

お客さまでHEMSコントローラにガス機器を登録する必要がある場合

- ガス機器を新しく購入された場合や取り替えをされた場合など、お客さまでHEMSコントローラにガス機器を登録することができます。登録方法は、HEMSコントローラの取扱説明書をお読みください。

ガス機器の名称とHEMS画面に表示される名称は異なることがあります

- HEMS画面に表示される各ガス機器の名称については、HEMSコントローラの取扱説明書をお読みください。

HEMS画面でのガス機器操作に関する注意

■ガス機器全般の操作について

- HEMSコントローラの種類によって、可能な操作は異なります。
- HEMS画面でガス機器の操作をおこなった場合に、ガス機器の実際の動作に遅れが生じる場合があります。
- HEMS画面での操作がガス機器リモコンの画面に反映されるまでには、時間がかかることがあります。

■給湯機器の操作について

- HEMS画面でのおふろの操作(ふろ自動など)は、給湯機器リモコンの運転スイッチが「入」のときのみ受け付けます。
- HEMS画面で給湯機器を操作しても、給湯機器リモコンで音声案内をしない場合があります。
- ふろ湯量設定表示は、給湯機器リモコンで表示される段数とHEMS画面で表示される段数が異なる場合があります。
- エネファーム残湯量表示は、給湯機器リモコンで表示される段数とHEMS画面で表示される段数が異なる場合があります。
- 操作ロック機能がある給湯機器リモコンの場合は、操作ロック中であってもHEMS画面から操作できます。

■ガス温水床暖房の操作について

- 床暖房リモコンの運転設定が「強・中・弱」の場合、HEMS画面には前回の「自動」運転設定時の温度レベルが表示される場合があります。
- 床暖房リモコンがロック中でも、HEMS画面から運転「入」と温度レベルの変更ができます。その際、ロックが解除される場合があります。
- ご家庭の無線LAN環境外において、スマートフォンなどのHEMS画面から床暖房/温水ラジエータを運転「入」にした場合、24時間連続運転後に自動的に運転「切」になります。ただし、24時間以内にエコネットライト接続を「無効」に設定した場合、24時間連続運転後、自動的にには運転「切」になりません。

ガス機器リモコンで操作したときのHEMS画面表示に関する注意

- ガス機器リモコンでの操作がHEMS画面に反映されるまでには、時間がかかることがあります。
- ミスト機能付きの浴室暖房乾燥機でミスト運転をした場合、HEMS画面には「暖房中」と表示されることがあります。
- 水ミスト機能付きの浴室暖房乾燥機で水ミスト運転をした場合、HEMS画面には「涼風中」と表示されることがあります。

本製品やガス機器を交換したとき／停電から復旧したとき

- 本製品やガス機器を修理・交換したとき、または停電から復旧したときに、ガス機器とHEMSコントローラの接続が自動復旧しない場合があります。HEMSコントローラの取扱説明書をお読みいただき、再度接続してください。

アフターサービス

- この取扱説明書と機器本体編の取扱説明書の「故障・異常かな?と思ったら」を併せてお読みいただき、なお異常のあるときは、別添の保証書に記載している問い合わせ先にご連絡ください。

■サービスを依頼されるとき

- 【連絡していただきたい内容】
- 型番または製品名(別添の保証書をご覧ください)
 - お買い上げ日(別添の保証書をご覧ください)
 - 異常の状況(故障表示など、できるだけ詳しく)
 - ご住所、ご氏名、電話番号
 - 訪問ご希望日

■給湯機器やHEMSコントローラを交換されるとき

給湯機器やHEMSコントローラを交換されるときは、本製品と動作保証されている給湯機器・HEMSコントローラに交換してください。詳しくは販売店にご相談ください。

■保証について

別添で保証書がついています。
保証書に記載されている保証期間・保証内容をよくご確認のうえ、大切に保管してください。
無料修理期間経過後の故障修理については、修理によって機能が維持できる場合、有料で修理いたします。

エコネットライトアダプタ

製品名 EL-2-G 型番 138-N558

取扱説明書

このたびはエコネットライトアダプタをお買い上げいただきましてありがとうございます。
ご使用になる前にこの取扱説明書をお読みいただき、正しくご使用ください。
この取扱説明書は別添の保証書と併せて、いつでもご覧になれるところに保管してください。

