

4. 取扱説明書

保証書

品名

浴室暖房機

HBD-4101AUS

このたびは当社製品をお買い上げいただきまして誠にありがとうございます。
この保証書は東邦ガス供給区域内において、ご使用になる場合本証書記載内容で
無料修理をお約束するものです。万一故障いたしましたときは、本書をご提示の
上、お買い上げの販売店もしくはお客様の営業所に修理をご依頼ください。

無料修理保証期間

本体 (お買い上げ日より) 2年 (熱交換器は3年)

保証期間中でありまして次の場合には有料修理といたします。

- (イ) 取扱説明書によりないでのご使用により故障した場合
- (ロ) お買い上げ後の取付場所の移動、落下などによる故障および損傷
- (ハ) 火災、天災、地震などによる故障、その他不可抗力による故障
- (ニ) お買い上げの店、あるいは東邦ガスに、ご連絡なしに改造された場合の故障
- (ホ) 機器に表示してある以外の電源でのご使用のため改造された場合。ただし、当社都合の場合はのぞきます。
- (ヘ) 一般家庭用以外で使用された場合の故障および損傷
- (ト) 本書を紛失された場合

お買い上げ日 平成 年 月 日

販売店

住所・店名

電話 () -

保証責任者 東邦ガス株式会社

名古屋市中区栄町19番地18号

電話 (052) 871-3511

修理記録

年月日	修理内容	サービス員印

お客様へ

1. この保証書をお受取りになる時に販売年月日、販売店名が記入してあることを確認してください。
2. 本証書は再発行いたしませんので紛失されないよう大切に保管してください。
3. 無料修理期間満了後の故障修理等につきましては取扱説明書をご覧ください。
4. この保証書によって、お客様の法律上の権利を制限するものではありません。
5. 無料修理やアフターサービス等について、ご不明の場合はお買い上げの店または、もよりの東邦ガス営業所 サービスセンターにお問い合わせください。

RBH-W411-136 (00)
01.0500●

253641

浴室暖房機

HBD-4101AUS

型式名 RBH-W411SND

保証書付

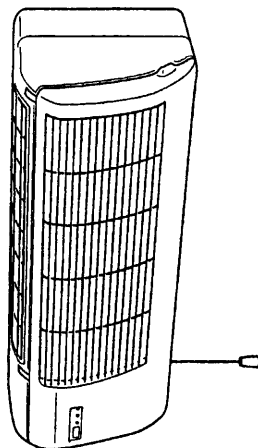
家庭用

BL認定品

取扱説明書



TOHO GAS



もくじ

機能と特長	1
安全上のご注意	2
各部の名称とはたらき	6
ご使用方法	8
・暖房運転をするときは	9
・予約暖房運転をするときは	10
・涼風運転をするときは	12
・風向切替をするときは	13
・本体暖房運転スイッチの操作	14
お手入れのしかた	15
故障かな?と思ったら	16
仕様・寸法図	17
アフターサービス	18
保証書	裏表紙

ご愛用の皆様へ

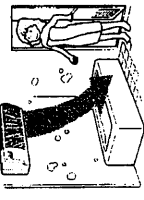
- このたびは、浴室暖房機をお買い上げいただきまして、ありがとうございます。
- ご使用になる前にこの取扱説明書をお読みいただき安全に正しくお使いください。
 - 古いお子様にはお渡ししないでください。
 - この取扱説明書の裏表紙が保証書になっています。
 - 内容をよくご確認のうえ、大切に保管してください。
 - 取扱説明書を紛失した場合は、お買い上げの販売店、またはもよりの東邦ガス営業所、サービスセンターにて再購入してください。
 - この機器は国内専用ですので、海外で使用しないでください。
 - この機器は家庭用ですので、業務用のような使い方をされますと著しく寿命が縮まります。

機能と特長

- 一年中快適な入浴ができる機能を備えています。

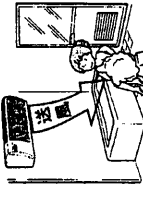
暖房 

寒い時期、入浴前に浴室を暖めます。
また、入浴中の暖房もできます。



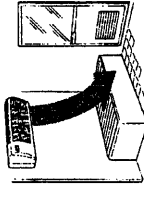
涼風 

送風により、暑い時期快適に入浴できます。



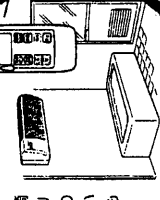
予約暖房 

予約暖房を使えば、入浴前に浴室を暖める設定を、事前に予約することができます。



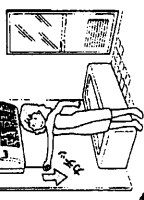
リモコンの防滴仕様 

シャワーの水漏がかかってもリモコン内部への水の侵入がないので浴室内でも使用できます。



本体遠隔停止スイッチ 

リモコンを使わずに、各モードの運転を停止することができます。



安全上のご注意

安全上のご注意

この取扱説明書および製品への表示では製品を正しくお使いいただき、あなたや他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するために、いろいろな絵表示をしています。その表示と意味は次のようになっています。内容をよく理解してから本文をお読みください。

