

はじめて使う方向け

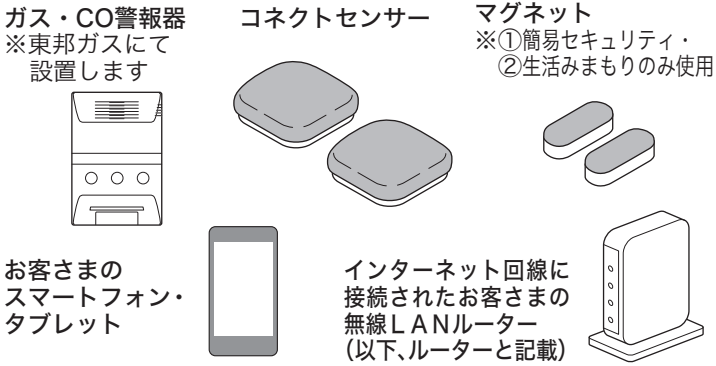
コネクトセンサー・コネクトアプリ

かんたん設定ガイド

コネクトセンサーをお使いのガス・CO警報器と接続するための方法と、コネクトアプリでサービスを利用するための方法について説明しています。
ガス・CO警報器については同梱の取扱説明書や、施工説明書をご覧ください。

準備物の確認

以下の梱包物とお客さまのスマートフォン・タブレット、インターネット回線に接続されたお客さまの無線LANルーターを準備してください。

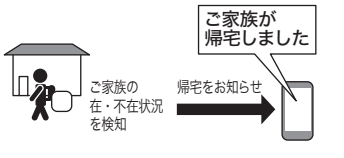


コネクトセンサーの同梱品
本体用両面テープ2枚×2セット、本体用ストラップ1本×2セット、
マグネット用両面テープ1枚×2セット

③帰宅確認

ご家族の帰宅や外出をお知らせします。

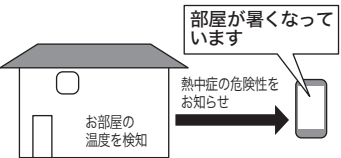
設置箇所例：お子さまのランドセル



④熱中症予防

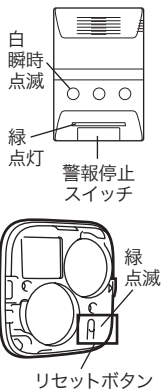
お部屋の熱中症の危険性をお知らせします。

設置箇所例：リビングの壁 / 子ども部屋 等



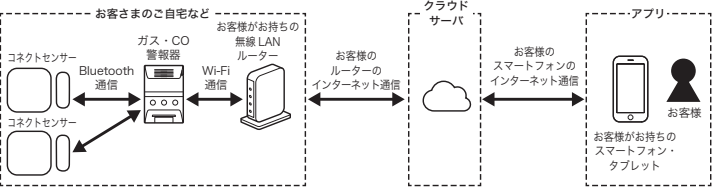
3.コネクトセンサーと警報器の接続を確認する

- ①コネクトセンサーの電源保護フィルムを抜き取り、コネクトセンサーの電源を入れた状態にします。
- ②ガス警報器の警報停止スイッチを「ピッピッピ」と鳴るまで約6秒押し続け、音が鳴ったら離します。
警報器が「センサの接続を確認します。センサのリセットボタンを押してください」と鳴り、白(通信)ランプが瞬時点滅します。
- ③「コネクトセンサー」を持って利用したい場所に移動し、コネクトセンサーのリセットボタンを押すと、LEDが点滅します。
 - 「接続できます」と聞こえた場合
その場所での利用が可能です。「2. アプリの会員情報を登録する」に進んでください。
 - 「接続できません」と聞こえた場合
先ほど確認した場所とは異なるところで③の操作を繰り返してください。
警報器の白(通信)ランプの瞬時点滅が消灯に変わった場合は、②～③の操作を行ってください。



