

給湯暖房用熱源機

HD-306RA-Q



TOHO GAS

取扱説明書

保証書付

形式の呼び
RUH-2002W

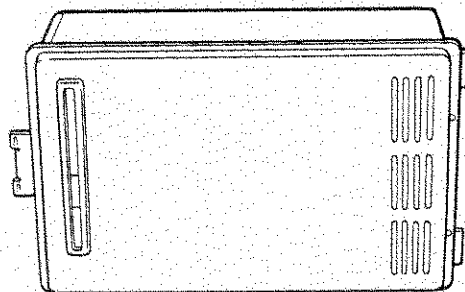
ご愛用のみなさまへ

このたびは、給湯暖房用熱源機をお買い上げいただきまして、
まことにありがとうございました。

- ご使用になる前にこの取扱説明書をお読みいただき正しくお使いください。
- この取扱説明書の22ページが保証書になっています。内容をご確認のうえ、大切に保存してください。

もくじ

安全上のご注意	1
各部の名称とはたらき	5
はじめてお使いのときは、まず	7
使用方法	8
①時計を合わせよう	8
②給湯(シャワー・キッチン・洗面)の温度を調整します	9
③ゆらぎのシャワーの使い方	11
④暖房の使い方	13
冬の凍結による破損防止について	14
長期間使用しない場合は	16
点検・お手入れのしかた	17
故障・異常の見分け方と処置方法	18
主な仕様・能力表	20
アフターサービスについて	21
保証書	22



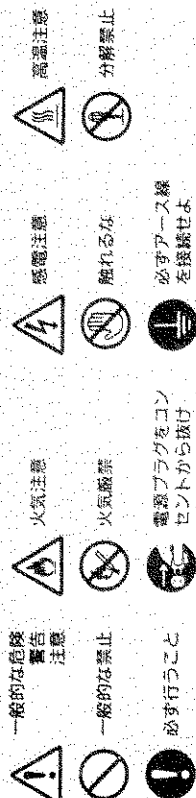
HD-306RA-Q

BL認定品

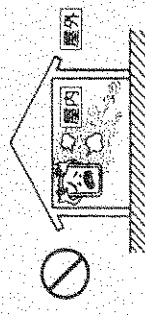
この機器を安全に使用するために、下記のことを必ずお守りください。これらの注意事項は安全に関する重要な内容です。表示と意味は次のようになっています。

表 示	意 味
 危険	この表示を無視して誤った取り扱いをした場合、使用者が死亡または重傷を負う危険が切迫して生じることが想定されるもの。
 警告	この表示を無視して誤った取り扱いをした場合、使用者が死亡または重傷を負う可能性が想定されるもの。
 注意	この表示を無視して誤った取り扱いをした場合、使用者が傷害を負う危険が想定される、または物的損害のみの発生が想定されるもの。

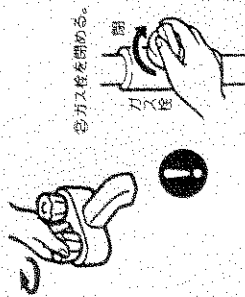
絵表示については次のような意味があります。



●この機器は屋外設置型です。屋内や浴室内に設置して使用しないでください。不完全燃焼や一酸化炭素中毒の原因になり大至危険です。



●使用中に異常な燃焼・臭気(ガスくさい)・異常音を感じたと

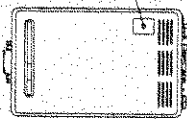


營方ス校を開める。

●地震や火災発生時にもあわてずに運動を停止してください。

●この機器の設置・移動および付帯工事には専門の資格・技術が必要です。工事は必ずお買い上げの販売店か、東邦ガス営業所・サービスセンターに依頼してください。

●使用する機器が使用するガスの種類（ガスグループ）および使用する電源（AC100V・50/60Hz共用）に適合していることを機器の銘板で確認してください。表示以外のガスを使用すると不完全燃焼や爆発点火の原因となります。



※この機密の銘板はフロントカバーのここに張ってあります。

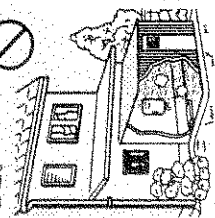
※下図は銘板の一例です。

形式の呼び	RF	11A-12A
ガスの種類	真空管	11A-12A
主な規格がス	真空管	11A-12A
(11A-12A用の例)	真空管	11A-12A
電源	真空管	11A-12A
製造年月	真空管	11A-12A
(1994年)	真空管	11A-12A
(6月生産の例)	真空管	11A-12A

製造年月 1996年

この機器はAC100V(50/60Hz)用です。
AC100V以外の電源電圧では使用できません。

機器の周囲を囲わないこと。



次の方はゆらぎのシャワーを使
本調をくずすことがあります。

- ① 妊娠中の方
② 医者がから入浴を禁じられている方
③ お酒を飲んだあとや深酒をされた方
④ 高血圧の方
⑤ 体力の弱っている方
⑥ 本薬の薬い方

火災予防のため、次のことをお守りください。

- 機器周辺の物とは常に右図の離隔距離を確保する

●排気口が洗たく物などでおおわれないようにする

●機器周辺に紙や木材などの燃えやすいものを置かないこと。

●機器周辺にガソリン・ベンジンなどの引火性危険物を置いたり、使用した

●機器周辺にスプレー缶を置いたり、使用したりしないこと。

●火をつけたまま就寝や外出はしないこと。

やけど防止のため、次のことをお守りください。

お湯を止めた後に再使用するときや、お湯の量が急に少なくなるとき、あるいは万一機器の故障の際には、一瞬熱いお湯が出る場合があります。やけどの危険性がありますので、出始めのお湯は手や体にかけないでください。

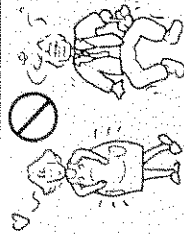
●シャワー(上がり湯)を使う場合、最初に熱いお湯が出るがあります。

やけど防止のため、シャワーはいきなり頭や体にかけず、手のひらで湯温を確認してからください。

シャワー・給湯の使用中は、使用者以外はお湯の温度を変更しないでください。

突然熱湯や冷水が出て、熱
湯でやけどをしたり冷水で
びっくりすることがありま
す。

不慮の事故防止のため、長時間使用しないときはガス栓を閉めてください。

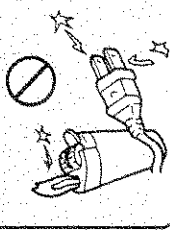


安全上のご注意

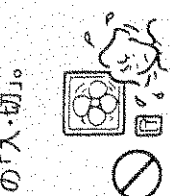
警告

ガス漏れに気付いたときは、すべての処置が終わるまで下記のことを行わないこと。
炎や火花で引火して爆発事故を起こすことがあります。

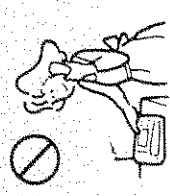
火をつけたら電源
プラグの抜き差し。



電気器具(換気扇
など)のスイッチ
の「入・切」。



ガスくさい場所
の電話の使用。



電源プラグの刃および刃の取付面にほこりが付着している場合は、乾いた布で拭いてください。火災の原因になります。



注意

●給湯・シャワー・暖房以外の用途には
使用しないでください。思わぬ事故や
故障の原因となります。

●使用中や使用直後は排気口や
その周辺は高温になっています。
やけど防止のため、絶対に
に手を触れないでください。

●雷による一時的な過電流
で電子部品が破損するこ
とがあります。雷が発生
したときは、すみやかに
電源プラグをコンセント
から抜いてください。ま
た、感電のおそれがあり
ますので、ぬれた手で電
源プラグをさわらないで
ください。