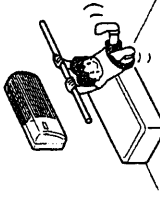
表示	意味
	この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性、または火災の可能性が想定される内容を示しています。
	この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が障害を負う可能性や物的損害のみが発生が想定される内容を示しています。

絵表示について次のような意味があります。



警告

ランドライパーにぶらさがったり、異常に重いものを干したりしない。

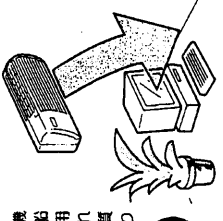


洗濯機を干したランドライパーが破損する原因になります。

 禁止

一般家庭用以外の目的に使わない。

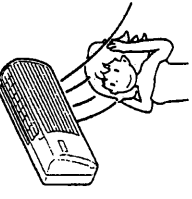
食品・動植物・精密機械・美術品の保存・船舶・車載などの特殊用途に使用すると、それらの家財や商品の品質が低下する原因になります。



 禁止

頭髪や、体を乾かすために使用しない。

頭髮が機器にからんだり、「乾水症状」(低温やけど)の恐れがあります。

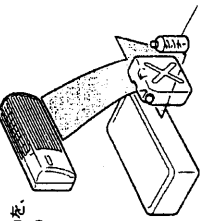


 禁止

可燃性ガスや熱に弱いものを近くに置かない。

万一、ガスが漏れて周囲に溜まると発火・爆発の原因になります。

また、熱に弱いものを、近くに置くことと変形のおそれがあります。



 禁止

安全上のご注意

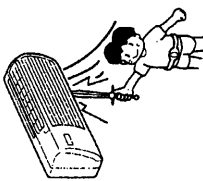
警告

本体に、お湯や水をかけたり、濡れた手でさわったりしない。



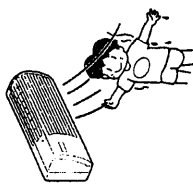
禁止

作動中に、フロントカバーをはずしたり、指や棒を入れない。



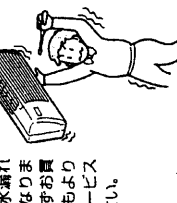
禁止

最長時間にわたり温風や送風を身体に直接当てない。



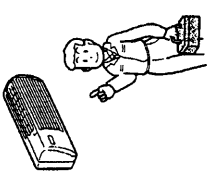
禁止

自分で設置工事をしてはならない。



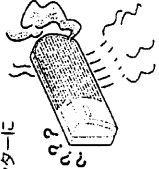
禁止

自分で移動・設置・分解・修理・改造はしない。



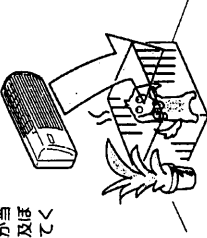
分解禁止

異常な時（こげ臭いなど）は運転を中止する。異常のまま運転を続けると感電や火災の原因になります。お買い上げの販売店またはお近くの東邦ガス営業所、サービスセンターにご相談ください。



運転を中止する

動植物に温風や送風を直接当てない。



禁止

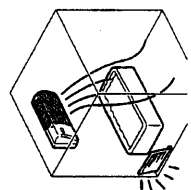
CF式、FE式製品との併設禁止。
浴室内または浴室に隣りあわせている脱衣室などに、CF式、FE式の風呂釜や給湯機が設置してある場合は、本体を取付けできません。



禁止

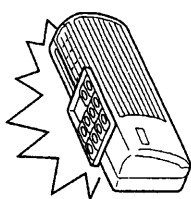
注意

フィルターを外して作動させない。ケガや、機器の故障の原因になります。



禁止

本体の上に物を乗せない。本体が出なくなったり、落下してケガの原因になります。



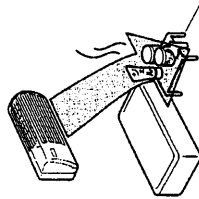
禁止

フィルターの掃除を行う時は、不安定な足元では作業しない。



禁止

化粧品類は浴室に放置しない。クリーム、ゼリー状の化粧品類は人体の体温になじみ易くなるように作っているため、それ以上の温度になると変質の原因となります。



化粧品を放置しない

プラスチック部品を多く使っているので火気は近づけない。火災や、故障の原因になります。



禁止

本体にカビとり剤、殺虫剤などを吹きかけない。カビとり剤、塩素系洗剤をプラスチック部品（本体、配管など）に吹きかけないでください。変形、割れ、機器の故障、サビや火災の原因になります。

