Rinnai 取扱説明書

リモコンセット	MBC-231VC
浴室リモコン	BC-230VC
台所リモコン	MC-231VC MC-231V



7
9
19
25
31
41
57
83
85
86



ご愛用の皆様へ

このたびは弊社製品をお買い上げいただきましてありがとうございます。

● ご使用前に、この取扱説明書を必ずお読みいただ き正しくお使いください。

●ご使用のガス給湯暖房用熱源機、ガスふろ給湯器、 タンクユニットおよびヒートポンプユニットの取扱 説明書も併せてお読みください。

● 取扱説明書はいつでも使用できるよう大切に保管し、使用方法が分からなくなったときにお読みください。

家庭用

● この製品は国内専用です。

エコロジーと安心・安全。 地球にも、ご家族にも、みんなに



やさしい。

優先切替スイッチでシャワー中も安心。 お湯の使用中に他の人が給湯温度を 変えてしまうのを防ぎます。 **BC-230VC** 121 ページ



もくじ

エコロジーを暮らしの中に (エネチェック、エネ LIVE、Eco シグナル、省電力表示)....3

安全なご利用のために

安全上のご注意(必ずお守りください)......7

はじめに

各部のなまえとはたらき	9
リモコンの特長について	13
お使いになる前に	17
初めて使うとき	17
時計を合わせる	18

お湯を使う

給湯温度を調節する19)
Eco シグナル23	3

おふろを入れる

	おふろを入れる(自動運	転)25
1	おふろを入れる(予約運	転)29

おふろに入って操作する

(おいだきする31
ļ	おふろの設定水位(湯量)を変更する33
	保温時間を変更する35
l	おふろの設定温度を調節する
	台所と浴室で通話する

- エネチェックを使う (エネ LIVE)............41
- |便利な使いかた......57|
- |停電時にお湯を使う83|

|暖房を使う......85|

知っておいてください

浴槽データの再設定	86
故障かな?と思ったら	87
アフターサービスについて	89

※下記の記載については、機器本体の取扱説明書の該当ページも併せてご参照ください。

	٥C	載	本体取扱説明書の項目名
安全・快適にご使用いただくたお客様がご使用の機器本体の	こめにぜて 品名・製	ひお読みいたた 品のタイプ	だきたい内容「安全上のご注意」
凍結予防の方法	·····································		・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
長期間機器を使用しない場合の	っ <u>伝</u> D対処法		····································
機器本体の症状別の対処法…	•••••		
ではな、能力衣 アフターサービスや保証、機器	の修理、	移設に関する	・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・

エコロジーを暮らしの中に

消費エネルギー量をリモコンに表示する「エネチェック」は見えるエコ。 家族みんなで楽しみながら、ムリなく省エネを実行できます。



洗い物をしているときも ...

シャワーを使っているときも ...



エネチェックで、ムリなく上手に省エネしましょう!

エネチェック

(しくみについては ☞ 41ページ 、操作方法は ☞ 45ページ

この機器で使用したガス、お湯とご家庭で使用した電気(※)の使用量や料金、CO2の排出量をいつでもチェックできます。

今日の実績だけでなく、昨日の実績もひと目でわかるので、ご家族で楽しみながら エネルギーの節約ができます。

エネチェック機能を上手に利用して、毎日の暮らしの中に省エネを取り入れましょう。 ■ エネチェック スイッチでガス、お湯、電気(※)CO₂の表示項目を選択します。

ガス料金→お湯料金→電気料金→CO₂ 排出量→ガス使用量→お湯使用量→電気使用量



■▲ ▼ スイッチで[今日実績]、[昨日実績]を選択します。今日実績 ↔ 昨日実績

表示例)ガス料金



※表示される使用量や排出量、料金などは目安です。 ※家中の電気の使用量や料金を見るには、別売の電力測定ユニットが必要です。(IIS 41 ページ)



エコロジーを暮らしの中に

エネLIVE

(詳しくは 🖙 53ページ)



エネLIVE スイッチを押すだけで、現在のお湯、電気の使用量(目安)を確認できます。 表示例)

▼お湯の使用量



※この機器での使用量です。

▼電気使用量



※別売の電力測定ユニット (IF 41 ページ)の有無に より電気使用量の表示が異なります。(IF 54 ページ)

Eco シグナル Bco

(詳しくは 🖙 23ページ)

最適な湯量をEcoシグナル(緑)の点灯・点滅でお知らせ。お湯を出しすぎていないかがひと目でわかり ます。Ecoシグナルを見ながらお湯を使うことで、最適な湯量での使用を自然と促し、ムリなく省エネを 実践できます。

■Ecoシグナルを上手に利用し、ガスとお湯のWで省エネ! Ecoシグナルでお知らせする量は、ご自分で設定できます。



▼台所リモコン Ecoシグナル



(つづき)



と、表示は戻ります。

安全上のご注意(必ずお守りください)

■製品を正しくお使いいただくためや、お客様や他の人への危害、財産への 損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを次のように説明 しています。

■以下に示す表示と意味をよく理解してから本文をお読みください。

2の表示を無視して誤った取扱いをすると、人が死亡、重傷を負う可能性、 または火災の可能性が想定される内容を示しています。
お願い この表示は本機器を安全・快適に使うため、 是非理解していただきたい事例を示しています。
上記に述べる軽傷、物的損害とはそれぞれ次のようなものをいいます。
軽 傷:治療に入院や長期の通院を要さない、けが・やけど(高温・低温)・感電などをさします。 物的損害:家屋・家財および家畜・ペットにかかわる拡大損害をさします。
絵表示には次のような意味があります。
この絵表示は、してはいけないいていたいいていたいいていたいいていたいいのの「禁止」内容です。 </td
この絵表示は、必ず実行していただきた い「強制」内容です。 電源プラグをコンセントから抜く
この表示を無視して誤った取扱いをすると、人が死亡、重傷を負う可能性、または火災の 可能性が想定される内容を示しています。
改造・分解禁止
●絶対に改造・分解は行わない 改造・分解は一酸化炭素中毒など思わぬ事故や故障の原因になります。また、火災の原因になります。
やけど防止のため
 出始めのお湯は手や体にかけない お湯を止めた後に再使用するときや、お湯の量を急に少なくしたとき、トイレの水を流すなど大量の水を使用して給水圧が下がったとき、あるいは万一熱源機の故障の際には、一瞬熱いお湯が出ることがあります。 給湯使用時は給湯栓が熱くなるのでやけどに注意する シャワー・給湯の使用中は、使用者以外はお湯の温 度を変更しない 突然、熱湯が出てやけどをしたり、冷水が出て思わぬ事故につながることがあります。
 ●手のひらで湯温を十分に確認する ●やけどの防止のため、入浴前に必ず浴槽の湯温を手で確かめてから入浴してください。また、シャワーなどでお湯を使うときもリモコンの給湯温度表示を確認し、手で湯温を確かめてからお使いください。特に高温のお湯を使った後に再使用する場合は、配管中に熱いお湯が残っていることがありますのでご注意ください。 ●おいだき中やおいだき後は、浴槽の上部と下部で湯温に差がある場合があります。入浴時には十分にかきまぜてから、手で湯温を確認してください。