●雷が遠ざかったことを確かめてから、電源プラグ
をコンセントにしっかりと差し込んでください。

●床暖房の上に電気カーベットをひかないでくだ
さい。床材の割れ、
そり、すき
間の原因と
なります。

●機器内に長時間たまった水は、飲用または潤
滑に用いず排水水としてお使いください。

●排気口から燃焼排ガスが出ますので、
近くに樹木・ベント・その他燃焼され
て困るものは置かないでください。

●冬期に水道水が凍結するおそれがある日は、下記
のいずれかの方法で凍結予防を行ってください。

- 1 凍結予防ヒーターと自動ポンプ運転による方法
- 2 給湯器から水を流す方法
- 3 水抜きによる方法

●詳しくは14・15ページをお読みください。

●パネルヒーターの表面はさわらないでください。や
けどの危険性があります。特に小さなお子様のい
る家庭では
注意が必要
です。

●カーベット式床暖房の上に鋭利なものを落としたり
刺したり
しないでくだ
さい。温水パ
イプが破損し
ます。

注意

●床暖房の上で強い温度に設定したまま、長時間座ったり寝そべ
っていると低温やけどを起こす心配があります。
特に次のような方が使用の場合は、回りの人が注意してあげ
ることが必要です。

- ・乳幼児、お年寄り、病人など自分の意志で体を動かさない方
- ・疲労の激しいときや深酒をしたとき
- ・皮膚の弱い方



お願い

●使用中はリモコンの表示により必ず点
火、消火を確認してください。

●電源ケーブルを引っぱっ
てプラグを抜かないでく
ださい。ケーブルが断線
して発熱・発火の原因と
なります。

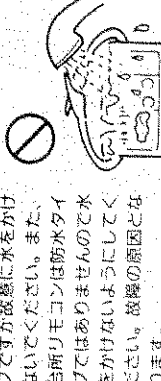
●別売部品はこの機器用のもの以外は使
用しないでください。事故や故障の原
因となります。

●サービスマン以外の方は機器のプロ
ン・トカバーははずし、分解しない
でください。また、リモコンも分解しな
いでください。事故や故障の原因とな
ります。

●リモコンは子供がイ
タズらないように注
意ください。思わぬ事
故や故障の原因とな
ります。



●浴室リモコンは防水タイ
プですが故障に水をかけ
ないでください。また、
台所リモコンは防水タイ
プではありませんので水
をかけないようしな
いでください。故障の原因とな
ります。



●リモコンのお手入れにベンジンや油脂
系の洗剤を使用しないでください。変
色や変形することがあります。

●この機器は一般家庭用です。業務用として多頻度・
長時間のご使用は、機器の寿命を著しく短めるこ
とになりますのでご承知ください。

●機器の設置について次のことを確認してください。

- ①機器は傾いて設置されていませんか？
- ②冷・暖房機や換気扇の吹き出し口や吸い込み口
付近は避けてありますか？ 正常な燃焼の妨げに
なることがあります。
- ③棚の下など落下物の危険はありませんか？
- ④メンテナンスができない場所に設置されていま
せんか？ メンテナンスをお断りすることがあり
ます。
- ⑤排気口への積雪や、屋根から落ちた雪で給・排
気口が閉塞されることはありませんか？ 不完全
燃焼の原因になります。

以上の項目を満足していない場合には、お買い上
げの販売店または施工店に連絡し、設置場所を変
更してください。

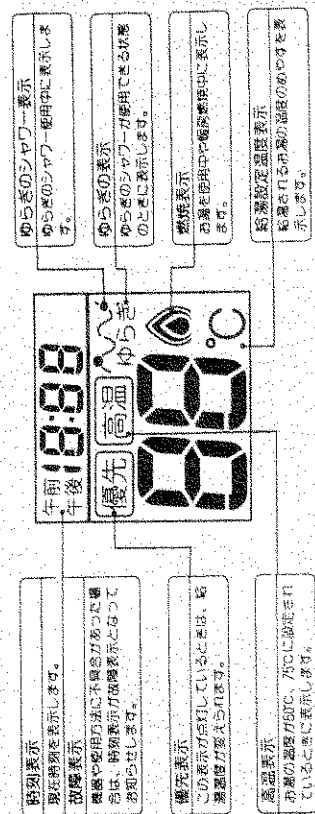
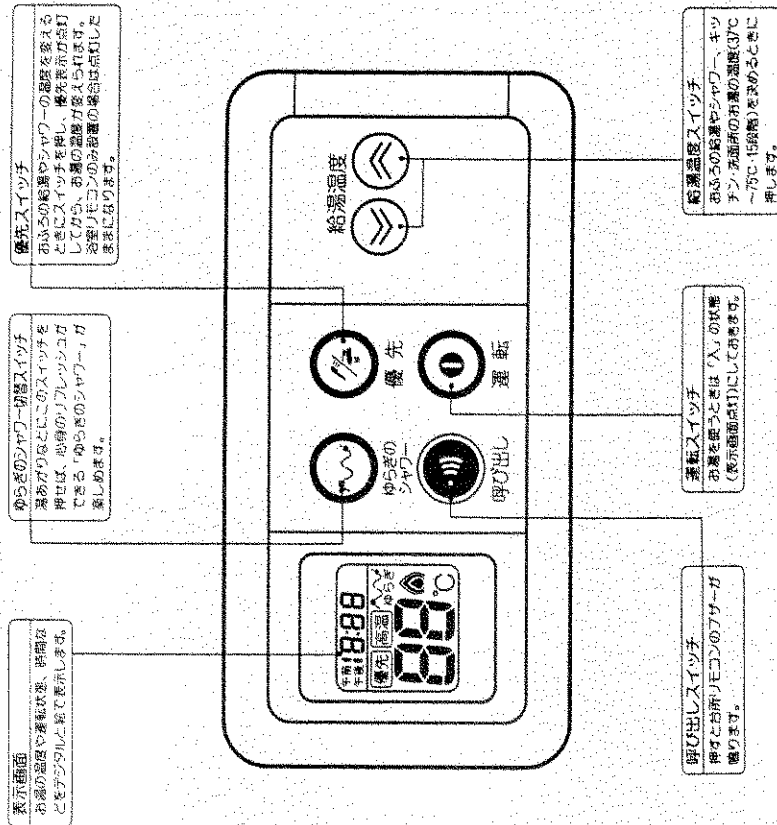
●塩素系のカビ洗浄剤や酸性の浴室用洗
剤、消臭剤または塩などが、機器やガ
ス管などにかかった場合は十分に十
分な水洗いをしてください。思わぬ事故
や故障の原因となります。