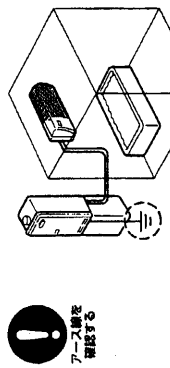


禁止

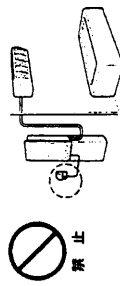
安全上のご注意

⚠ 注意

アースが正しく設置されているか確認する。アース線は、ガス管、水道管、避雷針、電話のアース線には接続しないでください。アース線が不完全な場合は感電することがあります。



冬期には熱源機、浴室暖房機とも電源コードを抜かない。凍結予防運転がでさなく機器が破損することがあります。長期不在の場合など、やむを得ず本体や熱源機の電源を落とす場合は熱源機の取扱説明書に記載されている方法に従ってください。

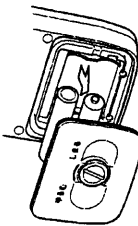


入浴後は、窓を開けて換気する。
(浴室に換気扇のない場合)

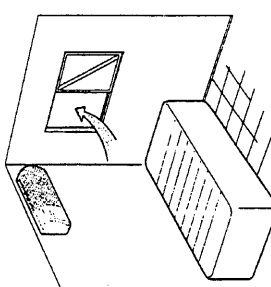
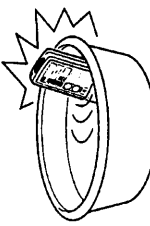
機器は、湿度・結露に対して配慮した構造となっており、カビの発生は、機器の故障や寿命を短くする原因となります。入浴後は窓を開け換気してください。窓がない場合は、換気扇が必要です。工事については、お買い上げの販売店または、お近くの東邦ガス営業所、サービスセンターにご相談ください。



長期間使用しない場合は、リモコンの電池を外す。電池が液もれし、リモコンが故障する恐れがあります。



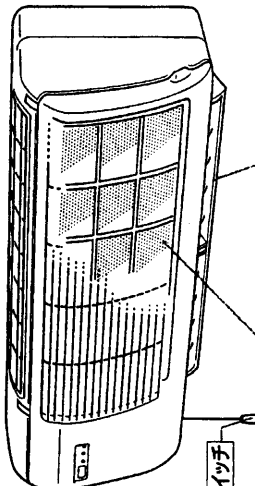
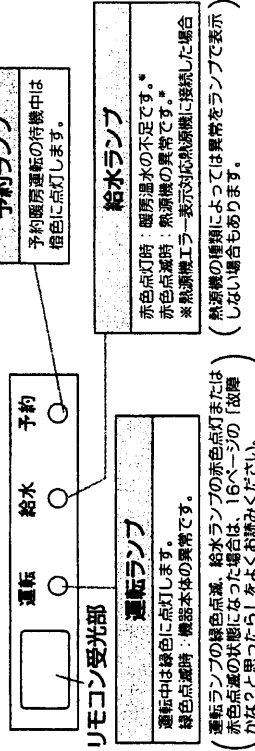
リモコンにお湯や水をかけない。リモコンは水がかかっても内部へ侵入しない防水タイプですが、故意にお湯や水をかけないようにしてください。リモコンの故障や寿命を短くする原因となります。



各部の名称とはたらき

本体

本体表示部



凍結予防運転

● 気温が低くなった時の、温水配管の破損を防止するため、浴室暖房機が停止中でも自動的に熱源機内蔵の温水循環ポンプを運転し、配管内に温水を循環させます。
● 冬期には、熱源機、浴室暖房機とも電源を切らないでください。凍結予防運転ができなくなり機器が破損することがあります。
(詳しくは、熱源機の取扱説明書をご覧ください。)

各部の名称とはたらき

リモコン

運転モード表示部
※右のイラストは説明のためのもので、実際の運転状態を示すものではありません。

送信部

電池消費表示
この表示が出たら電池を交換してください。
(○8ページ)

暖房ボタン
暖房運転時に使用します。
(○9ページ)

涼風ボタン
涼風運転時に使用します。
(○11ページ)

風向ボタン
暖房・涼風・予約暖房運転中に風向の切替ができます。
(○13ページ)

停止ボタン
各モードの運転停止およびエラー停止の解除に使用します。

リモコンくさり
万一、リモコンを落としてしまった時、故障を防止するためのくさりです。

温度設定ボタン
暖房運転時の温度設定に使用します。
(○9ページ)

予約ボタン
予約暖房時に使用します。
(○10ページ)

