





リモコン操作説明編

[カラー液晶リモコンセット] KR-69P-THG





このたびは、本製品をお買い求めいただきまして、まことにありがとうございます。

- ●ご使用の前にこの取扱説明書をよくお読みいただき、正しくお使いください。お読みになった後は大切に保管し、 おわかりにならないことや、不具合が生じたときにお役立てください。
- ●この説明書はリモコン操作に関する内容を記載しています。貯湯ユニット本体については、別冊の機器本体操作説 明編の取扱説明書を参照してください。
- ●取扱説明書を紛失された場合は、販売店またはもよりのガス会社にご連絡ください。
- ●製品改良により、本体・仕様などが説明書の内容と異なる場合がありますので、あらかじめご了承ください。

安全上の注意 (必ずお守りください)

●ここに示した事項は、危害・損害の程度によって次のように分類されます。 いずれも安全に関する重大な内容を記載していますので、必ず守ってください。



●お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。



<u>⚠</u>警告



●使用環境温度の範囲内(-10~60℃)で使用する。

		もくじ	ページ		
こんなときは?	\mathbf{D}	安全上の注意 各部の名称とはたらき (台所リモコン、浴室リモコン、表示について、リモコンの機能設定と確認)	2 4		ご使用の前に
お湯を使いたい		シャワーやじゃロでお湯を使う	10	給湯	
おふろに入りたい		おふろにお湯をはる	11		
		おふろの温度と水位を設定する	12		
おふろの予約をしたい		おふろの予約をする (ふろ予約、ふろ予約時刻)	13	ж.	
		おふろの保温時間を変更する (ふろ保温時間)	15	おふる	基本
おふろをあつくしたい		おふろのお湯はりを優先させる	16	-)	· の 使
おふろのお温を増やしたい		おふろを温め直す (追いだき)	17		いか
おふろをぬるくしたい		おふろにお湯や水をたす (たし湯、たし水)	18		75
浴室や部屋を暖めたい		暖房する (暖房運転、浴室暖房運転、浴室暖房予約、浴室暖房予約時刻、暖房静音)	19	暖房	
発電したい		発電する (発電運転)	24	登	
		経済的な運転をする (お湯はりの設定)	26	電	
		利用状況を確認する 発電予定、マイコンメータ停止予定、積算発電電力 エネルギーモニタ・エネルックについて エネルギーモニタ、エネルック、エネルックの設定 CO2削減量クリアの設定、エネルック設定初期化	27	エネルック	便利な体
		インターホンで通話する	35	リモ	いか
		リモコンの設定を変更する	36	コン	た
すべての運転を停止し たい		運転しないようにする 「ガス発電・給湯暖房機の全停止(不在停止)〕	39		
おふろの配管をきれい にしたい		おふろの配管を洗浄する (<pre></pre>	40 1		必要
		時刻を設定する (日時設定、時刻表示)	42		なとき
修理を依頼する前に確 認してください		リモコン音声ガイドー覧	43 46 53 55		じに

各部の名称とはたらき

台所リモコン・浴室リモコン

●イラストは浴室リモコンです。
 ●台所リモコンには優先スイッチがありません。
 また、表示画面には水位表示と水位キープ表示がありません。
 ●浴室リモコンの表示画面には浴室暖房(予約)表示と暖房表示がありません。





お知らせ

- ●スイッチが点灯して操作できるスイッチをお知らせします。
- ●スイッチは指の腹でゆっくりと押してください。強く押しすぎると反応しない場合があります。
 反応が悪いと感じた場合は、一度指を離してから再度指の腹でゆっくりと押してください。
 ●誤動作防止のため素早い操作を受け付けない場合があります。

特に浴室リモコンは、水の付着による誤動作を防止するため反応時間を長めに設定していますので、ゆっくりと押してください。 ●スイッチ部に水が付着しているときは反応しない場合があります。

表示画面

●ON/OFFスイッチが[ON]の場合



●ON/OFFスイッチが「OFF|の場合 (台所リモコンのみ)

「エネルギー砂時計表示」を「する」にした場合は、 現在時刻を大きく表示し、目標値を設定した場 合は現在時刻に今月の目標に対して、使用でき るエネルギーの残量を色で表示します。使用し たエネルギー量が各項目の目標に近づくにつれ て色がついた部分が減っていきます。 「しない」に設定した場合は、左上に現在時刻を 表示します。 32・33ページ



必要なと

こきに

各部の名称とはたらき

表示について

貯湯量表示

●貯湯タンク内のお湯の量を「**満蓄量に対する貯湯熱量の割合**」でリモコンに表示します。

●満蓄量は、貯湯タンク上端の温度(実測値)を基準にしますが、季節や貯湯状態によって変動します。 (貯湯タンク上端の温度が50℃以下の場合は、50℃として満蓄量を求めます。)

●発電していない場合でも、外気温の変化により貯湯量が変動する可能性があります。

●貯湯量を表示している場合でも、リモコンの設定温度が貯湯温度より高い場合にはバックアップ給湯器が作動します。

また、お湯の出を早くするためにバックアップ給湯器が作動する場合もあります。



発電表示

●燃料電池ユニットと太陽光発電システムの状態を表示しています。

	太陽光発電システム(※1)	点灯	青	設置(※1)
		消灯	—	未設置
		点灯	緑	発電中(※2)
		点灯		自動発電停止(※3)
	解料電池コーット	点灯(×付)	灰	強制停止中(※4)
×	が件电池ユークト	点滅(約2秒周期)	緑	発電準備中
		点滅(約6秒周期)	緑	停止移行中
		消灯	—	停止中(※5)

※1 太陽光発電システムと別売の電力測定ユニットを接続している場合に点灯します。

停電すると消灯します。停電復帰後、太陽光発電システムが発電を行うと再び点灯します。

※2 発電中に性能維持運転のため一時的に送電を中断しているときも表示します。

※3 発電モードが「自動」設定中に学習機能によって発電を停止しています。故障ではありません。

※4 貯湯ユニットにより、強制的に発電を停止しています。

お客様の操作やメンテナンス中以外でこの表示が出た場合は、担当のメンテナンス会社にご連絡ください。 故障を表示している場合は「**故障表示一覧表**」に従ってください。

※5 不在停止中などご使用状況により、貯湯タンクのお湯の入替えが必要な場合、燃料電池ユニットを一時停止させることがあ ります。そのときはバックアップ給湯器を経由してお湯を供給しますが、しばらく使用すると燃料電池ユニットは自動的に 発電を開始します。

貯湯ユニット状態表示

●凍結予防や水質維持などのために自動的に行う運転動作を表示しています。

*	凍結予防運転	排熱回路の凍結予防を行っています。
ð	タンクリフレッシュ運転	お湯の利用が少なくなったときに、水質維持のため貯湯タンクのお湯を高温に沸 き上げています。 (貯湯タンク内の水を沸き上げる場合はバックアップ給湯器が作動します。)
Ċ	タンク長期滞留防止運転	貯湯タンクにお湯が長期間滞留することを防止する運転を行っています。
M	マイコンメーターの確認	燃料電池ユニットを停止させ、マイコンメーターの機能を確認しています。

達成マーク表示

●「エネルックの設定」で設定した目標値に対する達成度をお知らせします。32・33ページ

 	目標値を大きく達成しています。
eco	目標値を達成しています。
eco	ほぼ目標値通りです。
eco	目標値を下回っています。
eco	目標値を大きく下回っています。

浴室暖房(予約)表示 (台所リモコンのみ)

●浴室暖房乾燥機の運転状態を表示します。20・21ページ

浴暖	運転中です。
●浴暖	予約中です。

各部の名称とはたらき

リモコンの機能設定と確認機能一覧の項目ごとに設定を変更できます。



- 機能設定を確定後に続けて他の機能を設定する場合は、
 BACKを押してください。
- 前の項目に移動して設定することができます。
- ●設定内容の左にある○(運転表示・予約表示)は、設定中 または予約中はオレンジ色になります。

ME	NU	を押	す
----	----	----	---

●通常の表示に戻ります。 (約40秒間操作しない場合も通常の表示に戻ります。)

■機能一覧

台所リモコン





浴室リモコン







※1 別売部品などの取付けを行わないと表示しません。

- ※2 設置時の設定によっては表示しない場合があります。
- ※3 別売部品などの取付けによりお湯の表示が水道に変わります。
- ※4 達成マーク表示有無を「しない」に設定した場合は表示しません。
- ※5 最大6台の暖房端末機の予約設定と予約時刻が確認できます。(暖房端末機1台につき2つ)

ご使用の前に

シャワーやじゃ口でお湯を使う

給湯温度 シャワーやじゃロから出るお湯の温度を設定します。



やけどに注意!

