

# ガス給湯器

# 取扱説明書 保証書付

## 品名

GQ-1637WSD-F  
GQ-1037WD-F

## もくじ

こんなことができます	2
詳細もくじ	3
必ずお守りください(安全上の注意)	4
各部のなまえとはたらき(機器本体)	10
初めてお使いになるときは	11
操作部RC-7607M, 浴室リモコンRC-7607Sの場合 (P3詳細もくじ参照)	
操作部RC-7626M, 浴室リモコンRC-7606Sの場合 (P3詳細もくじ参照)	
凍結による破損を予防する	41
日常の点検・お手入れのしかた	44
故障・異常かな?と思ったら	46
アフターサービスについて	51
リモコン音声一覧	52
初期設定一覧	53
主な仕様	54
無料修理保証書	裏表紙



このたびは弊社製品をお求めいただきまして、まことにありがとうございます。

\*この取扱説明書をよくお読みになって、正しくご使用ください。

\*保証書(裏表紙)は必ずお買い上げ日・販売店名などの記入を確かめてください。

\*この取扱説明書(保証書付)はいつでもご覧になれるところに保管してください。

株式会社 **ノーリツ**



# こんなことができます

お湯を出す



P17,33

お湯の温度をお好みの温度に設定して使用できます(P18,34)



【操作部RC-7607M,  
浴室リモコンRC-7607Sの場合】  
お風呂にお湯はりをする



P20

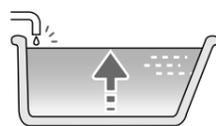
温度・湯量を設定して



給湯栓を開ける



設定した湯量がたまったら  
機器がお湯を自動的にストップ



メロディと音声でお知らせ



給湯栓を閉める



【操作部RC-7626M,  
浴室リモコンRC-7606Sの場合】  
お風呂にお湯はりをする



P36

温度を設定して



湯量を設定する



給湯栓を開ける



設定した湯量がたまったら  
ブザーでお知らせ



給湯栓を閉める



# 詳細もくじ

まず	こんなことができます	2
はじめに	詳細もくじ	3
	必ずお守りください(安全上の注意)	4
	各部のなまえとはたらき(機器本体)	10
	初めてお使いになるときは	11

操作部 RC-7607M 浴室リモコン RC-7607S の場合	操作部 RC-7626M 浴室リモコン RC-7606S の場合
各部のなまえとはたらき(リモコン)	各部のなまえとはたらき(リモコン)
操作部RC-7607M	操作部RC-7626M
浴室リモコンRC-7607S	浴室リモコンRC-7606S
操作部で時計を合わせる / 時計を表示させる	操作部で時計を合わせる / 時計を表示させる
12	28
12	28
14	30
16	32

給湯	お湯を出す	17	お湯を出す	33
	お湯の温度を調節する	18	お湯の温度を調節する	34
	お湯の温度を調節できないときは(優先)	19	お湯の温度を調節できないときは(優先)	35

お風呂	お風呂にお湯はりをする(オートストップ)	20	お風呂にお湯はりをする	36
	お湯はり温度を調節する	22		
	お湯はり湯量を調節する	23		

その他の機能	浴室から操作部のチャイムを鳴らす(呼び出し)	24	リモコン操作音の消しかた、鳴らしかた	38
	リモコンの表示の節電について	25	浴室から操作部のブザーを鳴らす(呼び出し)	39
	いろいろな設定を変更する	26	リモコンの表示の節電について	39
			表示の節電の設定を変更する	40

必要なときに	凍結による破損を予防する	41		
	日常の点検・お手入れのしかた	44		
	故障・異常かな?と思ったら	46		
	アフターサービスについて	51		
	リモコン音声一覧	52		
	初期設定一覧	53		
	主な仕様	54		
	無料修理保証書		裏表紙	

# 必ずお守りください(安全上の注意)1

お使いになる方や他の方への危害・財産への損害を未然に防止するために、つぎのような区分・表示をしています。いずれも安全に関する重要な内容ですので、必ずお守りいただき、内容をよく理解して正しくお使いください。

<b>危険</b>	この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が死亡、重傷を負う危険、または火災の危険が差し迫って生じることが想定される内容を示しています。
<b>警告</b>	この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が死亡、重傷を負う可能性、または火災の可能性が想定される内容を示しています。
<b>注意</b>	この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性および物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。
<b>お願い</b>	安全に快適に使用していただくために、理解していただきたい内容を示しています。

## 危険

- 必ずおこなう**
- ガス漏れに気づいたときは、
1. すぐに使用をやめる
  2. ガス栓を閉める
  3. 販売店または、もよりのガス事業者(供給業者)に連絡する



- 火気禁止**
- ガス漏れ時は、絶対に
- ・火をつけない
  - ・電気器具のスイッチの入・切をしない
  - ・電源プラグの抜き差しをしない
  - ・周辺の電話も使用しない

火や火花で引火し、火災の原因になります。



- 禁止**
- 排気筒が外れたり、穴があいたり、つまった状態で使用しない



排気ガスが室内に漏れて、一酸化炭素中毒の原因になります。

## 警告

- 必ずおこなう**
- 地震、火災などの緊急の場合は、次の手順に従う

1. 給湯栓を閉める
2. 運転スイッチを「切」にする
3. ガス栓・給水元栓を閉める



点火しない場合または、使用中に異常な臭気、異常音、異常な温度を感じた場合や、使用途中で消火する場合は、ただちに使用を中止しガス栓を閉める

使用中に異常があった場合は、「故障・異常かな?」と思ったら( P46~50 )にしたがい処置をする

上記の処置をしても直らない場合は、使用を中止し、販売店に連絡する

- 高温注意**
- シャワーなどお湯の使用時は、リモコンに表示の温度をよく確かめ、手で湯温を確認してから使用する

60・75 の高温で使ったあと、あらためて使用するときは特に注意してください。やけど予防のため。



入浴時は、浴槽の湯温を手で確認してから入浴する

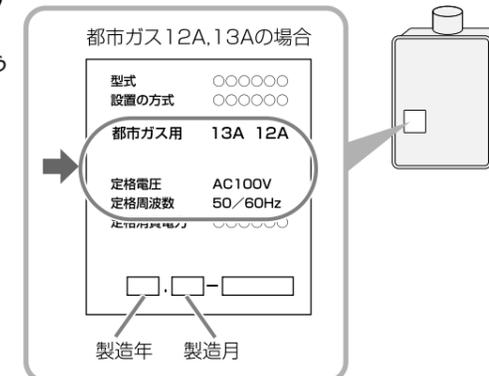
やけど予防のため。



- 禁止**
- 子供を浴室内で遊ばせない  
子供だけで入浴させない  
思わぬ事故の原因になります。

- 禁止**
- 太陽熱温水器とは絶対に接続しない  
お湯の温度制御ができなくなり、やけどや機器の故障の原因になります。  
(操作部RC-7626Mの場合は接続可能ですが、やけど予防のため、混合水栓が付いていることを確認してください)

- 必ずおこなう**
- 必ず銘板に表示のガス・電源で使用する



表示のガス種および電源が一致しないと、不完全燃焼による一酸化炭素中毒になったり、爆発着火でやけどしたり、機器が故障する場合があります。特に転居した場合は、必ずガスの種類・電源の種類が一致しているかどうか確認してください。わからない場合は、販売店または、弊社窓口に連絡してください。

- 禁止**
- シャワー使用時は、使用者以外温度を変えない、運転スイッチ「切」にしない、リモコンの「優先」を切り替えない

高温に変更されたときのやけど予防のため。また、低温に変更されたり運転スイッチ「切」にされると、冷水になって使用者がびっくりする原因になります。

- 必ずおこなう**
- 【操作部RC-7626M, 浴室リモコンRC-7606Sの場合】  
お風呂にお湯はりをするときは、リモコンに表示の温度をよく確かめる  
優先ランプのついている操作部・浴室リモコンの給湯温度でお湯はりします。

- 禁止**
- 【操作部RC-7626M, 浴室リモコンRC-7606Sの場合】  
お湯はり中は、給湯温度を変更しない、運転スイッチ「切」にしない、リモコンの「優先」を切り替えない

浴室リモコンで温度を設定しても、お湯はり中に操作部側に優先を切り替えると、その温度でお湯はりします。操作部で高温に設定している場合などは特に注意してください。

# 必ずお守りください(安全上の注意)2

(つづき)

**ぬれ手禁止** 電源プラグはぬれた手でさわらない  
感電の原因になります。



**必ずおこなう** 電源プラグは根元まで確実に差し込む  
差し込みが不十分だと、感電や火災の原因になります。



**必ずおこなう** 電源プラグのほこりは定期的に取り  
ほこりがたまると、火災の原因になります。  
電源プラグを抜き、乾いた布でふいてください。

**禁止** 電源コード、電源プラグの破損・加工をしない  
束ねたり、無理に曲げたり、引っ張ったり、物を乗せたり、衝撃を与えたりして無理な力を加えない。傷つけない。加工をしない。  
感電、ショート、火災の原因になります。

**禁止** 灯油、ガソリン、ベンジンなど、引火のおそれのある物を機器のまわりで使用しない  
火災の原因になります。

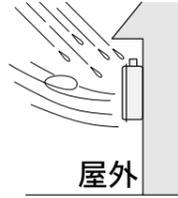
**禁止** スプレー缶やカセットこんろ用ボンベを、機器本体や排気筒トップのまわりに置かない、使用しない  
熱でスプレー缶の圧力が上がり、スプレー缶が爆発するおそれがあります。

**分解禁止** お客様ご自身では絶対に分解したり、修理・改造はおこなわない  
異常作動してけがの原因となります。

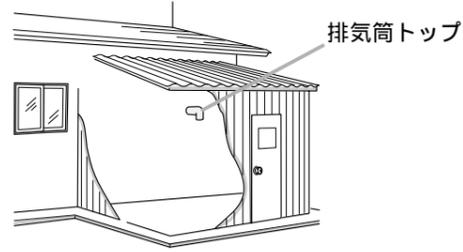
**禁止** 機器本体やガスの接続口、排気筒トップなどに乗らない  
けがや、機器の変形によるガス漏れ、不完全燃焼のおそれがあります。

**必ずおこなう** ガス配管接続工事には専門の資格、技術が必要なため、機器の設置・移動および付帯工事は、販売店または、弊社窓口へ依頼する  
安全に使用していただくため。

**禁止** 屋外に設置しない  
雨水が浸入したり、炎が風にあおられたりして、故障や火災の原因になります。



**禁止** 増改築などで屋内状態にしない(波板囲いなどをしない)

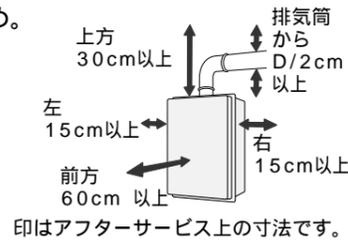


一酸化炭素中毒・火災の原因になります。

**禁止** 燃えやすい物をまわりに置かない(洗濯物、新聞紙、灯油など)  
火災の原因になります。



**必ずおこなう** 燃えやすい物とは離す(樹木、木材、箱など)  
火災予防のため。



**必ずおこなう** 給気口にほこり、ゴミなどがつまっている場合は取り除く  
不完全燃焼の原因になります。



## 注意

**必ずアースする**  
機器が故障した場合、感電の原因になります。アースがされていない場合は、販売店または、弊社窓口にご相談ください。

**禁止** 給湯、シャワー、お湯はり以外の用途には使用しない  
思わぬ事故を予防するため。

**必ずおこなう** 電源プラグは、コードを持たずにプラグを持って抜く  
コードを持って抜くと、コードが破損し、発熱、火災、感電の原因になります。



リモコンには磁石を使用しています  
磁石の力は非常に微弱ですが、ペースメーカーなど医療機器を使用している方は、医師とご相談のうえ使用してください。

**接触禁止** 使用中や使用後しばらくは、排気筒・排気筒トップ付近に触れない  
やけど予防のため。



**必ずおこなう** 機器の点検・お手入れや、機器の水抜きをする場合は、運転スイッチ「切」にし、機器が冷えてからおこなう  
やけど予防のため。  
お湯の使用直後は、機器内のお湯が高温になっています。

**必ずおこなう** 乾電池に関する注意(お願い)  
機器を取り替えた場合、旧機器は専門の業者に処理を依頼してください。  
もしお客様で旧機器の処理をされる場合、乾電池を使用している機器は、乾電池を取り外してから正規の処理をしてください。

# 必ずお守りください(安全上の注意)3

## お願い

 雷が発生しはじめたら、すみやかに運転を停止し、電源プラグを電源コンセントから抜く(またはブレーカーを落とす)

 雷による一時的な過電流で電子部品を損傷することがあります。雷がやんだあとは電源プラグを電源コンセントに差し込み、時計を合わせてください。

 冬期は、電源プラグを長時間抜くと凍結のおそれがあります。落雷被害に有効な火災保険へのご加入をおすすめします。

 感電注意



ぬれた手でさわらない  
(感電のおそれがあります)

リモコンを分解しない

故障や、思わぬ事故の原因になります。

リモコンの掃除には、ベンジンや塩素系の洗剤を使用しない

変形する場合があります。

操作部・増設リモコンに、水しぶきをかけない、蒸気をあてない

炊飯器、電気ポットなどに注意。  
故障の原因になります。

浴室リモコン・防水型増設リモコンに故意に水をかけない

防水型ですが、多量の水は故障の原因になります。

リモコンを子供がいたずらしないよう注意する

機器のまわりはきれいにしておく

まわりが雑草、木くず、箱などで雑然していると、機器の内部にゴミが侵入したりクモの巣がはったりして、機器の損傷や火災の原因になることがあります。

運転スイッチ「切」時にはお湯側から水を出さない

お湯を出すときには、運転スイッチ「入」を確認してください。

運転スイッチ「切」時にお湯側から長時間水を出すと熱交換器内に結露現象が発生し、不完全燃焼の原因になったり、電気部品の損傷の原因になる場合があります。シングルレバー式混合水栓の場合は、レバーを完全に水側にセットしてから水を出してください。

