

脱衣室暖房機 <壁掛タイプ>

取扱説明書 保証書付

製品名	ガス会社品名
FR-3102WNS	FH-3109AUS 機器コード 60-049-43-10305



もくじ

こんなことができます	2
クリーンアシスト機能について	2
必ずお守りください(安全上の注意)	3
各部のなまえとはたらき	6
しくみ	7

暖房する	8
涼風運転する	9
お好みの時間に暖房を開始する(暖房予約)	10

日常のお手入れのしかた	11
あんしん点検について	12
知っておいていただきたいこと	13
リモコンの乾電池を交換する	13
故障・異常かな?と思ったら	14
アフターサービスについて	16
主な仕様	17
リモコン初期設定一覧	17
無料修理保証書	裏表紙

まずはじめに

使いかた

必要なとき

このたびは弊社製品をお求めいただきまして、まことにありがとうございます。

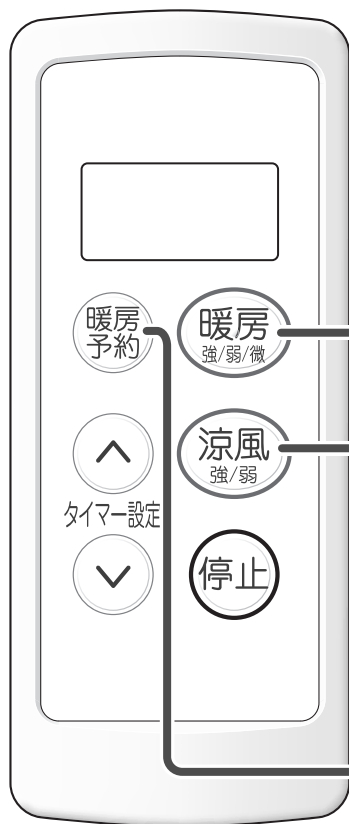
*この取扱説明書をよくお読みになって、正しくご使用ください。

*保証書(裏表紙)は必ずお買い上げ日・販売店名などの記入を確かめてください。

*この取扱説明書(保証書付)はいつでもご覧になれるところに保管してください。

株式会社 **ノーリツ**

こんなことができます



暖房で脱衣室をあたため、
冬場の入浴前後の着替えや
朝の身支度などを
快適にします



P8

扇風機がわりにお使い
いただくと、夏場の
むし暑さを軽減できます



P9

設定した時間がたつと
暖房を開始するよう
予約できます



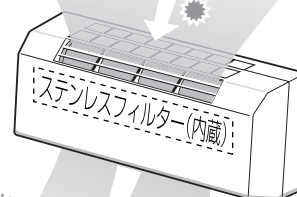
P10

クリーンアシスト機能について

●●● クリーンアシスト 機能とは、
抗菌メッキ技術「ケニファイン※」を施したステンレスフィルターで、
空気中の浮遊カビ菌などをキャッチし、脱衣室内の浮遊カビ菌など
の増殖を抑制する機能のことです。

※ケニファインは、(株)神戸製鋼所の登録商標で、同社が抗菌・
防カビを目的に開発した特殊合金ニッケルメッキ技術です。
本製品のステンレスフィルターに加工されています。
(ケニファイン：(株)神戸製鋼所特許所持)

空気中の浮遊カビ菌
などを吸い込みます



浮遊カビ菌などの増殖を抑制し、
脱衣室内を快適に保ちます

必ずお守りください(安全上の注意)-1

お使いになる方や他の方への危害・財産への損害を未然に防止するために、次のような区分・表示をしています。いずれも安全に関する重要な内容ですので、必ずお守りいただき、内容をよく理解して正しくお使いください。

⚠ 警告

この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が死亡、重傷を負う可能性、または火災の可能性が想定される内容を示しています。

⚠ 注意

この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性および物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。