′ 安全なご利用のために

お願い

■リモコンの取り扱いについて

 浴室リモコンは防水タイプですが故意に水をかけないでください。マイクや スピーカーの穴に水膜がはり、マイクの感度が落ちたり、スピーカーの音が 聞こえにくくなります。また、台所リモコンは防水タイプではありませんの で水をかけないようにしてください。故障の原因になります。



- ●お子様がいたずらしないよう、注意してください。
- ●炊飯器、電気ポットなどの蒸気や温風をあてないようにしてください。故障の原因になります。
- スピーカーに耳を近付けて使用しないでください。大きな音が出ることがあり、聴覚障害などを引き起こ すおそれがあります。
- ●リモコンは乱暴に扱わないでください。故障の原因になります。

■リモコンの設置場所について

- 室温が55℃を超えるサウナなどへは取り付けないでください。
 (5~5℃の範囲で使用してください)
 故障の原因になります。
- ●浴室リモコンと台所リモコンの設置場所が近い場合、ハウリング(キーンなどの大きな音がする現象)を 起こすことがあります。そのような場合は施工店に連絡して、リモコンの設置場所や向きを変更してくだ さい。
- ●浴室リモコンのみや台所リモコンのみでの単独使用はできません。必ずセットでご使用ください。

■リモコンからテレビやラジオを遠ざけてください

● テレビやラジオはリモコンおよびリモコン線から1m以上離してください。 画像や音声が乱れることがあります。

■お手入れの際の注意

- ●けがには十分ご注意ください。
- ●台所用中性洗剤(食器・野菜洗い用)以外の洗剤やみがき粉・シンナー・ベンジン・エタノールやたわし などの硬いものを使用しないでください。表面の光沢や印刷・文字などが消えたりキズがつきます。
- ●台所リモコンに洗剤をかけたり、水洗いしたりしないでください。また、台所リモコンの周りの壁にかけて垂れた洗剤や水はリモコンにかからないように拭きとってください。リモコンに洗剤や水が浸入して、 故障の原因になります。



■別売部品について

●別売部品はこの機器用のもの以外は使用しないでください。事故や故障の原因になります。

各部のなまえとはたらき(浴室リモコン)

操作部 (BC-230VC)



9 はじめに



- スピーカーの穴に水滴が入ると、音声が聞こえにくくなります。スピーカー部には水がかからないように注意してください。
- リモコンの操作は、「ピッ」という操作音を確認しながら、
 ゆっくりと確実に行ってください。早く操作すると、作動しない場合があります。

はじめに 10

各部のなまえとはたらき(台所リモコン)

操作部 (MC-231VC・MC-231V)





(🖙 20ページ)

- ●スピーカーの穴に水滴が入ると、音声が聞こえにくくなります。リモコンに水がかからないように注意してください。
 ●リエコンの堀佐は、「ピットという堀佐音を確認」ながら、ゆっくりと確認
- ●リモコンの操作は、「ピッ」という操作音を確認しながら、ゆっくりと確 実に行ってください。早く操作すると、作動しない場合があります。

リモコンの特長について

設定するときは… リモコンのフタを開ける

通常はフタを閉じておきます。

例)浴室リモコン

各種設定に使うスイッチは、フタの中にあります。







省電力表示でリモコンも省エネ

表示部の明るさを暗くして、リモコンの消費電力を節約します。 省電力モード1に設定すると、表示部が暗くなり、約10分後に表示を消します。 ※工場出荷時は、省電力モード2に設定されています。

| 省電力表示| スイッチを押す。 🔺 ▼ スイッチを押す。 決定| スイッチを押す。 表示部が暗くなります。

				約 10 分後に表示が消えます。 ※お湯を使ったり、何かスイッ
(表示)	省電力モード	表示の明るさ	表示消灯時間	チを押すと、表示は戻ります。
$\langle h_{\eta} \rangle$	モード 1	暗い	10 分後	表示が戻ると、スイッチでの
	モード 2	明るい	25 分後	深にを受けています。 ※温けり運転中および給温温
	解除(OFF)	明るい	消灯しない	度を60℃に設定している場
補足説明は☞ 60ページの	合は表示が消えません。ふろ 予約中は台所リモコンの表 示は消えません。			

リモコンの特長について

Hybrid モニタ表示について

タンクにあるお湯の量や、現在ヒートポンプを動かしてタンク沸き上げをしているか、またタンク内に あるお湯を給湯に使用しているかを確認することができます。





暖房運転・おいだき中表示について

Hybridモニタ表示は、タンク内にお湯を貯める時、タンク内のお湯を利用する時に点滅するため、 暖房運転やおいだき中のみの際に点滅することはありません。 (暖房運転やおいだき中にガス燃焼すると、燃焼(♠)ランプが点灯します。)



17 はじめに 予約運転でおふろを入れたり、エネチェック機能を利用したり、効率良くタンク沸き上げをするには、時計 を現在時刻に合わせておく必要があります。

●台所リモコンで操作します。



総湯温度を調節する(台所リモコン)

給湯栓やシャワーから出るお湯の温度を32℃~60℃の範囲(17段階)で調節できます。

●台所リモコンで調節する





「切」のときは、運転スイッチを押して 「入」にします。



表示画面に給湯温度などが表示されます。



●表示されていないときは、№ 21ページの「浴室リモコンで調節する」をご覧ください。



給湯温度を調節する



給湯栓やシャワーから出るお湯の温度を32℃~60℃の範囲(17段階)で調節できます。

浴室リモコンが優先になっているときは、台所リモコンでは給湯温度を変更できないので、安心してシャ ワーなどをお使いいただけます。

▶浴室リモコンで調節する(優先切替スイッチの使いかた)





補足

- ●もう一度[優先切替]スイッチを押してランプを消灯させる
 と、台所リモコン優先に戻ります。
- 台所リモコン・浴室リモコンは、それぞれが優先になった場合の給湯温度を記憶しています。優先が切り替わると、優先になったリモコンが記憶していた温度が給湯温度になります。

浴室リモコンの表示画面に[優先]が表示されます。



21 お湯を使う

混合水栓使用時のご注意 サーモスタット式水栓をご使 用の場合、水栓によってはハ ンドルの設定よりぬるいお湯 が出ることがあります。その 場合は、リモコンの給湯温度 をハンドルの温度より5℃~ 10℃高めに設定してくださ

い。詳しくは水栓の取扱説明

書をご覧ください。



 運転が「切」の状態で水を使用する場合は、必ずハンドルの設定 を「水」の位置にしてください。「湯」の位置で水を流すと、機 器内が結露して点火不良や故障の原因になります。

お願い

 高温でお湯を使用していた直後は、配管内に 高温のお湯が残っています。お湯の温度を十 分に確認してから、お湯を使うようにしてくだ さい。シャワーは、特にお気をつけください。