- ●給湯温度の変更は他の場所で使用していないことを確認してから行ってください。
- ●「**優先**」を切換えると、切換わったリモコンの給湯温度を表示します。
- ●シャワー使用前に給湯温度を確認し、手でお湯の温度を確認してから使用してください。またシャワー使用中は給湯 温度の変更や「**優先**」の切換えをしないでください。
- ●55℃以上で使用した後に再度使用するときは、給湯温度を よく確認してください。
- ●停電時や故障時でも熱いお湯が出ることがありますので注意してください。

お知らせ

●サーモスタット付混合水栓を使用しているときは、お湯の 温度を安定させるため、リモコンの給湯温度を混合水栓の 設定温度より少し(約5℃)高めにして使用してください。

55℃以上に設定したときはすべてのリモコンに「高温」が表示

され、給湯温度が赤くなります。

■ 0.7_{kW} ______ ■ 1.0_{kW} ______

	給湯温度のめやす(℃)						
32	35	37	38	39~43	44~48	55	60
食器洗いなど			給湯・シャワーなど	給湯など	高	温	

しばらくお湯を使わないときはもう一度**ON/OFF**を 押す(OFF)

おふろにお湯をはる

ふろ自動 自動的におふろにお湯をはります。 設定されたふろ保温時間の間は、自動的におふろの温度と水位を保ちます。



お知らせ

●設置後初めてのふろ自動を浴そうにお湯(水)が入っている状態で行うと、故障表示「002」が出てお湯はりを停止します。 この場合は、浴そうの水を全部抜いてふろ自動をやり直してください。

おふろの温度と水位を設定する

ふろ温度 おふろの温度を設定します。



ふろ水位 ふろ自動のおふろの水位を設定します。



●洋風バスなど浅い浴そうや循環アダプターの位置によっては、ふろ水位を高めに設定すると浴そうからお湯があふれる場合があります。また浴そうの大きさによっては設定水位にならない場合があります。

●一度ふろ水位を設定すると毎回同じ量でお湯をはります。

おふろの予約をする

ふろ予約 ふろ予約時刻に合わせて、自動的にお湯をはります。



お知らせ

●ふろ温度とふろ水位は、ふろ自動と同じ設定になります。

●当日のふろ予約は、予約時刻の30分以上前に行ってください。(ふろ自動は予約時刻の約30分前から開始します。)

- ●気温や給水圧力によっては、予約時刻よりも早くお湯はりが終わることがあります。
- ●予約中に停電すると、予約が解除されることがあります。

おふろの予約をする

ふろ予約時刻 入浴したい時刻を設定します。



●この設定は台所リモコンのMENUスイッチを押した後、「**設定」→「ふろ設定」→「ふろ予約時刻**」を選択すると同じ設定ができます。

お知らせ

おふろの保温時間を変更する

ふろ保温時間 お湯をはった後の自動保温や自動たし湯を行う時間を設定します。



お知らせ

おふろのお湯はりを優先させる

湯はり中断 動作を設定します。



お知らせ

●湯はり中断を「する」にした場合
 ふろ自動中やたし湯中にシャワーやじゃ口でお湯を使用すると、お湯はりを中断することがあります。
 お湯の使用が終わると再開します。
 ●湯はり中断を「しない」にした場合
 ふろ自動中やたし湯中にシャワーやじゃ口でお湯を使用しても、お湯はりは中断しません。
 シャワーやじゃ口で使用するお湯の温度は、ふろ温度より少し低い温度になります。
 また、お湯の量が少なくなることがあります。

おふろを温め直す

追いだき おふろの水位を変えずにふろ温度まで温め直します。

台所リモコン・浴室リモコン



●浴そうのお湯が循環アダプター 上部から約5cm以上必要です。



ご使用の前

に

基本の使い

か

た

便利な使

61

か

た

必要なときに



中止するときはもう一度MENU画面から「追いだき」を 選び、SETを押して運転表示を消灯させる

お知らせ

h.

- ●追いだき中にシャワーやじゃ口でお湯を使用すると給湯能力が低下することがあります。
- ●追いだき中にバックアップ給湯器燃焼表示が点灯・消灯を繰り返すことがあります。
- ●断水のときは浴そうのお湯(水)が循環アダプター上部から約5cm以上あっても追いだきはしないでください。 故障の原因になります。

おふろにお湯や水をたす

たし湯・たし水 おふろにお湯や水をたして、お湯の量や温度を調節します。







お知らせ

たし湯

●たし湯中にシャワーやじゃ口でお湯を使用すると、たし湯を中断することがあります。
 たし湯を中断しないように設定することもできます。
 16ページ
 ●たし湯中にたし水はできません。
 たし湯を停止してから、たし水を行ってください。

たし水

●たし水終了後のおふろの温度は、たし水の水温によって異なります。
●たし水中にシャワーやじゃ口でお湯の使用やたし湯を行うと、たし水を中止します。



暖房運転 運転スイッチがない暖房端末機の運転・停止を設定します。



お知らせ

●運転スイッチがない暖房端末機を接続している場合に「**暖房運転**」が表示されます。

●この設定は台所リモコンのMENUスイッチを押した後、「**設定**」→「暖房設定」→「暖房運転」を選択すると同じ設定ができます。

ご使用の前

に





の「**浴室暖房**」は灰色の文字で表示され設定できません。

ミストサウナ準備完了お知らせ機能について

「**ミストサウナ準備完了お知らせ機能**」に対応したミストサウナ機能付浴室暖房乾燥機をお使いの場合は、浴室が暖 まってミストサウナ入浴の準備が完了すると、台所リモコンから「**♪ミストサウナの準備ができました**」と音声でお知 らせします。

お知らせ

- ●「**ミストサウナ準備完了お知らせ機能**」の設定は、ミストサウナ機能付浴室暖房乾燥機のリモコンで変更できます。
- 詳しくはミストサウナ機能付浴室暖房乾燥機の取扱説明書で確認してください。

[●]お使いのミストサウナ機能付浴室暖房乾燥機が「ミストサウナ準備完了お知らせ機能」に対応していることをミストサウナ機能付 浴室暖房乾燥機の取扱説明書で確認してください。

[●]ミストサウナ機能付浴室暖房乾燥機の仕様・設置条件・使用環境によっては、ミストサウナ入浴の準備完了をお知らせしないこ とがあります。



お知らせ

●この設定は台所リモコンのMENUスイッチを押した後、「**設定」→「暖房設定」→「浴室暖房予約**」を選択すると同じ設定ができます。

●浴室暖房乾燥機が接続されていないときは、MENUの「浴暖予約」は灰色の文字で表示され設定できません。

21





●通常の表示に戻ります。

お知らせ

- ●この設定は台所リモコンのMENUスイッチを押した後、「**設定**」→「**暖房設定**」→「**浴室暖房予約時刻**」を選択すると同じ設定ができます。
- ●浴室暖房乾燥機が接続されていないときは、MENUの「浴暖予約」は灰色の文字で表示され設定できません。





発電運転

燃料電池ユニットの発電モードを切換えます。

- ●自動…学習機能によって自動的に発電します。
 - 手動…電気使用量に応じて発電量を調節します。(通常は自動に設定してください。)
 - **停止**…強制的に発電を停止します。



- ●学習機能をより効果的に利用するためお湯はり の設定を行ってください。26ページ
- ●旅行などで48時間以上不在になる場合は、「ガス 発電・給湯暖房機の全停止(不在停止)」で発電を 停止させてください。39ページ

発電の学習機能について

学習機能とは電気・給湯・ふろ運転などの使用時刻や使用量を記憶し、これに基づいてその日の最適な発電運転を決定する機能です。給湯の使用量によっては発電運転を停止することもあります。

学習機能により運転しますので、お湯の使用量が不規則な場合は最適な発電運転が行えないことがあります。





※予測と異なる使用状況の場合は使用状況に応じて変動します。

●使用状況に応じて運転を自動的に切換えます。

(連続運転)

