

取扱説明書

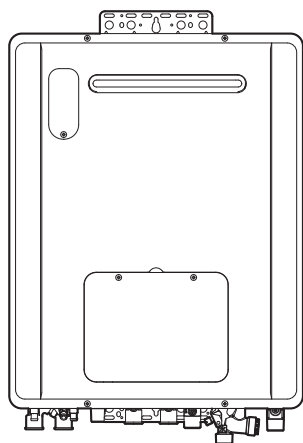
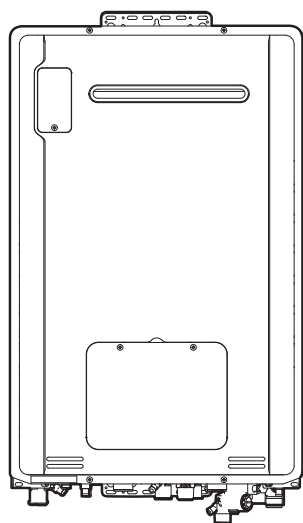
暖 房 給 湯 器

家庭用

保証書付

BL認定品

全自動タイプ	HT4220ARS ₂ AW ₆ PZ
	HT4220ARS ₄ AW ₆ PZ
	HT4220ARS ₈ AW ₆ PZ
	HT4220ARS ₉ AW ₆ PZ
	HT4220ARS ₀ AW ₆ PZ
全自動タイプ	HT4220ARSAW ₆ CZ
	HT4220ARS ₂ AW ₆ CZ
	HT4220ARS ₄ AW ₆ CZ
	HT4220ARS ₈ AW ₆ CZ
	HT4220ARS ₉ AW ₆ CZ
	HT4220ARS ₀ AW ₆ CZ
	HT4220ARSAWCZ
自動湯はりタイプ	HT4220KRSSCMZ



もくじ

安全なご利用のために

ページ

安全上のご注意（必ずお守りください）...	2	●
安全上のご注意（使用編）.....	3	■
安全上のご注意（設置編）.....	7	●
あんしん点検について	9	■

はじめに

初めて使うとき	10	●
---------------	----	---

知っておいてください

冬期の凍結による破損防止について	11	■
日常の点検・お手入れのしかた	15	●
長期間使用しない場合は.....	16	■
故障かな？と思ったら.....	17	●
主な仕様・能力表	22	●
アフターサービスについて	24	■
保証書	26	●

ご愛用の皆様へ

- このたびは暖房給湯器をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。
- ご使用前に、この取扱説明書を必ずお読みいただき正しくお使いください。
- この取扱説明書の裏表紙が保証書になっています。内容をよくご確認のうえ、大切に保管してください。

- リモコンの使いかたについては、リモコンに付属の取扱説明書も併せてご覧ください。
- 取扱説明書はいつでも使用できるよう大切に保管し、使用方法が分からないときにお読みください。
- この製品は国内専用です。

お使いになる前に

機器の設置場所を確認する

機器の設置場所を確認し、機器のタイプが「全自動（フルオート）タイプ」か「自動湯はり（オート）タイプ」かを確認します。

- 1

機器の設置場所を確認する。

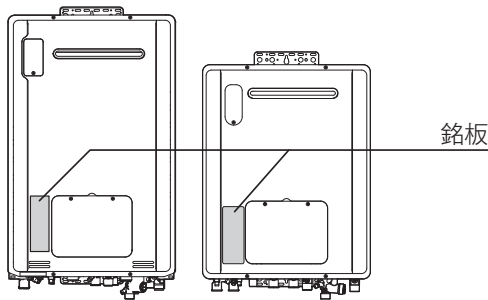
機器は建物のわきや裏・ベランダなどに設置されています。
設置場所がわからないときは、機器の設置工事を行った施工店にご確認ください。

- 2

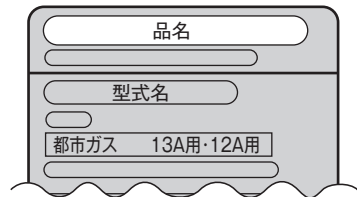
機器の品名を確認し、機器のタイプを確認する。

品名は機器の銘板に記載されています。

銘板の位置



品名の位置



品名を確認したら、以下の欄に記入してください。

品名	
----	--

☞ 表紙の表を参照して、機器のタイプを確認し、該当するタイプに○を付けてください。

	全自動（フルオート）タイプ
	自動湯はり（オート）タイプ

安全上のご注意 (必ずお守りください)

■製品を正しくお使いいただくためや、お客様や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを次のように説明しています。

■以下に示す表示と意味をよく理解してから本文をお読みください。

 危険	この表示を無視して誤った取扱いをすると、人が死亡、重傷を負う危険、または火災の危険が差し迫って生じることが想定される内容を示しています。
 警告	この表示を無視して誤った取扱いをすると、人が死亡、重傷を負う可能性、または火災の可能性が想定される内容を示しています。
 注意	この表示を無視して誤った取扱いをすると、人が軽傷を負う可能性や物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。

上記に述べる軽傷、物的損害とはそれぞれ次のようなものをいいます。

軽 傷：治療に入院や長期の通院を要さない、けが・やけど(高温・低温)・感電などをさします。
物的損害：家屋・家財および家畜・ペットにかかわる拡大損害をさします。

■絵表示には次のような意味があります。

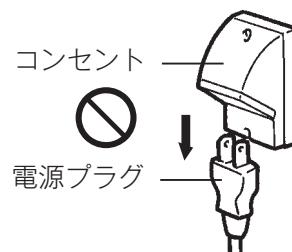
	この絵表示は、気をつけていただきたい 「注意喚起」内容です。		火災注意						
	この絵表示は、してはいけない 「禁止」内容です。		火気禁止		触れないこと		分解禁止		ぬれ手禁止
	この絵表示は、必ず実行していただきたい 「強制」内容です。		電源プラグをコンセントから抜く						

 危険	この表示を無視して誤った取扱いをすると、人が死亡、重傷を負う危険、または火災の危険が差し迫って生じることが想定される内容を示しています。
---	--

ガス漏れに気づいたら



- 絶対に火をつけない
- 電気器具のスイッチの入 / 切をしない
- 電源プラグの抜き差しをしない
- 周辺の電話を使用しない



ガス漏れに気づいたときは、ガス事業者の係員による処置が終るまで上記のことを行わないこと。
炎や火花で引火して爆発事故のおそれがあります。



■すぐに使用を中止する

- ① ガス栓とメーターのガス栓を閉める。



- ② 窓や戸を開けガスを外へ出す。



- ③ 外に出て、もよりのガス事業者(供給業者)に連絡する。



安全上のご注意(使用編)



警告

この表示を無視して誤った取扱いをすると、人が死亡、重傷を負う可能性、または火災の可能性が想定される内容を示しています。

機器や排気口・排気筒トップの周囲には

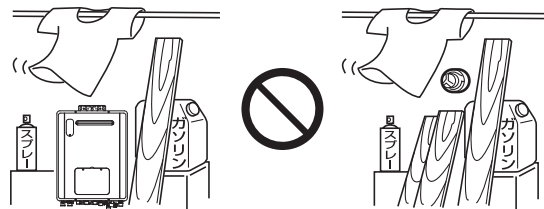


■機器や排気口・排気筒トップを洗たく物などでおおわない

■紙や木材などの燃えやすい物を置かない
火災の原因になります。

■スプレー缶・ガソリン・ベンジンなどの引火性危険物を置いたり、使用したりしない
引火して火災のおそれがあります。

■スプレー缶・カセットこんろ用ボンベなどを置いたり、使用したりしない
熱でスプレー缶内の圧力が上がりスプレー缶が爆発するおそれがあります。



やけど防止のため



■シャワー・給湯の使用中は、使用者以外はお湯の温度を変更しない

突然、熱湯が出てやけどをしたり、冷水が出て思わぬ事故につながる可能性があります。



■手のひらで湯温を十分に確認する

●やけど防止のため、お湯を出す前にリモコンの給湯温度表示を確認し、出始めのお湯は体にかけないようにして、手で湯温を確かめてからお使いください。特に高温のお湯を使った後に再使用する場合は、配管中に熱いお湯が残っていることがありますのでご注意ください。また、使い始めは正常でも使用中に熱くなる場合もありますので、熱いお湯が出た場合はすぐに使用を中止してください。なお、このような状態が続く場合は機器の故障の可能性がありますので、東邦ガスにご連絡ください。

●おいだき中やおいだき後は、浴槽の上部と下部で湯温に差がある場合があります。入浴時には十分にかきまぜてから、手で湯温を確認してください。

●おふろ沸かし（沸かし直し）時やおいだき運転中は、循環アダプター付近が熱くなっていますので、身体が直接触れないようご注意ください。また、保温中もときどき自動的においだきしますので、おいだき中と同様にご確認ください。

●給水温が高い場合やお湯の量を絞って使う場合は、設定温度よりも熱いお湯が出ることがあります。このような場合は湯量を多めにしたり、必要に応じて水を混ぜてから湯温を確認してお使いください。



ご使用について



■機器本体に無理な力を加えない

機器本体やガスの接続口などに乗らないでください。けがや機器の変形によるガス漏れ・不完全燃焼のおそれがあります。

■浴槽のふたの上に乗ったり手をついたりしない

ふたがはずれておぼれたり、やけどなどの思わぬ事故のおそれがあります。





警告

この表示を無視して誤った取扱いをすると、人が死亡、重傷を負う可能性、または火災の可能性が想定される内容を示しています。

電源ケーブル・プラグについて



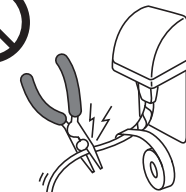
■ぬれた手で電源プラグの抜き差しはしない

感電のおそれがあります。



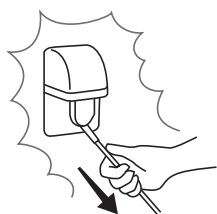
■雨が降り出している場合は電源プラグを抜かない

感電のおそれがあります。



■電源ケーブルを切断して延長はしない

電源ケーブルがコンセントに届く範囲としてください。感電や火災などの原因になります。



■電源プラグは根元まで完全に差し込む

差し込みが不完全な場合、感電・発熱による火災の原因になります。傷んだ電源プラグ、緩んだコンセントは使わないでください。



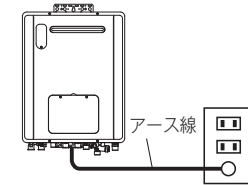
■電源プラグのほこりなどは定期的に取り除く

電源プラグにほこりがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因になります。電源プラグを抜き、乾いた布でふいてください。