- 給湯やシャワー使用時に、ふろ配管に残ってい た水が循環アダプター(循環金具・循環口)か ら出てくることがありますが、異常ではありま せん。
- 夏場など水の温度が高いときに給湯温度を低 く設定した場合やお湯の量を絞って使う場合 は、設定温度よりも熱いお湯が出ることがあり ます。





給湯 優先

- ※お湯を出す量が少ないと、燃焼ランプが消えて、お湯が 水になることがあります。
- ※給湯温度を60℃に設定すると「高温」を表示して注意 をお知らせします。



●給湯温度は、運転を「切」にしても記憶されます。

22 お湯を使う

給湯 Ecoシグナル。Eco(Ecoシグナルが

現在のお湯の使用量をEcoシグナル(緑)の点灯・点滅でお知らせします。お湯の出しすぎを防いで、ムリなく 省エネを実践できます。

●台所・浴室リモコンそれぞれで設定します。



「切」のときは、運転スイッチを押して 「入」にします。



表示画面に給湯温度などが表示されます。

現在のお湯使用量



●表示部の右側に現在のお湯の使用量が表示されますので、設定値の目安としてください。
 ※設定値に小数点は表示されません。

点灯・点滅する、湯量を変更する)



湯量が減ります Eco シグナル湯量が設定されます。 (オレンジ)

リモコンに応じて、以下の湯量が選択できます。

点滅

■浴室リモコン

「11」「10」「8.5」「7.5」「6.5」(リットル/分)から選択できます。 ※工場出荷時は、8.5リットル/分に設定されています。

■台所リモコン

「6.0」「5.0」「4.0」(リットル/分)から選択できます。 ※工場出荷時は、5.0リットル/分に設定されています。

補足

- ●▲▼スイッチを押すと、▲▼ランプが点滅から点灯に 変わります。
- ●Ecoシグナルを表示させない場合は、「一」を選択します。

- 補 足 ●お湯の使用量が少ないとき(約2リットル/分以下)や、 湯はり・たし湯中は、Ecoシグナルは点灯しません。
- ●リモコンで給湯温度を48℃以下に設定している場合は、 給湯栓で水を混ぜずにお使いください。水を混ぜると、 正しくお知らせできません。
- 決定スイッチを押すとランプが点滅から消灯に変わりま す。
- ●決定スイッチを押さなくても、そのまま1分経過すると、 自動的に設定が完了します。
- ●リモコンで給湯温度を50℃以上に設定している場合は、 Ecoシグナルは点灯・点滅しません。

24 お湯を使う



自動運転とは、スイッチを押すだけで自動的に湯はりし、一定時間(工場出荷時:4時間)保温する機能です。 ●どちらのリモコンでも操作できます。







はめてあることを確認してください。

補足

 ●おふろのお湯の量や保温時間・おふろの設定温度の 調節は、 13 33~37ページをご覧ください。 2 運転スイッチを 「入」にする

「切」のときは、<u>運転</u>スイッチを押して 「入」にします。



表示画面に給湯温度などが表示されます。

25 おふろを入れる





おふろ おふろを入れる(自動運転)(つづき)

こんなときには(おふろに入っているとき)



お願い

●残り湯を排水するときは、 自動スイッチのランプ(オレンジ)が消灯していることを確認してから行ってください。

補足

- 保温時間が過ぎると、 自動 スイッチのランプが自動的に消灯します。
- ●入浴後、運転スイッチを「入」のままにし、自動スイッチを「切」にして、排水栓を抜くと、ふろ配管洗浄(セルフクリーン)運転を行います。
 (II 37 79ページ)
- ●気温や水温によって、湯はりが完了するまでの時間が異なります。「まもなくおふろが沸きます」をお知らせしてから、湯はり完了までに時間がかかることがありますが、機器の故障ではありません。
- ●湯はり運転の開始と同時に、浴室暖房乾燥機の暖房(ミストサウナ)運転を開始(連動)することができます。 (®寥81ページ)



残り湯が十分あるとき

湯量が増え、お湯があふれることがあります。沸かし直しには、
 おいだきスイッチをお使いください。

(12) 31ページ)





水位が多少ばらつきます。





残り湯がないと判断して、残り湯の分だけ水位がばらついたり、浴槽の形状によっては、お湯があふれる場合があります。



おふろ おふろを入れる(予約運転)

予約運転とは、ご希望の時間におふろを沸かす(湯はりを完了させる)機能です。 毎日同じ時間におふろを入れたり、帰宅後すぐにおふろに入りたいときなどに便利です。 ●台所リモコンで操作します。





29 おふろを入れる

毎日同じ時刻におふろを入れ たいときは

予約時刻の 30 分以上前に、毎日、下記の手順 1 ~ 2、 4 ~ 5 を行ってください。

※手順3の予約時刻の設定は、運転スイッチを「切」 にしても記憶されますので、毎日の操作は不要 です。

補足	
----	--

●予約時刻は、手順1~2の操作で確認できます。

予約運転使用時のご注意

- 予約運転をセットしたときは、運転スイッチを「切」にしないでください。
 ①が消え、予約が解除されます。
- ●予約運転の場合は、湯はり完了前のお知らせ「まもな くおふろが沸きます」はありません。
- 予約時刻の約30分前から湯はり運転を開始します。浴槽の大きさやふろ温度、給水温などにより、湯はりの完了が予約時刻より遅れる場合がありますが、異常ではありません。
- 浴槽に残り湯があるときに予約運転を行うと、おふろの沸きあがり時刻が大きく遅れることがありますが、
 異常ではありません。





湯はりが完了し、予約した時刻になると、メロディーが鳴り、 「おふろが沸きました」とお知らせします。 保温時間(工場出荷時:4時間)までお湯が保温されます。

▼台所リモコン

▼浴室リモコン

おふろを入れる





30



おふろのお湯がぬるくなったときに、おいだきできます。





「切」 のときは、 運転 スイッチを 押して 「入」 にします。



表示画面に給湯温度などが表示されます。



循環アダプター・循環金具の上までお湯 (水)があることを確認します。



※お湯(水)の量が少ないときは、右上の「お湯(水)が 循環アダプター・循環金具より下にあるとき」をご覧 ください。







循環アダプター・循環金具からの水位(高さ)を設定できます。 ●浴室リモコンで操作します。







水位表示と循環アダプター・循環金具からの高さの目安は 以下のようになります。洋バス用 / 和バス用の設定により、 高さの目安が異なります。

	マロモー	循環アダプター・循環金具からの高さの目安 (cm)		
	小仙衣小	洋バス用設定	和バス用設定	
ΞL١	12	29	43	
	11	27	40	
L	10	25	37	
L	9	23	34	
L	8	21	31	
	7	19	28	
	6	17 (工場出荷時)	25	
L	5	15	22	
L	4	13	19	
	3	11	16	
	2	9	13	
ELI	1	7	10	