標準的な量でほぼ毎日お湯を使う場合(毎日お湯はりする場合など)、燃料電池ユニットを連続して運転させます。 電気使用量に合わせて運転を行いますが、貯湯タンクがすべてお湯になると運転を停止します。 その後、ある程度お湯を使用すると運転を再開します。

(毎日お湯はりをする場合でも水温が高い時期には、連続運転をしないことがあります。)





(起動停止運転)

お湯の使用量が少ない場合、燃料電池ユニットを起動・停止させる運転です。









お湯はりの設定

旅行などでおふろを使わない日に、お湯はり用のお湯をためないように発電運転を控えることが できます。

●お湯はりを「しない」に設定した日には貯湯量を調節して経済的な運転を行います。

●今日・明日・明後日の3日間の設定ができます。(設定を変えなければお湯はりは「**する**」になります。)



●通常の表示に戻ります。

お知らせ

●ふろ予約を行うと、「しない」に設定した日でも学習機能に基づいた貯湯量の調節を行います。 ●午前0時を過ぎると「明後日」の設定内容は「明日」の設定に、「明日」の設定内容は「今日」になります。 「明後日」の設定内容は「する」になります。

利用状況を確認する

発電予定・マイコンメータ停止予定・積算発電電力

発電に関する利用状況が確認できます。



MENUを押す

●通常の表示に戻ります。

利用状況を確認する

エネルギーモニタ・エネルックについて

エネファーム(貯湯ユニット・燃料電池ユニット)で使用したガス・水道・電気の使用量・使用金額を リモコンに表示する機能です。また、使用量の目標を設定し実績と見比べることで日々のエネルギー 利用状況をわかりやすく把握できます。

●ガス・水道・電気などのめやす使用量やめやす使用金額を表示します。実際の使用量や使用金額とは異なります。
 ●金額は設定した単価に使用量を掛けた値(従量料金)を表示します。基本料金は含みません。

●使用料金は各メーターの使用量に応じて請求されます。リモコンに表示した金額で請求されることはありません。 ●エネルックの機能を充分にお使いいただくためには、「エネルックの設定」と「日時設定」を行ってください。設定を 行わないと、データを正しく表示しない場合があります。32・33・42ページ

●「エネルックの設定」や別売部品の取付けなどによって表示する項目や内容が異なります。

●矢印の配管の使用分をデータとして積算しています。



 ●標準で表示するガス使用量は、貯湯ユニットと燃料電池ユニットの消費量です。 ガスコンロ・ガスファンヒーターなどによる消費量は含まれません。
 電力測定ユニットとパルス機能付マイコンメーターを取付けると家庭全体で使用したガス使用量を表示します。
 ●電力測定ユニットとパルス機能付水道メーターを取付けると家庭全体で使用した水道使用量を表示します。
 ただし、水道使用量を表示するとお湯使用量は表示しません。

エネルギーモニタ 現在の電気やお湯の利用状況などがひと目でわかります。



1	現在時刻	8	ガス使用量
2	太陽光発電量(販売電気量)(※1)	9	電気使用料金(※4)
3	購入電気量	10	貯湯量表示 6ページ
4	太陽光発電システム(※1)	1	ガス使用料金(※4)
5	太陽光発電量(宅内使用量)(※1・2)	12	お湯使用量
6	エネファーム発電量(※2)	13	お湯(水道)使用料金(※4)
7	電気削減率(※3)		

※1 太陽光発電システムに関する表示は、別売の電力測定ユニットの取付け、「エネルックの設定」などにより表示することができます。

※2 燃料電池ユニットは発電準備中・停止移行中・待機中(停止中)に電力を消費します。 電気使用量には燃料電池ユニットの消費電力を含んでいます。

※3 電気削減率は次の式に基づいて算出しています。

(今日の発電量)÷(今日の電気使用量)×100(%)

※4 一日のめやすを表示します。

MENUを押す

●通常の表示に戻ります。

利用状況を確認する

エネルック 電気・ガス・お湯・水道などのめやす使用量・めやす使用金額の実績を表示します。



3の内容	説明
エネファーム発電量	燃料電池ユニットで発電した電力量を表示します。
太陽光発電量 (※1)	太陽光発電システムで発電した電力量を表示します。
電気使用量	家庭で使用したすべての電力量と目標値を表示します。
購入電気	電力会社から購入した電力量を表示します。
販売電気 (※1)	太陽光発電システムで発電した電力のうち電力会社に販売した電力量を表示します。
ガス使用量(※2)	エネファームで使用したガスの量と目標値を表示します。
お湯(水道)使用量 (※3)	お湯の場合は貯湯ユニットで使用したお湯の量と目標値を表示します。 水道の場合は家庭全体で使用したすべての水道量と目標値を表示します。
 ガス・お湯(水道)・電気の目標値と一次エネルギー消費量を表示します。 ガス・お湯(水道)・電気いずれか1つ、または合計して表示します。 「光熱費計算の設定」で「ガス+電気」を選択した場合のみ一次エネルギー消費量を 	
排熱利用量	燃料電池ユニットで発生した熱を使用して、給湯やふろ自動に利用した熱量を表示します。
BU熱利用量	バックアップ給湯器を使用して、給湯・ふろ自動・暖房に利用した熱量を表示します。
CO2削減量	CO2の削減量を葉・木・森に置き換えて表示します。

※1太陽光発電システムの設置、電力会社との販売契約、別売の電力測定ユニットなどの取付けを行わないと表示しません。 ※2標準で表示するガス使用量はエネファームの消費量です。

ガスコンロ・ガスファンヒーターなどによる消費量は含まれません。

電力測定ユニットとパルス機能付マイコンメーターを取付けると家庭全体で使用したガス使用量を表示します ※3電力測定ユニットとパルス機能付水道メーターを取付けると家庭全体で使用した水道使用量を表示します。

ただし、水道使用量を表示するとお湯使用量は表示しません。

お知らせ

- ●エネルックの数値はエネルック非表示状態からエネルックを表示したときに、最新に更新されます。グラフは毎正時に更新さ れます。
- ●金額表示の単位は円ですが、円/日または円/月を表しています。
- ▶ー次エネルギー消費量とはエネファームが消費したガスのエネルギー量と購入電気を発電するために火力発電所で使用された エネルギー量の合計です。
- ●一次エネルギー消費量は次の式に基づいて算出しています。

ガス量(m3)×(都市ガスの場合:12.5(kWh/m3))+購入電気(kWh)/0.369(一次エネルギー換算量) LPガスの場合:27.5(kWh/m³)

●CO2削減量は杉に置き換えて表示しています。

杉の木のCO2吸収量:13.9kg-CO2/年・本〔林業白書 平成9年より(50年杉・直径26cm・樹高22m)〕

- CO2削減量は次の式に基づいて算出しています。
 - CO2削減量=A+B-C (CO2削減量がマイナスの場合は0と表示します。) A:燃料電池ユニットで発電したときに回収した熱を、一般的な給湯器でまかなった場合のCO2排出量 〔一般的な給湯器の効率(高位発熱量基準)76%〕
 - B:発電した電気のうち家庭内で電気として利用された量を平均的な火力発電所でまかなった場合のCO2排出量 (平均的な火力発電所のCO2原単位 0.69kg-CO2/kWh)
 - C:発電のために消費した燃料のCO2排出量 燃料のCO2原単位 都市ガスの場合: 0.0509kg-CO2/MJ
 - LPガスの場合: 0.0590kg-CO2/MJ
- ●図のように一定期間ごとのデータを表示します。
- ●日時を設定するとエネルックのデータの積算・保存を 開始します。
 - 時刻を設定した日はPM11:59までのデータを一日分 として保存します。



