

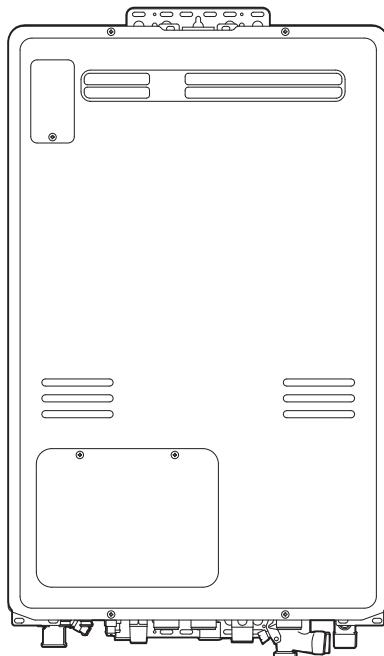
TOHO GAS

取扱説明書

暖 房 給 湯 器

家庭用 保証書付 BL認定品

品名
HD2825ARSQM
HD2825ARS ₂ QM
HD2825ARS ₄ QM
HD2825ARS ₈ QM
HD2825ARS ₉ QM



もくじ

安全なご利用のために	ページ
お使いになる前に	1 ●
安全上のご注意（使用編）	2 ■
安全上のご注意（設置編）	7 ●
あんしん点検について	9 ■
はじめに	
初めて使うとき	10 ●
使用方法	
リモコンなしの場合	11 ■
知っておいてください	
冬期の凍結による破損防止について	12 ●
日常の点検・お手入れのしかた	16 ■
長期間使用しない場合は	18 ●
故障かな？と思ったら	19 ■
主な仕様・能力表	24 ●
アフターサービスについて	25 ■
保証書	29 ●

ご愛用の皆さんへ

- このたびは暖房給湯器をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。
- ご使用の前に、この取扱説明書を必ずお読みいただき正しくお使いください。
- この取扱説明書の29・30ページが保証書になっています。内容をよくご確認のうえ、大切に保管してください。

- リモコンの使いかたについては、リモコンに付属の取扱説明書も併せてご覧ください。
- 取扱説明書はいつでも使用できるよう大切に保管し、使用方法が分からないときにお読みください。
- この製品は国内専用です。

お使いになる前に

機器の設置場所を確認する

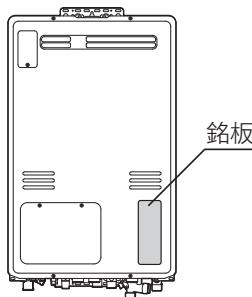
1 機器の設置場所を確認する。

機器は建物のわきや裏・ベランダなどに設置されています。
設置場所がわからないときは、機器の設置工事を行った施工店にご確認ください。

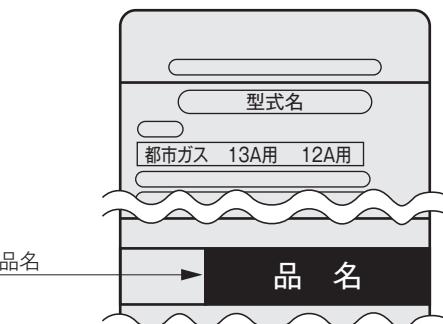
2 機器の品名を確認し、機器のタイプを確認する。

品名は機器の銘板に記載されています。

銘板の位置



品名の位置



品名を確認したら、以下の欄に記入してください。お問い合わせの際に必要です。

品名

冬期の入浴について

冬期など浴室・脱衣室と居室の温度差が大きいときは、急激な温度変化による身体への悪影響（ヒートショック）によって、特に高齢者は入浴時の事故につながるおそれがあります。入浴時に暖房機器で浴室と脱衣室を暖めるなどしてください。浴室を暖めるには、シャワーでお湯を流したり、浴槽のふたをしないでお湯はりする方法もあります。

安全上のご注意(必ずお守りください)(使用編)

■製品を正しくお使いいただくためや、お客さまや他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを次のように説明しています。

■以下に示す表示と意味をよく理解してから本文をお読みください。



この表示を無視して誤った取扱いをすると、人が死亡、重傷を負う危険、または火災の危険が差し迫って生じることが想定される内容を示しています。



この表示を無視して誤った取扱いをすると、人が死亡、重傷を負う可能性、または火災の可能性が想定される内容を示しています。



この表示を無視して誤った取扱いをすると、人が軽傷を負う可能性や物的損害の発生が想定される内容を示しています。

上記に述べる軽傷・物的損害とはそれぞれ次のようなものをいいます。

軽 傷：治療に入院や長期の通院を要さない、けが・やけど（高温・低温）・感電などをさします。

物的損害：家屋・家財および家畜・ペットにかかる拡大損害をさします。

■絵表示には次のような意味があります。



この絵表示は、気をつけていただきたい「注意喚起」内容です。



この絵表示は、してはいけない「禁止」内容です。



この絵表示は、必ず実行していただきたい「強制」内容です。



電源プラグをコンセントから抜く



この表示を無視して誤った取扱いをすると、人が死亡、重傷を負う危険、または火災の危険が差し迫って生じることが想定される内容を示しています。

ガス漏れに気づいたら（居室でガスのにおいを感じたら）

■絶対に火をつけない

■電気器具のスイッチの入／切をしない

■電源プラグの抜き差しをしない

■周辺の電話を使用しない

ガス漏れに気づいたときは、東邦ガスの係員による処置が終るまで上記のことを行わないこと。
炎や火花で引火して爆発事故のおそれがあります。

■すぐに使用を中止する

①すべてのガス栓とメーターのガス栓を閉める。



②窓や戸を開けガスを外へ出す。



③外に出てもよりの東邦ガスに連絡する。



屋外で電話する

安全上のご注意(使用編)

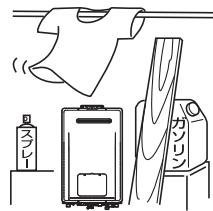


この表示を無視して誤った取扱いをすると、人が死亡、重傷を負う可能性、または火災の可能性が想定される内容を示しています。

機器や排気口・排気筒トップの周囲には



- 機器や排気口・排気筒トップを洗たく物などでおおわない
- 紙や木材などの燃えやすい物を置かない
火災の原因になります。
- スプレー缶・ガソリン・ベンジンなどの引火性危険物を置いたり、使用したりしない
引火して火災のおそれがあります。
- スプレー缶・カセットこんろ用ポンベなどを置いたり、使用したりしない
熱でスプレー缶内の圧力が上がりスプレー缶が爆発するおそれがあります。



やけど防止のため



- シャワー・給湯の使用中は、使用者以外はお湯の温度を変更しない

突然、熱湯が出てやけどをしたり、冷水が出て思わぬ事故につながることがあります。



- 手のひらで湯温を十分に確認する

- やけど防止のため、お湯を出す前にリモコンの給湯温度表示を確認し、出始めのお湯は体にかけないようにして、手で湯温を確かめてからお使いください。特に高温のお湯を使った後に再使用する場合は、配管中に熱いお湯が残っていることがありますのでご注意ください。また、使い始めは正常でも使用中に熱くなる場合もありますので、熱いお湯が出た場合はすぐに使用を中止してください。なお、このような状態が続く場合は機器の故障の可能性がありますので、お買い上げの販売店または東邦ガス修理受付ダイヤルにご連絡ください。
- 給水温が高い場合やお湯の量を絞って使う場合は、設定温度よりも熱いお湯が出ることがあります。
このような場合は湯量を多めにしたり、必要に応じて水を混ぜてから湯温を確認してお使いください。



ご使用について



- 機器本体に無理な力を加えない

機器本体やガスの接続口などに乗らないでください。けがや機器の変形によるガス漏れ・不完全燃焼のおそれがあります。



- 浴槽のふたの上に乗ったり手をついたりしない

ふたがはずれておぼれたり、やけどなどの思わぬ事故のおそれがあります。

- 外付け装置による遠隔操作は行わない

スマートフォンやIT機器を使ってリモコンのスイッチを操作する外付け装置^{*}は、安全性を確認できないので使用しないでください。

*リモコンのスイッチ付近に取り付け、インターネット通信等を介してスイッチを「入」「切」できる装置。

警告

この表示を無視して誤った取扱いをすると、人が死亡、重傷を負う可能性、または火災の可能性が想定される内容を示しています。

電源ケーブル・プラグについて



■ぬれた手で電源プラグの抜き差しはしない

感電のおそれがあります。



■雨が降り出している場合は電源プラグを抜かない

感電のおそれがあります。



■電源ケーブルを切断して延長はしない

電源ケーブルがコンセントに届く範囲としてください。感電や火災などの原因になります。



■電源ケーブルを引っ張って電源プラグを抜かない

電源ケーブルを引っ張ると破損して感電や火災の原因になります。



■電源プラグは根元まで完全に差し込む

差し込みが不完全な場合、感電・発熱による火災の原因になります。傷んだ電源プラグ、緩んだコンセントは使わないでください。



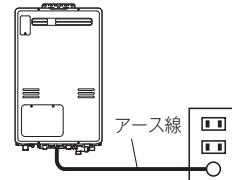
■電源プラグのほこりなどは定期的に取り除く

電源プラグにほこりがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因になります。電源プラグを抜き、乾いた布でふいてください。