※ 循環アダプター・循環金具からの高さは目安です。 浴槽の形 状などにより、数cm高くなることがあります。

※洋バス用/和バス用の設定は、機器本体で切り替えます。設 定の変更については、お買い上げの販売店にご連絡くださ い。工場出荷時は、洋バス用設定になっています。



おふろの設定水位(湯量)を変更する



自動運転や予約運転で湯はりした後の保温時間を変更できます。 ●浴室リモコンで操作します。



※工場出荷時は4時間 に設定されています。



「切」 のときは、 運転 スイッチを 押して「入」 にします。



表示画面に給湯温度などが表示されます。





表示画面に保温時間が表示されます。




おふろに入って操作する 36



おふろの設定温度を33℃~48℃の範囲(16段階)で変更できます。 ●浴室リモコンで操作します。





調節する

MEMO

お
Š
ろ
ல்
≣_L
習
任
温
度
を
調
萮
ਰੋ
ž
SO I

おふろに入って操作する 38

一台所と浴室で通話する〈通話〉

浴室から話すとき

通話ランプが点灯しているときに通話します。 ハンズフリー方式なので、浴槽の中や体を洗いながらでも通話できます。 BC-230VC・MC-231VC 専用の機能です。





(<u>へご注意</u>) 通話しながらリモコンのスイッチを

操作したり、リモコンをたたいたり しないでください。通話先のリモコ ンから大きな音が出ます。

※ 運転が「入」/「切」どちらの場合でも通話できます。





(台所リモコンでは)

浴室リモコンからの声が聞こえます。

補足

- 台所リモコンの通話スイッチが押されているときは、浴室リモコンの通話ランプが黄緑色に点滅し、台所リモコンからの声が聞こえます。再び浴室リモコンから通話したいときは、通話ランプが点灯に変わってから、ゆっくりと話しはじめてください。
- 途中で通話を止めたいときは、通話スイッチを押して、 ランプを消灯させます。



補足

- 通話スイッチを押すとランプが点灯から消灯に変わります。
- 通話 スイッチを押さなくても、浴室からの通話状態が約1 分経過すると、ランプが消灯します。

台所から話すとき

通話スイッチを押しながら通話します。





通話しながらリモコンの 通話 スイ ッチ以外のスイッチを操作した り、リモコンをたたいたりしないで ください。通話先のリモコンから大 きな音が出ます。





※ 運転が「入」/「切」どちらの場合でも通話できます。



(浴室リモコンでは)

台所リモコンからの声が聞こえます。

補足

 台所リモコンからの通話中でも、浴室リモコンの通話ス イッチを押すと、通話ランプが点滅に変わり、浴室からの 通話に切り替わります。



約1 分後に通話スイッチのランプが消灯します。

補足

●途中で通話を止めたいときは、通話スイッチを押して、 ランプを消灯させます。

一部 エネチェックとは(エネLIVE)

「エネチェック」とは、ガス・お湯・電気の使用量や料金、CO2排出量を確認するための機能です。

補足

- 画面に表示される使用量や料金は目安となります。お客様が実際にお支払いになる料金とは異なります。
- ●エネチェックを使う前に、必ず時計を合わせてください。(☞ 18 ページ)
- ●家中の電気の使用量や料金を見るには、別売の電力測定ユニット(RECU-200、RECU-200A)が必要です。 ※詳しくはお買い上げの販売店またはもよりの当社の支社・支店・営業所・出張所・お客様センターにご連絡ください。



41 エネチェックを使う



各測定ポイントで得られたデータは、次の表示項目に反映されます。 測定ポイント①:エネチェックの「ガス」 測定ポイント②:エネチェックの「お湯」/エネ LIVE の「お湯」 測定ポイント③:エネチェックの「電気」/エネ LIVE の「電気」

補足

- ●各測定ポイントは、実際のセンサーの位置を示すものではありま せん。
- エネチェックの「CO₂ 排出量」は測定ポイント①~③で得られた データが全て反映されます。
- 電力測定ユニット未接続の場合、台所リモコンはヒートポンプの みが電気を表示し、浴室リモコンは表示されません。
- ●電力測定ユニットの有無により電気使用量の表示が異なります。
 (■37 54 ページ)

もくじ

エネチェックを使う(エネ LIVE)

エネチェックとは(エネ LIVE).......41 ガス・お湯・電気料金の実績を表示する45 ガス・お湯・電気使用量、CO₂ 排出量の実績を表示する 47 ガス・お湯・電気の単価を設定する49 ガス・お湯・電気の CO₂ 排出係数を設定する 51 現在のお湯・電気の使用量を表示する(エネ LIVE) 53 過去のすべてのエネルギー使用量のデータを消去する 55

便利な使いかた

音声・音量を変更する	.57	
運転を切ったときの時計表示を設定する	.59	
おいだき完了時のメロディー・音声を設定する	61	
音声案内を設定する	.63	
緊急時対応モードを設定する	.65	
省エネ湯はりを設定する	.67	
暖房の静音運転を設定する	.69	
給湯の最高温度を変更する	.71	
おふろの最高温度を変更する	.73	
湯はり中の給湯優先を変更する	.75	
おいだき時間を変更する	.77	
ふろ配管洗浄機能の切り替えをする	.79	
浴室暖房(ミストサウナ)と自動運転の連動を設定する	81	

停電時にお湯を使う

停電時にお湯を使う......83

暖房を使う

ミストサウナ準備完了報知機能について…….85

エネチェックを使う 42

Ν



ここではエネチェックの上手な使いかたをステップ順に提案しています。お客様の



ライフスタイルに合わせて、目で見えるエコ生活をお楽しみください。



※電力測定ユニットが設置されていない場合は、ヒートポンプのみの電気料金、電気使用量を表示し、設置されている場合は、家中の電気料金、電気使用量を表示します。 電力測定ユニットの有無による表示の違いはIPS 54 ページ表を参照してください。

シガス・お湯・電気料金の

ガス・お湯・電気の使用料金の今日実績・昨日実績を切り替えて表示することができます。 (しくみについてはII® 41 ページ)

●台所リモコンで操作します。













ガス・お湯・電気の使用量、CO2 排出量の今日実績・昨日実績を切り替えて表示することができます。 (しくみについては128 41 ページ)

●台所リモコンで操作します。





排出量の実績を表示する



ガス・お湯・電気使用量、CO°排出量の実績を表示する



ガス・お湯・電気の単価 [1m³(電気は 1kWh)当たりの料金] を 1 円単位で 999 円まで設定すること ができます。

●台所リモコンで操作します。

▼台所リモコン







単価の設定について



 ●お湯単価は水道の料金単価を設定してください。(ガスの料金単価は含まれません)測定対象となる動作は「お湯の 測定ポイント(III ページ)をご確認ください。



動
ガス・お湯・電気の

CO² 排出係数とは、エネルギーの単位供給当たりどれだけ CO² を排出しているかを示す数値です。 エネルギーの供給先により CO² 排出係数は異なります。お使いのエネルギーの供給先にお問い合わせくだ さい。 ▼台所リモコン

●台所リモコンで操作します。





CO2排出係数を設定する

CO2 排出係数の設定について

工場出荷時は、ガス(天然ガス):「2.23kg/m³」、ガス(プロパンガス):「6.00kg/m³」、お湯:「0.36kg/ m³」、電気:「0.43kg/kWh」に設定されています。 表示項目は「単価」→「CO₂ 排出係数」の順に切り替わります。







現在使用中の単位時間当たりのお湯・電気の使用量を確認することができます。(時計部に表示されます)





53 エネチェックを使う

量を表示する(エネLIVE)

エネ LIVE について

表示項目は「現在時刻」→「お湯使用量」→「電気使用量」の順に切り替わります。





現在のお湯・電気の使用量を表示する(エネLIVE)



今日、昨日のエネチェックに関するすべてのエネルギー使用量のデータを消去することができます。 ●台所リモコンで操作します。

▼台所リモコン





....

