

全自動タイプ & 自動タイプ

# ガスふろ給湯器

取扱説明書  
保証書付



|               | 品名              | 型式名        | 号数  |
|---------------|-----------------|------------|-----|
| エコジョーズ<br>全自動 | GN-S2400ZR      | GN-S2400ZR | 24号 |
|               | GN-S2000ZR-1    | GN-S2000ZR | 20号 |
|               | GN-S2400AR      | GN-S2400AR | 24号 |
|               | GN-S2000AR-1    | GN-S2000AR | 20号 |
| 全自動           | GN-2400ZR       | GN-2400ZR  | 24号 |
|               | GN-2000ZR-1     | GN-2000ZR  | 20号 |
| 自動            | GN-2400AR       | GN-2400AR  | 24号 |
|               | GN-2000AR-1, -2 | GN-2000AR  | 20号 |



S2400・S2000 シリーズは、潜熱回収型(高効率)のガス代節約型ガスふろ給湯器です。

このたびはガスふろ給湯器をお買い上げいただきましてありがとうございます。

ご使用になる前に必ずこの取扱説明書をよくお読みいただき、十分に理解したうえで正しくご使用ください。  
この取扱説明書の裏表紙が保証書になっています。  
内容をよくご確認ください。

この取扱説明書は、いつでもご覧になれる身近なところへ大切に保管してください。  
取扱説明書を紛失された場合は、お買い上げの販売店または、弊社窓口へご連絡ください。  
その際、機器本体の銘板をご覧のうえ、品名・製造年月をお知らせください。

この取扱説明書では、標準タイプのリモコンについて説明しています。記載以外のリモコンをご使用の場合は、リモコンに付属の取扱説明書も併せてご覧ください。



## もくじ

ページ

|                        |     |
|------------------------|-----|
| 製品の特長                  | 1   |
| 安全に正しくお使いいただくために       | 2   |
| この取扱説明書の表示について         | 2   |
| 機器本体の表示について            | 2   |
| 必ずお守りください              | 2   |
| 各部の名称とはたらき             | 7   |
|                        |     |
| ご利用前の準備                | 10  |
| 機器の準備                  | 10  |
| リモコンを「入」にする            | 10  |
| 現在時刻を合わせる              | 10  |
|                        |     |
| お湯を使うには                | 11  |
| 自動でおふろを沸かすには           | 13  |
| おふろ沸かしを途中で停止したいときは     | 14  |
| 沸かし直しをするには             | 14  |
| ふろ温度・保温時間・ふろ水位をセットするには | 15  |
| ふろ温度の設定                | 15  |
| 保温時間の設定                | 15  |
| ふろ水位の設定                | 16  |
| チャイムや音声ガイドの音量を調節する     | 17  |
| おふろのお湯を熱くするには(追いだき)    | 18  |
| おふろのお湯をぬるくするには         | 19  |
| おふろのお湯をたしたいときには        | 20  |
| おふろが沸く時刻を予約するには        | 21  |
| 予約を取消したいときは            | 22  |
| 省電力機能について              | 23  |
| 残り湯を洗濯などに利用する(ポンプ運転)   | 24  |
|                        |     |
| 冬期の凍結予防をするには           | 25  |
| 点検のポイント・お手入れのしかた       | 28  |
| 故障かな?と思ったら             | 30  |
| アフターサービスについて           | 33  |
| 仕様一覧                   | 34  |
| 保証書                    | 裏表紙 |

お使いいただく前に

はじめて使うときには

使い方

長くお使いいただくために



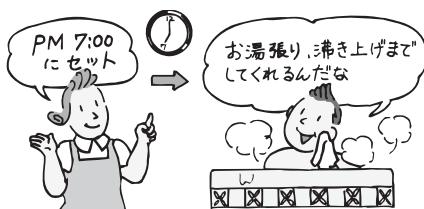
ペーパス  
高木産業株式会社

# 製品の特長

快適な「お湯のある暮らし」のための便利な機能を豊富に揃えました。どうぞお役立てください。

## 便利です!

- おふろもシャワーも給湯も、これ1台でOK。
- スイッチオン!の簡単操作でおふろが沸かせます。  
(→P. 13 参照)
- 予約タイマー付きだから、忙しい方もお好きなときにバスタイム。  
(→P. 21 参照)



- 浴室から台所や他の部屋にいる人を呼び出すことができます。



浴室リモコンの呼び出しスイッチを押す

## 環境にもやさしい!

- 残り湯はポンプ運転で洗濯機へ。水の節約(省資源)になります。  
(→P. 24 参照)



※浴槽の循環口の種類によって利用できない場合があります。

| 利用できます  | 利用できません |
|---|---------|
| 水道ホース差込型 (TP-S150タイプ)<br>水道ホース差込型 (TP-S52タイプ) |         |
| (TP-S200タイプ)                                  | (2穴タイプ) |

- リモコンは待機時の消費電力を低減するため、未使用時に画面表示を消す、省電力機能付きです。  
(→P. 23 参照)

- S2400・S2000シリーズは熱効率が約95%と高いので、ガスをより効果的に使え、環境面でもCO<sub>2</sub>削減に貢献します。

## 快適です!

- おふろのお湯の温度を自動的に保温します。また、全自動タイプは水位が下がったら、たし湯します。いつも快適なおふろです。  
(→P. 13 参照)



※自動タイプは保温のみで、たし湯はしません。

- 追いだき配管を自動的にきれいにします。全自動タイプはおふろのお湯を排水したときに、自動的にふろ配管内の残り湯を流し出す機能があります。以下の条件がそろったときに浴槽のお湯(水)を排水すると、ふろ配管の残り湯をきれいなお湯(リモコンの運転が「切」の場合は水)約6リットルで流し、浴槽の循環口から排出します。

条件 1. ふろ自動運転終了後、浴槽の残り湯が循環口より上にあつた場合

2. 排排水中に給湯等を使用していない場合  
※ふろ配管内の残り湯を流した際には、ポンプの回る音がしますが故障ではありません。

### 選べるリモコン

- この機器は、取り付けるリモコンのタイプをお選びいただけます。

- この取扱説明書では、標準タイプの浴室リモコン (FC-630)、台所リモコン (MC-630)、増設リモコン (SC-630)について説明しています。

- 上記以外のリモコンを取り付けておられるお宅では、リモコンに付属されているリモコン操作方法の取扱説明書をよくお読みください。

### 選べるユニット

- この機器は、下記のユニット等と接続して使用することができます。取り付けておられるお宅では、ユニットに付属の取扱説明書をよくお読みください。

・暖房ユニット

# 安全に正しくお使いいただくために

## ■この取扱説明書の表示について■

この取扱説明書では、機器を正しくお使いいただき万一の事故を未然に防ぐため、以下のような表示で注意を呼びかけています。

### !**危険**

この表示を無視して誤った取扱いをすると、使用者等が死亡または重傷を負う危険、または火災の危険性が切迫して生じることが想定される内容を示しています。

### !**警告**

この表示を無視して誤った取扱いをすると、使用者等が死亡または重傷を負う可能性、または火災の可能性が想定される内容を示しています。

### !**注意**

この表示を無視して誤った取扱いをすると、使用者等が傷害を負う可能性および物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。

## ■絵表示については次のような意味があります。



一般的な禁止



火気禁止



接触禁止



分解禁止



必ず行う



電源プラグを抜け



アースを接続せよ

## お願ひ

ご使用になるときに、よく理解していただきたい内容を示しています。

(→P. XX 参照)

参照ページを示しています。

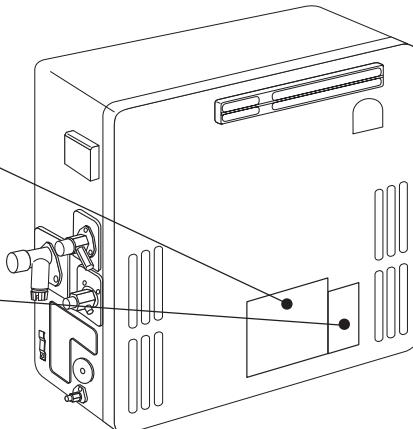
## ■機器本体の表示について■

### 使用上の注意

●使用上の注意について表示しています。

### 銘板

●品名・型式名・使用ガスの種類・製造年月・製造事業者等を表示しています。



## 必ずお守りください

安全に正しくお使いいただくために、この内容は必ずお読みください。

### !**危険**

#### 屋内設置の禁止

●この機器は屋外設置形ですので、絶対に屋内に設置しない。燃焼ガスが室内に充満したり正常な給排気ができないため異常燃焼し、酸欠や一酸化炭素中毒などの原因になります。



禁 止

#### ガス漏れ時の処置

●ガス漏れに気づいたときは、  
①すぐに使用をやめて、給湯栓を全て閉じる。  
②ガス栓を閉じる。また、メーターのガス栓も閉じる。  
③お買い上げの販売店または、最寄りのガス事業者に連絡する。



●すべての処置が終るまでの間絶対に、

- ・火をつけない
- ・電気器具のスイッチの入・切をしない
- ・電源プラグの抜き差しをしない
- ・周辺の電話を使用しない

炎や火花で引火し火災のおそれがあります。



火気禁止

お使いいただく前に

# 必ずお守りください

## ！警告

### 機器設置（および付帯工事）

- 機器の設置・移動および付帯工事は、お買い上げの販売店または、弊社窓口へ依頼し、安全な位置に正しく設置する。設置工事に不備があると事故の原因になります。
- 増改築などによって屋内状態にしない。不完全燃焼による一酸化炭素中毒や火災のおそれがあります。



### 囲い禁止

- 設置後、機器や排気口を波板やビニールなどで囲わない。不完全燃焼による一酸化炭素中毒や火災のおそれがあります。

### 給排気口の周囲

- 給排気口の前方にものを置かない。不完全燃焼による一酸化炭素中毒や火災のおそれがあります。

### ガス接続について

- この機器のガス管の接続はねじ接続です。工事には専門の資格、技術が必要です。機器の設置、移動、取り外しの際には、必ずお買い上げの販売店または、弊社窓口へご相談ください。

### 機器本体に無理な力を加えない

- 機器本体やガスの接続部などに乗らない。  
けがや機器の変形によるガス漏れ、不完全燃焼のおそれがあります。

### お子様には十分な注意を

- 浴槽の循環口の付近で湯（水）に潜ったりしない。特に小さなお子様のいるご家庭では注意してください。思わぬ事故につながることがあります。
- 浴槽にお湯張りしているときや沸かしているときに、お子様を浴室で遊ばせない。  
思わぬ事故につながることがあります。

### 分解禁止

- お客様ご自身では絶対に分解したり修理・改造は行わない。異常作動して事故の原因となります。



分解禁止

### 機器の銘板を確認

- 機器の銘板に表示してあるガス種（ガスグループ）および電源（電圧・周波数）で機器を使用してください。ガス種および電源が一致しないと不完全燃焼による一酸化炭素中毒になったり、爆発着火でやけどをしたり、機器が故障する場合があります。
- 転居時の注意は（→P. 33 参照）



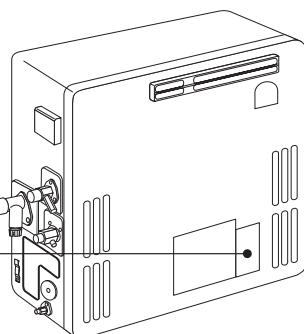
- この機器はAC100V  
50/60Hz共用です。

(例:都市ガス12A+13Aの場合)

この部分を必ずご確認ください。

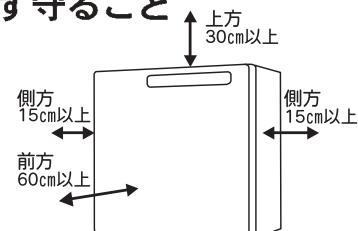


製造年月を示しています。  
例) 06・03→2006年3月の製造



### 火災予防のために必ず守ること

機器周辺のものとは  
常に図の離隔距離を  
確保する。



- 機器および排気口の周辺には紙や木材など燃えやすいものを置かない。火災の原因となります。
- 機器の周辺ではガソリン、ベンジン、スプレーなど引火性危険物を使用しない。引火して火災を起こすおそれがあります。
- 機器の周辺や上にスプレー缶、カセットコンロ用ボンベを置かない。熱でスプレー缶の圧力が上がり爆発のおそれがあります。
- 排気口は洗濯物などでおおわない。  
不完全燃焼の原因となります。



### 機器本体でのやけどに注意

- 機器の使用中または使用後しばらくは、排気口とその周辺部に絶対に手を触れない。高温になっていますのでやけどのおそれがあります。



接触禁止



## 地震・火災などの緊急時の場合

- 迅速に使用を中止し、ガス栓を閉じる。

## 異常時の処置について

- ①給湯栓を開けても点火しない場合、また、使用途中で火が消える場合は、ただちに使用を中止してガス栓を閉じる。
- ②本書のP. 30～32「故障かな？と思ったら」に従って処置をする。
- ③上記の処置をしても直らない場合、または、使用中に異常な燃焼や臭気・異常音・異常な温度を感じた場合は、使用を中止してお買い上げの販売店または、弊社窓口へ連絡する。



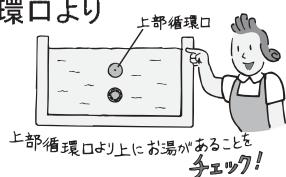
## ⚠ 注意

### 用途についての注意

- 一般家庭での台所・シャワー・洗面などへの給湯、おふろ沸かし以外の用途には使用しない。思わぬ事故につながることがあります。
- 車両・船舶への搭載はしない。振動により機器が転倒し、火災や機器故障の原因になります。
- ユニットを取り付けた際は、ユニットの用途以外には使用しない。(ユニットに付属の取扱説明書をよくお読みください)

### 空だき防止

- 追いだきスイッチを押すときは、必ず浴槽の上部循環口より上に湯（水）が入っていることを確かめる。循環口が一つの場合はその循環口より上に湯（水）があることを確かめる。水位が循環口より低いと、空だきによる機器の故障や浴槽の損傷などの原因となることがあります。



### ソーラー機器について

- ソーラー機器とは絶対に接続しない。夏期にソーラーの水温が高くなるとお湯の温度制御ができなくなり、高温のお湯がそのまま出ます。  
やけどをしたり機器の故障原因になります。



### 循環口について

- 上部循環カバーを外したりしない。浴槽の湯が循環不良で局部的に高温となり、やけどのおそれがあります。



## 給湯・シャワー使用時、入浴時の注意

- ①シャワーなどお湯を使う場合は最初に熱いお湯があることがあるので注意する。手のひらで温度を確かめ湯温が安定してからお使いください。
- ②給湯使用時は出湯管（蛇口）が熱くなるので、やけどの注意する。手で温度を確かめる。
- ③お湯を止めた後に再使用するとき、お湯の量を急に少なくしたとき、給水圧が下がったとき、あるいは、万一機器が故障した場合には、一瞬熱いお湯があることがあるので注意する。手のひらで温度を確かめて湯温が安定してからお使いください。
- ④シャワー・給湯使用中は、使用者以外はお湯の温度を変更しない。突然、熱湯や冷水が出て思わぬ事故につながることがあります。
- ⑤浴槽に入るときは、手でお湯の温度を確認して入浴する。また、浴槽中のお湯は上下に温度差があることがありますのでご注意ください。
- ⑥おふろ沸かし（沸かし直し）や追いだき時には、循環口付近は熱くなるがあるので注意する。



### 電気事故防止

- 電源コードを切断して延長はしない。電源コードがコンセントに届く範囲としてください。感電や火災の原因になります。
- 電源プラグは根元まで完全に差し込む。差し込みが不完全な場合、感電・発熱による火災の原因になります。傷んだプラグ、緩んだコンセントは使わないでください。
- 電源プラグのほこりなどは、定期的に取る。電源プラグにほこりがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因になります。電源プラグを抜き、乾いた布で拭いてください。
- 濡れた手で電源プラグをさわらない。  
感電のおそれがあります。
- コンセントや配線器具の定格を超える使い方や、たこ足配線などで定格を超えると、発熱による火災の原因となります。
- コンセントから電源プラグを抜くときは、プラグを持って抜く。コードを引っ張ると内部で断線して発熱や発火の原因になります。
- この機器は接地工事（アース）が必要なので、アースがされているか確認する。