時間設定ボタン
各モードの時間設定に使用します。

お願い

リモコンに故障に水がかけたり、水につけたりしない。
●防まつ型ですが、多量の水は故障の原因となります。

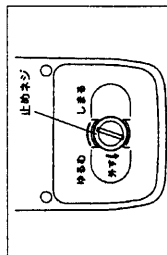
リモコンは本体に向けて操作する。
●各スイッチを操作するときは、リモコンを本体に向けて操作してください。

リモコンの信号を受信できない(「ビッ」「ピー」音がしない)場合は、リモコンを本体に近づけて操作する。
●本体の近くに照明が設置されていると、まれにおこる現象です。
●それでも受信できない場合、明るさ調整のできる照明であれば、照明をやや暗くして操作してください。

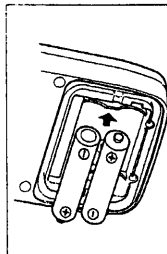
ご使用方法

リモコンの準備

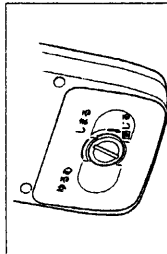
●電池の交換



(1) 裏ボタン止めネジをコインなどでゆるめ、方向へ回して開けます。裏ボタンは、止めネジをゆるめると、蓋が浮きあがります。片側だけ浮く場合は、浮いた方を軽く押さえ全体を同じように浮かせた後、ネジを回すと外し易くなります。



(2) 乾電池(単4乾電池2本)を入れる。乾電池はマンガン電池を使用し、○を正しく入れてください。



(3) 裏ボタンをかぶせ、止めネジを締めます。止めネジをいっばいに締めても、裏ボタンが浮いている時は、裏ボタンを押さえ、止めネジを締めてください。

△注意

※リモコン表示部に「」が表示されたときは、乾電池を交換してください。「」が表示されても、しばらくの間使用できる場合があります。(7ページ「電池消費表示」を参照してください)
※電池は、を確認しセツトしてください。リモコン本体に表示してあるの方向に合わせて電池を入れてください。
※電池交換の際は、2本とも新しい乾電池に交換してください。(乾電池の寿命は乾電池の種類によって異なりますが、通常1年を目安にしてください。)
※裏ボタンを外す時は、リモコン表面の水漏れを拭きとってから外してください。また、開ける時も裏ボタンの内側の水を十分に拭きとってから開けてください。
※アルカリ電池とマンガン電池を併用しないでください。
※リモコンを破棄する際は、乾電池を抜いてください。入れたまま破棄すると火災の原因となります。

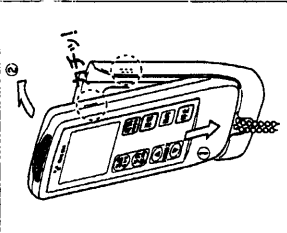
お知らせ

リモコンの電池を交換をした場合、各モードの設定はすべて初期設定値に戻ります。各運転モードを設定しなおしてください。

●リモコンホルダーへの着脱

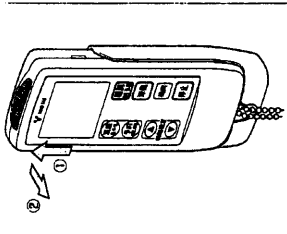
・取り付けるとき

- ① リモコンのくさりをホルダー下部に収納しながら、リモコン下部をホルダーに入れます。
- ② 下部が入ったら上部を奥へ押し込み、ホルダーは左右のツマミで固定されます。



・外すとき

リモコンを上部に持ち上げて、手前に引き出します。



ご使用方法



暖房運転をするときは

- 冬の一番風呂のように浴室が冷えている場合には、入浴前に暖房運転をしていたいただきますと、温風により浴室内を暖め、入浴時に感じる肌寒さをやわらげることができます。
- 浴室の窓とドアを閉めてください。

● 運転

リモコンを機器本体に向けて

- 暖房ボタンを押して運転をスタートさせます。
- プザーが「ビッ」と鳴り、機器の運転ランプが緑色に点灯し運転がスタートします。
- 運転開始時は毎回自動運転でスタートします。

- 暖房ボタンで風量を選択します。
- 風量は次のように切り替わります。

風量	内容	おまけの使い方
自動	浴室内を快適に暖め、入浴前に入浴中の暖房	
強	浴室内を早く暖めます。	
弱	運転音を小さくします。	
入浴中	入浴中に暖房を止めて、不快感を感じる場合は、ご使用をお控えください。	

- 温度設定ボタンで浴室の温度を設定します。

- 温度設定は、初期設定（工場出荷時）：「高」、次回からは前回の設定になります。
- 温度設定は右のように切り替わります。
- 温度が上がりすぎた場合は「低」で使ってください。