お願い

安全に快適に使用していただくために、理解していただきたい内容を示しています。

⚠ 警告



必ずおこなう

異常時・緊急時(地震・火災など)は、

1. すぐに運転を停止する
2. 電源ブレーカー「切」にする
3. 販売店または、弊社窓口へ連絡する

感電や火災の原因になります。



必ずアースする

機器が故障した場合、感電の原因になります。アースがされていない場合は、販売店または、弊社窓口にご相談ください。

⚠ 注意



火気禁止

本体周辺に火気を近づけない
使用しない

火災や故障の原因になります。

⚠ 警告



禁止

脱衣室以外に本体を取り付けない

故障や思わぬ事故の原因になります。



分解禁止

お客さまご自身で設置工事・移動再設置をしない

水漏れや感電、火災の原因になります。販売店または、弊社窓口にご相談ください。

修理技術者以外の人は分解・修理・改造はおこなわない

故障や事故、火災の原因になります。

お願い

お子さまがリモコン操作をしないよう注意する
お子さまだけで使用しないよう注意する

思わぬ事故の原因になります。

必ずお守りください(安全上の注意)-2

⚠ 警告



接触禁止

暖房運転中は、吸込グリル・ルーバー(吹出口)やそのまわりに手を触れない

高温になっているので、やけどの原因になります。

⚠ 注意



禁止

動植物に温風・送風を直接当てない

動植物に悪影響を及ぼす原因になります。

食品・動植物・精密機械・美術品の保存などに使用しない

それらの家財や商品の品質が低下する原因になります。

⚠ 注意



禁止

運転中にフィルターを外したり、吸込グリルやルーバー(吹出口)に指や棒を入れない

内部でファンが高速回転しています。特に小さなお子さまがいるご家庭ではご注意ください。やけどやケガの原因になります。

運転中はベンジン・シンナー・ガソリンなどの引火物を近づけない

火災の原因になります。

⚠ 警告



禁止

頭髮や体を乾かすために使用しない

頭髮が本体にからんだり、脱水症状や低温やけどの原因になります。

⚠ 注意



禁止

ルーバー(吹出口)や吸込グリルをふさがない

故障の原因になります。



必ずルーバー(吹出口)を開けて運転する

必ずおこなうルーバーが閉まった状態で運転すると、壁に温風が当たり、壁紙の変色やはがれの原因になります。

⚠ 警告



禁止

長時間 温風・送風に直接当たらない

脱水症状や低温やけどの原因になります。特に病人、乳幼児、小児、お年寄り、皮膚の弱い方、疲労の激しい方、深酒された方、睡眠薬を飲まれた方、体調のすぐれない方にはまわりの方が充分注意してください。

⚠ 注意



禁止

フィルターを外して運転しない

故障の原因になります。

🙏 お願い

雷が鳴っているときはすぐに運転を停止し、電源ブレーカー「切」にする
故障の原因になります。

🙏 お願い

業務用の用途では使用しない

この製品は家庭用ですので、業務用の用途で使用するすると製品の寿命を著しく縮めます。この場合の修理は、保証期間内でも有料になります。

専用の付属品・別売品以外は使用しない
思わぬ事故の原因になります。

⚠ 注意



本体の上に物を載せない
落下した場合、ケガの原因になります。

⚠ 注意



水ぬれ禁止



ぬれ手禁止

本体にお湯や水をかけたり、ぬれた手でさわったりしない
感電や、故障の原因になります。

⚠ 注意



禁止

温風の直接当たる場所に、化粧品類や可燃性ガスの含まれるスプレーなどを放置しない

- * クリーム・ゼリー状の化粧品類は人体の体温になじみ易くなるように作っているため、それ以上の温度になると変質の原因となります。
- * 可燃性ガスの含まれるスプレーなどからガスが漏れて周囲にたまと発火し、爆発の原因になります。

⚠ 注意



禁止

機器本体・リモコンなどに、浴室用洗剤・防カビ剤・塩素系洗剤・殺虫剤・住宅用のアルカリ性合成洗剤などを直接ふきかけない(万一かかったときは、すぐに水でぬらし、かたく絞った布でふき取る)

樹脂製品に付着した溶剤などを放置すると「ケミカルクラック」と呼ばれるひび割れや、変色、材質の低下などの故障(落下)やサビの原因になります。

⚠ 注意



ぬれ手禁止

リモコンはぬれた手でさわらない
防水型ではないため、故障の原因になります。

⚠ 注意



必ずおこなう

- お手入れ前には、
- * 必ず運転を停止する
 - * 手袋などで指先を保護する
 - * 本体が冷えていることを確認する

内部でファンが高速回転しているため、やけどやケガの原因になります。



禁止

お手入れ時は、すべりやすいスリッパをいたり、不安定な踏台を使用したりしない
転倒やケガの原因になります。

お願い

リモコンは本体に向けて操作する
各スイッチを操作するときは、リモコンを本体に向けて操作してください。

リモコンの信号を受信できない(「ピピッ」「ピー」音がしない)場合は、リモコンを本体に近づけて操作する

- * 本体の近くに照明が設置されているとまれに起こる現象です。
 - * それでも受信できない場合、明るさ調整のできる照明であれば、照明をやや暗くして操作してください。
- この操作をしてもリモコンの信号を受信できない場合は、電源ブレーカーを切って、販売店または、弊社窓口にご連絡ください。

⚠ 注意



禁止

井戸水・温泉水・地下水・塩水を使わない
水質によっては、機器や配管を腐食させる原因になります。



必ずおこなう

長期間使用しないとき

リモコンの乾電池を取り出してください。
熱源機の暖房回路の水抜きをしない場合は、熱源機の電源ブレーカーは切らないでください。

各部のなまえとはたらき

リモコン

下記の表示画面は説明用です。実際の運転のときは、運転の状態によって異なる表示をします。

残り時間表示

1分刻みで減ります。残り時間が「0分」になったあと、しばらく(約10分)してから表示が消えます。

暖房予約時の開始までの残り時間表示

停止中に表示します。

電池消耗表示

(☞P13)

暖房予約スイッチ

(☞P10)

タイマー設定スイッチ

各運転の時間の設定に。

電池ふた

裏にあります。(☞P13)

暖房予約表示

(☞P10)

送信部

この部分を本体に向けて操作してください。

送信表示

設定内容の送信時に表示。

運転内容表示

運転の状態を表示。
(例：暖房)

風量表示

設定した風量を表示。
(例：強)

暖房スイッチ

(☞P8)

涼風スイッチ

(☞P9)

停止スイッチ

運転を停止するとき。



注意



リモコンはぬれた手でさわらない

防水型ではないため、故障の原因になります。



*運転中に他の運転のスイッチを押すと、あとから押したスイッチの運転に切り替わります。

機器本体

吸込グリル

脱衣室内の空気を吸い込みます。

フィルター(内部)

