

2021 年 12 月以降ランニングチェンジ

取扱説明書

BL認定品

家庭用

保証書付

HH-3318KCS-T

天井埋込タイプ



ご愛用の皆さまへ

このたびは、温水式脱衣室暖房機をお買い上げいただきまして、ありがとうございます。

- ご使用になる前にこの取扱説明書をお読みいただき安全に正しくお使いください。
- 幼いお子さまにはこの取扱説明書を触れさせないでください。
- この取扱説明書の裏表紙が保証書になっています。内容をよくご確認のうえ、大切に保管してください。
- 取扱説明書を紛失した場合は、お買い上げの販売店、またはもよりの東邦ガス営業所・サービスセンターにて再購入してください。
- この機器は国内専用ですので、海外で使用しないでください。
- この機器は家庭用ですので、業務用のような使い方をされますと著しく寿命が縮まります。

こんなときも
あわてないで

- 温風が出ない
- フィルター掃除ランプが点灯した
- 運転音大きい

詳しくは 22 ページをご覧ください

機能と特長について

脱衣室を健やかで、リラックスできる家族想いの快適空間に！

暖房運転

寒い時期、入浴・洗面・洗濯前に脱衣室を暖めたり、入浴後の暖房ができます。
(☞ 11 ページ)



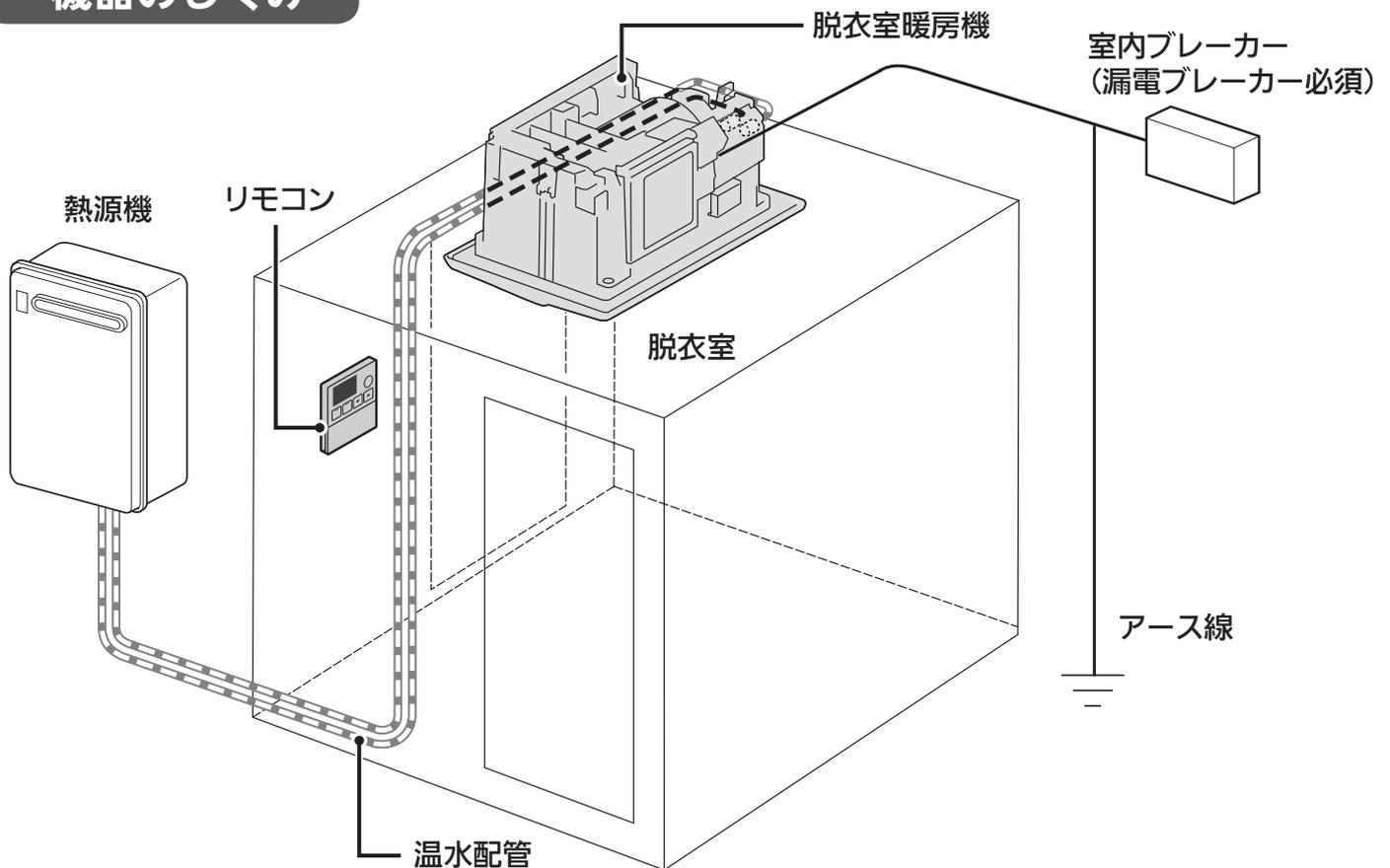
送風運転

送風により、暑い時期や入浴後でも快適に着替えができます。
(☞ 13 ページ)



※詳しい説明が記載されている参照先のページを☞で示しています。

機器のしくみ



もくじ

●機能と特長について	1
●安全上のご注意	3
●各部のなまえとはたらき	9
本体	9
リモコン	10
●暖房の使いかた	11
●送風の使いかた	13
●風向きの調節のしかた	15
●時間の表示について	16
●便利な機能について	17
●日常のお手入れ	19
リモコンのお手入れ(汚れたらそのつど)	19
フロントパネルのお手入れ(汚れたらそのつど)	19
エアフィルターのお手入れ	19
●脱衣室サインの表示について	21
●よくあるご質問(Q&A)	22
●故障かな?と思ったら	23
リモコンについて	23
温風吹出口(ルーバー)からの風について	23
温度について	24
音について	24
その他	25
●リモコンにこんな表示が出たら	26
●ご参考に	
アフターサービス	27
リモコンの初期設定一覧	28
仕様	28
寸法図	29
●保証書	裏表紙



安全上のご注意

必ずお守りください

この機器を安全に正しくお使いいただくために、ご使用前に「安全上のご注意」を必ずお読みください。

■製品を正しくお使いいただくためや、お客さまや他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを次のように説明しています。

■以下に示す表示と意味をよく理解してから本文をお読みください。



警告

この表示を無視して誤った取扱いをすると、人が死亡、重傷を負う可能性、または火災の可能性が想定される内容を示しています。



注意

この表示を無視して誤った取扱いをすると、人が軽傷を負う可能性や物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。

■絵表示には次のような意味があります。



この絵表示は、気をつけていただきたい「注意喚起」です。



分解禁止

この絵表示は、してはいけない「禁止」内容です。



アースする

この絵表示は、必ず実行していただきたい「強制」内容です。



警告

この表示を無視して誤った取扱いをすると、人が死亡、重傷を負う可能性、または火災の可能性が想定される内容を示しています。

機器の設置



■ご自身で機器の設置および付帯設備工事はしない

機器の設置・移動および付帯設備工事については必ずお買い上げの販売店、または施工店に依頼し、安全な位置に正しく設置して使用してください。

■CF・FE式ふろがまや給湯器との併設禁止

脱衣室内または、脱衣室に隣り合わせている浴室などにCF式、FE式のふろがまや給湯器が設置してある場合は、機器本体を取り付けないでください。

排気ガスが脱衣室内に逆流し、一酸化炭素中毒を起こすおそれがあります。

改造・分解禁止



分解禁止

■ご自身で機器やリモコンを分解・修理・改造をしない

感電・火災など思わぬ事故や故障の原因になります。

- お客さまご自身では絶対に工具を使用して分解したり、修理・改造は行わないでください。



異常時の処置

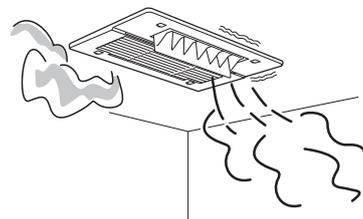


■異常音・水漏れ・こげ臭いなど異常を感じた場合は直ちに運転を中止する

- ① 異常音・水漏れ・こげ臭いなど異常を感じた場合は直ちに運転を中止してください。

※特に、こげ臭いなどの異臭時には、機器につながっている宅内の電源ブレーカーを「OFF」にしてください。異常のまま使い続けると故障・感電・火災などの思わぬ事故の原因になります。