■アースされていることを確認する

この機器はアースが必要です。



■安全上のご注意（使用編）

やけど防止のため



■出始めのお湯は手や体にかけない

- お湯を止めた後に再使用するときや、お湯の量を急に少なくしたとき、トイレの水を流すなど大量の水を使用して給水圧が下がったとき、あるいは万一機器の故障の際には、一瞬熱いお湯が出ることがあります。
- シャワーなどお湯を使う場合、最初に熱いお湯が出ることがあります。やけど防止のため、シャワーはいきなり頭や体にかけないでください。

■給湯使用時は給湯栓が熱くなるのでやけどに注意する

次ページもお読みください

安全なご利用のために

安全上のご注意 (使用編) (つづき)



警告

この表示を無視して誤った取扱いをすると、人が死亡、重傷を負う可能性、または火災の可能性が想定される内容を示しています。

異常時の処置



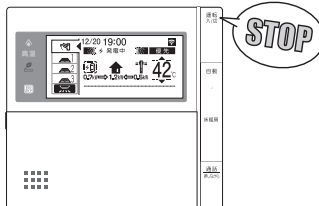
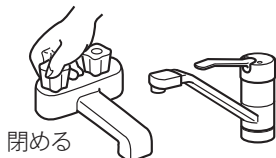
■異常時は使用を中止しガス栓を閉める

1.使用中に異常な臭気・異常音・異常な温度を感じた場合、機器が使用中で消火してしまった場合はただちに使用を中止してガス栓を閉めてください。

①給湯栓をすべて閉める。

②運転スイッチを「切」にする。

③ガス栓を閉める。



2.異常を感じたときは、「故障かな?と思ったら」(17~21ページ)に従ってください。

3.上記の処置をしても直らない場合は使用を中止して、東邦ガスにご連絡ください。

■地震・火災などの緊急の場合は、ただちに使用を中止してガス栓・給水元栓を閉める



注意

この表示を無視して誤った取扱いをすると、人が軽傷を負う可能性や物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。

やけど防止のため



■使用中や使用直後は排気口・排気筒トップやその周辺に絶対手を触れない

排気口・排気筒トップやその周辺は高温になっています。絶対に手で触れないでください。



熱い!!



お子様には



■浴槽に潜ったりさせない

■お子様だけで入浴させたりお湯を使わせたりしない

■機器の周囲や直下で遊ばせない

思わぬ事故の原因になります。

■浴室で遊ばせない

浴槽に落ちるなど思わぬ事故の原因になることがあります。

廃棄時の注意



■機器を取り替えた場合、旧機器は専門の業者に処理を依頼する

お客様ご自身で処理する場合、乾電池を使用している機器は、必ず乾電池を取りはずしてから正規の処理を行ってください。

ご使用上の注意



■給湯・シャワー・お風呂沸かし・暖房以外の用途には使用しない

思わぬ事故や故障の原因になります。

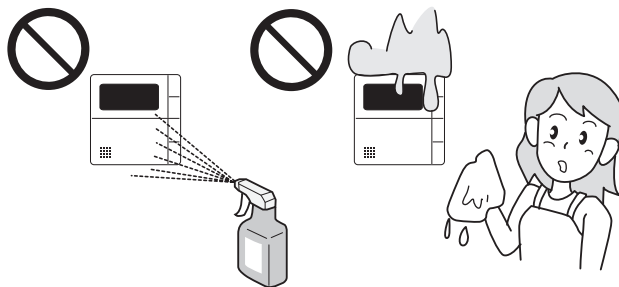
■排気口に指や棒を入れない

故障やけがの原因になります。

■機器のドレン配管接続口から排出される水は、飲用・調理用・飼育用などに使用しない

お願い

- リモコンはお子様がいたずらしないように注意してください。
思わぬ事故や故障の原因になります。
- 浴室リモコンは防水タイプですが故意に水をかけないでください。
また、台所リモコンは防水タイプではありませんので水をかけないようにしてください。故障の原因になります。
- 台所リモコンに洗剤をかけたり、水洗いしたりしないでください。また、台所リモコンの周りの壁にかけた洗剤や水がリモコンに垂れないように拭き取ってください。リモコンに洗剤や水が浸入して、故障の原因になります。
- リモコンは乱暴に扱わないでください。故障の原因になります。
- 市販の湯冷め防止器など、当社専用の別売品以外は使用しないでください。
- 運転スイッチを切った状態で、給湯栓を開けて水を出したり、シャワーを浴びないでください。機器内通水部分の結露により、機器の寿命が短くなります。
- 断水時には運転を停止して給湯栓を閉めてください。給湯栓を開けたままにしておくと、給水が復帰したときに水が流れっぱなしになります。また断水が復帰した後、使い始めのお湯は飲用や調理用などには用いないでください。飲用や調理用に適さない水が給水配管内にとどまることがあります。給湯栓から十分に水を流してから使用してください。
- 機器や配管内に長時間たまっていた水は、飲用や調理用には用いないでください。朝一番などのように長時間使わなかった後、お使い始めのまだぬるいお湯（洗面器一杯程度）は念のため雑用水としてお使いいただき、その後飲用水・調理用水としてお使いください。
- 給水配管が新しい場合や水質によっては、銅イオンがわずかにお湯の中に溶出し、青色の化合物が生成され、浴槽やタオルなどが青く見えることがあります。健康上支障ありませんが、中性洗剤で洗い・すすぎをよくすることにより、発色しにくくなります。
- 浴槽の循環アダプターをタオルなどでふさがないでください。ふさぐと循環不良となり、お風呂沸かしができません。
- 塩素系のカビ洗浄剤や酸性の浴室用洗剤・消臭剤または塩などが機器やガス管などにかかった場合は、すぐに十分な水洗いをしてください。思わぬ事故や故障の原因になります。

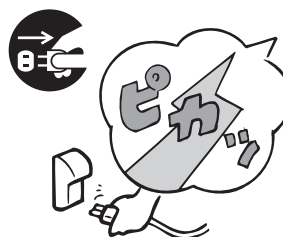


■入浴剤について

- 硫黄・酸・アルカリを含んだ入浴剤や洗剤は、熱交換器などが腐食する原因になるものがありますので入浴剤などのご注意文を十分にご参照ください。
- 泡の出る入浴剤は使用しないでください。使用した場合、循環不良となりお風呂沸かしができません。

■雷が発生したとき

- 雷が発生しはじめたらすみやかに運転を停止し、電源プラグをコンセントから抜き、漏電ブレーカを「切」にしてください。雷による一時的な過電流で電子部品を損傷することがあります。また、このときぬれた手で電源プラグにさわらないでください。感電のおそれがあります。
- 雷が遠ざかったことを確かめてから、漏電ブレーカを「入」にして電源プラグがぬれていないことを確認してコンセントにしっかりと差し込み、時刻・温度などの再設定をしてください。



■点火・消火の確認

- 使用時の点火、使用後の消火を確認してください。

安全上のご注意 (設置編)

⚠ 危険

この表示を無視して誤った取扱いをすると、人が死亡、重傷を負う危険、または火災の危険が差し迫って生じることが想定される内容を示しています。

屋内設置禁止



■この機器は屋外式

絶対に屋内に設置して使用しないでください。不完全燃焼起こし一酸化炭素中毒の原因となります。

⚠ 警告

この表示を無視して誤った取扱いをすると、人が死亡、重傷を負う可能性、または火災の可能性が想定される内容を示しています。

改造・分解禁止



■絶対に改造・分解は行わない

改造・分解は一酸化炭素中毒など思わぬ事故や故障の原因になります。また、火災の原因になります。

工事は資格必要



■この機器の設置・移動および付帯工事には専門の資格・技術が必要です。

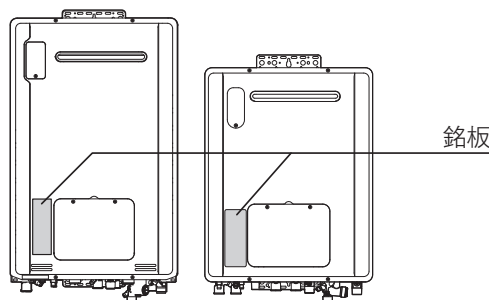
工事は必ずお買い上げの販売店または施工店に依頼してください。

使用ガスおよび電源の確認



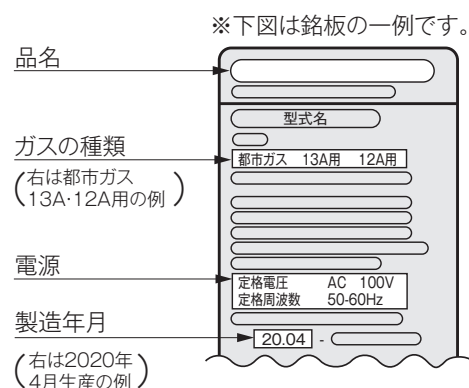
■使用する機器が使用するガスの種類（ガスグループ）および使用する電源（AC100V・50-60Hz共用）に適合していることを確認する

表示以外のガス種および電源を使用すると不完全燃焼による一酸化炭素中毒になったり、異常点火でやけどをしたり、機器が故障する場合がありますので使用しないでください。



この機器はAC100V（50-60Hz）用です。
AC100V以外の電源電圧では使用できません。

※下図は銘板の一例です。



ソーラー接続禁止



■この機器は、太陽熱温水器（ソーラーシステム）とは直接接続しない

熱いお湯が出てやけどをするおそれがあります。

太陽熱温水器との接続には、別売のソーラー対応ユニットが必要です。

警告

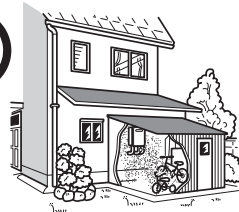
この表示を無視して誤った取扱いをすると、人が死亡、重傷を負う可能性、または火災の可能性が想定される内容を示しています。

設置場所



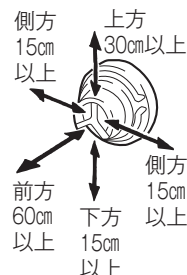
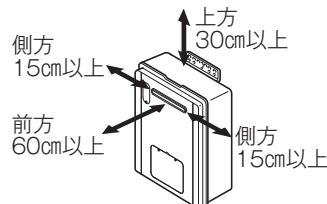
■屋外用の機器を増改築などによって屋内状態（自然換気のできない場所）にしない

機器（給・排気口）や排気筒トップを波板で囲んだりシートなどで覆わないでください。また、増改築や家屋の修理・外壁塗装のために養生シートで覆われているときは、機器を使用しないでください。不完全燃焼による一酸化炭素中毒や火災のおそれがあります。