必要なときに

利用状況を確認する

エネルックの設定 エネルックやエネルギーモニタを表示するための設定です。



MENUを押す

●通常の表示に戻ります。

ſ	4の設定	<mark>5</mark> の設定	設定内容	
	購入電気単価			
	光在韦山	販売電気単価(※2)	お客様が契約している電力会社・ガス会社・水道局の「 検針票 」	
	半叫設定	ガス単価	や「 使用量のお知らせ 」などを参考にして単価を設定	
		水道単価		
ſ		電気目標値		
	目標値設定	ガス目標値	ひと月分の使用量の目標値を設定	
▶		お湯(水道)目標値 (※1)		
		達成マーク表示有無	達成マークを表示するかしないかを設定	
		達成マーク表示内容(※3)	通常画面で表示する達成マーク表示の内容を設定	
	表示設定	金額表示	エネルックで金額を表示させるときに設定	
		削減率表示 (※2)	太陽光発電システムを含めた表示内容にする設定	
		エネルギー砂時計表示	エネルギー砂時計を表示するかしないかを設定 5ページ	
	光熱費計算方法	_	光熱費の計算内容を設定	



お知らせ

※1 別売部品などを取付けた場合は「お湯」の表示が「水道」に変わります。

※2 別売部品などの取付けを行わないと表示しません。

33

ご使用の前に

^{※3} 達成マーク表示有無を「しない」に設定した場合は表示しません。

利用状況を確認する

CO2削減量クリアの設定・エネルック設定初期化

初期化(クリア)したデータは元には戻りません。





通話 台所リモコンと浴室リモコンで通話ができます。



イラストは台所リモコンです。

CALLを押す(通話開始)

- ●呼び出し音が鳴り、CALLが白色から緑色に変わります。
- ●呼び出し音が終了したら、通話ができます。
- CALLを押した直後は浴室リモコンが「話す」側になっています。 ●リモコンから約20cm程離れて話してください。話しはじめた 方が優先になります。

ヽ<u>|||||</u> - CALL <u>___</u>点灯(緑) 「話す</u>」側です。 話せます。



- ●話をしない場合や音がしない状態が約1分間続いた場合、CALL が緑色から白色に変わって終了します。
- ●通話をはじめてから約30分経過した場合も、通話が終了します。
- ●自動的に通話が終了するときは表示と音声でお知らせします。

基本の使いかた

ご使用の前

に

お知らせ

●シャワー使用中やリモコンの周囲が騒々しいとき、「話す」側・「聞く」側の自動切換えができないことがあります。

そのような場合はCALLを押しながら話してください。押しているリモコンが「話す」側になります。

●音声ガイドが流れている間は通話できません。

[●]話しはじめるときやスイッチ操作を行ったときなど、音声が途切れることがあります。

[●]リモコンに近づきすぎて話すと、相手のリモコンで音声が聞きとりにくいことがあります。

[●]音声ガイド音量を「00」(切)・「0」(切)に設定するとブザーでお知らせします。

リモコンの設定を変更する

リモコンの状態をお好みで変更することができます。



音声ガイドの音量

●音量「00」(切)・「0」(切)に設定しても、ブザー音でお知らせすることがあります。
 ※1…音量を「00」(切)にすると音声ガイドは消えます。
 ※2…音量を「0」(切)にすると音声ガイドは消えますが、エネルックの音声ガイドは消えません。
 ●音量「1」に設定しても、「2」と同じ音量でお知らせすることがあります。

表示画面省エネモード

設定	内容
明-暗	貯湯ユニットを使用しない状態が約5分間続くと、表示画面のバックライトを暗くします。
明-消	貯湯ユニットを使用しない状態が約5分間続くと、表示画面のバックライトを消灯します。
点灯	常時バックライトを点灯します。

●「明-暗」・「明-消」に設定していても、給湯温度を55℃以上に設定しているときは、常に設定した明るさで表示します。 ●「明-暗」・「明-消」は表示画面省エネモード中にリモコンを操作したり、他のリモコンで給湯温度を変更した場合、表示画面の バックライトは元の明るさに戻ります。貯湯ユニットを使用しなければ約10秒後に再び表示画面省エネモードになります。 (貯湯ユニットが燃焼しても表示画面の明るさは変わりません。)

	<mark>3</mark> の設定	4の設定	設定内容
>		音声ガイド音量	音量調節
		音声ガイド速さ	速さ調節
	音声設定	音声ガイド音程	音程調節
		インターホン音量	音量調節
		操作音量	スイッチを押したときの音量調節
	-	表示明るさ	表示画面の輝度(明るさ)調節
		表示コントラスト	コントラスト(濃淡)調節
	画面設定	表示画面省エネモード	バックライトの点灯状態変更
		タッチスイッチ	スイッチに触れても操作ができない時間を設定 SETを押すと操作ができない時間のカウントダウンがスタート します。(リモコン表面を掃除する際にご利用ください。)





●リモコンごとに設定できます。

ご使用の前

に

昻

本の使い

かた

リモコンの設定を変更する

リモコン設定初期化 リモコンの設定をお買い求め時の状態に戻します。 初期化したデータは元には戻りません。

●「音声設定」「画面設定」の内容を初期化します。 9ページ



運転しないようにする

ガス発電・給湯暖房機の全停止(不在停止)

旅行などで連続で48時間以上使用しない場合にご利用ください。 凍結予防以外のすべての運転(発電・給湯・暖房など)を停止します。



おふろの配管を洗浄する

配管クリーン

ふろ自動終了後、浴そうの排水栓を抜くと自動的にふろ配管内にきれいな水を流して残り湯を 排水します。

- ●以下を行うと配管クリーンが作動します。
 - 1.AUTOを押してふろ自動を行う。11ページ
 - 2.ふろ自動終了(AUTOが白色の点灯)後、おふろの排水栓を抜く。 (AUTOが緑色に点灯している場合は、AUTOを押して白色の点灯にしてください。)



配管クリーン中に表示します

とき

連絡先の登録と表示

メンテナンス会社の電話番号を登録して、必要なときに表示させることができます。



●通常の表示に戻ります。

便利な使いかた

時刻を設定する

日時設定・時刻表示時刻合わせができます。



MENUを押す

●通常の表示に戻ります。

お知らせ

●リモコンに「現在時刻を設定してください」と表示しているときは 5 の操作を行い、「日時設定」を行ってください。 「日時設定」を行わないと他の操作ができません。

[●]停電した後は現在時刻が合っていることを確認してください。

リモコン音声ガイドー覧

●操作の一例を表示しています。

■台所リモコンでの操作

操	作·条件		台所リモコンから出る音声ガイド		操作音量「00」「0」のとき
	48℃以下		ð		
ON/OFEを埋す(ON)	55℃以上		♪あついお湯が出ます(※)	浴室リモコンも 同じ音声が出ます	<台所/浴室 「ピピッ」
	日時が未設定		時計を合わせてください		
	ON/OFFを押す	(OFF)	<i>ک</i>		
公理泪度な亦再する	台所リモコンが	48℃以下	お湯の温度が○○℃に変更されました	浴室リモコンも 同じ音声が出ます	浴室 「ピピッ」
和杨畑反で女丈りる	優先のとき	55℃以上	お湯の温度が〇〇℃に変更されました あついお湯が出ます(※)	浴室リモコンも 同じ音声が出ます	浴室 「ピピッ」
AUTOを押す			ふろ温度○○℃でお湯はりをします		
	お湯はり終了後		♪おふろが沸きました(※)		
오기수해수 곳%) 누기	日時が設定済み		お湯はりが(午前・午後)○○時○○分に	予約されました	
いつ日割をつかりる	日時が未設定		ピピピピッ 予約できません 時計を含	わせてください	
白いだキオナス			追いだきをします		
迫いたさをする	沸き上げ後		♪おふろが沸きました(※)		
通話が自動的に終了す	るとき		通話を終了します	浴室リモコンも 同じ音声が出ます	
設定を変更し、 SET を	を押したとき		変更されました		
操作を誤ったとき			ピピピピッ 受付できません 確認して	こください	台所 「ピピピピッ」

お知らせ
 ●操作音量を「00」(切)・「0」(切)にしても
 ● ♪はメロディーが鳴ることを表しています。
 ●利用状況に関する音声ガイドは56ページを参照してください。