コネクトアプリを使ったサービスについて

コネクトアプリの設定をすることで、スマートフォンからガス警報器の状態を確認したり、センサーを使った色々なみまもりサービスを利用できるようになります。



設定の流れについて

コネクトセンサーとコネクトアプリについて、以下の流れで設定を行ってください。

- 1 コネクトセンサーの利用場所を確認する →P.3
- 2 アプリの会員情報を登録する →P.5
- 3 ガス・CO警報器を登録する →P.6
- 4 コネクトセンサーを設定する →P.7
- 5 コネクトセンサーを設置する →P.11

2 アプリの会員情報を登録する

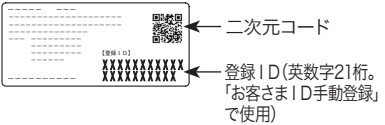
コネクトアプリを利用するために、お客さまのスマートフォン・タブレットで会員情報を登録してください。
※カメラのアクセスなどアプリからの使用許可通知については、お客さまがお持ちのスマートフォン・タブレットによって通知の有無や通知内容が異なる場合があります。

1.アプリをインストールする

コネクトセンサーを利用するためには、スマートフォンやタブレットにコネクトアプリをインストールする必要があります。
右記の二次元コードを読むか、iPhoneやiPadなどのiOS端末の場合はApp Store、Androidスマートフォン・タブレットの場合はGoogle Playにアクセスして「コネクト CONNECT※」をインストールします。バージョン情報などアプリの詳細については、アプリ紹介の各説明画面をタップしてご確認ください。
※ 製作元：ENCORED JAPAN Inc.

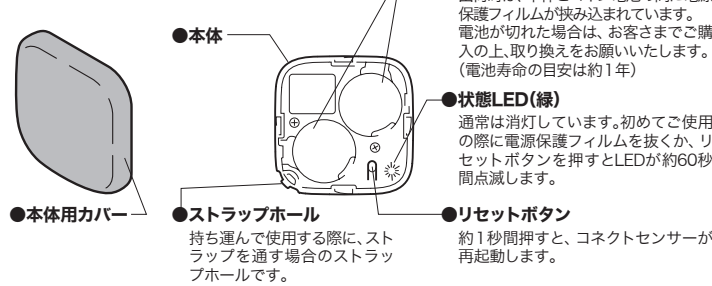
2.会員情報を登録する

- ①インストールされたコネクトアプリを起動します。
- ②新規登録画面になりますので、「メールアドレスもしくは電話番号」と「パスワード」を入力し「登録」をタップします。
※入力された「メールアドレス」または「携帯電話番号」に確認コードのご案内が届きます。
- ③確認コードご案内のメールに記載されている「確認コード」を入力し、「認証」をタップします。
- ④「“コネクト”がカメラへのアクセスを求めています」と表示されるので「OK」をタップします。
- ⑤「“コネクト”は通知を送信します。よろしいですか?」と表示されるので「送信」をタップします。
- ⑥登録IDを入力します。
取扱説明書などが入っている袋に同梱されている登録IDシールもしくはガス警報器の背面の二次元コードを読み取ってください。

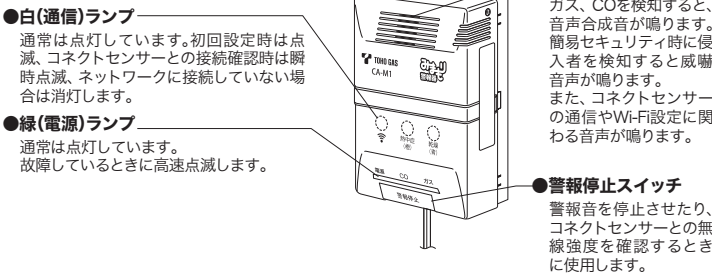


各部のなまえとはたらき

■コネクトセンサー



■ガス・CO警報器



■ランプのつきかたについて

ランプの点灯、点滅、高速点滅、瞬時点滅は次のように動作します。

点灯	連続して点灯	
点滅	点灯と消灯の繰り返し(0.5秒周期)	点滅周期
高速点滅	点灯と消灯の繰り返し(0.25秒周期)	点滅周期
瞬時点滅	点灯と消灯の繰り返し(0.9秒点灯・0.1秒消灯周期)	点滅周期