●給水配管が新しい場合や水質によっては、銅イオ
ンがわずかにお湯の中に溶出し、青色の化合物が
生成され、浴槽やタオルなどが青くみえることが
あります。健康上支障ありませんが、中性洗剤で
洗い・すすぎをよくすることにより、発色しにく
くなります。

(表示画面は説明のためのもので、実際の運転状態を示すものではありません)

■浴室リモコン 浴室に取り付けられているリモコンです。(別売品)

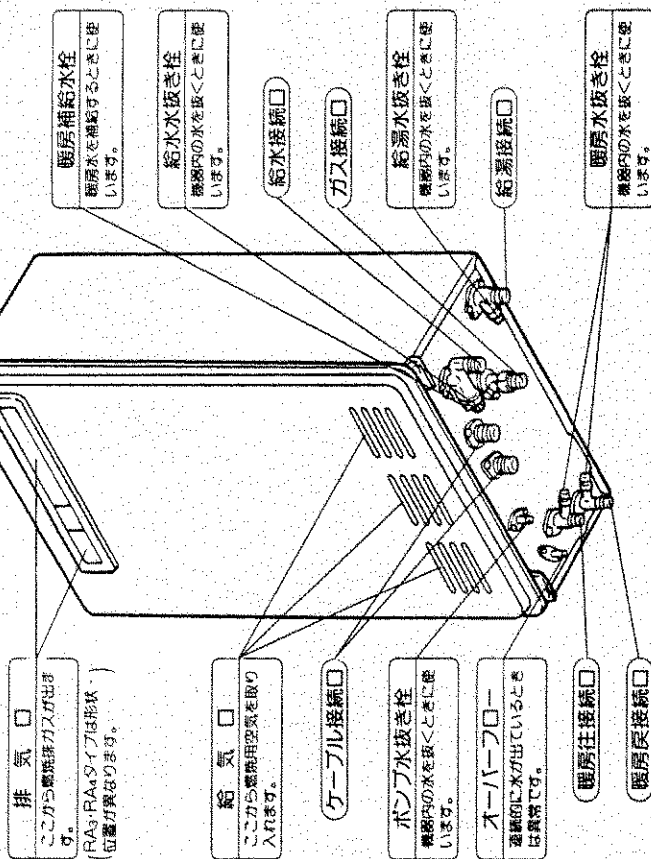
(BC-47-THG)



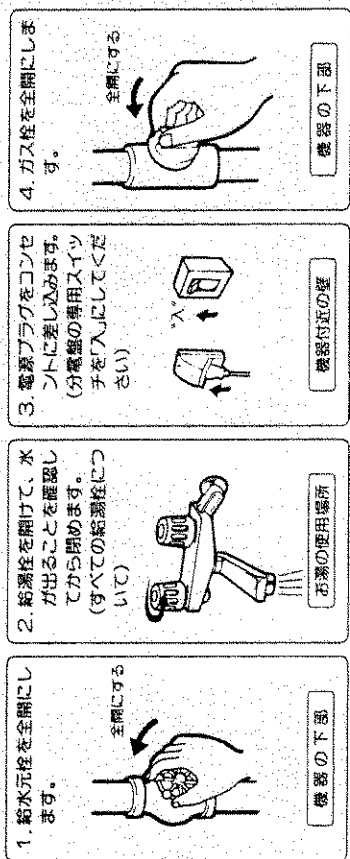
各部の名称とはたらき

■機器本体

HD-306RA-Q



はじめにお使いのときは、まず…



使用方法

①時計を合わせましょう

台所リモコンで操作します。

(時計を合わせなくても給湯や暖房を使うことはできます)



- ・浴室リモコンのみ設置の場合は時刻は表示されず、時計設定もできません。
- ・電源プラグが抜けた場合や停電後の再通電時には、---の表示に戻ります。

再度、時刻を合わせてください。

- 電源プラグを差し込むと、時刻表示が点滅します。

1

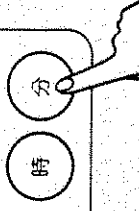
台所リモコンのフタを開け、時計設定スイッチを押します。



- 時計設定スイッチを押すと、表示画面の時刻表示が午前8:00となり、点滅します。

2

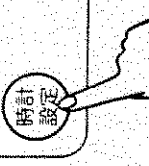
時・分スイッチで現在の時刻に合わせます。



- 時・分スイッチを押しながら、現在の時刻を画面に表示します。
- ※押し続けると、連発的に数字が変わります。表示したい時刻の数字に近づいたら1回ずつ押すようにします。

3

時計設定スイッチを再度押すと、時刻表示の点滅が止まります。これで時刻合わせは完了です。



- 台所リモコンで時刻合わせが完了すると同時に、浴室リモコンにも時刻が表示されます。

- 午前と午後を間違えないようにご注意ください。

使用 方 法

②給湯(シャワー、キッチン、洗面所)のお湯の温度を調節できます

▲ 警告

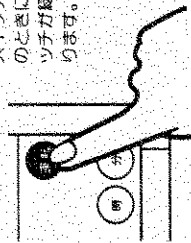
- やけど防止のため、シャワーを使用されるときは、いきなり頭や体にかけずに手のひらで湯温を確認してからお使いください。
- やけど防止のため、高温でお湯を使用している直後は、配管中に高温のお湯が残っていますので、次にシャワーを使用する際は手のひらで十分に湯温を確認してから行ってください。
- やけど防止のため、お風呂(特にシャワー)の使用中は絶対にメインリモコンで湯温の変更はしないでください。シャワーの温度も給湯温度スイッチで決まります。
- やけど防止のため、リモコンの優先権を切り替えるときは、他の方がお湯を使っている(燃焼表示が点滅していない)ことを確かめてから行ってください。
- 不慮の事故防止のため、長時間使用しないときは、リモコンの運転スイッチを「切」にし、ガス栓を閉めてください。

台所リモコン・浴室リモコンのどちらでも操作できます。

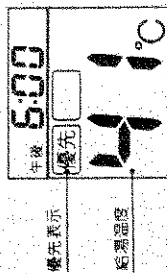
1

運転スイッチを押します。

- 台所リモコンの運転スイッチはフタの中にあります。また、浴室リモコンは運転スイッチが「入」のときにはスイッチが緑色に光ります。



- 表示画面に現在設定されているお湯の温度が表示されます。(下図の例では41℃)