### 長期間使用しない場合

- 長期間使用しないときは、ガスの元栓を閉じてください。

### ドレン接続口から排出される水について

- S2400・S2000シリーズのドレン排出配管から排出される水を、飲料用・飼育用などに使用しない。

# 必ずお守りください

## お願ひ

### 市販の補助用具について

- 事故防止のため、この機器の純正部品以外は使用しないでください。
- 水圧の低い地域では泡沫水栓を使用しないでください。
- 市販品の湯冷め防止器などは使用しないでください。
- やけど対策上、サーモスタート付混合水栓の使用をおすすめします。
- 混合水栓にはさまざまな種類があります。使用方法は、混合水栓の取扱説明書をご覧ください。

### リモコンの扱いについて

- 浴室リモコンは防水タイプですが故意に水をかけないでください。台所リモコンには水をかけたり、炊飯器・電気ポットなどの蒸気を当てないでください。故障の原因になります。
- リモコンはお子様がいたずらしないよう、注意してください。



禁 止



### 断水のとき

- 断水のときは、給湯栓を閉じ、リモコンの運転スイッチを切ってください。
- 断水から復帰した後、使い始めのお湯は飲用や調理用などには使用しないでください。飲用や調理用に適さない水が給水配管内にとどまることがあります。

### 通水使用の禁止

- 運転スイッチを切った状態で、給湯栓を開けて水を出したり、シャワーを浴びないでください。機器内通水部分の結露により機器の寿命を短くします。（冬期の凍結予防を除く）

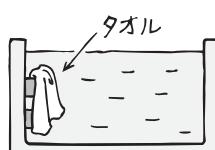
### 飲用にお使いのときは

- 機器内に長時間たまつた水（たとえば朝一番の使い始めのぬるい湯が出るまで）は、飲まないで雑用水としてお使いください。



### 入浴時の注意

- 循環口を外して、お子様がオモチャ等を入れて遊ばないように注意してください。機器の故障の原因になります。
- 浴槽の循環口をタオルなどで塞がないでください。循環不良によりおふろ沸かしができなくなったり、機器の故障原因になります。



### 電源プラグを抜かない

- お手入れの際、水抜きを行い長期間使用しない場合、および凍結防止のため水抜きを行うとき以外は電源プラグを抜かないでください。

### 雷が発生しているときの注意

- 雷が鳴り始めたらすみやかに運転を停止し、感電に注意して電源プラグをコンセントから抜いてください。雷による一時的な過電流で電子部品を損傷することがあります。



電源プラグを抜く



### 雷が鳴ったあと機器が作動しないとき

- 落雷の際に、機器内の漏電リレーが作動したことが考えられます。この場合は電源プラグを一度コンセントから抜き、再度差し込んでください。それでも使用できないときはお買い上げの販売店、または弊社窓口へご連絡ください。

### 凍結についての注意

- 凍結のおそれがあるときは、この取扱説明書のP. 25「冬期の凍結予防をするには」に従って処置してください。おこたると機器内の水が凍って機器が破損することがあります。

### 凍結したとき

- 凍結したままでは絶対に使用しないでください。
- 機器や配管が損傷した場合、高額の修理費がかかります。（有料）
- 凍結がとけたあと再使用するときは、すべての給湯栓から水が出ることを確認し、機器および配管から水漏れがないことを確認後、P. 27「再使用するとき」の項以下の操作を行ってください。

### 停電時または電源プラグを抜いたとき

- この機器は、停電時や電源プラグを抜いたときは使用できません。
- 停電時は給湯栓を閉じてください。
- 停電または電源プラグをコンセントから抜いた状態が20分以上続いた場合は、リモコンの再設定（給湯温度・ふろ温度・ふろ水位・現在時刻・予約時刻等）を行い、表示を確認した後、ご使用ください。
- 自動でおふろを沸かしているときに、停電になると、ふろ自動運転が停止し、循環口からの湯が止まります。通電後、再度、運転スイッチを押し、自動スイッチを押してください。（→P. 14 参照）



### ガス事故防止のために

- 使用時の点火、使用後の消火のほか、使用中も正常に燃焼していることをリモコンの燃焼表示で確認してください。

## 日常の点検 お手入れ

- 安全にお使いいただくために、点検・お手入れは月1回程度必ず行ってください。(詳しくはP. 28をご覧ください)
- 故障または破損したと思われるときは使用しないでください。このときご家庭で修理せず、お買い上げの販売店または、弊社窓口へご連絡ください。
- 循環口フィルターはこまめに掃除してください。浴槽内の循環口フィルターが詰まると、浴槽の湯温が不均一になったり、沸き上る前に消火することがあります。
- 浴槽や洗面台が、水中の微量の銅イオンと脂肪分(湯アカ)により青く着色することがあります。日々、浴槽や洗面台のお手入れをするとともに、万一着色した場合はクレンザーやアンモニア水(10%程度)等で拭き取ってください。
- S2400・S2000シリーズは、ドレン排出配管の先からスマーズに排水されるか点検してください。ゴミ等によって閉鎖されている場合は掃除を行ってください。

## 長期間使用しないときは

- この取扱説明書P. 26の「機器の水を抜く方法」に従つて、水抜きを行ってください。水が長いあいだ流れないと、一瞬濁ったお湯が出たり、冬期に凍結する場合があります。



## お願い 設置する場所や状況について

### 設置場所について

- 設置場所をお決めるときは近隣の家が運転音(燃焼音、燃焼ファン、ポンプ回転音)で迷惑にならない場所に設置してください。(工事担当者とご相談ください)
- 足場などを組んだり、ハシゴ・脚立を使わなければメンテナンスができない高所などに設置しないでください。メンテナンスをお断りすることがあります。
- 扉などを増設する場合は、機器の点検・修理のため空間を確保し、空気の流れが停滞しないようにしてください。機器の点検・修理のため、燃焼不良の発生を防止するためです。

### 塩ビ管の使用について

- 給水・給湯配管に塩ビ管を使わないでください。機器の使用直後に熱交換器の後沸きにより塩ビ管が破裂し、熱湯がふき出したり、多量の水漏れの原因になります。

### 地下水や温泉水、井戸水の注意

- この機器は上水道用です。水質によっては、機器内の配管内部に異物が付着したり、配管に穴が開くなど耐久性を損なう場合や、機器が正しく作動しないことがあります。この場合、保証期間内でも有料修理となります。

## 入浴剤や洗剤についての注意

- 強酸・強アルカリの洗剤および、硫黄・酸を含んだ入浴剤は、機器の性能低下や熱交換器等が腐食する原因となりますので使用しないでください。入浴剤の含有成分等を確かめ機器への悪影響がないものをご使用ください。
- ふろ用洗浄剤または乳白色や白濁する入浴剤のなかには、沈殿物が熱交換器にたまって異音を発生したり、フィルターやお湯の通路にたまって動作不良を起こすものがあります。沈殿物を生じないものでも熱交換器内で沸騰を起こし異音を発生することがあります。このような入浴剤はご使用を避けてください。
- 薬草やゆず入り入浴剤の場合は、薬草などがフィルターや機器内部に詰まることがありますので、ご使用を避けてください。



## この機器は一般家庭用です

- 業務用のような使いかたをされると機器の寿命を著しく縮めます。この場合の修理は保証期間内でも有料となります。また、浴槽も一般家庭用サイズをご使用ください。

### 排気ガス

- 増改築時には排気ガスが直接建物の外壁や窓・ガラス・網戸・アルミサッシなどに当たらないようにしてください。変色・破損・腐食の原因になります。
- 排気口の周囲には、排気口からの排気ガスによって加熱されて困るもの(危険物・植物・ペットなど)を置かないでください。
- S2400・S2000シリーズは熱効率が高いため、排気口から白い湯気が出やすくなっています。これは水蒸気であり、故障ではありません。

### 給排気について

- 機器は給気・排気が十分できる場所に設置してください。給排気が不十分な場所に設置すると不完全燃焼の原因となります。

### ほこり

- 砂や油煙、ペットの毛など、ほこりのたちやすい場所には設置しないでください。ほこりが給気口をふさいだり、燃焼ファンの性能を低下させ、不完全燃焼の原因となります。

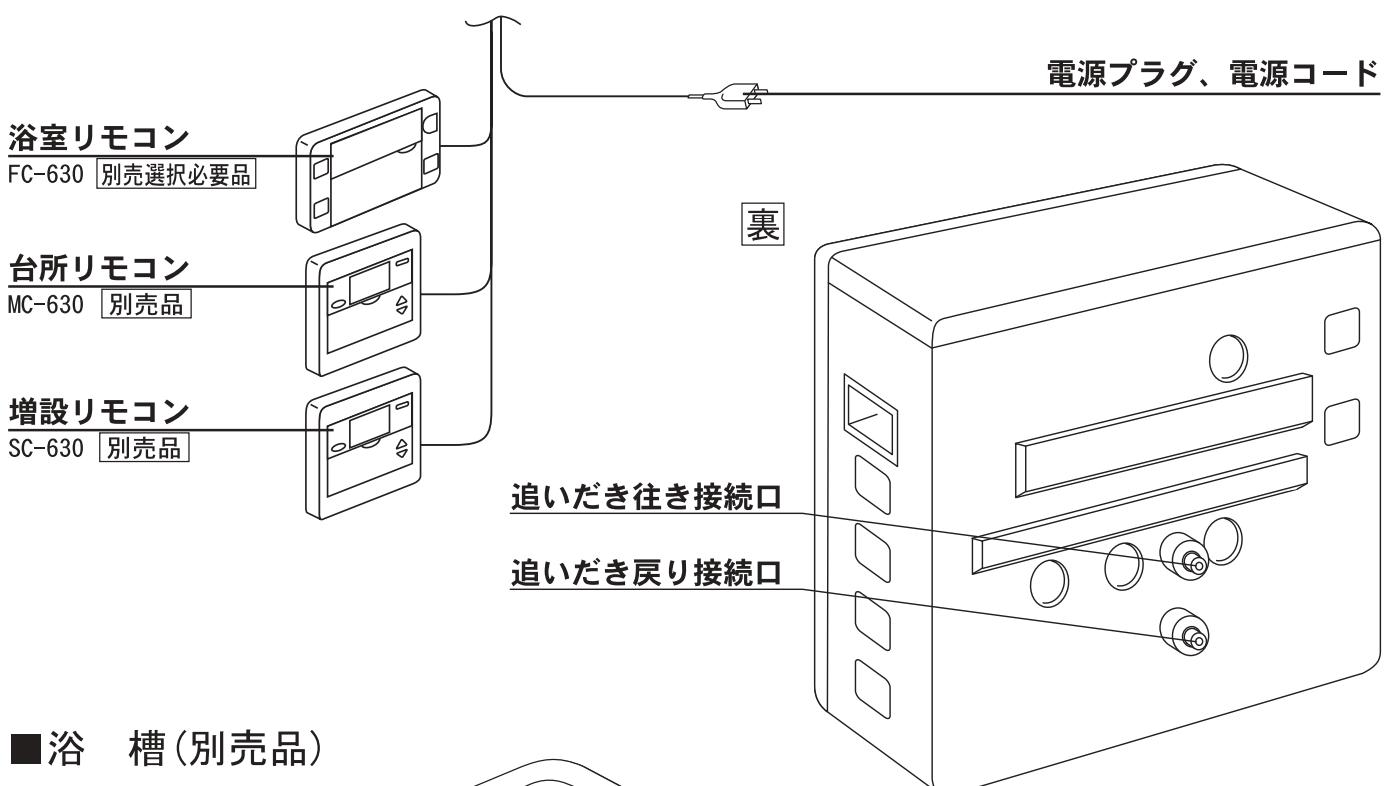
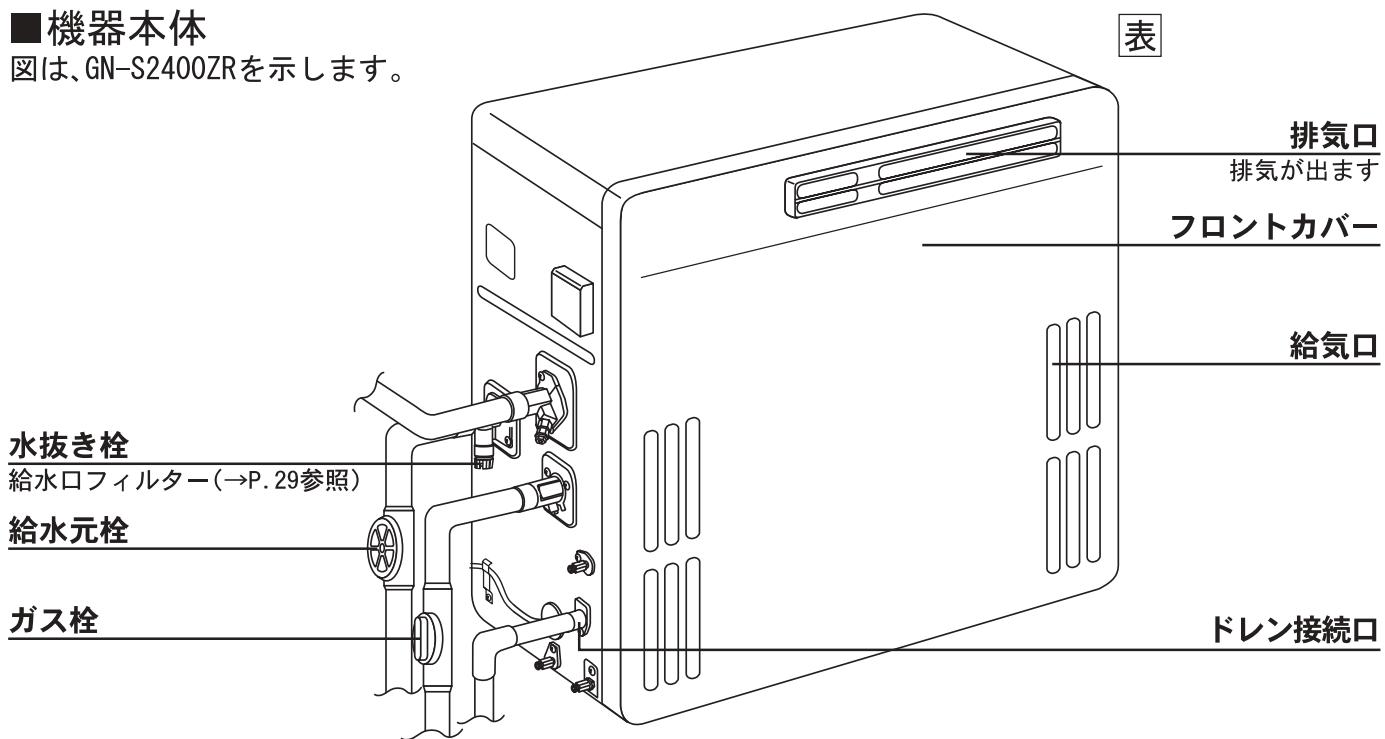
### 塩害

- 海岸近くに設置するときは、潮風にさらされる場所を避けてください。機器が腐食し、故障の原因になります。

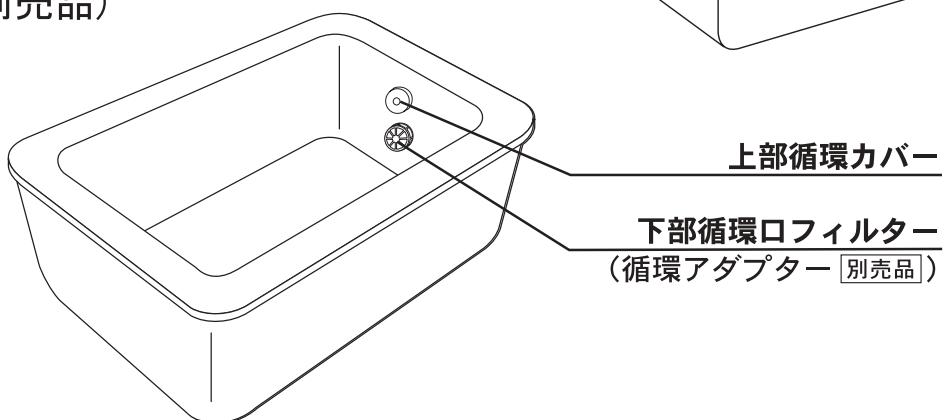
# 各部の名称と仕事

## ■機器本体

図は、GN-S2400ZRを示します。



## ■浴槽(別売品)



この機器の各部の名称と機能をご紹介します。

標準タイプ以外のリモコンを取り付けている場合は、リモコンに付属の取扱説明書をごらんください。

## ■浴室リモコン(浴室に取り付けます) FC-630(別売選択必要品)

給湯やおふろ沸かしなど、すべての操作を浴室リモコンで行います。別売の台所リモコン・増設リモコンを使うと、台所や他の部屋から操作(一部の操作)することもできます。通常はふたを閉じておいてください。