業務用のような使いかたをしない

製品の寿命を短くします。  
業務用のような使いかたをした場合の修理は、保証期間内でも有料になります。

温泉水、井戸水、地下水で使わない

水質によっては、機器内の配管に異物が付着したり、腐食して水漏れすることがあります。この場合は保証期間内でも有料修理になります。

機器や配管に長時間たまった水や、朝一番のお湯は飲まない、調理に使用しない

雑用水として使用してください。

断水時は運転を停止し、給湯栓を閉める

給湯栓を開けたままにしておくと、給水が復帰したときに水が流れっぱなしになります。

断水復帰後の使い始めのお湯は飲まない、調理に使用しない

断水したときは飲用や調理用に適さない水が配管にとどまることがあります。

断水復帰後は、給湯栓から充分水を流してから使用する

排気ガスが直接建物の外壁や窓、アルミサッシなどに当たらないように設置する  
増改築時も同様に注意する

ガラスが割れたり、変色する原因になります。

塀などを増設する場合は、機器の点検・修理に必要な空間を確保し、空気の流れが停滞しないように考慮する

塀などと機器との間に十分な空間がないと、機器の点検・修理に支障をきたす場合があります。また、機器の周囲の空気の流れが停滞すると、燃焼不良になるおそれがあります。  
(機器の修理・点検に必要な空間については、販売店または、弊社窓口にご確認ください)

(つづき)

給気フィルターは、ベンジン・シンナー・みがき粉などで拭いたり、液状殺虫剤や熱湯などをかけたりしない

変形・変質する場合があります。

給気フィルターを取り外したまま使用しない  
ぬれた給気フィルターを取り付けて使用しない

故障の原因になります。

浴槽、洗面台はこまめに掃除する

湯あかが残っていると、水中に含まれるわずかな銅イオンと、せっけんなどに含まれる脂肪酸とが反応して、青く変色することがあります。

積雪時には排気筒トップ、給気口の点検、除雪をする

雪により排気筒トップ、給気口がふさがれると不完全燃焼し、機器の故障の原因になることがあります。

機器に法定のラベルが貼付されていることを確認する  
「特定ガス消費機器の設置工事の監督に関する法律」の対象であり、法定資格を有する者以外、設置・移設できません。

停電後や、長期不在などで電源プラグを抜いたあとは、現在時刻を確認する

時計がリセットする場合があります。

停電すると、運転が停止します

凍結による破損を予防する(☞P41~43)

暖かい地域でも、機器や配管内の水が凍結して破損事故が起こることがありますので、必要な処置をしてください。

凍結により機器が破損したときの修理は、保証期間内でも有料になります。

長期間使用しない場合、必要な処置をする

(☞P43)

凍結および万が一のガス漏れを防止するため。

使用時の点火、使用後の消火を確認する

ガス事故防止のため。

この機器の純正部品以外は使用しない

思わぬ事故の原因になります。

# 各部のなまえとはたらき( 機器本体 )

イラストは施工例です。配管の形状、給水元栓・ガス栓・電源コンセントの位置など実際と異なります。

【屋内壁掛強制排気形】

GQ-1637WSD-F

GQ-1037WD-Fの場合、配管が少し異なります。

排気筒接続口

フロントカバー

操作部

給水元栓

電源プラグ

電源コンセント

給気フィルター

燃焼用の空気を吸い込みます。

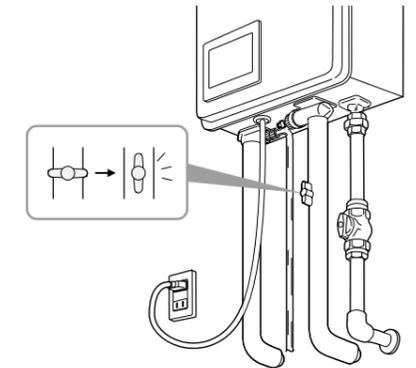
ガス栓

(例：GQ-1637WSD-F)

# 初めてお使いになるときは

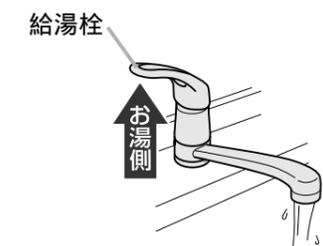
初めてお使いになるときは、次の準備と確認が必要です。

1 給水元栓を全開にする

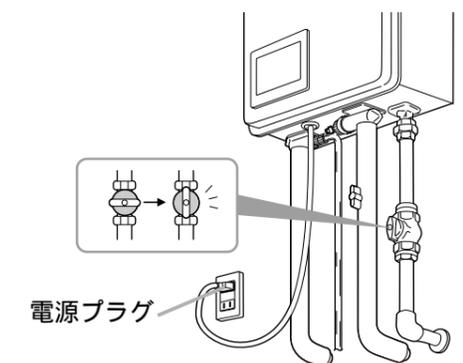


(例：GQ-1637WSD-F)

2 給湯栓を開けて水が出ることを確認し、再度閉める



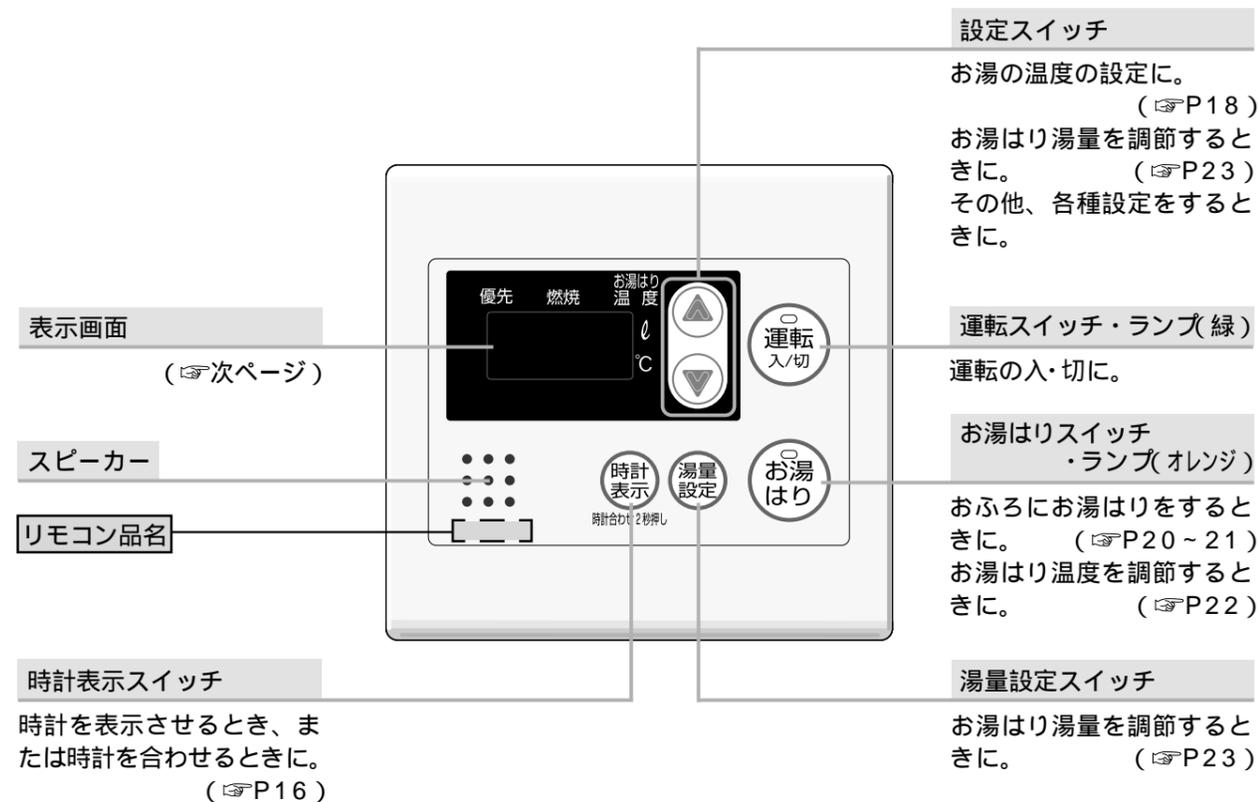
3 ガス栓を全開にし、電源プラグが電源コンセントに差し込まれていることを確認する  
電源プラグはぬれた手でさわらない



# 各部のなまえとはたらき(リモコン)1

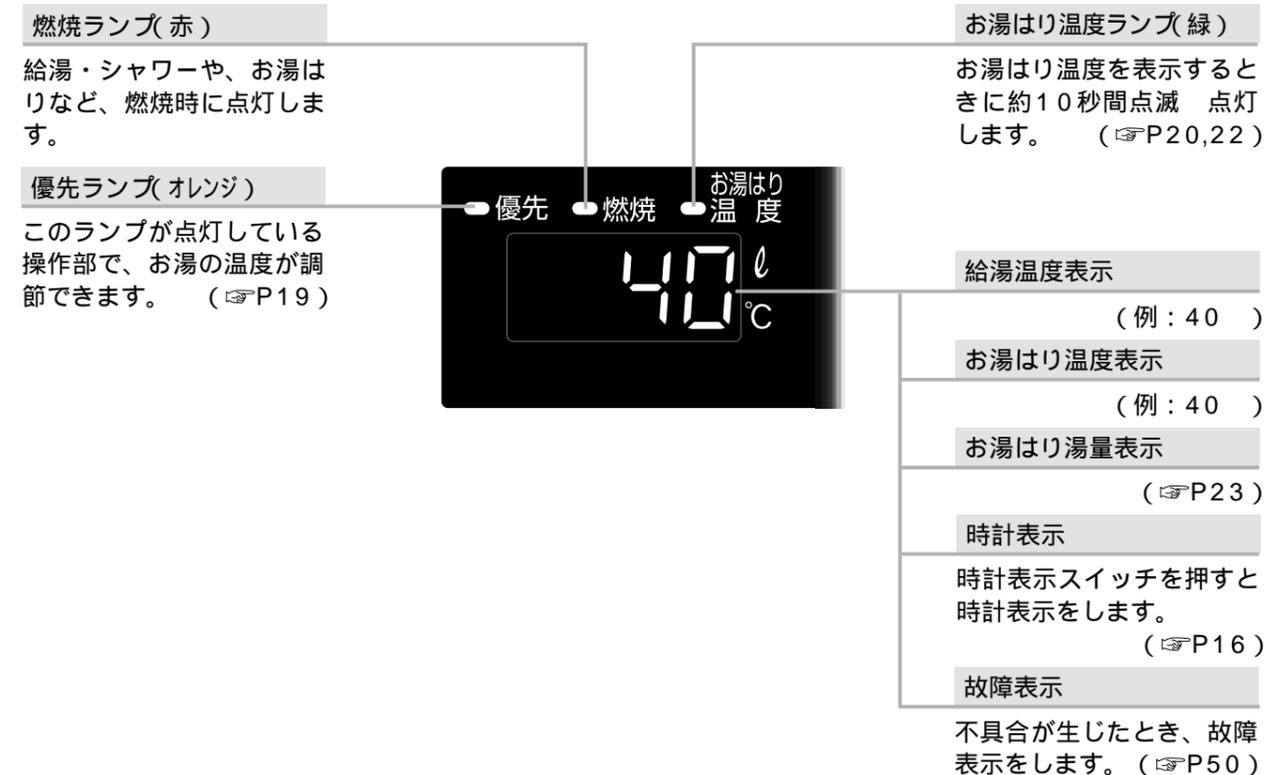
## 操作部( RC-7607M )

機器に組み付けられています。  
スイッチを押すと操作音が鳴り、操作の内容を音声でお知らせします。音量を変更したり、音声ガイドをやめたりすることもできます。(☞P26~27)



## 表示画面

下記の表示画面は説明のため、基本的なもののみ表示したものです。  
実際の運転のときは、運転の状態によって異なる表示をします。



ご使用になる前に、リモコン表面の保護シートを取り外してください。

その他の別売品リモコンをお使いの場合は、それぞれの取扱説明書をご覧ください。

## 表示の節電(詳しくは☞P25)

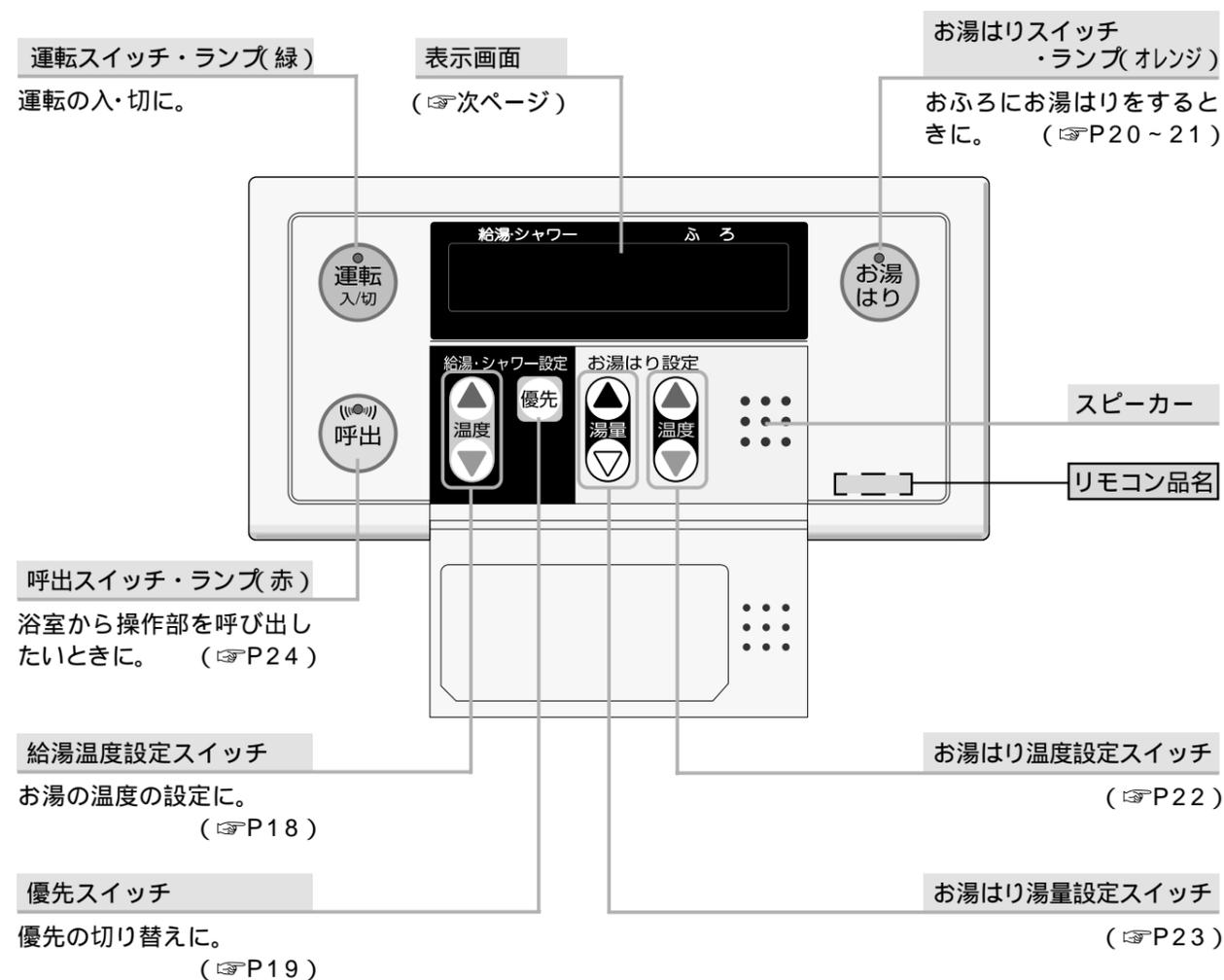
リモコンの無駄な電力消費を防ぐため、機器を使用しないまま約10分(オートストップ機能☞P20~21)でお湯はりをした場合、浴室リモコンでは約1時間)たつと画面表示が消えます。このしくみを「表示の節電」といいます。運転ランプのみ点灯して運転スイッチ「入」であることをお知らせします。