※「**音声ガイド音量**」の設定を「1」に設定しても「2」と同じ音量でお知らせします。

リモコン音声ガイドー覧

■浴室リモコンでの操作

操作	F・条件		浴室リモコンから出る音声ガイド		操作音量[00][0]のとき
	48℃以下		۶		
ON/OFF を押す(ON)	55℃以上		♪あついお湯が出ます(※)	台所リモコンも 同じ音声が出ます	台所 /浴室 「ピピッ」
	日時が未設定		時計を合わせてください		
	ON/OFFを押す	F(OFF)	<u>ک</u>		
浴室リモコンが 優先のとき	台所リモコンで ていた温度が48	以前設定し 3℃以下	お湯の温度が○○℃に変更されました	台所リモコンも 同じ音声が出ます	台所 /浴室 「ピピッ」
優先を変更する	台所リモコンで ていた温度が55	以前設定し 5℃以上	お湯の温度が○○℃に変更されました あついお湯が出ます(※)	台所リモコンも 同じ音声が出ます	台所 / 浴室 「ピピッ」
台所リモコンが 優先のとき	浴室リモコンで以前設定し ていた温度が48℃以下		お湯の温度が○○℃に変更されました	台所リモコンも 同じ音声が出ます	 台所 「ピピッ」
優先を変更する	浴室リモコンで ていた温度が55	以前設定し 5℃以上	お湯の温度が○○℃に変更されました あついお湯が出ます(※)	台所リモコンも 同じ音声が出ます	台所 「ピピッ」
	浴室リモコン	48℃以下 お湯の温度が○○℃に変更され Eコン		台所リモコンも 同じ音声が出ます	台所 「ピピッ」 」
和海洫反と女丈りる	優先のとき	55℃以上	お湯の温度が○○℃に変更されました あついお湯が出ます(※)	台所リモコンも 同じ音声が出ます	台所 「ピピッ」
			ふろ温度○○℃でお湯はりをします		
AUTOを押す	お湯はり終了後		♪おふろが沸きました(※)	台所リモコンも 同じ音声が出ます	
ふろ温度を変更する			ふろ温度が〇〇℃に変更されました		
ックナープを紹吟する			水位キープを解除します		
小位十一ノを解除する	水位キープを開	始する	水位キープを開始します		
追いだきをする			追いだきをします		
たし湯をする			たし湯をします		
たし水をする			たし水をします		
通話が自動的に終了する	るとき		通話を終了します	台所リモコンも 同じ音声が出ます	
設定を変更し、 SET を	押したとき		変更されました		
操作を誤ったとき			ピピピピッ 受付できません 確認して	こください	く浴室 「ピピピピッ」

お知らせ

●操作音量を「00」(切)・「0」(切)にしても

●♪はメロディーが鳴ることを表しています。

●利用状況に関する音声ガイドは56ページを参照してください。

※「音声ガイド音量」の設定を「1」に設定しても「2」と同じ音量でお知らせします。

■利用状況に関する音声ガイド

	項目	音声ガイド			
	エネファーム発電量	2000のほねたまニー キナ			
	太陽光発電量	光亀の11枚を衣示しま 9			
	電気使用量				
	購入電気	電気の情報を表示します			
	販売電気				
エネルック	ガス使用量	ガスの情報を表示します			
	お湯使用量	お湯の情報を表示します			
	水道使用量	水の情報を表示します			
	光熱費	光熱費の情報を表示します			
	排熱利用量				
	BU熱利用量	熱の利用状況を衣示しま 9			
エネルギーモニタ		現在の電気と熱の利用状況を表示します			
CO2削減量		CO₂削減量の情報を表示します 昨日は記録を更新しました (※)			

お知らせ

●音声ガイドは操作したリモコンから発声します。 ※は昨日のCO2削減量の記録を更新した場合です。

■暖房端末機による操作

操作・条件	音声ガイド
ミストサウナの準備ができたとき	♪ミストサウナの準備ができました

お知らせ

●音声ガイドは台所リモコンから発声します。

故障かな?と思ったら

次のような場合は故障ではありません。修理を依頼する前にもう一度確認してください。

	こんなときは	確認してください
	初めて点火するとき、なか なか点火しない	●ガス配管内に空気が入っているためです。 給湯栓を閉め、再度開く操作を繰り返してください。
	給湯栓を開けてもお湯が出 ない	 ●次流量では点火しません。給湯栓をもっと開けて使用してください。 点火できる最小の流量は毎分約3リットルです。 ●ガス栓または給水元栓が閉まっているためです。 ガス栓または給水元栓を開けてください。 ●断水していませんか。 ●断水していませんか。 断水のときは貯湯ユニットに給水されないためお湯が出ません。 断水が復旧してから水張りを行ってください。 (「機器本体操作説明編」の「凍結のおそれがあるとき」の「再使用方法(貯湯ユニットの水 張り)」参照) ●マイコンメーターがガスを遮断しているためです。 ●水フィルターにゴミなどがつまっているためです。 ●水フィルターにゴミなどがつまっているためです。 ●配管が凍結していませんか。 凍結が解消するまでお待ちください。 ●ON/OFFスイッチが「OFF」になっているためです。
給湯	お湯がぬるい (設定した温度にならない)	 ●給湯温度の表示はめやすです。配管の放熱により、設定温度よりも低くなることがあります。 ●配管内に残っている水が出てくることがあります。お湯が出るまでしばらくお待ちください。 ●給湯温度は適切ですか。 給湯温度を見直してください。10ページ ●サーモスタット付混合水栓を使用している場合は給湯温度にならない場合があります。 リモコンの設定温度を使用するお湯の温度より少し(約5℃)高めにしてください。 ●出湯配管が水漏れしていませんか。 ●先止め式の混合水栓の場合は、必ず逆止弁付のものを取付けてください。高圧力地域な どで混合水栓の給水側から給湯側に逆流し、シャワーやじゃ口を使用するときに快適性 が確保できない場合があります。
	お湯の温度が上下したり 水になったりする	 ●シャワーやじゃ口でお湯を使用中にお湯はりやたし湯を行ったためです。 ●お湯を出したり、止めたりを繰り返したためです。 ●2箇所以上でお湯を使用したためです。 ●シャワーを確実に止めずに、再びシャワーを出したためです。 ●水道の圧力が変動していたためです。 ●台所などで少ししかお湯を出していないためです。(水になります。)
	給湯栓を開けてもすぐにお 湯にならない	●貯湯ユニットから給湯栓まで距離があり、配管内に水が残っているため多少時間がかかります。
	低温のお湯が出ない	●水温が高いときに低温のお湯を少量出そうとすると、お湯の温度が高くなります。 給湯栓をもっと開けて水と混ぜて使用してください。
	高温のお湯が出ない	●ガス栓が全開になっていないためです。 ●給湯温度の設定が低いためです。 ●湯はり中断を「 しない 」に設定しているためです。 16ページ
	給湯温度の調節ができない	●操作しているリモコンに「優先」を表示していない場合は調節できません。 10ページ
	貯湯量表示が点灯している のに、バックアップ給湯器 燃焼表示が点灯する	 ●貯湯量表示は約42℃以上のお湯の量を表示しています。 ●給湯温度によっては貯湯量表示が点灯していても、出湯するとバックアップ給湯器が燃焼することがあります。
	使用中に停電になり、再通 電後もお湯が出ない	●一度電源が切れると、再通電後は自動的には点火しません。 「 基本の使いかた 」に従ってやり直してください。 <mark>10~27<-ジ</mark>