- 運転スイッチを押したらリモコンには優先表示も点灯します。

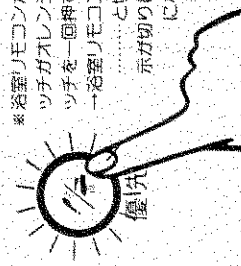
2

浴室リモコンが設置されている場合は、優先表示の点灯を確認めます。

優先

※ この表示が点灯していないリモコンでは、給湯温度の変更ができません。

- お湯を使いたい場所のリモコンの優先表示が点灯していない場合は、浴室リモコンの優先スイッチを押して優先権を切り替えてください。



※ 浴室リモコンが優先のときは、優先スイッチがオレンジ色に光ります。優先スイッチを一回押すごとに台所リモコン優先→浴室リモコン優先→台所リモコン優先と切り替わり、給湯温度の表示が切り替わったリモコンの設定温度になります。

- 浴室リモコン優先のときに、浴室以外の場所から優先権を切り替えたい場合は、台所リモコンの運転スイッチを一旦「切」にし、再び運転スイッチを押して「入」にすれば台所リモコンが優先になります。

[9]

■太陽熱温水器接続時のご注意

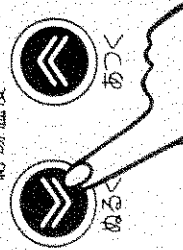
- 太陽熱温水器と接続された場合は、機器への給水温度が高くなり、湯温が設定温度に調節できない場合や高温になる場合がありますのでご注意ください。
- 混合水栓で湯温を調節してお使いください。(リモコンの運転スイッチを「切」にしてください)
- 給水温度が高いと機器が点滅しない場合があります。

3

温度を決めます。

- 給湯温度スイッチでお好みの温度に調節します。(浴室リモコンの場合は、フタの中にあります) シススイッチを押したまま37℃まで運転で表示が変わります。また、シススイッチを押したまま50℃まで運転で表示が変わります。60℃、75℃に設定するときはシススイッチを押してご確認ください。

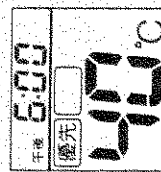
給湯温度



- 下表は給湯温度のめやすです。

風呂洗い温度	シャワー温度	高温
37	38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48	50 60 75

- はじめてお使いになるときは47℃になります。
- 表示画面の給湯温度の部分に、設定した温度が表示されます。



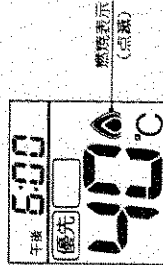
- 60℃・75℃のときは表示画面に高温表示が点灯して注意を促します。



4

給湯栓を開けると、設定した温度のお湯が出ます。

- お湯を使っている間は、表示画面に燃焼表示が点滅します。



- 給湯温度表示は機器の設定温度であり、給湯栓から出るお湯の温度とは、配管の長さや季節によって異なります。あらかじめめやすとお考えください。

(一口メモ)

- 給湯量が毎分2リットル以下になると、バーナーの火が消えるようになっていきます。
- 75℃の設定は、優先スイッチを押したり、運転スイッチを「切」にすると60℃設定に変わります。
- ③の給湯温度の設定はリモコンの運転スイッチを「切」にしても機器が記憶していますので、次に同じ温度で使いになるときは③の操作だけでも結構です。
- 浴室リモコンの呼び出しスイッチを押すと、台所リモコンのプザーが鳴ります。浴室に居ながらにして、離れた台所などに居る人を呼び出すことができます。
- プザーは呼び出しスイッチを押している間鳴り続けます。

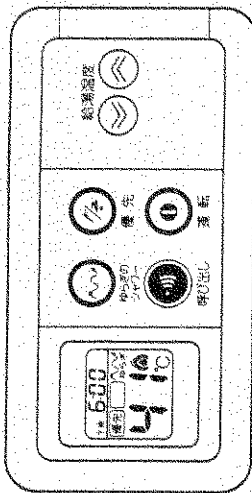
[10]

使用方法

③ ゆらぎのシャワーの使い方

浴室リモコンで操作します。

ゆらぎのシャワーで心身のリフレッシュ!!



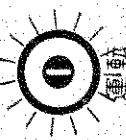
ゆらぎのシャワー使用中に浴室リモコンの優先スイッチを押すと、優先権が台所リモコンに移り、給湯設定温度も台所リモコンで設定されていた温度に戻りますので、ゆらぎのシャワー使用中は優先スイッチを押さないでください。



①

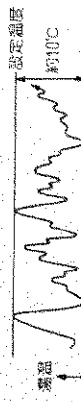
運転スイッチが「入」になっていることを確かめます。

- 運転スイッチが緑色に光っていない場合は、運転スイッチを押して「入」の状態にします。
- 運転スイッチが「入」のときは、スイッチ全体が緑色に光ります。



【一口メモ】

★ゆらぎのシャワーは、リモコンで設定された給湯温度とそれより約10℃ぬるい温度間で、毎回達ったパターンで湯温がゆらぎながら出てきます。



★湯あがりの体が暖まっているときにゆらぎのシャワーを使用すると、湯あがりの防止・全身のマッサージとともに心身のリフレッシュにも効果があります。さらに、朝のめざまめ促進にも有効です。

11

△警告

- 高温で給湯を使用していた直後は、配管中に高温のお湯が残っていますので、次にシャワーを使用する際は手のひらで十分に湯温を確認してから行ってください。
- やけど防止のため、お風呂(特にシャワー)の使用中は、絶対に使用場所以外のリモコンで湯温の変更はしないでください。
- 下記の方はゆらぎのシャワーを使用すると体調をくずすことがあります。
 - ・妊娠中の方
 - ・医者から入浴を禁じられている方
 - ・お酒を飲んだあとや深酒をされた方
 - ・高血圧の方、体力の弱っている方、体調の悪い方

△注意

- 給湯温度が高い場合や、シャワー湯量が少ない場合、またサーモ付混合水栓などの付いたシャワーでは快適なゆらぎのシャワーの効果を得られないことがあります。サーモ付混合水栓の場合は、サーモスタットを高温設定にして水を温めずにお使いください。なお、やけど防止のため使用後はもとの設定に戻しておいてください。

③

設定温度の変更は……

- ゆらぎの表示が点灯しているときにフタの中にある給湯温度スイッチで変更します。

給湯温度



設定できる温度は39℃～44℃の6段階です。

ゆらぎのシャワー温度



- 給湯設定温度がゆらぎのシャワー温度以外のときにゆらぎのシャワーを使う(ゆらぎのシャワー切替スイッチを押す)と、設定温度が37・38℃のときは39℃、45～75℃のときは44℃のゆらぎのシャワーに自動的に切り替わります。