■アースされていることを確認する

この機器はアースが必要です。



やけど防止のため



■出始めのお湯は手や体にかけない

- お湯を止めた後に再使用するときや、お湯の量を急に少なくしたとき、トイレの水を流すなど大量の水を使用して給水圧が下がったとき、あるいは万一機器の故障の際には、一瞬熱いお湯が出ることがあります。
- シャワーなどお湯を使う場合、最初に熱いお湯が出ることがあります。やけど防止のため、シャワーはいきなり頭や体にかけないでください。

■給湯使用時はお湯の蛇口が熱くなるのでやけどに注意する

次ページもお読みください

安全なご利用のために

安全上のご注意(使用編)(つづき)



この表示を無視して誤った取扱いをすると、人が死亡、重傷を負う可能性、または火災の可能性が想定される内容を示しています。

異常時の処置

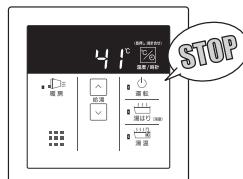
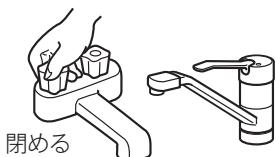


■異常時は使用を中止しガス栓を閉める

1. 使用中に異常な臭気・異常音・異常な温度を感じた場合、機器が使用途中で消火してしまった場合はただちに使用を中止してガス栓を閉めてください。

①お湯の蛇口をすべて閉める。 ②運転スイッチを「切」にする。

③ガス栓を閉める。



2. 異常を感じたときは、「故障かな?と思ったら」(19~23ページ)に従ってください。

3. 上記の処置をしても直らない場合は使用を中止して、お買い上げの販売店または東邦ガス修理受付ダイヤルにご連絡ください。

■地震・火災などの緊急の場合は、ただちに使用を中止してガス栓・給水元栓を閉める



この表示を無視して誤った取扱いをすると、人が軽傷を負う可能性や物的損害の発生が想定される内容を示しています。

やけど防止のため



■使用中や使用直後は排気口・排気筒トップやその周辺に絶対手を触れない

排気口・排気筒トップやその周辺は高温になっています。絶対に手で触れないでください。



お子さまには



- 浴槽に潜ったりさせない
- お子さまだけで入浴させたりお湯を使わせたりしない
- 機器の周囲や直下で遊ばせない
思わぬ事故の原因になります。
- 浴室で遊ばせない
浴槽に落ちるなど思わぬ事故の原因になることがあります。

廃棄時の注意



■機器を取り替えた場合、旧機器は専門の業者に処理を依頼する

お客様ご自身で処理する場合、乾電池を使用している機器は、必ず乾電池を取りはずしてから正規の処理を行ってください。

ご使用上の注意



- 給湯・シャワー・暖房以外の用途には使用しない
思わぬ事故や故障の原因になります。
- 排気口・排気筒トップに指や棒を入れない
故障やけがの原因になります。
- 機器のドレン配管接続口から排出される水は、飲用・調理用・飼育用などに使用しない

！注意

この表示を無視して誤った取扱いをすると、人が軽傷を負う可能性や物的損害の発生が想定される内容を示しています。

不凍液の使用と保管について

- 不凍液を使用する場合は、必ず当社指定の不凍液を使用し、他の不凍液および水は使用しないでください。また、不凍液は必ず適切な濃度で使用してください。（防錆と凍結予防のため）
- 当社指定品以外の不凍液の使用・種類の異なる不凍液の混合使用・不適切な濃度での使用による機器や配管まわりの凍結・破損・腐食については保証期間内でも有料修理となります。

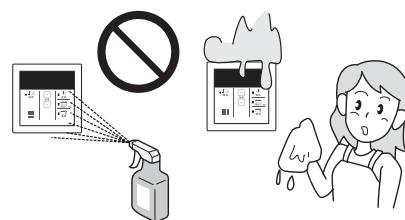


- 不凍液は定期的な点検や交換が必要です。16ページの「不凍液の点検と交換（有料）」の項に従い、依頼してください。
- 不凍液は幼児の手の届かない所に保管してください。
- 絶対に飲用しないでください。万が一、飲んだ場合には吐かせて、医師の診断を受けてください。
- 皮膚や衣類に付着したときは、よく水洗いしてください。



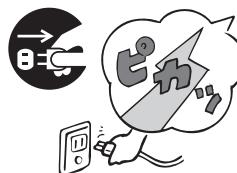
お願い

- リモコンはお子様がいたずらしないように注意してください。思わぬ事故や故障の原因になります。
- 浴室リモコンは防水タイプですが故意に水をかけないでください。また、台所リモコンは防水タイプではありませんので水をかけないようにしてください。故障の原因になります。
- 台所リモコンに炊飯器や電気ポットなどの蒸気が当たらないようにしてください。蒸気が浸入して故障の原因になることがあります。
- 台所リモコンに洗剤をかけたり、水洗いしたりしないでください。また、台所リモコンのまわりの壁にかけた洗剤や水がリモコンに垂れないようにふき取ってください。リモコンに洗剤や水が浸入して、故障の原因になります。
- リモコンは乱暴に扱わないでください。故障の原因になります。
- 当社専用の別売品以外は使用しないでください。
- 運転スイッチを「切」にした状態でお湯の蛇口を開けて水を出したり、シャワーを浴びないでください。機器内通水部分の結露により、機器の寿命が短くなります。
- 断水時には運転を停止してお湯の蛇口を閉めてください。お湯の蛇口を開けたままにしておくと、給水が復帰したときに水が流れっぱなしになります。また断水が復帰した後、使い始めのお湯は飲用や調理用などには用いないでください。飲用や調理用に適さない水が給水配管内にとどまることがあります。お湯の蛇口から十分に水を流してから使用してください。
- 機器や配管内に長時間たまっていた水は、飲用や調理用には用いないでください。朝一番などのように長時間使わなかった後、お使い始めのまだぬるいお湯（洗面器一杯程度）は念のため雑用水としてお使いいただき、その後飲用水・調理用水としてお使いください。
- 給水配管が新しい場合や水質によっては、銅イオンがわずかにお湯の中に溶出し、青色の化合物が生成され、浴槽やタオルなどが青く見えることがあります。健康上支障ありませんが、中性洗剤で洗い・すぎをよくすることにより、発色しにくくなります。
- 塩素系のカビ洗浄剤や酸性の浴室用洗剤・消臭剤または塩などが機器やガス管などにかかる場合は、すぐに十分な水洗いをしてください。思わぬ事故や故障の原因になります。



■雷が発生したとき

- 雷が発生しあらすみやかに運転を停止し、電源プラグをコンセントから抜き、漏電ブレーカーを「切」にしてください。雷による一時的な過電流で電子部品を損傷することがあります。また、このときぬれた手で電源プラグにさわらないでください。感電のおそれがあります。
- 雷が遠ざかったことを確かめてから、漏電ブレーカーを「入」にして電源プラグがぬれていなことを確認してコンセントにしっかりと差し込み、時刻・温度などの再設定をしてください。



■点火・消火の確認

- 使用時の点火、使用後の消火を確認してください。

次ページもお読みください

安全なご利用のために

安全上のご注意(設置編)