表示の節電をしないように変更することもできます。(☞P26~27)

# 各部のなまえとはたらき(リモコン)2

## 浴室リモコン(RC-7607S)<別売品>

浴室に付いているリモコンです。  
スイッチを押すと操作音が鳴り、操作の内容を音声でお知らせします。音量を変更したり、音声ガイドをやめたりすることもできます。(P26~27)

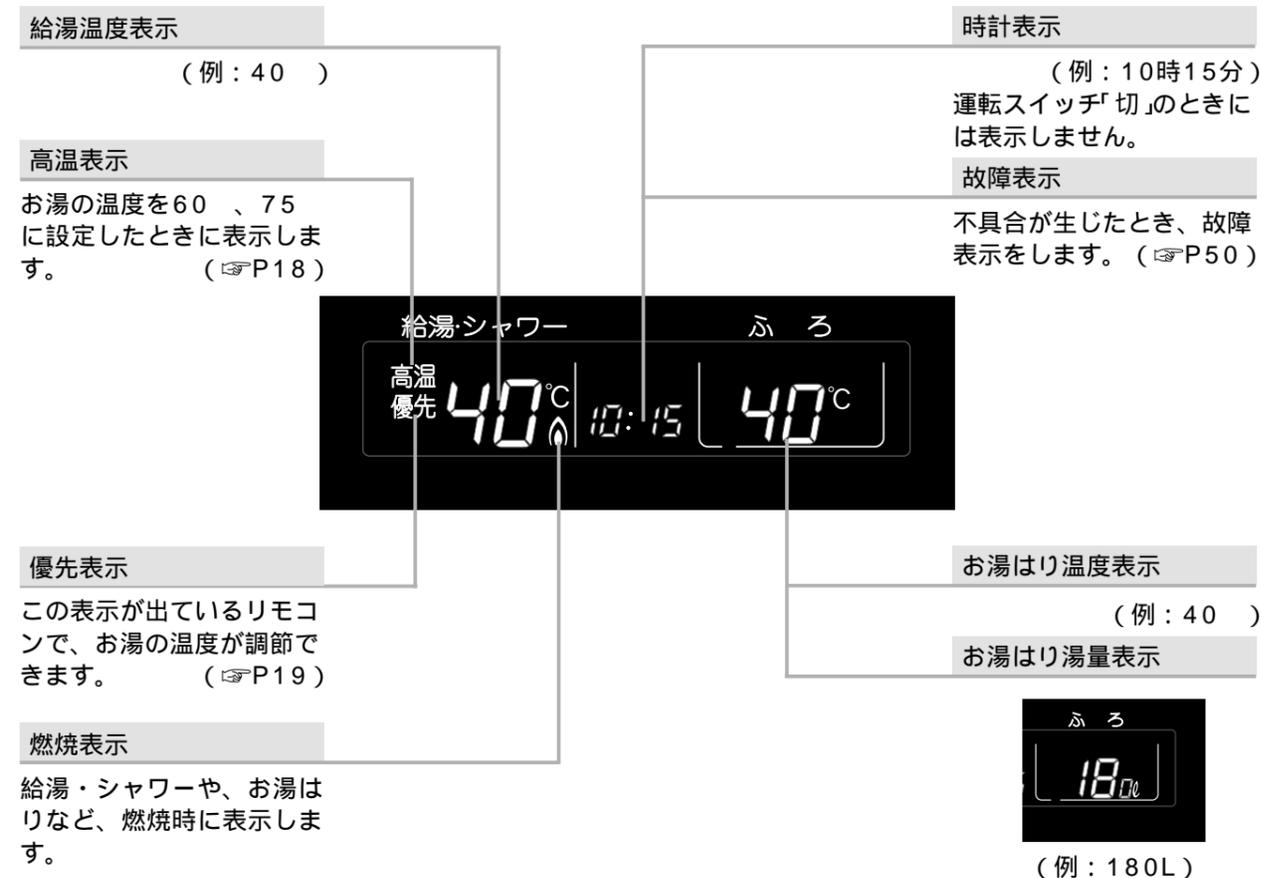


ご使用になる前に、リモコン表面の保護シートを取り外してください。

その他の別売品リモコンをお使いの場合は、それぞれの取扱説明書をご覧ください。

## 表示画面

下記の表示画面は説明のため、基本的なもののみ表示したものです。  
実際の運転のときは、運転の状態によって異なる表示をします。



## 表示の節電(詳しくはP25)

リモコンの無駄な電力消費を防ぐため、機器を使用しないまま約10分(オートストップ機能(P20~21))でお湯はりをした場合、浴室リモコンでは約1時間たつと画面表示が消えます。このしくみを「表示の節電」といいます。運転ランプのみ点灯して運転スイッチ「入」であることをお知らせします。

表示の節電をしないように変更することもできます。(P26~27)

# 操作部で時計を合わせる / 時計を表示させる

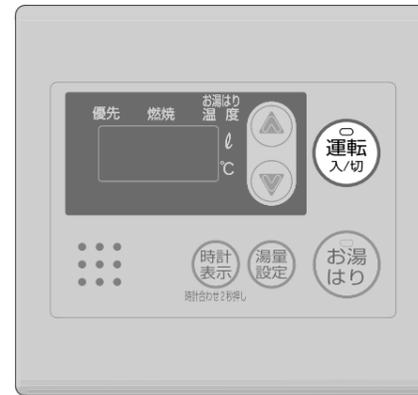
【操作部】



時計合わせは操作部でします。  
(浴室リモコンではできません)

# お湯を出す

【操作部】



【浴室リモコン】



ここでは操作部で説明します

操作	操作後の画面	お知らせ
----	--------	------

## 時計を合わせる

<p>1 <b>時計表示</b> を約2秒押す <small>時計合わせ2秒押し</small></p> <p>(ピッと鳴り「0:00」が点滅するまで)</p>	<p>点滅</p> <p>(例：運転スイッチ「入」時)</p>	<p>* <b>運転</b>「入」切」に関係なく、設定できます。</p>
<p>2 <b>▲</b> / <b>▼</b> で時計を合わせる</p>	<p>点滅</p> <p>(例：午前10時15分)</p>	<p>* 一度押すごとに1分ずつ、押し続けると10分ずつ変わります。</p>
<p>3 <b>時計表示</b> を押す</p> <p>【設定完了】</p>		<p>* 10秒間時計を表示し、元の画面に戻ります。</p>

## 時計を表示させる

<p><b>時計表示</b> を押す <small>時計合わせ2秒押し</small></p>	<p>AM</p> <p>ここのみ点滅</p>	<p>* <b>運転</b>「入」切」に関係なく、表示できます。</p> <p>* 再度 <b>時計表示</b> を押し、時計表示が消えます。</p> <p>* お湯の使用時や、60、75の高温設定時に <b>時計表示</b> を押し、10秒間時計表示し、その後、元の画面に戻ります。</p>
---	-------------------------	--

\* 時計表示中にお湯を使用したりお湯の温度を変更したりすると、時計表示は消えます。  
\* 停電後または電源プラグを抜いたあと、再通電して時計を表示させると「0:00」に変わっていますので、時計を合わせなおしてください。

操作	操作後の画面	お知らせ
----	--------	------

<p>1 <b>運転</b>「入」切」を「入」にする</p>	<p>点灯</p> <p>(例：40 )</p>	<p>* <b>運転</b>「入」切」ランプ点灯。</p> <p>* 現在の給湯温度を表示します。</p>
<p>2 給湯栓を開ける または シャワーを出す</p>	<p>燃焼中点灯</p>	
<p>お湯を止めたいとき</p> <p>給湯栓を閉める または シャワーを止める</p>	<p>消灯</p>	

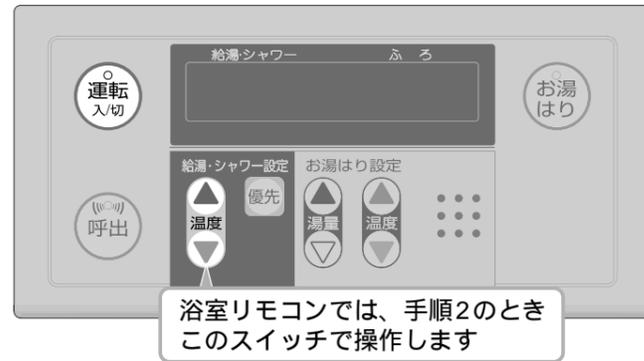
<p><b>警告</b> </p>	<p>シャワーなどお湯の使用時は、リモコンに表示の温度をよく確かめ、手で湯温を確認してから使用する</p>	<p><b>警告</b> </p>	<p>シャワー使用時は、使用者以外温度を変えない、運転スイッチ「切」にしない、リモコンの「優先」を切り替えない</p>
<p>60、75の高温で使ったあと、あらためて使用するときは特に注意してください。やけど予防のため。</p>	<p>高温に変更されたときのやけど予防のため。また、低温に変更されたり運転スイッチ「切」にされると、冷水になって使用者がびっくりする原因になります。</p>		

# お湯の温度を調節する

【操作部】



【浴室リモコン】



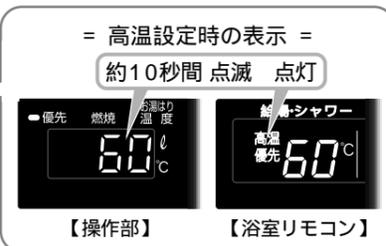
ここでは操作部で説明します

操作	操作後の画面	お知らせ
<p>1 <b>運転入/切</b> を「入」にし、 <b>優先</b> が点灯していることを確認する (点灯していないときはP19)</p>	<p>(例: 40)</p>	<p>* <b>運転入/切</b> ランプ点灯。 * 現在の給湯温度を表示します。 【浴室リモコンの表示】 </p>
<p>2 上下ボタンで調節する</p>	<p>(例: 42)</p>	<p>* <b>優先</b> または <b>優先</b> が点灯していない場合に上下ボタンを押すと、音声でお知らせします。</p>

## お湯の温度の目安

37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	60	75
食器洗いなど	シャワー、給湯など						給湯など				高温		

- \* 目安の温度ですので、季節や配管の長さなどの条件により、実際の温度とは異なります。
- \* いったん運転スイッチ「切」にし、再度「入」にした場合、前回の設定温度が75 のときは、安全のため60 になります。
- \* 表示の温度をよく確かめてから使用してください。高温で使ったあと、あらためて使用するときは特に注意してください。
- \* サーモ付混合水栓の場合は、リモコンのお湯の温度設定をご希望の温度より約10 高く設定すると、ちょうどよくなります。



**警告** シャワー使用時は、使用者以外温度を変えない、運転スイッチ「切」にしない、リモコンの「優先」を切り替えない

高温に変更されたときのやけど予防のため。また、低温に変更されたり運転スイッチ「切」にされると、冷水になって使用者がびっくりする原因になります。

# お湯の温度を調節できないときは(優先)

【浴室リモコン】



【操作部】



操作	操作後の画面	お知らせ
<p>浴室リモコンで温度調節ができないとき</p> <p><b>優先</b> を押して <b>優先</b> を点灯させる</p>		
<p>操作部で温度調節ができないとき</p> <p><b>運転入/切</b> をいったん「切」にし、再度「入」にして <b>優先</b> を点灯させる</p>		<p>* 運転が停止するため、ご注意ください。 * 運転を停止させたくない場合は、浴室リモコンの「優先」で切り替えてください。</p>

## 「優先」とは

台所、洗面所、シャワーなど、給湯機器からお湯を供給しているところには、同じ温度のお湯が出ます。そのため、お湯を使っているときに他の人が給湯温度を変えてしまうと、出ているお湯の温度が変わり、使っている人がやけどをしたり、急に冷たくなってびっくりする原因になります。このような事故などを防ぐために、リモコンが複数ある場合は一つのリモコンでしか給湯温度が変えられないようになっています。給湯温度を調節できることを「優先」と呼び、給湯温度を調節できるリモコンには**優先**または**優先**が点灯します。

**運転入/切** を「入」にしたリモコンが優先になります。  
浴室リモコンの **優先** で、リモコンの優先を切り替えることができます。

# お風呂にお湯はりをする(オートストップ)



お湯はりスイッチを押してから給湯栓を開けると、設定したお湯はり湯量になったときに、リモコンのお湯はりメロディが鳴ってお湯が自動的に止まります。  
(給湯栓は開いたままなので、必ず閉めてください)