エコネットライトアダプタとは

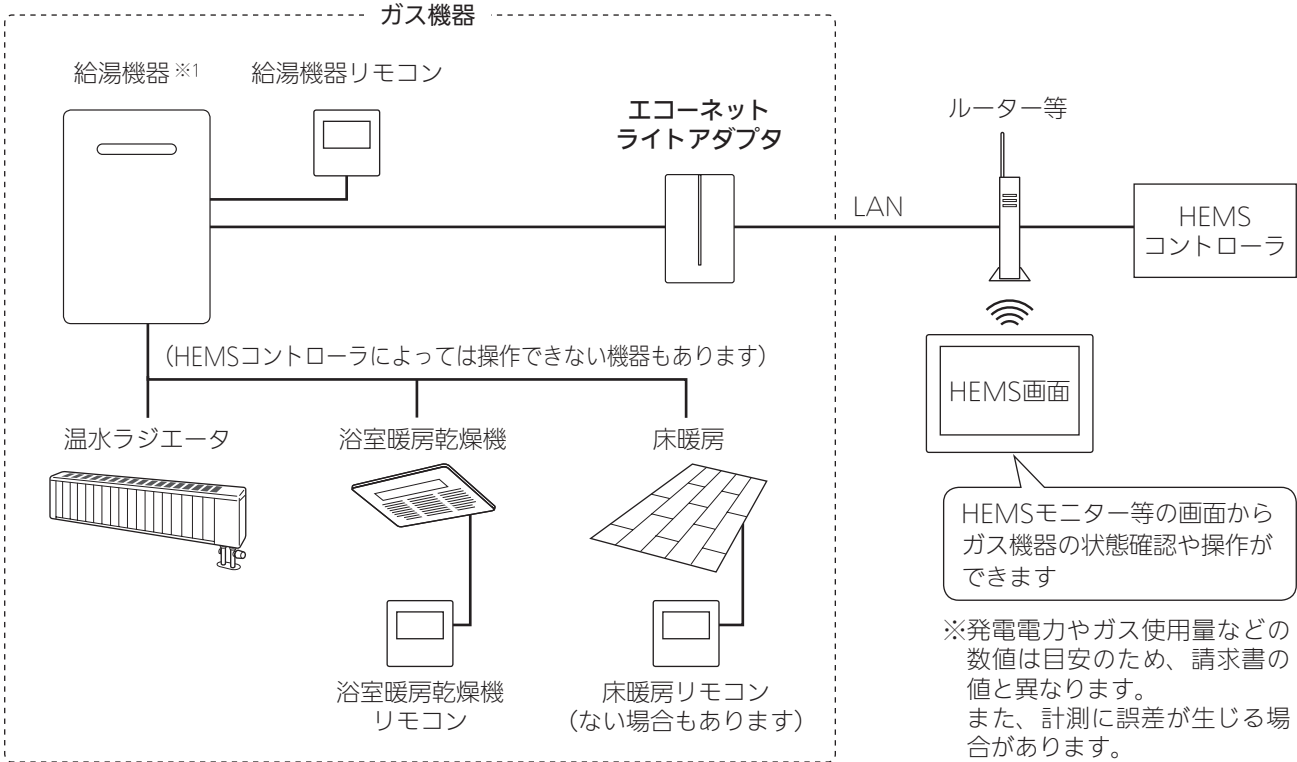
- 給湯機器※¹とHEMSコントローラ※²との接続を可能にするアダプタです。
本製品を介して、HEMSコントローラからガス機器(給湯機器・床暖房・浴室暖房乾燥機・温水ラジエータ)の状態確認や操作ができるようになります。
- HEMSコントローラの使用方法については、接続先のHEMSコントローラの取扱説明書等をお読みいただき、正しくご使用ください。

※1：給湯機器とは、以下を指します。

・エネファーム ・ハイブリッド給湯暖房システム ・ガスふろ給湯器 ・給湯暖房機(給湯暖房用熱源機) ・石油給湯機付ふろがま

※2：HEMSコントローラとは、家庭内の家電機器をつないでエネルギーの見える化や機器操作をおこなうための機器です。

＜イメージ図＞



必ずお守りください(安全上の注意)

