

どこでもリンナイアプリ

詳細版ガイド

MC-302(A)・(AH)シリーズ
MC-262シリーズ



Rinnai

もくじ（詳細もくじ）

● アプリを使う前に

- ・アプリで自宅の給湯器を操作する場合… ③
- ・アプリで自宅以外の給湯器の使用状況を確認する場合 …… ④

● 主な機能紹介

- ・製品の操作 …… ⑤
- ・現在の状態 …… ⑦
- ・シーンで操作 …… ⑧
- ・給湯器の使用状況確認 …… ⑨
- ・エネチェック …… ⑩
- ・ガイド …… ⑪
- ・その他 …… ⑫

● 製品を操作する

- ・製品の操作 …… ⑬
- ・製品の操作
（スマートスピーカーから操作する）… ⑭
- ・運転スイッチ …… ⑰
- ・ふろ操作 …… ⑱
- ・床暖房操作 …… ⑲
- ・床暖房設定 …… ⑳
- ・床暖房設定
（床暖房の呼び名を設定する） …… ㉑
- ・浴室暖房乾燥機操作 …… ㉓
- ・パネルヒーター操作 …… ㉔
- ・シーン操作 …… ㉖

● 使用状況を見る

- ・使用状況 …… ㉗
- ・現在の使用状況 …… ㉘
- ・エネチェック …… ㉙

● ガイドをみる

- ・ガイド …… ㉚
 - アプリの使い方
 - 無線LAN接続方法
 - 取扱説明書を確認する
 - 修理申し込み
- ・故障かなと思ったら …… ㉛

もくじ (詳細もくじ)

● 設定をする

- ・湯はり・おいだき完了通知設定 33
- ・給湯器の使用状況通知設定 34
- ・給湯器の接続設定(製品追加) 35
- ・給湯器の接続設定(接続解除) 48
- ・給湯器の接続設定
(自宅として登録されている給湯器
を自宅以外に切り替える) 49
- ・各種設定(単価設定) 51
- ・各種設定(目標値設定) 52
- ・各種設定(エコモード設定) 54
- ・シーン設定 55
- ・アプリ設定 56

● 機器を検索する

- ・機器検索 57

● スマートスピーカーを接続する

- ・スマートスピーカー設定 58

● リンナイ ホームの設定

- ・リンナイ ホーム スキル/
アプリを登録する 61

● Amazon Echoをお使いの方

- ・Amazon Echoの設定 62

● Google Homeをお使いの方

- ・Google Homeの設定 65

● LINE Clovaをお使いの方

- ・Clovaアプリを設定する 67
- ・機器を登録する 70
- ・床暖房にロケーションを
設定する 71

● スマートスピーカーの音声コマンド

- ・音声コマンドについて
(Amazon Echo、Google Home) ... 74
- ・音声コマンドについて
(LINE Clova) 79

アプリを使う前に

「どこでもリンナイアプリ」のインストールが終わり、初期設定が完了すると「はじめに」画面が表示されます。この画面で最初に「自宅の給湯器」か、「自宅以外の給湯器」のどちらでアプリを利用するか選択・登録します。

「アプリで自宅の給湯器を操作する場合（下記）」と「アプリで自宅以外の給湯器の使用状況を確認する場合（4ページ）」で、給湯器の登録方法が異なります。

スマートフォンのメモリが不足すると、アプリが強制終了する場合がありますので下記操作を実施してください。

- ・スマートフォンを再起動する。
- ・使用していないアプリを終了させる。

アプリで自宅の給湯器を操作する場合

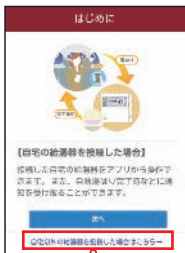
- ①「次へ」をタップします。②ホーム画面が表示されます。



アプリを使う前に

アプリで自宅以外の給湯器の使用状況を確認する場合

①「自宅以外の給湯器を接続した場合はこちら→」をタップします。



②「次へ」タップします。



③使用状況(カレンダー式)を表示します。



●使用状況を確認する
登録先1の給湯器の
使用状況(過去3カ月
分)を表示します。

●昨日の使用状況を
通知する



製品の操作

外出先からお湯はり・床暖房などの操作ができます。



●製品の操作
(13ページ)