- * 吸い込んだ空気中のゴミやホコリを取り除きます。
- * 定期的にお手入れをしてください。(P11)

ルーバー(吹出口)

風の上下吹き出し方向を手で調節できます。

左右風向ルーバー(吹出口)

風の左右吹き出し方向を手で調節できます。

受光部・ランプ部

運転ランプ(緑色)

運転中に点灯

予約ランプ(オレンジ色)

暖房予約中に点灯 (P10)

給水ランプ(赤色)

- * 熱源機の暖房水の不足時に点灯 (P14)
- * 熱源機の異常時に点滅 (P14)

受光部

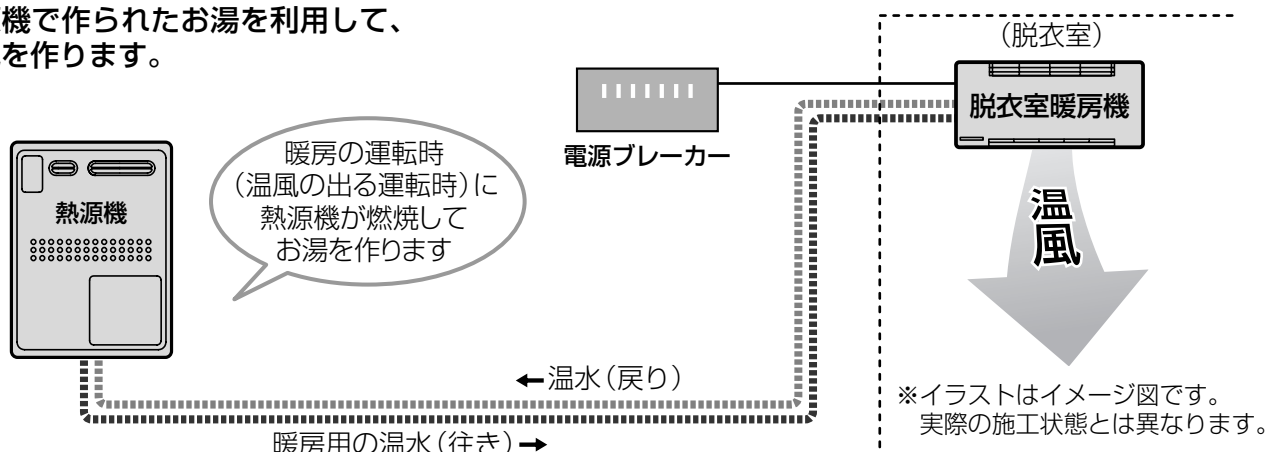
- * リモコンからの信号を受信する部分です。
- * 信号を受信すると、受信音(「ピピッ」または「ピー」)でお知らせします。

クリーンアシストランプ(青色)