この表示を無視して誤った取扱いをすると、人が死亡、重傷を負う危険、または火災の危険が差し迫って生じることが想定される内容を示しています。

屋内設置禁止



■この機器は屋外式

絶対に屋内に設置して使用しないでください。不完全燃焼を起こし一酸化炭素中毒の原因となります。



この表示を無視して誤った取扱いをすると、人が死亡、重傷を負う可能性、または火災の可能性が想定される内容を示しています。

改造・分解禁止



■絶対に改造・分解は行わない

改造・分解は一酸化炭素中毒など思わぬ事故や故障の原因になります。また、火災の原因になります。

工事は資格必要



■この機器の設置・移動および付帯工事には専門の資格・技術が必要です。

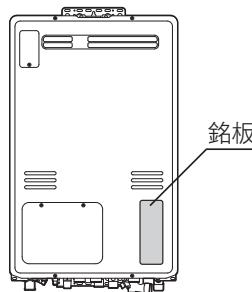
工事は必ずお買い上げの販売店または施工店に依頼してください。

使用ガスおよび電源の確認



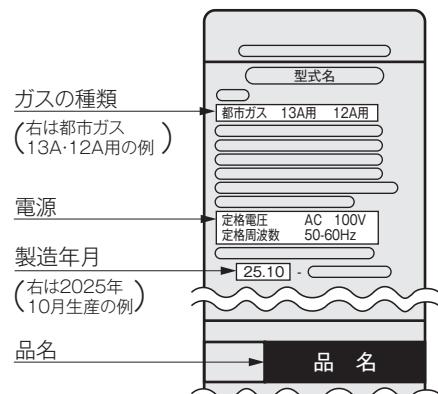
■使用する機器が使用するガスの種類(ガスグループ)および使用する電源(AC100V・50-60Hz共用)に適合していることを確認する

表示以外のガス種および電源を使用すると不完全燃焼による一酸化炭素中毒になったり、異常点火でやけどをしたり、機器が故障する場合がありますので使用しないでください。



この機器はAC100V(50-60Hz)用です。
AC100V以外の電源電圧では使用できません。

※下図は銘板の一例です。



警告

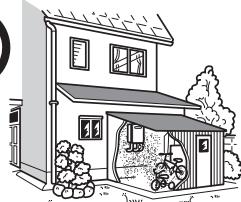
この表示を無視して誤った取扱いをすると、人が死亡、重傷を負う可能性、または火災の可能性が想定される内容を示しています。

設置場所



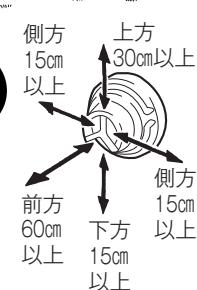
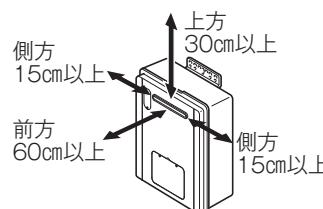
■屋外用の機器を増改築などによって屋内状態（自然換気のできない場所）にしない

機器（給・排気口）や排気筒トップを波板で囲んだりシートなどで覆わないでください。また、増改築や家屋の修理・外壁塗装のために養生シートで覆われているときは、機器を使用しないでください。不完全燃焼による一酸化炭素中毒や火災のおそれがあります。



■離隔距離を確保する

機器周辺の物とは常に右図の離隔距離を確保してください。



お願い

■増改築する場合

- 墬などを増設する場合は、空気の流れが停滞しないように考慮してください。燃焼不良の発生を防止するためです。また、機器の点検・修理のための空間を確保してください。

機器の点検修理のための空間については、お買い上げの販売店またはもよりの東邦ガス営業所・サービスセンターにお問い合わせください。

■機器の設置状態の確認

- 機器の設置について、次の項目をチェックしてください。

- ①機器は傾いて設置されていませんか？
- ②冷・暖房機や換気扇の吹き出し口や吸い込み口付近は避けてありますか？
- ③棚の下など落下物の危険はありませんか？
- ④メンテナンスができない場所に設置されていませんか？メンテナンスをお断りすることがあります。
なお、高所作業に必要な足場や作業にかかる費用は、保証期間中であってもお客様のご負担となります。
- ⑤近隣の家が騒音（燃焼音・燃焼用送風機やポンプの回転音など）で迷惑にならない場所に設置してありますか？
- ⑥排気口・排気筒トップへの積雪や、屋根から落ちた雪で排気口・排気筒トップが閉塞されることはありませんか？

以上の項目を満足していない場合には、お買い上げの販売店または施工店に連絡し、設置場所を変更してください。

- 増改築によって、燃焼排ガスが直接建物の外壁・窓・ガラス・網戸・アルミサッシ・車などや物置の塗装品などに当たらないようにしてください。変色・破損・腐食の原因になります。

- 植物やペットなど、燃焼排ガスによって加熱されると困るものや悪影響を受けるものは排気口・排気筒トップの周囲に置かないでください。

- 温泉水や地下水や井戸水は、水質によっては機器の配管内部に異物が付着し、故障することがあります。その場合は、保証期間内でも修理は有料となります。また、浴槽のお湯の水質を変える機器を使用しないでください。

- この機器は一般家庭用です。業務用として多頻度・長時間のご使用は、機器の寿命を著しく縮めることになりますのでおやめください。この場合の修理は保証期間内でも有料となります。

- この機器は海拔1,000mまで使用できます。1,000mを超える地域で使用すると、点火不良などの不具合が発生することがあります。

あんしん点検について

1. 「あんしん点検（有償）」について

- ご利用いただいているガス温水機器は長期間ご使用いただくと、経年劣化によって安全上支障が生じ、お客さまに危害を及ぼすおそれがあります。
- 使用期間の目安である「設計上の標準使用期間」を超えてのご使用は、経年劣化による事故発生の危険度が高くなります。継続してご使用される場合は、「あんしん点検」をおすすめいたします。
- 「あんしん点検」は、お客さまの任意で受けていただく有償の点検です。点検結果は点検実施時点の状態をお知らせするものであり、継続的な性能維持や故障予防を保証するものではありません。

2. 点検時期

- 本製品は、設計上の標準使用期間を10年と算定しております。
- 機器ごとに「設計上の標準使用期間」を定め、終了時期の前後1年間を点検期間としておすすめします。
- なお、ご使用年数が長い場合は整備・修理のための部品をご用意できないことがあります。

3. 点検項目

- 機器のガス漏れ・水漏れ、作動確認、燃焼排ガス調査、外観調査など弊社で設定した点検基準で実施します。
- 点検は、弊社社員または「東邦ガスくらしショップ」が行います。

4. 点検料金

- 点検費用はお客さまにご負担いただくこととなります。
- なお、点検の結果、整備・修理が必要となった場合は、別途、整備・修理費用が発生します。
- 詳しくは、弊社ホームページをご覧ください。<http://www.tohogas.co.jp>

5. お問い合わせ先

- 「あんしん点検」のお申し込み・お問い合わせは、下記の連絡先へお願いします。

東邦ガス株式会社
長期使用製品点検センター
Tel フリーダイヤル 0120-872-909
【受付時間】平日 9:00 ~ 17:00
※土・日・祝日等の弊社指定休日を除く

6. 設計上の標準使用期間とは

- 「設計上の標準使用期間」とは、標準的な使用条件のもとで、適切な取り扱いで使用し、適切な維持管理が行われた場合に、安全上支障なく使用することができる標準的な期間として設計上設定される期間で、製品ごとに設定されるものです。無償保証期間とは異なります。
- 上記の標準使用条件を超える使用頻度・使用環境・設置場所または、業務用等本来の目的以外の方法で使用された場合には、「設計上の標準使用期間」よりも早期に安全上支障を生じるおそれがあります。

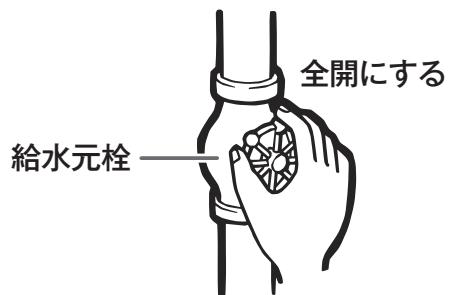
初めて使うとき

機器が使えるように準備します。

1

給水元栓を全開にする。

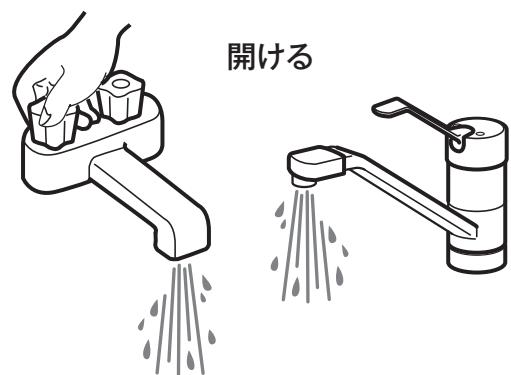
給水元栓は機器の下部にあります。



2

水が出ることを確認する。

台所・浴室・洗面所など、お湯を使う場所のすべてのお湯の蛇口を開けて確認します。



※ 水が出ることを確認したら、お湯の蛇口を閉めてください。
※ サーモスタット式やワンレバーの混合水栓の場合は、ハンドルの設定を最高温度の位置にした状態で確認してください。
※ 確認後は、使用時の混合水栓の設定温度に戻してください。