- ② 「よくあるご質問 (Q&A)」 「故障かな? と思ったら」 (P. 22 ~ 25 ページ) に従い処置をしてください。
- ③ 上記処置をしても直らない場合は使用を中止し、お買い上げの販売店、または東邦ガス修理受付ダイヤルへご連絡ください。



■地震・火災など緊急の場合の処置

地震・火災など緊急の場合は直ちに使用を中止し、熱源機の取扱説明書に従って停止操作を行ってください。

運転時の注意



■長時間、温風や送風に直接当たらない

長時間にわたり直接温風や送風を身体に当てないでください。顔や頭部に温風や送風を長時間当てると「のぼせ」、「脱水症状」や「低温やけど」などの、「体調変化」や「健康障害」の原因になります。特に次のような方が使用する場合は、機器を停止するか、周りの人が注意してください。

- 疲労の激しいとき
- お酒や睡眠薬を飲まれた方
- 皮膚の弱い方
- 皮膚感覚の弱い方
- お年寄り
- 温風が体に当たることを好まない方
- 乳幼児、お子さま、病気やけがなどで自分の意思で体を動かせない方

■頭髪や身体を乾かすために使用しない

脱水症状や低温やけどの原因になります。



安全上のご注意

警告

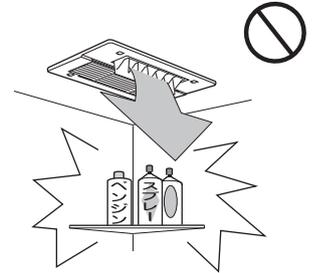
この表示を無視して誤った取扱いをすると、人が死亡、重傷を負う可能性、または火災の可能性が想定される内容を示しています。

火災予防



■引火、爆発のおそれのあるものを使用しない

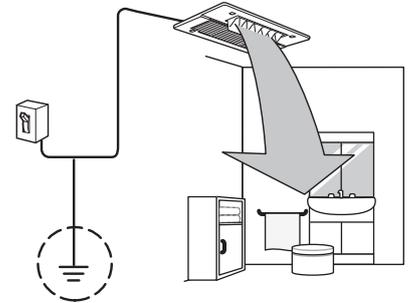
ベンジン・ガソリン・シンナー・スプレー缶やカセットボンベなどを機器の近くに置いたり、使用しないでください。
火災や爆発のおそれがあります。



アースする

■この機器はアースが必要です

アースがされていることを確認してください。
アースが不完全な場合、機器の故障や漏電による感電のおそれがあります。
アース線はガス管・水道管・避雷針・電話のアース線には接続しないでください。
ご不明な場合はお買い上げの販売店、または施工店にご確認ください。



注意

この表示を無視して誤った取扱いをすると、人が軽傷を負う可能性や物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。

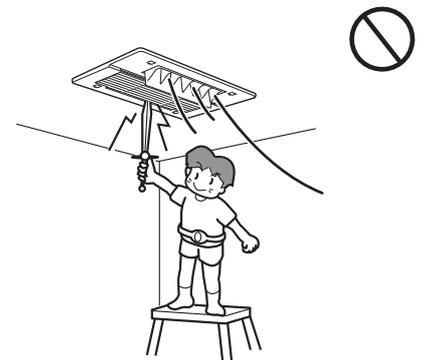
使用上の注意



■運転中に温風吹出口（ルーバー）・吸込口グリルなどに指や棒を入れない

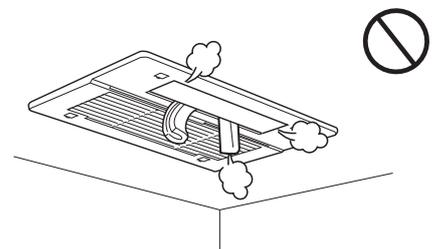
けがや故障の原因になります。

- 内部でファンが高速回転しています。
- 特に小さなお子さまがいるご家庭では注意してください。



■温風吹出口（ルーバー）・吸込口グリルに紙・布・異物などを入れたり、開口部をふさいだりしない

機器の故障の原因になります。



⚠ 注意

この表示を無視して誤った取扱いをすると、人が軽傷を負う可能性や物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。

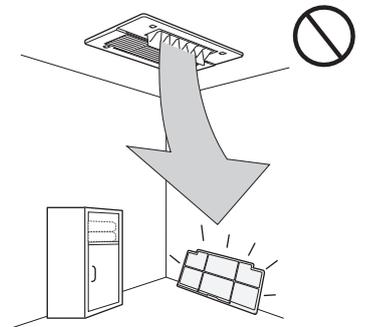
使用上の注意



- 機器やリモコンに故意にお湯や水をかけない
思わぬ事故や故障の原因になります。



- フロントパネルやエアフィルターを外して
運転しない
機器の故障の原因になります。



- 機器・リモコンに防カビ剤・塩素系洗剤・殺
虫剤・ベンジン・シンナー・アルコール・
アセトンなどの洗剤・溶剤をふきかけない
万が一、かかったときはすぐに水でぬらした布でふき取っ
てください。さび、故障の原因になります。
また、機器の樹脂部分に付着した洗剤などを放置すると
ひび割れ、変色などの原因になります。



- 機器に洗濯物をぶらさげない
けがや故障の原因になります。

- 機器周辺に火気を近づけない、機器周辺で火気を使用しない
火災や故障の原因になります。

- 暖房の運転中や運転停止後しばらくは、吸込口グリル・温風吹出口
(ルーバー) やその周りに手を触れない
やけどの原因になります。



安全上のご注意

注意

この表示を無視して誤った取扱いをすると、人が軽傷を負う可能性や物的損害のみが発生が想定される内容を示しています。

お子さまに対する注意



- 小さなお子さま一人での機器の使用はしない
思わぬ事故の原因になります。

凍結予防運転について



- 凍結予防運転のため機器および熱源機のコンセントや電源ブレーカーを「OFF」にしない

- 気温が低くなったときの温水配管の破損を防止するため、機器が停止中でも、熱源機内蔵の温水循環ポンプを自動的に運転し、配管内に温水を循環させます。
- 冬期には、機器および熱源機のコンセントや電源ブレーカーを「OFF」にしないでください。凍結予防運転ができなくなり機器が破損することがあります。(詳しくは、熱源機の取扱説明書をご覧ください。)
- 長期不在など、やむを得ず機器および熱源機のコンセントや電源ブレーカーを「OFF」にする場合は、熱源機の取扱説明書に記載されている方法に従って機器の水抜きを行ってください。
(不凍液を使用している場合は、水抜きの必要はありません。)