- 風向ボタンを押して風向を設定します。

- 風向設定は、初期設定（工場出荷時）：「3」、次回からは前回の設定になります。
- 風向の調整（上下）は必ずリモコンでおこなってください。

- 時間設定ボタンで、運転時間を設定します。

- 設定時間は次のように切り替わります。
- 5分～（5分刻み）→ 1時間～（0.5時間刻み）→ 6時間
- を押し続けると、連続して変更できます。
- 時間設定は、初期設定（工場出荷時）：「30分」、次回の運転開始からは、前回の暖房運転のタイマー時間になっています。（予約暖房運転のタイマー時間ではありません。）
- 2～3分後に、温風が吹き出して、暖房運転が始まります。

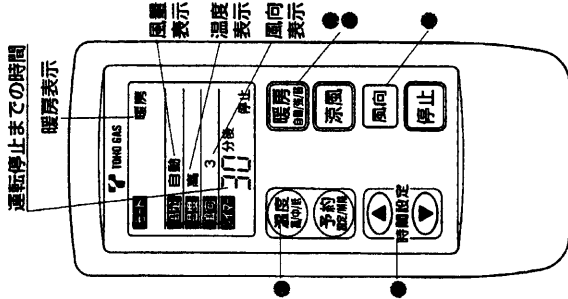
● 停止

- タイマー時間が終了すると運転ランプが消灯し、約2分後に停止します。

運転	停止	予約
○	○	○

● 運転途中での停止

- 途中で停止する場合は「停止」ボタンを押すか、本体暖房運転スイッチのヒモを1回引きます。
- プザーが「ビー」と鳴り、停止します。



（運転中の表示例）

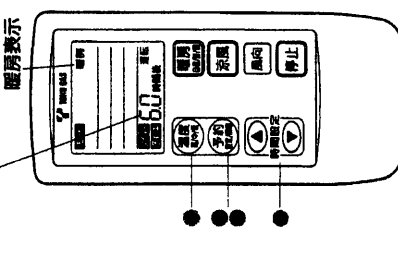
予約暖房運転をするときは

- 冬場など寒い時期、入浴前に浴室を暖めたい時は、入浴時間に合わせて予約暖房をセットすると自動的に暖房運転を行います。
- 浴室の窓とドアを閉めてください。

予約暖房運転（例）

（今から6時間後に暖房運転をスタートさせる場合）

暖房表示



（予約待機中の表示例）

● 予約のしかた

- 予約ボタンを押します。
- 温度設定ボタンで温度設定をします。

ご使用方法

① 時間設定ボタンで、予約待機時間を60に設定します。

予約待機時間は次のように切り替わります。

5分(5分刻み)→1時間→(0.5時間刻み)→24時間

※押し続けると、連続して変更できます。

●時間設定は、初回設定(工場出荷時)：「8時間」次回からは、前回の予約暖房運転のタイマー時間となっています。(暖房運転のタイマー時間ではありません。)

※連続して10秒間、温度設定または時間設定の操作をしないと、表示が消え予約設定がキャンセルされます。

※風量、風向を予約時に設定することはできません。予約暖房運転がスタートしてから設定してください。

リモコンを機器本体に向けて

② 予約ボタンを押します。プザーが「ビ」で、機器の予約ランプが青色に点灯し、予約待機中になります。

●予約の解除方法

●予約待機中にリモコンを機器本体に向けて ③ 予約ボタンを押します。プザーが「ビ」で、機器の予約ランプが青色に点灯し、予約待機中になります。

●設定時間が経過すると、暖房運転(風量、自動)を開始します。

●予約ランプが点灯し、運転ランプが青色に点灯します。

●予約暖房の運転時間を設定する場合は、暖房運転が開始してから ④ 解除 ⑤ 時間設定ボタンで、予約暖房の運転時間を設定します。(5分～6時間：9ページの「暖房運転をするときは」の⑤の操作を行ってください。)

●予約暖房の運転時間は、運転開始時は2時間の設定になっています。(運転時間の設定は、暖房運転が始まってから行ってください。予約待機中は運転時間の設定はできません。)

●予約運転の停止

●タイマー設定時間が経過すると運転ランプが点灯し、約2分後に停止します。

お知らせ

- リモコン表示は予約待機時間中は運転開始までの残り時間を、暖房運転中は暖房運転の残り時間の目安を表示しています。
- 運転時間を変更する場合は、時間設定ボタンを押して残りの運転時間を設定します。
- 予約待機中に暖房または、他の機能を運転する時は、運転したい機能のボタンを押して運転します。停止ボタンを押すと停止し、予約待機の表示に戻ります。運転中に予約待機時間が経過すると予約暖房運転に切り替わります。(予約運転優先)
- 予約待機中では他モード運転中は、予約内容の変更(設定時間の変更)はできません。変更する時は、1度予約を解除し再度予約し直してください。(運転中に解除、再度予約をすることができません。)
- 浴室が冷えている場合は、入浴前の暖房を長め(30分程度)に運転されるように予約暖房時間の設定をされますことをおすすめします。短い時間では浴室内の空気が十分暖まらない場合があります。前々々感じられることがあります。
- 運転開始時や停止直後に「ピシッ」という音が出る場合がありますが、これは温度変化に伴う熱膨張・収縮により発生するもので、一時的なものであり異常ではありません。

涼風運転をするときは

涼風は...