製品の操作

アプリとリモコン・スマートスピーカーを接続すると、お湯はり・おいだき・床暖房の音声操作ができます。



●お湯はり／おいだき



●床暖房 ON-OFF



○対応しているスマートスピーカーは、下記のとおりです。（2019年10月現在）

- ・Amazon Echoシリーズ※1
- ・Google Homeシリーズ※2
- ・LINE Clovaシリーズ※3

※1 「Amazon」、「Amazon Echo」、「Alexa」および関連するすべてのロゴは、Amazon.com, Inc.または、その関連会社の商標または登録商標です。

※2 「Google」、「Google Home」、「Googleアシスタント」は、Google LLCの商標または登録商標です。

※3 LINE Clova、Clova WAVE、Clova Friendsシリーズ、Clova DeskはLINE株式会社の商標または登録商標です。



現在の状態

製品の設定・運転状態をみることができます。



●現在の状態



お風呂の設定温度・水位・入浴状態などの表示

※入浴状態は MC-262 と対応
熱源機をセットでお使いの場合のみ表示されます。



自動湯はりなどの運転状態



床暖房の
運転状態



浴室暖房乾燥機の
運転状態



パネルヒーターの
運転状態



シーンで操作

起床時などのシーンに応じた製品の動作を実行できます。



● シーン操作
(26ページ)



給湯器の使用状況確認

離れて暮らすご家族の給湯器の使用状況を確認することができます。



給湯器の使用状況確認



(AM8:00に昨日の使用状況を通知)

エネチェック

自宅の電気・ガス・水の使用量・光熱費(目安)を確認できます。



エネチェック (29・30ページ)



グラフでも
確認できます。



ガイド

取扱説明書や無線LAN接続方法などをスマートフォンで見ることができます。



●ガイド
(31ページ)



無線 LAN
接続方法



アプリの
使い方



取 扱
説 明 書





その他

画面の切り替えや設定変更などを簡単に行うことができます。



● 自宅と登録先1の切替

アプリを2台以上の給湯器と接続した場合、「自宅」と「登録先1」を切り替えることができます。

● 設定メニュー

様々な設定などを行うことができます。

- ・シーン設定……………(55ページ)
- ・通知設定……………(33・34ページ)
- ・給湯器の接続設定……………(35～50ページ)
- ・各種設定 ……(51～54ページ)
- ・アプリ設定……………(56ページ)
- ・機器検索 ……(57ページ)
- ・スマートスピーカー設定……………(58～60ページ)

● タブメニュー

ホーム画面や各メニュー画面に移行できます。

製品の操作

各操作項目をタップすると、製品の操作画面に移行します。
(ホーム画面、タブメニュー画面のどちらからでも操作画面に移行します)

〈ホーム画面〉



〈タブメニュー画面〉



●運転スイッチ

運転スイッチ操作画面へ移行します。
(17ページ)

●ふろ操作

ふろ操作画面へ移行します。
(18ページ)
※スマートスピーカーからも操作できます。
(14～16ページ)

●床暖房操作

床暖房操作画面へ移行します。
(19ページ)
※スマートスピーカーからも操作できます。
(14～16ページ)

●浴室暖房乾燥機操作

浴室暖房乾燥機操作画面へ移行します。
(23ページ)

●パネルヒーター操作

パネルヒーター操作画面へ移行します。
(24ページ)

製品の操作(スマートスピーカーから操作する)

スマートスピーカーを接続すると、台所リモコンを声で操作できます。

※スマートスピーカーの接続方法は、「スマートスピーカーを接続する」(58ページ)をご覧ください。



ご利用のスマートスピーカーにより操作が異なります。

- Amazon Echoシリーズ、Google Homeシリーズ
「**Amazon Echo、Google Homeをお使いの方**」(15ページ)をご覧ください。
- LINE Clovaシリーズの場合
「**LINE Clovaシリーズをお使いの方**」(16ページ)をご覧ください。

製品の操作(スマートスピーカーから操作する)