### ふろ自動ランプ

ふろ自動運転中、沸き上げ中は赤、保温中は緑で点灯します。

### ふろ自動スイッチ

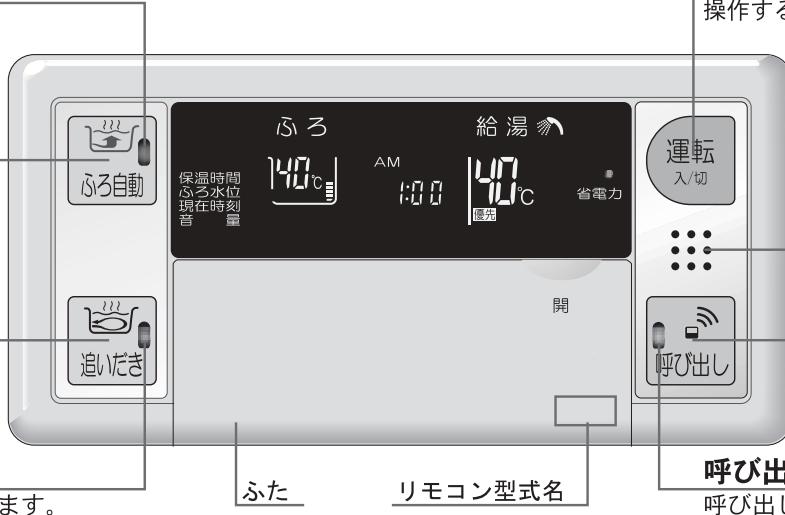
設定した温度・水位で自動的におふろを沸かします。  
(→P. 13参照)

### 追いだきスイッチ

おふろがぬるくて熱くしたいときに押します。  
(→P. 18参照)

### 追いだきランプ

追いだき中に橙で点灯します。



### 運転スイッチ

操作するとき最初に「入」にします。  
(→P. 10参照)

### スピーカー

設定の状態や注意事項などを警告音や音声でお知らせします。

### 呼び出しスイッチ

台所リモコンや増設リモコンに呼び出しチャイムと呼び出し音声ガイドが流れます。

### 呼び出しランプ

呼び出し中に緑で点滅します。

浴室リモコンのふたを開けると、以下のようなスイッチがあります。

### ぬるくボタン

熱いおふろをぬるくするときに押します。  
(→P. 19参照)  
長押しするとポンプ運転を行います。  
(→P. 24参照)

### たし湯ボタン

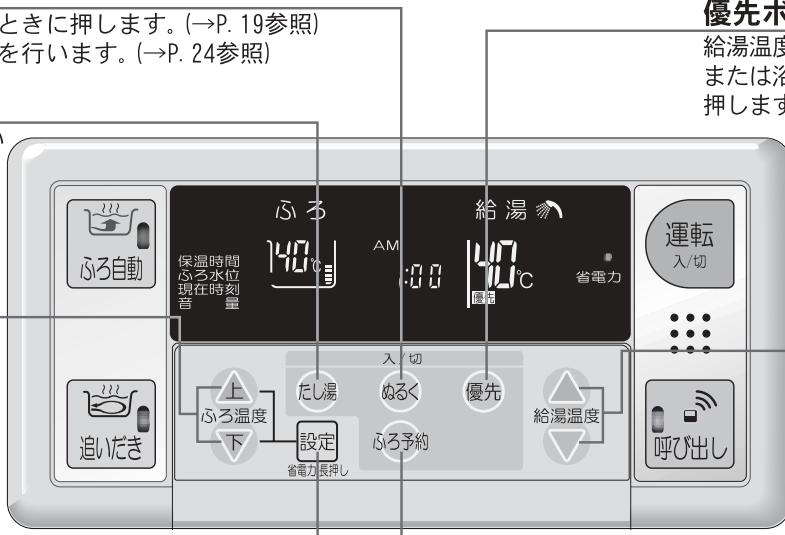
おふろのお湯を増やしたいときに押します。  
(→P. 20参照)

### 上・下ボタン

ふろ温度・保温時間・ふろ水位・現在時刻・音量・予約時刻の調節をするときに押します。

### 設定ボタン

保温時間・ふろ水位・現在時刻・音量の設定を切替えるときに押します。  
また、ボタンを長押しすると省電力モードの設定・解除が行えます。  
(→P. 23参照)



### 優先ボタン

給湯温度調節の優先を、台所リモコンまたは浴室リモコンに切替えるときに押します。  
(→P. 12参照)

### 給湯温度ボタン

給湯温度の調節をするときに押します。

### ふろ予約ボタン

おふろ沸かしの予約をしたいときに押します。  
(→P. 21参照)



給湯燃焼表示・ふろ燃焼表示は左右に動いて、燃焼していることをお知らせします。

#### 給湯燃焼表示・ふろ燃焼表示の補足説明



燃焼中は左右に動きます。

# 各部の名称と機能

## ■浴室リモコンの画面表示 FC-630 (別売選択必要品)

浴室リモコンの画面表示には以下のようなものがあり、設定した内容を確かめることができます。

※図のリモコンの画面表示は説明用で、実際の運転状態を示すものではありません。

### ふろ水位表示

おふろの設定水位を表示します。

### ふろ温度表示

おふろの沸き上げ設定温度を°Cで表示します。

### 保温時間

おふろの設定保温時間を表示します。

### ふろ燃焼表示

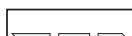
ふろ燃焼中に表示します。

### たし湯表示

たし湯運転中に表示します。

### ぬるく表示

ぬるく運転中に表示します。



ぬるく運転時に表示します



ふろ自動・追いだき・たし湯運転時に表示します

### 予約時刻表示

おふろが沸く時刻を表示します。

### 現在時刻表示

現在時刻を表示します。

AM  
1:00  
予約

給湯  
40°C  
優先ポンプ

省電力

### 給湯温度表示

給湯の設定温度を°Cで表示します。

### 給湯燃焼表示

給湯燃焼中に表示します。

### 省電力ランプ

省電力機能の動作中に点灯します。

### ポンプ表示

ポンプ運転中に表示します。

### 優先表示

浴室リモコンに優先があるとき表示します。

### 予約表示

予約スイッチが「入」のとき表示します。

## ■台所リモコン MC-630 (別売品)

台所に設置して使用します。

給湯温度の設定や、ふろ自動運転、ふろ予約運転などの操作ができます。

※図のリモコンの画面表示は説明用で、実際の運転状態を示すものではありません。

### 現在時刻表示

現在時刻を表示します。

### 予約時刻表示

おふろが沸く時刻を表示します。

### スピーカー

設定の状態や注意事項などを警告音や音声でお知らせします。

### 予約表示

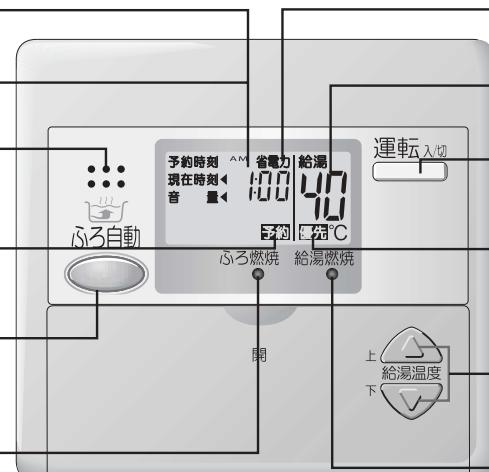
予約スイッチが「入」のとき表示します。

### ふろ自動スイッチ

ふろ自動運転をするときに押します。  
(→P. 13参照)

### ふろ燃焼ランプ

ふろ燃焼中に点灯します。



### 省電力表示

省電力機能の動作中に表示します。

### 給湯温度表示

給湯の設定温度を°Cで表示します。

### 運転スイッチ

操作するとき最初に「入」にします。  
(→P. 10参照)

### 優先表示

台所リモコンに優先があるとき表示します。

### 給湯温度ボタン

給湯温度の調節をするときに押します。

### 給湯燃焼ランプ

給湯燃焼中に点灯します。

台所リモコンのふたを開けると、以下のようないすいっしゅがあります。

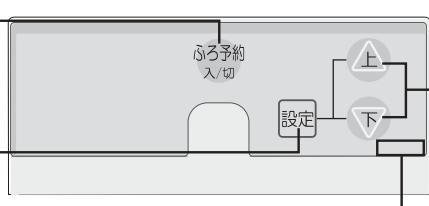
### ふろ予約ボタン

おふろ沸かしの予約をしたいときに押します。  
(→P. 21参照)

※増設リモコンにはありません。

### 設定ボタン

現在時刻・音量の設定を切替えるときに押します。



### 上・下ボタン

予約時刻・現在時刻・音量の調節をするときに押します。

※そのまま押すと、給湯温度の調節ができます。

リモコン型式名

# ご利用前の準備

はじめてお使いになるときは、まず屋外にある機器の準備をします。以下のような手順で準備ができたら、リモコンのスイッチを入れてみましょう。

## ■機器の準備

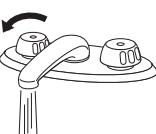
1 機器や機器周辺の点検・確認を行います。  
（→P. 28 参照）

2 給水元栓を全開にします。

機器の側部にあります。



3 給湯栓を開け、水が出ることを確認したら閉じます。



■リモコンを「入」にする ※電源投入後、リモコンが表示するまで多少時間がかかります。

1 浴室リモコンまたは台所リモコンの運転スイッチを押します。

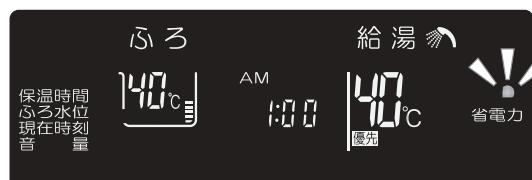
リモコンの画面に図のような表示がされます。

運転スイッチを押したリモコンには、優先表示が表示されます。

ふろ、給湯を使わないときは、運転スイッチをもう一度押します。

リモコンが「切」の状態になり、画面表示が消えます。

浴室リモコン 画面表示・優先表示  
省電力ランプ点灯



台所リモコン 画面表示・優先表示  
省電力表示  
液晶画面ライト点灯



## ■現在時刻を合わせる

※現在時刻合わせは、いずれかひとつのリモコンで操作します。

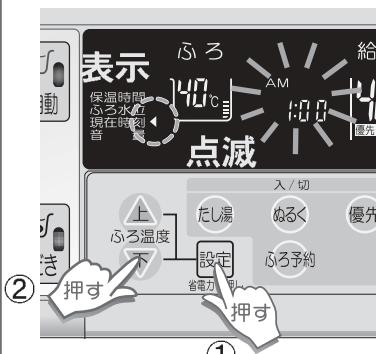
1 運転スイッチ「入」を確認します



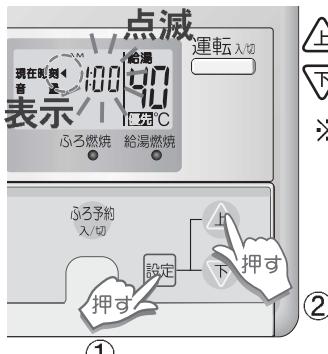
「入」になっていないときは、運転スイッチを押します。

2 リモコンのふたを開けます  
設定ボタンを押し現在時刻を設定します

[浴室リモコン]



[台所リモコン]



△ボタンは時刻が進みます。  
▽ボタンは時刻が戻ります。  
※ボタンを押し続けると連続的に数字が変わります。

設定ボタンを押し、△を現在時刻の右側に表示させ、現在時刻表示が点滅していることを確認します。音声ガイドが流れます。

“現在時刻です 上下ボタンで入力してください”

△・▽ボタンを現在時刻表示が点滅している間（約10秒間）に押してください。

△・▽ボタンで入力後、しばらくたつと確定となります。

音声ガイドが流れます。

“現在時刻、セットされました”

●出荷時の時刻表示は「AM 1:00」になっています。

●AM（午前）・PM（午後）に注意してください。

●設定時に△または▽ボタンを押さないでいると約10秒後に確定となります。音声ガイドは流れません。

●初回の時刻合わせは、設定ボタンを1回押せば時刻合わせができます。その後時刻を直したい場合は、浴室リモコンは設定ボタンを3回台所リモコンは1回押してください。

お使いいただく前に  
はじめて使うときには

はじめて使うときには

# お湯を使うには

工場出荷時には40°Cの設定になっています。

## 1 運転スイッチ「入」を確認します

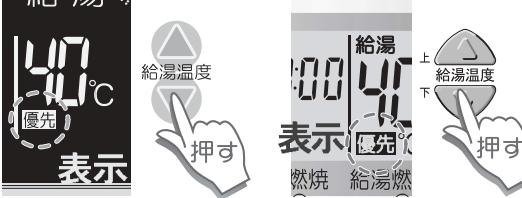
【浴室リモコン】 【台所リモコン】



「入」になっていないときは、運転スイッチを押します。

## 2 給湯温度を調節します

【浴室リモコン】ふた開 【台所リモコン】ふた閉



給湯温度を調節するリモコンに優先が表示されていることを確認します。浴室リモコンはふたを開けます。給湯温度△または▽ボタンを押してお好みの温度に設定します。

△ ボタンは給湯温度が1段階ごと上がります。

▽ ボタンは給湯温度が1段階ごと下がります。

給湯温度は以下の14段階で設定できます。

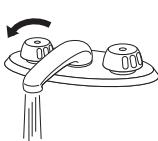
ご使用の目安

(単位: °C)

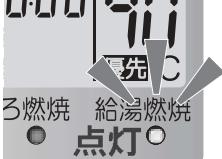
|        |           |      |    |    |    |    |    |    |    |          |    |    |    |
|--------|-----------|------|----|----|----|----|----|----|----|----------|----|----|----|
| 37     | 38        | 39   | 40 | 41 | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47       | 50 | 55 | 60 |
| 食器洗いなど | シャワー・給湯など | 給湯など |    |    |    | 高溫 |    |    |    | 40:工場出荷時 |    |    |    |

## 3 給湯栓を開けます

【浴室リモコン】



【台所リモコン】



浴室リモコンでは給湯燃焼表示 が表示します。  
台所リモコンでは給湯燃焼ランプが点灯します。

## 4 給湯栓を閉じます

【浴室リモコン】



【台所リモコン】



浴室リモコンでは給湯燃焼表示 が消えます。  
台所リモコンでは給湯燃焼ランプが消灯します。  
ただし、他の給湯栓が使用中のときや、ふろ自動運転のお湯張り中は消えません。

### お湯を使うときの注意



- 給湯、シャワー等を使うときは、給湯温度を確認し、手で温度を確かめてから使う。確認をおこたるとやけどのおそれがあります。
- シャワー使用中に優先を切替えない。台所リモコンで給湯温度調節を行うと、シャワーの温度が急変し、危険です。必ず、浴室リモコンを優先にして、給湯温度を確認してから使用してください。

### ! ご注意ください

- 給湯栓を閉じても機器の燃焼ファンがしばらく回転しますが、故障ではありません。
- お湯を1時間以上連続使用すると、給湯栓閉め忘れ確認のためアラーム番号“011”を表示し、燃焼が止まり水になります。その場合は給湯栓を閉じ、(リセット操作) (→P. 32参照) をしてからご使用ください。
- 表示している温度と給湯栓から出る湯温は、配管の長さや外気温等により必ずしも一致しません。表示温度は目安としてお考えください。
- 使いはじめは給湯配管の水が流れ出るまでしばらくお湯が出ません。(配管の長さによりお湯が出るまでの時間が異なります)
- 給湯栓をしぼり過ぎると、熱いお湯が出たり、燃焼が停止して水になることがあります。
- 水温が30°C近くになる夏期では、低温にセットしても給湯栓の湯量が少ないと給湯温度が高くなります。この場合は給湯栓をさらに開けて湯量を多くするか、水と混合してお使いください。
- 給湯およびシャワーを使用中に、ふろ自動運転やたし湯運転をすると、ふろ設定温度でお湯が出ます。
- お湯を使用中に、ふろ自動・たし湯運転をすると、お湯の量が減る場合があります。
- S2400・S2000シリーズは熱効率が高いため、排気口から白煙が出やすくなっています。これは水蒸気であり、機器の故障ではありません。