●夏場など暑い時期に涼風運転をすると、送風により快適に入浴することができます。(この機器には換気機能がありませんので、浴室内の湿気を屋外へ排出できません。)

●運転

リモコンを機器本体に向けて

③ 涼風ボタンを押して運転をスタートさせます。
●プザーが「ビ」で、機器の運転ランプが青色に点灯し運転がスタートします。
●運転開始時は前回の風量でスタートします。

④ 涼風ボタンを押して、風量を設定します。
●風量は右のように切り替わります。[強-弱]

⑤ 風向ボタンを押して風向を設定します。
●風向設定は、初回設定(工場出荷時)：「3」次回からは前回の設定になります。
●風向の調整(上下)は必ずリモコンでおこなってください。
(⑤13ページ)

⑥ 時間設定ボタンで、運転時間を設定します。
●設定時間は次のように切り替わります。
5分(5分刻み)→1時間→(0.5時間刻み)→10時間→(1時間刻み)→12時間
※押し続けると、連続して変更できます。

●時間設定は、初回設定(工場出荷時)：「30分」次回の運転開始からは、前回の涼風運転のタイマー時間になっています。

●停止

●タイマー時間が終了すると運転ランプが消灯し、停止します。

●運転途中での停止

●途中で停止する場合は ⑦ 停止ボタンを押すか、本体暖房運転スイッチのヒモを1回引きます。プザーが「ビ」で、機器の運転ランプが点灯し、運転が停止します。

お知らせ

- リモコン表示は運転の残り時間の目安を表示しています。タイマー時間が終了したあと、停止します。
- 運転モードを変更する場合は、リモコンを機器本体に向けて、変更したい機能のボタンを押すことにより、新しい機能で運転が開始されます。
- 運転時間を変更する場合は、時間設定ボタンを押して残りの運転時間を設定します。

ご使用方法

風向切替をするときは

- 上下風向切替 ● 暖房、涼風、予約暖房運転中に、リモコンで上下の風向切替ができます。

● 暖房、涼風、予約暖房運転中に

リモコンを機器本体に向けて

● 風向ボタンを押します。プザーが「ピッ」と鳴ります。

● 風向ボタンを押して、風向を設定します。スイングの範囲

① → ② → ③ → ④ → ⑤

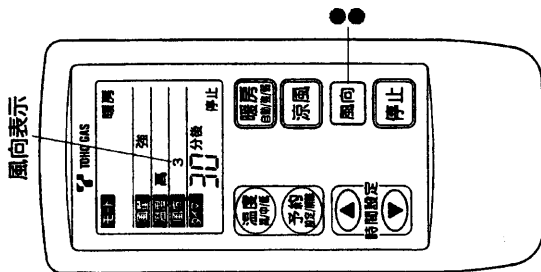
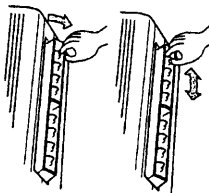
● 運転開始直後は、一度全閉になり、前回設定した位置に戻ります。

① 全閉 ② ③ ④ ⑤ 全開

(横から見た図)

左右風向切替

- 機器停止中に温風吹出口を開けます。
- 温風吹出口が開いた状態で左右ルーバーの右端および左端を右図のように持ち、左右ルーバーを調節します。



(運転中の表示例)

▲ 注意

- やけどに注意してください。暖房の運転中や運転直後は温風吹出口(ルーバー)は高温になっていますので手を触れないでください。やけどのおそれがあります。
- 温風吹出口やルーバーを必要以上に強い力で操作すると、破損の原因になります。
- 左右風向切替は安全のため運転を停止して行ってください。
- 左右風向切替は棒などを挟まず、手で行ってください。
- 温風吹出口や空気吸込口に紙、布、異物などを入れたり、開口部をふさいだりしないでください。故障の原因となります。

本体暖房運転スイッチの操作

● 本体暖房運転スイッチは...