【操作部】



【浴室リモコン】



ここでは操作部で説明します

操作	操作後の画面	お知らせ
<b>準備</b> ①排水栓を閉める ②ふたをする ※お湯が入る部分は開けておく ③操作部・浴室リモコンの音量の設定 (P26~27) が「0」以外であることを確認する		* 操作部・浴室リモコンの音量を「0」に設定するとお湯はりメロディは鳴りません。
<b>1</b> 「運転入切」を「入」にする	点灯 	* お湯はり湯量を確認し、必要があれば調節してください。(P23)
<b>2</b> 「お湯はり」を「入」にする	10秒間点滅 点灯 お湯はり温度確認	* 「お湯はり」ランプ点灯 約10秒後点滅。 * 現在のお湯はり温度を表示します。必要があれば調節してください。(P22)
<b>3</b> 給湯栓を開ける 【お湯はり開始】	燃焼中点灯 	* サーモ付混合水栓の場合は、水栓側の温度設定を最も高温にしてください。  中間の位置で使用すると、水が混ざるため浴槽からお湯があふれたり、ぬるくなる場合があります。 * お湯はり完了に近づくと、音声でお知らせします。

(つづく)

(つづき)

操作	お知らせ
<b>4</b> 設定した量が入るとお湯はりメロディと音声でお知らせしお湯が止まるので… 給湯栓を閉める	* 「お湯はり」ランプ点灯。 * 設定した湯量程度のお湯が入ったのに、お湯はりメロディが鳴らないのはなぜ?(P48) * 給湯栓を閉めなかった場合、お湯はりメロディが鳴ってから10分間、給湯栓から少量の水が出たり止まったりします。給湯栓を閉めると水は止まります。
他の給湯栓でお湯を使っている場合は、その給湯栓もいったん閉める	
<b>【お湯はり完了】</b> しばらく(約30秒以内)すると、 「お湯はり」ランプが消灯します	* 「お湯はり」ランプが消灯するまで給湯栓を開けないでください。 * 「お湯はり」ランプが消灯するとお湯が使えます。
<b>【給湯栓を閉めないまま10分以上たつと】</b> 操作部・浴室リモコンに「OFF」を表示するので全ての給湯栓を閉め、 「お湯はり」を押す	* 「お湯はり」ランプが消灯するまで給湯栓を開けないでください。 * 「お湯はり」ランプが消灯するとお湯が使えます。

給湯栓を開ける前にお湯はりをやめたいとき

「お湯はり」を「切」にする

\* 「お湯はり」ランプ消灯。

給湯栓を開けたあとお湯はりをやめたいとき

給湯栓を閉めてから「お湯はり」を押す

\* 「お湯はりの設定を解除しました」とお知らせするまで(約20秒)給湯栓を開けないでください。

\* 「お湯はり」ランプ消灯。



\* お湯はり中に、台所やシャワーでお湯を使うと、お湯はり温度のお湯が出ます。  
 \* お湯はりスイッチを押さずに給湯栓を開けてもお湯はりできますが、お湯は自動的に止まりません。また、お湯はりメロディと音声でのお知らせもしません。この場合、給湯温度のお湯でお湯はりするため、給湯温度を高温に設定している場合は注意してください。(やけど予防のため)

# お湯はり温度を調節する

【操作部】



【浴室リモコン】



ここでは操作部で説明します

操作	操作後の画面	お知らせ
1  を「入」にする	 (給湯温度例：40 )	*  ランプ点灯。
2  を「入」にする (浴室リモコンではこの操作は必要ありません)	 約10秒間 点滅 点灯 お湯はり温度確認	*  ランプ点灯。 * 現在のお湯はり温度を表示します。
3  でお湯はり温度を調節する	 (お湯はり温度例：41 )	* 浴室リモコンでは  で調節してください。 * 変更した温度は記憶します。
4  を押す (浴室リモコンではこの操作は必要ありません) 【設定完了】	 (給湯温度例：40 )	*  ランプ消灯。 * そのままお湯はりするときは、 を押さずに給湯栓を開けてください。 * 約20秒そのままにしても、設定完了します。

## お湯はり温度の目安

°C											
37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48
ぬるめ			ふつう				あつめ				

\* 目安の温度ですので、季節や配管の長さなどの条件により、実際の温度とは異なります。

# お湯はり湯量を調節する

【操作部】



【浴室リモコン】



ここでは操作部で説明します

操作	操作後の画面	お知らせ
1  を「入」にする	 点灯	*  ランプ点灯。
2  を押す (浴室リモコンではこの操作は必要ありません)	 点滅	* 現在のお湯はり湯量を表示します。
3  でお好みの湯量に調節する	 (例：200L)	* 浴室リモコンでは  で調節してください。 * 変更した湯量は記憶します。
4  を押す (浴室リモコンではこの操作は必要ありません) 【設定完了】	 消灯	* 約20秒そのままにしても、設定完了します。

お湯はり湯量を確認したいとき  
手順1～2の操作で確認できます

\* を押すか、約20秒そのままにすると、元の画面に戻ります。

## お湯はり湯量の設定値

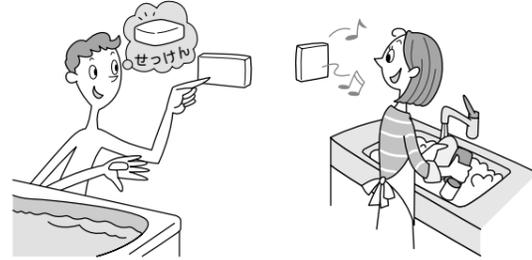
L														
40	60	80	100	120	140	160	180	200	220	240	260	300	350	400

# 浴室から操作部のチャイムを鳴らす(呼び出し)

## 【浴室リモコン】



浴室にいるときに、何か必要な物があったり気分が悪くなって人を呼びたいとき、呼出スイッチで知らせることができます。(インターホンではないので会話はできません)



操作	お知らせ
<p>1  呼出 を押す</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>*  「入」切」に関係なく、使用できます。</li> <li>*  ランプ点灯 消灯。</li> <li>* チャイムが鳴って呼び出します。</li> <li>* 押し続けると、手を離すまでチャイムをくりかえします。</li> </ul>



\* リモコンの音量「0(なし)」の設定( P26~27 )でも、呼び出し音は鳴ります。

# リモコンの表示の節電について



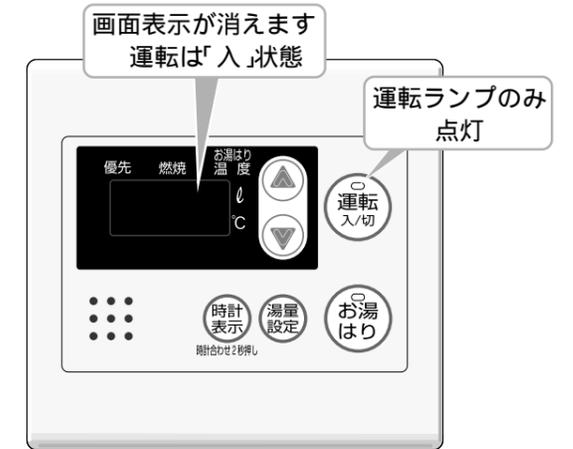
リモコンの無駄な電力消費を防ぎます。(「表示の節電」の設定変更の方法 P26~27)

機器を使用しないまま約10分(オートストップ機能 P20~21)でお湯はりをした場合、浴室リモコンでは約1時間)たつと、画面表示が消えて、運転ランプのみ点灯します。

## 【例：操作部RC-7607M】



使用しないまま  
時間がたつと



\* 再使用したり、スイッチを押すと、表示の節電を解除します。  
下記のスイッチは、1回押すだけで表示の節電を解除すると同時に、機能もはたります。

呼出スイッチ      お湯はりスイッチ

\* こんなときは表示の節電はしません。  
・ 給湯温度を60、75 に設定しているとき(安全のため)。  
・ 時計表示をしているとき(操作部のみ)。

# いろいろな設定を変更する

## 設定変更の手順

【操作部】



【浴室リモコン】



操作部・浴室リモコンそれぞれで変更してください



「操作部・浴室リモコンの表示の節電」の設定を変更する例で説明します

1 を「切」にする

2 を 2秒間押す  
(設定変更画面になります)

3 で項目No.を「3」にする  
( を押すごとに項目No.が切り替わります)

4 または を押して  
設定を変更する  
(例：表示の節電をしないよう変更する)

5 そのまま機器を使用する場合は を「入」にする / 機器を使用しない場合は、30秒放置する

## 変更できる設定

P26の手順を参考に、変更してください。

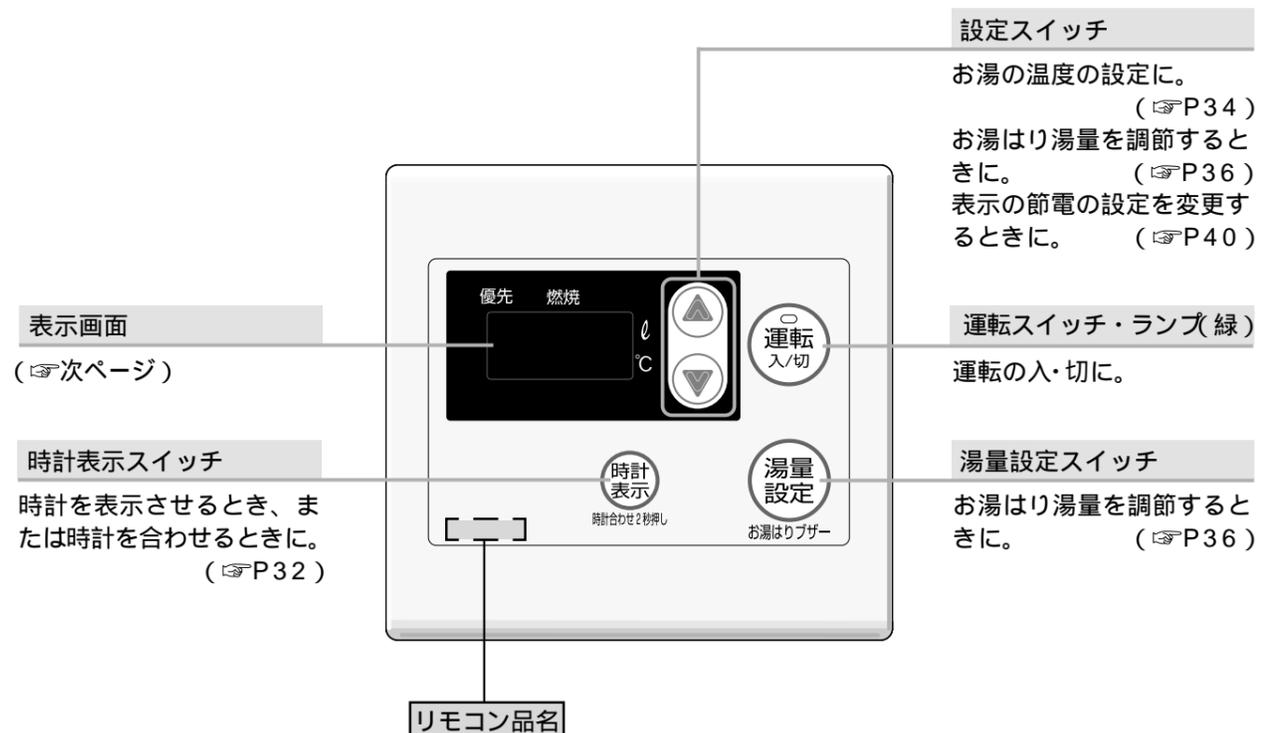
= 初期設定(工場出荷時)

項目 No.	設定	初期設定(工場出荷時)								
1	操作部・浴室リモコンの音量	<table border="1"> <tr> <td>0</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>なし</td> <td>小</td> <td>中</td> <td>大</td> </tr> </table> <p>「0」に設定するとお湯はりメロディは鳴りません。 「0」の設定でも「呼び出し音」(P24)は鳴ります。</p>	0	1	2	3	なし	小	中	大
0	1	2	3							
なし	小	中	大							
2	操作部・浴室リモコンの音声ガイド	<table border="1"> <tr> <td>ON (する)</td> <td>声でお知らせします</td> </tr> <tr> <td>OFF (しない)</td> <td>声でお知らせしません</td> </tr> </table> <p>操作音と声の両方とも鳴らさないするには、音量を「0」に設定してください</p>	ON (する)	声でお知らせします	OFF (しない)	声でお知らせしません				
ON (する)	声でお知らせします									
OFF (しない)	声でお知らせしません									
3	操作部・浴室リモコンの表示の節電	<table border="1"> <tr> <td>ON (する)</td> <td>表示の節電をします</td> </tr> <tr> <td>OFF (しない)</td> <td>表示の節電をしません</td> </tr> </table>	ON (する)	表示の節電をします	OFF (しない)	表示の節電をしません				
ON (する)	表示の節電をします									
OFF (しない)	表示の節電をしません									

# 各部のなまえとはたらき(リモコン)1

## 操作部( RC-7626M )

機器に組み付けられています。  
スイッチを押すと操作音が鳴ります。鳴らないよう設定を変更することもできます。(☞P38)



## 表示画面

下記の表示画面は説明のため、基本的なもののみ表示したものです。  
実際の運転のときは、運転の状態によって異なる表示をします。

### 燃烧ランプ(赤)

給湯・シャワーや、お湯はりなど、燃烧時に点灯します。

### 優先ランプ(オレンジ)

このランプが点灯している操作部で、お湯の温度が調節できます。(☞P35)



### 給湯温度表示

(例：40 )

### お湯はり湯量表示

(☞P36)

### 時計表示

時計表示スイッチを押すと時計表示をします。  
(☞P32)

### 故障表示

不具合が生じたとき、故障表示をします。(☞P50)

## 表示の節電(詳しくは☞P39)

リモコンの無駄な電力消費を防ぐため、機器を使用しないまま約10分たつと画面表示が消えます。このしくみを「表示の節電」といいます。運転ランプのみ点灯して運転スイッチ「入」であることをお知らせします。

表示の節電をしないように変更することもできます。(☞P40)