お手入れ時のご注意



- すべりやすい履物をはいたり、不安定な踏み台を使用しない



- お手入れ前には必ず運転を停止する
やけどやけがのおそれがあります。
 - 手袋などで指先を保護してください。
 - 機器が冷えていることを確認してください。

お願い

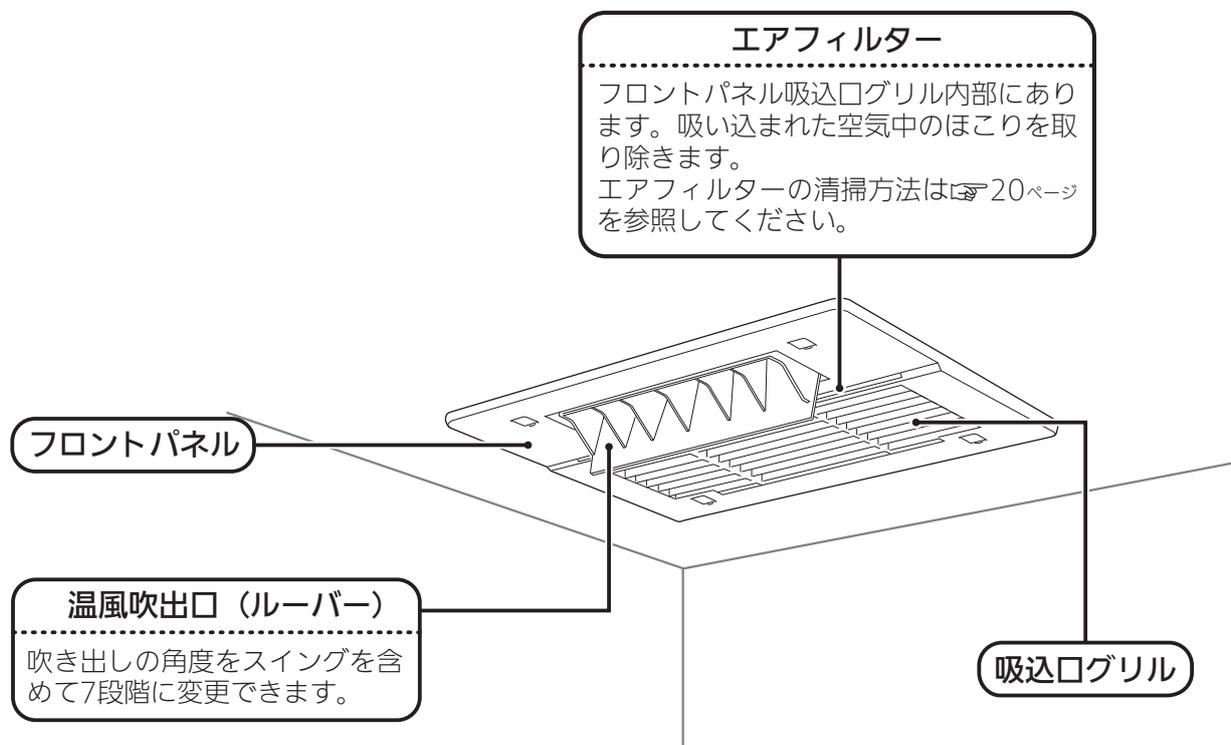
機器使用全般について

- 小さなお子さまがリモコンで遊んだり、いたずらをしないよう注意する
思わぬ事故の原因になります。
 - 貴金属などのアクセサリ（ネックレス・ピアス・時計など）は熱くなるため、取り外す
 - 動植物に温風や送風を直接当てない
動植物に悪影響をおよぼす場合があります。
 - 事故防止のため、この機器専用の付属品、別売部品以外は使用しない
 - 雷が発生し始めたときは、すぐに使用をやめ、機器につながっている宅内の電源ブレーカーを「OFF」にする
機器の故障の原因になります。
 - 風向調節はリモコンで操作する（☞ 15 ページ）
手で温風吹出口（ルーバー）を動かすと正しい位置からずれたり、機器の故障の原因になります。
 - 熱により変形・損傷しやすいものは脱衣室の外に置く
暖房運転時は、脱衣室内が高温になる場合があります。
 - 食品・動植物・精密機械・美術品の保存や船舶・車への搭載など
特殊用途には使用しない
それらの家財や商品の品質が低下する原因になります。
- 
- 室内に化粧品を放置しない
クリーム・ゼリー状の化粧品類は、体温以上の温度になると変質するおそれがあります。
 - 経年的に紫外線などの影響でフロントパネルや温風吹出口（ルーバー）が変色する場合があります
 - 井戸水・温泉水・塩水・地下水を使用しない
水質によっては、機器や配管を腐食させる原因になります。
 - 脱衣室内で毛染め剤やマニキュア除光液を使用するときは、機器にかからないようにする
機器に付着すると、シミになる場合があります。



各部のなまえとはたらき

本 体



リモコン

暖房スイッチ・ランプ

脱衣室の暖房運転に使用します。「急速」「強」「弱」「エコ」の4つの運転コースが選択できます。

表示部

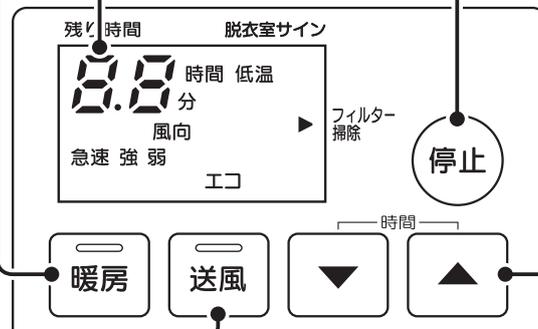
各運転状態、残り時間、風向き・脱衣室サイン（低温）を表示します。また、異常時には安全装置の異常内容を表示します。

停止スイッチ

各運転を停止します。

時間設定スイッチ

各運転の残り時間の設定に使用します。



※リモコンのフタを開けた状態

送風スイッチ・ランプ

脱衣室の送風運転に使用します。

風向スイッチ・ランプ

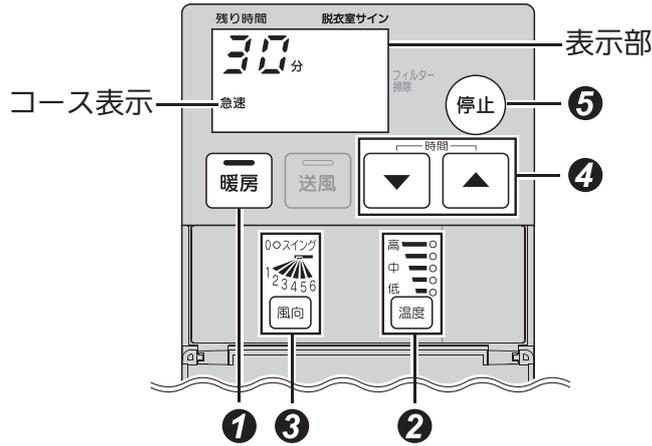
各運転の風向き（ルーバー角度）を切り替えるときに使用します。7段階（スイング含む）の風向きが選択できます。※スイング時にランプが点灯します。

温度スイッチ・ランプ

室温レベルの変更に使用します。5段階の温度が選択できます。

※上のイラストは説明のためのもので、実際の運転状態を示すものではありません。

暖房の使いかた



各コースの特長

- 急速：より早く脱衣室を暖めたい場合に適しています。(風量は強コースより強めの設定になっています。)
- 強：脱衣室の予備暖房に適しています。
- 弱：暑いと感じたときに適しています。(風量は弱めの設定になっています。)
- エコ：春・秋などの中間期の予備暖房に適しています。温度設定を低めにして、ランニングコストを抑えます。

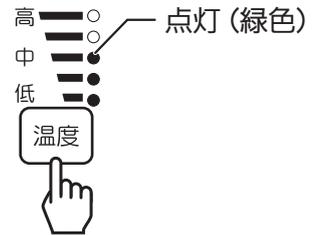
1 暖房スイッチを押す



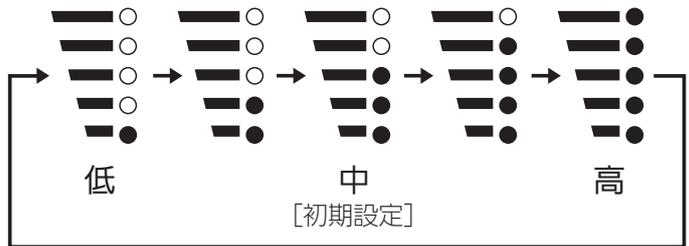
- 暖房運転が開始します。
 - 暖房スイッチを押すたびに下記のように、コース(急速・強・弱・エコ)を変更できます。
- 急速 → 強 → 弱 → エコ