クリーンアシスト機能(P2)の運転中に点灯

しくみ

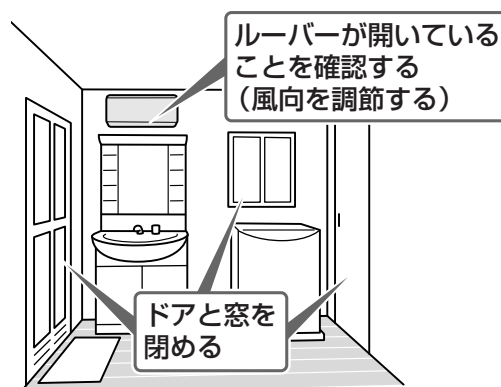
熱源機で作られたお湯を利用して、温風を作ります。



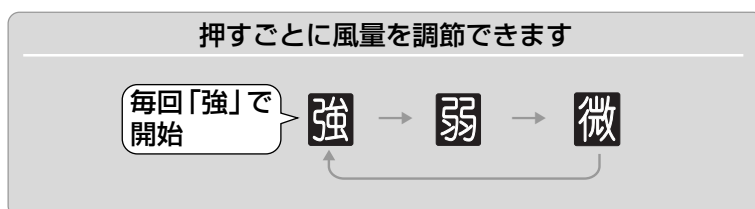
暖房する



■ 準備



■ 暖房 強/弱/微 を押す

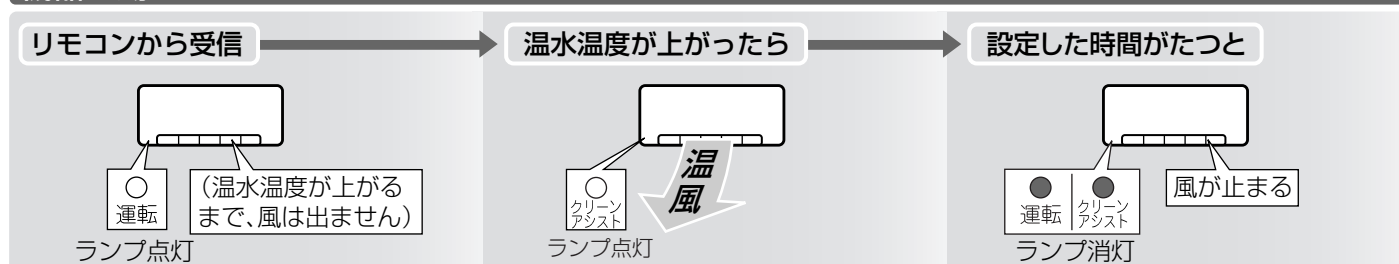


■ 運転時間(残り時間)の調節は： タイマー設定 を押す

- * 設定範囲／5分～55分(5分刻み)、1時間～6時間(0.5時間刻み)
- * すべての風量で、同じ設定内容を記憶します。

■ 停止するには： を押す

機器の動き



- * 運転中、脱衣室内の温度調整のため、自動的に風量が変わることがあります。
- * 温水弁が開閉し、通水音がする場合がありますが、異常ではありません。

涼風運転する



■ 準備



● 涼風 強/弱 を押す

押すごとに風量を調節できます

強 ⇄ 弱

* 前回の設定内容で開始します。

■ 運転時間(残り時間)の調節は： タイマー設定 を押す

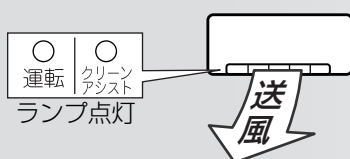
* 設定範囲 / 5分～55分(5分刻み)、1時間～10時間(0.5時間刻み)
11時間、12時間

* すべての風量で、同じ設定内容を記憶します。

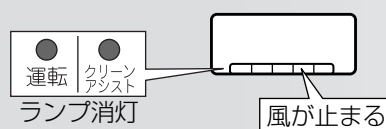
■ 停止するには： を押す

機器の動き

リモコンから受信



設定した時間がたつと

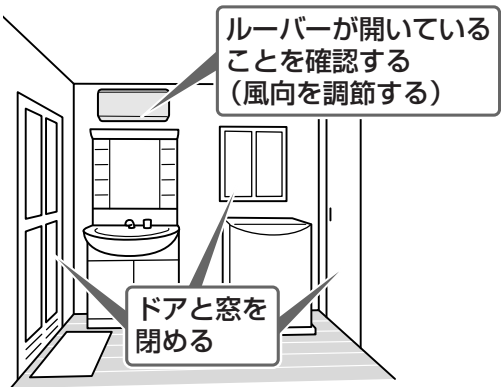


使いかた

お好みの時間に暖房を開始する(暖房予約)

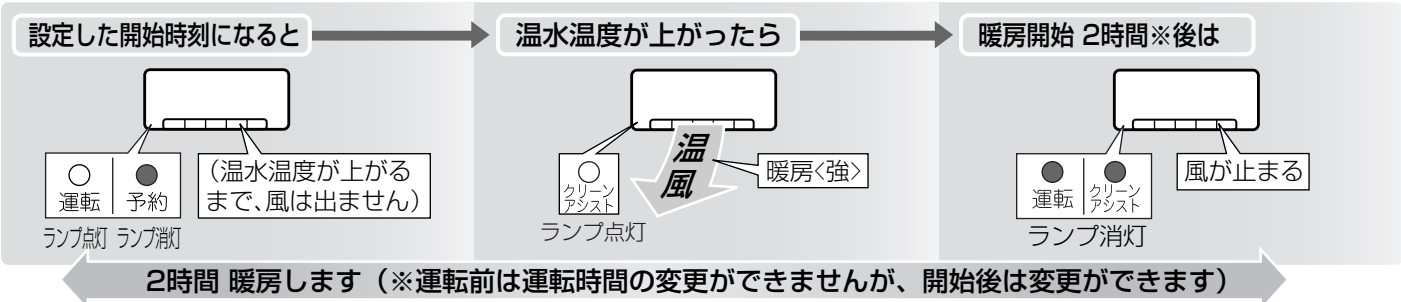


■ 準備



操作	操作後の画面	お知らせ
1 暖房予約を押す	 (例：6時間後)	* 運転中・停止中のどちらでも設定できます。 * 前回の設定内容を表示します。 * <強>で暖房します。(変更はできません)
2 上/下でタイマー設定 運転開始までの時間を設定する	 (例：7時間後)	* 設定範囲／10分～50分(10分刻み)、1時間～10時間(0.5時間刻み)、11時間～24時間(1時間刻み)
3 暖房予約を押す	 (例：停止中に設定した場合)	* 本体の予約ランプ点灯。(オレンジ色) * 【運転中に予約を設定した場合】予約設定前の表示に戻ります。
予約を解除するには 暖房予約を押す	 (例：停止中に解除した場合)	* 本体の予約ランプ消灯。 * 【運転中に予約を解除した場合】予約が消灯します。

機器の動き



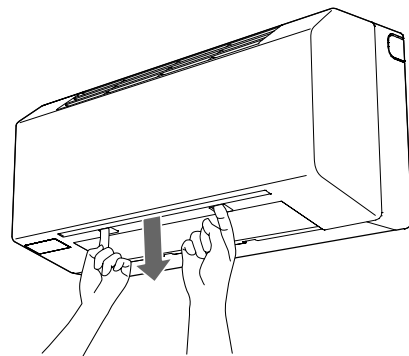
日常のお手入れのしかた

● フィルター(月1回程度) ●



フィルターにゴミやホコリがたまると能力が低下するので、月に1回程度 掃除してください。
※ステンレスフィルター(☞P2)は、お手入れ不要です。(取り外せません)