- ゆらぎのシャワー使用中に他の給湯栓でお湯を使うと、ゆらぎのシャワーも同時に湯温が変化しなから出てきます。

12

④

ゆらぎのシャワーを使い終わるときは

- ゆらぎのシャワーを使い終わったらシャワー栓を閉めるとゆらぎの表示およびゆらぎのシャワー切替スイッチが点灯し、ゆらぎのシャワーで設定した湯温が給湯設定温度となって停止します。このときリモコンの優先権は、浴室リモコン優先のままになります。
- ゆらぎのシャワー切替スイッチを押してから約15分間お湯を使わなかったり、連続15分以上ゆらぎのシャワーを使い続けるとゆらぎのシャワーは自動的にキャンセルされ、その後はゆらぎのシャワー設定温度のお湯が連続して出てきます。
- 途中でゆらぎのシャワーを止めたいときには、もう一度ゆらぎのシャワー切替スイッチを押してください。
- ゆらぎのシャワーを使い終わったら、浴室リモコンで湯温調節がしたい場合は、浴室リモコンの優先スイッチを押すか、浴室リモコンの運転スイッチを一旦「切」にし、再び運転スイッチを「入」にしてください。

1

使用方法

④ 暖房の使い方

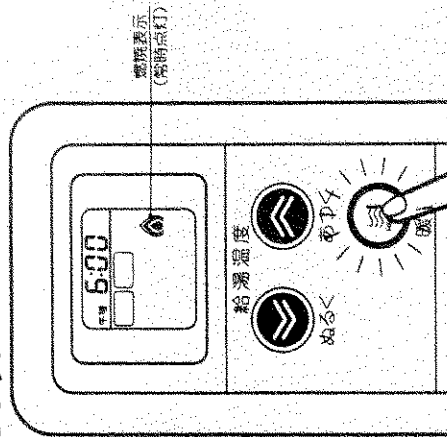
台所リモコンまたは放熱機で操作します。

△ 注意

- 床暖房の上に電気カーペットをひかないでください。床材の割れ、そり、すき間の原因となります。
- カーペット式床暖房の上に鋭利なものを落としたり、刺したりしないでください。温水パイプが破損します。
- パネルヒーターの表面にさわらないでください。やけどの危険性があります。特に小さなお子様のいる家庭では注意が必要です。
- 床暖房の上で高い温度に設定したまま、長時間、座ったり寝そべっていると低温やけどを起こす心配があります。特に次のような方が使用する場合、回りの人が注意してあげることが必要です。
 - ・ 乳幼児、お年寄り、病人など自分の意思で体を動かさない方
 - ・ 疲労の激しいときや深酒をしたとき
 - ・ 皮膚の弱い方

1

台所リモコンの暖房スイッチを押します。



- 暖房スイッチは運転スイッチの「入」「切」に関係なく働きます。
- 暖房運転中は暖房スイッチがオレンジ色に光って表示画面の燃焼表示が常時点灯します。



- ・ 放熱機(暖房)の取扱説明書もご覧ください。
- ・ 暖房運転中にお湯を使うと、表示画面の燃焼表示が常時点灯から点滅に変わります。特にリモコンの電池切れを切り替えるとき(9ページ参照)は、この燃焼表示が点滅していないことを確認してから行ってください。

12

冬期の凍結による破損防止について

暖かい地域でお使いのお客様も、必ずお読みください。

△ 注意

- 冬期は暖かい地方でも、給水・給湯配管の水が凍結し、破損事故が起こることがあります。こうした事故を防止するために、次のような処置をお取りください。



暖房の凍結予防について

- ・ 外気温が0℃で近くまで下がってくると、自動的に燃焼運転し、暖房水を循環させて、凍結予防をします。システムが働くと燃焼を停止します。(ガス栓を開けたままにして、電源プラグはコンセントから抜かないでください)
- ・ 寒冷スノーメーカーがある放熱機は運転つまみをスノーメーカーに含ませてください。
- ・ 不凍液を入れる方法もあります。暖房シーズン前にお買い上げの販売店か、東亜ガス営業所・サービスセンターに点検を依頼してください。

対策その1

凍結予防ヒーターと自動ポンプ運転による方法

- この機器には、外気温が下ると自動的に機器内を保温するヒーター(給湯機)と自動ポンプ運転装置(暖房機)が組み込まれています。
- 電源プラグがコンセントに差し込まれていることを確認してください。抜けていると作動しませんのでご注意ください。

△ 注意

- 外気温が極端に低く(-15℃以下)な日や、それ以上の気温でも風のある日はこの装置では凍結予防ができなくなります。このような場合には、対策その2、その3の方法を行ってください。

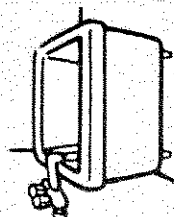
対策その2

給湯栓から水を流す方法

- この場合は機器本体だけでなく、給水・給湯配管、バルブ類の凍結予防もできます。ただし、暖房機はポンプ運転により凍結を予防しますので、上記対策その1同様電源プラグをコンセントから抜かないでください。

■ 操作のしかた

- ① リモコンの運転スイッチを「切」にします。
 - ② ガス栓が全開になっていることを確認してください。(暖房の凍結予防のため)
 - ③ お風呂の給湯栓を開け、1分間に約400ミリリットルの水を流してください。
- ※ サーマロンやワンレバーの混合水栓の場合、設定を最高温度の位置にしてください。



△ 注意

- 水量が不安定なことがあります。念のため、割分ぐらい後にもう一度水量をご確認ください。
- サーマロンやワンレバーの混合水栓の場合は、再使用時の設定温度にご注意ください。

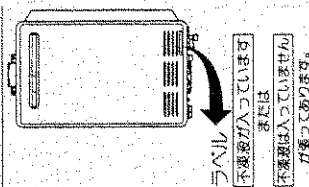
14

冬期の凍結による破損防止について

対策その3

水抜きによる方法

- 機器内の水を抜き、凍結を予防する方法です。外気温が極端に低くなる場合は、この方法で行ってください。
- ※また、長期間にわたって機器を使用せず電源を「切」にするときも、必ずこの「水抜き」を行ってください。
- ※暖房側の「水抜き」は、不凍液が入っていない場合に長期間にわたって機器を使用せず電源を「切」にするときのみ行ってください。
- ※不凍液注入の有無はフロントカバー下に張ってあるラベルで分かります。