■離隔距離を確保する

機器周辺の物とは常に右図の離隔距離を確保してください。



お願い

■増改築する場合

- 塀などを増設する場合は、空気の流れが停滞しないように考慮してください。また、機器の点検・修理のための空間を確保してください。燃焼不良の発生を防止するためです。
機器の点検修理のための空間については、お買い上げの販売店またはもよりの東邦ガス営業所・サービスセンターにお問い合わせください。

■機器の設置状態の確認

- 機器の設置について、次の項目をチェックしてください。
 - ①機器は傾いて設置されていませんか？
 - ②冷・暖房機や換気扇の吹き出し口や吸い込み口付近は避けてありますか？
 - ③棚の下など落下物の危険はありませんか？
 - ④メンテナンスができない場所に設置されていませんか？メンテナンスをお断りすることがあります。
なお、高所作業に必要な足場や作業にかかる費用は、保証期間中であってもお客様のご負担となります。
 - ⑤近隣の家が騒音（燃焼音・燃焼用送風機やポンプの回転音など）で迷惑にならない場所に設置してありますか？
 - ⑥排気口・排気筒トップへの積雪や、屋根から落ちた雪で排気口・排気筒トップが閉塞されることはありませんか？

以上の項目を満足していない場合には、お買い上げの販売店または施工店に連絡し、設置場所を変更してください。

- 増改築によって、燃焼排ガスが直接建物の外壁・窓・ガラス・網戸・アルミサッシ・車などや物置の塗装品などに当たらないようにしてください。変色・破損・腐食の原因になります。
- 植物やペットなど、燃焼排ガスによって加熱されると困るものや悪影響を受けるものは排気口・排気筒トップの周囲に置かないでください。
- 温泉水や地下水や井戸水は、水質によっては機器の配管内部に異物が付着し、故障することがあります。その場合は、保証期間内でも修理は有料となります。また、浴槽のお湯の水質を変える機器を使用しないでください。
- この機器は一般家庭用です。業務用として多頻度・長時間のご使用は、機器の寿命を著しく縮めることになりますのでご承知おきください。この場合の修理は保証期間内でも有料となります。
- この機器は海拔1,000mまで使用できます。1,000mを超える地域で使用すると、点火不良などの不具合が発生することがあります。

あんしん点検について

1. 「あんしん点検（有償）」について

- ご利用いただいておりますガス温水機器は長期間ご使用いただくと、経年劣化によって安全上支障が生じ、お客さまに危害を及ぼすおそれがあります。
- 使用期間の目安である「設計上の標準使用期間」を超えてのご使用は、経年劣化による事故発生の危険度が高くなります。継続してご使用される場合は、「あんしん点検」をおすすめいたします。
- 「あんしん点検」は、お客さまの任意で受けていただく有償の点検です。点検時点で機器が点検基準に適合しているかどうかを確認するものであり、継続的な性能維持や故障予防を保証するものではありません。

2. 点検時期

- 本製品は、設計上の標準使用期間を10年と算定しております。
- 機器ごとに「設計上の標準使用期間」を定め、終了時期の前後1年間を点検期間としておすすめします。
- なお、ご使用年数が長い場合は整備・修理のための部品をご用意できないことがあります。

3. 点検項目

- 長期使用製品安全点検制度で定められた法定の点検基準を参考に弊社で設定した点検基準で実施します。
- 点検は、弊社社員または「リベナスエネドウ」・「エネドウ」が行います。

4. 点検料金

- 点検費用はお客さまにご負担いただくこととなります。
- なお、点検の結果、整備・修理が必要となった場合は、別途、整備・修理費用が発生します。
- 詳しくは、弊社ホームページをご覧ください。<http://www.tohogas.co.jp>

5. お問い合わせ先

- 「あんしん点検」のお申し込み・お問い合わせは、下記の連絡先へお願いします。

東邦ガス株式会社
特定保守製品点検センター
Tel フリーダイヤル 0120 - 872 - 909
【受付時間】 平日9:00 ~ 17:00
※土・日・祝日等の弊社指定休日を除く

6. 設計上の標準使用期間とは

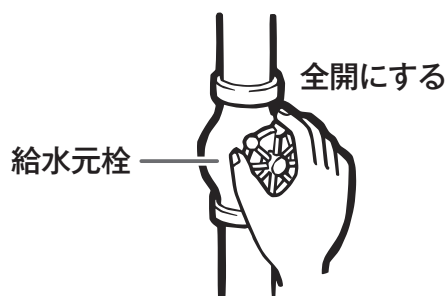
- 「設計上の標準使用期間」とは、標準的な使用条件のもとで、適切な取り扱いで使用し、適切な維持管理が行われた場合に、安全上支障なく使用することができる標準的な期間として設計上設定される期間で、製品ごとに設定されるものです。無償保証期間とは異なります。
- 上記の標準使用条件を超える使用頻度・使用環境・設置場所または、業務用等本来の目的以外の方法で使用された場合には、「設計上の標準使用期間」よりも早期に安全上支障を生じる恐れが高まります。

初めて使うとき

機器が使えるように準備します。

① 給水元栓を全開にする。

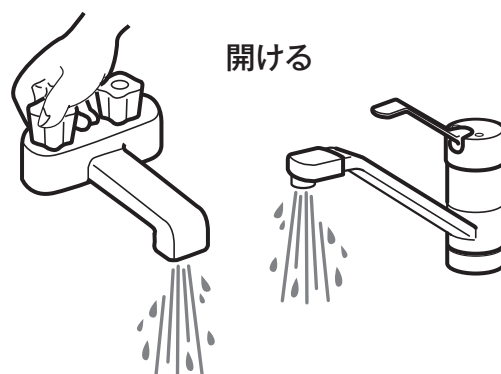
給水元栓は機器の下部にあります。



② 水が出ることを確認する。

台所・浴室・洗面所など、お湯を使う場所のすべての給湯栓を開けて確認します。

- ※ 水が出ることを確認したら、給湯栓を閉めてください。
- ※ サーモスタット式やワンレバーの混合水栓の場合は、最高温度の位置にした状態で確認してください。
- ※ 確認後は、使用時の混合水栓の設定温度に戻してください。



③ 電源プラグをコンセントに差し込み、分電盤の専用スイッチを「入」にする。

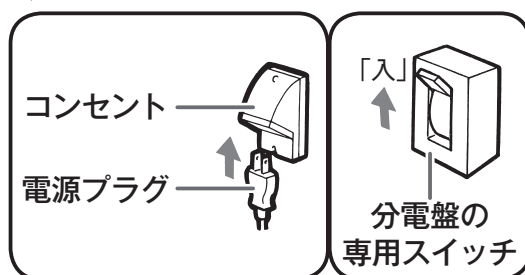
コンセントは機器付近の壁などにあります。



警告

ぬれた手で電源プラグをさわらないでください。
感電のおそれがあります。

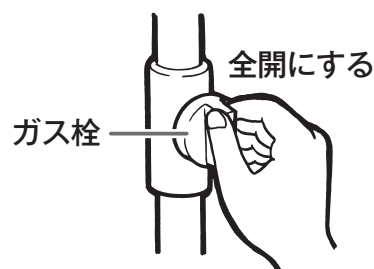
- ※ 初めてお使いのときや停電から復帰した直後は、5分間、暖房機能がはたらかない場合があります。
- ※ 暖房操作をする場合は、一度リモコンの運転スイッチを「入」にしてください。
- ※ 燃料電池発電ユニットが設置されている場合は、電源プラグがない場合があります。その場合は分電盤の専用スイッチで「入」にしてください。



初めて使うとき

④ ガス栓を全開にする。

ガス栓は機器の下部にあります。



冬期の凍結による破損防止について

暖かい地域でお使いのお客様も必ずお読みください。

⚠ 注意

- 冬期は暖かい地方でも、給水・給湯配管の水が凍結し、破損事故が起こることがあります。こうした事故を防止するために、次のような処置をお取りください。
- 外気温が極端に低く（ -15°C 以下）なる日や、それ以上の気温でも風のある日は対策その①では凍結予防ができなくなります。このような場合には、対策その②、その③の方法を行ってください。また停電時は凍結予防装置がはたらきません。屋外の水が凍るおそれがある場合でお湯を使わないときは、⑤の水抜きを行ってください。
- 凍結による破損の場合は、保証期間内でも有料修理となります。

お願い

暖房の凍結予防について

- 外気温が 0°C 近くまで下がってくると、自動的にポンプが運転し、暖房水を循環させて、凍結を予防します。（電源プラグをコンセントから抜かないでください。ガス栓も閉めないでください）
- 「❄」スノーマークがあるパネルラジエーターなどは運転つまみをスノーマークに合わせてください。
- 暖房の凍結予防運転時に暖房燃焼し、排気口から白い湯気が出ることがありますが、これは水蒸気であり、機器の故障ではありません。
- 暖房の凍結予防運転中におふろのおいだきをしたり暖房端末を運転すると、床暖房や他の運転していない暖房端末本体の温度が上がることがありますが、故障ではありません。

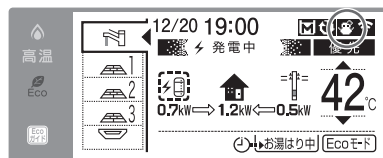
対策その 1 凍結予防ヒータと自動ポンプ運転による方法

この機器には、外気温が下がる（機器周辺の温度が約 3°C 以下になる）と自動的に機器内を保温するヒータ（給湯側）と自動ポンプ運転装置（ふろ側・暖房側）が組み込まれています。
自動ポンプ運転を開始すると、各リモコンの表示画面には「」表示が出ます。（ヒータのみ作動時は表示しません）

浴室リモコン



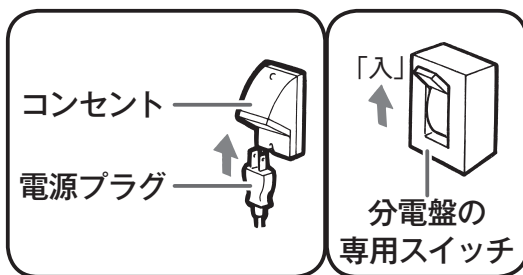
台所リモコン



■お客様に行っていただきたいこと

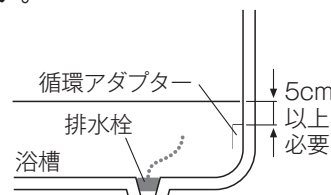
1. 電源プラグがコンセントに差し込まれていることを確認してください。

抜けているとヒータ・ポンプとも作動しませんのでご注意ください。
リモコンの「運転」スイッチは「入」「切」どちらの状態でも作動します。



2. 浴槽の残り湯が循環アダプターより 5cm 以上、上にある状態にしておいてください。

- 機器が外気温を感知し、自動的にポンプ運転を行います。
- 浴槽の残り湯が循環アダプターより 5cm 以上ない場合は、外気温が凍結する温度になる前に浴槽の水を増やして 5cm 以上になるようにしてください。
- 配管内を満水にするために、自動運転の湯はりまたはたし湯・たし水で浴槽内に水を入れてください。