1. 運転を停止する。
2. フィルターのツメ(2か所)に指を引っかけて引き出す。
3. フィルターについているホコリを、掃除機などで吸い取る。
(汚れのひどい場合は、ぬるま湯か中性洗剤に浸して、軽く洗う)
4. 充分乾かしたあと、元どおりにフィルターを収納する。



- * フィルターの取り付け・取り外しの際は、顔・足元に充分ご注意ください。
- * フィルターのお手入れの際は、無理な力を加えたり落としたりしないよう、ご注意ください。破損するおそれがあります。
- * フィルターを火であぶったり、ドライヤーで乾かしたりしないでください。フィルターの変形の原因になります。

使
い
か
た

● 本体(定期的) ●

本体の汚れは、やわらかい布でからぶきしてください。
汚れがとれない場合はやわらかい布をぬるま湯に浸し、よくしぼってふいてください。



- * 浴室用洗剤・アルコール・ベンジン・シンナー・みがき粉・防カビ剤などは使わないでください。本体をいためます。
- * 化学ぞうきんでこすったり、長時間接触させたままにしないでください。変質したり、表面がはがれたりします。

必
ず
な
し
て
く
だ
さ
い

● リモコン(定期的) ●

リモコンの汚れは、やわらかい布でからぶきしてください。



- * 化学ぞうきんやガラスクリーナーなどでふかないでください。リモコンをいためます。

あんしん点検について

機器の長期間ご使用時の「あんしん点検」(有料)のおすすめ

お買い上げいただいた製品は、長期間ご使用いただくと、経年劣化によって安全上支障が生じお客さまに危害を及ぼすおそれがあります。

本製品は、使用期間の目安として「設計上の標準使用期間」を設けています。「設計上の標準使用期間」を超えてのご使用は、経年劣化による事故発生の危険度が高くなりますので、継続して使用される場合は、安全確保のために「あんしん点検」(有料)を受けてください。「設計上の標準使用期間」については、下記をご覧ください。

● あんしん点検について ●

あんしん点検は、ノーリツまたはノーリツが委託した事業者が行います。

【あんしん点検の内容について】

- ・あんしん点検は、お客さまの任意で受検していただく有料の点検です。
 - ・あんしん点検の結果は、点検結果表にてお知らせします。
 - ・点検の結果、不適合となった場合には可能な限りの選択肢をお知らせします。この場合、整備(修理を含む)を行って使用を継続するかどうかはお客さまの判断となります。
- 製品の修理に必要な補修性能部品の保有期間は、P16をご覧ください。
- ・あんしん点検は、点検時点での製品の安全を確認するためのもので、製品の延命や性能の保証を延長するものではありません。

【あんしん点検の料金について】

点検料金は、お客さまにご負担いただきます。また、点検の結果、整備が必要となった場合は、別途整備費用(有料)が発生いたします。点検料金は技術料、出張料などを合計した金額となります。

なお、あんしん点検の料金設定の基準やサポート拠点については、下記のアドレスからご覧いただけます。

<http://www.noritz.co.jp/product/aftersupport/hosyu.html>

● 設計上の標準使用期間について ●

本製品は、設計上の標準使用期間を10年と算定しております。

設計上の標準使用期間とは、標準的な使用条件の下で、適切な取り扱いで使用し、適切な維持管理が行われた場合に、安全上支障なく使用することができる標準的な期間として設計上設定される期間で、製品毎に設定されるものです。「無料修理保証期間」とは異なるのでご注意ください。(無料修理保証期間は無料修理保証書を参照願います)

<設計上の標準使用期間の算定の根拠>

本製品の設計上の標準使用期間は、次のように設定しています。

- 1 始期・・・製造年月
- 2 終期・・・日本ガス石油機器工業会規格JGKAS C 201に基づいて想定した以下の使用条件にて、当社において耐久試験等を行い、その結果算出された数値等に基づいて、「経年劣化により安全上支障が生ずるおそれが著しく少ないこと」を確認した時期

■ 使用条件

項目	条件
1. 家族構成	4人世帯
2. 気温・湿度	20 ～ 65 %
3. 電源電圧・周波数	AC100V・50 / 60Hz
4. 設置条件	標準設置
5. 負荷条件	定格負荷
6. 1年の使用時間	暖房時間 181時間 涼風時間 120時間

<ご注意ください>

使用頻度・使用環境・設置場所が標準的な使用条件と異なる場合、または、業務用等本来の目的以外の方法で使用された場合は、本体に記載の設計上の標準使用期間よりも短い期間で経年劣化が起きる可能性があります。これに該当するような場合は、弊社窓口にご連絡ください。

● お客さま情報の登録について ●

製品安全に関する情報や点検に関する情報を提供させていただくために、お客さま情報を登録されることをおすすめします。

同梱の所有者票の返信もしくはインターネットにて、お客さま情報の登録ができます。

ご登録いただいたお客さま情報は、個人情報保護法および当社規定により適切な安全対策のもとに管理し、任意点検やリコール等の製品安全に関するお知らせをする場合以外には使用いたしません。