温度の調節は

2 温度スイッチを押す



- 温度スイッチを押すたびに下記のように室温レベルを変更できます。



お知らせ

- 運転時間は前回の設定で運転を開始します。

お知らせ

- 室温レベルは「急速」・「強」・「弱」で共通のため個別の設定はできません。「エコ」の室温レベルは別に設定できます。
- 「エコ」の設定温度は「急速」・「強」・「弱」よりも低めに設定されています。

ワンポイント

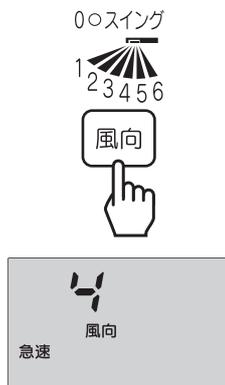
- 運転前に脱衣室の窓とドアを閉めてください。
- 暖房運転をした場合、温風が直接身体に当たると肌寒く感じられることがあります。
コースを「弱」にして、風向きを身体に当たらない方向へ切り替えてのご使用をおすすめします。(P.15 ページ)
- 脱衣室が冷えている場合は、あらかじめ「急速」を長めに運転してください。
短い時間では室内が十分に暖まらない場合があり、肌寒く感じられることがあります。
脱衣室の構造、大きさ、外気温などによって、脱衣室の暖まる時間は異なります。
- 他の温水端末(床暖房・ファンコンベクターなど)との同時使用は、温風温度が上がりにくくなるため、できるだけ避けてください。

お知らせ

- 冷風防止機能により、温水の温度が十分に上がるまでは温風は出ません。
- 脱衣室内上下の温度差によって足元が寒く感じられることがあります。
- 開始時のコースは暖房「急速」で運転を開始します。
- 風量は室温に合わせて変動します。
- 温度、風向きは前回の設定で運転を開始します。
- リモコンの残り時間表示は運転の残り時間の目やすを表示しています。

風向きの調節は

3 風向スイッチを押す



- 風向スイッチを押すたびに下記のように風向きを変更できます。



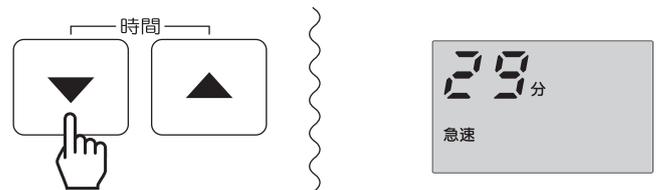
お願い



- 風向きの調節について詳しくはP.15ページをご覧ください。

運転時間の変更は

4 時間設定スイッチを押す



スイッチ	設定時間 (範囲)	設定時間 (単位)
▲ (増える)	1 ~ 30 分まで	1 分刻み
▼ (減る)	30 分 ~ 1 時間まで	5 分刻み
▼ (減る)	1 ~ 6 時間まで	0.5 時間 (30 分) 刻み

- 時間設定スイッチを押し続けると、設定時間が連続して増える、または減ります。
- 設定時間が終了すると残り時間の表示が消え、暖房運転が停止します。

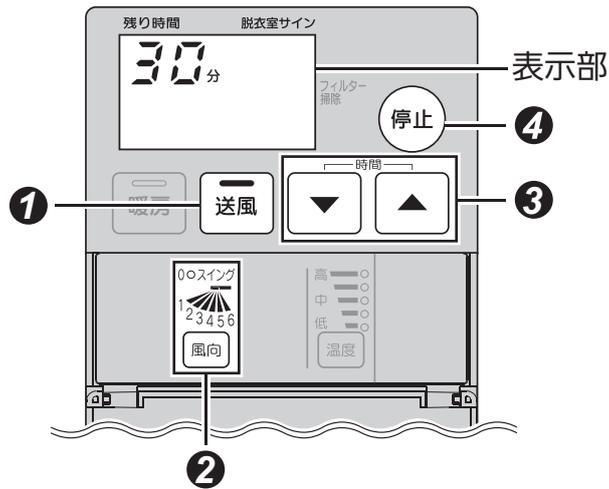
途中で停止したいときは

5 停止スイッチを押す

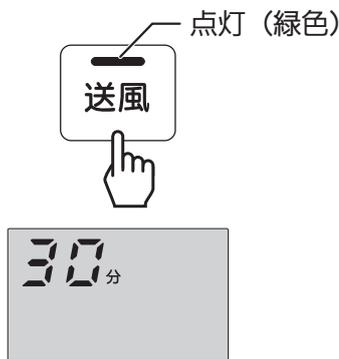
- 暖房運転が停止します。



送風の使いかた

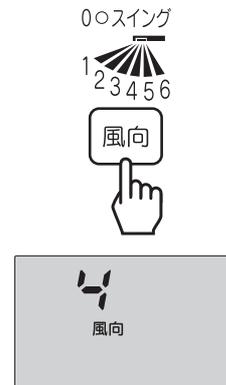


1 送風スイッチを押す



- 送風運転が開始します。

2 風向きスイッチを押す



- 風向きスイッチを押すたびに下記のように風向きを変更できます。



お知らせ

- 運転時間は前回の設定で運転を開始します。

お願い

- 風向きの調節について詳しくはP.15ページをご覧ください。

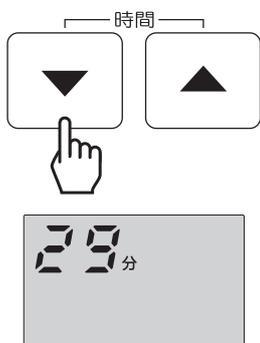
お知らせ



- 暖房運転直後に送風運転をした場合は、機器内部が冷えるまでしばらくは温風が出ます。
- 送風運転は「強」・「弱」の切り替えはできません。
- 風向き、運転時間は前回の設定で運転を開始します。
- リモコンの残り時間表示は運転の残り時間の目やすを表示しています。

》》》 運転時間の変更は

③ 時間設定スイッチを押す



スイッチ	設定時間 (範囲)	設定時間 (単位)
▲ (増える)	1～30分まで	⇒ 1分刻み
	30分～1時間まで	⇒ 5分刻み
▼ (減る)	1～10時間まで	⇒ 0.5時間(30分)刻み
	10～12時間まで	⇒ 1時間刻み

- 時間設定スイッチを押し続けると、設定時間が連続して増える、または減ります。
- 設定時間が終了すると「残り時間」の表示が消え、送風運転が停止します。

》》》 途中で停止したいときは

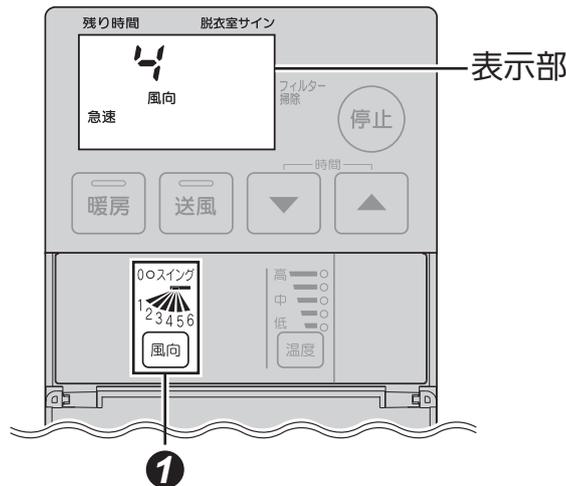
④ 停止スイッチを押す



- 送風運転が停止します。



風向きの調節のしかた



⚠ 注意



- 運転中に温風吹出口（ルーバー）・吸込口グリルなどに指や棒を入れない
けがや故障の原因になります。
・内部でファンが高速回転しています。
・特に小さなお子さまがいるご家庭では注意してください。