3

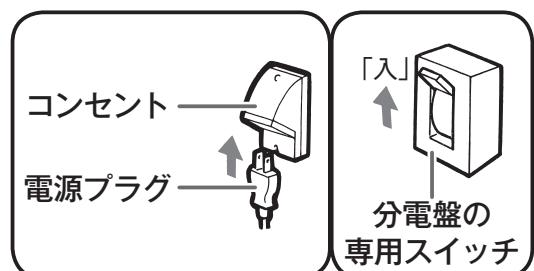
電源プラグをコンセントに差し込み、分電盤の専用スイッチを「入」にする。

コンセントは機器付近の壁などにあります。

⚠ 警告

ぬれた手で電源プラグをさわらないでください。
感電のおそれがあります。

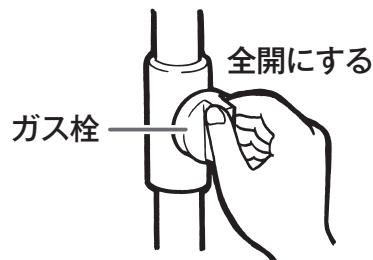
※ 暖房操作をする場合は、一度リモコンの運転スイッチを「入」にしてください。



4

ガス栓を全開にする。

ガス栓は機器の下部にあります。



リモコンなしの場合

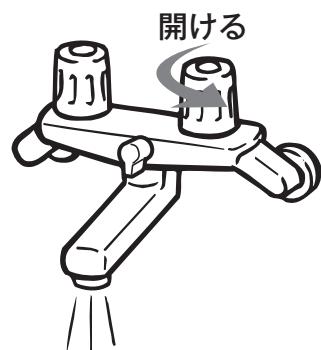
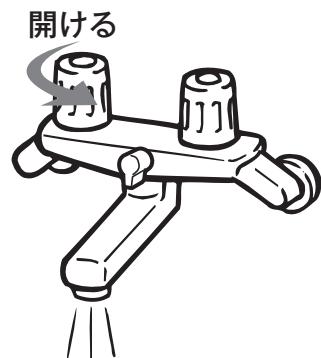
△警告

給湯器からは常にあついお湯が出ます。必ず混合水栓をご使用ください。

高温でお湯を使用した直後は、配管中に高温のお湯が残っていますので、次にシャワーを使用する際は十分に湯温を確認してから行ってください。

1

お湯の蛇口を開けばお湯が出
ます。



2

水の蛇口を開いて水を混ぜ、
適温にしてお使いください。

- ・ お湯を使っている途中で停電した場合は、いったんお湯の蛇口を閉めてから通電再開後に再びお湯の蛇口を開けてください。

冬期の凍結による破損防止について

暖かい地域でお使いのお客様も必ずお読みください。

△注意

- 冬期は暖かい地方でも、給水・給湯配管の水が凍結し、破損事故が起こることがあります。こうした事故を防止するために、次のような処置をお取りください。
- 外気温が極端に低く（-15°C以下）なる日や、それ以上の気温でも風のある日は対策その①では凍結予防ができなくなります。このような場合には、対策その②、その③の方法を行ってください。
- 断水時は自動ポンプ運転が作動しないため、対策その③の水抜きを行ってください。
- 凍結による破損の場合は、保証期間内でも有料修理となります。

お願い

暖房の凍結予防について

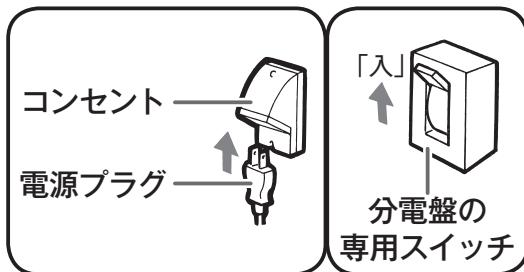
- 外気温が0°C近くまで下がってくると、自動的にポンプが運転し、暖房车を循環させて、凍結を予防します。（電源プラグをコンセントから抜かないでください。ガス栓も閉めないでください）
- 「※」スノーマークがあるパネルラジエーターなどは運転つまみをスノーマークに合わせてください。
- 暖房の凍結予防運転時に暖房燃焼し、排気口から白い湯気が出ることがあります。これは水蒸気であり、機器の故障ではありません。
- 暖房の凍結予防運転中に暖房端末を運転すると、床暖房や他の運転していない暖房端末本体の温度が上がることがあります。故障ではありません。

対策その1 凍結予防ヒータと自動ポンプ運転による方法

この機器には、外気温が下がる（機器周辺の温度が約3°C以下になる）と自動的に機器内を保温するヒータ（給湯側）と自動ポンプ運転装置（暖房側）が組み込まれています。

お客様に行っていただきたいこと

- 電源プラグがコンセントに差し込まれていることを確認してください。
抜いているとヒータ・ポンプとも作動しませんのでご注意ください。
リモコンの運転スイッチは「入」「切」どちらの状態でも作動します。



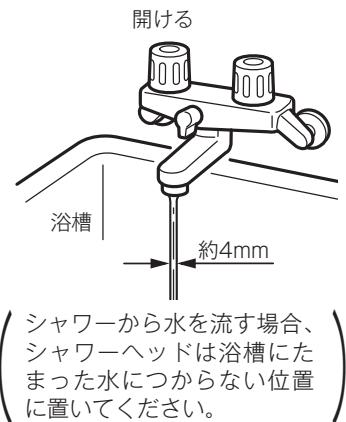
冬期の凍結による破損防止について(つづき)

対策その2 お湯の蛇口から水を流す方法

この場合は機器本体だけでなく、給水・給湯配管、給水元栓・お湯の蛇口などの凍結予防もできます。ただし、暖房側はポンプ運転により凍結を予防しますので、前ページの対策その①同様電源プラグをコンセントから抜かないでください。

■操作のしかた

- リモコンの運転スイッチを『切』にします。
- ガス栓が全開になっていることを確認してください。(暖房の凍結防止のため)
- 浴槽に排水栓をしてからおふろのお湯の蛇口を開け、1分間に約400ミリリットルの水(流水太さ約4mm)を浴槽に流しておいてください。
※この場合、浴槽から水があふれことがあります。
- ※サーモスタット式やワンレバーの混合水栓の場合は、設定を最高温度の位置にしてください。
- ※浴槽の近くにお湯の蛇口がない場合は、シャワーホースを浴槽まで伸ばしてシャワー栓を開けてください。



△ 注意

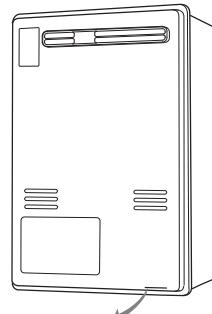
- 水量が不安定なことがあります。念のため、30分ぐらい後にもう一度水量をご確認ください。
- サーモスタット式やワンレバーの混合水栓の場合は、再使用時の設定温度にご注意ください。

対策その3

水抜きによる方法

機器内の水を抜き、凍結を予防する方法です。外気温が極端に低く(-15°C以下)なる場合は、この方法で行ってください。長期間にわたって機器を使用しないときも、必ずこの《水抜き》を行ってください。

※機器の使用直後は機器内のお湯が高温になっていますので、機器が冷めてから行ってください。



不凍液が入っている場合は
不凍液が入っていますの
ラベルが貼ってあります。

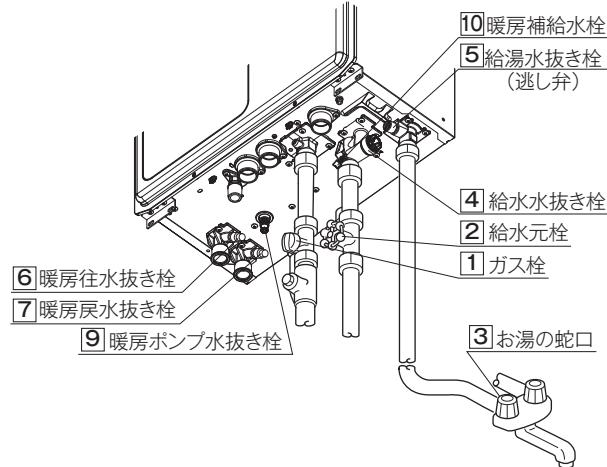
※暖房側の《水抜き》は不凍液が入っていない場合に、電源プラグを抜く(分電盤の専用スイッチを「切」にする)ときのみ行ってください。不凍液注入の有無はフロントカバーに貼ってあるラベルでわかります。