■給湯側・暖房側で行います。

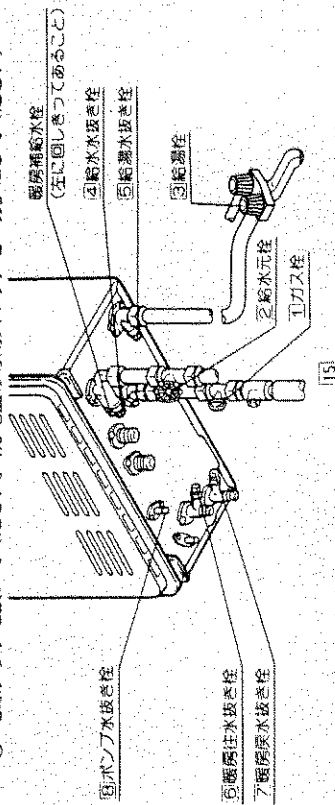
1. 給湯側の水抜き

- ① 運転スイッチを「切」にしてください。
(電源プラグはまだ抜かないでください)
- ② ガス栓①を開けてください。
- ③ 給水元栓②を開けてください。
- ④ 給湯栓③を開けてください。
- ⑤ 給湯栓③をすべて(シャワーなどを含め)開けてください。
- ⑥ 給湯栓③をすべて(シャワーなどを含め)開けてください。



2. 暖房側の水抜き

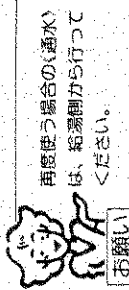
- ① ガス栓①が閉めてあることを確認してください。
- ② 給水元栓②が閉めてあることを確認してください。
- ③ 暖房注水抜き栓④を開けてください。
- ④ 排水が止まったら、排水チューブを暖房注水抜き栓④およびポンプ水抜き栓⑤に付けかえて水抜き栓を開けてください。
- ※このときリモコンの表示面に故障表示が点滅しますが異常ではありません。
- ⑤ 電源プラグを抜いてください。(分電盤の専用スイッチを「切」にしてください)



《水抜き》をした機器を、次に使うときは…

1. 機器給湯側に通水してください。

- ① 給湯栓③をすべて(シャワーなどを含め)開けてください。
- ② 給湯栓③をすべて(シャワーなどを含め)開けてください。
- ③ 給水元栓②を全開にしてください。
- ④ 給湯栓③を開け通水を確認した後、給湯栓③を閉めてください。



2. 機器暖房側に通水してください。

- ① 暖房注水抜き栓④・暖房戻水抜き栓⑤・ポンプ水抜き栓⑥をすべて閉めてください。
- ② 電源プラグをコンセントに差し込んでください。(分電盤の専用スイッチを入にしてください)
- ③ ガス栓を全開にしてください。
- ④ 暖房運転を行ってください。
- ※通水後初めて暖房運転したとき、表示面に故障表示「543」が点滅したときは、電源プラグを一旦抜いてから再度差し込み、暖房補給水栓が開いている(左に回しきつてある)ことを確認してから再度操作してください。

長期間使用しない場合は

■長期間ご使用にならない場合は、次のことを行ってください。

1 ガス栓を閉めます。 (15ページ参照)	2 給水元栓を閉めます。 (15ページ参照)
機器の下部	機器の下部
機器の水抜きをします。 (15ページ参照)	電源プラグを抜きます。 (分電盤の専用スイッチを「切」にしてください)
機器の下部	機器の下部
機器の下部	機器の下部

機器付近の壁・分電盤
めれた手で電源プラグをさわらないで
ください。感電のおそれがあります。

点検・お手入れのしかた

点検・お手入れの際は、次のことにご注意ください。

- 安全にお使いいただくために、こまめに点検・お手入れを行ってください。
- お手入れは、必ず●ガス栓を閉め●電源プラグを抜き●機器が冷えてから行ってください。
- フロントカバーなどは決してはずさないでください。

■点検…次のことにご注意ください。

- 運転中に機器から異常音が聞こえませんか？
 - 機器の外観に異常は見られませんか？
 - 機器のまわり、および排気口・排気トットのそばに燃えやすいものはありませんか？
 - 給湯栓の先端に泡沫器が内蔵されているものについては、ときどき内部のフィルタ(金網)を掃除してください。
 - 機器本体には安全に関する注意ラベルが張ってあります。汚れたり、読めなくなったりはやりやらい布などで汚れを拭き取ってください。また、お手入れの際にははがれないようご注意ください。もしはがれたり読めなくなったり場合は、新しいラベルに張り替えてください。ラベルは販売店でお求めください。
 - ご使用上支障がない場合でも、不慮の事故を防ぎ、安心してより長くご使用いただくために、年1回程度の定期点検をおすすめします。
- ※定期点検を受ける先が不明の場合や、点検費用などについてはお買い上げの販売店か、東邦ガス営業所・サービスセンターにお問い合わせください。

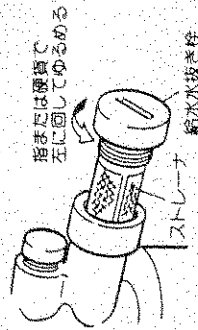


水圧の低い地域では、泡沫器や浄水器を使用しないでください。
お湯の量が少なくなります。

お願い

■お手入れ方法は

- 機器やリモコンの表面が汚れたときは、水に濡らしたやわらかな布を力たく拭き、軽く拭き取ってください。
- 洗剤、およびシンナー、ベンジンは使わないでください。
- 給水抜き栓先端のストレーナにゴミなどが付いているとお湯の量が少なくなります。
- こんなときは給水元栓を閉めてから給水抜き栓をはずして、ストレーナに付いているゴミを取り除いてください。特に近くで水道配管工事などがあつたときはご注意ください。
- 必ず給水元栓を閉めてから行ってください。
- 機器の排気口(フロントカバー下部の穴)がほこりやゴミで詰まったりすると、不完全燃焼などの原因となります。給気口のほこりやゴミを十分に取り除いてご使用ください。



17

故障・異常の見分け方と処置方法

■次のような場合は、故障ではありません。

こんなとき	理 由
給湯栓を絞らずぎて水になつた	この機器は、通水量が毎分2リットル以下になつたときには消火します。
低温のお湯が出ない	夏期など、低温のお湯を少量得ようとすると、湯温が高くなります。給湯栓をもっと開いて出湯量を多くすれば湯温は安定します。
お湯が白く濁って見える	白い濁りは、水中に溶け込んでいた空気が熱せられ、大気圧まで急速に減圧されることで細かい泡となって出てくる現象で、汚濁とは違い無害です。
排気口から白煙が出る	外気温が低いときは燃焼排ガス中の水蒸気が白煙のように見えますが故障ではありません。
ゆらぎのシャワーがでない	夏期などやソーラーシステムと接続している場合は、給水温が高くなりゆらぎのシャワーの効果が得られないため、機器が自動的にゆらぎのシャワー運転を停止させるためです。
ゆらぎのシャワーのお湯がゆらぎながら出ない	給湯栓を開いてもすぐに
お湯が出てこない	お湯が出てこない
出湯停止後もファンモーターの回転音がする	出湯停止後もファンモーターの回転音がする
給湯温度設定が75℃から60℃に変わる	給湯温度設定が75℃から60℃に変わる
スイッチを「切」にしてもファンモーターがまわる	スイッチを「切」にしてもファンモーターがまわる
表示画面の表示が乱れている	表示画面の表示が乱れている
時刻表示が「---」になっている	時刻表示が「---」になっている
暖房運転をしたがリモコンに故障表示543が点滅した	暖房運転をしたがリモコンに故障表示543が点滅した