	こんなときは		確認してください
	お湯の温度や量・湯量が不 安定なことがある		 他の給湯栓を同時に使用するとお湯が熱くなったり、ぬるくなったり、お湯の量が少なくなることがあります。 水道の圧力や配管条件によってはお湯の量が減る場合があります。 湯はり中断を「しない」に設定しているためです。16ページ 貯湯タンクのお湯が少なくなったときに、暖房端末機の運転や追いだきなどと同時にシャワーやじゃ口のお湯を使用するとお湯の量が減少することがあります。
給	運転時に点火・消火を繰り 返すことがある	►	●バックアップ給湯器がお湯の温度を調節するために点火・消火を繰り返します。
	お湯から油が出る お湯がくさい	►	●初めて使用するときは、配管工事のときの油や臭いがお湯に混ざって出ることがありますが、しばらくすると消えます。
湯	お湯が白く見える		●水中に溶けていた空気が細かい泡となっているためです。
	汚れたお湯が出る		 ●断水や近くで水道工事はありませんでしたか。 ●貯湯タンクのお手入れをしていますか。(「機器本体操作説明編」の「日常の点検・手入れのしかた」の「貯湯ユニットのお手入れ(給湯回路の洗浄)」参照)
	浴そうやお湯(水)が青く見 える		 ●配管(銅配管)から溶出したわずかな銅イオンと、石けんなどに含まれる脂肪酸が反応して浴そうや洗面用具などが青くなることがあります。 (使い始めに発生しやすく、時間の経過とともに発生しにくくなります。) 汚れを放置すると取れにくくなるので、こまめに掃除してください。汚れが取れにくい場合は、中性洗剤を使用するか、つけ置き洗いをすると効果的です。その後、水で充分に洗い流してください。
	ふろ温度で設定した温度に 沸き上がらない		●お湯をはる間にふろ温度を低く設定すると、ふろ温度より高くなることがあります。
	ふろのお湯がぬるいまたは あつい		●循環アダプターにゴミがつまっていたり、循環アダプターが確実に取付けられていない ためです。(「機器本体操作説明編」の「日常の点検・手入れのしかた」の「フィルターの掃 除」参照)
	お湯はり量が少ない		●貯湯タンクのお湯が少ない状態でふろ自動を行なったときに、暖房端末機の運転と同時にシャワーやじゃ口でお湯を使用するとお湯はり量が減少することがあります。
	お湯はり量が多い		 ●残り湯が設定水量付近にある状態でふろ自動を行うと、お湯はり量が増えることがあります。 ●循環アダプターのフィルターにゴミなどがつまっているためです。 (「機器本体操作説明編」の「日常の点検・手入れのしかた」の「フィルターの掃除」参照)
5	お湯はりの始めに水が出る		 給水温度が高い場合やふろ温度を低くしている場合は、お湯はりの始めに水が出ることがあります。 追いだき・たし湯・ふろ保温の開始後しばらくは、配管内に残っている水が出てくることがあります。 外気温が低いとき、凍結予防のためポンプが作動して水が出てくることがあります。
3	お湯はり中やたし湯中に浴 そうにお湯が入ったり止ま ったりする		 ●ふろ自動はお湯の温度や量をチェックしながらお湯はりします。 ●湯はり中断を「する」に設定して、ふろ自動やたし湯中にシャワーやじゃ口でお湯を使用するとふろ自動やたし湯が中断されます。
	お湯はり終了時刻が予約し た時刻に終わらない		●浴そうの残り湯の状態や水圧などの条件により前後します。
	ふろ温度やお湯の量が設定 通りにならない		 ●ふろ自動を中止した場合や、たし湯やたし水をしたときは、ふろ温度が低くなったり、 おふろのお湯の量が多くなったりすることがあります。 ●お湯をはり終える前に入浴すると設定したお湯の温度や量にならないことがあります。
	循環アダプターから泡が出 る		●貯湯ユニット内でお湯の中に空気が混入したり、水中に溶けていた空気が分離するためです。
	ふろ自動に通常より時間が かかる		 ●ふろ自動中にシャワーやじゃ口でお湯を使用すると、お湯はりを中断するため時間がかかります。お湯はりを中断させたくない場合は、湯はり中断を「しない」に設定してください。16ページ ●ふろ自動のお湯はり時間は給水温度によって、夏期は短く冬期は長くなります。 ●残り湯がある場合、またはお湯はり中にシャワーやじゃ口のお湯を使用すると沸き上げ時間が長くなることがあります。

ご使用の前に

基本の使いかた

便利な使いかた

47

必要なときに

故障かな?と思ったら

	こんなときは	確認してください
	ふろ自動の途中でお湯はり が停止する 循環アダプターからお湯が 出たり止まったりする	 ●浴そうの残り湯を確認しているためです。 ●湯はり中断を「する」にすると、シャワーやじゃ口でお湯を使用中はお湯はりを中断します。
	循環アダプターからときど きポコポコと音がする	●気泡が抜けている音です。シャワーやじゃ口のお湯を使用中および暖房使用中に発生することがあります。
	ふろ自動や追いだきを始め ると濁ったお湯が出る	 ●配管クリーンをしないと、配管内の残り湯が混入し濁ったお湯が出ることがあります。 ●特に濁り系の入浴剤を使用した後は目立ちます。
	水位キープが変更できない	●水位キープはふろ自動中のみ受け付けます。 じゃロから浴そうにお湯を入れた場合は、水位キープを受け付けません。
	追いだきができないまたは、 追いだきが途中で停止する	 ●浴そうの循環アダプター上部から約5cm以上お湯(水)が入っていますか。 ●循環アダプターのフィルターにゴミなどがつまっているためです。 (「機器本体操作説明編」の「日常の点検・手入れのしかた」の「フィルターの掃除」参照) ●断水時は追いだきできません。
<i>Z</i> i	追いだき時間が長くなった	●貯湯タンクにお湯がたまっていないときに、シャワーやじゃ口でお湯の使用・暖房端末 機の運転などと同時に追いだきを行うと、追いだき時間が長くなることがあります。
ふろ	自動たし湯しない	 ●お湯が減ってもすぐに自動たし湯しないことがあります。 ●「ふろ保温時間」を「0時間」に設定していませんか。 「0時間」に設定すると自動たし湯は行いません。 15ページ ●水位が低下し続けたり安定しないときは、自動たし湯は行いません。
	たし水しない	●たし湯中にたし水はできません。
	たし水が中断した	●たし水中にたし湯を行うと、たし水を中断したし湯を行います。
	ふろを使用していないのに 循環アダプターから水が出る	●凍結予防のためにお湯を出しています。 ●配管クリーンを「 する 」にした場合は、配管内の水を排出するため水が出ます。
	配管クリーンが作動しない	 ●以下の場合は配管クリーンを「する」に設定しても作動しません。 ・浴そうの排水栓を抜く前のお湯(水)の量が循環アダプター上部から上に約10cm以上ないとき ・浴そうのお湯(水)を排水中にON/OFFスイッチが「OFF」のとき ・浴そうのお湯(水)を排水中にAUTOスイッチが「入」のとき ・浴そうのお湯(水)を排水中にシャワーやじゃ口でお湯を使用しているとき ・浴そうのお湯(水)を排水中に暖房運転しているとき ●配管クリーンを「する」にしていないためです。 ●停電後は作動しません。
	暖房能力が低下した	 ●床暖房とその他の暖房端末機を同時に使用した場合に、暖房能力が低下することかあります。 ●貯湯タンクにお湯がたまっていないときに、シャワーやじゃ口でお湯の使用や追いだきなどと同時に暖房端末機を使用すると暖房能力が低下することがあります。いずれかの運転を停止すると改善します。
	床がなかなか暖まらない	●床材の種類・外気温度・住宅構造などによって、暖かくなるまでの時間が異なります。 (めやす:1時間程度)
暖 房	床や浴室がなかなか暖まら ない 温度調節をしていないのに 床暖房や浴室暖房乾燥機の 温風の温度が変化する	●貯湯タンクにお湯がたまっていないときに、シャワーやじゃ口でお湯の使用や追いだき などと同時に暖房端末機を使用すると暖房能力が低下することがあります。いずれかの 運転を停止すると改善します。
	床の暖かさが場所によって 異なる	●温水配管内に温水を循環させて床を暖めるしくみになっています。温水配管が通っているところと通っていないところでは、床の温度に若干の差が生じます。
	床暖房の温度調節をしてい ないのに床の温度が下がる	●床暖房開始時は早く床を暖めるために高温の温水を流し、ある程度時間が経過すると、 温水を一定の温度に下げます。
	床暖房中に音がする	●床暖房の熱によって、温水床暖房マットや床材などが収縮や膨張する音、または温水の 流れる音です。