おふろのシャワーや上がり湯のほか、台所や洗面所などで使う給湯の操作について説明します。  
給湯は、浴室リモコン、台所リモコン、また増設リモコンのいずれからでも操作できます。

## 給湯温度を調節するときの注意

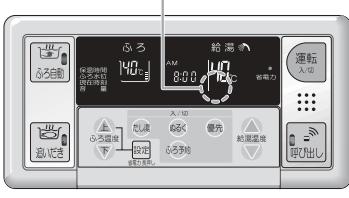
### ！ご注意ください

- 50°C、55°C、60°Cに給湯温度を設定するとチャイムが鳴り、音声ガイドが“熱い温度にセットされました 注意してください”とお知らせします。

### お願ひ

- ふろ自動運転のお湯張り中（追いだき中）、たし湯、ぬるく運転中は、台所リモコンの給湯温度△または▽ボタンや、浴室リモコンの給湯温度△または▽ボタンを押すと“ピッピッピッ”と警告音が鳴り給湯温度の設定はできません。
- 55°C以下の温度でシャワーや給湯を使っているときは、やけど防止のため60°Cには設定変更ができません。60°Cに設定しようとすると“ピッピッピッ”と警告音が鳴って受け付けません。設定したいときは、いつたん出湯を止めてから行ってください。また、設定するときは他の場所で給湯が使われていないか、よくご確認ください。
- 通常、給湯温度は運転スイッチを「切」にしても記憶されていますが、給湯温度を60°Cに設定したときはやけど等の危険防止のため、再度運転スイッチを入れたとき自動的に55°Cにセットされます。
- はじめてお使いのときや停電時、電源プラグを抜いた場合など、20分以上通電が止まって再通電したときは、給湯温度表示が40°Cになります。再度セットし直してください。

## ■優先切替について 給湯温度が調節できるリモコンを「優先」と呼び、リモコンのどちらか一方を優先にできます。また、優先を切替えることを「優先切替」といいます。

|        | 給湯温度を調節できない場合  | ▶ 優先切替を行う（調整可能）   | ▶ 給湯温度を調節できる状態  |
|--------|--|---|---|
| 浴室リモコン | (ふたを開けた状態)<br>優先が表示されていない<br>   | いずれかの操作で優先を切替えます<br>1. 優先ボタンを押します<br><br>押すごとに浴室リモコンや台所リモコンと切替わり音声ガイドが流れます<br>浴室優先あり “給湯温度、浴室優先です”<br>浴室優先なし “給湯温度、台所優先です”<br>2. 給湯温度△または▽を押します<br> | 優先表示あり<br> |
| 台所リモコン | 優先が表示されていない<br><br>給湯温度ボタンを押すと“ピッピッピッ”と警告音が鳴り、音声ガイドが“給湯温度、浴室優先です 運転スイッチを入れ直してください”とお知らせします。 | 運転スイッチを一度「切」にし、再度「入」にする<br>※自動・追いだき・ポンプ運転などが運転中の場合は、停止します。<br>停止させたくない場合は浴室リモコンの優先ボタンで切替えてください。<br>  | 優先表示あり<br> |



- 給湯優先切替え時には、55°Cより高い設定温度にはなりません。優先を切替えたとき、切替え前の給湯温度が60°Cだった場合、自動的に55°Cにセットされます。
- 浴室リモコン・台所リモコンの給湯優先切替え時に、設定温度が50°C以上の場合“熱い温度にセットされました 注意してください”とお知らせします。音声はいずれかのスイッチやボタンを押すと、止まります。
- 別売の増設リモコン（SC-630）を設置している場合。
  - ・台所リモコンが優先のときは、増設リモコンも優先になります。
  - ・増設リモコンと台所リモコンは連動しています。増設リモコンの運転スイッチを「入」にすると、増設リモコンと台所リモコンに優先が表示し、増設リモコンでも給湯温度を設定できます。給湯温度は設定したリモコン側の温度になります。

# 自動でおふろを沸かすには

はじめてお使いのとき全自動タイプは、ふろ温度：40°C、保温時間：4時間、ふろ水位：水位バー5(42cm)、自動タイプは、ふろ温度：40°C、保温時間：4時間、ふろ水位：水位バー4(180ℓ)に設定されています。ふろ温度や保温時間、ふろ水位、を変更したいときはP. 15～P. 16をご覧ください。

[浴室リモコン]



[台所リモコン]



**準備** 溶槽の排水栓をして  
ふたをします

**1 運転スイッチ「入」  
を確認します**



リモコンの画面が表示されます。

**2 ふろ自動スイッチを押します**

[浴室リモコン]



浴室リモコンではふろ自動ランプが赤で点灯し、■■■■■が以下の表示を繰り返します。

■→■→■→■→■→消灯→■

音声ガイドが流れます。

“お湯張りを始めます おふろの栓はしましたか”

**2-1 お湯張りを開始します。**



【台所リモコン】



お湯張り中点灯

設定水位に近くなると、各リモコンからチャイムが鳴り、音声ガイドが流れます。  
“もうすぐおふろに入れます”

**2-2 お湯張りが終わると沸かし上げます。**



【台所リモコン】



沸かし上げ中点灯

設定された温度に沸き上がると、各リモコンからチャイムが鳴り、音声ガイドが流れます。  
“おふろが沸きました”

※給湯温度が50°C以上に設定されている場合は浴室リモコンのみ音声ガイドが  
“熱い温度にセットされました 注意してください”  
と流れます。

**2-3 保温に入ります。**

【浴室リモコン】



ふろ自動ランプが緑で点灯

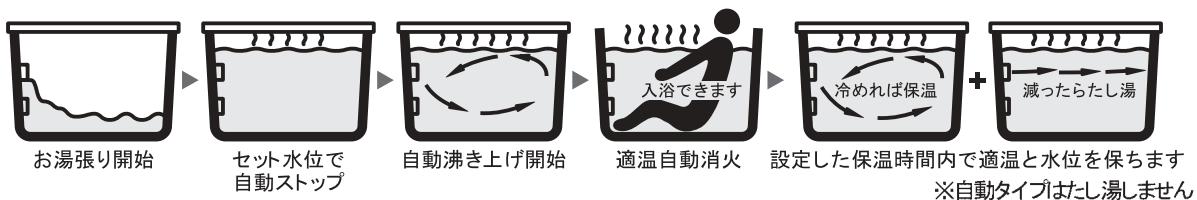
【台所リモコン】



ふろ自動スイッチが緑で点灯

おふろの温度が下がると、おふろを沸かして保温します。  
また、全自動タイプはお湯が減ったら設定水位までたし湯もします。  
保温時間が終了すると浴室リモコンのふろ自動ランプ、台所リモコンのふろ自動スイッチが消灯します。

おふろに水を入れて沸かし、ぬるくなったらまた沸かすという、浴室を行ったり来たりする面倒な作業はもういりません。「ふろ自動運転」により、スイッチを押すだけで簡単におふろが沸かせます。



## おふろ沸かしを途中で停止したいときは

もう一度、ふろ自動スイッチを押します。自動ランプが消灯して、おふろ沸かしが停止します。

## ■沸かし直しをするには

P. 13「自動でおふろを沸かすには」の項1から2-3と同じ操作で行います。

また、「おふろのお湯を熱くするには（追いだき）」（→P. 18参照）でも行うことができますが、たし湯は行いません。

### 全自动タイプ

- おふろが沸くまでの状態は「ふろ自動運転」と同じですが、残り湯の水位により浴槽水位が一定とならない場合があります。

### 自動タイプ

- 残り湯の水位が浴槽の循環口の位置より低い場合は、設定量より残り湯の分だけ水位が増えますので、浴槽のあふれには注意してください。



- 残り湯の水位が浴槽の循環口の位置より高い場合は、たし湯量がばらつくことがあります。

特に残り湯がセット水位付近のときは、P. 18「おふろのお湯を熱くするには（追いだき）」と同じ操作で行ってください。残り湯が設定水位付近でふろ自動運転を行うとあふれるおそれがあります。



また、追いだき・たし湯中は循環口から高温の湯が出ることがありますので、ご注意ください。

- 残り湯と設定温度の差が少ない（約5°C未満）場合、お湯張りをしないときがあります。その場合は希望の水位まで給湯栓からお湯を入れるか、たし湯ボタンを押してたし湯してください。

**！ 警告** ●おふろの沸かし上げ中や保温中は、突然循環口より熱いお湯が出たり、循環口の周囲が熱くなっていることがあるので注意する。やけどのおそれがあります。

●入浴の際には念のためよくかきませて、湯かけんを手で確かめる。確認をおこなうとやけどのおそれがあります。

### ！ ご注意ください

- 以下の場合は“もうすぐおふろに入れます”の音声ガイドが流れません。

- 予約運転でふろ自動運転を行ったとき。
- 残り湯があつてふろ自動運転を行った際、現在のふろ温度が設定温度に近いか高いとき。（全自动タイプ）  
残り湯があつてふろ自動運転を行ったとき。（自動タイプ）

- 自動でおふろを沸かしているとき停電になるとふろ自動運転が停止し、循環口からの湯が止まります。  
上記「沸かし直しをするには」の項をご覧になり、再度おふろを沸かし直してください。

**お願ひ** ●排水栓をし忘れると、ふろ自動運転中、浴室リモコンに“032”もしくは“252”が点滅し運転が停止します。  
この場合は、排水栓をして運転スイッチを「切」にし、3秒以上経過してから再度運転スイッチを「入」にしてふろ自動運転を行ってください。（自動タイプは、“032”は表示されません）

- ふろ自動運転やたし湯運転中に、台所や洗面所などでお湯を使うと、ふろ設定温度でお湯が出ます。
- ふろ自動運転のお湯張り中に、循環口からお湯が出たり止まったりすると共に浴室リモコンの給湯燃焼表示（台所リモコンは給湯燃焼ランプ）がついたり消えたりすることは異常ではありません。

- 夏期など水温が高い場合、お湯張り時に燃焼しない場合があります。
- 残り湯がある場合は、すぐにお湯張りを始めません。これは残り湯の水位を機器が確認するため異常ではありません。

- 保温時のおふろ沸かしは、気温等により約15～30分の間隔で行います。

- S2400・S2000シリーズは熱効率が高いため、排気口から白煙が出やすくなっています。これは水蒸気であり、機器の故障ではありません。

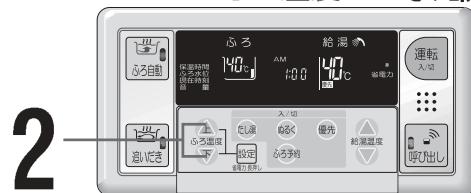


# ふろ温度・保温時間・ふろ水位をセットするには

浴室リモコンで操作します。



ふろ温度 ふた開



## ふろ温度の設定

### 1 運転スイッチ「入」を確認します



「入」になっていないときは、運転スイッチを押します。

### 2 リモコンのふたを開け、ふろ温度を設定します



ふろ温度△・▽ボタンを押してお好みの温度に設定します。

△ボタンは温度が上がります。  
▽ボタンは温度が下がります。

ふろ温度は以下の12段階で設定できます。

| ご使用の目安 (単位: °C) |    |    |    |    |    |    |    |
|-----------------|----|----|----|----|----|----|----|
| 37              | 38 | 39 | 40 | 41 | 42 | 43 | 44 |
| ぬるい             |    |    | 標準 |    |    | 45 | 46 |

40: 工場出荷時

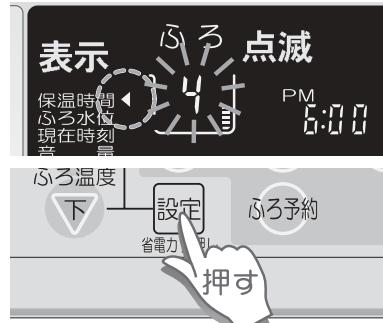
## 保温時間の設定

### 1 運転スイッチ「入」を確認します



「入」になっていないときは、運転スイッチを押します。

### 2 リモコンのふたを開け 設定ボタンを押します



設定ボタンを押し、△を保温時間の右側に表示させ、保温時間表示が点滅していることを確認します。  
音声ガイドが流れます。  
“保温時間です 上下ボタンで  
入力してください”

### 3 保温時間を設定します



△・▽ボタンを保温時間が点滅している間(約10秒間)に押します。

△ボタンは保温時間が長くなります。  
▽ボタンは保温時間が短くなります。

|   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

(単位:時間)

4: 工場出荷時

※保温しない場合は“0”に設定してください。

△・▽ボタンで入力後、しばらくたつと確定となります。  
音声ガイドが流れます。  
“保温時間、セットされました”

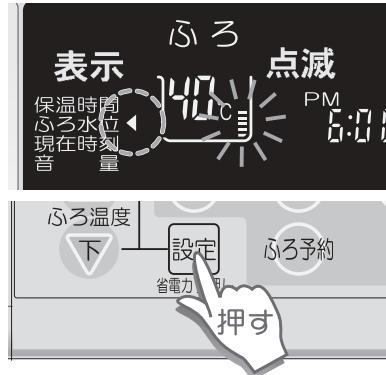
## ふろ水位の設定

### 1 運転スイッチ「入」を確認します



「入」になっていないときは、運転スイッチを押します。

### 2 リモコンのふたを開け 設定ボタンを押します



設定ボタンを押し、△をふろ水位の右側に表示させ、水位バーが点滅していることを確認します。  
音声ガイドが流れます。  
“ふろ水位です 上下ボタンで入力してください”

### 3 ふろ水位を設定します



△・▽ボタンを水位バーが点滅している間（約10秒間）に押します。

△ボタンは水位が高くなります。

▽ボタンは水位が低くなります。

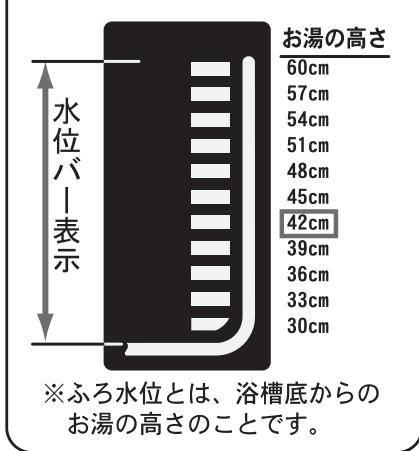
（水位につきましては下記ふろ水位の目安をご参照ください）

△・▽ボタンで入力後、しばらくたつと確定となります。  
音声ガイドが流れます。  
“ふろ水位、セットされました”

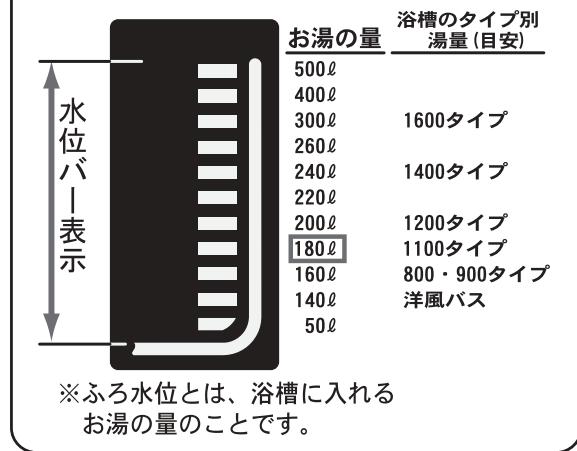
### ふろ水位の目安

□：工場出荷時

#### 全自動タイプ



#### 自動タイプ



#### お願い

●浴槽の種類や施工条件によって、表示される温度と水位が多少異なる場合があります。表示は目安としてお考えください。また、水位を高めにセットするとあふれる場合がありますので、最初は、工場出荷時の設定で試して、そのときの実際の水位を確認してからお好みの水位に調節することをおすすめします。なお、全自動タイプのふろ水位（cm）は、循環口の中心が浴槽下面から15cmにあることを前提に設定されています。



- 設定は記憶されるので、次回からはセットする必要はありません。ただし、電源プラグを抜いたり停電などによって20分以上通電がない場合は、再セットが必要です。
- 設定時に△または▽ボタンを押さないでいると約10秒後に確定となりますが、音声ガイドは流れません。
- 保温中でもふろ温度の設定を変更することができます。