※以上のことをお調べのうえ、なお異常があるときはお買い上げの販売店か、東邦ガス営業所・サービスセンターにご連絡ください。

18

故障・異常の見分け方と処置方法

■ 次のような場合は、ココをお調べください。

こんなとき

ココをチェック

表示画面が点灯しない	• 電源プラグがキチンとコンセントに入っていますか？ • 停電ではありませんか？
お湯が出ない 燃焼表示(🔥)が出ない 使用中に消火した	• ガス栓が十分に開いていますか？ • 給水元栓が十分に開いていますか？ • 断水していませんか？
高温のお湯が出ない 低温のお湯が出ない	• 給湯栓が十分に開いていますか？ • 給湯温度調節は適切ですか？
お湯の温度が不安定	• ゆらぎのシャワー切替スイッチが入っていませんか？

故障表示一覧表

機器および使用方法に不具合があった場合は、自動的に運転を停止して表示画面の時刻表示部分に故障表示が点滅します。故障表示が点滅した場合はガス栓と給水元栓が十分に開いているか確認してからもう一度操作してください。

故障表示	使用状態	故障表示	使用状態	故障表示	使用状態
111	給湯	310	電源「入」	613	給湯 暖房
113	暖房	313	暖房	710	給湯 暖房
121	給湯	321	給湯	721	給湯
123	暖房	433	暖房	723	暖房
140	給湯 暖房	521	給湯		
161	給湯	523	暖房		
173	暖房	543	暖房		
190	電源「入」 給湯 暖房	611	給湯 暖房		

注) 初めて暖房運転を行ったときに543が点滅したときは、暖房注・長水抜き栓(15ページ参照)がすべて閉まっていることと、暖房補給水栓が左に回しきつてあることを確認してから、一旦電源プラグをコンセントから抜き(分電盤の専用スイッチを「切」にし)、再度差し込んでください。

・再操作しても状況が変わらない場合や運転スイッチを「入」にしても表示画面が点灯しないときは、お買い上げの販売店か、東邦ガス営業所・サービスセンターにご連絡ください。

[9]

主な仕様・能力表

型名	HD-306RA-Q	HD-306RA ₃ -Q	HD-306RA ₄ -Q
形式の呼び名	RUH-2002W	RUH-2002B	RUH-2002T
設置場所	屋外壁掛設置	パイプシャフトまたはパイプシャフト室内設置	パイプシャフト室内設置
外形寸法(mm)	幅470×奥行200×高さ750	後方排気型	前方排気型
質量(kg)	38		
最低作動水圧(kPa)	10 (0.1kgf/cm ²)		
最低作動水量(L/min)	2.7		
給水・給湯	20A(R3/4)		
給湯力	20A(R3/4)		
暖房(往復)	20A(G3/4)		
電源	AC100V (50/60Hz)		
消費電力(W)	160/180		170/190
(50/60Hz)			常時10、別途運転予防ヒータ170
点火方式	連続放電、タイルト点火方式		

*仕様は改良のため予告なく変更することがあります。

ガス消費量・出湯能力一覧表

●HD-306RA-Q

使用ガス 使用ガスグループ	1時間当りのガス消費量		出湯能力(能力最大)(L/min)	
	同時使用時	暖房	25℃上昇	40℃上昇
都市ガス	56.6kW (48,700kcal/h)	43.6kW (37,500kcal/h)	13.0kW (11,200kcal/h)	20.0
LPガス	52.8kW (45,400kcal/h)	40.7kW (35,000kcal/h)	12.1kW (10,500kcal/h)	18.6
LPガス				11.6

●HD-306RA₃-Q, HD-306RA₄-Q

使用ガス 使用ガスグループ	1時間当りのガス消費量		出湯能力(能力最大)(L/min)	
	同時使用時	暖房	20℃上昇	40℃上昇
都市ガス	56.6kW (48,700kcal/h)	43.6kW (37,500kcal/h)	13.0kW (11,200kcal/h)	20.0
LPガス	52.8kW (45,400kcal/h)	40.7kW (35,000kcal/h)	12.1kW (10,500kcal/h)	18.6
LPガス				11.6

*出湯能力は混合水栓を使用した場合の計算値です。

[20]

アフターサービスについて

■アフターサービス(点検・修理など)を依頼される前に

- 18・19ページの「故障・異常の見分け方と処置方法」の項をもう一度ご確認ください。確認のうえそれでも不具合がある、あるいはご不明な場合は、ご自分で修理なさらないで、必ずガス栓、給水元栓を開け、電源プラグを抜いて(分電盤の専用スイッチを「切」にして)から、お買い上げの販売店か、東邦ガス営業所・サービスセンターにご連絡ください。
- アフターサービスをお申しつけの際は、次のことをお知らせください。

- ① 製品名、ガスの種類
- ② 形式の呼び(銘板表示のもの)
- ③ 故障または異常の内容(できるだけ詳しく)
- ④ ご住所・お名前・電話番号・通称
- ⑤ 訪問ご希望日

■転居または機器を移設される場合

- ガスには都市ガス数種およびLPガスの区分があります。
- ガスの種類(ガスグループ)が異なる地域へ転居される場合には、製品の交換や調整が必要となりますので、転居先のガスの種類を確認のうえ、転居先のもよりのガス事業者にご相談ください。ただし、ガスの種類によっては調整できない場合もあります。
- 増設などのため機器を移設される場合、工事や調整には専門の技術が必要となりますので、必ずお買い上げの販売店か、東邦ガス営業所・サービスセンターにご連絡ください。
- 転居、移設にともなう調整や改造に要する費用は、保証期間内でも有料となります。

■保証について

- 本書の22ページが保証書になっています。
- 当社は保証書に記載してあるように、機器の販売後、機器に故障がある場合、一定期間と一定条件のもとに、無料修理に応ずることを約束いたします。(詳細は保証書をご覧ください)
- 保証書を紛失されますと保証期間内であっても修理費をいただく場合がございますので大切に保管してください。
- 凍結による故障の場合は保証期間内であっても有料となりますのでご注意ください。