■給湯側の水抜き

- ①ガス栓①・給水元栓②を閉めてください。
- ②リモコンの運転スイッチを『切』にしてください。湯はり運転が解除されていることを確認してから行ってください。
- ③お湯の蛇口③をすべて(シャワーなどを含む)全開にしてください。
- ④給水水抜き栓④・給湯水抜き栓⑤を左に回してはすしてください。
- ⑤リモコンが接続されている場合は、いずれかのリモコンの運転スイッチを3秒間押し続けてください。「ピッ」という操作音が鳴って、時刻表示部または温度表示部に「RRR」が約10秒間点滅します。

※以上の操作で機器内の水が排水されますので、次にお使いになるまでそのままにしておいてください。

[HD2825ARSQM シリーズ]



● 冬期の凍結による破損防止について

次ページもお読みください

知っておいてください 14

冬期の凍結による破損防止について(つづき)

■暖房側の水抜き

暖房側の《水抜き》は不凍液が入っていない場合に、長期間にわたって機器を使用せず電源プラグを抜く（分電盤の専用スイッチを「切」にする）ときのみ行ってください。

不凍液注入の有無はフロントカバーに貼ってあるラベルでわかります。

- ①ガス栓①が閉めてあることを確認してください。
- ②給水元栓②が閉めてあることを確認してください。
- ③暖房ポンプ水抜き栓⑨を左に回して開けてください。
- ④暖房车水抜き栓⑥・⑦をすべて左に回して開けてください。
※約2分後にリモコンの表示画面に故障表示「543」が点滅しますが異常ではありません。
- ※機器の使用直後に水抜きをすると、水抜き栓から熱いお湯が出ることがあります。機器が冷めるまで待ってから水抜きを行ってください。
- ⑤リモコンの表示画面に故障表示「543」が表示されたことを確認してから、電源プラグを抜いてください。（分電盤の専用スイッチを「切」にしてください）

お願い

- 以上の操作で機器内の水が排水されますので、次にお使いになるまでお湯の蛇口や水抜き栓は開けたままにしておいてください。長期間使用しない場合は、機器内の水が完全に排水されたことを確認後、暖房ポンプ水抜き栓⑨を閉めてください。

《水抜き》をした機器を、次に使うときは…

■機器に通水してください。

- ①電源プラグが抜いてある（分電盤の専用スイッチが『切』になっている）ことを確認してください。
 - ②ガス栓①が閉めてあることを確認してください。
 - ③お湯の蛇口③をすべて（シャワーなどを含む）閉めてください。
 - ④給水水抜き栓④・給湯水抜き栓⑤を閉めてください。
 - ⑤暖房车水抜き栓⑥・⑦暖房ポンプ水抜き栓⑨をすべて閉めてください。
 - ⑥給水元栓②を全開にしてください。
 - ⑦お湯の蛇口③を開け、通水を確認した後に閉めてください。
 - ⑧電源プラグをコンセントに差し込んでください。（分電盤の専用スイッチを『入』にしてください）
 - ⑨リモコンの運転スイッチが『切』になっている（表示画面が消灯している）ことを確認した後、ガス栓①を全開にしてください。
- ※通水後初めて暖房を使用する場合でリモコンの表示画面に故障表示「543」が点滅する場合は暖房车水抜き栓が閉まっていることを確認し電源をいったん「切」にした後再度「入」にしてください。

機器への通水が終了しましたら、運転スイッチを押して（「切」にする）、表示画面が消灯し、運転スイッチランプ（黄緑）が消灯するのを確認してください。

お願い

- 水抜き栓は工具で締め付けないでください。破損のおそれがあります。

日常の点検・お手入れのしかた

お客さまご自身で行っていただく日常の点検・お手入れの際は、次のことにご注意ください。

- ・ 安全にお使いいただくために、こまめに日常の点検・お手入れを行ってください。
- ・ お手入れは、必ず①ガス栓を閉め②電源プラグを抜き③機器が冷めてから行ってください。
- ・ フロントカバーなどは決してはずさないでください。(据置台・配管カバーのフロントカバーは除く)

■日常の点検…次のことにご注意ください。

- ・ 運転中に機器から異常音が聞こえませんか？
- ・ 機器の外観に異常は見られませんか？また、各部品とも正しくセットされていますか？
- ・ 沿岸部で潮風に当たりやすい地域でご使用の場合は、潮風に含まれる塩分によって機器本体や配管接続部にさびが発生しやすくなります。外観上のさびがひどい場合は、機器内部の部品への影響も考えられますので、点検（有料）をお願いします。また、万が一本体に穴があいた場合はすぐに使用を中止し、修理を依頼してください。
- ・ 機器および配管から水漏れはありませんか？
- ・ 機器のまわりや排気口・排気筒トップのそばに燃えやすいものはありませんか？
- ・ お湯の蛇口の先端に泡沫器が内蔵されているものについては、ときどき内部のフィルタ（金網）を掃除してください。

お願ひ

- 水圧の低い地域では、泡沫器や浄水器を使用しないでください。お湯の量が少なくなります。
- ・ 機器本体には安全に関する注意ラベルが貼ってあります。汚れたり、読めなくなったりしたときはやわらかい布などで汚れをふき取ってください。また、お手入れの際にははがれないようご注意ください。もしはがれたり読めなくなったりした場合は、新しいラベルに貼り替えてください。ラベルについてはもよりの東邦ガス営業所・サービスセンターにお問い合わせください。
- ・ ご使用上支障がない場合でも、不慮の事故を防ぎ、安心してより長くご使用いただくために、燃焼部などは年1回程度の定期整備をおすすめします。なお、この機器は給水用具（逆流防止装置）を内蔵しています。給水用具に関しては公益社団法人日本水道協会発行の給水用具の維持管理指針に示されている定期整備の実施をおすすめします。時期は4～6年に1回程度をおすすめします。（有料）

※整備の内容や定期整備を受ける先が不明の場合、整備費用などについては東邦ガスにお問い合わせください。

●不凍液の点検と交換（有料）

不凍液が入っているかは、機器のフロントカバーに貼ってあるラベルで確認できます。不凍液を交換せずに使い続けると、防錆や凍結予防効果が低下して機器や放熱器が破損するおそれがありますので、下記のことを実施してください。

●年に1回は不凍液の濃度や汚れなどの点検をお買い上げの販売店または東邦ガス修理受付ダイヤルへご連絡ください。

●不凍液の性能が低下していた場合は交換が必要で、交換の目安は約3年に1回です。

※不凍液の性能が低下したまま使い続けると、凍結・破損・腐食の原因になり、これに伴う修理費用は保証期間内でも有料となります。

日常の点検・お手入れのしかた(つづき)

■お手入れ方法は

- ・機器やリモコンの表面が汚れたときは、台所用中性洗剤（食器・野菜洗い用）を含ませたやわらかい布で汚れをふき取った後、水を含んだ布で軽くふき取ってください。台所用中性洗剤（食器・野菜洗い用）以外の洗剤やみがき粉・シンナー・ベンジン・エタノールやたわしなどの硬いものを使用しないでください。表面の光沢や印刷・文字などが消えたり傷がつきます。台所・増設リモコンは防水タイプではありません。
- ・浴室リモコンは防水タイプですが、むやみに水をかけないでください。故障の原因になります。

お願い

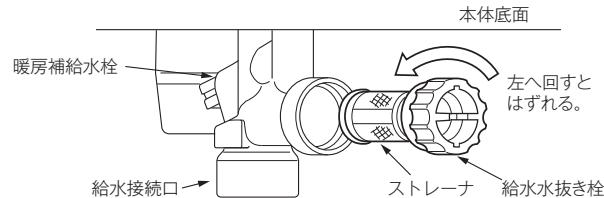
●リモコンの内部には電気部品が入っていますから、水をかけないようにしてお手入れしてください。機器の故障の原因になります。

- ・給水水抜き栓先端のストレーナにごみなどが付いているとお湯の量が少なくなります。こんなときは給水元栓を閉めてから給水水抜き栓をはずして、ストレーナに付いているごみを取り除いてください。特に近くで水道配管工事などがあったときはご注意ください。

※機器の使用直後は水抜き栓から機器内に残つ

た熱いお湯が出ることがあります。機器が冷めるまで待って必ず給水元栓を閉めてから行ってください。(やけど防止のため)