# チャイムや音声ガイドの音量を調節する

リモコンから流れる呼び出しチャイムや音声ガイドの音量は、大きくしたり小さくしたり、無音にしたりすることができます。音量はそれぞれのリモコンで別々に設定できますので、お好みに応じて設定してください。

## 音量の設定

### 1 運転スイッチ「入」を確認します

[浴室リモコン]



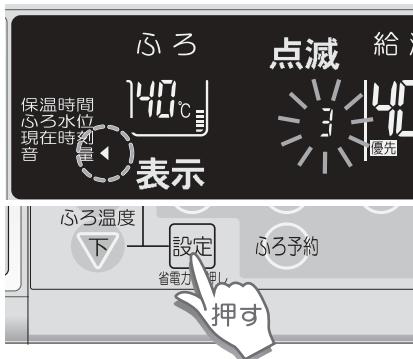
[台所リモコン]



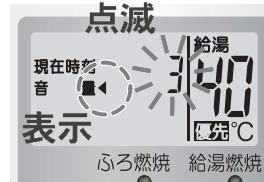
「入」になっていないときは、運転スイッチを押します。

### 2 リモコンのふたを開け、設定ボタンを押します

[浴室リモコン]



[台所リモコン]



設定ボタンを押し、△を音量の右側に表示させ、音量表示が点滅していることを確認します。

音声ガイドが流れます。

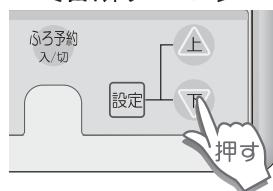
“音量です 上下ボタンで入力してください”

### 3 音量を設定します

[浴室リモコン]



[台所リモコン]



△・▽ボタンを音量表示が点滅している間（約10秒間）に押します。

△ボタンは音量が大きくなります。

▽ボタンは音量が小さくなります。

0(無音) 1(小) 2(中) 3(大) 3(大):工場出荷時

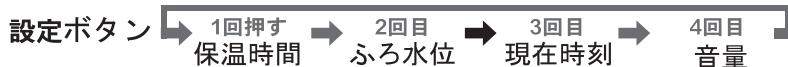
△・▽ボタンで入力後、しばらくたつと確定となります。

音声ガイドが流れます。

“音量、セットされました”



- 設定した音量は、運転スイッチを「切」にしても記憶されています。
- 設定時に△または▽ボタンを押さないでいると約10秒後に確定となりますが、音声ガイドは流れません。
- 音量を無音に設定すると音声ガイドは流れません。ただし、浴室リモコンで呼び出しスイッチが押されたときの呼び出し音声ガイドは音量“小”で台所リモコン（増設リモコン）より流れます。
- スイッチやボタン操作時の音・警告音“ピッピッピッ”の音は調節できません。
- 設定ボタンを順に押して「保温時間」「ふろ水位」「音量」を続けてセットすることもできます。セットすると音声ガイドが“保温時間、ふろ水位、現在時刻、音量セットされました”と設定した項目についてお知らせします。
- 上記のように続けてセットする場合、設定ボタンは以下のように操作します。



# おふろのお湯を熱くするには（追いだき）

浴槽のお湯がぬるくなったら、熱くすることができます。この機能を「追いだき」といいます。  
浴室リモコンで操作します。



## 1 運転スイッチ「入」を確認します



「入」になっていないときは、  
運転スイッチを押します。

## 2 追いだきスイッチを押します



追いだきランプ（橙）が点灯します。  
しばらくして、ふろ燃焼表示とが表示され、追いだきを開始します。  
運転が終了すると追いだきランプが消え、ふろ燃焼表示とも消えます。

### もっと熱くしたいときには

追いだき運転終了後にもう一度、追いだきスイッチを押します。  
お好みの湯かけんになったら、追いだきスイッチを押して停止してください。

### 追いだき運転中に停止させるには

追いだき運転中に、追いだきスイッチを押します。  
追いだきランプとふろ燃焼表示, が消灯して、追いだきが停止します。

**△ 注意** ● 追いだきの操作をするときには、浴槽の循環口より上に湯（水）があることを確認する。

**お願ひ** ● 追いだきスイッチは長く（5秒以上）押さないでください。入浴中に追いだきスイッチを5秒以上押し続けると、長期間使用しない場合の機器の水を抜くための状態となります。（→P. 26 参照）  
浴室リモコンに「032」が点滅し運転を停止します。誤って押し続けた場合は運転スイッチを「切」にして、3秒以上経過してから再度「入」にしてください。

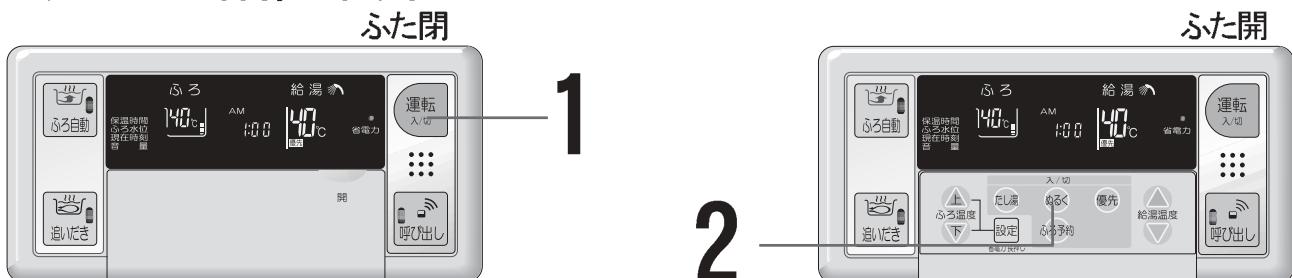


● 追いだきで停止の操作をしない場合は、現在温度+2°Cで沸き上げて自動的に停止します。ただし、沸き上げた温度（現在温度+2°C）が設定温度に達しない場合は設定ふろ温度まで沸き上げて自動的に停止します。  
● ふろ自動運転中の湯張り中（追いだき中）は、追いだきスイッチを使用できません。押すと“ピッピッピッ”と警告音が鳴ります。

# おふろのお湯をぬるくするには

浴槽のお湯が熱くてぬるくしたい場合は、「ぬるく運転」が便利です。この機能では、自動的に水(約12ℓ)を入れかくはんを行います。

浴室リモコンで操作します。



## 1 運転スイッチ「入」を確認します



「入」になっていないときは、  
運転スイッチを押します。

## 2 リモコンのふたを開け、ぬるくボタンを押します



ぬるくが表示されます。  
しばらくして、□□□が表示され、ぬるく運転を開始します。  
約12ℓの水を入れて、かくはんしてから自動停止します。  
運転が終了するとぬるく表示が消え、□□□も消えます。



### もっとぬるくしたいときには

ぬるく運転終了後にもう一度、ぬるくボタンを押します。  
お好みの湯かげんになったら、ぬるくボタンを押して停止してください。

### ぬるく運転中に停止させるには

ぬるく運転中に、ぬるくボタンを押します。  
ぬるく表示と□□□が消灯して、ぬるく運転が停止します。

### ! ご注意ください

- ぬるく運転中に給湯栓(シャワーを含む)を開けると、ぬるく運転は一時中断します。給湯栓を閉めると、ぬるく運転を再開します。

### お願ひ

- ぬるくボタンは長く(5秒以上)押さないでください。入浴中にぬるくボタンを5秒以上押し続けると、ポンプ運転を行います。誤って押し続けた場合は、再度ぬるくボタンを押してください。ポンプ運動が停止します。

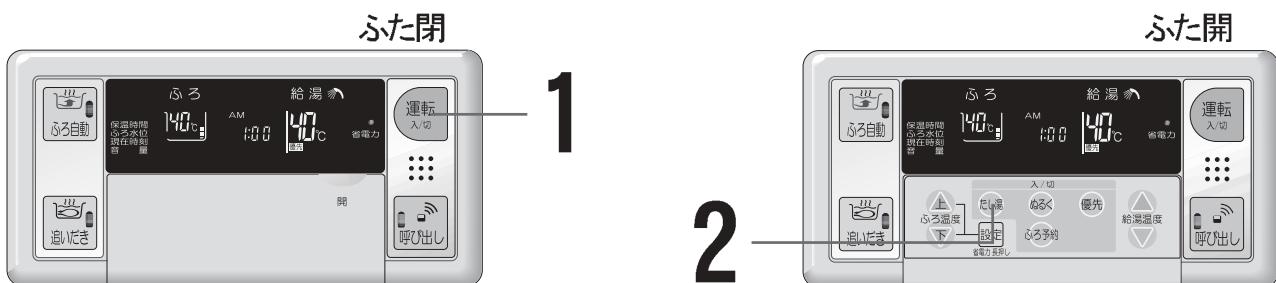
### ×モード

- ぬるく運転では自動的に約12ℓの水を入れます。途中で湯かげんを確かめてください。
- ふろ自動運転のお湯張り中(追いだき中)やお湯の使用中はぬるくボタンを使用できません。押すと“ピッピッピッ”と警告音が鳴ります。  
給湯燃焼表示またはふろ燃焼表示が消えてからぬるくボタンを押してください。

# おふろのお湯をたしたいときには

浴槽のお湯の量を増やしたいときには、「たし湯運転」があります。この機能では、自動的に「ふろ温度」設定のお湯を約24ℓ入れかくはんを行います。

浴室リモコンで操作します。

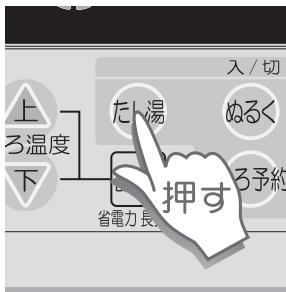


1 運転スイッチ「入」を確認します



「入」になっていないときは、  
運転スイッチを押します。

2 リモコンのふたを開け、たし湯ボタンを押します



たし湯が表示されます。  
給湯燃焼表示とが表示され、たし湯運転を開始します。  
約24ℓの湯を入れて、かくはんしてから自動停止します。  
運転が終了するとたし湯表示が消え、給湯燃焼表示とも消えます。

もっとたしたいときには

たし湯運転終了後にもう一度、たし湯ボタンを押します。  
お好みの湯量になったら、たし湯ボタンを押して停止してください。

たし湯運転中に停止させるには

たし湯運転中にたし湯ボタンを押します。  
たし湯表示、給湯燃焼表示とが消灯して、たし湯が停止します。

## ! ご注意ください

●たし湯運転中は、給湯栓から出るお湯の温度がふろ設定温度になります。このとき、給湯温度の表示は変わりません。ふろ設定温度が高いときに、給湯、シャワー等を使うときはご注意ください。



●たし湯運転中に給湯栓を開けたときや給湯使用中にたし湯を開始すると、給湯栓から出るお湯の温度はふろ温度になります。給湯設定温度に戻すには、給湯を一旦停止してたし湯終了後再度給湯栓を開けてください。給湯温度が50°C以上の場合はチャイムが鳴り、音声ガイドが“熱い温度にセットされました 注意してください”とお知らせします。

●ふろ自動運転のお湯張り中（追いだき中）は、たし湯ボタンを使用できません。押すと“ピッピッピッ”と警告音が鳴ります。

使い方

# おふろが沸く時刻を予約するには

おふろの沸き上がり時間を予約することができます。  
予約の設定は予約時刻の60分前までに設定してください。

予約運転を行うときは、毎回以下のことを確認してください。

- 浴槽の排水栓および、ふたがしてあることを確認。
- 現在時刻が合っているかを確認。(→P. 10参照)
- 予約時刻を確認。(→P. 22参照)
- ふろ温度・保温時間・ふろ水位の設定を確認。(→P. 15~16参照)



■予約運転を開始する おふろの沸き上げ完了する時刻をセットし、予約を開始します。

[浴室リモコン]

ふた閉



1

ふた開



2

[台所リモコン]



1



2

## 準備

浴槽の排水栓をしてふたをします

- ①浴槽の排水栓をします。 ②浴槽のふたをします。



1

運転スイッチ「入」を確認します

[浴室リモコン]



押す

[台所リモコン]



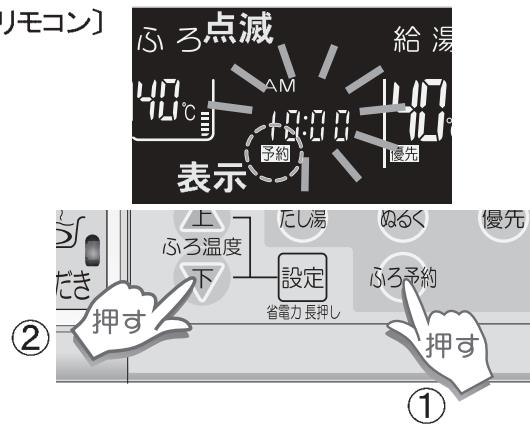
押す

「入」になっていないときは、運転スイッチを押します。

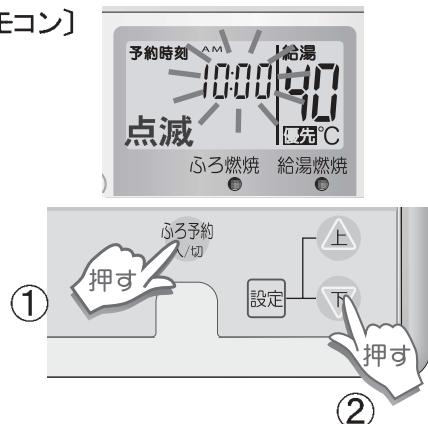
## 2

リモコンのふたを開け、ふろ予約ボタンを押し、予約時刻を設定します

[浴室リモコン]



[台所リモコン]



予約時刻表示が点滅していることを確認します。音声ガイドが流れます。

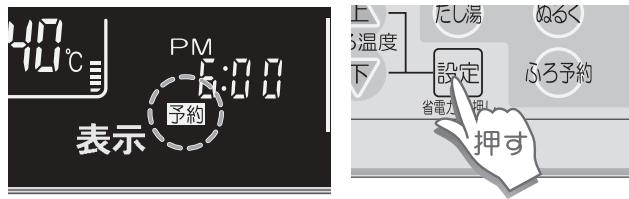
“予約時刻を変更する場合は、上下ボタンで入力して、設定ボタンを押してください”

**△・▽**ボタンを予約時刻表示が点滅している間（約10秒間）に押してください。

**△**ボタンは予約時刻が進みます。  
**▽**ボタンは予約時刻が戻ります。

※ボタンを押し続けると連続的に数字が変わります。

[浴室リモコン]



[台所リモコン]



予約時刻の設定後、**設定**ボタンを押すか、5秒以上何もスイッチやボタンを押さないでいると確定となります。

音声ガイドが流れます。

“予約されました おふろの栓はしましたか”

予約表示が表示され、予約時刻表示が点滅から点灯に変わりその後、現在時刻に戻ります。

予約の設定は予約運転ごとに  
毎回行ってください

### 予約を取消したいときは

※リモコンの運転スイッチの「入」/「切」に関係なく操作ができます。

もう一度、ふろ予約ボタンを押します。音声ガイドが流れます。“予約、解除されました”

リモコンの予約表示が消えて予約が取消されます。

すでにおふろ沸かしが始まってふろ自動ランプが点灯しているときにはふろ自動スイッチを押してください。運転が停止します。



- 予約運転の沸き上がり完了時刻は、予約運転中のお湯の使用や残り湯があるとき、また気温によって多少前後する場合があります。

- 出荷時の予約時刻はPM 6:00になっています。

- 設定時に△または▽ボタンを押さないでいると、約10秒後に確定となります。

- 予約時刻は記憶されますので毎回セットする必要はありません。ただし、停電や電源プラグを抜いた場合など20分以上通電が止まり、再通電したあとは工場出荷時の初期設定になります。必ず再セットをしてください。

- 浴室リモコンに予約表示が表示されたあとは、運転スイッチを「切」にしても予約運転は行われます。また予約「入」かつ、運転「切」の状態でふろ予約ボタンを押すと予約は解除されます。

# 省電力機能について

浴室リモコンと台所リモコンの画面表示を、何も操作しないときは表示しないようにするのが「省電力モード」です。このモードを使うことで電気の節約になります。

## 浴室リモコンで操作します。



※出荷時の省電力モードは「入」になっています。

### 運転スイッチ「入」を確認します



「入」になっていないときは、運転スイッチを押します。

## 省電力モードの解除

省電力モード中の場合は、リモコンの画面を通常表示させます。（表示の方法は下記参照）



浴室リモコンのふたを開け、設定ボタンを5秒以上押し続けます。  
音声ガイドが流れます。  
“省電力、解除されました”