※二次元コードが読み取れない場合は、画面下の「お客さまID 手動登録」をタップし、シールに表示された21桁の登録IDを直接入力し「登録」をタップしてください。

《お願い》

- 袋に同梱されている製品登録用の二次元コードが表示されたシールは、再度登録するときに使用します。無くさないよう大切に保管ください。
- ⑦画面に表示される利用規約をよくお読みの上、「利用規約に同意」をタップし、「次へ」をタップします。
 - ⑧プロフィール情報を入力し「始める」をタップします。
「新規会員登録」が完了します。

3 ガス・CO警報器を登録する

お客さまのスマートフォン・タブレットの「Bluetooth」を使用し、お客さまのルーターを検索し、警報器を登録します。
※スマートフォン・タブレットの「Bluetooth」を「ON」にしてください。
※Android端末では、Bluetooth利用時に「位置情報」の許可が必要な場合があります。

ガス・CO警報器をご自宅のルーターに接続する

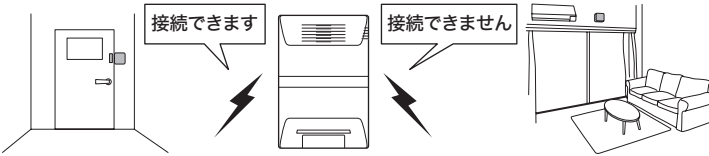
- ①ガス・CO警報器が設置されていることを確認します。
ガス・CO警報器の近くでご自宅のルーターが正常に動作していることを確認してください。
- ②コネクトアプリのガス警報器登録画面から「登録開始」をタップします。
ガス・CO警報器と接続されるまで少し時間がかかります。
- ③Wi-Fi選択画面が表示されますので、ご自宅のルーターを選択します。
パスワードの入力画面が表示されたら、ご自宅のルーターのパスワードを入力し「Wi-Fi設定」をタップします。
- ④ガス警報器がルーターに登録されると「ガス機器登録完了」「次へ」「ホームへ」と表示されます。
「ホームへ」をタップした場合：次項の①「サービス追加」のタップから操作を行ってください。
「次へ」をタップした場合：次項の③「STEP1.コネクトセンサー登録へ」のタップから操作を行ってください。

1 コネクトセンサーの利用場所を確認する

コネクトセンサーを、ご希望の場所で利用できるか確認してください。

1.サービスの概要について

本サービスは、コネクトセンサーとガス警報器の間で無線通信(Bluetooth)を行います。コネクトセンサーがご希望の場所でご利用できるか、ガス警報器の音声で確認できます。
※警報器との通信距離は、直線距離で約7m以内(推奨)です。



※本機能は、ガス・CO警報器の登録後はご利用できません。コネクトセンサーの利用場所を確認してから、ガス・CO警報器の登録へ進んでください。

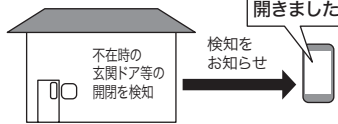
2.利用サービスを選択する

本サービスはコネクトセンサー1台につき、1つのサービスをご利用いただけます。利用するサービスを以下の4つから選んで、設置箇所を決めてください。

①簡易セキュリティ

不在時、ドアや窓が開いたことをお知らせします。

設置箇所例：玄関のドア

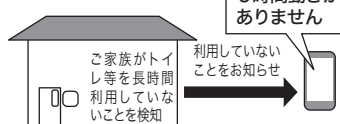


※スマートフォン・タブレットを操作すると警報器から威嚇音声を鳴動させることができます。

②生活みまもり

トイレや洗面所のドアが動いていないことをお知らせします。

設置箇所例：トイレのドア

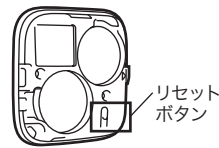


4 コネクトセンサーを設定する

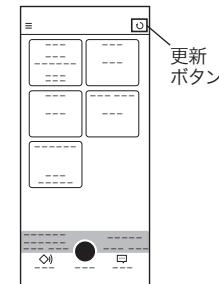
お客さまのスマートフォン・タブレットの「Bluetooth」を使用し、コネクトセンサーと接続し、警報器との登録を行います。
※スマートフォン・タブレットの「Bluetooth」を「ON」にしてください。
※Android端末では、Bluetooth利用時に「位置情報」の許可が必要な場合があります。