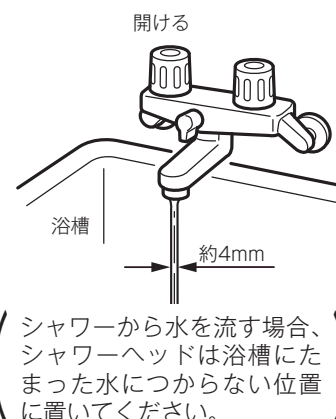


対策その2 給湯栓から水を流す方法

この場合は機器本体だけでなく、給水・給湯配管、給水元栓・給湯栓などの凍結予防もできます。ただし、ふろ・暖房側はポンプ運転により凍結を予防しますので、前ページの対策その①同様電源プラグをコンセントから抜かず、浴槽の循環アダプターより 5cm 以上残り湯があることを確認してください。

■操作のしかた

- リモコンの「**運転**」スイッチを「切」にします。
 - ガス栓が全開になっていることを確認してください。(暖房の凍結防止のため)
 - 浴槽に排水栓をしてお風呂の給湯栓を開け、1 分間に約 400 ミリリットルの水を浴槽に流しておいてください。
- ※この場合、浴槽から水があふれることがあります。
- ※サーモ付やワンレバーの混合水栓の場合は、設定を最高温度の位置にしてください。
- ※浴槽の近くに給湯栓がない場合は、シャワーホースを浴槽まで伸ばしてシャワー栓を開けてください。



⚠ 注意

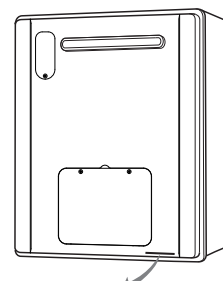
- 水量が不安定なことがあります。念のため、30 分ぐらい後にもう一度水量をご確認ください。
- サーモ付やワンレバーの混合水栓の場合は、再使用時の設定温度にご注意ください。

対策その3 水抜きによる方法

機器内の水を抜き、凍結を予防する方法です。外気温が極端に低く(−15℃以下)なる場合は、この方法で行ってください。長期間にわたって機器を使用しないときも、必ずこの《水抜き》を行ってください。また、停電時は凍結予防装置がはたらかないため、屋外の水が凍るおそれがある場合でお湯を使わないときは、必ずこの《水抜き》を行ってください。

※機器の使用直後は機器内のお湯が高温になっていますので、機器が冷めてから行ってください。

※暖房側の《水抜き》は不凍液が入っていない場合に、電源プラグを抜く(分電盤の専用スイッチを「切」にする)ときのみ行ってください。不凍液注入の有無はフロントカバー右下に貼ってあるラベルでわかります。



不凍液が入っている場合は
不凍液が入っています
が貼ってあります。

■給湯側・ふろ側の順で行います。

1. 給湯側の水抜き

- ① リモコンの「**運転**」スイッチを「切」にしてください。
- ② ガス栓 **1** を閉めてください。
- ③ 給水元栓 **4** を閉めてください。
- ④ 給湯栓 **5** をすべて(シャワーなどを含む)開けてください。
- ⑤ 給水水抜き栓 **6**・給湯水抜き栓 **7** をすべて左に回してはずしてください。

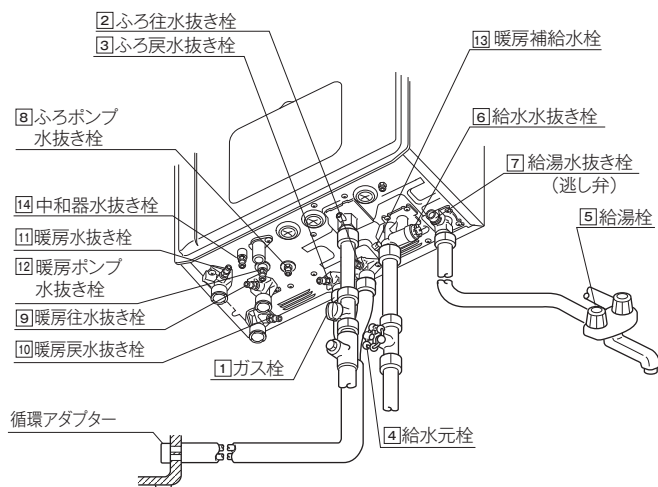
冬の凍結による破損防止について

次ページもお読みください

冬期の凍結による破損防止について

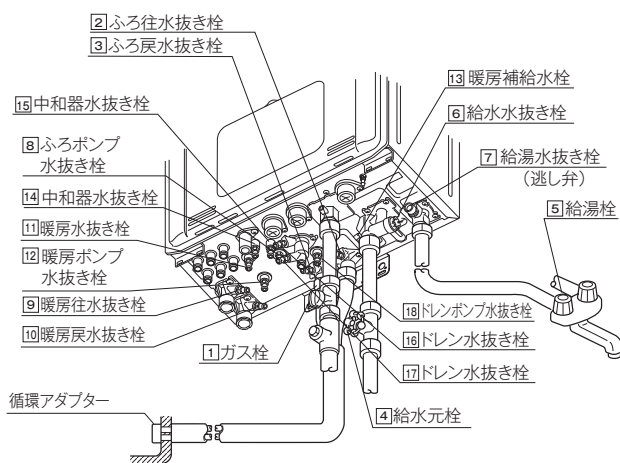
HT4220KRS シリーズ

熱動弁外付けタイプ

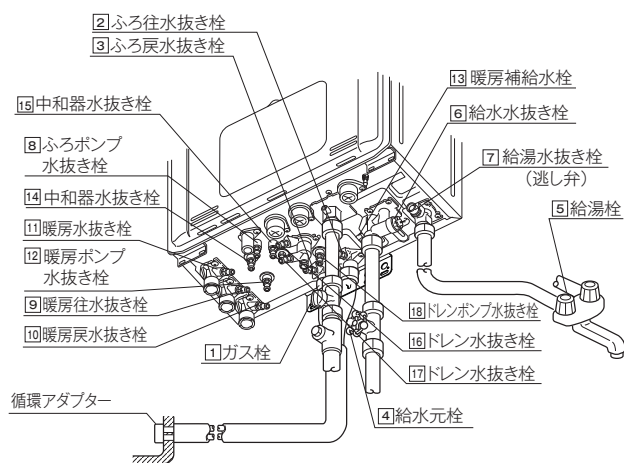


HT4220ARS シリーズ

熱動弁内蔵タイプ



熱動弁外付けタイプ



2. ふろ側の水抜き

- ①ガス栓 **1** を開けてください。
- ②給水元栓 **4** が閉めてあることを確認してください。
- ③浴槽の水を完全に排水してください。(浴槽の排水栓を抜いてください)
- ④浴室リモコンの「**運転**」スイッチを押して(「入」にする)ください。※ 表示画面が点灯します。
- ⑤浴槽の水がすべて排水されたことを確認してから、浴室リモコンの「**おいだき**」スイッチを押して(「入」にする)、3分以上経過後(部品の水抜きのため)に再度「**おいだき**」スイッチを押して(「切」にする)ください。
※すぐに排水が止まった場合でも、最初に「**おいだき**」スイッチを押してから約3分はそのままにしておいてください。
※「**おいだき**」スイッチが「入」のまま数分間放置すると表示画面に故障表示が点滅する場合がありますが、異常ではありません。
- ⑥ふろ往水抜き栓 **2** ・ふろ戻水抜き栓 **3** ・ふろポンプ水抜き栓 **8** をすべて左に回してはずしてください。
※機器の使用直後に水抜きをすると、水抜き栓から熱いお湯が出る場合があります。機器が冷めるまで待ってから水抜きを行ってください。
- ⑦中和器水抜き栓 **14** ・ **15** とドレン水抜き栓 **16** ・ **17** ・ **18** をすべて左に回してはずしてください。
※ **14** ・ **15** ・ **16** ・ **17** ・ **18** がない機種もあります。
- ⑧ガス栓 **1** を閉めてください。

■ 暖房側の水抜き

暖房側の《水抜き》は不凍液が入っていない場合に、長期間にわたって機器を使用せず電源プラグを抜く（分電盤の専用スイッチを「切」にする）ときのみ行ってください。

不凍液注入の有無はフロントカバー右下に貼ってあるラベルでわかります。

- ①ガス栓 **1** が閉めてあることを確認してください。
- ②給水元栓 **4** が閉めてあることを確認してください。
- ③暖房ポンプ水抜き栓 **12** をすべて左に回してはずしてください。
- ④暖房水抜き栓 **9**・**10**・**11** をすべて左に回してはずしてください。
※約2分後にリモコンの表示画面に故障表示「**543**」が点滅しますが異常ではありません。
※機器の使用直後に水抜きをすると、水抜き栓から熱いお湯が出ることがあります。機器が冷めるまで待つてから水抜きを行ってください。
- ⑤リモコンの表示画面に故障表示「**543**」が表示されたことを確認してから、電源プラグを抜いてください。（分電盤の専用スイッチを「切」にしてください）

お願い

- 以上の操作で機器内の水が排水されますので、次にお使いになるまで給湯栓や水抜き栓は開けたままにしておいてください。長期間使用しない場合は、機器内の水が完全に排水されたことを確認後、ふろポンプ水抜き栓 **8**・暖房ポンプ水抜き栓 **12** を閉めてください。
- ふろの水抜きを行った後は、浴槽に水を流し込まないでください。

《水抜き》をした機器を、次に使うときは…

1. 機器給湯側に通水してください。

- ①給湯栓 **5** をすべて（シャワーなどを含む）閉めてください。
- ②給水水抜き栓 **6**・給湯水抜き栓 **7** をすべて閉めてください。
- ③給水元栓 **4** を全開にしてください。
- ④給湯栓 **5** を開け通水を確認した後、給湯栓 **5** を閉めてください。