[浴室リモコン]  
省電力ランプが消灯します



※運転スイッチの「入」/「切」では省電力モードは解除されません。

[台所リモコン・増設リモコン]  
省電力表示が消えます



**省電力モード中に画面を表示させるには**  
給湯栓を開ける、もしくは各スイッチおよびボタンを押すと画面が表示されます。

●ご注意ください



左記のスイッチを押すと  
画面が表示されると同時に運転が開始します。

## 省電力モードの設定



浴室リモコンのふたを開け、設定ボタンを5秒以上押し続けます。  
音声ガイドが流れます。  
“省電力、セットされました”

[浴室リモコン]

省電力ランプが点灯します



[台所リモコン・増設リモコン]

省電力が表示されます



その後、5分以上何もスイッチおよびボタン操作がない場合

浴室リモコン→省電力ランプ以外のすべての画面表示が消えます。

台所リモコン→液晶表示画面のライトが消えます。

※下記の場合、省電力モードでも画面表示します。  
・お湯を使用しているとき  
・給湯温度が50°C以上に設定されているとき  
・ふろ自動運転中および保温中（最長8時間）

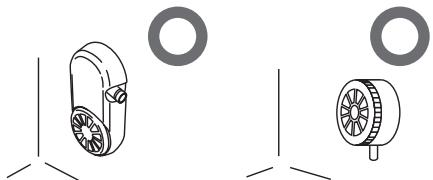
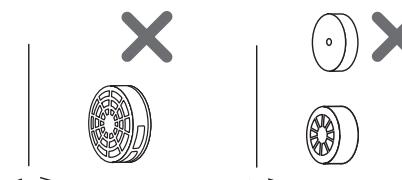
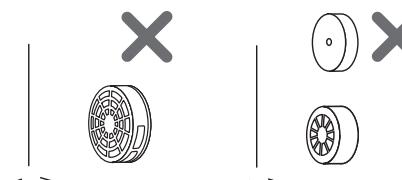
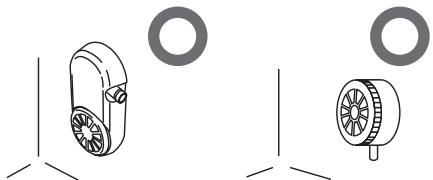
お願ひ

- 省電力機能で画面が消えている（台所リモコンでは液晶表示画面のライトが消えている）ときに給湯・シャワーを使うときは、一度画面表示をさせて給湯温度を確認してからご使用ください。
- ふろ自動・追いだき・呼び出しへスイッチ以外のボタンは、画面が消えている状態では受け付けません。  
ふろ自動・追いだき・呼び出しへスイッチ以外のボタンを使用するときは、上記の方法で一度画面を表示させてから行ってください。
- 省電力モード中、給湯の優先を浴室リモコンから台所リモコンに移す場合は、台所リモコンの液晶表示画面のライトをつけてからP. 12「優先切替について」の項と同じ操作を行います。
- 省電力のまま運転スイッチを「切」にしても省電力モードは解除されません。

# 残り湯を洗濯などに利用する(ポンプ運転)

浴槽の残り湯は、洗濯機などに注水することができます。この機能を「ポンプ運転」といいます。

※水道ホース差込型(TP-S150、TP-S52タイプ)の循環口が取り付けられている浴槽のみ、利用できます。

| 利用できます  | 利用できません   |
|---|---|
| <br>水道ホース差込型<br>(TP-S150タイプ) | <br>(TP-S200タイプ)<br>(2穴タイプ) |
| <br>(TP-S200タイプ)<br>(2穴タイプ) | <br>(TP-S150タイプ)             |

浴室リモコンで操作します。運転には循環口より上の水位の残り湯(水)が必要です。

## 準備 ポンプ運転の準備をします



循環口のホース差込み口にビニールホース(内径15mm)を差し込みます。

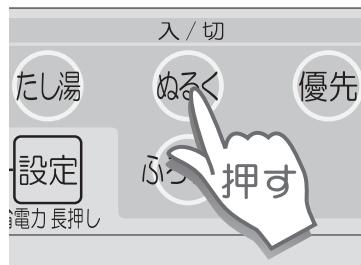
※ホースは5mまでとしてください

## 1 運転スイッチ「入」を確認します



「入」になっていないときは、運転スイッチを押します。

## 2 リモコンのふたを開け、ぬるくボタンを(5秒以上)長押しします



ポンプ表示が表示され、ポンプが運転して注水を始めます。  
ポンプ運転は約15分後に自動停止します。



## ポンプ運転中に停止させるには

ポンプ運転中に、ぬるくボタンを押します。

ポンプ表示が消灯して、ポンプ運転(注水)が停止します。

## お願い

- ポンプ表示点灯中は、ふろ自動・追いたき・たし湯・ぬるく・予約運転はできません。  
その場合“ピッピッピッ”と警告音が鳴ります。
- ふろ自動・追いたき・たし湯・ぬるく運転中は、ぬるくボタンを長押ししても動作しません。  
その場合“ピッピッピッ”と警告音が鳴ります。
- 自動保温中にぬるくボタンを押すとチャイムが鳴り、機能を受付けますが、5秒以上押し続けると“ピッピッピッ”と警告音が鳴りポンプ運転は動作しません。この後、ぬるくボタンを離しても、ぬるく運転は動作しません。
- 循環口付近まで注湯すると、循環不可能になり、ポンプ動作が終了し、ポンプ表示が消灯します。
- 水道ホース差込型(TP-S150、TP-S52タイプ)を取り付けている場合でも、条件によっては利用できない場合があります。(例えば、洗濯機の設置場所によっては、利用できない場合があります)

# 冬期の凍結予防をするには

## ■凍結予防装置による方法

通常の寒さのとき（外気温 -15°C、有風5m/秒程度まで）

### 機器の電源プラグは、抜かないでください

機器には、気温が下がってくると自動的に機器内を保温する凍結予防ヒータと浴槽の水（湯）を循環（ポンプ運転）して、凍結を予防する凍結予防装置がついています。電源プラグを抜いたりブレーカーを「切」にすると凍結予防装置がはたらきません。



- ・凍結予防装置は、運転スイッチの「入」／「切」に関係なく作動します。
- ・給水・給湯配管およびふろ配管は凍結する場合があります。配管は必ず保温材または電気ヒータを巻くなど地域に応じて処置をしてください。

### 浴槽の水（湯）は循環口上部より5cm以上高い位置にする

- ・浴槽の水（湯）を循環し、凍結予防をするため浴槽の残り湯は捨てずそのままにしておいてください。

**お願ひ** お使いになるときは、給湯栓を開けて水が出ることを確認してから、運転スイッチを「入」にしてください。

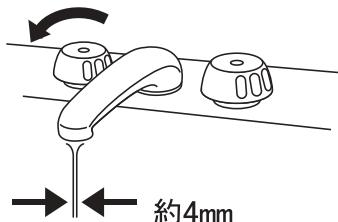
## ■給水・給湯配管を凍結させないために

この方法は機器本体だけでなく、給水・給湯配管やバルブ類および給湯栓の凍結予防に有効です。

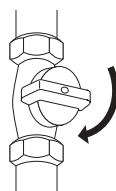
1 運転スイッチを押してリモコンを  
「切」にします。



3 浴室の給湯栓を開け、1分間に400cc  
程度の水を流し続けます。  
流量が不安定なことがありますので、  
念のため約30分後にもう一度流量を  
確認してください。



2 ガス栓を閉じます。



**×モ** ●通水使用の禁止として、運転スイッチを切った状態で、給湯栓を開けて水を出さないようにお願ひをしていますが、凍結予防の場合は問題ありません。（→P. 5 参照）

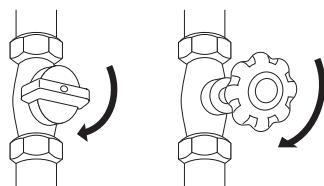
●凍結予防をしているときは、家の人に凍結予防のために水を流していることをお知らせください。水を止めると凍結します。

## ■機器の水を抜く方法

寒波などで特に寒くなりそうなとき（外気温 -15°C より低い場合やそれ以上の気温でも風のある日）や入居前や長期不在で家の電気ブレーカーを「切」にする場合、電源プラグを抜く必要がある場合には、この方法で凍結予防をします。水抜き後は、次にお使いになるまでそのままにしておいてください。

**△注意** ●使用後すぐに水抜きをしない。やけどのおそれがあります。  
機器やお湯が高温になっていますので冷えてから行ってください。

- 1 ガス栓(1)、  
給水元栓(2)  
を閉じます。



- 2 浴槽の水を完全に排水します。

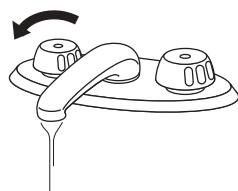
- 3 浴室リモコンの運転スイッチを「入」にし、  
追いだきスイッチを「ピッピッ」と鳴るまで  
5秒以上押し続けます。  
追いだきランプが点滅します。



循環口から排水していることを確認します。

※浴槽の水が排水されていないと浴室リモコンに「032」が点滅します。再度、浴槽の水が排水されているか確認してください。

- 4 すべての給湯栓を  
全開にします。



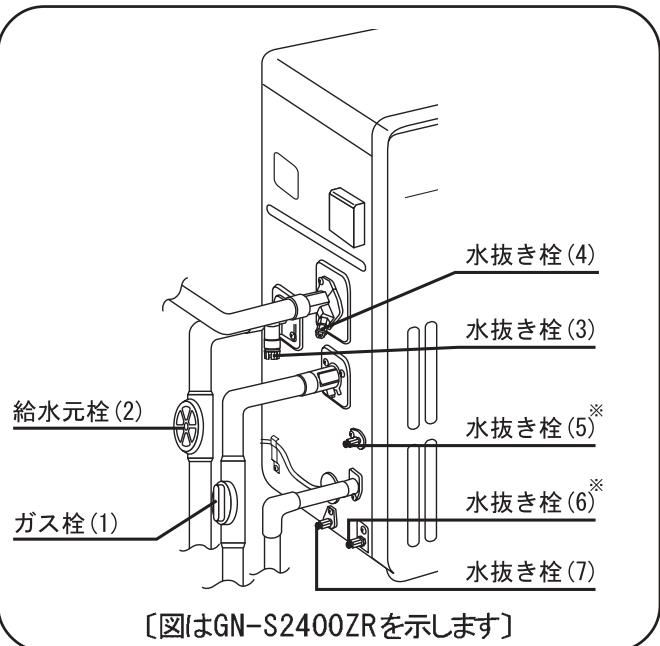
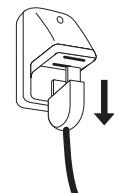
- 5 水抜き栓(3)(4)(5)※(6)※を外します。

※(5)(6)はS2400, S2000シリーズのみに  
あります。

- 6 水抜き栓(7)を水が出るまで  
ゆるめます。

- 7 「3」の操作から約5分後、電源  
プラグを抜きます。

電源プラグを抜き忘れると機器の  
故障の原因となります。



### お願ひ

- 水抜きをするとき床などに水が流れては不都合な場所では、あらかじめ容器を用意して水を受けてください。
- 水抜きをした後は浴槽へ水を流しこまないでください。
- 外した水抜き栓は再使用するときまで、なくさないように保管してください。

長くお使いいただきために

# 冬期の凍結予防をするには

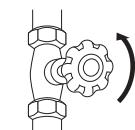
## ■再使用するとき

機器内の水を排水したあと、しばらくして再度使用するときは次の操作をしてください。

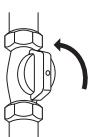
- 1 水抜き栓(3)(4)(5)(6)<sup>\*</sup>(7)およびすべての給湯栓を閉じます。  
※(5)(6)はS2400,S2000シリーズのみにあります。



- 2 給水元栓(2)を開けた後、機器や配管より水漏れがないか確認してください。  
また、すべての給湯栓を開けて水が出ることも確認してください。



- 3 ガス栓(1)を開けます。



- 4 電源プラグを差し込みます。



- 5 運転スイッチを「入」にします。

リモコンで、ふろ温度・ふろ水位・保温時間・給湯温度・現在時刻・予約時刻等を設定し直します。(→P. 11～参照)

- 6 ふろ自動運転を行い、浴槽に湯を張り、水位などを確認します。(再度水漏れがないか確認してください)  
※循環口からお湯が出ることを確認してください。  
しばらく(1分程度)してもお湯が出ない場合は、ふろ自動運転を中止してください。  
追いだき配管が凍結している場合、機器内のオーバーフローよりお湯が出ます。



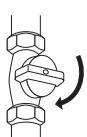
**お願ひ** ●再使用するときは、水抜き栓を元通りに確実に閉じてください。  
閉じかたが不十分だったり閉じ忘れたりすると、そこから水漏れします。

## ■凍結してしまったとき

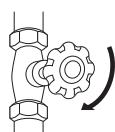
凍結したときは給湯栓を開けても水は出てきません。

解凍するまで待って、次の操作により水が出ることを確認してから運転してください。

- 1 ガス栓(1)を閉じます。



- 2 給水元栓(2)を閉じます。  
配管が破損していた場合の水漏れを防止する目的です。



- 3 運転スイッチを「切」にします。

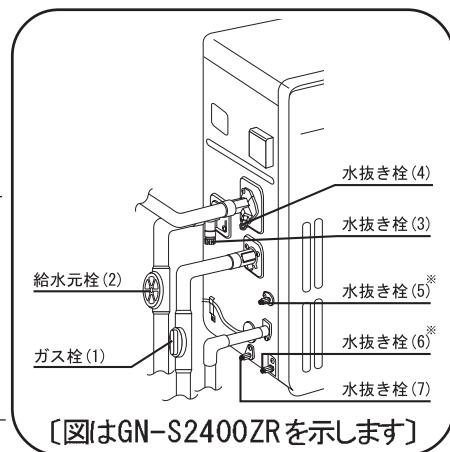


- 4 ときどき給水元栓(2)を開けて、給湯栓から水が出ることを確認します。水が出てくれば使用できます。給水元栓(2)を開け、機器および配管から水漏れがないことを確認してください。  
ガス栓(1)を開けます。

- 5 運転スイッチを「入」にします。  
ふろ自動運転を行い、機器の水漏れや追いだき配管が凍結していないか確認します。  
※循環口からお湯が出ることを確認してください。  
しばらく(1分程度)してもお湯が出ない場合は、ふろ自動運転を中止してください。  
追いだき配管が凍結している場合、機器内のオーバーフローよりお湯が出ます。

**お願ひ** ●取扱説明書に従った凍結予防の処置をせずに機器や配管が破損しますと、高額の修理費用(有料)がかかる場合があります。

- 給水・給湯配管が凍結すると配管や給湯栓が破損することがあります。解凍後は、全ての給湯栓を閉じてから水道メーターを見るなど水漏れしていないことをご確認してください。
- 機器や配管が破損し、床や壁などを濡らして生じる損害はお客様の責任となります。



[図はGN-S2400ZRを示します]

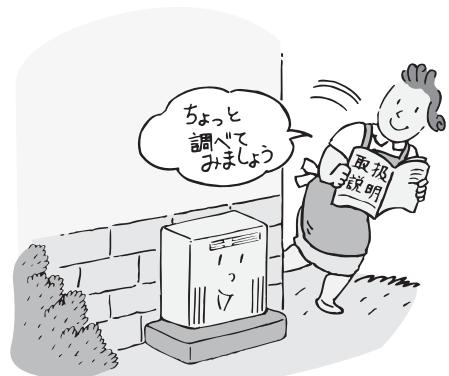
# 点検のポイント・お手入れのしかた

安全に長くお使いいただくために、点検とお手入れは定期的に行いましょう。

## ■点検のポイント（月1回程度）

次の7つのポイントで点検してください。

- 1 機器および配管から水漏れはありませんか？  
水漏れは、機器の故障だけでなくお隣や階下の方にも多大な迷惑をかけます。
- 2 機器および配管からガスの臭気がしませんか？
- 3 運転中に機器から異常音が聞こえませんか？
- 4 機器の外観に異常は見られませんか？
- 5 機器のまわり、および排気口のそばに燃えやすいものはありませんか？  
また、整然とされていますか？  
機器のまわりが雑草や木くず・箱などで雑然としていると、機器の内部に害虫（ゴキブリなど）が侵入したり、くもの巣がはったりして、機器の故障などの原因になる場合があります。
- 6 浴槽に循環口フィルターがついていますか？
- 7 積雪や屋根から落ちた雪により、給気口・排気口が塞がれていませんか？