- ・機器の給気口（フロントカバーの穴）がほこりやごみで詰まったまま使用すると、不完全燃焼などの原因になります。給気口のほこりやごみを十分に取り除いてご使用ください。



※給水水抜き栓の位置は14ページの図をご覧ください。

長期間使用しない場合は

長期間使用しない場合は次のことを行ってください。

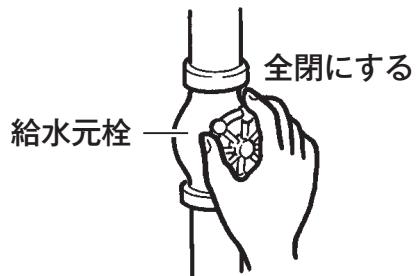
1 ガス栓を閉める。

ガス栓は機器の下部にあります。

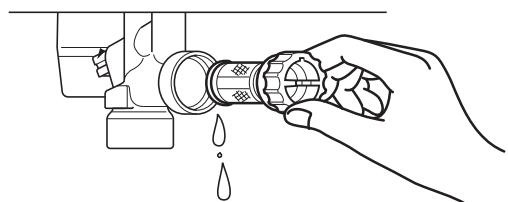


2 給水元栓を閉める。

給水元栓は機器の下部にあります。



3 機器の水抜きをする。 (14・15ページ参照)



4 電源プラグをコンセントから抜く。

コンセントは機器付近の壁などにあります。
分電盤の専用スイッチを「切」にしてください。



ぬれた手で電源プラグをさわらないでください。
感電のおそれがあります。



日常の点検・お手入れのしかた
■ 長期間使用しない場合は

故障かな？と思ったら

故障かな？と思ってよく調べてみると故障ではない場合もあります。
修理を依頼する前に、もう一度次の点をお調べください。リモコンの取説もご覧ください。

「温度」に関する内容

こんなとき	ここをお調べください	参照
お湯の蛇口を開いてもお湯が出ない	ガス栓・給水元栓が全開になっていますか？	10 ページ
	断水していませんか？	
	お湯の蛇口は十分に開いていますか？また、混合水栓をご使用の場合、湯温調節が「水」の位置になっていませんか？	
	ガスメーター（マイコンメーター）がガスを遮断していませんか？	
	水抜き栓のストレーナにごみなどが詰まっていますか？	17 ページ
	凍結していませんか？	
お湯の蛇口を開いてもすぐお湯にならない	運転スイッチは「切」になっていませんか？	
	機器からお湯の蛇口まで距離がありますので、お湯が出てくるまで少し時間がかかります。	
低温のお湯が出ない	ガス栓・給水元栓が全開になっていますか？	10 ページ
	給湯温度設定は適切ですか？	リモコンの取説
	お湯の量を絞っていませんか？ お湯の蛇口をもっと開いてお湯の量を多くすれば、お湯の温度は安定します。	
高温のお湯が出ない	ガス栓・給水元栓が全開になっていますか？	10 ページ
	給湯温度設定は適切ですか？	リモコンの取説
	冬期など、水温が低いときに高温のお湯を多く出そうとすると、設定した温度（高温）のお湯が出ない場合があります。 お湯の蛇口を少し閉めてお湯の量を少なくすれば、設定したお湯の温度になります。	
	混合水栓をご使用の場合は、水栓の設定温度を最高の位置でご使用ください。また、サーモスタット式混合水栓の場合は、水が回り込んで水栓の設定温度よりもお湯がぬるくなることがありますので、リモコンの設定温度をご希望の温度（水栓の設定温度）より5～10℃高めにしてください。詳しくは水栓の取扱説明書をご覧ください。	
お湯の蛇口を絞ると水になった	湯量を絞り過ぎたり節水型シャワーを使用すると、機器が消火してお湯にならなくなります。お湯の蛇口をもっと開いて湯量を増やせばお湯になりますが、給水圧が低いために湯量が出ない場合は給水事業者の指定工事店にご相談ください。	
給湯温度の調節ができない	操作しているリモコンの優先ランプまたは優先表示または \wedge \vee スイッチは点灯していますか？	リモコンの取説
設定した湯はり温度にならない	前日などの残り湯（水）があるときは、その分だけ設定した温度よりぬります。	
湯温が変動して安定しない	運転スイッチを「切」にしてスムーズに通水することを確かめた後お湯の蛇口を閉め、約20秒後に再操作してください。それでも異常のときは故障（水量制御装置）ですので、お買い上げの販売店または東邦ガス修理受付ダイヤルへご連絡ください。	

「湯はり・湯量」に関する内容

こんなとき	ここをお調べください	参照
お湯の蛇口から出るお湯の量が変化する	お湯を使用中、他の場所でお湯を使用すると、お湯の量が減る場合があり、水道の圧力や配管条件によっては、極端にお湯の量が減ったり、いったん止まる場合がありますが、しばらくすると安定します。	
	お湯の蛇口の種類によっては、初め多く出てその後安定するなど、出湯量が変化するものがあります。	
湯はりの量が設定した湯量にならない	湯はり中に台所などでお湯を使用すると、使用した分だけ湯はりの量が少くなります。	
	湯はり量の設定は適切ですか？	リモコンの取説
	浴槽の残り湯がある状態で湯はり運転をすると、その分だけ水位が高くなります。混合水栓などを使いの場合は、湯はりのときに水側の蛇口を開いていませんか？その分だけ浴槽のお湯が多くなり、湯温はぬるくなります。	リモコンの取説
	おふろの排水栓はしっかりと閉めてありますか？	
湯はり終了後、蛇口から少量のお湯が出てすぐに止まらない	これは配管中の湯が一時的に出る「後ダレ」現象です。 蛇口を閉めてから湯はりスイッチを押して「切」にしてください。	
浴槽からお湯があふれる (湯はりが自動停止しない)	湯はりスイッチが「切」のとき（オレンジに光っていないとき）に湯はりを行っても自動停止しません。	
	湯はり途中（設定湯量の半分以上湯はりした後）に蛇口を閉めて湯はりを中断した後、再度蛇口を開いて湯はりを続けた場合は自動停止しません。これは設定湯量の半分以上湯はりした後に蛇口を閉めると、その時点で湯はり運転がキャンセルされるためです。	
	混合水栓の場合、水側が完全に止水できないものもあります。	
家中のお湯が出なくなった	湯はり運転をしたままお湯の蛇口を閉め忘れていませんか？このとき湯はりスイッチ（オレンジ）は点滅します。いったんすべてのお湯の蛇口を閉めてから湯はりスイッチを押して「切」にしてください。	
「湯はりスイッチ」を押しても動かない	給水元栓が全開になっていますか。	10 ページ
	断水していませんか。	

■ 故障かな？と思つたら

次ページもお読みください

知っておいてください 20

故障かな？と思ったら(つづき)

「リモコン」に関する内容

こんなとき	ここをお調べください	参照
運転ランプが点灯しない	停電していませんか? 電源プラグが差し込まれていますか? 機器内の漏電安全装置が作動していませんか?いったん分電盤の専用スイッチを「切」にしてから再度「入」にするか、電源プラグをコンセントから抜いて再び差し込んでから再操作してください。	
リモコンの時刻表示が「-:-:」になっている	停電後、再通電すると台所リモコンの表示画面の時刻が「-:-:」になります。 再度設定しなおしてください。	リモコンの取説
停電または電源プラグを抜いた後、給湯温度が変わってしまう	停電または電源プラグを抜いた後、再通電すると給湯設定温度がお買い上げ時の設定に変わることがありますので設定しなおしてください。	
リモコンの画面表示がいつのまにか消えている	省電力表示の設定にしてある場合、給湯を使用してから約25分たつと表示画面が消えます。 再使用したりいずれかのスイッチを押すと、表示画面が再び点灯します。 (別リモコンで暖房・浴室暖房を使用した場合は点灯しません)	リモコンの取説
スイッチを押してもそのスイッチの動作をしない	表示の節電(省電力表示)がはたらいているときに \square \square 運転スイッチを押すと、いったん表示節電画面から給湯温度表示画面に戻り、もう一度押すとそのスイッチの動作をします。 運転スイッチの「入」・「切」は、運転スイッチのランプ(黄緑)の点灯・消灯で確認してください。	リモコンの取説
リモコンの時刻表示部に3桁の数字が点滅している	機器に何らかの異常が生じるとリモコンの時刻表示部に右図のような3桁の数字が点滅します。数字によって対処方法が異なりますので、23ページの内容に従ってください。	 23ページ