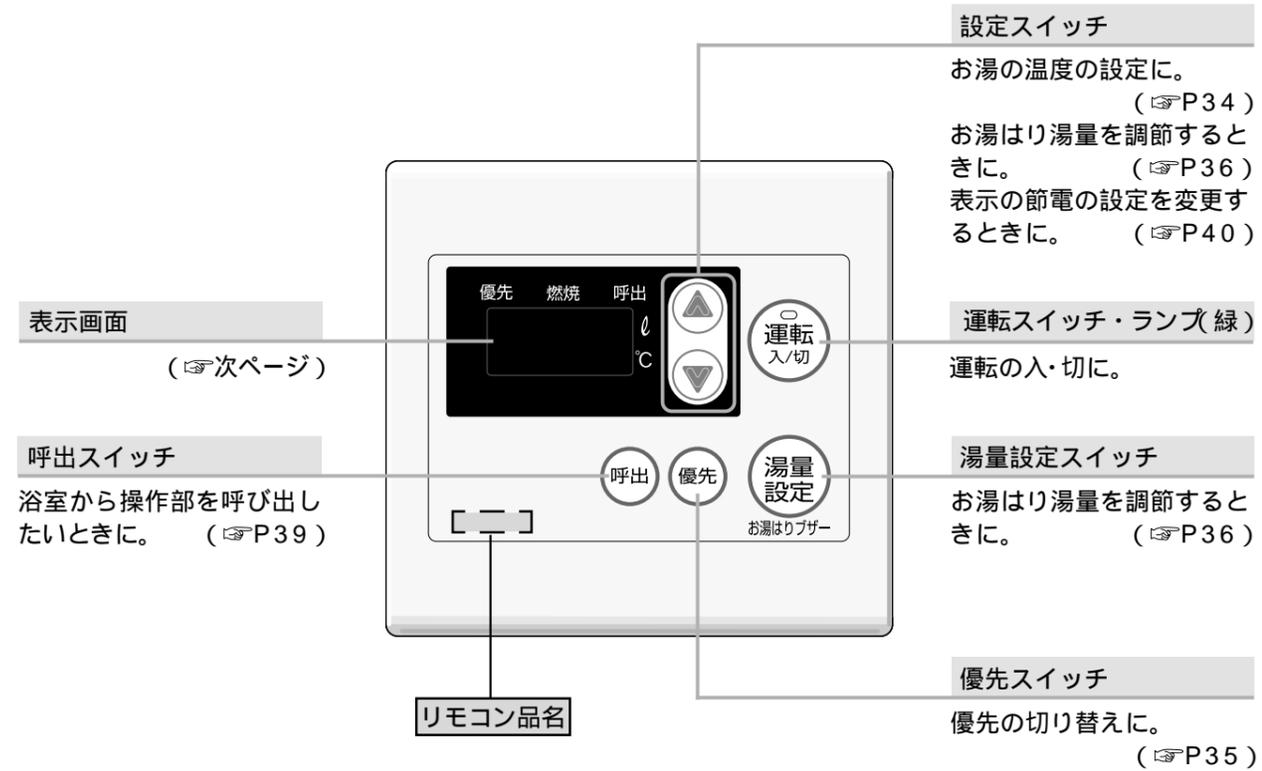
ご使用になる前に、リモコン表面の保護シートを取り外してください。

その他の別売品リモコンをお使いの場合は、それぞれの取扱説明書をご覧ください。

# 各部のなまえとはたらき(リモコン)2

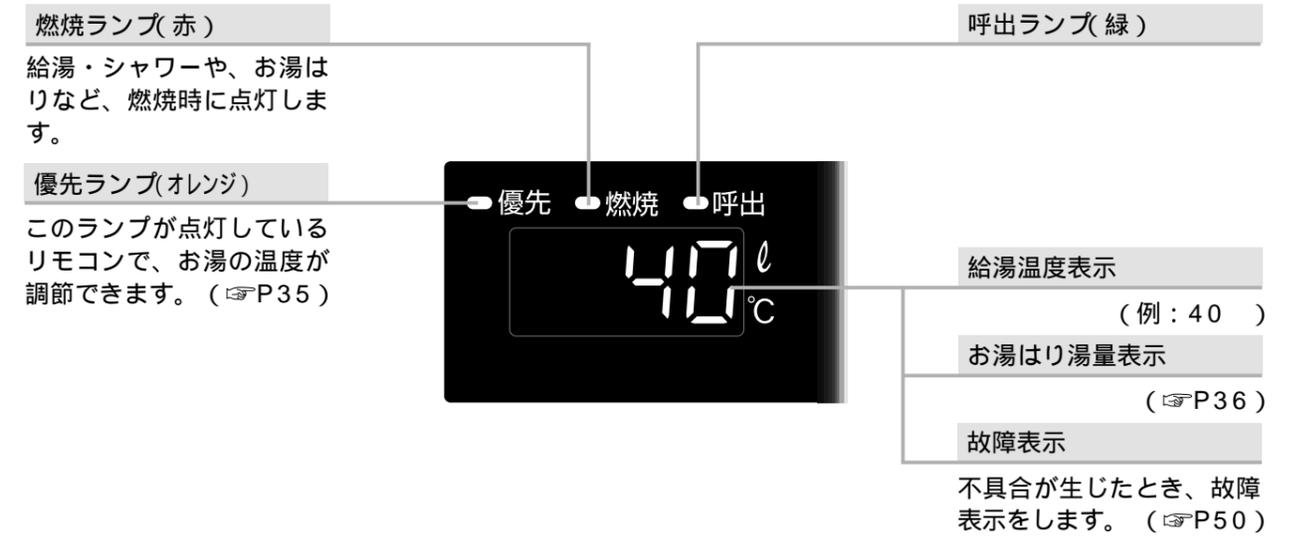
## 浴室リモコン(RC-7606S)<別売品>

浴室に付いているリモコンです。  
スイッチを押すと操作音が鳴ります。鳴らないよう設定を変更することもできます。(☞P38)



## 表示画面

下記の表示画面は説明のため、基本的なもののみ表示したものです。  
実際の運転のときは、運転の状態によって異なる表示をします。



## 表示の節電(詳しくは☞P39)

リモコンの無駄な電力消費を防ぐため、機器を使用しないまま約10分たつと画面表示が消えます。このしくみを「表示の節電」といいます。運転ランプのみ点灯して運転スイッチ「入」であることをお知らせします。

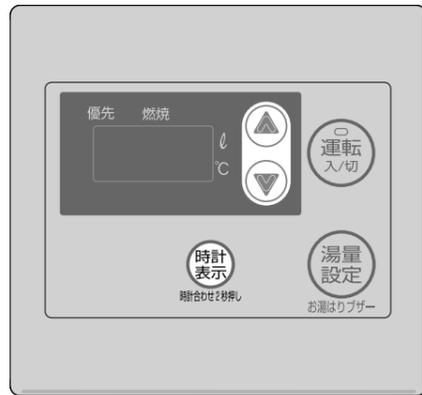
表示の節電をしないように変更することもできます。(☞P40)

ご使用になる前に、リモコン表面の保護シートを取り外してください。

その他の別売品リモコンをお使いの場合は、それぞれの取扱説明書をご覧ください。

# 操作部で時計を合わせる / 時計を表示させる

【操作部】



時計合わせは操作部です。  
(浴室リモコンではできません)

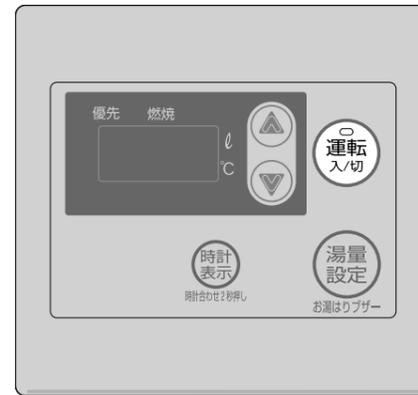
操作	操作後の画面	お知らせ
<b>時計を合わせる</b>		
1 <b>時計表示</b> を約2秒押し <small>時計合わせ2秒押し</small>	 (例：運転スイッチ「入」時)	* <b>運転</b> 「入」切」に関係なく、設定できます。
2 <b>▲</b> / <b>▼</b> で時計を合わせる	 (例：午前10時15分)	* 一度押しごとに1分ずつ、押し続けると10分ずつ変わります。
3 <b>時計表示</b> を押し 【設定完了】		* 10秒間時計を表示し、元の画面に戻ります。

操作	操作後の画面	お知らせ
<b>時計表示</b> を押し <small>時計合わせ2秒押し</small>	 このみ点滅	* <b>運転</b> 「入」切」に関係なく、表示できます。 * 再度 <b>時計表示</b> を押し、時計表示が消えます。 * お湯の使用時や、60、75の高温設定時に <b>時計表示</b> を押し、10秒間時計表示し、その後、元の画面に戻ります。

\* 時計表示中にお湯を使用したりお湯の温度を変更したりすると、時計表示が消えます。  
\* 停電後または電源プラグを抜いたあと、再通電して時計を表示させると に変わっていますので、時計を合わせなおしてください。

# お湯を出す

【操作部】



【浴室リモコン】

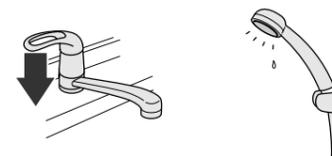


ここでは操作部で説明します

操作	操作後の画面	お知らせ
1 <b>運転</b> を「入」にする	 (例：40 )	* <b>運転</b> ランプ点灯。 * 現在の給湯温度を表示します。
2 給湯栓を開ける または シャワーを出す 		

お湯を止めたいとき

給湯栓を閉める  
または シャワーを止める



<b>警告</b>	シャワーなどお湯の使用時は、リモコンに表示の温度をよく確かめ、手で湯温を確認してから使用する	<b>警告</b>	シャワー使用時は、使用者以外温度を変えない、運転スイッチ「切」にしない、リモコンの「優先」を切り替えない
60、75の高温で使ったあと、あらためて使用するときは特に注意してください。やけど予防のため。		高温に変更されたときのやけど予防のため。また、低温に変更されたり運転スイッチ「切」にされると、冷水になって使用者がびっくりする原因になります。	

# お湯の温度を調節する

【操作部】



【浴室リモコン】



ここでは操作部で説明します

操作	操作後の画面	お知らせ
<p>1  を「入」にし、  が点灯していることを確認する (点灯していないときはP35)</p>	<p>(例: 40)</p>	<p>*  ランプ点灯。 * 現在の給湯温度を表示します。</p> <p>【浴室リモコンの表示】</p>
<p>2  で調節する</p>	<p>(例: 42)</p>	

## お湯の温度の目安

37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	60	75
食器洗いなど	シャワー、給湯など				給湯など				高温				

= 高温設定時の表示 =  
約10秒間 点滅 点灯

【例: 操作部】

- \* 目安の温度ですので、季節や配管の長さなどの条件により、実際の温度とは異なります。
- \* いったん運転スイッチ「切」にし、再度「入」にした場合、前回の設定温度が75 のときは、安全のため60 になります。
- \* 表示の温度をよく確かめてから使用してください。高温で使ったあと、あらためて使用するときは特に注意してください。
- \* サーモ付混合水栓の場合は、リモコンのお湯の温度設定をご希望の温度より約10 高く設定すると、ちょうどよくなります。

**警告** シャワー使用時は、使用者以外温度を変えない、運転スイッチ「切」にしない、リモコンの「優先」を切り替えない

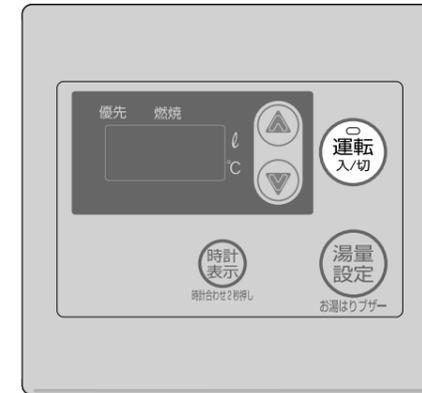
高温に変更されたときのやけど予防のため。また、低温に変更されたり運転スイッチ「切」にされると、冷水になって使用者がびっくりする原因になります。

# お湯の温度を調節できないときは(優先)

【浴室リモコン】



【操作部】



操作	操作後の画面	お知らせ
<p>浴室リモコンで温度調節ができないとき</p> <p> を押して  を点灯させる</p>		
<p>操作部で温度調節ができないとき</p> <p> をいったん「切」にし、再度「入」にして  を点灯させる</p>		<p>* 運転が停止するため、ご注意ください。 * 運転を停止させたくない場合は、浴室リモコンの  で切り替えてください。</p>

## 「優先」とは

台所、洗面所、シャワーなど、給湯機器からお湯を供給しているところには、同じ温度のお湯が出ます。そのため、お湯を使っているときに他の人が給湯温度を変えてしまうと、出ているお湯の温度が変わり、使っている人がやけどをしたり、急に冷たくなってびっくりする原因になります。このような事故などを防ぐために、リモコンが複数ある場合は一つのリモコンでしか給湯温度が変えられないようになっています。給湯温度を調節できることを「優先」と呼び、給湯温度を調節できるリモコンには が点灯します。

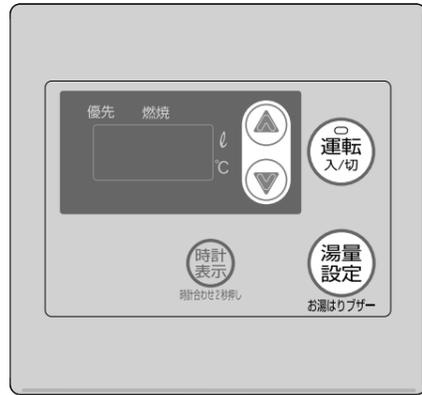
を「入」にしたリモコンが優先になります。  
浴室リモコンの で、リモコンの優先を切り替えることができます。

# お風呂にお湯はりをする



お湯の量を設定しておく、その量になったときにリモコンのブザーが鳴ってお知らせします。  
(お湯は自動的に止まりません)