コネクトセンサーを登録する

- ①アプリのホーム画面で「サービス追加」をタップします。
- ②機器追加画面でコネクトセンサーの「追加する」をタップします。
- ③コネクトセンサー登録画面下部の「STEP1.コネクトセンサー登録へ」をタップします。
- ④お客さまのスマートフォン・タブレットをコネクトセンサーの近くに持っていき、コネクトセンサーの「リセットボタン」を押し、コネクトセンサーと接続されるまで待機します。
- ⑤コネクトセンサー登録完了と表示されたら、「STEP2.コネクトサービス設定へ」をタップします。
- ⑥設定するサービスに応じて設定を行います。
 - ・簡易セキュリティ→P.8 「簡易セキュリティ」を設定する
 - ・生活みまもり →P.9 「生活みまもり」を設定する
 - ・帰宅確認 →P.10 「帰宅確認」を設定する
 - ・熱中症予防 →P.10 「熱中症予防」を設定する



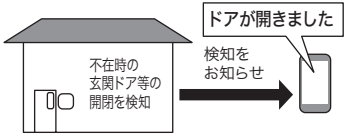
- ⑦アプリの「ホーム」をタップし、画面上で、ガス警報器や各種センサが以下の状態で表示されていることを確認してください。
 - ・ガス警報器「正常に動作しています」
 - ・ガスセンサ「監視中」
 - ・COセンサ「監視中」
 - ・熱中症/乾燥お知らせ「監視中」
 - ・コネクトセンサー…サービスに応じた表示内容※必要に応じて画面右上の更新ボタンを押して、各表示を最新の状態に更新してください。



5 コネクトセンサーを設置する

「簡易セキュリティ」を設定する

ご自宅にご不在時、ドアや窓が開いたことをお知らせします。



設定のしかた

コネクトサービス選択画面から「簡易セキュリティ」の「設定する」をタップし、アプリの画面に従って設定します。
※通知したい「曜日」と「時間」を選択してください。

〈設定例〉

平日の日中は外出して家を不在にするため、セキュリティとして使用したい場合

曜日 → 月曜日から金曜日
時間 → 09：00～18：00



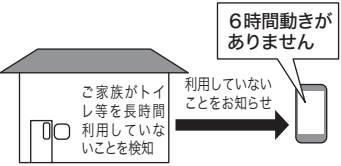
威嚇音声機能について

簡易セキュリティの通知を受けたとき、スマートフォンのアプリを通してご自宅の警報器から威嚇音声を鳴らすことができます。



「生活みまもり」を設定する

トイレや洗面所のドアが動いていないことをお知らせします。



設定のしかた

コネクトサービス選択画面から「生活みまもり」の「設定する」をタップし、アプリの画面に従って設定します。
※通知したい「曜日」、「時間」、「みまもり間隔」を選択してください。