「音」に関する内容

こんなとき	ここをお調べください	参照
出湯停止後しばらくの間 ファンの回転音がする	再使用時の点火をより早くするため、出湯停止後もしばらく回転しています。	
ポンプの回転音（ウーン） がする	気温が下がると暖房ポンプが自動的に運転し、凍結を予防します。	
	長期間使用しない場合に、暖房回路内にたまつた空気を抜き、次回使用するときに支障がないようにするためにポンプが自動的に回ります。	
リモコンの運転スイッチ「入」「切」やお湯の蛇口の開閉時または給湯使用後しばらくすると、モーターが動く音がする	再使用時の点火をより早くし、お湯の温度を早く安定させるために機器が作動している音です。異常ではありません。	
暖房運転中や停止後、しばらくするとモーターが動く音（ブーン）がする	再使用時に備えて機器が作動している音です。異常ではありません。	

その他

こんなとき	ここをお調べください	参照
使用中に消火した	ガス栓・給水栓が全開になっていますか？	10ページ
	断水していませんか？	
	お湯の蛇口は十分に開いていますか？	
	ガスメーター（マイコンメーター）がガスを遮断していませんか？	
排気口から白い湯気が出る	冬に吐く息が白く見えるように、燃焼排ガス中の水蒸気が白い湯気に見えますが、故障ではありません。特にこの機器ではこの現象が多く起こります。また、お湯を使っていなくても、暖房回路の凍結予防時には白い湯気が出ます。	
排気口が黒く変色している	排気部の部品の材料であるステンレスの性質によるもので、異常ではありません。変色しても耐久性に影響はありません。	
お湯が白く濁って見える	これは水中に溶け込んでいた空気が熱せられて、大気圧まで急速に減圧されることで細かい泡となって出てくる現象です。ビール・サイダーなどの泡と似た現象であり汚濁とは違つてまったく無害なものです。	
逃し弁（14ページの図中の ⑤）からお湯（水）が少し の間出ることがある	機器内に高い圧力が生じたとき、過圧防止安全装置のはたらきによって逃し弁から水滴が落ちことがあります。	
水が青く見える 浴槽や洗面台が青く変色し た	水中に含まれるわずかな銅イオンが水中に溶けだして青色の化合物が生成され、水が青く見えたり、浴槽や洗面台が青く変色することがありますが健康上問題ありません。浴槽や洗面台をこまめに掃除することにより、変色しにくくなります。	
停電または、電源プラグを 抜いた後、再通電すると、 暖房機能がはたらかない	停電または、電源プラグを抜いた後、再通電すると、5分間、暖房機能がはたらかない場合があります。（暖房操作をするとエラーが発生する場合があります） その場合は、5分間お持ちいただくか、運転スイッチ「入」にしてから暖房機能を使用してください。	
勝手に機器が燃焼する (炎ランプが点灯する)	凍結予防のため機器が燃焼することがありますが、異常ではありません。	

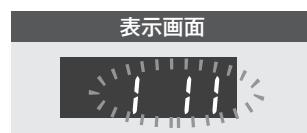
※以上のことをお調べのうえ、くりかえし異常のあるときは使用を中止してお買い上げの販売店または東邦ガス修理受付ダイヤルへご連絡ください。

故障かな？と思つたら

次ページもお読みください

故障かな？と思ったら(つづき)

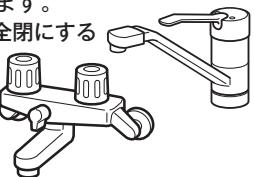
リモコン表示画面の時刻表示部に故障表示が点滅する



以下の故障表示が点滅した場合は、表中の「処置」をしてみてください。

故障表示	原因	処置
021	お湯を長時間（約1時間以上）使い続けた。	いったんお湯の蛇口やシャワーを止めてから再使用してみてください。
031	お湯はり中に停電があった。	お湯はり中に停電すると、安全のため停電復帰時にはお湯が出ないしくみになっています。いったんすべてのお湯の蛇口を閉めてから本体操作部の運転スイッチを「切」にし、再度「入」にしてから再使用してください。
101	機器の給気または排気の異常。	機器の給気口または排気口を塞いでいる物がないか確認してください。外観上機器に異常が見当たらない場合でも、しばらくすると使用できなくなりますので、早急にお買い上げの販売店または東邦ガス修理受付ダイヤルへご連絡ください。
103	給排気異常によって十分な暖房能力が出ていない状態です。	暖房を使うことはできますが、すぐにお買い上げの販売店または東邦ガス修理受付ダイヤルにご連絡ください。
111113	ガスが止まっている。 機器のガス栓が閉まっている。	ガスが止まっているか確認してください。 機器のガス栓が全開になっているかを確認してください。（10ページ参照）
161	機器から出るお湯の温度が異常。	お湯の蛇口やシャワーをもっと開いて流量を増やして使用してください。
900 991 993	機器の給気または排気の異常。	「給気口・排気口に異物が侵入」「密着して物が置かれている」「シートで覆われている」など、機器の給排気の障害になる物がないかを確認して撤去してください。障害物を取り除いても故障表示が消えない場合は、早急にお買い上げの販売店または東邦ガス修理受付ダイヤルへご連絡ください。

上記以外の故障表示が点滅した場合は次の操作をしてください。

- 1**
お湯を使っている場合は、お湯の蛇口を閉めます。

- 2**
運転スイッチを「切」にして、再び「入」にします。

- 3**
再び使用してみてください。

上記の操作をしても故障表示が点滅するときは、お買い上げの販売店または東邦ガス修理受付ダイヤルに修理を依頼してください。その際は、表示されている故障表示の数字もお知らせください。

*リモコンの故障などの場合は、表示画面が点灯しなくなりますが、お湯を使うことはできるようになります。ただしこの場合、高温（約60°C）のお湯が出ることがありますので、使用には十分にご注意ください。

主な仕様・能力表

品 型	名 式 名	HD2825ARSQM RUH-A1610W1	HD2825ARS ₂ QM RUH-A1610A1	HD2825ARS ₄ QM RUH-A1610T1	HD2825ARS ₈ QM RUH-A1610B1	HD2825ARS ₉ QM RUH-A1610U1
設 置 方 式		屋外壁掛設置	屋外壁掛設置または PSアルコーブ設置	屋外壁掛設置または パイプシャフト(扉内)設置	パイプシャフト(扉内)設置	屋外壁掛設置または パイプシャフト扉内設置
側方排気型	前方排気型	後方排気型	上方排気型			
外 形 寸 法 (mm)	幅 480 × 奥行 250 × 高さ 750					
質 量 (kg)	32.5					
溫 度 調 節	給 浴 室 湯 台 所 暖 房	約 80°C および約 60°C				
點 火 方 式	連続放電式(ダイレクト点火)					
接 続 統	ガ ス	20A (R3/4)				
給 水 ・ 給 湯	15A (R1/2)					
暖 房 (往 ・ 戻)	CCH ジョイント用継手					
電 源	AC100V					
リ モ コ ン 側	DC24V 以下					
消 費 電 力 (50-60Hz)	待 機 時	0.9				
同 時 使 用	115	140				
凍結予防ヒータ	148					
電 源 ケ ー ブ ル	VCT (2芯) 1.8m					
リ モ コ ン ケ ー ブ ル	VCT または VCTF (2芯)					
安 全 装 置	立消え安全装置 過熱防止装置 漏電安全装置 暖房ポンプ回転検出装置	空だき安全装置 過電流安全装置 凍結予防装置	空だき防止装置 過圧防止安全装置 停電安全装置	沸騰防止装置 ファン回転検出装置 誘導雷保護装置		

※仕様は改良のため予告なく変更することがあります。

●ガス消費量・出湯能力一覧表

使用ガスグループ (13A・12A 共通)	ガス消費量 : kW () 内は kcal/h				出湯能力 (能力最大) : L/min	
	同時使用時	給 湯	暖 房	25°C上昇	40°C上昇	
都市ガス用	13A 12A	47.0 (40,400) 43.7 (37,600)	34.0 (29,200) 31.6 (27,200)	13.0 (11,200) 12.1 (10,400)	16.0 15.0	10.0 9.4