■補修用性能部品の最低保有期間について

- この機器の補修用性能部品の最低保有期間は製造打切後10年です。
- 性能部品とは、製品の機能を維持するために必要な部品です。

■アフターサービスなどの連絡先

- お買い上げの販売店か、東邦ガス営業所・サービスセンターにご連絡ください。
- 無表紙の住所一覧表を参照してください。

■廃棄処分について

- この機器を廃棄処分する場合は、許可を受けている処理業者に依頼するか破砕のうえ、許可された処理場にて処理してください。

保証書

品名

給湯暖房用熱源機

HD-306RA-Q
HD-306RA₃-Q
HD-306RA₄-Q

このたびは当社製品をお買い上げいただきまして誠にありがとうございます。
この保証書は東邦ガス供給区域内において都市ガス用として、ご使用になる場合、本証書記載内容で無料修理をお約束するものです。万一故障いたしましたときは、本書をご提示のうえ、お買い上げの販売店もしくはもよりの営業所に修理をご依頼ください。

無料修理保証期間

本 体	(お買い上げ日より)	2 年
-----	------------	-----

保証期間中でありましても次の場合には有料修理といたします。

- 取付説明書によらないでご使用になり故障した場合
- お買い上げ後の取付場所の移動、落下等による故障および損傷
- 火災、天災、地震等による故障、その他不可抗力による故障
- 一般家庭用以外(例えば業務用の長時間使用)に使用された場合の故障および損傷
- お買い上げの店、あるいは東邦ガスに、ご連絡なしに改造された場合の故障
- 内 機器に表示してある以外のガスでご使用のため改造された場合。ただし、当社は改造の場合はのぞきます。
- 本書を紛失された場合

お買い上げ日	平成	年	月	日
販売店	住所・店名	電話	()	

保証責任者 **東邦ガス株式会社** 名古屋市中村区松田町19番18号 電話 (052)871-3511

修理記録

年月日	修 理 内 容	サービス員印

お読みを

1. この保証書をお取扱いになるときに販売年月日、販売店名が記入してあることを確認してください。
2. 本証書は再発行いたしませんので紛失されないよう大切に保管してください。
3. 無料修理期間経過後の故障修理等につきましては21ページをご覧ください。
4. この保証書によって、お客様の法上の権利を制限するものではありません。
5. 無料修理やアフターサービス等については、ご不明な場合はお買い上げの店または、もよりの東邦ガス支社・営業所にお問い合わせください。

本	社	電話	052(271)3511	〒466	名古屋市中区栄田町1番18号 (通称: 栄田町) (栄田町) (栄田町)
星ヶ丘営業所	電話	052(781)6131	〒464	名古屋市中区栄田町1番18号 (通称: 栄田町) (栄田町) (栄田町)	
瀬戸営業所	電話	0581(82)6105	〒463	名古屋市中区栄田町1番18号 (通称: 栄田町) (栄田町) (栄田町)	
東郷サービスセンター	電話	0561(36)3851	〒470-01	名古屋市中区栄田町1番18号 (通称: 栄田町) (栄田町) (栄田町)	
豊田営業所	電話	0565(32)3070	〒471	名古屋市中区栄田町1番18号 (通称: 栄田町) (栄田町) (栄田町)	
三好サービスセンター	電話	0561(36)1051	〒470-02	名古屋市中区栄田町1番18号 (通称: 栄田町) (栄田町) (栄田町)	
北営業所	電話	052(932)1111	〒462	名古屋市中区栄田町1番18号 (通称: 栄田町) (栄田町) (栄田町)	
栄川サービスセンター	電話	052(917)5251	〒462	名古屋市中区栄田町1番18号 (通称: 栄田町) (栄田町) (栄田町)	
東郷サービスセンター	電話	0574(64)3031	〒508-02	名古屋市中区栄田町1番18号 (通称: 栄田町) (栄田町) (栄田町)	
小坂営業所	電話	0568(73)1551	〒465	名古屋市中区栄田町1番18号 (通称: 栄田町) (栄田町) (栄田町)	
春日井営業所	電話	0568(31)6144	〒466	名古屋市中区栄田町1番18号 (通称: 栄田町) (栄田町) (栄田町)	
中村営業所	電話	052(471)1151	〒463	名古屋市中区栄田町1番18号 (通称: 栄田町) (栄田町) (栄田町)	
美和サービスセンター	電話	052(442)5732	〒490-12	名古屋市中区栄田町1番18号 (通称: 栄田町) (栄田町) (栄田町)	
南郷サービスセンター	電話	052(333)5385	〒455	名古屋市中区栄田町1番18号 (通称: 栄田町) (栄田町) (栄田町)	
豊井サービスセンター	電話	0594(76)0434	〒511-02	名古屋市中区栄田町1番18号 (通称: 栄田町) (栄田町) (栄田町)	
一宮営業所	電話	0566(73)0101	〒491	名古屋市中区栄田町1番18号 (通称: 栄田町) (栄田町) (栄田町)	
尾西サービスセンター	電話	0566(62)2755	〒494	名古屋市中区栄田町1番18号 (通称: 栄田町) (栄田町) (栄田町)	
稲沢サービスセンター	電話	0567(32)4196	〒492	名古屋市中区栄田町1番18号 (通称: 栄田町) (栄田町) (栄田町)	
五ヶ所営業所	電話	052(821)7141	〒467	名古屋市中区栄田町1番18号 (通称: 栄田町) (栄田町) (栄田町)	
東郷営業所	電話	0562(32)2101	〒477	名古屋市中区栄田町1番18号 (通称: 栄田町) (栄田町) (栄田町)	
常滑サービスセンター	電話	0569(36)4383	〒479	名古屋市中区栄田町1番18号 (通称: 栄田町) (栄田町) (栄田町)	
刈谷営業所	電話	0566(21)1647	〒448	名古屋市中区栄田町1番18号 (通称: 栄田町) (栄田町) (栄田町)	
安城サービスセンター	電話	0566(76)6161	〒446	名古屋市中区栄田町1番18号 (通称: 栄田町) (栄田町) (栄田町)	
高井サービスセンター	電話	0566(53)0762	〒444-13	名古屋市中区栄田町1番18号 (通称: 栄田町) (栄田町) (栄田町)	
半田営業所	電話	0569(21)1526	〒475	名古屋市中区栄田町1番18号 (通称: 栄田町) (栄田町) (栄田町)	
サカイサービスセンター	電話	052(242)7171	〒460	名古屋市中区栄田町1番18号 (通称: 栄田町) (栄田町) (栄田町)	
当郷サービスセンター	電話	052(732)2961	〒464	名古屋市中区栄田町1番18号 (通称: 栄田町) (栄田町) (栄田町)	

東邦ガス株式会社

名古屋市中区栄田町1番18号 〒466
TEL: 052-371-5511 (代表)



販売店名

■ 製造者 リンナイ 株式会社

名古屋市中区栄田町2番26号 〒454
052(361)8211 内

CH62-933 (100)
960000 K