⚠警告	この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が死亡、重傷を負う可能性、または火災の可能性が想定されます。	分解・改造はしない 感電・けが・火災・故障の原因になります。
お願い	安全に快適に使用していただくために、理解していただきたい内容です。	この機器は、動作確認されたHEMSコントローラとのみ接続してください それ以外のHEMSコントローラでは、動作の保証はしません。 動作確認されたHEMSコントローラについては、販売店にご確認ください。



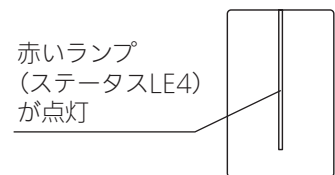
ご使用になるには、エコネットライト接続を有効にしてください

エコネットライト接続を有効にすることで、HEMSコントローラからのガス機器の状態確認や操作が可能になります。
工場出荷時はエコネットライト接続が「無効」に設定されています。
下記の方法で、お客さまご自身で、エコネットライト接続を「有効」に設定していただく必要があります。

■給湯機器リモコンにエコネットライト接続機能がある場合

1. リモコン操作編の取扱説明書をご覧ください、「メニュー」→「音・その他メニュー」→「エコネットライト」を「有効」に設定する。
2. エコネットライトアダプタのケース中央に、赤いランプ(ステータスLE4)が点灯していることを確認する。

★赤いランプ(ステータスLE4)が点滅しているときは、P3をご確認ください。

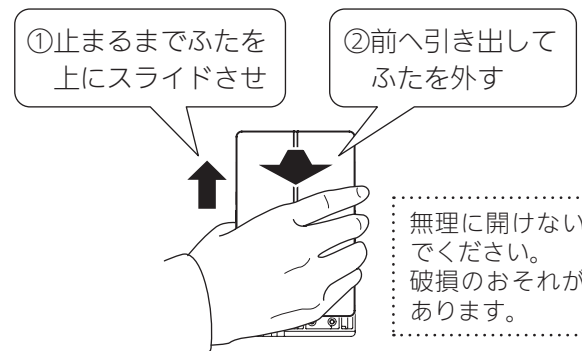


■給湯機器リモコンにエコネットライト接続機能がない場合

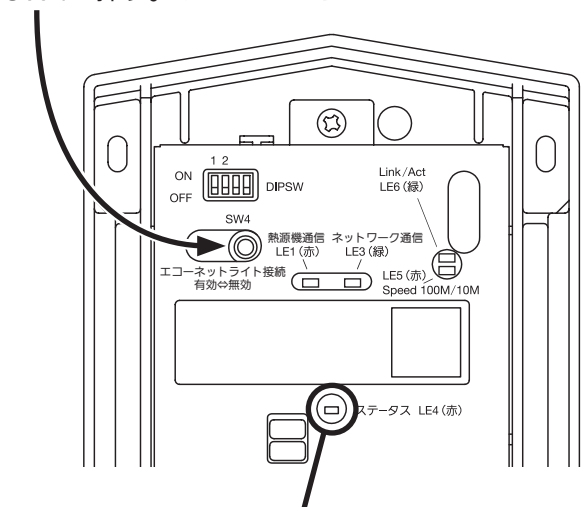
1～3の手順で、本製品の「SW4」スイッチを押して、エコネットライト接続を有効にしてください。