インターネットでの登録は、下記のアドレスへアクセスしてください。

<https://reg.noritz.co.jp/nr/>

知っておいていただきたいこと

● 凍結予防について ●

- * 温水配管の破損を予防するため、気温が低くなると、自動的に熱源機の循環ポンプが作動し、配管に温水を循環させます。(詳しくは、熱源機の取扱説明書をご覧ください)
- * 長期間使用しない場合、凍結予防処置として熱源機の暖房回路の水抜きをおこなうことがありますが、この場合は凍結予防運転がはたらきません。

● 遠隔発停機能について ●

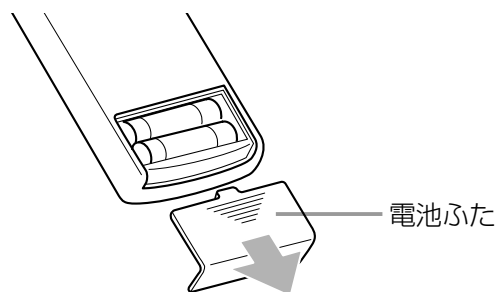
- * 暖房の運転操作をすると、熱源機の運転も自動的におこなう機能です。
- * 脱衣室暖房機のリモコンで暖房運転ができない場合、操作をする前にあらかじめ熱源機のリモコンで暖房運転「入」にしておいてください。
その場合、暖房の運転終了後は、熱源機のリモコンで熱源機を暖房運転「切」にしてください。

リモコンの乾電池を交換する



- * リモコンの表示部に  を表示したときは、乾電池を交換してください。
- * 乾いた手で作業してください。リモコン内に水が入ると、故障の原因になります。

1. リモコンの電池ふたを開ける。



2. 乾電池を取り出す。

3. 電池が入る部分の底の表示に従って、乾電池を正しく入れる。

- * アルカリ乾電池以外は使用しない。
- * アルカリ乾電池は、2本とも新しいものに交換する。
- * 電池ふたをなくさないよう注意する。

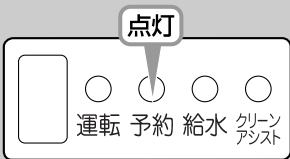
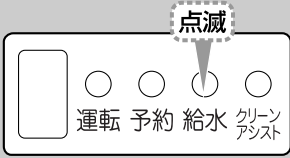


4. 電池ふたを元どおり閉める。



- * リモコンの乾電池を交換すると、すべての設定が初期設定(工場出荷時)に戻ります。
必要に応じて、各運転モードの設定をし直してください。

故障・異常かな？と思ったら

	こんなときは	こんなことが考えられます	対策
本体のランプ		暖房予約中です。	誤って暖房予約を「入」にした場合や解除したい(ランプを消したい)ときは、暖房予約スイッチを押す。(予約ランプ消灯)☞P10
		熱源機の異常。	1. 熱源機のリモコンまたは本体の燃焼ランプを確認する。 2. 熱源機の取扱説明書の「故障・異常かな？と思ったら」を読み、適正な処置をする。
		熱源機の暖房水の不足。	熱源機の取扱説明書に従い、暖房水を補給する。
リモコン	リモコンで送信できない リモコン表示が変わらない・出ない	リモコンの乾電池の「+」「-」の向きが合っていない。	乾電池の向きを確認する。☞P13
		電池切れ。	電池交換。☞P13
	リモコンを操作しても 本体が動かない	停電している。	復旧を待つ。
		電源ブレーカーが「切」になっている。	電源ブレーカーを「入」に。
		本体の近くに照明が設置されていると、リモコン操作をしても、本体がリモコンの信号を受信できない(「ピピッ」「ピー」の音がしない)場合があります。	リモコンをできるだけ本体に近づけて操作する。 ☞【それでも受信できない場合】明るさ調整ができる照明の場合は照明をやや暗くして操作する。(この操作をしてもリモコンの信号を受信できない場合は、電源ブレーカーを「切」にし、販売店または、弊社窓口にご連絡を)
	本体は停止しているのに リモコン表示が消えない	リモコンの残り時間表示が「0分」になってから約10分間は表示が消えない仕様になっています。	異常ではありません。
本体からの異音	本体の停止のタイミングと、 リモコンの残り時間表示が「0分」になるタイミングにずれがある	本体の動作時間とリモコンのタイマーは、運転中は通信していないため、ずれが生じます。(ずれ幅は設定時間によって異なります)	異常ではありません。
	本体がリモコン表示と 違う運転をする	リモコンの信号を受信していない場合は、前回の設定内容で運転します。	リモコン操作時は、本体の受信音(「ピピッ」または「ピー」)を必ず確認する。
	運転開始時や停止直後に きしみ音がする	温度変化により、本体がわずかに伸縮するために発生する音です。	異常ではありません。
	運転中に異音がする	フィルターが確実に取り付けられていない。	フィルターを確実に取り付ける。☞P11
	「ヒュー」という風を切るような音がする	風向(ルーバーの角度)によっては、音が発生する場合があります。	異常ではありません。