※出湯能力は混合水栓を使用した場合の計算値です。

アフターサービスについて

■修理を依頼される前に

- 19～23ページの「故障かな？と思ったら」の項を見てもう一度ご確認ください。
確認のうえそれでも不具合のある場合、あるいはご不明の点がある場合は、ご自分で修理なさらないで、必ずガス栓、給水栓を閉め、電源プラグを抜いて（分電盤の専用スイッチを「切」にして）から、お買い上げの販売店または東邦ガス修理受付ダイヤルにご連絡ください。
- 修理をお申しつけの際は、次のことをお知らせください。
 - ①製品名（暖房給湯器）・ガスの種類（銘板表示のもの…7ページ参照）
 - ②品名（銘板表示のもの…7ページ参照）
 - ③故障または異常の内容（故障表示の数字など…23ページ参照）
 - ④ご住所・お名前・電話番号・道順（付近の目印など）
 - ⑤訪問ご希望日

■転居または機器を移設される場合

- ガスには都市ガスとLPガスの区分があります。
- ガスの種類が異なる地域へ転居される場合には、部品の交換や調整が必要となりますので、転居先のガスの種類を確認のうえ、転居先のもよりのガス事業者にご相談ください。
ただし、ガスの種類によっては改造・調整できない場合があります。
- 増改築などのため機器を移設される場合、工事や調整は専門の資格・技術が必要となりますので、必ずお買い上げの販売店または東邦ガスお客様センターにご連絡ください。
- 設置場所の選定にあたっては運転音や振動が大きく伝わらないよう場所をお選びください。また、機器本体の排気口からの温風や運転音が隣家の迷惑にならないような場所を選ぶなど、ご配慮ください。
- 転居・移設にともなう調整や改造に要する費用は、保証期間内でも有料となります。

■保証について

- 本書の29・30ページが保証書になっています。
- 必ず「販売店名・購入日」などの記入をお確かめになり、保証内容をよくお読みの後、大切に保管してください。
- 当社は保証書に記載してあるように、機器の販売後、機器に故障がある場合、一定期間の一定条件のもとに、無料修理に応ずることを約束いたします。（詳細は保証書をご覧ください）
- 保証期間経過後の故障修理については、修理により製品の機能が維持できる場合は、ご希望により有料で修理いたします。
- 保証書を紛失されると保証期間内であっても修理費をいただく場合がありますので大切に保管してください。
- 凍結による故障の場合は保証期間内であっても有料となりますのでご注意ください。
- 自然災害（虫や小動物・雑草などの侵入など）による故障は、保証期間内でも有償修理となりますのでご承知おきください。
- BL認定品は「優良住宅部品」「瑕疵保証・賠償責任保険付」です。
- 一般財団法人ベターリビングお客様相談室の電話番号は「03-5211-0680」です。

■補修用性能部品の保有期間について

- この機器の補修用性能部品の保有期間は、製品本体の製造打切後10年です。BL認定品には機器の前面に右のうちいずれかの表示があります。
- 性能部品とは製品の機能を維持するために必要な部品です。



■アフターサービスなどの連絡先

- 修理の場合は、以下の「東邦ガス修理受付ダイヤル」にご連絡ください。

ガス機器修理のお申し込みは

東邦ガス 修理受付ダイヤル

 **0570-070456**

※IP電話をご利用の方は、お近くの東邦ガスへおかけください。

電話受付時間

**24時間 365日、
修理の訪問予約を承ります**

- 修理以外の場合は、お買い上げの販売店または東邦ガスお客様センターにご連絡ください。
裏表紙の「お問い合わせ先一覧」を参照してください。

■お客様の個人情報の取り扱いについて

- 当社はお客様よりお知らせいただいたお客様のお名前・ご住所・電話番号などの個人情報を、サービス活動および安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。
- 当社は、機器の修理や点検業務を当社の協力会社に委託する場合、法令に基づく義務の履行または権限の行使のために必要な場合、その他正当な理由がある場合を除き、当社以外の第三者に個人情報を開示・提供はいたしません。

MEMO

MEMO

保証書

品名／暖房給湯器	HD2825ARSQM	HD2825ARS ₂ QM	HD2825ARS ₄ QM	HD2825ARS ₈ QM	HD2825ARS ₉ QM
----------	-------------	---------------------------	---------------------------	---------------------------	---------------------------

このたびは、当社製品をお買い上げいただきまして、まことにありがとうございます。

この保証書は、東邦ガス供給区域内において、都市ガスにてご使用になる場合に、本書記載内容で無料修理をお約束するものです。

万一故障いたしましたときは、本書をご提示の上、お買い上げの販売店、または東邦ガス修理受付ダイヤルへご連絡ください。

記

1. 保証期間は、お買い上げの日から2年間とし、本体を対象といたします。

なお、下記部品については以下の年数を保証いたします。

熱交換器は3年。

2. 保証期間内でありましても次の場合には有料修理といたします。

(1) 取扱説明書等の記載事項によらないでご使用した場合の故障および損傷。

(2) 一般家庭用以外に使用された場合の故障および損傷。

(3) 指定規格以外のガス、電気、または熱媒等をご使用したことに起因する故障および損傷。

(4) お買い上げ後の取付場所の移動、落下等による故障および損傷。

(5) 火災、凍結、塩害、地震、風水害、落雷、煤煙、降灰、酸性雨、腐食性等の有害ガス、ほこり、異常気象、異常電流・電圧・周波数・電磁波、犬、猫、ねずみ・鳥・くも・昆虫等の動物の行為、その他天変地異または戦争、暴動等破壊行為による故障および損傷。

(6) 器具を調整、改造された場合の故障および損傷。(ただし、当社都合の場合は除く。)

(7) 建築躯体の変形等、当製品以外に起因する故障および損傷。

(8) 音、振動、塗装の退色、メッキの軽微な傷、錆など設計仕様の範囲内の感覚的な現象の場合。

(9) 本書のご提示がない場合。

(10) 本書にお買い上げ日、販売店名・住所の記入捺印のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合。

(11) 消耗部品の取り替えおよび保守などの費用。

(12) 電気、給水のトラブル等に起因する故障および損傷。

(13) 給水・給湯配管などの錆び等、異物混入に起因する故障および損傷。

(14) 温泉水、井戸水、地下水を給水したことに起因する故障および損傷。

お買い上げ日 年 月 日

販売店名・住所

電話 ()

保証履行者 **東邦ガス株式会社**

〒456-8511 名古屋市熱田区桜田町19番18号

保証責任者 **リンナイ株式会社**

〒454-0802 名古屋市中川区福住町2番26号

お客さまへ

1. この保証書をお受け取りになる時にお買い上げ年月日、販売店名・住所が記入してあることを確認してください。

2. 本証書は再発行いたしませんので紛失されないよう大切に保管してください。

3. 無料修理期間経過後の故障修理などにつきましては25ページをご覧ください。

4. この保証書によって、お客さまの法律上の権利を制限するものではありません。

5. 無料修理やアフターサービス等について、ご不明の場合はお買い上げの販売店、または東邦ガス修理受付ダイヤルへご連絡ください。

●
保証書

修理記録

年 月 日	修 理 内 容	サービス員印

お問い合わせ先一覧

●ガス機器修理のご依頼

<インターネットでのお申込み>

東邦ガス ガス機器修理

検索



※修理のお申込み、訪問に関する詳細は当社ホームページをご覧ください。

<お電話でのお申込み> 24 時間 365 日訪問予約を承ります。

 0570-070456
オナオシコール
ナビダイヤル®

※ IP 電話・海外からご利用のお客さまは 052-889-2828 へおかけください。

●その他のお問い合わせ

<東邦ガスお客様センター>

 0570-783987
ナビダイヤル®

※音声案内に沿ってご用件の番号をお選びください。ご用件ごとに担当窓口で承ります。

※ IP 電話・海外からご利用のお客さまは 052-889-2828 へおかけください。

●ガスくさいとき

万一のガス漏れに備えて、24 時間昼夜を問わず、緊急の対応がとれる体制をとっています。

お部屋に限らず、屋外や共用部などでガスくさい場合もご連絡ください。

○東邦ガスネットワーク株式会社

お住まいの地域	連絡先
愛知県	052-872-9238
岐阜県	058-272-0088
三重県	059-224-0225
FAX	052-872-8297

※耳や言葉の不自由なお客さまは FAX をご利用ください。

※ご連絡の際は、お名前・ご住所・お電話番号・ガスくさい状況をお知らせください。

※電話番号については 2025 年 10 月現在のものです。

ご通知なしで変更する場合がありますので、ご了承ください。

東邦ガス株式会社

名古屋市熱田区桜田町 19 番 18 号 〒456-8511



■製造者 リンナイ株式会社

名古屋市中川区福住町 2 番 26 号 〒454-0802
TEL 052 (361) 8211 (代)



060 00012 64934 5

HD2825ARSQM
H182-0953(00)