【操作部】



【浴室リモコン】



ここでは操作部で説明します

操作	操作後の画面	お知らせ
<b>準備</b> <p>お湯が入る部分は開けておく</p>		
<b>1</b> 運転入/切 を「入」にする	<p>(例: 40) 確認</p>	* 優先側のリモコンの給湯温度でお湯はりします。 必ず優先側の給湯温度を確認してください。
<b>【お湯はり温度を調節する場合】</b> 上下ボタンで調節する	<p>(例: 41)</p>	
<b>【お湯はり湯量を調節する場合】</b> 湯量設定 を押し、湯量表示が点滅している間に 上下ボタンで調節する	<p>お湯はり湯量</p> <p>(例: 160L)</p>	* 40~260(20Lきざみ)300、350、400、990Lの値で調節できます。(目安の量) * 10秒後、給湯温度表示に変わります。

(つづく)

<b>警告</b>	<b>!</b>	お風呂にお湯はりをするときは、リモコンに表示の温度をよく確かめる	<b>警告</b>	お湯はり中は、給湯温度を変更しない、運転スイッチ「切」にしない、リモコンの「優先」を切り替えない
優先ランプのついている操作部・浴室リモコンの給湯温度でお湯はりします。		浴室リモコンで温度を設定しても、お湯はり中に操作部側に優先を切り替えると、その温度でお湯はりします。操作部で高温に設定している場合などは特に注意してください。		

(つづき)

操作	操作後の画面	お知らせ
<b>2</b> 給湯栓を開ける 【お湯はり開始】		* サーモ付混合水栓の場合は、水栓側の温度設定を最も高温にしてください。 <p>中間の位置で使用すると、水が混ざるため、浴槽からお湯があふれたり、ぬるくなる場合があります。</p>
給湯栓を閉める 【お湯はり完了】		* お湯はり湯量を990Lに設定している場合、ブザーは鳴りません。

## お湯はり温度の目安

°C											
37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48
ぬるめ				ふつう						あつめ	

\* 目安の温度ですので、季節や配管の長さなどの条件により、実際の温度とは異なります。

# リモコン操作音の消しかた、鳴らしかた

【例：操作部】



\*各スイッチを押したとき、正常に動作すると「ピッ」という操作音が鳴ります。  
お好みにより、この音を鳴らさないようにしたり、鳴るようにしたりできます。  
(初期設定(工場出荷時)=鳴らす)  
\*操作部・浴室リモコンで個別に設定できます。

操作	お知らせ
1  を「切」にする	
2  を5秒以上押す	<ul style="list-style-type: none"> <li>*  ランプ点灯。</li> <li>* 「リモコン操作音を消す」設定にした場合は、変更できても音は鳴りません。</li> <li>* 「リモコン操作音を鳴らす」設定にした場合は、変更できると「ピッ」と鳴ります。</li> </ul>



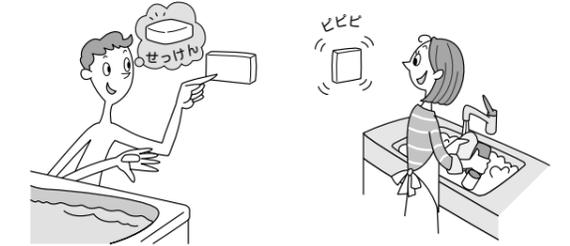
\* 呼び出し音(☞P39)とお湯はりブザー(☞P36~37)は、リモコン操作音を消しても鳴ります。

# 浴室から操作部のブザーを鳴らす(呼び出し)

【浴室リモコン】



浴室にいるときに、何か必要な物があつたり気分が悪くなって人を呼びたいとき、呼出スイッチで知らせることができます。  
(インターホンではないので会話はできません)



操作	お知らせ
1  を押す	<ul style="list-style-type: none"> <li>*  「入」「切」に関係なく、使用できます。</li> <li>* ブザーが鳴って呼び出します。</li> <li>* 押し続けると、手を離すまでブザーが鳴り続けます。</li> </ul>



\* 「リモコン操作音を消す」設定(☞P38)にしても、呼び出し音は鳴ります。

# リモコンの表示の節電について



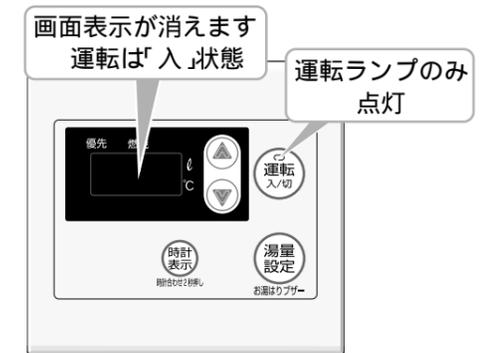
リモコンの無駄な電力消費を防ぎます。(「表示の節電」の設定変更の方法☞P40)

機器を使用しないまま約10分たつと、画面表示が消えて、運転ランプのみ点灯します。

【例：操作部RC-7626M】



使用しないまま  
時間がたつと



\* 再使用したり、スイッチを押すと、表示の節電を解除します。  
呼出スイッチは、1回押すだけで表示の節電を解除すると同時に、機能もはたります。  
\* こんなときは表示の節電はしません。  
・ 給湯温度を60、75に設定しているとき(安全のため)  
・ 時計表示をしているとき(操作部のみ)

# 表示の節電の設定を変更する

【操作部】



【浴室リモコン】



操作部・浴室リモコンそれぞれで変更してください

操作	操作後の画面 【操作部】	操作後の画面 【浴室リモコン】
1  を「切」にする		
2  を 2秒間押す お湯はりブザー		
3  on(する) oF(しない) で設定を変更する		
4 そのまま機器を使用する場合は  を「入」にする / 機器を使用しない場合は、30秒放置する		

(例：ON(表示の節電する))

(例：oF(表示の節電しない))

# 凍結による破損を予防する-1

お願い 凍結による破損を予防する

\* 暖かい地域でも、機器や配管内の水が凍結して破損事故が起こることがありますので、以下をお読みいただき、必ず必要な処置をしてください。  
\* 凍結により機器が破損したときの修理は、保証期間内でも有料になります。

## 機器内は凍結予防ヒーターで自動的に凍結予防します

電源プラグを抜くと凍結予防しないため、電源プラグは抜かない



\* 運転スイッチ「入」「切」に関係なく凍結予防します。  
\* 給水・給湯配管や、給水元栓などの凍結は予防できません。必ず保温材または電気ヒーターを巻くなどの地域に応じた処置をしてください。(わからないときは、販売店に確認してください)

低温注意報が発令されたときや冷え込みが厳しいときは、さらに以下の処置をする

- 1 操作部または浴室リモコンの運転スイッチを「切」にする
- 2 ガス栓を閉める  
  
(例：GQ-1637WSD-F)
- 3 おふろの給湯栓を開いて、少量の水(1分間に約400cc・・・太さ約4mm)を流したままにしておく  
サーモスタット式混合水栓やシングルレバー式混合水栓の場合は、最高温度の位置に設定する。  
  
最高温度側に  
4mmくらい
- 4 流量が不安定になることがあるので、約30分後に再度流れる量を確認する



\* 機器だけでなく、給水・給湯配管、給水元栓なども同時に凍結予防できます。  
\* 結露現象予防として、運転スイッチ「切」の状態でも給湯栓から水を出さないようお願いしていますが(P8)、凍結予防の処置の場合は問題ありません。  
\* サーマスタット式混合水栓やシングルレバー式混合水栓をお使いの場合は、再使用時の温度設定にご注意ください。やけど予防のため。  
\* この処置をしても凍結するおそれのある場合には、P43の手順で水抜きをおこなってください。

# 凍結による破損を予防する-2

## 凍結してお湯(水)が出ないとき

運転スイッチを「切」にする



- \*「入」にしていると燃焼する場合があります。
- \*気温の上昇により自然に解凍するまで待つことをおすすめします。

すぐにお湯を使いたい場合は、以下の方法をお試しください

**1** 操作部または浴室リモコンの「**運転入/切**」を「切」にする

**2** 台所などの給湯栓を少し開けておく

**3** ガス栓を閉める

(例: GQ-1637WSD-F)

**4** 給水元栓を回してみる(閉めてみる)

**給水元栓が凍結して回らない場合**

- タオルを給水元栓のまわりに巻く。
- 人肌程度(30~40度)のぬるま湯を給水元栓に巻いたタオルにゆっくりかける。

**注意**

- \*熱湯をかけると配管が破裂するおそれがあります。
- \*機器の電源コード・プラグ、コンセントにお湯がかからないように注意してください。
- \*ガス栓とまちがえないように注意してください。

- 給水元栓が回る(水が流れる音がする)ようになったら、給湯栓を閉める。
- タオルを外し、給水元栓のまわりについた水を乾いた布で拭き取る。
- 今後凍結しにくいようにするため、給水元栓まわりに保温材をかぶせるなどの処置をする。(わからないときは、販売店に確認してください)

**給水元栓が回るのに水が出ない場合**

給水元栓を必ず閉め、気温の上昇により自然に解凍するのを待つか、販売店または、弊社窓口にご連絡ください。



- \*凍結した場合は、そのままでは絶対に使用しないでください。機器の故障の原因となります。
- \*給湯栓から水が出るようになっても、機器や配管から水漏れがないかよく確認のうえ使用してください。

## 長期間使用しないときは、水抜きをしてください

**注意** 機器の水抜きをする場合は、運転スイッチ「切」にし、機器が冷えてからおこなう

やけど予防のため。お湯の使用直後は、機器内のお湯が高温になっています。

### 操作

**準備** 水抜き栓などからお湯または水が約700cc出ますので容器などで排水を受けてください。

**1** ガス栓を閉める

**2** 「**運転入/切**」を「切」にする

**3** 電源プラグを抜く  
ぬれた手でさわらない

**4** 給水元栓を閉める

**5** すべての給湯栓を全開にする

**6** <GQ-1637WSD-Fの場合>

- 水抜き栓(フィルター付)のA部をゆるめて水を抜く
- 過圧防止安全装置(水抜き栓)をゆるめて水を抜く
- 水抜き栓(フィルター付)のA部と過圧防止安全装置(水抜き栓)を外す

<GQ-1037WD-Fの場合>

水抜き栓、過圧防止安全装置(水抜き栓)を左に回して開け、外す

**7** 6の操作より10分以上経過後、完全に排水したことを確認し、水抜き栓(GQ-1637WSD-FはA部も含む)と過圧防止安全装置(水抜き栓) およびすべての給湯栓を閉める

### 再使用のとき

- 水抜き栓(GQ-1637WSD-FはA部も含む)と、過圧防止安全装置(水抜き栓)・すべての給湯栓が閉まっていることを確認する。
- 給水元栓を開ける。
- 給湯栓を開け、水が出ることを確認してから閉め、機器や配管から水漏れがないかよく確認する。
- ガス栓を開け、電源プラグを電源コンセントに差し込む。

# 日常の点検・お手入れのしかた

**注意** 機器の点検・お手入れをする場合は、運転スイッチ「切」にし、機器が冷えてからおこなう

やけど予防のため。  
お湯の使用直後は、機器内のお湯が高温になっています。

## 点検(定期的)

**チェック** 機器や排気筒トップのまわりに洗濯物・新聞紙・木材・灯油・スプレー・缶など、燃えやすい物を置いていないか？

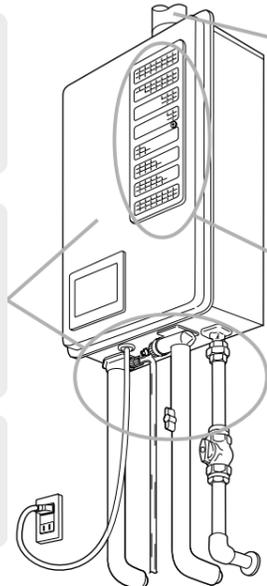
燃えやすい物を置かない。

**チェック** \* 機器の外観に異常な変色や傷はないか？  
\* 運転中に機器から異常音が聞こえないか？  
\* 機器・配管から水漏れはないか？

現象があった場合は、販売店または、弊社窓口へご連絡ください。

**チェック** 排気筒が外れたり、穴があいたり、ゴミなどつまっていませんか？

ゴミなどがつまっている場合は掃除する。



(例：GQ-1637WSD-F)

**チェック** 排気筒トップにスガがついていないか？

ついていたら、販売店または、弊社窓口へご連絡ください。

**チェック** 給気フィルターがほこりなどでふさがっていないか？

ふさがっている場合は、掃除する。(P45)

(つづき)

## 水抜き栓のフィルター GQ-1637WSD-Fの場合

水抜き栓のフィルターにゴミなどが詰まると、お湯の出が悪くなったりお湯にならない場合がありますので、以下の方法で掃除をしてください。

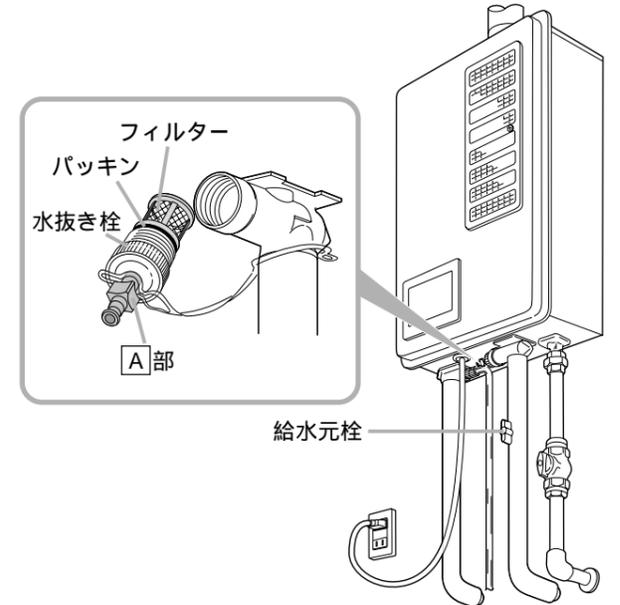
お湯の使用後は、機器内のお湯が高温になっていますので、運転スイッチ「切」にして機器が冷えてからおこなってください。(やけど予防のため)