こんなときは	こんなことが考えられます	対策
水の流れる音がする	運転中や停止直後は、本体内に温水が流れています。	異常ではありません。
	凍結予防(☞P13)のために、温水が循環している音です。	異常ではありません。
温風が出ない	冷風防止機能により、温水温度が充分に上がるまで温風が出ないしくみになっています。	そのまましばらく(5~6分)温風が出るまで待つ。 ☞【それでも温風が出ない場合】 熱源機の異常の可能性。 (熱源機のリモコンまたは本体の燃焼ランプを確認し、故障表示が出ていれば熱源機の取扱説明書の「故障・異常かな?」を読み、適正な処置をする)
	脱衣室の温度が上がってくると、あたたまりすぎるのを防ぐため自動的に風量を抑えます。(脱衣室の温度が下がると、温風が出ます)	異常ではありません。
脱衣室があたたまらない	暖房の設定が「暖房<弱>」「暖房<微>」になっている。	調節する。☞P8
	脱衣室のドア・窓が開いている。	ドア・窓を閉める。
	ルーバーが閉まっている。	ルーバーを開けて風向を調節する。
	フィルターが目詰まりしている。	フィルターを掃除する。 ☞P11
	熱源機が正常に作動していない。	熱源機のリモコンまたは本体の燃焼ランプを確認する。 ☞故障表示が出ていれば、熱源機の取扱説明書の「故障・異常かな?」を読み、適正な処置をする。
	夏場など気温が高い場合、温風がわずかしかなかったことがあります。	異常ではありません。
暖房の運転中に ・温度が下がる ・風量が弱くなったり、止まったりする	他の温水暖房機器(床暖房など)との同時運転により、一時的に温風の温度が下がる場合があります。このとき、あたたまる時間は遅くなります。	異常ではありません。
	脱衣室の温度が上がってくると、あたたまりすぎるのを防ぐため自動的に温度や風量を抑えます。(脱衣室の温度が下がると、元の状態に戻ります)	異常ではありません。



前記以外の現象が起こるときや、その他わからないときは、販売店または、弊社窓口にご連絡ください

アフターサービスについて

サービスを依頼されるとき

P14～15の「故障・異常かな?と思ったら」を調べていただき、なお異常のあるときは、販売店または、弊社窓口にご連絡ください。

● 連絡していただきたい内容 ●

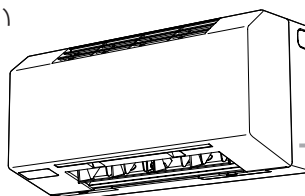
製品名(ガス会社品名) …… 機器本体の銘板をご覧ください

お買い上げ日 …… 保証書をご覧ください

異常の状況 …… できるだけ詳しく

ご住所・ご氏名・電話番号

訪問ご希望日

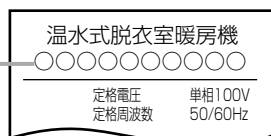


銘板貼付位置



< 銘 板 >

製品名



ガス会社品名

※作業に危険を伴う場所に製品が取り付けられている場合は、アフターサービスをお断りすることがあります。
(工事店にご相談ください)

● 修理料金のしくみ ●

修理料金は **技術料** + **部品代** + **出張料** など構成されています。

製品の場所へ技術者を派遣するための料金です。

修理に使用した部品代金です。

診断・故障箇所の修理および部品交換・調整・試運転などの作業にかかる料金です。

保証について

取扱説明書の最終ページに保証書がついています。

必ず販売店名・お買い上げ日などが記入されているのを確認してください。

保証書の内容をよくお読みになったあとは、大切に保管しておいてください。

無料修理期間経過後の故障修理については、修理によって機能が維持できる場合、有料で修理いたします。

BL認定品について

BL認定品には、機器本体横にBLマークを表示しています。

BL認定品は、「優良住宅部品」「瑕疵保証・賠償責任保険付」です。

ベタリーピングお客様相談室の電話番号は「03-5211-0680」です。

(BLマーク)



補修用性能部品の保有期間

この製品の補修用性能部品の保有期間は、製造打切後 FR-3102WNSは7年間、FH-3109AUSは10年間です。

なお、補修用性能部品とは、製品の性能を維持するための部品です。

主な仕様

製品名（ガス会社品名）			FR-3102WNS	FH-3109AUS
設置様式			脱衣室内壁面設置	
標準熱出力＜kW＞			3.1/3.1	
外形寸法＜mm＞			高さ240×幅495×奥行き170	
質量＜kg＞			5.0	
熱源			暖房用温水(80℃、1.5L/min)	
電源			AC100V 50/60Hz	
接続	電続	電気	100V2心+アース1心+熱源発停用24V2心+インテリジェント信号線2心	
		温水	クイックファスナー接続	
風量 ＜m ³ /min＞	暖房	強	3.8/3.8	
		弱	3.1/3.1	
		微	2.3/2.3	
	涼風	強	3.8/3.8	
		弱	3.1/3.1	
		微		
騒音 ＜dB(A)＞ ※本体より 1m離れて	暖房	強	36/36	
		弱	30/30	
		微	25/25	
	涼風	強	36/36	
		弱	30/30	
		微		
消費電力 ＜W＞	暖房	強	20/23	
		弱	16/18	
		微	14/15	
	涼風	強	19/22	
		弱	14/16	
		微		
待機時消費電力			2.0	
ワイヤレスリモコン			単四乾電池2本、リモコンホルダー付、高さ135×幅56×奥行き19(mm)	

*騒音値は当社無響音室における測定値です。

必要に応じて

リモコン初期設定一覧

運転モード	風量	運転時間
暖房	強	2時間
涼風	強	2時間
暖房予約開始時間	6時間後	

無料修理保証書

本書は、本書記載内容で無料修理をおこなうことをお約束するものです。お買い上げの日から下記保証期間中故障が発生した場合は、本書をご提示の上、お買い上げの販売店または、弊社窓口にご連絡ください。