	こんなときは	きは 確認してください			
	床暖房を使用していないの に床が暖かくなることがあ る		●床暖房回路内にたまった空気を抜くために、1ケ月に1回ポンプを自動的に回しています。 このときに他の暖房端末機(浴室暖房など)を使用している場合は床の温度が一時的に少し上がることがあります。		
暖	床の足ざわりが場所によっ て異なる		●温水配管の接続部や温水配管などがあるため、床の足ざわりが周囲と異なる場合があります。		
房	床に凹凸や段差がある		●温水床暖房マットを2枚以上併設しているときや、床材と周辺の継ぎ合わせ部などには 多少の凹凸があるため、光の当たり具合によっては目立つことがあります。	ľ	
	床の継ぎ目に隙間がある		●暖房すると床が乾燥して収縮し、継ぎ目にわずかな隙間が生じる場合があります。	使	
	床が変色した		●床材に直射日光が長時間当たると、日焼けによる変色やひび割れが生じる場合があります。カーテンやブラインドなどで遮光してください。	用 の 前	
				に	
発電	貯湯タンクにお湯がたまら ない、または少ない		 ●電気やお湯の使用量か日々大きく異なる場合など、使用状況によって貯湯タンクのお湯の量が少なくなることがあります。 ●お湯はりの設定を「しない」にしていませんか。お湯はり用のお湯をためないように発電運転を行っています。 		
	発電しない		●貯湯タンク内のお湯が沸き上がっている場合は発電しないことがあります。 ●日時の設定が行われていないと発電できません。		
				基	
貯湯ユニット	寒い日に排気部から湯気が 出る		●排気ガスが水蒸気を多く含んでいて、冷たい外気に触れて白く見えるためです。	本の	
	使用中に消火した		 ガス栓または給水元栓が閉まっているためです。 開けてください。 断水しているためです。 少流量では点火しません。給湯栓をもっと開けて使用してください。 点火できる最小の流量は毎分約3リットルです。 マイコンメーターがガスを遮断しているためです。 	((いかた	
	使用していないのにポンプ またはバックアップ給湯器 が作動する (バックアップ給湯器燃焼) (ボックアップ給湯器燃焼) (表示が点灯 使用していないのに貯湯ユ ニットや配管から伝わり音 がする	 小ろ目動の保温中や追いにさ終了後にお湯をかくはんするために、ふろホンフか回り ポンプの凍結を予防するために、外気温が下がると凍結予防装置により、ポンプと クアップ給湯器が運転・停止を繰り返します。 一定期間お湯を使用しないと貯湯タンク内のお湯を温め直します。そのときバック プ給湯器が自動的に燃焼しているためです。 発電中は約10時間ごとに約2分間バックアップ給湯器が動作することがあります。 に必要な動作です。 ポンプの固着を防止するために、自動的にポンプを48時間に1回、約1秒間動かし るためです。またシャワーやじゃ口でお湯を使用した後は約5分間ポンプが動きま 床暖房回路内にたまった空気を抜くために、1ヶ月に1回自動的にポンプを動かして るためです。 			
	逃し弁から水が出る	 ●貯湯タンク内の圧力が上がりすぎないように上昇した圧力を逃がすためです。 ●運転中はポタポタと出ることがあります。 			
	排水配管先からお湯(水)が 少しの間出ることがある	●貯湯タンク内の水が沸き始めると水の体積が大きくなり、その分が排水配管 すが、沸き上がると止まります。			
	運転を停止してもしばらく の間、貯湯ユニットから ファンの音がする	>< > ●燃焼室内の排気ガスを排出するためです。約5秒~3分間で停止します。			
	シャワーやじゃ口でお湯を 使用した後しばらくポンプ の音がする		●再出湯に備えています。約5分間で止まります。	なときに	

故障かな?と思ったら

	こんなときは	確認してください							
	排気口から白煙が見える		●排気に含まれる水分が凝縮するためです。気温が低い場合に発生する場合があります。						
	排気口から水が滴る		●排気に含まれる水分が凝縮し結露するためです。気温が低い場合に発生する場合があります。						
	連続的なうなり音や機械音 がする		●機器内部の制御部品の運転音です。						
	停止させたのに機械音が止 まらない		●停止や冷却の過程でも制御部品が動作しています。また、換気のためファンも動作を継続しています。						
	発電していないのに機械音 が聞こえるときがある		●排熱系の温度管理のために、制御部品が動作する音です。						
	27日に1度、停止する		●マイコンメーターの誤検知防止のため、停止させています。						
	ドレンから水が排出される		●運転状況によって、微量の余剰水がドレンから排出されます。						
燃料電池ユニッ	ON/OFFスイッチ「 OFF 」を 選択しているのに、燃料電 池ユニットから音がする		●「ガス発電・給湯暖房機の全停止(不在停止)」を設定していない場合は、発電や貯湯のため運転を継続しています。						
	操作していないのに「 ガス 発電・給湯暖房機の全停止 (不在停止)」の設定になっ ている		●貯湯ユニットを48時間以上使用しなかった場合は、自動的に「ガス発電・給湯暖房機の 全停止(不在停止)」の設定になります。						
ト	発電していないのに、燃料 電池ユニットの運転ランプ が点滅している		●発電していなくても停止中の場合には、間欠的に運転ランプが点滅します。						
	発電していない		●過去のエネルギー使用実績から学習制御し、効率よく発電と停止を自動で行っています。 ご家庭でのエネルギーの使用状況によっては、3日間ほど停止する場合もあります。						
	燃料電池ユニットが突然停 止し、ガスコンロ・給湯・ ふろ・暖房が使用できない		 マイコンメーターの保護装置が作動しています。 マイコンメーターのランプが点滅しているときは、 保護装置が作動してガスが遮断されており、燃料 電池発電ユニットの故障ではありません。 詳しくはマイコンメーターの取扱説明書を参照してください。サービスを受けられるときは、担当のメンテナンス会社にマイコンメーター動作の状況を必ず連絡してください。 リモコンに何も表示されない場合は、貯湯ユニットの電源が入っていることを確認してください。 						
	ON/OFFランプが点灯しな い		 ●停電しているためです。 ●漏電ブレーカーが「切」になっているためです。 ●屋外防水コンセントに電源プラグが差し込まれていないためです。 分電盤から電源を取っている場合は、専用ブレーカーが「切」になっているためです。 						
	リモコンの表面が熱く感じ る		●使用中は表示画面などが点灯していますので、リモコン本体が熱く感じることがありま す。リモコンのON/OFFスイッチを「OFF」にしていても電子回路が作動していますので 発熱があります。						
ע ג	音声案内をしない		●音声ガイド音量を「00」(切)「0」(切)にしていませんか。 36・37ページ						
モコン	音声が小さくなった		 ●音声ガイド音量の設定を大きくしてください。 ●スピーカーに水がたまると音声が小さくなることがあります。 リモコン左側面と左下のスピーカーの水をふきとってください。 						
	給湯温度を変更すると、操 作していないリモコンから も音が鳴る		●操作していないリモコンからも音声でお知らせすることがあります。						
	時刻表示が「 0:00PM(12 : 00) 」で点滅している		●停電などで約24時間以上電源が切れた後は時刻を記憶していません。日時を設定しないとエネルックの表示・ふろ自動などの予約運転・発電運転ができません。 「日時設定」を行ってください。42ページ						

	こんなときは	確認してください
	リモコン表示が表示画面省 エネモードにならない	●表示画面省エネモードの設定が正しく設定されていないためです。 ●給湯温度設定が55℃以上になっているためです。 ●貯湯ユニットが運転しているためです。(待機状態になっていません。)
	リモコンが勝手に消灯する リモコンのバックライトが 暗い、または消灯している	●表示画面省エネモードの設定を確認してください。 バックライトが消灯する設定になっていませんか。36・37ページ
	表示画面の色が変化する	●表示画面を正面以外から見ると表示色が変化して見える場合があります。また表示内容などにより明るさにムラが生じる場合があります。
	表示画面の切換わりが遅い	●気温が下がると表示の切換わりが遅くなる場合があります。
リモ	リモコンの通話が途切れる リモコンの音声が割れる	●マイクに水滴がつくと音質の低下や音が伝わらないことがあります。 リモコン右下のマイクの水をふきとってください。 4ページ
コン	リモコンからキーンなどの 大きな音がする	●浴室のドアを開けたまま通話するとハウリンが発生することがあります。また台所リモコンと浴室リモコンの設置場所が近い場合もハウリングを起こすことがあります。そのような場合はインターホン音量を下げて使用してください。それでもハウリングが直らない場合はお買い求めの販売店に連絡して、リモコンの設置場所や向きを変更してください。
	スイッチの反応が悪い	 ●誤作動防止のため素早い操作を受け付けない場合があります。特に浴室リモコンは水の付着による誤動作を防止するため反応時間を長めに設定していますので、ゆっくりと押してください。 ●スイッチ部に水が付着しているときは反応しない場合があります。 ●スイッチは指の腹でゆっくりと押してください。強く押しすぎると反応しない場合があります。反応が悪いと感じた場合は一度指を離してから再度指の腹でゆっくりと押してください。 ●強く押したり、他のスイッチに指を近づけながら操作すると反応しない場合があります。