- 入浴中などリモコンを使わずに暖房運転を開始したり、各機能の運転停止ができます。
- リモコンの故障時、電池切れの時などにも、暖房運転のみお使いいただけます。

● 運転停止中に操作した時

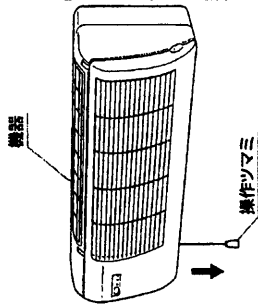
操作つまみを持って、下に引き、カチッと音がしたら手を離します。プザーが「ピッ」と鳴り、暖房運転がスタートします。

● 機器停止中に引いた時は次のように切り替わります。

「停止」→「暖房(風量:強)」→「暖房(風量:弱)」→「暖房(風量:強)」

※ 本体暖房運転スイッチで暖房運転した場合、タイマー運転時間は1時間です。

※ タイマー時間は風量を切り替える度に、更新されます。



● 運転中に操作した時

- 暖房(リモコンで運転した場合)・涼風の運転中に引いた時は、その機能の運転が停止します。本体運転スイッチで運転した暖房運転については、上記の切り替わりとなります。

● 予約運転待機中に操作した時

- 予約運転待機中に引いた時は、予約運転解除になります。

▲ 注意

- 操作つまみは必要以上に強い力で引っ張らないでください。強い力で引くと機器内のスイッチを破損したり、ヒモが切れ破損事故の原因となります。
- 運転停止した時は必ず機器が停止したかを、運転ランプの消灯で確かめてください。

お知らせ

本体暖房運転スイッチで暖房運転を行った時、運転中に本体暖房運転スイッチで停止した場合、リモコンはその表示をしません。

お手入れのしかた

お手入れの前に、必ず運転を停止してください。

警告



本体にお湯や水をかけたり、ぬれた手でさわったりしない
感電や、故障の原因になります。

注意

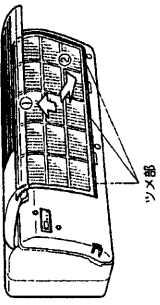


運転を停止し、機器の運転が止まったことを確かめ、機器が十分冷えてからお手入れをしてください。お手入れは、安全な定元を確保してから行ってください。
お手入れ時は、すべりやすいスリッパをはいたり、不安定な踏台を使用しない。
・浴槽のふちや、ふるフタの上に乗りません。
・転倒、けがの原因になります。

●フィルターのお手入れ

1 フロントカバーを開け、内部に収納されているフィルターのツメ部をはずし、下へ引き出して取り出してください。

●フィルターの取り外しやお手入れのとき、埃の部分に無断に力を加えないでください。
強く押えると網が損傷する場合があります。
●お手入れは、ケガを防ぐためにも、手袋をはめて行うことをおすすめします。

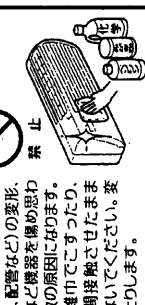


3 フィルターの取り付けは、取り外しの逆の順序で取り付けてください。

●本体のお手入れ

本体の汚れは、やわらかい布でからがきしてください。汚れが取れない場合は、ぬるま湯に浸し、よくしぼって拭いてください。

●アルコール、ベンジン、シンナー、みがき粉、化学洗剤などは使わないでください。
(本体、配管など)の変形、割れなど機器を傷め、故障の原因になります。
●化学洗剤でこすったり、長時間接触させたりしないです。変質したりします。



2

フィルターについているホコリは、掃除機を使って取り取ってください。汚れのひどい場合には、ぬるま湯か石けん液に浸して、軽く洗って乾かしてください。

●フィルターの取り外しやお手入れのとき、埃の部分に無断に力を加えないでください。
強く押えると網が損傷する場合があります。
●フィルターは、必ず良く乾かしてから取り付けてください。また火にあぶり干して乾かさないうちにしてください。

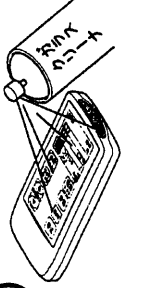


運転効率を保つために、フィルターのお手入れは、1か月に1度くらい定期的に行うようにしましょう。

●リモコンのお手入れ

リモコンのお手入れは、水を使わずにからがきしてください。

●リモコンは、ガラスクリーナーや化学雑巾などでふかないでください。



故障かな? と思ったら

状況	現象	原因	処置
電源スイッチがつかない。	電源運転させても温風が出ない。	湯温が上がっていない。 ●暖房温風の不足 ●循環用ファン異常 ●熱動弁の異常 ●熱源機の異常	そのまましばらく待つてみてください。湯温が上がったら温風が出てきます。(2~3分) 熱源機の取扱説明書に従ってチェックしてください。 それでも直らない時は、お買い上げの販売店、またはよりの東邦ガス営業所、サービスセンターへご連絡ください。
低運転音が大きい。	温風は出ているが温風が弱い。 温風は正常に出ている。	フィルターの目詰まり。 浴室のドア・窓が開いている。	フィルターの清掃。(○15ページ) ドア・窓を閉める。
異常音	運転時異常音がある。	給排部のゆるみ ファンモーターの振動 フィルターのガタツキ 熱膨張・収縮により発生	お買い上げの販売店、またはよりの東邦ガス営業所、サービスセンターへご連絡ください。 しぼくずるとなくなりします。(○10,11ページ)
点火・着火が正常でない。(○6ページ)	本体の運転ランプが緑色に点滅する。 本体の給水ランプが赤色に点滅する。	浴室暖房機の異常。 (暖房温風の不足以外)	お買い上げの販売店、またはよりの東邦ガス営業所、サービスセンターへご連絡ください。 熱源機の取扱説明書に従ってチェックしてください。 それでも直らない時は、お買い上げの販売店、またはよりの東邦ガス営業所、サービスセンターへご連絡ください。
リモコンの電池が切れる。	本体の給水ランプが赤色に点灯する。 「停止」「時間設定」以外のボタンを押してもリモコンの液晶表示が出ない。 リモコン表示がかわらない。	熱源機の暖房温風の不足。 リモコンの電池切れ。	熱源機の取扱説明書を読んで確認してください。 リモコンの電池を交換してください。(○8ページ)