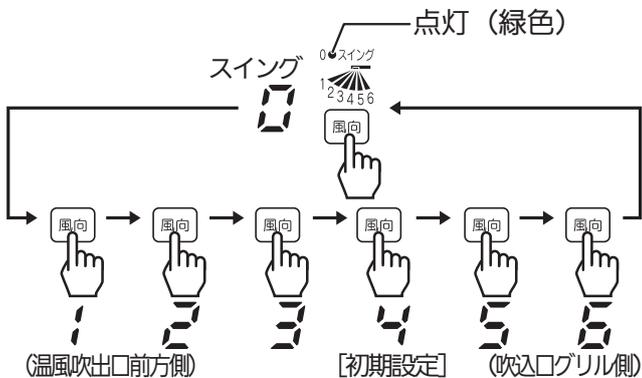
- ルーバーは、指で操作しない

リモコンで調節するとき、誤った動きの原因になることがあります。また能力が下がったり安全装置がはたらいたり、故障することがあります。

1 風向スイッチを押す

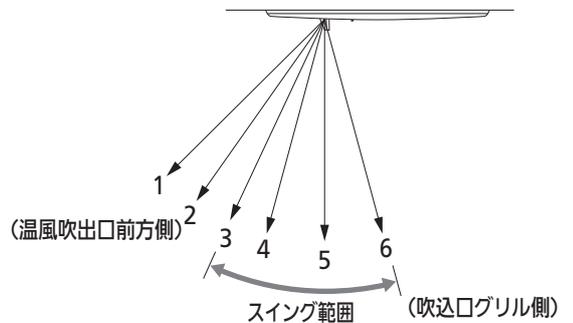


- 風向スイッチを押すたびに下記のように風向きを変更できます。



■ルーバーの各位置およびスイングの範囲

〈暖房・送風運転〉



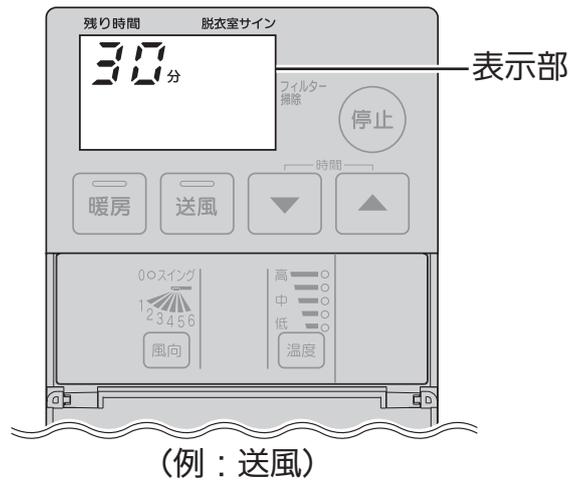
スイング往復時間: 約19秒(暖房・送風運転)

お知らせ

- 暖房・送風の各運転開始時は、それぞれ前回運転時に設定した風向きになります。
- 暖房運転の「急速」・「強」・「弱」・「エコ」は、それぞれで風向きを記憶しています。



時間の表示について



●時間の表示・カウントダウンについて

設定時間	表示	減算(カウントダウン)
1～30分まで	分表示 残り時間 例) 	1分刻み 30→29→……→2→1
30分～1時間まで	分表示 残り時間 例) 	5分刻み 55→50→……→35→30
1～10時間まで	時間表示 残り時間 例) 	0.5時間刻み 10→9.5→……→1.5→1.0
10～12時間まで	時間表示 残り時間 例) 	1時間刻み 12→11→10

●各運転の最大設定時間と初期設定値について

運 転	最大設定時間	初期設定時間
暖 房	6時間	30分
送 風	12時間	30分



便利な機能について

ご使用形態に応じて以下の機能の設定を変更することができます。

機能	設定時のリモコン表示	内容	設定項目						
フィルター掃除お知らせ機能	U1	<p>フィルター掃除のお手入れ時期をランプの点灯でお知らせするかどうかを設定することができます。</p> <table border="1"> <tr> <td>早め</td> <td>5カ月程度</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>9カ月程度</td> </tr> <tr> <td>遅め</td> <td>19カ月程度</td> </tr> </table> <p>※各運転での使用時間を積算し、時期を見えています。 使用する運転モード、頻度によりお知らせ時期が前後します。</p>	早め	5カ月程度	普通	9カ月程度	遅め	19カ月程度	<p>U0：お知らせしない U1：お知らせする〔時間設定：早め〕 U2：お知らせする〔時間設定：普通〕（初期設定） U3：お知らせする〔時間設定：遅め〕</p>
早め	5カ月程度								
普通	9カ月程度								
遅め	19カ月程度								
低温サイン機能	U9	<p>脱衣室内の温度が低いことを、「低温」サインの点灯でお知らせするかどうかを設定することができます。</p>	<p>U9：お知らせする（初期設定） UF：お知らせしない</p>						
低温サイン温度設定	UA	<p>「低温」サインが点灯する脱衣室温度レベルを変更できます。</p>	<p>L1：温度低め L2：標準（初期設定） L3：温度高め</p>						

※停電時においても上記の設定が記憶されています。

⚠注意

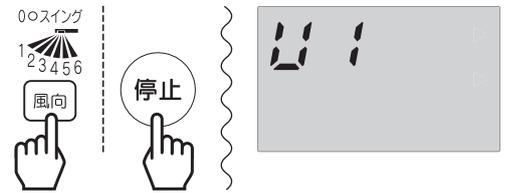
- すべての運転を停止させた状態で設定してください。

設定のしかた

例：低温サイン機能の設定を「お知らせする」から「お知らせしない」に変更する場合

※設定する機能は、17ページの表に従って選択してください。

- 1** 風向スイッチと停止スイッチを同時に2秒以上押し続ける

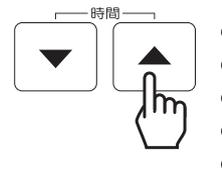


- 2** 時間設定スイッチを押し、設定を変更したい機能を選択する
時間設定スイッチを押すたびに下記のように機能を変更できます。

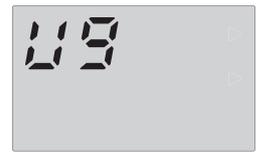


お願い 

- 機能は、17ページの表に従って選択してください。



設定例)



- 3** 風向スイッチを押す
表示が設定項目に切り替わります。



2でU9を選択した場合

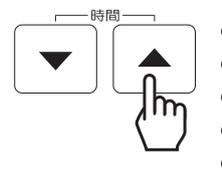


- 4** 時間設定スイッチを押し、「設定項目」を変更する
時間設定スイッチを押すたびに設定項目が変更できます。

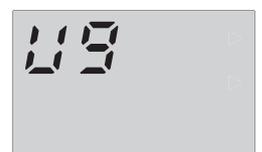


お願い 

- 設定項目は、17ページの表の「設定項目」欄に従って選択してください。



- 5** 風向スイッチを押す
設定項目の変更が確定します。
表示が変更した機能に戻ります。



- 6** 停止スイッチを押すか、1分以上放置する
リモコンの表示が消えます。



● 日常のお手入れ

安全にお使いいただけるように、点検とお手入れは定期的に行ってください。

⚠ 注意

- 機器やリモコンに故意にお湯や水をかけない
思わぬ事故や故障の原因になります。
- 機器・リモコンに防カビ剤・塩素系洗剤・殺虫剤・ベンジン・シンナー・アルコール・アセトンなどの洗剤・溶剤をふきかけない
万が一、かかったときはすぐに水でぬらした布でふき取ってください。さび、故障の原因になります。
また、機器の樹脂部分に付着した洗剤などを放置するとひび割れ、変色などの原因になります。
- 機器などの掃除をするときは、足元に十分に注意する
転倒やけがの原因になります。
・ すべりやすい履物をはいたり、不安定な踏み台を使用しないでください。
- お手入れ前には必ず運転を停止する
やけどやけがのおそれがあります。
・ 手袋などで指先を保護してください。
・ 機器が冷えていることを確認してください。
・ 循環ファンが止まり温風が出なくなったことを確認してください。