お願い

- 再度使う場合の《通水》は、給湯側から行ってください。
- 水抜き栓は工具で締め付けしないでください。破損のおそれがあります。

2. 機器ふろ側に通水してください。

- ①ふろ往水抜き栓 **2**・ふろ戻水抜き栓 **3**・ふろポンプ水抜き栓 **8** をすべて閉めてください。
- ②暖房水抜き栓 **9**・**10**・**11** をすべて閉めてください。
- ③暖房ポンプ水抜き栓 **12** をすべて閉めてください。
- ④中和器水抜き栓 **14**・**15**とドレン水抜き栓 **16**・**17**・**18** をすべて閉めてください。
※ **14**・**15**・**16**・**17**・**18** がない機種もあります。
- ⑤電源プラグをコンセントに差し込んでください。（分電盤の専用スイッチを「入」にしてください）
- ⑥ガス栓 **1** を全開にしてください。
- ⑦リモコンの **運転** スwitchを押して（「入」にする）ください。※表示画面が点灯します。
- ⑧リモコンの **自動** スwitchを押す（「入」にする）と自動的に注水されます。
※表示画面に給湯燃焼表示が点灯し、浴槽の循環アダプターからお湯が出ることを確認してください。
- ⑨もう一度 **自動** スwitchを押す（「切」にする）と、湯はりを中止します。
※通水後初めて暖房・自動・おいだきを使用する場合でリモコンの表示画面に故障表示「**543**」が点滅する場合は暖房水抜き栓が閉まっていることを確認し電源をいったん「切」にした後再度「入」にしてください。

3. 機器への通水が終了したら、**運転** スwitchを押して（「切」にする）、表示画面が消灯し、**運転** スwitchランプ（黄緑）が消灯するのを確認してください。

日常の点検・お手入れのしかた

お客様ご自身で行っていただく日常の点検・お手入れの際は、次のことにご注意ください。

- 安全にお使いいただくために、こまめに日常の点検・お手入れを行ってください。
- お手入れは、必ず①ガス栓を閉め②電源プラグを抜き③機器が冷めてから行ってください。
- フロントカバーなどは決してはずさないでください。(据置台・配管カバーのフロントカバーは除く)

■日常の点検…次のことにご注意ください。

- 運転中に機器から異常音が聞こえますか？
- 機器の外観に異常は見られませんか？また、各部品とも正しくセットされていますか？
- 沿岸部で潮風に当たりやすい地域でご使用の場合は、潮風に含まれる塩分によって機器本体や配管接続部にさびが発生しやすくなります。外観上のさびがひどい場合は、機器内部の部品への影響も考えられますので、点検（有料）をお願いします。また、万が一本体に穴があいた場合はすぐに使用を中止し、修理を依頼してください。
- 機器および配管から水漏れはありませんか？
- 機器のまわりや排気口・排気筒トップのそばに燃えやすいものはありますか？
- 給湯栓の先端に泡沫器が内蔵されているものについては、ときどき内部のフィルタ（金網）を掃除してください。

お願い

- 水圧の低い地域では、泡沫器や浄水器を使用しないでください。お湯の量が少なくなります。
- 機器本体には安全に関する注意ラベルが貼ってあります。汚れたり、読めなくなったときはやわらかい布などで汚れをふき取ってください。また、お手入れの際にははがれないようご注意ください。もしはがれたり読めなくなった場合は、新しいラベルに貼り替えてください。ラベルについてはもよりの東邦ガス営業所・サービスセンターにお問い合わせください。
- ご使用上支障がない場合でも、不慮の事故を防ぎ、安心してより長くご使用いただくために、燃焼部などは年1回程度の定期整備をおすすめします。なお、この機器は給水用具（逆流防止装置）を内蔵しています。給水用具に関しては公益社団法人日本水道協会発行の給水用具の維持管理指針に示されている定期整備の実施をおすすめします。時期は4～6年に1回程度をおすすめします。(有料)

※整備の内容や定期整備を受ける先が不明の場合、整備費用などについては東邦ガスにお問い合わせください。

不凍液の点検と交換（有料）

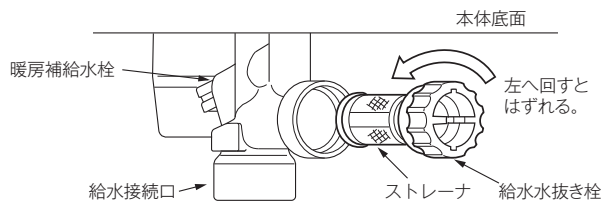
- 不凍液は年に1回は濃度や汚れなどの点検を、お買い上げの販売店またはもよりのガス事業者へ依頼してください。
 - 不凍液の性能が低下していた場合は交換が必要です。交換の目安は約2年に1回です。
- ※不凍液の性能が低下したまま使い続けると、凍結・破損・腐食の原因になります。

■お手入れ方法は

- 機器やリモコンの表面が汚れたときは、台所用中性洗剤（食器・野菜洗い用）を含ませたやわらかい布で汚れをふき取った後、水を含んだ布で軽くふき取ってください。台所用中性洗剤（食器・野菜洗い用）以外の洗剤やみがき粉・シンナー・ベンジン・エタノールやたわしなどの硬いものを使用しないでください。表面の光沢や印刷・文字などが消えたりキズがつきます。台所・増設リモコンは防水タイプではありません。浴室リモコンは防水タイプですが、むやみに水をかけないでください。故障の原因になります。

お願い

- リモコンの内部には電気部品が入っていますから、水をかけないようにしてお手入れしてください。機器の故障の原因になります。
 - 給水水抜き栓先端のストレーナにゴミなどが付いているとお湯の量が少なくなります。こんなときは給水元栓を閉めてから給水水抜き栓をはずして、ストレーナに付いているゴミを取り除いてください。特に近くで水道配管工事などがあったときはご注意ください。
- ※機器の使用直後は水抜き栓から機器内に残った熱いお湯が出ることがあります。機器が冷めるまで待つて必ず給水元栓を閉めてから行ってください。(やけど防止のため)
- 機器の給気口（フロントカバーの穴）がほこりやゴミで詰まったまま使用すると、不完全燃焼などの原因になります。給気口のほこりやゴミを十分に取り除いてご使用ください。

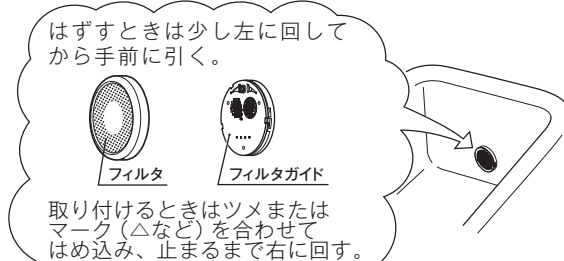


※給水水抜き栓の位置は13ページの図をご覧ください。

日常の点検・お手入れのしかた(つづき)

浴槽の循環アダプターのフィルタのお手入れは…

フィルタをはずし、ブラシなどでこまめに掃除してください。また、このとき浴槽のフィルタガイドの小さな穴も掃除してください。ゴミなどが詰まっているとおいだし不良の原因になります。なお、フィルタガイドは取りはずせません。また、循環アダプターによってはフィルタガイドおよびその小さな穴がないものもあります。フィルタは手ではずせません。掃除後は必ずフィルタをもと通りに取り付けて使用してください。フィルタを取りはずしたまま使用すると、機器の故障の原因になります。



※循環アダプターはイラストと異なるものもありますので、フィルタ側面に書かれた説明に従ってください。

おいだし配管の湯あかのお掃除は…

おいだし配管にたまった湯あかが浴槽に出てくることがありますので、月に1回程度は「ふろがま洗剤」でおいだし配管を洗浄してください。その際は洗剤の注意書きをよく読んで正しく使用してください。

なお、浴槽のお湯を抜いた後に以下の操作をしておく、湯あかはたまりにくくなります。

①浴室リモコンの「運転」スイッチを「入」にして、「たし湯」スイッチを押す。

②循環アダプターからお湯を約10秒流したら、もう一度「たし湯」スイッチを押してたし湯運転を中断する。

③リモコンの「運転」スイッチを押して「切」にする。

また、全自動タイプの機器の場合は、ふろ配管洗浄(セルフクリーン)機能を使えば配管に湯あかが付きにくくなります。

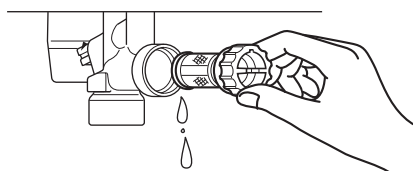
長期間使用しない場合は

長期間使用しない場合は次のことを行ってください。

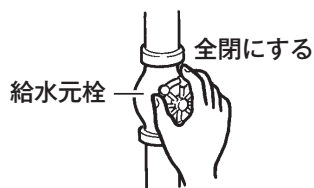
1 ガス栓を閉める。 ガス栓は機器の下部にあります。



3 機器の水抜きをする。 (12～14 ページ参照)