## ■お手入れのしかた（月1回程度）

### 機器本体およびリモコンのお手入れ

- 汚れは、水に濡らしたやわらかい布をかたく絞って、軽く拭き取ってください。
- シンナー・ベンジンなどは使わないでください。  
変色・変形する場合があります。



## ■定期点検のおすすめ（有料）

- 機器を安心してより長くご使用いただくために、1年に1回程度点検を受けることをおすすめします。  
なお、給水用具（逆流防止装置）に関しては、4～6年に1回程度の点検をおすすめします。  
点検はお買い上げの販売店または、弊社窓口へご相談ください。

△ 警告 ●フロントカバーを外したり、リモコンを分解したりしない。



分解禁止

！ ご注意ください

- 機器本体のお手入れは、ガス栓を閉じ、電源プラグを抜き、機器が冷えてから行ってください。  
また、怪我などしないよう、指先には十分注意してください。
- 給湯栓の先端に泡沫器が内蔵されているものについては、ときどき内部のフィルター（金網）を掃除してください。
- 台所リモコンには水をかけないようにしてください。リモコンの内部には電気部品が入っていますので故障の原因となります。また、浴室リモコンは防水タイプですが、故意に水をかけないでください。

お願ひ

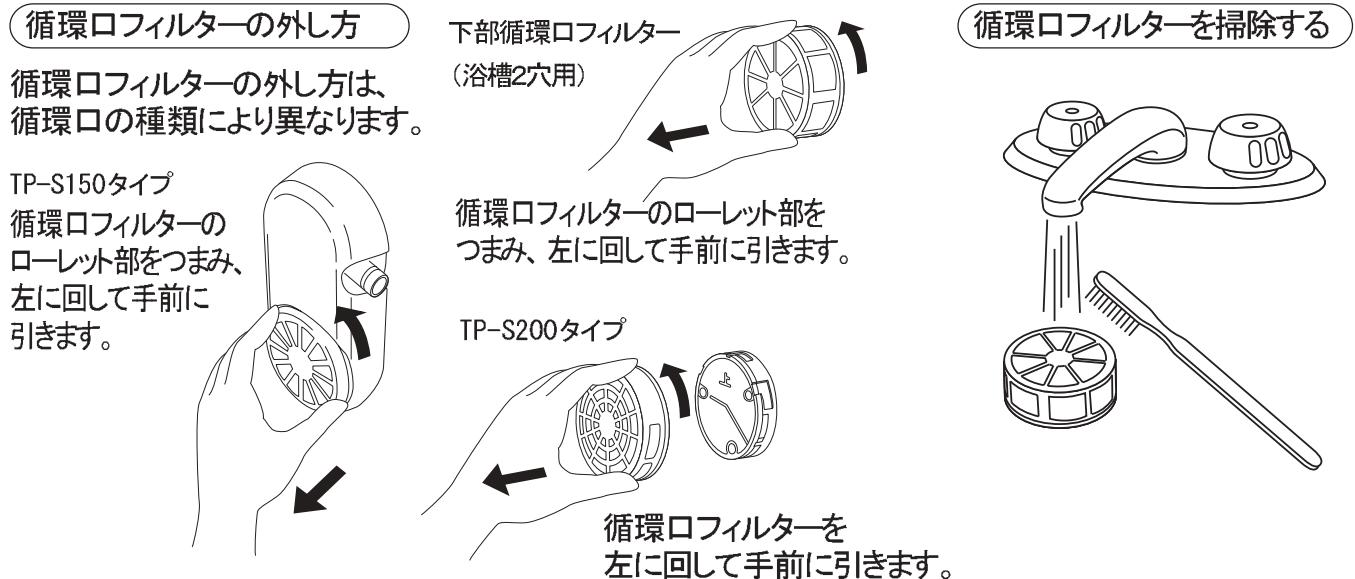
- 洗剤およびシンナー、ベンジンなどでは拭かないでください。
- 水圧の低い地域では泡沫器は使用しないでください。

長くお使いいただくために

# 点検のポイント・お手入れのしかた

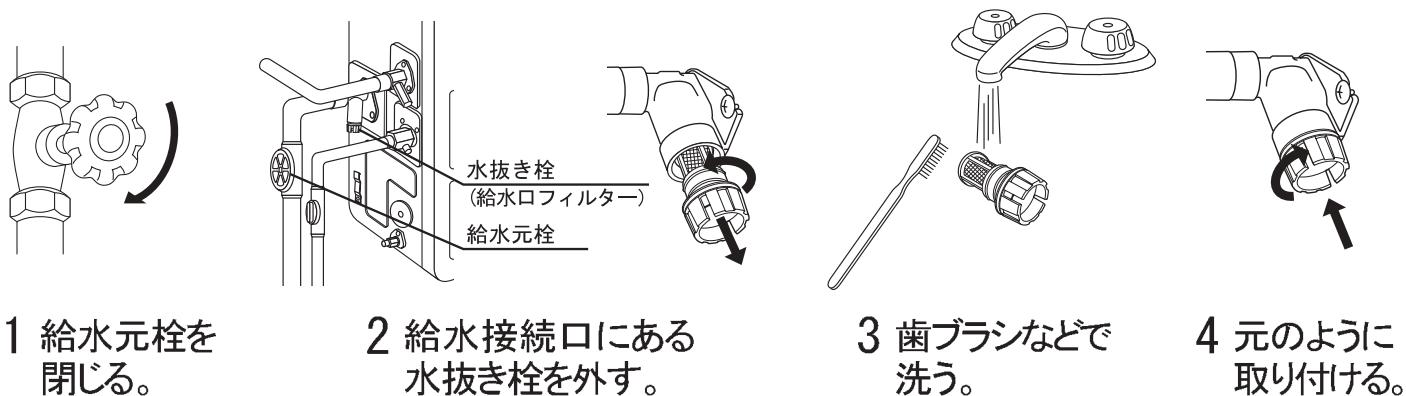
## ■循環口フィルターの掃除（こまめに掃除）

浴槽をお掃除するときは循環口フィルターも掃除してください。循環口フィルターには、湯アカや毛、タオルのくずなどが意外と多くたまるものです。循環口フィルターの汚れがひどいと、循環量が弱まったり、追いだきができないことがあります。



## ■給水口フィルターの掃除

給水口フィルターがつまるとお湯の出が悪くなったり、お湯にならない場合があります。そのときは、次の要領で給水口フィルターを掃除してください。（特に、新築等の場合）



## ■点検・お手入れ後の確認

点検・お手入れ後はガス栓を開いて、運転スイッチを「入」にしてから給湯栓を開き、機器が正常に作動していることを確認してください。万一、異常な燃焼・臭気・音を感じられたときは、使用を中止し、ガス栓を閉じてお買い上げの販売店または、弊社窓口へご連絡ください。

- お願い**
- 循環口フィルターは必ず取り付けてご使用ください。  
循環口フィルターを付けないで運転すると、ポンプ等の故障の原因となります。
  - 給水口フィルターを外すと水が出ます。  
水が流れては不都合な場所では、あらかじめ容器を用意して水を受けてください。
  - 再使用するときは、水抜き栓を元通りに確実に閉じてください。閉じかたが不十分だったり閉じ忘れたりすると、そこから水漏れします。
  - 別売のユニットを取付けている場合、ユニットに付属の取扱説明書も併せてご覧ください。

# 故障かな?と思ったら

故障かな?と思っても、よく調べてみると故障ではない場合もあります。  
まずは次の点を確認してください。

## こんなとき

## ここを調べてください

リモコンの画面に表示が出ない

- 省電力モード中ではありませんか (→23ページ)
- 電源プラグがコンセントに差し込まれていますか (→10ページ)
- 停電していませんか (→5ページ)

アラーム番号「032」「252」「562」が点滅し、動作しない

- 給水元栓が全開になっていますか (→10ページ)
- 断水していませんか
- おふろの排水栓はしっかりとまっていますか (→13ページ)
- 循環口フィルターが詰まっていますか (→29ページ)

給湯燃焼表示が表示しない  
(台所リモコンは、給湯燃焼ランプが点灯しない)

お湯が出ない

- ガス栓が全開になっていますか (→10ページ)
- 給水元栓が全開になっていますか (→10ページ)
- 断水していませんか
- 給湯栓が十分開いていますか (→11ページ)
- 給水口フィルターが詰まっていますか (→29ページ)

高温のお湯が出ない

低温のお湯が出ない

- 給湯栓が十分開いていますか (→11ページ)
- 温度調節は適切ですか (→11ページ)
- 混合水栓やサーモミキシングバルブを使用し、高温のお湯が出ない場合は、リモコンの給湯温度を60°Cにセットしてください

ふろ燃焼表示が表示しない  
(台所リモコンは、ふろ燃焼ランプが点灯しない)

おふろ使用中に消火した

- ガス栓が全開になっていますか (→10ページ)
- 浴槽に水が入っていますか
- 循環口フィルターが詰まっていますか (→29ページ)

浴槽の水があつい(ぬるい)

浴槽の水が少ない(多い)

洗濯機に入る残り湯が極端に少ない

- ふろ温度のセットは適切ですか (→15ページ)
- 循環口フィルターが詰まっていますか (→29ページ)
- [循環口が2穴タイプの場合]  
上部循環カバーがしっかりと取り付けられていますか

- ふろ水位のセットは適切ですか (→16ページ)
- 循環口フィルターが詰まっていますか (→29ページ)

- 洗濯機の入水口フィルターの掃除を行ってください
- 循環口フィルターが詰まっていますか (→29ページ)

それでもわからないときはアフターサービスをお申し付けください。

長くお使いいただきために

# 故障かな?と思ったら

## ■こんなときは故障ではありません

### 現象

### 点検項目

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| 給湯栓を絞りすぎて水になった                | この機器は通水量が約2.5ℓ/分以下になったときには消火します。  |
| 夏期水温が高いとき<br>低温のお湯が出ない        | 夏期など、水温が高いときに低温のお湯を少量得ようとすると、湯温が高くなります。給湯栓をもっと開けて出湯量を多くすれば湯温は安定します。                           |
| 給湯栓を開けてもすぐに<br>お湯が出てこない       | 機器から給湯栓までは距離がありますので、お湯が出てくるまでには少し時間がかかります。  |
| 給湯使用中にお湯の量が<br>変化する           | お湯を使用中、他の場所でお湯を使用したり、「ふろ自動」「たし湯」運転をすると、お湯の量が減る場合があります。  |
| 給湯栓を開けたとき<br>お湯の量が変動する        | 湯温を安定させるために自動的に湯量調整しています。<br>すぐに湯量は安定します。   |
| お湯が白く濁って見える                   | これは水中に溶け込んでいた空気が熱せられ、大気圧まで急速に減圧されることで細かい泡となって出てくる現象です。ビール、サイダー等の泡と似た現象であり汚濁とは違って、まったく無害なものです。 |
| 浴槽、洗面台が青く見える                  | 湯アカが残っていると、水中の微量の銅イオンと化合して青く変色することがあります。掃除はこまめに行ってください。                                       |
| 給湯使用中や給湯終了後しばらくの間、コトコトと音がする   | お湯の温度を安定させるためにモーターを動かしているときに発生している音で、故障ではありません。   |
| 出湯停止後しばらく燃焼ファンの回転音がする         | 再使用時の点火をより早くするため、しばらくの間は回転しています。  |
| 自動スイッチを押した後<br>お湯入れがときどき停止する  | 浴槽の中に正確にお湯入れをするための動作です。   |
| おふろを使用していないのに浴槽の循環口よりお湯(水)が出る | 浴槽のお湯を排水したあと、ふろ配管内の残り湯を流し出す機能がはたらくと、循環口からお湯(水)が出ます。(全自動タイプのみ)                                 |
| 保温中ときどきポンプが回る                 | 浴槽のお湯の温度を検知するためおよそ15~30分間隔で回ります。  |
| 運転終了後もしばらく<br>ポンプが回る          | 「ぬるく」「ふろ自動」「追いだき」「たし湯」運転終了後、かくはんのためポンプがしばらく回ります。  |
| ときどき水抜き栓から水が出る                | 水抜き栓がしっかりと閉じていないと水漏れします。<br>給湯側の水抜き栓は、過圧防止安全装置をかねています。圧力を逃すために湯(水)が出る場合があります。                 |
| 冬期など寒いとき追いだきの<br>ポンプが自動的に動く   | 凍結破損予防のため、ポンプが自動運転を行います。  |
| 寒い日排気口から白い湯気<br>が出る           | 外気温が低いときには排気ガスの水蒸気が白い湯気となります<br>が、故障ではありません。S2400・S2000シリーズは、熱効率が高いため、白い湯気が出やすくなっています。        |
| 時計表示が合っていない                   | 20分以上の停電後、再通電すると表示画面がAM1:00になります。<br>なお、ふろ水位・温度設定・予約時刻・保温時間等も初期状態に戻りますので再設定してください。            |

以上のことをお調べのうえ、なお異常のあるときは、弊社窓口へご連絡ください。

- 不具合が生じたとき、その原因をアラーム番号でお知らせします。原因に応じて表示部にアラーム番号が表示点滅し、自動的に運転が停止します。
- アラーム番号が表示点滅したときは、お買い上げの販売店または、弊社窓口へご連絡ください。  
そのときは、表示されているアラーム番号もお知らせください。

| アラーム番号 | 内 容              | 処 置 方 法                | 使 用 状 態          | アラーム番号 | 内 容           | 処 置 方 法    | 使 用 状 態          |
|--------|------------------|------------------------|------------------|--------|---------------|------------|------------------|
| 011    | 給湯 60分以上連続使用     | 給湯栓を閉じてリセット操作          | 給湯               | 432    | 水位センサ異常※1     |            | ふろ自動             |
| 030    | 未対応ガス種選択         | 修理を依頼する                | ——               | 510    | 元ガス電磁弁故障      |            | 給湯・自動・たし湯・追いだき   |
| 032    | 浴槽排水忘れ           | 浴槽の排水栓を確認後リセット操作       | 機器排水             | 511    | 給湯ガス電磁弁故障     |            | ふろ自動・追いだき        |
| 101    | 給湯自己診断警告         | 修理を依頼する                | 給湯・ふろ自動・たし湯      | 512    | 追いだきガス電磁弁故障   |            | 給湯・ふろ自動・たし湯・追いだき |
| 102    | ふろ自己診断警告         |                        | ふろ自動・追いだき        | 562    | 注湯電磁弁異常       |            | 給湯・ふろ自動・たし湯      |
| 111    | 給湯側点火不良          |                        | 給湯・ふろ自動・たし湯      | 610    | ファン回転故障       |            | 給湯・ふろ自動・たし湯・追いだき |
| 112    | ふろ側点火不良          | ガス栓確認後リセット操作           | ふろ自動・追いだき        | 661    | バイパス水制御弁故障    |            | 給湯・ふろ自動・たし湯      |
| 121    | 給湯側失火            |                        | 給湯・ふろ自動・たし湯      | 700    | 電装基板故障        |            | ——               |
| 122    | ふろ側失火            |                        | ふろ自動・追いだき        | 711    | ガス比例弁駆動回路異常   |            | 給湯・ふろ自動・たし湯・追いだき |
| 140    | 空だき安全装置作動        | 循環口フィルターを清掃する          | 給湯・ふろ自動・たし湯・追いだき | 712    | 給湯ガス電磁弁回路不良   |            | 給湯・ふろ自動・たし湯      |
|        | 元ガス電磁弁回路異常       | 修理を依頼する                |                  | 721    | ふろガス電磁弁回路不良   |            | ふろ自動・追いだき        |
| 252    | ふろ水流スイッチ異常       | 浴槽の排水栓を確認後リセット操作       | ふろ自動・追いだき        | 722    | 給湯側プリ・ポスト異常   |            | 給湯・ふろ自動・たし湯      |
|        |                  | 循環口フィルターの詰まりを確認後リセット操作 |                  | 740    | ふろ側プリ・ポスト異常   |            | ふろ自動・追いだき        |
| 291    | 中和器詰まり※2         |                        | 給湯・ふろ自動・たし湯      | 750    | 台所リモコン通信異常    |            | ——               |
| 311    | 出湯温サーミスタ断線       |                        | 給湯・ふろ自動・たし湯      | 901    | 浴室・増設リモコン通信異常 |            | ——               |
| 312    | ふろサーミスタ断線        |                        | ふろ自動・追いだき        | 902    | 給湯給気汚染異常      |            | 給湯・ふろ自動・たし湯      |
| 321    | 入水温サーミスタ断線       |                        | 給湯・ふろ自動・たし湯      | 921    | ふろ給気汚染異常      |            | ふろ自動・追いだき        |
| 331    | 混合温サーミスタ断線       |                        | 給湯・ふろ自動・たし湯      | 931    | 中和器異常(警告)※2   |            | 給湯・ふろ自動・たし湯      |
| 391    | 給湯側自己診断フレームロッド断線 |                        | 給湯・ふろ自動・たし湯      | 991    | 中和器異常(アラーム)※2 |            | 給湯・ふろ自動・たし湯      |
| 392    | ふろ側自己診断フレームロッド断線 |                        | ふろ自動・追いだき        | 992    | 給湯自己診断燃焼異常    |            | 給湯・ふろ自動・たし湯      |
| 422    | 注湯量センサ異常         |                        | 給湯・ぬるく・たし湯       |        | 992           | ふろ自己診断燃焼異常 | ふろ自動・追いだき        |