〈設定例〉

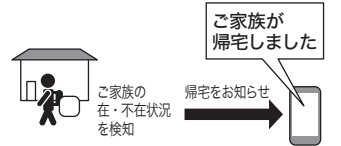
離れて暮らすご家族の安否を確認したい場合

曜日 → 月曜日から日曜日
時間 → 12：00～22：00
みまもり間隔 → 6時間



「帰宅確認」を設定する

ご家族の帰宅や外出をお知らせします。



設定のしかた

コネクトサービス選択画面から「帰宅確認」の「設定する」をタップし、アプリの画面に従って設定します。
※通知したい「曜日」、「時間」を選択してください。

〈設定例〉

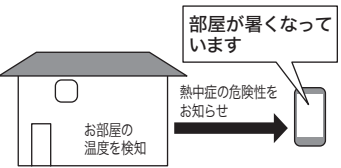
小学生のお子様が無事に帰宅していることを確認したい場合

曜日 → 月曜日から金曜日
時間 → 15：00～18：00



「熱中症予防」を設定する

お部屋の熱中症の危険性をお知らせします。



設定のしかた

コネクトサービス選択画面から「熱中症予防」の「設定する」をタップし、アプリの画面に従って設定します。



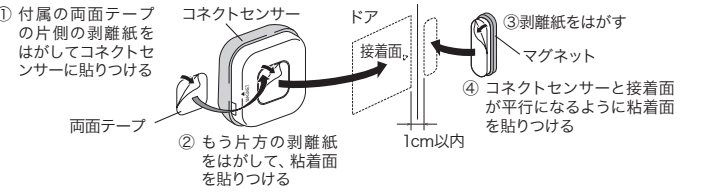
設定したサービスによって設置物と設置場所が異なります。
※設置位置については、取扱説明書P.8「コネクトセンサーの使用手法」の「取り付け時・取り外し時の注意」「免責」をご確認いただき、設置箇所を決めてください。

■「簡易セキュリティ」「生活みまもり」

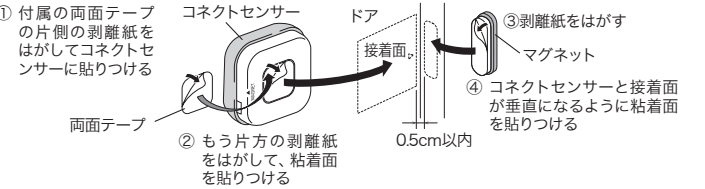
コネクトセンサーとマグネットを設置する

コネクトセンサーの裏面の「MAGNET▲」の文字が、マグネットの方向を向いていることを確認して、コネクトセンサーとマグネットをドアの開閉部に貼り付ける。
※接着面が汚れていないこと・接着面に凹凸がないこと・濡れていないことを確認してください。

〈引くほうのドア側などにコネクトセンサーを付ける場合〉



〈押す方のドア側などにコネクトセンサーを付ける場合〉



故障かな？と思ったら

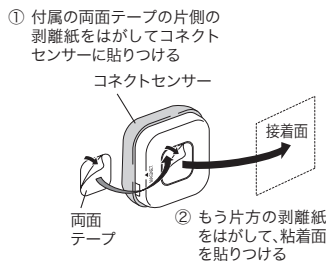
■「帰宅確認」

コネクトセンサーをご家族が使用するカバンやランドセル等に入れる
※ご自宅への設置の必要はありません。

■「熱中症予防」

コネクトセンサーを設置する

コネクトセンサーを、以下の手順を参照して、リビングの壁などに設置します。
リビングの壁等の設置したい場所にコネクトセンサーを貼り付ける。
※接着面が汚れていないこと・接着面に凹凸がないこと・濡れていないことを確認してください。



こんなときは	ここを確認して	こう処置してください
●コネクトセンサーと警報器が接続されない。 ●警報器が「接続できません」と鳴る。	警報器を確認してください。	警報器の電源が入っていることを確認してください。 警報器の警報停止スイッチを押し、「センサの接続を確認します。センサのリセットボタンを押してください」と鳴ることを確認してください。 警報器の白(通信)ランプが瞬時点滅(0.9秒点灯、0.1秒消灯)していることを確認してください。
	コネクトセンサーを確認してください。	電池が入っていることを確認してください。 出荷時に電池に挿入されている電源保護フィルムが抜かれていることを確認してください。 ご使用されてから時間がたっている場合は、電池が切れていないか確認してください。 ※電池寿命の目安は、約1年です。 警報器との距離が離れすぎていることを確認してください。 ※警報器との通信距離は、直線距離で約7m以内(推奨)です。 コネクトセンサーと警報器の通信はBluetoothによる無線通信です。同じような周波数の電波を発するもの(電子レンジなど)があると電波干渉が起こる可能性があります。また、警報器との間に鉄の扉など電波を遮るものがあると、通信が確立しないことがあります。周囲の通信環境を確認してください。
コネクトアプリがダウンロードできない。	右の二次元コードを読んで、リンク先のサイトから「入手」をタップしてください。 または、iPhoneやiPadなどのiOS端末はApp Store、Androidスマートフォン・タブレットはGoogle Playにアクセスして、検索バーに「コネクト CONNECT®」と入力し検索して「入手」をタップしてください。 バージョン情報などアプリの詳細については、アプリ紹介の各説明画面をタップしてご確認ください。 ※製作元:ENCORED JAPAN Inc.	こちらよりアプリをダウンロード 