		こんなときは	確認してください			
т	エネルギー	電気使用量が燃料電池ユニットの 定格発電量以下であっても購入電 気が発生する		●電気量調整のために少量の購入電気が発生することがあります。		
	モニタ	太陽光発電に関する表示が消えた		●停電すると太陽光発電システムに関する項目(太陽光発電量など) は表示しなくなります。停電復帰後、太陽光発電システムが発電 を行うと再び表示します。		
	金額表示	金額表示が出ない		 ●単価の設定を「0円」にしている。 単価を設定してください。32・33ページ ●「金額表示」の設定を「しない」にしている。 設定を「する」に変更してください。32・33ページ 		
ネル		表示した量と金額の計算が合わな い		●金額を計算するときに、表示桁数以上の細かい数値を省略していますので、表示した量と金額が合わない場合があります。		
ック	量と金額	エネルックの表示量や金額が請求 書と合わない		 ●エネルックの量や金額はめやすです。標準ではガスはエネファームで消費した量、水は貯湯ユニットで使用した量を表示しています。また、金額は基本料金や使用量に応じた料金に対応していません。 使用料金は各メーターの使用量に応じて請求されます。 リモコンに表示した金額で請求されることはありません。 		
	月積算値	今月の積算値が先月に切換わると きに数字が変化する		●今月のデータを先月に切換える際、内部処理するためにわずかな 誤差を生じることがあります。		
	光熱費金額	目標に対して実績が少ない金額に なる		●太陽光発電システムと電力測定ユニットをご使用の場合は、販売 電気量を光熱費から差し引きますので少ない金額になります。計 算上、マイナスになる場合は0円で表示します。		

ご使用の前に

基本の使いかた

故障かな?と思ったら

		こんなときは	確認してください
Ŧ	水道使用量	実際の水道使用量に比べて表示の 使用量が極端に多い、または少な い	 パルス機能付水道メーターに対応したパルス調整ができていない可能性があります。 担当のメンテナンス会社にお問合せください。 長期間ご使用の場合は、パルス機能付水道メーターのパルス出力が粗くなっている可能性があります。 改善するにはメーター交換が必要となります。水道メーターを設置した会社にお問合せください。
エネルッ	ガス使用量	実際のガス使用量に比べて表示の 使用量が極端に多い、または少な い	●パルス機能付マイコンメーターに対応したパルス調整ができていない可能性があります。 販売店またはもよりのガス会社にお問合せください。
ク	CO2削減量	CO2削減量を表示しない、値がO になる	 ●停電した場合は、再計算を行うため「0」や「」を表示します。 ●燃料電池ユニットの発電準備中または停止移行中は値が減ることがあります。
	目標値 達成マーク	目標値や達成マークを表示しない	●目標値や達成マークは設定しないと表示しません。 目標値や達成マークを設定してください。32・33ペ-ジ
	エネルギー砂 を表示しない	時計表示を「 する 」にしても達成度	●達成度は目標値を設定しないと表示しません。 目標値を設定してください。32・33ページ



●リモコンに故障表示が出た場合は、以下の表に従って確認・処置を行ってください。 ●確認・処置後リセットしてください。 リセット(警報解除)の方法…リモコンのON/OFFスイッチを一度押して「OFF」にしてから再度押して「ON」にします。 表示によってはリセットしても直らない場合があります。

直らない場合は担当のメンテナンス会社にご連絡ください。



故障表示	説明	確認・処置	
—	リモコンに何も表示しない	●屋外防水コンセントに電源プラグが差し込まれていますか。 分電盤から電源を取っている場合は、専用ブレーカーが「 入 」になっていますか。	
002	残り湯検知異常	●浴そうの水を全部抜いてから、再度ふろ自動を行ってください。〔設置後最初に行うふろ自動は、浴そうにお湯(水)がない状態で行ってください。〕	基本の
011	バックアップ給湯器連続燃焼時間 超過 (給湯/お湯はり時)	 ●約1時間半連続してシャワーやじゃ口の使用、お湯はりをしませんでしたか。 ●シャワーやじゃ口の使用、お湯をはる間にバックアップ給湯器が約1時間連続して燃焼しませんでしたか。 	の使いか
032	ふろ排水栓抜け検知	 ●浴そうの排水栓を閉めていますか。 ●循環アダプターのフィルターにゴミがつまっていないことを確認してください。(「機器本体操作説明編」の「日常の点検・手入れのしかた」の「フィルターの掃除」参照) 	た
111	点火不良(給湯/お湯はり時)	●ガス栓は充分開いていますか。 ●マイコンメーターがガスを遮断していないことを確認してください。	便利な使
112	点火不良(追いだき時)		
113	点火不良(暖房時)		
121	立消え安全装置作動 (給湯/お湯はり時)		
122	立消え安全装置作動(追いだき時)		5
123	立消え安全装置作動(暖房時)		かた
252	ふろ水流スイッチ異常 (お湯はり/追いだき時)	 ●リモコンのON/OFFスイッチを一度押して「OFF」にしてから再度押して「ON」にしてください。 その後同じ動作(ふろ自動や追いだきなど)を行ってください。 再度故障表示が出る場合は点検修理が必要です。 警報の解除はせずにお買い求めの販売店にご連絡ください。 	
260	断水検知(圧力スイッチ作動)	 	必要なときに

ご使用の前に

故障表示一覧表

故障表示	説明	確認・処置
562	お湯はり異常	●循環アダプターのフィルターにゴミがつまっていないことを確認してください。(「機器本体操作説明編」の「日常の点検・手入れのしかた」の「フィルターの掃除」参照)
632	ふろ循環異常	 循環アダプターのフィルターにゴミがつまっていないことを確認してください。(「機器本体操作説明編」の「日常の点検・手入れのしかた」の「フィルターの掃除」参照) 浴そうのお湯(水)が少ない状態で、追いだきをしませんでしたか。 循環アダプター上部から約5cm以上お湯(水)を入れてから追いだきを行ってください。 追いだき中に浴そうの水がなくなりませんでしたか。 浴そうの排水栓が閉まっていることを確認してください。
740	台所リモコン通信異常 (通信異常最大5分連続)	●屋外防水コンセントから電源プラグを抜いて、約10秒後再度差し込んでくだ さい。 分電盤から電源を取っている場合は、専用ブレーカーを「切」にし、約10秒後 再度「入」にしてください。
750	浴室リモコン通信異常 (通信異常最大5分連続)	
760	リモコン通信異常 (通信異常最大5分連続)	
763	インテリジェント通信異常 (暖房端末機通信異常90秒連続)	
769	燃料電池ユニット通信異常	
76F	ユニット間通信異常	 ●燃料電池ユニットの本体主回路漏電ブレーカーが「入」になっていることを確認してください。 ●漏電時突出部が出ていた場合は、担当のメンテナンス会社に連絡してください。 (「機器本体操作説明編」の「各部の名称」参照)
920	中和器寿命 (警告表示)	●しばらくは使用できますが、中和器の交換が必要です。●担当のメンテナンス会社にご連絡ください。
930	中和器寿命(機能停止)	●中和器を交換しないと運転できません。(リセットしても運転できません。) 担当のメンテナンス会社にご連絡ください。
09F	貯湯タンク温度高	●この表示は故障ではありません。 貯湯タンクのお湯が使われると自動的にリセットされます。
A0F	燃料供給圧低	 ガスが流れていることを確認してください。 ・ガス栓は充分開いていますか。 ・マイコンメーターがガスを遮断していませんか。
上記以外	_	 ●リモコンのON/OFFスイッチを一度押して「OFF」にしてから再度押して「ON」にしてください。 その後同じ動作(給湯や追いだきなど)を行ってください。 再度故障表示が出る場合は点検修理が必要です。 警報の解除はせずにお買い求めの販売店にご連絡ください。



●台所リモコンと浴室リモコンに運転動作を表示することがあります。

表示	説明	確認・処置
00d	給湯回路水抜き中	運転動作を表示しています。
00P	給湯回路水張り中	異常ではありません。