※1:全自動タイプのみ      ※2:S2400・S2000シリーズのみ

(リセット操作) 運転スイッチを一度「切」にし、3秒以上経過してから、運転スイッチを「入」にする。

### [浴室リモコン]

番号によっては、給湯やふろ温度表示部に、補足の番号が出ることがあります。

ご連絡の際は、アラーム番号と併せてお知らせください。

給湯側の場合は、給湯温度表示部にアラーム番号と同時に点滅します。

その他の場合は、ふろ温度表示部にアラーム番号と同時に点滅します。



### [台所リモコン]

簡易表示のため、アラーム番号のみを表示点滅します。

### ! ご注意ください

- アラーム番号“921”“931”が表示されたときは、中和器の交換が必要なため、修理を依頼してください。  
アラーム番号“921”では機器はしばらく使用できますが、リモコンのアラームは点滅したままです。  
アラーム番号“931”では機器の使用はできません。
- アラーム番号“101”が表示されたときは、給湯自己診断機能により給湯能力が下がります。(24号または20号から約12号に) 使用はできますが十分な給湯能力が出ない状態ですので修理を依頼してください。  
アラーム番号“102”が表示されたときは、ふろ自己診断燃焼改善中ですので修理を依頼してください。  
(自己診断機能とは、機器のガスの燃焼が異常になった場合にその燃焼を正常にしようとする機能をいい、自己診断機能がはたらいても燃焼が正常にならない場合は自動的に運転を停止します)
- アラーム番号“111”・“121”が表示されたときは、給湯栓を閉じることにより、アラームが解除される場合があります。
- 別売のユニットが接続されている場合、上記以外のアラームが出ることがあります。そのときは、ユニットに付属の取扱説明書をご覧ください。



長くお使いください

# アフターサービスについて

## サービスを依頼されるときは

- P. 30～32「故障かな？と思ったら」の項をご確認ください。それでも直らない場合、あるいはご不明の場合には、ご自分で修理なさらないで、お買い上げの販売店または、弊社窓口へご連絡ください。
- アフターサービスをお申しつけの際は、次のことをお知らせください。

- (1) 氏名・住所・電話番号・道順（付近の目印等）
- (2) 品名（例）GN-2400ZR  
ガスの種類（例）13A 12A  
※銘板をご覧ください（→P. 3参照）
- (3) 現象（故障または異常内容、アラーム番号などできるだけ詳しく）
- (4) 訪問ご希望日

※弊社窓口は、商品保証書の下段をご参照ください。

## 保証について

- 取扱説明書の裏表紙が保証書になっています。
- 必ず「販売店名・購入日」等の記入をお確かめになり、保証内容をよくお読みの後、大切に保管してください。
- 保証書を紛失されると、保証期間内であっても修理費をいたることがありますので、大切に保管してください。
- 保証期間経過後の故障修理については、修理により製品の機能が維持できる場合は、ご希望により有料で修理いたします。

## 補修用性能部品の保有期間について

- この製品の補修用性能部品（機能維持のために必要な部品）の保有期間は製造打切り後10年です。  
ただし、保有期間経過後であっても補修用性能部品の在庫がある場合は有料で修理いたします。

## 転居または機器を移設される場合

- ガスの種類が、異なる地域へ転居される場合は、調整、改造の必要があります。お買い上げの販売店または、転居先のガス会社へご相談ください。
- 増改築などのため機器を移設される場合、工事には専門の技術が必要となりますので、必ずお買い上げの販売店または、弊社窓口へご連絡ください。
- 設置場所の選定にあたっては、運転音や振動が大きく伝わらないような場所をお選びください。また、機器本体の排気口からの温風や運転音が隣家の迷惑にならないような場所を選ぶなど、ご配慮ください。
- 転居、移設にともなう調整や工事の費用は、保証期間内でも有料となります。

## アフターサービス等についてわからないとき

- お買い上げの販売店または、弊社窓口へお問い合わせください。

※弊社窓口は、商品保証書の下段をご参照ください。

## 長期間使用しない場合

- 長時間使用しない場合は次の操作をしてください。
  - (1) ガス栓を閉じます。
  - (2) 給水元栓を閉じます。
  - (3) 機器の水抜きを行います。（→P. 26 参照）
  - (4) 電源プラグを抜きます。

# 仕様一覧

[仕様表]

| 項目              | 内容   |   |                               |                          |                               |                          |
|-----------------|--|---|-------------------------------|--------------------------|-------------------------------|--------------------------|
| 品名              | GN-S2400ZR   | GN-S2000ZR-1                            | GN-2400ZR                     | GN-2000ZR-1              |                               |                          |
| 型式名             | GN-S2400ZR   | GN-S2000ZR                              | GN-2400ZR                     | GN-2000ZR                |                               |                          |
| 品名              | GN-S2400AR   | GN-S2000AR-1                            | GN-2400AR                     | GN-2000AR-1, -2          |                               |                          |
| 型式名             | GN-S2400AR   | GN-S2000AR                              | GN-2400AR                     | GN-2000AR                |                               |                          |
| 外形寸法(mm)/質量(kg) | 幅600×奥行250×高さ600/34  | 幅600×奥行225×高さ600/30                     | 幅600×奥行225×高さ600/28           |                          |                               |                          |
| 種類              | 給湯方式   | 先止め式                                    |                               |                          |                               |                          |
|                 | 設置方式   | 屋外据置形                                   |                               |                          |                               |                          |
| 点火方式            | AC100V連続放電式(ダイレクト着火)   |   |                               |                          |                               |                          |
| 水压              | 使用水压   | 100~500kPa(1.0~5.0kgf/cm <sup>2</sup> ) |                               |                          |                               |                          |
|                 | 最低作動水压   | 10kPa(0.1kgf/cm <sup>2</sup> )          |                               |                          |                               |                          |
| 接続              | ガス   | 24号(12A, 13A):20A(R3/4)オネジ              | 24号(LP), 20号:15A(R1/2)オネジ     |                          |                               |                          |
|                 | 給水・給湯  | 24号, 20号(-2):20A(R3/4)オネジ               | 20号(-1):15A(R1/2)オネジ          |                          |                               |                          |
|                 | 追いだき往・戻  | φ45[15A(G1/2)オネジ]                       |                               |                          |                               |                          |
|                 | ドレン接続口   | 15A(R1/2)オネジ                            |                               |                          |                               |                          |
| 電気関係            | 電源   | AC100V(50/60Hz)                         |                               |                          |                               |                          |
|                 | リモコン側  | DC24V以下                                 |                               |                          |                               |                          |
|                 | 無負荷  | 5.6W(省電力待機時3.2W)                        |                               |                          |                               |                          |
|                 | 消費電力   | 同時使用                                    | 150W/170W                     | 140W/160W                | 155W/175W                     | 150W/175W                |
|                 |  | 凍結予防作動時                                 | 電気ヒーター給湯側128W<br>同時に220W/240W | 追いだき側28W<br>ポンプ運転90/110W | 電気ヒーター給湯側100W<br>同時に190W/210W | 追いだき側30W<br>ポンプ運転85/110W |
|                 | 電源コード/リモコンコード  | VCT(2心)機外長2.0m/FMY02-○○(2心)             |                               |                          |                               |                          |
| 安全装置            | ファン回転検出装置(燃焼ファン)<br>立消え安全装置(フレームロッド)<br>残火安全装置(フレームロッド)<br>過圧防止安全装置(スプリング式)<br>空だき安全装置(ハイリミット)<br>空だき防止装置(水量センサー・水流スイッチ) |   |                               |                          |                               |                          |
|                 | 過熱防止装置(温度ヒューズ)<br>漏電安全装置(漏電スイッチ)<br>誘導雷保護装置(サーディアブソーバ)<br>凍結予防ヒータ、ポンプ運転(凍結予防装置)<br>電流ヒューズ(過電流安全装置)                       |   |                               |                          |                               |                          |

[能力表] 24号 : GN-S2400ZR GN-S2400AR

| 使用ガス<br>使用ガスグループ | 1時間あたりのガス消費量kW{kcal/h} |                |                | 出湯能力(最大時)ℓ/min |          | ガス接続 |
|------------------|------------------------|----------------|----------------|----------------|----------|------|
|                  | 最大                     | 給湯             | ふろ             | 水温+25℃上昇       | 水温+40℃上昇 |      |
| 都市ガス             | 13A                    | 55.8{48,000}   | 44.2{38,000}   | 11.6{10,000}   | 24.0     | 15.0 |
|                  | 12A                    | 52.0{44,700}   | 41.2{35,400}   | 10.8{9,300}    | 22.4     | 14.0 |
| LPG              |                        | 55.8{4.00kg/h} | 44.2{3.16kg/h} | 11.6{0.83kg/h} | 24.0     | 15.0 |

[能力表] 20号 : GN-S2000ZR-1 GN-S2000AR-1

| 使用ガス<br>使用ガスグループ | 1時間あたりのガス消費量kW{kcal/h} |                |                | 出湯能力(最大時)ℓ/min |          | ガス接続 |
|------------------|------------------------|----------------|----------------|----------------|----------|------|
|                  | 最大                     | 給湯             | ふろ             | 水温+25℃上昇       | 水温+40℃上昇 |      |
| 都市ガス             | 13A                    | 48.3{41,500}   | 36.6{31,500}   | 11.6{10,000}   | 20.0     | 12.5 |
|                  | 12A                    | 45.0{38,700}   | 34.1{29,300}   | 10.8{9,300}    | 18.8     | 11.8 |
| LPG              |                        | 48.3{3.45kg/h} | 36.6{2.62kg/h} | 11.6{0.83kg/h} | 20.0     | 12.5 |

[能力表] 24号 : GN-2400ZR GN-2400AR

| 使用ガス<br>使用ガスグループ | 1時間あたりのガス消費量kW{kcal/h} |                |                | 出湯能力(最大時)ℓ/min |          | ガス接続 |
|------------------|------------------------|----------------|----------------|----------------|----------|------|
|                  | 最大                     | 給湯             | ふろ             | 水温+25℃上昇       | 水温+40℃上昇 |      |
| 都市ガス             | 13A                    | 61.6{53,000}   | 50.0{43,000}   | 11.6{10,000}   | 24.0     | 15.0 |
|                  | 12A                    | 57.4{49,400}   | 46.6{40,000}   | 10.8{9,300}    | 22.4     | 14.0 |
| LPG              |                        | 61.6{4.40kg/h} | 50.0{3.57kg/h} | 11.6{0.83kg/h} | 24.0     | 15.0 |

[能力表] 20号 : GN-2000ZR-1 GN-2000AR-1, -2

| 使用ガス<br>使用ガスグループ | 1時間あたりのガス消費量kW{kcal/h} |                |                | 出湯能力(最大時)ℓ/min |          | ガス接続 |
|------------------|------------------------|----------------|----------------|----------------|----------|------|
|                  | 最大                     | 給湯             | ふろ             | 水温+25℃上昇       | 水温+40℃上昇 |      |
| 都市ガス             | 13A                    | 53.5{46,000}   | 41.9{36,000}   | 11.6{10,000}   | 20.0     | 12.5 |
|                  | 12A                    | 49.9{42,900}   | 39.0{33,500}   | 10.8{9,300}    | 18.8     | 11.8 |
| LPG              |                        | 53.5{3.83kg/h} | 41.9{3.00kg/h} | 11.6{0.83kg/h} | 20.0     | 12.5 |

◎ ガス: JISに規定する標準ガス、標準圧力のとき。

◎ 出湯能力は、水圧200kPa [2.0kgf/cm<sup>2</sup>] のときで、温度を高めに設定し、水と混合させることにより可能となる最大流量の計算値をいいます。

◎ 本仕様は改良のためお知らせせずに変更することがあります。

長くお使いください

ガスふろ給湯器

## ペーパス商品保証書

品名 GN-S2400ZR GN-S2400AR GN-2400ZR GN-2400AR  
GN-S2000ZR-1 GN-S2000AR-1 GN-2000ZR-1 GN-2000AR-1, -2

|             |       |      |       |         |     |
|-------------|-------|------|-------|---------|-----|
| お買い上げ日      | 年 月 日 | 保証期間 | BL認定品 | 熱交換器    | 3ヶ年 |
| お客様 ご住所     |       |      |       | それ以外の部分 | 2ヶ年 |
| お客様 ご芳名     | TEL   |      |       |         | 様   |
| 販売店 住 所 店 名 | TEL   |      | (印)   |         |     |

お客様へ

- この保証書をお受取りになるときに販売年月日、販売店名、扱者印が記入してあることを確認してください。
  - 本証書は再発行いたしませんので紛失されないよう大切に保管してください。
- 上記機器をお買い上げいただきましてありがとうございます。この保証書はお客様の通常のご使用により万一故障した場合には、本書記載内容で無料修理をお約束するものです。

記

- 保証期間は上記品名の機器をお買い上げの日から表記の期間とし機器本体を対象とします。
- 万一故障の場合はお買い上げの販売店または、弊社修理受付センターへお申し出ください。原則として出張修理をいたします。なお、離島および離島に準ずる遠隔地への出張修理を行った場合、出張に要する実費を申し受けます。
- サービス員が参上したときに本証書をお示しください。紛失されますと有料修理となる場合があります。
- 保証期間中でありますても次の場合には有料修理となります。
  - 当製品の取扱説明書、又は貼付ラベル等のご案内によらないでご使用になり故障した場合。
  - 当製品の工事説明書によらないで施工されたり、専門業者以外による修理、移動、改造等を行ったことにより故障した場合。
  - 設置環境の経年変化に伴う故障、及び塗装の色褪せ・摩擦等により生ずる機能に影響ない変化。
  - 海岸付近・温泉地等の地域における腐食性の空気環境に起因する機能に影響ない変化。
  - ねずみ・くも等の生物活動に起因する故障。
  - 住宅用途以外(例えば業務用・船舶・車両上でのご使用)にてご使用された場合の故障。
  - 火災・地震・洪水・落雷等の天変地異、凍結、又は暴動等の破壊行為による故障。
  - ガス・電気・給水の供給トラブルによる故障。
  - 熱量変更、又は移動等に伴う調整、確認作業。
  - 給水・給湯配管の錆び等異物混入による故障。
  - 温泉水・井戸水などであって、水道法に定められた飲料水の基準に適合しない水をご使用になったことによる故障。
- 本書は、日本国内においてのみ有効です。 This warranty is valid only in Japan.
- この保証書によって保証書を発行している者、およびそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。
- 商品や修理以外のお問い合わせ等はお買い上げの販売店または、弊社お客様相談室へお問い合わせください。

高木産業株式会社

〒417-8505 静岡県富士市西柏原新田201

## 弊社窓口

修理受付センター（修理受付のみ）  
TEL 0120-260-884(通話料金無料)

携帯電話からは 03-5682-4545 へおかけください。  
受付時間：年中無休 24時間修理受付

お客様相談室（商品や修理以外のお問い合わせ等）  
TEL 0545-32-1389

受付時間 平日 9:00~19:00  
土曜日・日曜日・祝日 9:00~17:00

ご連絡いただいた個人情報は、弊社規定によりお問い合わせ対応に必要な範囲内で使用します。お問い合わせ内容につきましては、個人を特定できないデータに加工した後、サービス向上等のために利用いたします。