お願い



- みがき粉・化学ぞうきん・ガラスクリーナー・タワシなどの固いものなどは絶対に使用しないでください。樹脂部の割れ、傷、変形および変色の原因になります。

お知らせ



- エアフィルターにゴミやほこりがたまると、風量が減り、暖房効果が低下する場合があります。

(((リモコンのお手入れ (汚れたらそのつど))))

からぶきする

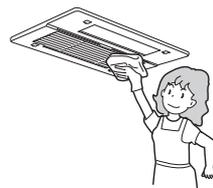
- 汚れがひどいときは、やわらかい布に水で薄めた台所用中性洗剤をつけてふき取った後、水を含んだ布で軽くふき取ってください。

(((フロントパネルのお手入れ (汚れたらそのつど))))

運転停止中に、やわらかい布をぬるま湯でぬらして、よくしぼってからフロントパネルをふく

⚠ 注意

- 機器内部の金属部に触れない
けがをするおそれがあります。



(((エアフィルターのお手入れ)))

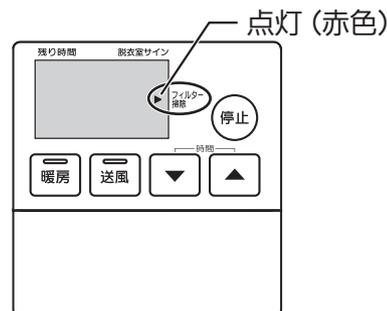
(フィルター掃除お知らせ機能について)

- 使用する運転モード、頻度に応じたタイミングでエアフィルターのお手入れ時期をお知らせします。
- ランプが点灯したらエアフィルターのお手入れをおこなってください。

お知らせ



- 各運転での使用時間を積算し、本体のエアフィルターのお手入れ時期をお知らせする機能です。エアフィルターが詰まっている状態を報知するものではありません。
- 機能の設定の変更については [P.17](#) ページフィルター掃除お知らせ機能をご覧ください。



■フィルター掃除ランプが点灯したら

1 運転停止中に、エアフィルターを取り外す

エアフィルター中央凸部に指をかけ、右図の矢印の方向へ外してください。



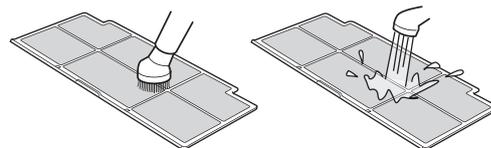
お願い



- エアフィルターの裏側に水がたまっていることがありますので、注意してください。
- 網の部分に無理な力を加えないでください。強く押さえると、網が破損する場合があります。
- すべりやすい履物をはいたり、不安定な踏み台を使用しないでください。

2 エアフィルターを掃除機などで掃除する

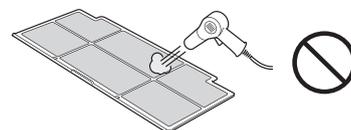
掃除機のブラシなどを使ってほこりを吸い取ってください。また、特にひどい汚れが付着しているときは、薄めた台所用中性洗剤でエアフィルターを洗った後、十分に乾かしてください。



⚠注意



- ドライヤーによる乾燥は絶対にしないでください。エアフィルターの反り、変形の原因になります。



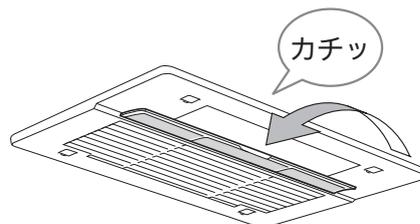
3 エアフィルターを取り付ける

エアフィルターはゆっくり、カチッと音がするまで挿入してください。

お願い



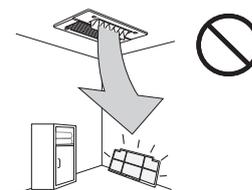
- 水洗いをしたときは、水気をよくきってから十分に乾かした後、取り付けてください。



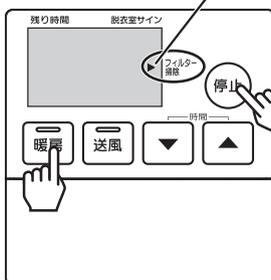
⚠注意



- エアフィルターを外したままで運転しない。故障の原因になります。



(フィルター掃除ランプを消したいとき)



点灯
(赤色)

- お手入れした後、運転を停止した状態で、停止スイッチと暖房スイッチを同時に2秒以上押し続けてください。フィルター掃除ランプが消灯し、リセットされます。



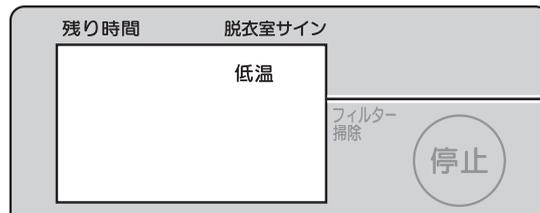
同時に2秒以上押し続ける

お知らせ



- フィルター掃除ランプの点灯がない状態でエアフィルターの掃除をされた場合は、掃除後に運転積算時間のリセットをしてください。リセットをしない場合、掃除後すぐにフィルター掃除ランプが点灯することがあります。
- ※リセット操作は、暖房スイッチと停止スイッチを同時に2秒以上押し続けるとフィルター掃除ランプ▶が点滅後に消灯し、これまでの運転積算時間がリセットされます。

● 脱衣室サインの表示について



表示部

※機器内の温度センサーで脱衣室の温度を検知しています。目やすとしてご利用ください。

● 低温サインについて

脱衣室の温度が低く、暖房運転をおすすめする状態であることをリモコンに表示します。

脱衣室の温度が上がると、低温サインは消灯します。



低温サインが点灯しているときに脱衣室に入ると…



脱衣室が冷えていると、急激な温度差で体に負担がかかります。



低温サインが点灯しているときは、暖房運転で予備暖房をしてから脱衣室に入ることをおすすめします。



お知らせ (0))

- リモコンの設定で、サインが点灯しないように変更できます。(☞ 17 ページ 低温サイン機能)
- 暖房、送風運転中は、サインは消灯します。運転終了後、脱衣室が寒い場合は、約 1 分ほどで再点灯します。
- お好みに応じて、サインが点灯する脱衣室温度レベルを変更できます。(☞ 17 ページ 低温サイン温度設定)
- 凍結予防運転中は、脱衣室が寒くなくてもサインが点灯することがあります。

よくあるご質問 (Q&A)

温風が出ない

暖房スイッチを押してもすぐに温風が出ない



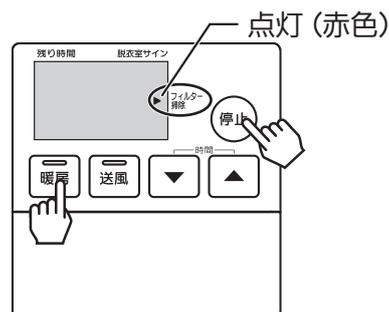
冷風防止機能により、機器内が暖まるまで風が出ないしくみになっています。
そのまましばらくお待ちください。
(暖房スイッチを押してから、2～3分後に温風が出てきます。)