使用量のデータを消去する

エネルギー使用量のデータの消去について

●エネルギー使用量データを消去しない場合は、⑧で「no」を表示させてから決定スイッチを押します。

●消去したエネルギー使用量データは、元に戻せません。



エネチェックを使う 56



音声案内や湯はり完了時のメロディー・音声の音量を変更することができます。





音声・音量設定について

「3」(大)、「2」(中)、「1」(小)、「0」(音声消し)、「-」(消音)から選択します。 工場出荷時は、「2」(中)に設定されています。

▲ ▼スイッチを押したときの音声	リモコンの表示	音声	湯はり完了のメロディー・音声
(ピッ)音声は大です]	大	大
(ピッ)音声は標準です	2	ф	中
(ピッ)音声は小です	;	/]\	/]\
(ピッ)音声を消します	8	なし	中 (メロディーのみ)
(ピッ)音を消します	-	なし	なし

補足

● 「↓」または「-」に設定した場合でも、注意を喚起する音声・ブザーは消えません。



音声・音量を変更する



運転スイッチ「切」または省電力表示(表示消状態)のときに、時計を表示することができます。
 ●台所・浴室リモコンそれぞれで設定します。



補足

:

●一度設定変更スイッチを押すとランプが点灯します。

表示を設定する(設定1-2)

時計表示設定について

「Ŋっ」(表示する)に設定すると、運転スイッチ「切」時または、省電力表示(表示消状態)でも時刻を表示します。

工場出荷時は、「**!**」「、表示しない)に設定されています。

補足

- ●リモコンの無駄な電力消費を防ぐため、給湯を使用してから設定時間が経過すると、表示画面が消えて、 運転ランプ(黄緑)のみ点灯します。浴室リモコン優先の場合は、優先ランプ(オレンジ)も点灯します。 ただし、給湯栓を1度も開けていない状態では、表示画面は消えません。機器を再使用したり、いず れかのスイッチを押すと、表示画面が再び点灯します。
- ▲ ▼ スイッチ、 運転 スイッチ以外のスイッチを押すと、表示画面が再び点灯するとともに、押した スイッチの動作が開始されます。
- ●湯はり運転中および給湯温度を60℃に設定している場合は、安全のために表示は消えません。
 台所リモコンは、予約運転開始までの待機中も表示は消えません。
- ●省電力表示については、「リモコンの特長について」(12 14ページ)を参照してください。



運転を切ったときの時計表示を設定する



浴室リモコンでおいだきスイッチを押したときに、おいだき完了を知らせるメロディー・音声を消すことができます。

※おふろへの湯はり・おいだき機能がないガス熱源機をお使いの場合は使用できません。

●台所・浴室リモコンそれぞれで設定します。





イー・音声を設定する(設定1-3)

おいだき完了時のメロディー・音声設定について

不要な場合は「**()F**」(メロディー・音声でお知らせしない)に設定してください。 工場出荷時は、「**()**n」(メロディー・音声でお知らせする)に設定されています。 台所リモコンで「おいだき」スイッチを押したときは、必ずおいだき完了をメロディーと音声でお知らせし ます。

補足

- 音声・音量の設定を「 【 」(音声消し)に設定した場合でも、おいだき完了を知らせるメロディーは 流れます。
- ●音声・音量の設定操作については、「音声・音量を変更する」(1137 57 ページ)を参照してください。



┃おいだき完了時のメロディー・音声を設定する



音声案内の頻度と情報量を変更することができます。

●台所リモコンで操作します。

▼台所リモコン





|--|

「(]n」(音声案内が多い)に設定した場合は、より多くの音声案内でお客様の操作をアシストします。 工場出荷時は、「(]n」に設定されています。

補足

●音声・音量の設定を「╏」(音声消し)または「-」(消音)に設定した場合は、音声案内が流れません。
 ●音声・音量の設定操作については、「音声・音量を変更する」(◎ 57 ページ)を参照してください。

リエコン撮作	音声	内容(例)
	(JF(音声案内が少ない)時	[]n(音声案内が多い)時
[運転]スイッチ「入」/「切」時	メロディーのみ	「電源が入りました」 「電源を切ります」
給湯使用時	給湯温度を 60℃に設定した ときだけ「熱いお湯が出ます」	給湯温度を60℃に設定したときとその後10分以上間隔を空けてお湯を使ったときは毎回「熱いお湯が出ます」
自動湯はり時	「○○℃でお湯はりします」	「○○℃でおふろに自動でお湯を 入れます、おふろの栓を確かめて ください」



| 音声案内を設定する



地震などの災害により、もしガス供給が遮断されたときはヒートポンプ(電気)だけで、停電したとき はガス熱源機だけ(非常用電源からの電力供給は必要です)でお湯を沸かすことができます。 ●台所リモコンで操作します。

▼台所リモコン





i

緊急時対応モードの設定について

緊急時対応モード設定	表示	内容
解除	٥F	ガスと電気を最適に組み合わせて給湯をします。
電気*1	51	ヒートポンプのみで給湯します。
ガス*2	65	ヒートポンプの運転を停止し、ガスのみで給湯します。

※1(ガスの供給が遮断した時)タンクのお湯が少なくなるとタンク沸き上げを開始します。 タンクのお湯がなくなると、冷水が出るので、ご注意ください。自動湯はりとおいだき運転はできません。 (台所リモコンでは、ボタン操作が無効になり、浴室リモコンでは、ボタン操作でエラーが出ます。) 長時間滞留したタンクの水は、水質が悪化しているおそれがあるため、「電気モード」ご利用の際は、雑 用水としてご利用ください。

▲警告

緊急時対応モードを「電気」に設定した場合、タンクのお湯がなくなると冷水が出ます。 シャワー・給湯の使用中に冷水が出ると思わぬ事故につながることがありますのでご注意ください。



^{※ 2(}停電した時)100V 電源は必要です。設定中でも、外気温が低いときは、凍結予防のためタンク沸き上 げをするときがあります。タンクにお湯が残っているときは、ガスで給湯しない場合があります。