2 給水元栓を 閉める。 給水元栓は機器の下部にあり ます。

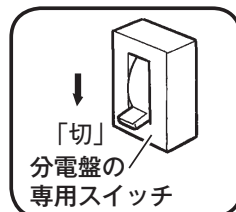


4 電源プラグをコンセントから抜く。 コンセントは機器付近の壁などにあります。 分電盤の専用スイッチを「切」にしてください。

⚠ 警告

ぬれた手で電源プラグをさわらないでください。
感電のおそれがあります。

※燃料電池発電ユニットが設置されている場合は、電源
プラグがない場合があります。
その場合は、分電盤の専用スイッチで「切」にしてください。



故障かな？と思ったら

故障かな？と思ってもよく調べてみると故障ではない場合もあります。
修理を依頼する前に、もう一度次の点をお調べください。

「温度」に関する内容

こんなとき	ここをお調べください	参照
給湯栓を開いてもお湯が出ない	ガス栓・給水元栓が全開になっていますか？	
	断水していませんか？	
	給湯栓は十分に開いていますか？また、混合水栓をご使用の場合、湯温調節が「水」の位置になっていませんか？	
	ガスメーター（マイコンメーター）がガスをしゃ断していませんか？	
	水抜き栓のストレーナにゴミなどが詰まっていますか？	15 ページ
	凍結していませんか？	
	運転 スイッチは「切」になっていませんか？	
給湯栓を開いてもすぐお湯にならない	機器から給湯栓まで距離がありますので、お湯が出てくるまで少し時間がかかります。	
低温のお湯が出ない	ガス栓・給水栓が全開になっていますか？	
	給湯温度設定は適切ですか？	リモコンの取説
	お湯の量を絞っていませんか？ 給湯栓をもっと開いてお湯の量を多くすれば、お湯の温度は安定します。	
	夏期などの水温が高いときや、燃料電池発電ユニットが設置されているときには、設定温度よりも熱いお湯が出ることもあります。異常ではありません。	
	別売のソーラー対応ユニットを使って太陽熱温水器（ソーラーシステム）と接続している場合、太陽熱温水器で機器への給水温が高くなるため、低温のお湯が出ない場合があります。	
高温のお湯が出ない	ガス栓・給水元栓が全開になっていますか？	
	給湯温度設定は適切ですか？	リモコンの取説
	冬期など、水温が低いときに高温のお湯を多く出そうとすると、設定した温度（高温）のお湯が出ない場合があります。 給湯栓を少し閉めてお湯の量を少なくすれば、設定したお湯の温度になります。	
	混合水栓をご使用の場合、水が回り込んでお湯がぬるくなることがあります。	
	自動運転の湯はり中やたし湯運転中に台所などでお湯を使うと、リモコンの表示はそのままです。また、湯はり・たし湯運転終了後もいったんお湯の使用をやめるまでは、やけど防止のためふろ設定温度のお湯が出ます。	
給湯栓を絞ると水になった	湯量を絞り過ぎると機器が消火してお湯にならなくなります。給湯栓をもっと開いて湯量を増やせばお湯になりますが、給水圧が低いために湯量が出ない場合は給水事業者の指定工事店にご相談ください。	
給湯温度の調節ができない	操作しているリモコンの 優先 ランプまたは優先表示は点灯していますか？	リモコンの取説
給湯設定温度が上がらない	給湯の最高温度設定が変更されていませんか？	リモコンの取説
ふろ設定温度が上がらない	おふろの最高温度設定が変更されていませんか？	リモコンの取説
ふろ設定温度どおりに沸き上がらない	ふろ温度設定は適切ですか？	
	浴槽の循環アダプターのフィルタにゴミや毛髪が詰まっていますか？	16 ページ
	お湯はり中にふろ温度を低く設定しなおした場合、実際の沸きあがりの温度は設定温度より高くなる場合があります。	
暖房運転中、浴室暖房乾燥機が止まったり温風の温度が下がったりする	おいだき中や終了後しばらくの間は、暖房能力が低下することがあります。 浴室暖房乾燥機の運転動作については、それぞれの取扱説明書をご覧ください。	
湯温が変動して安定しない	運転 スイッチを「切」にしてスムーズに通水することを確認した後給湯栓を閉め、約 20 秒後に再操作してください。それでも異常のときは故障(水量制御装置)ですので、東邦ガスへご連絡ください。	
リモコンの炎マークが消えているとき、またはリモコンの運転スイッチが「切」の状態でもお湯が出る。	燃料電池発電ユニットが設置されている場合、給湯流量が少なければ熱源機が燃焼していなくてもお湯が出ることがあります。	

故障かな？と思ったら

「湯はり・湯量」に関する内容

こんなとき	ここをお調べください	参照
給湯栓から出るお湯の量 が変化する	お湯を使用中、他の場所でお湯を使用すると、お湯の量が減る場合があります。水道の圧力や配管条件によっては、極端にお湯の量が減ったり、いったん止まる場合がありますが、しばらくすると安定します。	
	給湯栓の種類によっては、初め多く出てその後安定するなど、出湯量が変わるものがあります。	
湯はりの量が設定した湯量 にならない	浴槽の循環アダプターのフィルタにゴミや毛髪が詰まっていますか？	16 ページ
	湯はり量の設定は適切ですか？	リモコンの取説
	浴槽の残り湯がある状態で湯はり運転をすると、その分だけ水位が高くなる場合があります。	リモコンの取説
	おふろの排水栓はしっかりと閉めてありますか？	
	おふろの自動運転が完了しないうちに「自動」スイッチを何度も「切」にしたり「入」にしたりするのを繰り返すと、お湯があふれることがあります。	
	上記を確認しても、設定した湯量にならない場合、リモコンの取扱説明書に記載の手順で記憶している浴槽のデータを消去後に自動運転を行って再度記憶させてください。	リモコンの取説
ドレン配管接続口から水また はお湯が出る	この機器はお湯を使っているときや湯はり・たし湯などのときにドレン配管接続口からドレン水が出ますが、これは異常ではありません。また、どの機種も断水の後や機器の水抜きをした後に再度ご使用の場合、少しの間お湯が出ることがありますが異常ではありません。ただし、連続して出続ける場合は、機器の故障が考えられますので、東邦ガスへご連絡ください。	
自動運転の湯はり完了まで 通常より時間がかかる	おふろの自動運転中にお湯を使うと、お湯はりに時間がかかります。 なお、夏期など給水温度が高い場合は、設定湯量（水位）まで水はり後おいだき運転を行うことがあるため、沸き上げるのに時間がかかることがあります。また、冬期など気温が低い場合には、ふろ設定温度で沸き上げるのに時間がかかることがあります。	
入浴中に浴槽の循環アダプ ターからぬるいお湯が出る ことがある	入浴中に凍結予防のための自動ポンプ運転が始まると、ふろ配管内の冷めたお湯が浴槽内に入ってふろ温度が下がるため、異常ではありません。	11 ページ
	保温中は一定時間毎にふろ温度を確認するためにポンプ運転を行います。また、全自動（フルオート）タイプでは浴槽に人が入ると入浴検知機能がはたらいてふろ温度を確認するためにポンプ運転を行います。これらのときにふろ配管内の冷めたお湯が浴槽内に入ってふろ温度が下がるため、異常ではありません。	
湯はり中に浴槽の循環アダ プターからお湯が出たり止 まったりする	湯はりを始めると、しばらくは浴槽の循環アダプターからお湯が出たり止まったりします。残り湯の量を確認しているため、異常ではありません。	

故障かな？と思ったら

故障かな？と思ったら (つづき)

「音」に関する内容

こんなとき	ここをお調べください	参照
出湯停止後しばらくの間ファンの回転音がする	再使用時の点火をより早くするため、出湯停止後もしばらく回転しています。	
浴槽の循環アダプターから「ボコ、ボコ」と空気の出る音がすることがある	ふろ配管などにたまった空気が出る音で、異常ではありません。	
ポンプの回転音（ウーン）がする	おいだき終了後、お湯を混ぜるためにポンプがしばらく回ることがあります。	
	おふろの予約時、予約時刻の約 30 分前に、残り湯チェックのためポンプの運転をします。	
	気温が下がると、ポンプ（ふろ・暖房）が自動的に運転し、凍結を予防します。	
	長期間使用しない場合に、床暖房回路内にたまった空気を抜き、次回使用するとき支障がないようにするためにポンプが自動的に回ります。	
	機器によって、機器内部で発生したドレン水を排水する際にポンプが回ります。（ドレンアップ機能ありの機種の場合）	
リモコンの「運転」スイッチ「入」「切」や給湯栓の開閉時または給湯使用後しばらくすると、モーターが動く音がする	再使用時の点火をより早くし、お湯の温度を早く安定させるために機器が作動している音です。異常ではありません。	
暖房運転中や停止後およびふろのおいだきの後、しばらくするとモーターが動く音（ブーン）がする	再使用時に備えて機器が作動している音です。異常ではありません。	

「リモコン」に関する内容

こんなとき	ここをお調べください	参照
リモコンの表示画面が点灯しない	停電していませんか？	
	電源プラグが差し込まれていますか？	
	機器内の漏電安全装置が作動していませんか？いったん分電盤の専用スイッチを「切」にしてから再度「入」にするか、電源プラグをコンセントから抜いて再び差し込んでから再操作してください。	
リモコンの時刻表示が「  」になっている	停電後、再通電すると台所リモコンの表示画面の時刻が「  」になります。再度設定しなおしてください。	リモコンの取説
停電または電源プラグを抜いた後、給湯温度が変わってしまう	停電または電源プラグを抜いた後、再通電すると給湯設定温度がお買い上げ時の設定に変わる場合がありますので設定しなおしてください。	
リモコンの画面表示がいつのまにか消えている	省電力表示の設定にしてある場合、給湯を使用してから約 25 分たつと表示画面が消えます。 再使用したりいずれかのスイッチを押すと、表示画面が再び点灯します。（別リモコンで暖房・浴室暖房を使用した場合は点灯しません）	リモコンの取説
スイッチを押してもそのスイッチの動作をしない	表示の節電（省電力表示）がはたらいているときに   「運転」スイッチを押すと、いったん表示節電画面から給湯温度表示画面に戻り、もう一度押すとそのスイッチの動作をします。 「運転」スイッチの「入」「切」は、「運転」スイッチのランプ（黄緑）の点灯・消灯で確認してください。	リモコンの取説
お湯の使用中にリモコンの炎マークが一瞬消えることがある。	燃料電池発電ユニットが設置されている場合、設定温度よりも極端に熱いお湯が出ないよう、ときどき燃焼を中断してお湯の温度を一定に保つ仕組みになっています。このため、連続してお湯を使っても炎マークが消えることがありますが、異常ではありません。	