フィルター掃除ランプが点灯した

フィルター掃除ランプの消し方が分からない



ランプのリセット操作が必要になります。
イラストのとおり、リセット操作を行ってください。
フィルターの掃除方法はP19・20ページを参照してください。



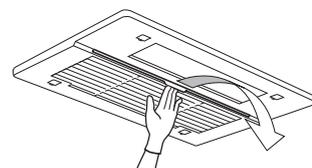
停止スイッチと暖房スイッチを同時に2秒以上押し続けてください。

運転音が大きい

以前より運転音が大きくなった



エアフィルターのほこり詰まりが考えられます。
P20ページを参照しフィルターを掃除してください。



暖房運転時に「ピシッ」ときしむような音がする



温度変化にともない機器内の樹脂部品が膨張・収縮し、こすれることで発生する音です。
異常ではありません。





故障かな？と思ったら

故障かな？と思ってもよく調べてみると故障でない場合もあります。
修理を依頼する前に、もう一度次の点をお調べください。

お願い

- このほかに異常があるときや、お分かりにならないときは、お買い上げの販売店、または東邦ガス修理受付ダイヤルへご連絡ください。

リモコンについて

状況・現象	原因	処置
リモコンの残り時間表示部に残り時間以外の表示が出ている	異常表示。	「リモコンにこんな表示が出たら」を参照して処置してください。 (P.26 ページ)
	熱源機の故障または湯水異常。	熱源機の取扱説明書に従ってチェックしてください。それでも直らないときはお買い上げの販売店、または東邦ガス修理受付ダイヤルへご連絡ください。
低温サインが点灯	脱衣室の温度が低い。	機器の故障ではありません。 (P.21 ページ) 暖房運転を行い、脱衣室の温度が上がると、低温サインは消灯します。また低温サインが点灯しないように設定を変更できます。 (P.17 ページ 低温サイン機能)

温風吹出口（ルーバー）からの風について

状況・現象	原因	処置
風量が少ない 温風は出るが風が弱い。 ファンからバサバサ音がある。	エアフィルターのほこり詰まり。	エアフィルターの清掃をしてください。 (P.20 ページ)
脱衣室が暖まらない (温風が出ない) 暖房スイッチを押して動作させても温風が出ない。	暖房運転は冷風防止機能により、温水温度が十分に上がるまで風が出ないしくみになっています。	そのまましばらく待ってください。 (暖房スイッチを押してから、2～3分後に温風が出てきます。)
	機器の異常。	修理が必要です。お買い上げの販売店、または東邦ガス修理受付ダイヤルへご連絡ください。
	熱源機の異常。	熱源機の取扱説明書に従ってチェックしてください。それでも直らないときはお買い上げの販売店、または東邦ガス修理受付ダイヤルへご連絡ください。

温度について

状況・現象	原因	処置
脱衣室が暖まらない 温風は出ているが風が弱い。	エアフィルターのほこり詰まり。	エアフィルターの清掃をしてください。(P.20ページ)
暖房運転をしても 脱衣室が暖まらない 温風は正常に出ている。	脱衣室のドア・窓が開いている。	ドア・窓を閉めてください。
	「弱」または「エコ」設定になっているか設定温度が低い。	「急速」または「強」設定にし、設定温度を上げてください。(P.11ページ)
	他の温水端末器（床暖房・ファンコンベクターなど）と同時に使用している。	温風温度が上がりにくくなるため、同時の使用をできるだけ避けてください。

音について

状況・現象	原因	処置
運転切替時、しばらくしてから「ピシッ」と音がする	温度変化にともなう熱膨張・収縮。	一時的なもので異常ではありません。
運転音が大きい	エアフィルターのほこり詰まり。	定期的なエアフィルターの清掃をしてください。(P.20ページ)
運転時に「バサバサ」と音がする	エアフィルターにほこりが付着している。	エアフィルターの清掃をしてください。(P.20ページ)
ルーバーの開き具合によって運転音が変わる	ルーバーの位置によって風の流れが変わるため。	機器の故障ではありません。
ルーバーが閉じるときに「コトンコトン」と音がする	ルーバーが閉じるときのルーバー位置確認。	機器の故障ではありません。
上記以外の 運転時異常音がする	締付部のゆるみ。 ファンモーターの振動。 機器内部へのほこり詰まり。	点検・修理が必要です。お買い上げの販売店、または東邦ガス修理受付ダイヤルへご連絡ください。
	エアフィルターのガタツキ。	エアフィルターをしっかりと挿入してください。



故障かな？と思ったら

その他

状況・現象	原因	処置
水滴が落ちる 機器本体から水滴が落ちる。 また色のついた水滴が落ちる。	機器本体からの水漏れ。	修理が必要です。お買い上げの販売店、または東邦ガス修理受付ダイヤルへご連絡ください。
運転中のおい기가気になる	脱衣室内や機器が暖まることによりおい기가出る場合がある。	機器の故障ではありません。
エアフィルターの掃除をした後にフィルター掃除ランプが点灯する	フィルター掃除ランプは機器の運転時間の積算で報知タイミングを見るため、任意のタイミングで掃除をされた場合、エアフィルターの掃除後にランプが点灯することがある。	機器の故障ではありません。 フィルター掃除ランプのリセット操作を行ってください。 (☞20ページ)
エアフィルターが詰まっていないのにフィルター掃除ランプが点灯する	フィルター掃除ランプは定期的なお手入れ時期をお知らせするための報知機能であり、エアフィルターの詰まりを検知するものではない。	機器の故障ではありません。 フィルター掃除ランプのリセット操作を行ってください。 (☞20ページ)
脱衣室の温度が低いのに低温サインが点灯しない	機器内の温度センサーで脱衣室内の温度を検知する機能であり、脱衣室全体の温度を直接検知するものではない。	機器の故障ではありません。 低温サインが点灯する脱衣室温度レベルを温度高めに設定してください。 (☞17ページ 低温サイン温度設定)

リモコンにこんな表示が出たら

この機器には、安全装置が作動したときのお知らせ機能がついています。使用中に機器が停止したら、安全装置が作動していないか調べてください。

●リモコン表示部にエラーをお知らせします。

安全装置が作動したときの表示	安全装置	原因	処置方法
04 点滅	熱源機異常	熱源機の湯水異常	熱源機の取扱説明書を読んで給水してください。
16 点滅	室温高温異常	<ul style="list-style-type: none"> ・使用中に10分間室温が規定温度を超えた ・電気系統の故障 	修理が必要です。お買い上げの販売店、または東邦ガス修理受付ダイヤルへご連絡ください。
31 点滅	室温サーミスタ断線・短絡	電気系統の故障	
32 点滅	脱暖湯温サーミスタ断線・短絡		
62 点滅	循環ファン回転数異常		
70 点滅	電源パルス異常		
74 点滅	リモコン通信異常		
96 点滅	熱源機異常		

アフターサービス

●サービスのお申し込み

「よくあるご質問 (Q&A)」「故障かな?と思ったら」(P.22～25ページ)をご覧ください、もう一度ご確認ください。

警告

確認のうえ、それでも不具合がある場合、あるいはご不明な場合はご自分で修理なさらないで買い上げの販売店、または東邦ガス修理受付ダイヤルへご連絡ください。
そのままご使用になりますと、故障や感電・火災の原因になります。

なお、ご連絡いただくときは、次のことをお知らせください。

- (1) お名前・ご住所・電話番号・道順（できるだけ詳しく）
- (2) 品名（フロントパネル貼付ラベルに表示）（例：HH-3318KCS-T）
- (3) 現象（できるだけ詳しく）
- (4) 訪問ご希望日

	東邦ガス 修理受付ダイヤル	電話受付時間
ガス機器修理のお申し込みは	 0570-070456 ※ IP 電話をご利用の方は、お近くの東邦ガスへおかけください。	24 時間 365 日、 修理の訪問予約を承ります

●保証について

取扱説明書の裏表紙が保証書になっています。

- 保証期間中は
保証書に記載のように、機器の故障について修理いたします。くわしくは、保証書をご覧ください。保証書を紛失されまると、保証期間中であっても修理費をいただくことがありますので大切に保管してください。
- 保証期間経過後の故障修理について
お買い上げの販売店、または東邦ガス修理受付ダイヤルへご連絡ください。修理によって機能が維持できる場合は、お客さまのご要望により有料修理いたします。
- BL 認定品は「優良住宅部品」「瑕疵保証・賠償責任保険付」です。
- 一般財団法人ベターリビングお客様相談室の電話番号は「03-5211-0680」です。