お客さま	ご芳名		様	製品名	FR-3102WNS
	ご住所				
販売店	店名	扱 者 印		ガス会社品名	FH-3109AUS (機器コード：60-049-43-10305)
	住所				
	電話番号				
お買い上げ日		平成 年 月 日			

〈保証対象部分・保証期間〉

- 保証対象部分：機器本体(リモコン含む)＜乾電池は対象外＞
- 保証期間：お買い上げ日よりFR-3102WNSは1年間、FH-3109AUSは2年間。但し、下記部品については別途以下の年数を保証いたします。
熱交換器・機器本体内の電装基板・・・5年間

〈無料修理規定〉

- 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った正常な使用状態で、保証期間中に故障した場合には、弊社が無料修理致します。なお、離島及び離島に準ずる遠隔地への出張修理をおこなった場合には、出張に要する実費を申し受けます。
- 保証期間内に故障して無料修理を受ける場合は、お買い上げの販売店または、弊社窓口にご連絡の上、修理に際して本書をご提示ください。
- ご転居の場合は事前にお買い上げの販売店または、弊社窓口にご相談ください。
- ご贈答品等で本書に記入してあるお買い上げの販売店に修理の依頼ができない場合には、弊社窓口にご相談ください。
- 保証期間内でも次の場合には有料修理になります。
 - 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書によらない使用上の誤り、及び不当な修理や改造による故障及び損傷。
 - お買い上げ後の専門業者以外による取付場所の移動、落下等による故障及び損傷。
 - 建築躯体の変形等機器本体以外に起因する当該機器の不具合、塗装の色あせ等の経年変化またはご使用に伴う摩耗等により生じる外観上の現象。
 - 火災、塩害、地震、風水害、雷、煤煙、降灰、酸性雨、腐食性等の有害ガス、ほこり、異常気象、異常電流、異常電圧、異常電磁波、異常周波数、ねずみ・鳥・くも・昆虫類等の侵入及びその他の天災、地変による故障及び損傷。
 - 水道管の錆び等異物の流入による故障及び損傷。
 - 車両、船舶に備品として搭載された場合に生じた故障及び損傷。
 - 工事説明書に指示する方法以外の工事設計または取付工事等が原因で生じた不具合、故障及び損傷。
 - 業務用(喫茶店、理美容院、飲食店、事務所等)でご使用になった場合。
 - 機器に表示してある以外の使用電源(電圧・周波数)でご使用になった場合。
 - 温泉水、井戸水、地下水を給水したことによる不具合。
 - 本書のご提示がない場合。
 - 本書にお買い上げ年月日、お客さま名、販売店名の記入捺印のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合。
- 本書は日本国内においてのみ有効です。This warranty is valid only in Japan.

保証責任者

株式会社



神戸市中央区江戸町93番地

■お客さまへ

- この保証書をお受け取りになる時にお買い上げ日、販売店名、扱者印が記入・捺印してあることを確認してください。
- 本書は再発行いたしませんので紛失されないよう大切に保管してください。
- 無料修理期間経過後の故障修理等につきましては、取扱説明書の「アフターサービスについて」の項をご覧ください。
- この保証書によって保証書を発行している者(保証責任者)、およびそれ以外の事業者に対するお客さまの法律上の権利を制限するものではありません。

修理・点検・商品についての
お問い合わせは・・・

株式会社ノーリツ
コンタクトセンター

通話料金無料

0120-911-026

携帯電話からのお問い合わせは・・・ 0570-064-910 (通話料がかかります)

コンタクトセンターにおかけいただくと音声ガイダンスが流れますので、お問い合わせの内容によって番号をお選びください。

① 修理の受付・故障に関するお問い合わせ

■修理受付センター

365日24時間 修理受付
※修理訪問は日中、地域により休日有り
FAX 078-928-4831

② 有償点検・所有者情報に関するお問い合わせ

■点検センター

【受付時間】※土日祝日、夏期休暇、年末年始を除く
〈平日〉9:00～17:30

③ 商品に関するお問い合わせ・その他

■お客さま相談センター

【受付時間】※年末年始を除く
〈平日〉9:00～18:00
〈土曜・日曜・祝日〉9:00～17:00
FAX 078-921-5656

個人情報の 取り扱いについて

■ご連絡いただいた個人情報はお問い合わせ対応に必要な範囲で使用し、当社規定により厳格に管理します。なお、個人を特定できない情報に加工し、ノーリツグループのサービス向上や製品開発等に利用させていただきます。 ■ご連絡いただいた個人情報に誤りがある場合、当社からご連絡できない場合があります。 ■ご連絡いただいた個人情報は、以下の場合を除き、第三者に開示・提供致しません。(1)修理や各種ご案内・お問い合わせ対応のために当社関係会社や販売店等へ連絡する場合(2)機密保持契約を締結した外部業者に業務を委託する場合(3)法令等にもとづく場合 ■お客さまご自身の個人情報の開示・訂正・利用停止等に関しては、弊社総務部 個人情報担当(TEL 078-391-3361 受付時間/平日9:00～17:00)にご連絡願います。