その他

こんなとき	ここをお調べください	参照
使用中に消火した	ガス栓・給水元栓が全開になっていますか？	
	断水していませんか？	
	給湯栓は十分に開いていますか？	
	ガスメーター（マイコンメーター）がガスをしゃ断していませんか？	
排気口から白い湯気が出る	冬に吐く息が白く見えるように、燃烧排ガス中の水蒸気が白い湯気に見えますが、故障ではありません。特にこの機器ではこの現象が多く起こります。また、お湯を使っていなくても、暖房回路の凍結予防時には白い湯気が出る場合があります。	
排気口が黒く変色している	排気部の部品の材料であるステンレスの性質によるもので、異常ではありません。変色しても耐久性に影響はありません。	
お湯が白く濁って見える	これは水中に溶け込んでいた空気が熱せられて、大気圧まで急速に減圧されることで細かい泡になって出てくる現象です。特に冬期は給水温が低いためにより多くの空気が溶け込み、お湯が白く濁っているように見えることもあります。ビール・サイダーなどの泡と似た現象であり汚濁とは違ってまったく無害なものです。	
おいだきができない おいだき中に消火した	浴槽の循環アダプター上部より 5cm 以上お湯または、水が入っていますか？	
	浴槽の循環アダプターのフィルタにゴミや毛髪が詰まっていますか？	16 ページ
	断水時は循環アダプターの上まで水を入れてもおいだきできません。断水時にはおいだきスイッチを押すと、循環アダプターから気泡が出てリモコンに故障表示「632」または「032」が点滅して停止する場合があります。	
浴槽の循環アダプターからお湯が出たり止まったりする	自動 スイッチを押すと、残り湯の量を確認するためにポンプが動き、しばらくは循環アダプターからお湯が出たり止まったりします。	
おふろを使用していないのに浴槽の循環アダプターからお湯が出る	浴槽のお湯（水）を排水したあと、ふろ配管洗浄がはたらくと、循環アダプターからお湯が出ます。（全自動（フルオート）タイプ）	
	浴槽に水がないときに凍結予防運転でふろポンプが動くと、おいだき配管内の残り湯が循環アダプターから出てくることもあります。異常ではありません。	
ふろ配管洗浄がはたらかない（全自動（フルオート）タイプのみ）	次の場合はふろ配管洗浄ははたらきません。 ・お湯を使っているとき ・残り湯が循環アダプター上部より下にある場合 ・ 運転 スイッチ「切」の場合 ・ふろ 自動 スイッチ「入」の場合 ・ おいだき運転で水からおふろを沸かし上げたあと ・ 洗濯注水ユニットの使用または使用したあと （注水のモードによっては、はたらく場合があります） ・ ふろ配管洗浄をしない設定になっている場合	
逃し弁（13 ページの図中の 7 ）からお湯（水）が少しの間出ることがある	機器内に高い圧力が生じたとき、過圧防止安全装置のはたらきによって逃し弁から水滴が落ちることがあります。	
水が青く見える 浴槽や洗面台が青く変色した	水中に含まれるわずかな銅イオンが水中に溶けだして青色の化合物が生成され、水が青く見えたり、浴槽や洗面台が青く変色することがありますが健康上問題ありません。浴槽や洗面台をこまめに掃除することにより、変色しにくくなります。	
停電または、電源プラグを抜いた後、再通電すると、暖房機能がはたらかない	停電または、電源プラグを抜いた後、再通電すると、5 分間、暖房機能がはたらかない場合があります。（暖房操作をするとエラーが発生する場合があります。）その場合は、5 分間お待ちいただくか、 運転 スイッチ「入」にしてから暖房機能を使用してください。	

※以上のことをお調べのうえ、なお異常のあるときは東邦ガスへご連絡ください。

●故障かな？と思ったら

故障かな？と思ったら (つづき)

故障表示が点滅する

機器が故障すると表示画面の時刻表示部に下図のような故障表示が点滅します。
故障表示が点滅した場合は次の操作をしてください。

1

ガス栓と給水元栓が十分に開けてあるか確認します。

全開にする

ガス栓 給水元栓

機器の下部

2

お湯を使っている場合は、給湯栓を閉めます。

全閉にする

3

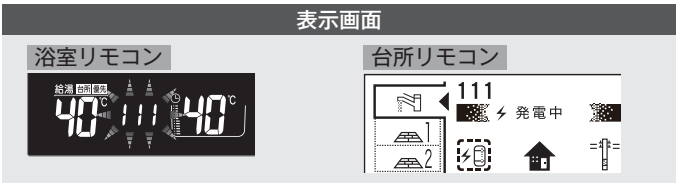
運転スイッチを「切」にして、再び「入」にします。

運転入/切

4

再び使用してみてください。

・上記の操作をしても故障表示が点滅するときは、東邦ガスに修理を依頼してください。その際は、表示されている故障表示もお知らせください。



故障表示	使用状態	故障表示	使用状態	故障表示	使用状態	故障表示	使用状態	故障表示	使用状態
021	給湯自動 たし湯	163	自動 おいだき 暖房	322	自動 おいだき 暖房	610	給湯 自動 おいだき たし湯 暖房	721	給湯 自動 (おいだき) たし湯 暖房
032	自動 おいだき たし湯 たし水	170	給湯・暖房 自動 おいだき たし湯 たし水	323	自動 おいだき 暖房	632	自動 おいだき	723	(給湯・たし湯) 自動 おいだき 暖房
101	給湯 自動	173	給湯・暖房 自動 おいだき たし湯 たし水	331	給湯 自動 たし湯	633	暖房	763	暖房
103	自動 おいだき 暖房	190	給湯・暖房 自動 おいだき たし湯 たし水	390	給湯・自動 おいだき たし湯 暖房	640	給湯・暖房 自動 おいだき たし湯 たし水	769	給湯・暖房 自動 おいだき たし湯 たし水
111	給湯 自動 たし湯	252	自動	430	給湯・暖房 自動 おいだき たし湯 たし水	642	自動 おいだき 暖房	900	給湯・自動 おいだき たし湯 暖房
113	自動 おいだき 暖房	290	給湯・自動 おいだき たし湯 暖房	432	自動	643	自動 おいだき 暖房	901	給湯 自動
121	給湯 自動 たし湯	310	給湯・暖房 自動 おいだき たし湯 たし水	433	給湯・暖房 自動 おいだき たし湯 たし水	651	給湯 自動 たし湯 たし水	991	給湯 自動
123	自動 おいだき 暖房	311	給湯 自動 たし湯 たし水 暖房	502	自動 たし湯 たし水	661	給湯 自動 たし湯	920	給湯・自動 おいだき たし湯 暖房
140	給湯 自動 おいだき たし湯 暖房	312	自動 おいだき 暖房	520	給湯 自動 おいだき たし湯 暖房	662	自動 たし湯 たし水 暖房	930	給湯・自動 おいだき たし湯 暖房
161	給湯 自動 (おいだき) たし湯	313	自動 おいだき 暖房	543	給湯・暖房 自動 おいだき たし湯 たし水	700	給湯・暖房 自動 おいだき たし湯	903	自動 おいだき 暖房
162	給湯・暖房 自動 おいだき たし湯 たし水	321	給湯 自動 (おいだき) たし湯	562	給湯 自動 おいだき たし湯 たし水	710	給湯 自動 おいだき たし湯 暖房	993	自動 おいだき 暖房

101・103を表示しているときは、お湯や暖房を使うことはできますが、給排気異常により十分な給湯能力が出ない状態となります。また、920を表示している場合についてもしばらくの間はお湯や暖房を使用できますが、気が付いたらすぐに東邦ガスへご連絡ください。

主な仕様・能力表

品 名		自動湯はり (オート) タイプ	HT4220KRSSWCMZ			
			RVD-E2405SAW2-1S (A)			
型 式		名	RVD-E2405AW (SAW)			
設 置 方 式		屋外壁掛設置				
外 形 寸 法 (mm)		幅 470 × 奥行 240 × 高さ 600				
質 量 (kg)		31.0				
温 度 調 節 点	給 湯	浴 室	温度設定可変型 (約 32℃ ・ 約 35℃ ・ 約 37℃～約 48℃ ・ 約 50℃ ・ 約 55℃ ・ 約 60℃)			
	湯 台	所	温度設定可変型 (約 32℃ ・ 約 35℃ ・ 約 37℃～約 48℃ ・ 約 50℃ ・ 約 55℃ ・ 約 60℃)			
	ふ ろ	ろ	温度設定可変型 (約 33℃～約 48℃)			
	暖 房	房	2 温度タイプ (約 80℃および約 60℃)			
接 火 方 式		連続放電式 (ダイレクト点火)				
統 電 気 関 係	ガ ス	ス	20A (R3/4)			
	給 水 ・ 給 湯		20A (R3/4)			
	暖 房 (往 ・ 戻)		CCH ジョイント用継手			
	ふ ろ (往 ・ 戻)		CCH ジョイント用継手			
係 統	オーバーフロー (ドレン配管)		15A (R1/2)			
	電 源		AC100V			
	リ モ コ ン 側		DC24V 以下			
	消 費 電 力 W (50-60Hz)	待 機 時	1.5			
同 時 使 用		180				
凍結予防ヒータ		215				
電 源 ケ ー ブ ル		VCT (2 芯) 1.8m				
リ モ コ ン ケ ー ブ ル		VCT または VCTF (2 芯)				
停 電 対 応		不可				
安 全 装 置		立消え安全装置 過熱防止装置 漏電安全装置 中和器詰まり検知装置	空だき安全装置 過電流安全装置 凍結予防装置 暖房ポンプ回転検出装置	空だき防止装置 過圧防止安全装置 停電安全装置 ふろポンプ回転検出装置	沸騰防止装置 ファン回転検出装置 誘導雷保護装置	

※仕様は改良のため予告なく変更することがあります。

●型式名が RVD-E2405AW (SAW) のガス消費量・出湯能力一覧表

使 用 ガ ス グ ル ー プ (1 3 A ・ 1 2 A 共 通)		ガス使用量：kW () 内は kcal/h				出湯能力 (能力最大)：L/min	
		最大同時使用時	給 湯	暖房・ふろ同時使用時	暖 房	25℃上昇	40℃上昇
都 市 ガ ス 用	13A	57.8 (49,700)	44.2 (38,000)	14.4 (12,400)	13.7 (11,800)	24.0	15.0
	12A	53.9 (46,400)	41.2 (35,400)	13.4 (11,500)	12.8 (11,000)	22.3	13.9

※出湯能力は混合水栓を使用した場合の計算値です。

主な仕様・能力表(つづき)