●補修用性能部品の保有期間について

補修用性能部品の保有期間は、当製品の製造打切後 10 年間となっています。なお、補修用性能部品とは、その製品の性能を維持するために必要な部品です。

●アフターサービスなどについてわからないとき

お買い上げの販売店、またはもよりの東邦ガス営業所・サービスセンターにお問い合わせください。

●整備点検のおすすめ（有料）

- 長期間、安全快適にご使用いただくために定期的に（3年に1回程度）「点検整備」を受けられることをおすすめします。
- 「点検整備」はお買い上げの販売店、または東邦ガス修理受付ダイヤルへご連絡ください。（有料）
- 「点検整備」の内容は、下記の通りです。
 - ①機能部品の点検、確認
 - ②掃除整備



リモコンの初期設定一覧

運転	コース	風向	温度	運転時間
暖房	急速	↙	高 中 低	30分
	強	↙		
	弱	↙		
	エコ	↙	高 中 低	
送風	—	↙	—	30分

※機器の電源が遮断されると、上記の設定が初期設定（工場出荷時）に戻ります。
設定を変更されている場合は再度設定しなおしてください。



仕様

項目		仕様	
品名	HH-3318KCS-T		
設置様式	脱衣室天井埋め込み設置		
脱衣室適室サイズ	1.25坪以下		
外形寸法(フロントパネル)	高さ 14 × 幅 474 × 奥行 349 (mm)		
質量	5.5kg		
暖房方式	温風循環吹き出し方式		
熱源	暖房：暖房用温水 (60～80℃、2ℓ/分)		
電源	AC100V 50-60Hz		
接続	電気	100V3芯 (アース1芯)	
	通信線	24V2芯	
	温水	CHジョイント 7A 接続	
風量 50-60Hz	暖房	急速	吹き出し 6.0m ³ /分
		強	吹き出し 4.4m ³ /分
		弱	吹き出し 3.3m ³ /分
		エコ	吹き出し 4.0m ³ /分
	送風	強	吹き出し 4.3m ³ /分
騒音 50-60Hz ※	暖房	急速	45dB (A)
		強	38dB (A)
		弱	34dB (A)
		エコ	37dB (A)
	送風	強	40dB (A)
消費電力 50-60Hz	暖房	急速	25W
		強	17W
		弱	12W
		エコ	14W
	送風	強	13W
	待機電力		1W
熱出力(定格)		3.3kW 急速時は3.9kW (△ T-60K)	
リモコン		ワイヤードリモコン 高さ 120 × 幅 116 × 奥行 15 (mm)	

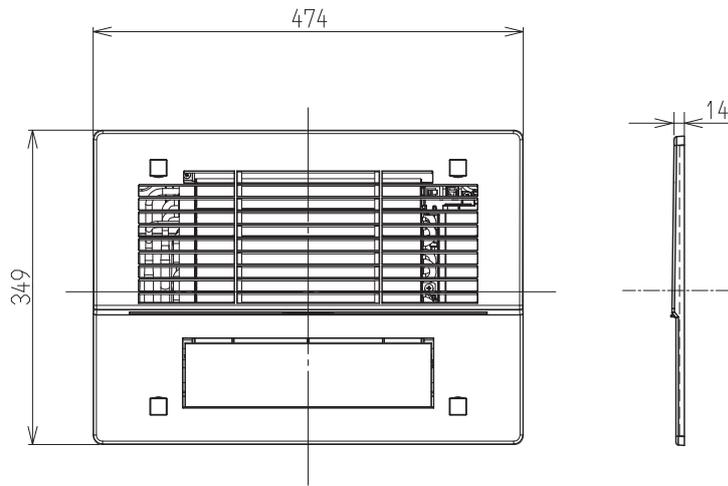
※騒音値は当社または製造メーカーの無響音室における測定値です。



寸法図

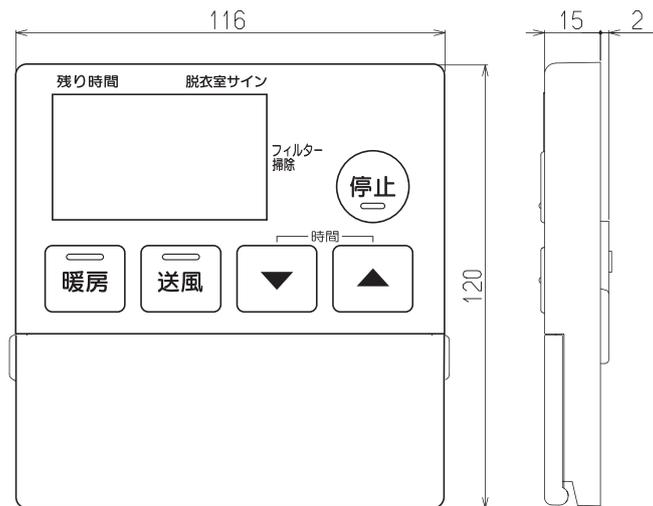
本体

単位：mm



リモコン

単位：mm



保証書

品名 温水式脱衣室暖房機 HH-3318KCS-T

このたびは、当社製品をお買い上げいただきまして、まことにありがとうございます。
この保証書は、東邦ガス供給区域内において、都市ガスにてご使用になる場合に、
本書記載内容で無料修理をお約束するものです。
万一故障いたしましたときは、本書をご提示の上、お買い上げの販売店、または東邦ガス修理受付
ダイヤルへご連絡ください。

記

- 保証期間は、お買い上げ日から2年間とし、本体とリモコンを対象といたします。
熱交換器は3年。
- 保証期間内でありましても、次の場合には有料修理といたします。
 - 取扱説明書等の記載事項によらないでご使用した場合の故障および損傷。
 - 一般家庭用以外に使用された場合の故障および損傷。
 - 指定規格以外のガス、電気、または熱媒等をご使用したことにより起因する故障および損傷。
 - お買い上げ後の取付場所の移動、落下等による故障および損傷。
 - 火災、凍結、塩害、地震、風水害、落雷、煤煙、降灰、酸性雨、腐食性等の有害ガス、ほこり、異常気象、異常電流・電圧・周波数・電磁波、犬・猫・ねずみ・鳥・くも・昆虫等の動物の行為、その他天変地異または戦争、暴動等破壊行為による故障および損傷。
 - 器具を調整、改造された場合の故障および損傷。(ただし、当社都合の場合は除く。)
 - 建築躯体の変形等、当製品以外に起因する故障および損傷。
 - 音、振動、塗装の退色、メッキの軽微な傷、錆など設計仕様の範囲内の感覚的な現象の場合。
 - 本書のご提示がない場合。
 - 本書にお買い上げ日、販売店名・住所の記入捺印のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合。
 - 消耗部品の取り替えおよび保守などの費用。
 - 電気、給水のトラブル等に起因する故障および損傷。
 - 給水・給湯配管などの錆び等、異物混入に起因する故障および損傷。
 - 温泉水、井戸水、地下水を給水したことにより起因する故障および損傷。
 - 熱源機からの供給温水能力が不足する事による本機の出力不足。

お買い上げ日 年 月 日

販売店名 住所

電話 ()

保証履行者 **東邦ガス株式会社** 〒456-8511 名古屋市熱田区桜田町19番18号

保証責任者 **リンナイ株式会社** 〒454-0802 名古屋市中川区福住町2番26号

お客さまへ

- この保証書をお受け取りになる時にお買い上げ日、販売店名・住所が記入捺印してあることを確認してください。
- 本証書は再発行いたしませんので紛失されないよう大切に保管してください。
- 無料修理期間経過後の故障修理などにつきましては取扱説明書をご覧ください。
- この保証書によって、お客さまの法律上の権利を制限するものではありません。
- 無料修理やアフターサービス等について、ご不明の場合はお買い上げの販売店、または東邦ガス修理受付ダイヤルへご連絡ください。