ヒートポンプで作ったお湯を積極的に使って効率よく湯はりできます。 ※おふろへの湯はり・おいだき機能がないガス熱源機をお使いの場合は使用できません。 ●台所リモコンで操作します。

▼台所リモコン





(設定1-H2)

省エネ湯はりについて

出荷時設定は、「ひっ」に設定されています。

補 足

●湯はりの時間が長くなる場合があります。湯はりの時間を早くしたい場合は「**□F**」にしてください。





暖房開始時の暖房能力を下げて、運転音を静かにすることができます。 ※給湯暖房用熱源機のみ設定できます。

どちらのリモコンでも操作できます。



69 便利な使いかた 設定変更スイッチを長押しするとランプが点灯します。

補足



暖房の静音運転設定について

工場出荷時は、「**[]**「」(通常の運転音)に設定されています。

補足

● 通常、暖房開始時は最大能力運転となりますが、「Ûn」(静音運転)に設定した場合は、暖房能力を低下した分、 暖まるのが遅くなります。





台所・洗面所・浴室のシャワーなどから出るお湯の最高温度を 44℃~ 60℃の間で設定することができます。




する(設定2-2)

給湯の最高温度設定について

設定温度は▲▼どちらのスイッチを押しても以下のように切り替わります。 →「60℃」→「55℃」→「50℃」→「48℃」→「47℃」→「46℃」→「45℃」→「44℃」 -

工場出荷時は、60℃に設定されています。

補足

●給湯の最高温度を設定すると、給湯の設定温度はその温度以上にはできません。

●給湯の温度設定については、「給湯温度を調節する」(🖙 19、21 ページ)を参照してください。



おふろの最高温度を変更

おふろのお湯(自動運転・たし湯など)の最高温度を 41℃~ 48℃の間で設定することができます。 ※おふろへの湯はり・おいだき機能がないガス熱源機をお使いの場合は使用できません。 ●どちらのリモコンでも操作できます。



補足

設定変更スイッチを長押しすると

ランプが点灯します。

設定番号

73 便利な使いかた



おふろの最高温度設定について

設定温度は▲▼どちらのスイッチを押しても以下のように 1℃ずつ切り替わります。 →「48℃」→「47℃」→「46℃」→「45℃」→「44℃」→「43℃」→「42℃」→「41℃」¬

工場出荷時は、48℃に設定されています。

補足

- ●おふろの最高温度を設定すると、おふろの設定温度はその温度以上にはできません。
- ●おふろの温度設定については、「おふろの設定温度を調節する」(123~37 ページ)を参照してください。





湯はり中(自動運転・たし湯など)に台所・洗面所・浴室のシャワーなどでお湯を使うと、湯はりを中断し て給湯のお湯を優先します。使い終わると湯はりを再開します。

給湯を優先しない「IJF」に設定すると湯はりを中断しません。

※おふろへの湯はり・おいだき機能がないガス熱源機をお使いの場合は使用できません。



75 便利な使いかた



湯はり中の給湯優先設定について

工場出荷時は、「この」(給湯を優先する)に設定されています。

補足

- 「Ûn」(給湯を優先する)に設定した場合、湯はりを中断した分おふろの沸きあがりが遅くなります。 また、給湯使用条件によっては、湯はりを中断しない場合もあります。
- ●「**↓**F」(給湯を優先しない)に設定した場合、湯はりと給湯のお湯を同時に使用すると、お湯の出る量が少なくなることがあります。
- ●「給湯を優先する」「給湯を優先しない」の設定に関らず、おふろへ湯はり中に給湯やシャワーを使用 する場合は、ふろ温度のお湯が出ることがあります。

給湯優先タイムチャート







浴室リモコンで、 おいだき スイッチを押したときに設定温度に限らずおいだきする時間を設定することが できます。

※おふろへの湯はり・おいだき機能がないガス熱源機をお使いの場合は使用できません。

●どちらのリモコンでも操作できます。



浴室リモコンでおいだきしたときのおいだき時間の設定について

補足

●ふろ温度が 50℃以上となった場合には、おいだき時間に関わらずおいだきを停止します。

●設定したおいだき時間で、おふろのお湯が設定温度にならなかった場合は、引き続き設定温度になる までおいだきします。

ふろ設定温度の設定操作については、「おふろの設定温度を調節する」(INSP 37ページ)を参照してください。

●台所リモコンでおいだきスイッチを押したときは、ふろ設定温度までおいだきします。





ふろ配管洗浄(セルフクリーン)機能の設定を切り替えることができます。

工場出荷時は下図のように「[]n」(ふろ配管洗浄をする)になっていますが、以下の手順でふろ配管洗浄をしない設定([]F)に切り替えることができます。

※おふろへの湯はり・おいだき機能がないガス熱源機をお使いの場合は使用できません。

●どちらのリモコンでも操作できます。





ふろ配管洗浄(セルフクリーン)機能の設定について

ふろ配管洗浄機能とは、自動運転や予約運転で沸かしたおふろのお湯を抜いたときに、ふろ配管内に残った お湯を自動で排水する機能です。次におふろを沸かすときに、古いお湯と新しいお湯が混ざらず、きれいな お湯で入浴できます。 「[]n」(ふろ配管洗浄をする)と「[]F」(ふろ配管洗浄をしない)から選択します。





自動運転(自動湯はり)の開始と同時に、浴室暖房乾燥機の暖房(ミストサウナ)運転を開始することができます。 ※給湯暖房用熱源機のみ設定でき、対応した浴室暖房乾燥機が必要です。





補足 設定変更スイッチを長押しすると ランプが点灯します。

設定番号

運転の連動を設定する(設定2-7)

浴室暖房(ミストサウナ)と自動運転の連動設定について

工場出荷時は、「
し
「
し
「
し
、
」
(
連動しない)
に
設定されています。

補足

●浴室暖房(ミストサウナ)を自動運転と連動するには、システムに対応した浴室暖房乾燥機および熱源機が必要です。

●連動の設定は、リモコンの運転スイッチの「入」「切」によって変わることはありません。

●「□」」(連動する)に設定した場合は、「自動」スイッチを「切」にすると連動して浴室暖房(ミストサウナ)が「切」になります。

● 連動運転時に浴室暖房運転を行うか、ミストサウナ運転を行うかは浴室暖房乾燥機のリモコンで設定してください。

連動運転時の浴室暖房乾燥機の動作

運転時間	浴室暖房リモコンで前回設定したタイマー時間と 熱源機保温時間の短い方
風量	自動
温度設定	

- 補足
- タイマーを 30 分未満に設定している 場合は、30分に変更になります。また、 上記と異なる運転を行う浴室暖房乾燥 機もあります。

 「□」(連動する)に設定した場合の表示画面 ▼浴室リモコン





点滅(オレンジ)