水抜き栓からお湯または水が出ますので、機器の下に容器などを置いて排水を受けてください。

1. 給水元栓を閉める。
2. すべての給湯栓を開ける。
3. [A]部を開ける。(1)
4. 完全に水が抜けたら、水抜き栓を外す。(1)
5. 配管とつながっているバンドから外す。
6. フィルター部分を歯ブラシなどで水洗いする。(2)
7. 元どおりに水抜き栓を取り付け、[A]部を閉める。
8. すべての給湯栓を閉める。
9. 給水元栓を開け、水抜き栓の周囲に水漏れがないことを確認する。

(1)このとき水湯が出るので注意してください。

(2)水抜き栓からフィルターが外れた場合は、水抜き栓とフィルターの中のパッキンをなくさないように注意してください。

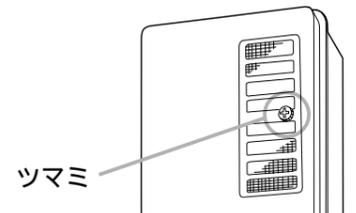


\* GQ-1037WD-Fの場合は、給水接続口内部にフィルターがあるため、お客様でのお手入れはできません。販売店にご相談ください。

## 給気フィルター

給気フィルターがほこり、ゴミなどで詰まると不完全燃焼の原因になりますので、以下の方法で掃除をしてください。

1. 取付用ツマミを左に回す。(ツマミはフィルターから外れません)
2. 給気フィルターの右端を少し手前に浮かせながら右に引き出す。
3. 給気フィルターを水洗いする。  
やわらかいブラシなどを使って、金網に強い力をかけないようにする。
4. 水洗い後はよく乾燥させてから、逆の手順で取り付ける。



<b>お願い</b>	給気フィルターは、ベンジン・シンナー・みがき粉などで拭いたり、液状殺虫剤や熱湯などをかけたりしない	<b>お願い</b>	給気フィルターを取り外したまま使用しない ぬれた給気フィルターを取り付けて使用しない
変形・変質する場合があります。		故障の原因になります。	

## 定期点検のすすめ(有料)

ご使用上支障がない場合でも、不慮の事故を防ぎ、安心してより長くご使用いただくために、年1回程度の定期点検をおすすめします。販売店にご相談ください。

## お手入れ(定期的)

### 機器本体

- \* 機器本体の外装の汚れは、ぬれた布で落したあと充分水気をふきとってください。特に汚れのひどいときには、中性洗剤を使用してください。
- \* 海に近く潮風が当たりやすい地域の場合、潮風によって、機器本体および配管接続部にさびが発生する場合があります。さびがひどい場合は、機器本体内部への影響も考えられますので、点検(有料)をおすすめします。

### 操作部・リモコン

操作部・リモコンの表面が汚れたときは、湿った布でふいてください。

<b>お願い</b>	操作部・リモコンの掃除には、ベンジンや塩素系の洗剤を使用しない	<b>お願い</b>	操作部・リモコンに、水しぶきをかけない、蒸気を当てない、故意に水をかけない
変形する場合があります。		炊飯器、電気ポットなどに注意。故障の原因になります。防水型のリモコンでも、多量の水は故障の原因になります。	

# 故障・異常かな？と思ったら-1

\* **確認** : 確認していただきたい事項です。



## お湯(シャワー)を使うときに、おかしいな？と思ったら

### ? 給湯栓を開いてもお湯が出てこない

- \* **確認** ガス栓・給水元栓が全開になっていますか？
  - \* **確認** 断水していませんか？
  - \* **確認** 給湯栓は充分開いていますか？
  - \* **確認** ガスメーター(マイコンメーター)がガスをシャ断していませんか？
  - \* **確認** LPガスがなくなっていないですか？
  - \* **確認** 水抜き栓のフィルターにゴミなどが詰まっていますか？(P45)
  - \* **確認** 凍結していませんか？
  - \* **確認** 運転スイッチが「切」になっていませんか？
- \*【操作部RC-7607M・浴室リモコンRC-7607Sの場合】お湯はりメロディが鳴った後、設定したお湯はり量以上にお湯が入るのを防ぐため、機器が自動的にお湯を止めます。このとき、他の給湯栓のお湯も止まります。お湯を出すためには
1. ランプが消灯してから給湯栓を開けてください。
  2. 操作部・浴室リモコンに「OFF」を表示していたら、すべての給湯栓を閉めてから を押し、 ランプが消灯してから給湯栓を開けてください。

### ? 給湯栓を開いてもすぐお湯にならない

\* 機器から給湯栓まで距離があるので、お湯が出てくるまで少し時間がかかります。

### ? 低温のお湯が出ない

- \* **確認** ガス栓・給水元栓が全開になっていますか？
  - \* **確認** 給湯温度の設定は適切ですか？(P18,34)
  - \* 水温が高いときに低温のお湯を出そうとすると、お湯の温度が設定温度より高くなる場合があります。
  - \* 少量のお湯を出そうとすると、お湯の温度が設定温度より高くなる場合があります。
- \*【操作部RC-7626Mの場合】太陽熱温水器と接続している場合、太陽熱温水器でお湯の温度が高くなるため、低温のお湯が出ない場合があります。

### ? 高温のお湯が出ない

- \* **確認** ガス栓が全開になっていますか？
- \* **確認** 給湯温度の設定は適切ですか？(P18,34)
- \* 冬期など、水温が低いときに高温のお湯を多く出そうとすると、設定した温度(高温)のお湯が出ない場合があります。給湯栓を少し閉じてお湯の量を少なくすれば、設定したお湯の温度になります。

### ? 給湯栓を絞ると水になった

\* 給湯栓から流れるお湯の量が1分間に約3.5L以下になったとき消火します。給湯栓をもっと開いてお湯の量を多くすれば、お湯の温度は安定します。

### ? 設定した給湯温度のお湯が出ない

\* お湯はり中に、台所やシャワーなどでお湯を使うと、お湯はり温度のお湯が出ます。

### ? 給湯温度の調節ができない

\* **確認** 【浴室リモコンがある場合】操作しているリモコンが優先になっていますか？(P19,35)

(つづく)

(つづき)

### ? 給湯栓から出るお湯の量が変化する

- \* お湯を使用中に、他の場所でお湯を使用すると、お湯の量が減る場合があります。水道の圧力や配管条件によっては、極端にお湯の量が減ったり、いったん止まる場合がありますが、しばらくすると安定します。
- \* 給湯栓の種類によっては、初め多く出てその後安定するなど、出湯量が変化するものがあります。
- \* お湯の温度を安定させるため、お湯の出初めは少なく出し、安定するとお湯をたくさん出すように機器側で制御します。

### ? 給湯栓から少量の水が出たり止まったりする

\*【操作部RC-7607M・浴室リモコンRC-7607Sでオートストップ機能(P20~21)を使ってお湯はりをした場合】お湯はりメロディが鳴ってから約10分間は、機器が自動的に水を少量出したり止めたりして、給湯栓が閉まったかどうかを確認します。給湯栓を閉めると水は止まります。

### ? お湯が白く濁って見える

\* 水中に溶け込んでいた空気が熱せられ、細かい泡となって出てくる現象で、無害なものです。



## お風呂に関して、おかしいな？と思ったら

### ? お風呂のお湯がぬるい/お風呂のお湯があつい

- \* **確認** お湯はり温度の設定は適切ですか？(P22,36)
- \* 前日などの残り湯(水)があるときは、その分だけ設定したお湯はり温度よりぬるくなります。

### ? 設定したお湯はり湯量より、多くお湯はりされてしまう

\* 残り湯(水)がある場合や、お湯はりを中断して再度お湯はりをする場合、浴槽に残っているお湯(水)の量だけ、設定したお湯はり湯量より多くなります。

### ? 設定したお湯はり湯量より、少なくお湯はりされてしまう

\* お湯はり中に、台所やシャワーなどでお湯を使用すると、使用した分だけお湯はり湯量が少なくなります。



## リモコンがおかしいな？と思ったら

### ? 運転ランプが点灯しない

- \* **確認** 停電していませんか？
- \* **確認** 電源プラグが差し込まれていますか？

### ? 時計表示が「0:00」になっている

\* 停電後または電源プラグを抜いたあと、再通電し、運転スイッチ「入」にすると時計表示が「0:00」になりますので、時計を合わせなおしてください。

### ? 表示の節電の状態にならない

- \* **確認** 表示の節電「on(する)」に設定していますか？(P26~27,40)
- \* 給湯温度を60・75 に設定している場合は、表示の節電はしません。
- \*【操作部RC-7607M・浴室リモコンRC-7607Sの場合】操作部で時計表示をしているときは、表示の節電はしません。

(つづく) 47

(つづき)

? リモコンの画面表示がいつのまにか消えている

\* 機器を使用しないまま約10分(オートストップ機能(☞P20~21)でお湯はりをした場合、浴室リモコンRC-7607Sでは約1時間)たつと画面表示が消えます。(☞P25,39)  
再使用したり、スイッチを押すと、表示の節電を解除します。

? スwitchを押しても、そのスイッチの動作をしない

(例)運転スイッチを押して「切」にしたはずなのに、切れていない など・・・

\* 表示の節電中は、1回押すと表示の節電を解除し、もう1回押すとそのスイッチの機能がはたらくスイッチと、1回押すだけでそのスイッチの機能がはたらくスイッチがあります。(☞P25,39)  
運転スイッチ「入」「切」は、運転ランプの点灯・消灯で確認してください。

? 設定した湯量までお湯はりしても、お湯はりメロディ・ブザーが鳴らない/鳴るタイミングがずれている

\* 次のような場合は、お湯はりメロディ・ブザーは鳴りません。  
・【操作部RC-7607M・浴室リモコンRC-7607Sの場合】リモコンの音量「0(なし)」に設定している場合(☞P26~27)  
・お湯はり中に、操作部で優先を切り替えるため運転スイッチを「切」「入」した場合  
\* 設定した湯量分お湯が連続して出ると、お湯はりメロディ・ブザーが鳴るしくみになっています。  
お湯はり中に台所やシャワーでお湯を使うと、設定した湯量が浴槽にたまる前にお湯はりメロディ・ブザーが鳴ります。  
\* サーモスタット付混合水栓の場合、水栓で水を混ぜるため、設定したお湯はり湯量より水の分だけ多いところでお湯はりメロディ・ブザーが鳴ります。

? お湯はり完了後、お湯はりランプが消灯しない

\*【操作部RC-7607M・浴室リモコンRC-7607Sでオートストップ機能(☞P20~21)を使ってお湯はりをした場合】お湯はりメロディが鳴ったあと10分以内に、お湯を使っていたすべての給湯栓を閉じれば、お湯はりランプは消灯します。  
10分たつとお湯が出なくなり、お湯はりランプが点灯している場合は、リモコンに「OFF」を表示しますのですべての給湯栓を閉めてから、お湯はりスイッチを押してください。“お湯はりの設定を解除しました”と音声でお知らせしてお湯はりランプが消えるまで、給湯栓を開けないでください。



## 機器がおかしいな？と思ったら

? 使用中に消火した

\* **確認** ガス栓・給水元栓が全開になっていますか？  
\* **確認** 断水していませんか？  
\* **確認** 給湯栓は充分開いていますか？ガスメーター(マイコンメーター)がガスをしゃ断していませんか？  
\* **確認** LPガスの場合、ガスがなくなっていますか？

? 運転を停止しても、しばらくの間ファンの回転音(ブーン)がする  
運転スイッチを「入」「切」したとき、給湯栓を開閉したとき、給湯温度を変更したときなどに、モータが動く音(ウィンウィン)がする

\* 再使用時の点火をより早くするため、また、再使用時にお湯の温度を早く安定させるために機器が作動している音です。

? 寒い日に排気筒トップから湯気が出る

\* 冬に吐く息が白く見えるように、排気ガス中の水蒸気が白く見えます。

? 過圧防止安全装置(水抜き栓)から、お湯(水)が少しの間出ることがある

\* 機器内に高い圧力が生じたとき、過圧防止安全装置のはたらきにより、過圧防止安全装置(水抜き栓)から水滴が落ちることがあります。

? 水が青く見える/浴槽や洗面台が青く変色した

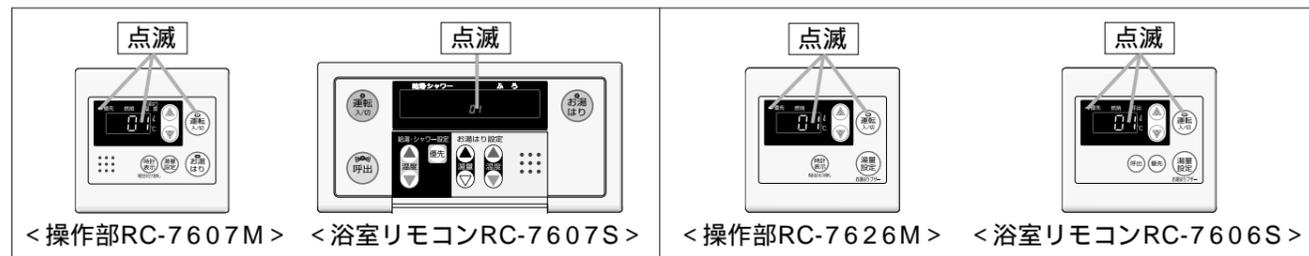
\* 水中に含まれる微量の銅イオンと脂肪分(湯あか)により青く着色することがありますが、健康上問題ありません。浴槽や洗面台をこまめに掃除することにより、着色しにくくなります。

# 故障・異常かな？と思ったら-3



## 故障表示が出ているときは

不具合が生じたとき、時計表示部に故障表示が点滅します。  
下表に応じた処置をしてください。  
(お客様で対処できるもののみ記載しています)