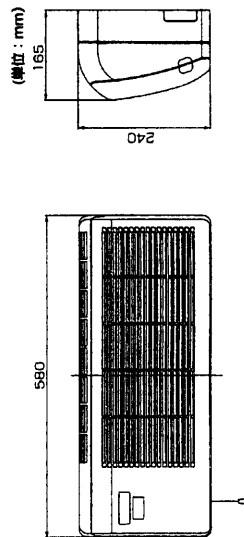
※以上の処理で直らない場合は、お買い上げの販売店、またはよりの東邦ガス営業所、サービスセンターへご連絡ください。

仕様・寸法図

仕様

項目	仕様
品名	HBD-4101AUS
設置・構造	浴室 壁面 壁掛 設置
浴室適用サイズ	1.5坪以下の浴室
外形寸法	高さ240×幅580×奥行き165(mm)
質量	6.3kg(本体)
電源方式	遠隔電源、下出し式
電源	浴室用温水(80℃、2.0ℓ/分)
電圧	AC100V 50/60Hz
接続	100V3φ(アース1φ)、通線線24V2φ、CHジョイント7A接続
風速	自動 吹出し5.6m ³ /分
80Hz	強風 吹出し5.6m ³ /分
弱風 吹出し4.1m ³ /分	
中風 吹出し5.3m ³ /分	
強風 吹出し4.1m ³ /分	
風量	自動 38dB
80Hz	強風 34dB
弱風 37dB	
中風 32dB	
強風 28W	
消費電力	自動 21W
80Hz	強風 27W
弱風 22W	
熱出力(定格)	4.07kW(ΔT=60K)
リモコン	ワイヤレスリモコン、単4形乾電池2本、リモコンホルダー付 高さ155×幅70×奥行き20(mm)

寸法図



アフターサービス

アフターサービスについて

●サービスのお申し込み

16ページの「故障かな?と思ったら」の項を見て、もう一度ご確認ください。

▲警告



確認のうえ、それでも不具合がある場合、あるいはご不明な場合はご自分で修理なさらないで、お買い上げの販売店、またはもよりの東邦ガス営業所、サービスセンターへご連絡ください。
そのままご使用になりますと、故障や感電、火災の原因になります。

なお、ご連絡いただく時は、次のことをお知らせください。

- (1) 品名 (HBD-4101AUS)
- (2) 型式名 (銘板表示のものRHH-W411SND) (フロントカバーを開けると左側に表示)
- (3) 故障または異常の内容 (できるだけ詳しく)
- (4) お名前・ご住所・電話番号・道順 (できるだけ詳しく)
- (5) 訪問ご希望日

●保証について

取扱説明書の裏表紙が保証書になっています。

・保証期間中は保証書に記載のように、機器の故障について修理いたします。くわしくは、保証書をご覧ください。保証書を紛失されますと、保証期間中であっても修理費を頂くことがありますので、大切に保管してください。

・保証期間経過後の故障修理について

お買い上げの販売店、またはもよりの東邦ガス営業所、サービスセンターにご相談ください。修理によって機能が維持できる場合は、お客様の要望により有料修理いたします。

●補修用性能部品の保有期間について

補修用性能部品の保有期間は、当製品の製造打切後10年間となっています。なお、補修用性能部品とは、その製品の性能を維持するために必要な部品です。

●アフターサービスなどについて分らない時

お買い上げの販売店、またはもよりの東邦ガス営業所、サービスセンター (別添の「連絡先一覧」を参照) にお問い合わせください。

●点検整備のすすめ (有料)

- ・長期間、安全快適にご使用いただくために定期的に (3年に1回程度) 「点検整備」を受けられることをおすすめします。
- ・「点検整備」は、お買い上げの販売店、またはもよりの東邦ガス営業所、サービスセンターにご用命ください。(有料)
- ・「点検整備」の内容は、下記の通りです。
 - ①機能部品の点検、確認
 - ②掃除整備