便利な使いかた 82



停電時に車のアクセサリーソケット(シガーソケット)と停 電対応ユニット(別売)を接続後に、機器の電源プラグを停 電対応ユニットに差し込み、台所リモコンで停電モード* に 変更してお使いください。

なお、停電モードは給湯だけが使用可能になる機能で、おふ ろのおいだきや暖房などを使うことはできません。 停電対応ユニット(インバーター)、機器の取扱説明書もよ くお読みいただき、正しくご使用ください。

●台所リモコンで操作します。



▼台所リモコン



※停電モード 停電モードは機器の機能を給湯運転に限定して 給湯能力も制限することによって、消費電力を 抑えるためのモードです。停電モードに変更せずに使用すると、故障の原因となります。 停電モード対応の機器のみ使用できます。



補足

●5分間無操作の場合は、画面表示が消えて通常モードになり ます。運転スイッチを押した場合も通常モードになります。 ●スクロール中は、暖房機能がはたらきません。

 5分を過ぎたときは、はじめからやり直してください。 ●誤って停電モード^{*}になってしまった場合は、再度 決定

スイッチを5秒以上押してください。(通常モードに戻ります)

点滅 (黄緑)

ご使用前に必ずご確認ください

- ●機器の電源ケーブルに電源プラグは付いていますか?
 電源プラグが付いていない電源ケーブルで配線された機器の場合は、使用することができません。
- ガス・水は供給されていますか?
 ガスが遮断されている状態や断水時には使用できません。

停電モードについて

●自動運転やおいだき、予約運転等の「おふろ操作」は使用できません。(スイッチ受付音は鳴ります)

電源プラグ・

- ●浴室リモコンのふろ温度表示はしません。
- ●浴室暖房や床暖房等の「暖房操作」は使用できません。
- ●運転スイッチを「切」にすることはできません。
- ●時計(現在時刻)は表示しません。

お願い

- 停電時に機器を使用する場合は、必ず台所リモコンで停電モード** に変更してご使用ください。
- ●車のバッテリーを充電するため、アイドリング状態でご使用ください。(アイドリングストップ機能付きの 車は、その機能を「OFF(切)」してください)ただし、アイドリングが条例等で禁止されている場合は、 それに従ってください。なお、車の発電能力やバッテリーの状態により停止する場合があります。
- ●停電が復帰したら、機器の電源プラグを元のコンセントに差し込んでください。
- ●お湯を使い終わったら、機器の電源プラグを抜き、停電対応ユニットの電源と車のエンジンを切ってくだ さい。再びお湯を使うときは、はじめからやり直してください。

停電モード使用時のご注意

• 停電モード中は凍結予防機能がはたらきません。

屋外の水が凍るおそれがある場合で、機器をご使用にならない場合は、機器の取扱説明書の「冬期の凍結 による破損防止についての【水抜きによる方法】」に従って、機器の水抜きを行ってください。

- 12V バッテリー搭載車で電流ヒューズ 15A 以上のアクセサリーソケットを使用してください。低い容量のものを使用するとヒューズが切れる可能性があります。
- ●停電対応ユニットは雨がかからないように、必ず車内に置いてご使用ください。
- ●停電対応ユニットで機器を運転させる場合は、機器以外のものを同時に動作させないようにしてください。
- ●車のバッテリー状態や停電対応ユニットの保護回路により機器が使用中に停止する場合がありますので、 お湯から水への急激な温度変化にご注意ください。
- 停電モード中は給湯能力が制限されます。お湯の量が少ない、設定温度にならないなどの現象が起こることもありますが、故障ではありません。
- アース線付電源プラグの場合は、電源プラグだけを接続してください。
- 電源延長ケーブルを使用する場合は50mまでとし、短いケーブルを継ぎ足しての延長はしないでください。
- ●対応の機器と対応の停電対応ユニットが必要です。
- 接続可能な停電対応ユニット UF-TTU1

停電時にお湯を使う

ラミストサウナ準備完了報知機能について

ミストサウナ準備完了報知機能

ミストサウナ準備完了報知機能に対応した浴室暖房乾燥機および熱源機をお使いの場合は、ミストサウナ が準備完了すると、台所リモコンから音声でお知らせします。

●台所リモコンのみ報知します。

▼台所リモコン



- ●ミストサウナ準備完了をお知らせするかどうかは浴室暖房乾燥機のリモコンで設定できます。詳しくは浴室暖房乾燥機の 取扱説明書をご確認ください。
- ●ミストサウナ準備完了報知するには、システムに対応した浴室暖房乾燥機および熱源機が必要です。
- ●浴室暖房乾燥機の仕様や設置条件および使用環境によっては、ミストサウナ準備完了報知をしない場合があります。

補足



増・改築などで浴槽を買い替えた場合や機器の設置場所を移動した場合、湯はり水位が設定水位と大きく 異なる場合は、新しい浴槽サイズなどを機器に記憶させる必要があります。下記手順に従って記憶内容の消 去および自動運転の試運転を行ってください。

※おふろへの湯はり・おいだき機能がないガス熱源機をお使いの場合は使用できません。

1. 現在記憶している記憶内容を消去してください。

浴室リモコンの<u>運転</u>スイッチを「入」にして表示画面を点灯させてから下図の▲スイッチを1秒以上押しながら、 「自動」スイッチを押しつづけてください。

記憶内容が消去され、スイッチを押している間は下図のように表示画面の浴槽のマークが点滅します。



2. 浴槽の残り湯をすべて排水してください。

浴槽にお湯が残った状態で以下の操作を行うと、その後湯はり時間が長くかかったり、低い水位設定時に機器が 作動しないなどの不具合が生じることがあります。

- 3. 排水栓をしっかりと閉めてください。
- 4. 自動スイッチを押す(「入」にする)と自動湯はりが開始されます。 運転中に浴槽には、給湯栓からお湯を入れないでください。 運転中何回か停止しますが異常ではありません。



5. 表示画面に保温表示が点灯すれば試運転完了です。これで浴槽サイズと水位が記憶されました。そのまま保温 運転を続ける必要がない場合は、もう一度自動スイッチを押して、自動スイッチのランプ(オレンジ)を消 灯させてください。

故障かな?と思ったら

故障かな?と思ってもよく調べてみると故障ではない場合もあります。 修理を依頼する前に機器本体の取扱説明書「故障かな?と思ったら」をご覧ください。

故障表示が点滅する

機器が故障すると表示画面の時刻表示部に下図のような故障表示が点滅します。 故障表示が点滅した場合は次の操作をしてください。



給湯台所優先

ご記の操作をしても改革役がが無続することは、お買い上 げの販売店または当社お客様センターに修理を依頼してく ださい。その際は、表示されている故障表示もお知らせく ださい。