故障表示	原因	処置
01	給湯を連続60分以上運転したため	給湯栓を閉め、運転スイッチをいったん「切」にし、再度「入」にして使用してください。
11	点火エラーが生じたため	運転スイッチを「切」にし、ガス栓が開いているか、ガスメーター(マイコンメーター)がガスをしゃ断していないか、またはLPガスがなくなっていないかを確認して、問題があれば処置してください。その後運転スイッチを「入」にし、給湯栓を開いて表示が出なければ正常です。
13	燃焼上不具合 (一酸化炭素濃度)  または、長時間ストップなどの使用で部屋の給気が不足したため	<b>【ブザーが鳴らないとき】</b> ・窓を開けて十分な換気をしてください。 ・給湯栓を閉めてください。 ・給気フィルターが汚れている時は給気フィルターを外して掃除してください。(P45) ・運転スイッチをいったん「切」にし、再度「入」にして表示が出なければ正常です。 レンジフードや換気扇を「弱」にしてください。 <b>【ブザーが鳴るとき】</b> (ブザーは運転スイッチを「切」にすれば止まります) ・窓を開けて十分な換気をしてください。 ・製品などに異常があります。販売店または、弊社窓口にご連絡ください。
05	燃焼上不具合 (一酸化炭素濃度)	表示「13」の処置と同じ
16	お湯の温度が設定温度より異常に上がりすぎたため	給湯栓を閉め、運転スイッチをいったん「切」にし、再度「入」にして、給湯栓をもっと開いて使用してください。
OFF	【操作部RC-7607M、浴室リモコンRC-7607Sの場合】 お風呂のお湯はり(オートストップ)が終了してから10分以上経過していたり、お湯はり中に運転スイッチを「切」にしたため	すべての給湯栓を閉めてから、お湯はりスイッチを押してください。
38	一酸化炭素濃度検出装置(COセンサー)寿命報知	一酸化炭素濃度検出装置(COセンサー)の耐用時間を超えた場合に表示します。販売店または、弊社窓口にご連絡ください。この場合の修理は有料になります。

以下の場合、販売店または、弊社窓口にご連絡ください

- \* 上記以外の表示が出るとき
- \* 上記の処置をしてもなお表示がくりかえし出るとき
- \* その他、わからないとき

# アフターサービスについて

## サービスを依頼される時

P46～50の「故障・異常かな？と思ったら」を調べていただき、なお異常のあるときは、販売店または、弊社窓口にご連絡ください。

### 連絡していただきたい内容

- 品名(型式)……………銘板の「型式」をご覧ください。  
銘板の貼付位置はP5参照
- お買い上げ日……………保証書をご覧ください
- 異常の状況……………故障表示など、できるだけ詳しく
- ご住所・ご氏名・電話番号
- 訪問ご希望日



作業に危険を伴う場所に製品が取り付けられている場合は、アフターサービスをお断りすることがあります。  
(工事店にご相談ください)

## 保証について

取扱説明書の最終ページに保証書がついています。  
必ず「販売店名・お買い上げ日等」が記入されているのを確認してください。  
保証書の内容をよくお読みになったあとは、大切に保管しておいてください。

無料修理期間経過後の故障修理については、修理によって機能が維持できる場合、有料で修理いたします。

## 補修用性能部品の保有期間

この製品の補修用性能部品の保有期間は、製造打切後7年(BL認定品は10年)です。  
なお、補修用性能部品とは、製品の性能を維持するための部品です。

BL認定品には、機器の前面にBLマークを表示しています。  
BL認定品は、「優良住宅部品」瑕疵保証・賠償責任保険付です。  
(財)パターリビングお客様相談室の電話番号は「03-5211-0680」です。

## 移設される場合

転居などで機器を移設される時は、機器(銘板)に表示してあるガスの種類・電源(電圧)が移設先と合っているか必ずご確認ください。

不明のときは、移設先のガス事業者・販売店または、弊社窓口にご相談ください。

ガスの種類の異なる地域へ移設される時は、機器の改造・調整が必要です。この改造・調整に伴う費用は、保証期間中でも有料です。

ガスの種類によっては改造・調整ができない場合があります。

# リモコン音声一覧

操作の一例を記載しています。(操作部RC-7607Mで説明しています)

操作	スイッチ	条件など	音声(抜粋)
運転「入」	 「入」	給湯温度48 以下のとき	♪
		給湯温度60 のとき	♪ あついお湯が出ます
時計を合わせる <操作部>	 を約2秒押す		♪ 時刻が変更できます
		 で時刻設定	
		 で確定	♪ 設定しました
お湯の温度を 調節する	 で温度調節	給湯温度48 以下に調節	♪ 給湯温度が 度に変更されました
		給湯温度60 に調節	♪ あついお湯が出ます 給湯温度が60度に変更されました
		そのリモコンが優先でないとき	♪ (浴室リモコン)優先スイッチを 押してください ♪ (操作部) 浴室優先です
	<浴室リモコン>  「入」		♪ 給湯温度が変更できます
お湯はりをする (オートストップ)	 「入」		♪ おふろの給湯栓を開けてください
		お湯はり完了に近づくと	♪ (ビビビ)もうすぐおふろが沸きます
		お湯はり完了	♪ ~ おふろが沸きました 給湯栓を閉めてください
		お湯はり完了後、給湯栓を閉めてからしばらくすると	♪ お湯はりの設定を解除しました
お湯はり温度を 調節する	 を押す		♪ おふろの給湯栓を開けてください
		 でお湯はり温度調節	♪ おふろの温度を 度に変更しました
		 で確定	
お湯はり湯量を 調節する	 を押す		♪ おふろの湯量を変更できます
		 でお湯はり湯量調節	♪ おふろの湯量を変更しました
		 で確定	
浴室から操作部の チャイムを鳴らす <浴室リモコン>	 「入」		♪ ~ おふろで呼んでいます

# 初期設定一覧

## 操作部RC-7607M,浴室リモコンRC-7607Sの場合

項目	初期設定	項目	初期設定
時計表示(未設定時)	0:00	音量	2(中)
給湯温度	40	音声ガイド	on(する)
お湯はり温度	40	表示の節電	on(する)
お湯はり湯量	180L		

## 操作部RC-7626M,浴室リモコンRC-7606Sの場合

項目	初期設定
時計表示(未設定時)	0:00
給湯温度	40
リモコン操作音	鳴らす
表示の節電	on(する)

# 主な仕様

16号		
製品名	GQ-1637WSD-F 15A,20A GQ-1637WSD-F BL 15A,20A	
型式名	GQ-1637WSD-F	
種類	給湯方式	先止め式
	設置方式	屋内設置形
点火方式	放電点火式	
水圧	使用水圧 MPa	0.1 ~ 1.0 (1.0 ~ 10.0kgf/cm <sup>2</sup> ) <推奨水圧 約0.15 ~ 0.5 (約1.5 ~ 5.0kgf/cm <sup>2</sup> )>
	作動水圧 kPa	10 (0.1kgf/cm <sup>2</sup> )
最低作動流量 L/分	3.5	
外形寸法 mm	高さ560×幅350×奥行170	
質量 kg	18	
接続口径	給湯	R1/2(15A), R3/4(20A)
	給水	R1/2(15A), R3/4(20A)
	ガス	R1/2
電気関係	電源	AC100V(50/60Hz)
	消費電力 (50/60Hz) W	68/68 (凍結予防ヒータ 125)
	待機時消費電力	運転スイッチ「入」約7.2W(省電力モード)、「切」約4.0W
湯温制御方式	電子式ガス比例制御方式	
安全装置	立消え安全装置、空だき安全装置、停電時安全装置、過熱防止装置、過電流防止装置、凍結予防装置、過圧防止安全装置、ファン回転検出装置、沸騰防止装置、漏電安全装置、一酸化炭素濃度検出装置	

10号		
製品名	GQ-1037WD-F 15A	
型式名	GQ-1037WD-F	
種類	給湯方式	先止め式
	設置方式	屋内設置形
点火方式	放電点火式	
水圧	使用水圧 MPa	0.1 ~ 1.0 (1.0 ~ 10.0kgf/cm <sup>2</sup> ) <推奨水圧 約0.15 ~ 0.5 (約1.5 ~ 5.0kgf/cm <sup>2</sup> )>
	作動水圧 kPa	15 (0.15kgf/cm <sup>2</sup> )
最低作動流量 L/分	3.5	
外形寸法 mm	高さ560×幅350×奥行170	
質量 kg	18	
接続口径	給湯	R1/2
	給水	R1/2
	ガス	R1/2
電気関係	電源	AC100V(50/60Hz)
	消費電力 (50/60Hz) W	48/48 (凍結予防ヒータ 125)
	待機時消費電力	運転スイッチ「入」約5.0W(省電力モード)、「切」約5.0W
湯温制御方式	電子式ガス比例制御方式	
安全装置	立消え安全装置、空だき安全装置、停電時安全装置、過熱防止装置、過電流防止装置、凍結予防装置、過圧防止安全装置、ファン回転検出装置、沸騰防止装置、漏電安全装置、一酸化炭素濃度検出装置	

- ・本仕様は改良のためお知らせせずに変更することがあります。
- ・出湯能力は湯水混合の計算値です。
- ・但し、水圧、給湯配管の条件、お湯の設定温度によって多少異なります。
- ・ガスはJISに規定する標準ガス、標準圧力での値です。

## 能力表

製品名は仕様表を参照してください。

16号		型式名	GQ-1637WSD-F	
使用ガス	1時間当りのガス消費量(最大消費量)		出湯能力(最大時) L/分	
	kW		水温+25 上昇	水温+40 上昇
都市ガス	13A	34.9	16	10
	12A	32.6	15	9.5
LPガス		34.9	16	10

10号		型式名	GQ-1037WD-F	
使用ガス	1時間当りのガス消費量(最大消費量)		出湯能力(最大時) L/分	
	kW		水温+25 上昇	水温+40 上昇
都市ガス	13A	22.1	10	6.5
	12A	20.6	9.5	6
LPガス		22.1	10	6.5

# 無料修理保証書

本書は、本書記載内容で無料修理をおこなうことをお約束するものです。お買い上げの日から下記保証期間中故障が発生した場合は、本書をご提示の上、お買い上げの販売店または、弊社窓口にて修理をご依頼ください。

お客様	ご芳名	様	B L 認定品	製品名	GQ-1637WSD-F BL 15A, 20A	
	ご住所			保証期間	お買い上げ日より2年間 (但し、熱交換器のみ3年間)	
販売店	店名	扱者印	製品名	GQ-1637WSD-F 15A, 20A GQ-1037WD-F 15A		
	住所			保証期間	お買い上げ日より1年間	
	電話番号					
お買い上げ日	平成 年 月 日					
保証対象部分	機器本体(リモコン含む)					

## 無料修理規定

- 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った正常な使用状態で、保証期間中に故障した場合は、お買い上げの販売店または、弊社窓口が無料修理致します。
- 保証期間内に故障して無料修理を受ける場合は、お買い上げの販売店または、弊社窓口にご依頼の上、修理に際して本書をご提示ください。なお、離島及び離島に準ずる遠隔地への出張修理をおこなった場合には、出張に要する実費を申し受けます。
- ご転居の場合は事前にお買い上げの販売店または、弊社窓口にご相談ください。
- ご贈答品等で本書に記入してあるお買い上げの販売店に修理の依頼ができない場合には、弊社窓口にご相談ください。
- 保証期間内でも次の場合には有料修理になります。
  - 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書によらない使用上の誤り、及び不当な修理や改造による故障及び損傷。
  - お買い上げ後の専門業者以外による取付場所の移動、落下等による故障及び損傷。
  - 建築躯体の変形等機器本体以外に起因する当該機器の不具合、塗装の色あせ等の経年変化またはご使用に伴う摩耗等により生じる外観上の現象。
  - 火災、地震、風水害、雷、煤煙、降灰、酸性雨、腐食性等の有害ガス、ほこり、異常気象、異常電圧、異常電磁波、ねずみ・鳥・くも・昆虫類等の侵入及びその他の天災、地変による故障及び損傷。
  - 水道管の錆び等異物の流入による故障及び損傷。
  - 車両、船舶に備品として搭載された場合に生じた故障及び損傷。
  - 工事説明書に指示する方法以外の工事設計または取付工事等が原因で生じた不具合、故障及び損傷。
  - 業務用(喫茶店、理美容院、飲食店、事務所等)でご使用になった場合。
  - 機器に表示してある以外の使用燃料・使用電源(電圧・周波数)でご使用になった場合。
  - 温泉水、井戸水、地下水を給水したことに起因する不具合。
  - 排水不良等による機器の冠水等に起因する不具合。
  - 本書のご提示がない場合。
  - 本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入捺印のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合。
- 本書は日本国内においてのみ有効です。This warranty is valid only in Japan.

保証責任者 **株式会社ノーリツ** 神戸市中央区江戸町93番地

お客様へ

- この保証書をお受け取りになる時にお買い上げ日、販売店名、扱者印が記入・捺印してあることを確認してください。
- 本書は再発行いたしませんので紛失されないよう大切に保管してください。
- 無料修理期間経過後の故障修理等につきましては、取扱説明書の「アフターサービスについて」の項をご覧ください。
- この保証書によって保証書を発行している者(保証責任者)、およびそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

(060405A)

## 修理の窓口(保守・点検サービス含む)

NTSコールセンター

0120-911-026 (電話料金無料)

携帯電話からは以下の番号へ

03-5327-5024<東日本>  
078-928-5476<西日本>

FAX

03-5327-5039<東日本>  
078-928-4831<西日本>

受付時間：年中無休 24時間修理受付

(株式会社NTSは株式会社ノーリツ100%出資の会社です)

## 修理以外の窓口(商品のお問い合わせ等)

ノーリツお客様相談センター

0120-977-300 (電話料金無料)

携帯電話からは以下の番号へ

078-921-5600

FAX

078-921-5656

受付時間：平日・土曜日 9:00~19:00

祝日・日曜日 10:00~18:00

(年末年始の12月30日~1月4日は除く)

個人情報の取扱いについて

ご連絡頂いた個人情報はお問い合わせ対応に必要な範囲で使用し、当社規定により厳格に管理します。なお、個人を特定できない情報に加工し、ノーリツグループのサービス向上や製品開発等に利用させていただきます。ご連絡頂いた個人情報に誤りがある場合、当社からご連絡できない場合があります。

ご連絡頂いた個人情報は、以下の場合を除き、第三者に開示・提供致しません。

- 修理や各種ご案内・お問い合わせ対応のために当社関係会社や販売店等へ連絡する場合
  - 機密保持契約を締結した外部業者に業務を委託する場合
  - 法令等にもとづく場合
- お客様ご自身の個人情報の開示・訂正・削除等に関しては、お客様相談センターにご連絡願います。

この取扱説明書は再生紙を使用しています

(060405)