品 名	全 自 動 (フルオート) タ イ プ	ドレンアップ 機 能 あ り	—————	HT4220ARS ₂ AW ₆ PZ	HT4220ARS ₄ AW ₆ PZ	HT4220ARS ₈ AW ₆ PZ	HT4220ARS ₉ AW ₆ PZ	HT4220ARS ₀ AW ₆ PZ
		ドレンアップ 機 能 な し	—————	RUFH-EP2406AA2-6S (A)	RUFH-EP2406AT2-6S (A)	RUFH-EP2406AB2-6S (A)	RUFH-EP2406AU2-6S (A)	RUFH-EP2406AF2-6S (A)
型 式 名			HT4220ARS _{AW6} CZ	HT4220ARS ₂ AW ₆ CZ	HT4220ARS ₄ AW ₆ CZ	HT4220ARS ₈ AW ₆ CZ	HT4220ARS ₉ AW ₆ CZ	HT4220ARS ₀ AW ₆ CZ
			RUFH-E2406AW2-6S (A)	RUFH-E2406AA2-6S (A)	RUFH-E2406AT2-6S (A)	RUFH-E2406AB2-6S (A)	RUFH-E2406AU2-6S (A)	RUFH-E2406AF2-6S (A)
型 式 名			RUFH-E2406AW (SAW)	RUFH-E2406AA (SAA)	RUFH-E2406AT (SAT)	RUFH-E2406AB (SAB)	RUFH-E2406AU (SAU)	RUFH-E2406AF (SAF)
設 置 方 式			屋外壁掛設置	屋外壁掛設置または PS アルコーブ設置	屋外壁掛設置または パイプシャフト (扉内) 設置	パイプシャフト (扉内) 設置	屋外壁掛設置または パイプシャフト扉内設置	パイプシャフト扉内設置
				側方排気型	前方排気型	後方排気型	上方排気型	強制給排気型
外 形 寸 法 (mm)			幅 480 × 奥行 250 × 高さ 750					
質 量 (kg)			ドレンアップ機能なし：38、ドレンアップ機能あり：39					
温 度 調 節	給 湯	浴 室	温度設定可変型 (約 32℃・約 35℃・約 37℃～約 48℃・約 50℃・約 55℃・約 60℃)					
	ふ	ろ	温度設定可変型 (約 32℃・約 35℃・約 37℃～約 48℃・約 50℃・約 55℃・約 60℃)					
	暖	房	温度設定可変型 (約 33℃～約 48℃)					
点 火 方 式			連続放電式 (ダイレクト点火)					
接 続 電 気 係 停	ガ ス	ス	20A (R3/4)					
	給 水 ・ 給 湯		20A (R3/4)					
	暖 房 (往 ・ 戻)		低温往：CH ジョイント継手、左記以外：CCH ジョイント用継手					
	ふ ろ (往 ・ 戻)		CCH ジョイント用継手					
	オーバーフロー (ドレン配管)		15A (R1/2) 注. ドレンアップ機能なしの場合はドレン配管					
	ド レ ン 配 管 (ドレンアップ機能ありのみ)		CH ジョイント継手					
	電 源		AC100V					
気 関 係	リ モ コ ン 側		DC24V 以下					
	消 費 電 力 W (50-60Hz)	待 機 時	1.5					
		同 時 使 用	215	235				
		凍結予防ヒータ	ドレンアップ機能なし：235、ドレンアップ機能あり：260					
電 源 ケ ー ブ ル			VCT (2 芯) 1.8m					
リ モ コ ン ケ ー ブ ル			VCT または VCTF (2 芯)					
電 対 応			不可					
安 全 装 置			立消え安全装置	空だき安全装置	空だき防止装置	沸騰防止装置		
			過熱防止装置	過電流安全装置	過圧防止安全装置	ファン回転検出装置		
			漏電安全装置	凍結予防装置	停電安全装置	誘導雷保護装置		
			中和器詰まり検知装置	暖房ポンプ回転検出装置	ふろポンプ回転検出装置			

※仕様は改良のため予告なく変更することがあります。
※消費電力は MBC-306 シリーズ接続時の値です。

●ガス消費量・出湯能力一覧表

使 用 ガ ス グ ル ー プ (1 3 A ・ 1 2 A 共 通)		ガス使用量：kW () 内は kcal/h				出湯能力 (能力最大)：L/min	
		最大同時使用時	給 湯	暖房・ふろ同時使用時	暖 房	25℃上昇	40℃上昇
都 市 ガ ス 用	13A	60.7 (52,200)	44.2 (38,000)	16.5 (14,200)	16.5 (14,200)	24.0	15.0
	12A	56.6 (48,700)	41.2 (35,400)	15.4 (13,200)	15.4 (13,200)	22.3	13.9

※出湯能力は混合水栓を使用した場合の計算値です。

アフターサービスについて

■修理を依頼される前に

- 17～20ページの「故障かな？と思ったら」の項を見てもう一度ご確認ください。
確認のうえそれでも不具合のある場合、あるいはご不明の点がある場合は、ご自分で修理なさらないで、必ずガス栓、給水元栓を閉め、電源プラグを抜いて（分電盤の専用スイッチを「切」にして）から、東邦ガスにご連絡ください。
- 修理をお申しつけの際は、次のことをお知らせください。
 - ①製品名（暖房給湯器）・ガスの種類（銘板表示のもの…7ページ参照）
 - ②品名（銘板表示のもの…7ページ参照）
 - ③故障または異常の内容（故障表示の数字など…21ページ参照）
 - ④ご住所・お名前・電話番号・道順（付近の目印など）
 - ⑤訪問ご希望日

■転居または機器を移設される場合

- ガスには都市ガス数種類およびLPガスの区分があります。
- ガスの種類（ガスグループ）が異なる地域へ転居される場合には、部品の交換や調整が必要となりますので、転居先のガスの種類を確認のうえ、転居先のもよりのガス事業者にご相談ください。
ただし、ガスの種類によっては改造・調整できない場合があります。
- 増改築などのため機器を移設される場合、工事や調整は専門の資格・技術が必要となりますので、必ず東邦ガスにご連絡ください。
- 設置場所の選定にあたっては運転音や振動が大きく伝わらないよう場所をお選びください。また、機器本体の排気口からの温風や運転音が隣家の迷惑にならないような場所を選ぶなど、ご配慮ください。
- 転居・移設にともなう調整や改造に要する費用は、保証期間内でも有料となります。

■保証について

- 本書の26ページが保証書になっています。
- 必ず「販売店名・購入日」などの記入をお確かめになり、保証内容をよくお読みの後、大切に保管してください。
- 当社は保証書に記載してあるように、機器の販売後、機器に故障がある場合、一定期間の一定条件のもとに、無料修理に応ずることを約束いたします。（詳細は保証書をご覧ください）
- 保証期間経過後の故障修理については、修理により製品の機能が維持できる場合は、ご希望により有料で修理致します。
- 保証書を紛失されますと保証期間内であっても修理費をいただく場合がありますので大切に保管してください。
- 凍結による故障の場合は保証期間内であっても有料となりますのでご注意ください。
- 自然災害（虫や小動物・雑草などの侵入など）による故障は、保証期間内でも有償修理となりますのでご承知おきください。
- BL認定品は「優良住宅部品」「瑕疵保証・賠償責任保険付」です。
- 一般財団法人ベターリビングお客さま相談室の電話番号は「03-5211-0680」です。

■補修用性能部品の保有期間について

- この機器の補修用性能部品の保有期間は、製品本体の製造打切後BL認定品は10年、その他の機器は7年です。BL認定品には機器の前面に右のうちのいずれかの表示があります。
- 性能部品とは製品の機能を維持するために必要な部品です。



優良住宅部品



優良住宅部品

■アフターサービスなどの連絡先

- 東邦ガスにご連絡ください。
- 裏表紙の「お問い合わせ先一覧」を参照してください。

■お客さまの個人情報の取り扱いについて

- 当社はお客さまよりお知らせいただいたお客さまのお名前・ご住所・電話番号などの個人情報を、サービス活動および安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。
- 当社は、機器の修理や点検業務を当社の協力会社に委託する場合、法令に基づく業務の履行または権限の行使のために必要な場合、その他正当な理由がある場合を除き、当社以外の第三者に個人情報を開示・提供はいたしません。

MEMO

保証書

品名／暖房給湯器

HT4220ARS2AW6PZ, ARS4AW6PZ, ARS8AW6PZ, ARS9AW6PZ, ARS0AW6PZ
HT4220ARSAW6CZ, ARS2AW6CZ, ARS4AW6CZ, ARS8AW6CZ, ARS9AW6CZ, ARS0AW6CZ
HT4220KRSSWCMZ

このたびは、当社製品をお買い上げいただきまして、まことにありがとうございます。
この保証書は、東邦ガス供給区域内において、都市ガスにてご使用になる場合に、本書記載内容で無料修理をお約束するものです。
万一故障いたしましたときは、本書をご提示の上、東邦ガスに修理をご依頼ください。

記

- 保証期間は、お買い上げの日から２年間とし、本体を対象といたします。
なお、下記部品については以下の年数を保証いたします。
熱交換器は３年。
- 保証期間内でありましても次の場合には有料修理といたします。
 - (1) 取扱説明書等の記載事項によらないでご使用した場合の故障および損傷。
 - (2) 一般家庭用以外に使用された場合の故障および損傷。
 - (3) 指定規格以外のガス、電気、または熱媒等をご使用したこと起因する故障および損傷。
 - (4) お買い上げ後の取付場所の移動、落下等による故障および損傷。
 - (5) 火災、凍結、塩害、地震、風水害、落雷、煤煙、降灰、酸性雨、腐食性等の有害ガス、ほこり、異常気象、異常電流・電圧・周波数・電磁波、犬、猫、ねずみ・鳥・くも昆虫等の動物の行為、その他天変地異または戦争、暴動等破壊行為による故障および損傷。
 - (6) 器具を調整、改造された場合の故障および損傷。(ただし、当社都合の場合は除く。)
 - (7) 建築躯体の変形等、当製品以外に起因する故障および損傷。
 - (8) 音、振動、塗装の退色、メッキの軽微な傷、錆など設計仕様の範囲内の感覚的な現象の場合。
 - (9) 本書のご提示がない場合。
 - (10) 本書にお買い上げ日、販売店名・住所の記入捺印のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合。
 - (11) 消耗部品の取り替えおよび保守などの費用。
 - (12) 電気、給水のトラブル等に起因する故障および損傷。
 - (13) 給水・給湯配管などの錆び等、異物混入に起因する故障および損傷。
 - (14) 温泉水、井戸水、地下水を給水したこと起因する故障および損傷。

お買い上げ日 年 月 日

販売店名・住所

電話 ()

保証履行者 **東邦ガス株式会社** 〒456-8511 名古屋市熱田区桜田町 19 番 18 号

保証責任者 **リンナイ株式会社** 〒454-0802 名古屋市中川区福住町 2 番 26 号

お客さまへ

- この保証書をお受け取りになる時にお買い上げ年月日、販売店名・住所が記入してあることを確認してください。
- 本証書は再発行いたしませんので紛失されないよう大切に保管してください。
- 無料修理期間経過後の故障修理などにつきましては 25 ページをご覧ください。
- この保証書によって、お客さまの法律上の権利を制限するものではありません。
- 無料修理やアフターサービス等について、ご不明の場合はお買い上げの販売店、またはお近くの東邦ガス営業所にお問い合わせください。

修理記録

年 月 日	修 理 内 容	サービス員印

お問い合わせ先

東邦ガス株式会社
エネファーム・エコウィル
サポートセンター専用ダイヤル
Tel フリーダイヤル 0120-677-977

東邦ガス株式会社

名古屋市熱田区桜田町 19 番 18 号 〒456-8511



■製造者 リンナイ株式会社

名古屋市中川区福住町 2 番 26 号 〒454-0802
TEL 052 (361) 8211 (代)



060 00012 61313 1

H179-0909(00)