■Amazon Echo、Google Homeをお使いの方

①「OK Google(グーグル)」や「アレクサ」など、ご使用のスマートスピーカーのウェイクワードを呼びかけます。

②続けて、「リンナイホームを開いて」と呼びかけます。

→スマートスピーカーが応答します。

応答例: 給湯リモコンの操作ができます。次のうちどれにしますか。

「お湯はり」、「おいだき」、「床暖房ON」、「床暖房OFF」

※あらかじめ給湯リモコンの「運転 入/切」スイッチを「入」にしてください(床暖房は給湯リモコンの運転スイッチ「切」でも使用可能です)。

③操作したい音声コマンドを呼びかけます。

〈代表的な操作例〉

操作		お客様の呼びかけ	正常に操作を受け付けたとき
お湯はり	開始	お湯はり	「お湯はりを受け付けました。…」と応答があります。
	中止	お湯はり停止	「お湯はり停止を受け付けました。…」と応答があります。
おいだき	開始	おいだき	「おいだきを受け付けました。…」と応答があります。
	中止	おいだき停止	「おいだき停止を受け付けました。…」と応答があります。
床暖房	ON	リビング (床暖房名称)の 床暖房ON	「リビング(床暖房名称)の床暖房ONを受け付けました。…」と応答があります。
	OFF	リビング (床暖房名称)の 床暖房OFF	「リビング(床暖房名称)の床暖房OFFを受け付けました。…」と応答があります。

※その他の呼びかけ(音声コマンド)については、「音声コマンドについて (Amazon Echo、Google Home)」(74ページ)をご覧ください。

製品の操作(スマートスピーカーから操作する)

■LINE Clovaシリーズをお使いの方

①「Clova(クローバ)」と呼びかけます。

※あらかじめ給湯リモコンの「運転 入/切」スイッチを「入」にしてください(床暖房は給湯リモコンの運転スイッチ「切」でも使用可能です)。

②操作したい音声コマンドを呼びかけます。Clova(クローバ)が応答しますので、「はい」/「いいえ」で返答します。

〈代表的な操作例〉

操作		お客様の呼びかけ	正常に操作を受け付けたとき
お湯はり	開始	お湯はりして	「給湯器でお湯はりを開始しますか?」と応答があります。 「はい」と返答すると、「はい、給湯器でお湯はりをします。」と応答があります。
	中止	お湯はり止めて	「お湯はりを停止しますか?」と応答があります。 「はい」と返答すると、「はい、給湯器のお湯はりを停止します。」と応答があります。
おいだき	開始	おいだきして	「給湯器でおいだきを開始しますか?」と応答があります。 「はい」と返答すると、「はい、給湯器でおいだきをします。」と応答があります。
	中止	おいだき止めて	「おいだきを停止しますか?」と応答があります。 「はい」と返答すると、「はい、給湯器のおいだきを停止します。」と応答があります。
床暖房 (ロケーションを設定した場合)	ON	リビング (ロケーション名称) の床暖房をつけて	「リビング(ロケーション名称)の床暖房をつけますか?」と応答があります。 「はい」と返答すると、「はい、リビング(ロケーション名称)の床暖房をつけます。」と応答があります。
	OFF	リビング (ロケーション名称) の床暖房を消して	「リビング(ロケーション名称)の床暖房を消しますか?」と応答があります。 「はい」と返答すると、「はい、リビング(ロケーション名称)の床暖房を消します。」と応答があります。

※その他の呼びかけ(音声コマンド)については、「音声コマンドについて(Clova)」(79 ページ)をご覧ください。



運転スイッチ

給湯器の運転スイッチを操作します。



●運転スイッチ

給湯器のリモコンの運転スイッチを操作します。

おしらせ

給湯設定温度が50℃以上に設定されている場合は、ONにできません。
または、出湯中にはON/OFFできません。

ふろ操作

運転スイッチのON/OFF・自動(お風呂のお湯はり)・おいだきのON/OFF・ふろ予約操作ができます。

・運転スイッチが「切」になっている場合は、自動・おいだき・ふろ予約操作はできません。

●給湯器の設定表示

給湯温度、ふろ温度、ふろ設定水位(6段階)、入浴状態を表示します。
(変更はできません)

※入浴状態はMC-262と対応熱源機をセットでお使いの場合のみ表示されます。

●ふろ運転表示

自動(お風呂のお湯はり)・おいだき・予約の運転状態を表示します。

●運転スイッチ

給湯器のリモコンの運転スイッチを操作できます。

※給湯設定温度が50℃以上に設定されている場合はONにできません。

※出湯中はON/OFFできません。

●操作ボタン

自動(お風呂のお湯はり)・おいだきのON/OFF・ふろ予約操作をします。

●予約時刻表示・時刻設定ボタン

ふろ予約の予約時刻設定画面に切り替わります。



床暖房操作

床暖房の場所ごとのON/OFF 操作、台所リモコンの床暖房機能の予約タイマー設定ができます。



●すべてOFFボタン

運転中の床暖房をすべてOFFにします。

●名称表示・設定ボタン

名称・タイマー設定画面に切り替わります。

(緑色:ON、灰色:OFF)