お願い ぬれた手でさわらない
故障の原因になります。

1. 本製品のふたを取り外す。



2. SW4を押す。(押すたびに有効/無効が切り替わります)

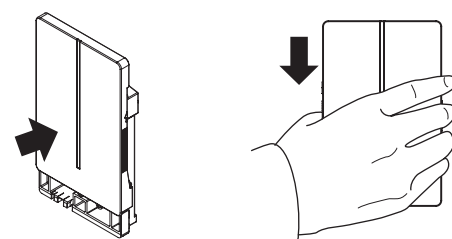


ステータスLE4(赤)が点灯したことを確認する

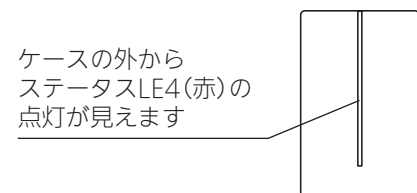
★ステータスLE4(赤)が点滅しているときは
P3をご確認ください。

3. ふたを元どおり取り付け。

- ①ふたをケースに ②下にスライドさせる
合わせ

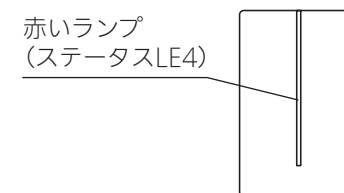


無理に押し込まないでください。
破損のおそれがあります。



★赤いランプ(ステータスLE4)について

エコネットライトアダプタのケース中央の赤いランプ(ステータスLE4)の状態によって、正常に動作しているかどうかわかります。



赤いランプが点灯している

正常に動作している状態です。
(ランプがまぶしい場合は、ケース表面の赤ランプの箇所に市販のシールなどを貼ることで、ランプの光を抑えることができます)

赤いランプが点灯しているのに
HEMS画面から
ガス機器の操作や状態確認が
できない

給湯機器リモコンから操作ができるかどうか、確認してください。

【給湯機器リモコンからも操作ができない場合】
給湯機器の取扱説明書の「故障・異常かな?と思ったら」を確認してください。それでも操作ができない場合は、販売店または弊社窓口にご連絡ください。

【給湯機器リモコンからは操作ができる場合】
HEMSコントローラ側の設定を確認してください。HEMSコントローラの設定についてはHEMSコントローラの取扱説明書を確認してください。

赤いランプが
2回点滅をくりかえしている

エコネットライト接続が「無効」に設定されています。
P2の手順で、エコネットライト接続を「有効」に設定してください。

エコネットライト接続を「有効」に設定しているのに、赤いランプ(ステータスLE4)が2回点滅をくりかえしている場合は、販売店または弊社窓口にご連絡ください。

赤いランプが
連続で点滅している

以下を確認してください。

- 本製品と接続されたルーター等からLANケーブルが抜けていないか、断線していないか。
- ルーターやHEMSコントローラが故障していないか。(ルーターやHEMSコントローラの取扱説明書を確認してください)

確認して問題ないのに赤いランプ(ステータスLE4)が連続点滅している場合は、販売店または弊社窓口にご連絡ください。

赤いランプが消灯している

給湯機器の電源(電源プラグまたは、屋内分電盤の専用ブレーカー)が入っているかどうか確認してください。
本製品は給湯機器から電源を供給されているため、給湯機器の電源が入っていない場合は、本製品は動作せず、ランプは消灯します。
給湯機器本体の電源が入っているにもかかわらず赤いランプ(ステータスLE4)が消灯している場合は、販売店または弊社窓口にご連絡ください。

HEMS画面からガス機器操作をできないようにしたいとき

- HEMS画面からガス機器操作をできないようにするには、P2と同様の手順でエコネットライト接続を「無効」に設定してください。

※本製品と接続されたルーター等からLANケーブルを抜く方法もあります。(再度LANケーブルを接続すれば、HEMS画面からガス機器操作ができますようになります)

無料修理保証書

本書は、本書記載内容で無料修理をおこなうことをお約束するものです。お買い上げの日から下記保証期間中故障が発生した場合は、本書をご提示の上、お買い上げの販売店にご連絡ください。