こんなときは	ここを確認して	こう処置してください
コネクトアプリの新規会員登録で入力したメールアドレスに「確認コード」メールが届かない。	間違ったメールアドレスを入力していないか確認してください。 設定したメールアドレスでドメイン拒否の設定をされていないか確認してください。迷惑メール対策などで、指定メール以外を受信しないようにしている場合は「iotconnect.jp」のドメインについて、受信を許可する設定を行ってください。	
ガス警報器登録ステップでガス警報器が見つからず、Wi-Fi設定に移行しない。	スマートフォン・タブレットとガス警報器の距離を近づけてください。 ガス警報器の電源が入っていることを確認してください。 警報器の通信はBluetoothによる無線通信です。同じような周波数の電波を発するもの(電子レンジなど)があると電波干渉が起こる可能性があります。また、警報器との間に鉄の扉など電波を遮るものがあると、通信が確立しないことがあります。周囲の通信環境を確認してください。	
ガス警報器登録ステップで自宅のWi-Fiが表示されない。	警報器とご自宅のルーターの距離を近づけてください。 ガス警報器の電源が入っていることを確認してください。 ルーターの電源が入っていることを確認してください。 ルーターのWi-Fiが2.4GHzに対応していることを確認してください。 警報器とルーターとの通信はWi-Fiによる無線通信です。同じような周波数の電波を発するもの(電子レンジなど)があると電波干渉が起こる可能性があります。また、警報器との間に鉄の扉など電波を遮るものがあると、通信が確立しないことがあります。周囲の通信環境を確認してください。	
ルーターのパスワード入力後「Wi-Fi設定」をタップしたのにガス警報器の登録が完了しない。	間違ったパスワードを入力していないか確認してください。 ※ルーターの種類によってはご自身でパスワードを設定するものがあります。 ルーターと警報器の距離が離れすぎているか確認してください。	
ガス警報器の登録が完了したのにガス警報器の情報がアプリで表示されない。	アプリ画面右上の更新ボタンを押して、最新の状態に更新してください。 スマートフォン・タブレットのホーム画面に戻り、いったんアプリを終了させた後、もう一度アプリを立ち上げてください。	

こんなときは	ここを確認して	こう処置してください
ガス警報器登録後、表示画面に「故障しています」など異常表示が出る。	警報器の緑ランプが点滅し「故障です 販売店に連絡してください」となっている場合は、警報器が故障しています。取扱店または東邦ガス修理受付ダイヤルに連絡してください。 ガス・CO警報器の取扱説明書をご確認いただき、警報器の動作とアプリの表示が異なる場合は、「アプリや設定に関するお問い合わせ」に連絡してください。	
新コスモス電機(株)サポートセンター		
電話受付時間		
アプリや設定に関するお問い合わせは	 0120-027-317 または 03-6735-7047	9：00～18：00 ※年末年始除く
※警報器に関する内容は、取扱説明書をご確認ください。		
コネクトアプリの登録には、お客さまの会員情報の登録が必要です。必要に応じて、下欄をメモとしてご活用ください。 ※登録情報を記載された場合は、本書を他の人にわからないように保管してください。 ※袋に同梱されている製品登録用の二次元コードが表示されたシールは、再度登録するときに使用します。無くさないよう大切に保管ください。		
メールアドレスもしくは電話番号		
パスワード		
登録IDシール (取扱説明書などが入っている袋に、アプリ登録用の二次元コードと、英数字21桁の登録IDが表示されたシールが同梱されています。必要に応じて右欄に貼り付けてください)		