リンナイ㈱ お客様センター

フリーダイヤル:0120-054-321

故障表示	使用状態	故障表示	使用状態	故障表示	使用状態	故障表示	使用状態	故障表示	使用状態
850	試運転	162	給湯・暖房 自動 おいだき たし湯 たし水	359	給湯 自動 たし湯	5 (3	給湯 自動 おいだき たし湯 暖房	900	給湯・暖房 自動 おいだき たし湯
95	自動 おいだき たし湯 たし水	153	自動 おいだき 暖房	390	給湯・自動 おいだき たし湯 暖房	532	自動 おいだき	90	給湯 自動
850	試運転	173	給湯・暖房 自動 おいだき たし湯 たし水	393	自動 暖房 おいだき	633	暖房	902	自動 おいだき
839	試運転	190	給湯・暖房 自動 おいだき たし湯 たし水	4 19	給湯 自動 たし湯	542	自動 おいだき 暖房	903	自動 おいだき 暖房
[]4]	おいだき 暖房	252	自動	429	給湯 自動 たし湯	543	自動 おいだき 暖房	920	給湯 自動 たし湯
848	暖房 試運転	259	給湯・暖房 自動 おいだき たし湯 たし水	432	自動	548	試運転	930	給湯・自動 おいだき たし湯 暖房
858	試運転	290	給湯・自動 おいだき たし湯 暖房	433	給湯・暖房 自動 おいだき たし湯 たし水	55 /	給湯 自動 たし湯 たし水	958	試運転
888	試運転	308	リモコン 接続時	502	自動 たし湯 たし水	559	給湯 自動 たし湯	990	給湯・自動 おいだき たし湯 暖房
	給湯 自動	3 10	給湯・暖房 自動 おいだき たし湯 たし水	520	給湯 自動 おいだき たし湯 暖房	55 !	給湯 自動 たし湯	99	給湯 自動
103	自動 おいだき 暖房	3 12	自動 おいだき 暖房	521	給湯 自動 たし湯	552	自動 たし湯 たし水 暖房	993	自動 おいだき 暖房
189	リモコン 接続時	3 13	自動 おいだき 暖房	523	自動 おいだき 暖房	559	給湯 自動 たし湯	889	給湯 自動 たし湯
	給湯 自動 たし湯	3 19	給湯 自動 たし湯	543	給湯・暖房 自動 おいだき たし湯 たし水		給湯・暖房 自動 おいだき たし湯	8 19	給湯 自動 たし湯
113	自動 おいだき 暖房	32 1	給湯 自動 (おいだき) たし湯	550	給湯 自動 おいだき たし湯 たし水		リモコン 接続時	829	給湯 自動 たし湯
121	給湯 自動 たし湯	322	自動 おいだき 暖房	562	給湯 自動 おいだき たし湯 たし水		給湯 自動 おいだき たし湯 暖房	839	給湯 自動 たし湯
153	自動 おいだき 暖房	323	自動 おいだき 暖房	569	リモコン 運転時		給湯 自動 (おいだき) たし湯 暖房	849	給湯 自動 たし湯
<u> '- []</u>	給湯 自動 おいだき たし湯 暖房	329	給湯 自動 たし湯	589	給湯 自動 たし湯		(給湯・たし湯) 自動 おいだき 暖房	859	給湯 自動 たし湯
<u> 49</u>	給湯 自動 たし湯		給湯 自動 たし湯	599	給湯 自動 たし湯		リモコン 接続時	843	給湯 自動 たし湯
:59	給湯	339	リモコン 接続時	5 10	給湯 自動 おいだき たし湯 暖房	753	暖房		
15 1	給湯 自動 (おいだき) たし湯	349	リモコン 接続時	511	給湯 自動 おいだき たし湯 暖房	888	リモコン 接続時		

上記以外の故障表示が出た場合はタンクユニット取扱説明書とヒートポンプユニット取扱説明書をご覧ください。 **川・川**まを表示しているときは、お湯や暖房を使うことはできますが、給排気異常により十分な給湯能力が出ない 状態となります。また**888**を表示している場合についても、しばらくの期間はお湯や暖房を使用できますが、気が付 いたらすぐにお買い上げの販売店または当社お客様センターにご連絡ください。

リンナイ㈱ お客様センター フリーダイヤル:0120-054-321 故障かな?と思ってもよく調べてみると故障ではない場合もあります。 修理を依頼する前に機器本体の取扱説明書の「故障かな?と思ったら」をご覧ください。

アフターサービスについて

修理を依頼される前に

87・88ページの「故障かな?と思ったら」の項を見てもう一度ご確認ください。
確認のうえそれでも不具合のある場合、あるいはご不明の点がある場合は、ご自分で修理なさらないで、必ずガス栓、給水元栓を閉め、電源プラグを抜いて(分電盤の専用スイッチを「切」にして)から、お買い上げの販売店または当社お客様センターにご連絡ください。
リンナイ㈱ お客様センター フリーダイヤル:0120-054-321
修理をお申しつけの際は、次のことをお知らせください。
①製品名(給湯暖房用熱源機)・ガスの種類(銘板表示のもの…機器本体の取扱説明書「安全上のご注意」 参照)
②品名(銘板表示のもの…機器本体の取扱説明書「安全上のご注意」参照)
③故障または異常の内容(故障表示の数字など…88ページ参照)

④ご住所・お名前・電話番号・道順(付近の目印など)

⑤訪問ご希望日

保証について

●アフターサービス・保証については機器本体に準じます。

- ●機器本体の保証書は、機器本体に同梱されています。必ず「販売店名・購入日」などの記入をお確かめになり、保証内容をよくお読みの後、大切に保管してください。
- ●当社は保証書に記載してあるように、機器の販売後、機器に故障がある場合、一定期間の一定条件の もとに、無料修理に応ずることを約束いたします。(詳細は保証書をご覧ください)
- ●保証期間経過後の故障修理については、修理により製品の機能が維持できる場合は、ご希望により有料で修理致します。
- ●保証書を紛失されますと保証期間内であっても修理費をいただく場合がありますので大切に保管して ください。
- ●凍結による故障の場合は保証期間内であっても有料となりますのでご注意ください。
- ●自然災害(虫や小動物・雑草などの侵入など)による故障は、保証期間内でも有償修理となりますの でご承知おきください。

お客様の個人情報の取り扱いについて

●当社はお客様よりお知らせいただいたお客様のお名前・ご住所・電話番号などの個人情報を、サービス 活動および安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。

●当社は、機器の修理や点検業務を当社の協力会社に委託する場合、法令に基づく業務の覆行または権限の行使のために必要な場合、その他正当な理由がある場合を除き、当社以外の第三者に個人情報を開示・提供はいたしません。

|交換部品のお求めは

●当社交換部品・お手入れ品の販売サイト(R.STYLE)では、交換部品やお手入れ品などを幅広く取り扱っております。交換部品はお客様自身でお取り替えできる部品が対象です。

汚れた部品を交換しましょう! R.STYLE の 「消耗品・交換部品のネット販売

当社製品の交換部品・お手入れ品をインターネット販売サイトよりご注文いただけます。 http://www.rinnai-style.jp/

MEMO

アフターサービスについて

知っておいてください 90





U330-0385×01 (00) 160308 **(**