お客さま	ご芳名	様
	ご住所	
販売店	店名	扱 者 印
	住所	
	電話番号	
お買い上げ日		年 月 日

製品名	エコネットライトアダプタ EL-2-G
-----	---------------------

〈保証対象部分・保証期間〉

1. 保証対象部分：機器本体（お客さまがご使用になっているネットワーク及びインターネット機器の不具合は保証対象外）
2. 保証期間：お買い上げ日より2年間

〈無料修理規定〉

1. 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った正常な使用状態で、保証期間中に故障した場合には、お買い上げの販売店が無料修理致します。なお、離島及び離島に準ずる遠隔地への出張修理をおこなった場合には、出張に要する実費を申し受けます。
2. 保証期間内に故障して無料修理を受ける場合は、お買い上げの販売店にご依頼の上、修理に際して本書をご提示ください。
3. ご転居の場合は事前にお買い上げの販売店にご相談ください。
4. ご贈答品等で本書に記入してあるお買い上げの販売店に修理の依頼ができない場合には、弊社窓口にご相談ください。
5. 保証期間内でも次の場合には有料修理になります。
 - (1) 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書によらない使用上の誤り、及び不当な修理や改造による故障及び損傷。
 - (2) お買い上げ後の専門業者以外による取付場所の移動、落下等による故障及び損傷。
 - (3) 建築躯体の変形等機器本体以外に起因する当該機器の不具合、塗装の色あせ等の経年変化またはご使用に伴う摩耗等により生じる外観上の現象。
 - (4) 火災、塩害、地震、風水害、雷、煤煙、降灰、酸性雨、腐食性等の有害ガス、ほこり、異常気象、異常電流、異常電圧、異常電磁波、異常周波数、ねずみ・鳥・くも・昆虫類等の侵入及びその他の天災、地変による故障及び損傷。
 - (5) 水道管の錆び等異物の流入による故障及び損傷。
 - (6) 車両、船舶に備品として搭載された場合に生じた故障及び損傷。
 - (7) 工事説明書に指示する方法以外の工事設計または取付工事等が原因で生じた不具合、故障及び損傷。
 - (8) 業務用（喫茶店、理美容院、飲食店、事務所等）でご使用になった場合。
 - (9) 機器に表示してある以外の使用電源（電圧・周波数）でご使用になった場合。
 - (10) 排水不良等による機器の冠水等に起因する不具合。
 - (11) 本書のご提示がない場合。
 - (12) 本書にお買い上げ年月日、お客さま名、販売店名の記入捺印のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合。
6. 本書は日本国内においてのみ有効です。This warranty is valid only in Japan.

保証責任者

株式会社ノーリツ

神戸市中央区江戸町 93 番地

■お客さまへ

1. この保証書をお受け取りになる時にお買い上げ日、販売店名、扱者印が記入・捺印してあることを確認してください。
2. 本書は再発行いたしませんので紛失されないよう大切に保管してください。
3. 無料修理期間経過後の故障修理等につきましては、お買い上げの販売店または、弊社窓口にご相談ください。
4. この保証書によって保証書を発行している者（保証責任者）、およびそれ以外の事業者に対するお客さまの法律上の権利を制限するものではありません。

修理・点検・商品についての
お問い合わせは・・・

株式会社ノーリツ
コンタクトセンター

通話料金無料

0120-911-026

携帯電話からのお問い合わせは・・・ 0570-064-910（通話料がかかります）

コンタクトセンターにおかけいただくと音声ガイダンスが流れますので、お問い合わせの内容によって番号をお選びください。

0 888または88表示に
関するお問い合わせ
(本機器には該当しません)

【受付時間】 365日24時間

※訪問は日中、地域により休日あり

FAX 078-928-4831

1 修理の受付・故障に
関するお問い合わせ

【受付時間】 365日24時間

※訪問は日中、地域により休日あり

FAX 078-928-4831

2 有償点検・所有者情報に
関するお問い合わせ

【受付時間】

※土日祝日、夏期休暇、年末年始を除く

平日 9:00~17:30

3 商品に関するお問い合わせ
・その他

【受付時間】 ※年末年始を除く

平日 9:00~18:00 土曜・日曜・祝日 9:00~17:00

FAX 078-921-5656

お問い合わせについて

■PHS・IP電話等でつながらない場合は、一般電話・携帯電話からおかけ直してください。 ■お問い合わせの内容確認と正確な対応のため、録音させていただく場合がございます。
■正確な対応のため、発信電話番号通知をお願いしております。非通知設定をご利用の場合は、はじめに「186」をダイヤルし発信電話番号通知のご協力を願います。

個人情報の取り扱いについて

■ご連絡いただいた個人情報はお問い合わせ対応に必要な範囲で使用し、当社規定により厳格に管理します。なお、個人を特定できない情報に加工し、ノーリツグループのサービス向上や製品開発等に利用させていただきます。 ■ご連絡いただいた個人情報に誤りがある場合、当社からご連絡できない場合があります。 ■ご連絡いただいた個人情報は、以下の場合を除き、第三者に開示・提供致しません。(1)修理や各種ご案内・お問い合わせ対応のために当社関係会社や販売店等へ連絡する場合(2)機密保持契約を締結した外部業者に業務を委託する場合(3)法令等にもとづく場合 ■お客さまご自身の個人情報の開示・訂正・利用停止等に関しては、弊社総務部 個人情報担当(TEL 078-391-3361 受付時間/平日9:00~17:00)にご連絡願います。

(201218)

SHC808F