・初期設定は、上から[床暖房1]、[床暖房2]…と表示されます。

●温度レベル表示

床暖房の温度レベルを設定することができます。

※床暖房リモコンの機種によっては、温度レベルの範囲が異なります。

●操作ボタン

床暖房をON/OFFします。

※床暖房リモコン側で操作ロックが設定されている場合は操作ロックが解除されます。

※アプリで床暖房をONにしたまま24時間経過すると自動で床暖房をOFFにします。

●予約タイマー表示

台所リモコンの床暖房機能を設定している場合に表示されます。

(緑色:ON、灰色:OFF)

お知らせ

・床暖房のタイマー設定については、給湯リモコンで操作するお部屋の床暖房のみアプリで設定変更できます。

・床暖房専用リモコンで操作するお部屋の床暖房はアプリでタイマー設定変更できません。(ON/OFF または温度レベルのみ)

床暖房設定

床暖房の場所ごとの名称編集、台所リモコンの床暖房機能の予約タイマー設定ができます。

〈名称・タイマー設定画面〉

台所リモコンの床暖房機能を設定しない場合、またはMC-262シリーズは、名称編集ボタンのみ表示され、タイマー設定画面は表示されません。



● 名称編集ボタン

どこでもリンナイアプリから操作したり、スマートスピーカーで呼びかける部屋の呼び名を設定できます。(21ページ)

● 操作ボタン

床暖房タイマーON/OFFします。

● 予約時刻表示・時刻設定ボタン

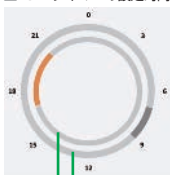
床暖房予約の時刻設定画面に切り替わります。



● 床暖房予約時計表示

床暖房の設定状況を時計上に表示します。橙色がON状態の設定時間帯、濃い灰色がOFF状態の設定時間帯を示します。

■ : ONタイマーの設定時間帯
■ : OFFタイマーの設定時間帯



タイマー1
タイマー2

床暖房設定(床暖房の呼び名を設定する)

※この設定は、Amazon Echo、Google Homeのいずれかのスマートスピーカーをお使いの場合のみ、床暖房の呼び名を設定することができます。

床暖房の表示名は、部屋名称などお客様の分かりやすい表示名を設定できます。出荷時は下表のように設定されています。

床暖房の表示名／呼び名（出荷時設定）

台所リモコンの表示名	どこでもリンナイアプリの表示名	スマートスピーカーでの呼び名
床暖房1	床暖房1	1番目の部屋
床暖房2	床暖房2	2番目の部屋
床暖房3	床暖房3	3番目の部屋

〈台所リモコン〉

台所リモコンの表示名は、7種類の部屋名称から設定できます。詳しくは、リモコンの取扱説明書をご覧ください(MC-262シリーズは対応していません)。

〈どこでもリンナイアプリ〉

どこでもリンナイアプリの表示名は、自由な部屋名称を設定できます。

〈スマートスピーカー〉

スマートスピーカーからの呼び名は、「1～3番目の」または「なし」と「部屋名称(9種類)」の組み合わせで、呼び名を設定できます。下記「●床暖房の呼び名を設定する」にしたがって設定してください。

●床暖房の呼び名を設定する

スマートスピーカーで床暖房のON-OFF操作するときの呼び名(部屋名称)を設定します。



①「床暖房操作」をタップする



② 呼び名を設定する床暖房「>」をタップする

床暖房設定(床暖房の呼び名を設定する)



③ 「編集」をタップする



④ タップし、「なし」または「1～3番目の」を選択する



⑥ 「登録」をタップする

⑤ タップし、下記から部屋名称を選択する

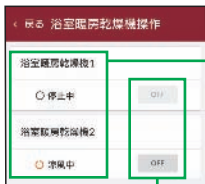
- ・部屋
- ・リビング
- ・ダイニング
- ・子供部屋
- ・キッチン
- ・寝室
- ・和室
- ・洋室
- ・書斎



浴室暖房乾燥機操作

浴室暖房乾燥機の状態表示とOFF操作ができます。

※ON操作はできません。



●浴室暖房乾燥機の状態表示

浴室暖房乾燥機の現在の状態を表示します。

●OFFボタン

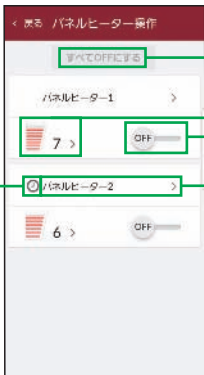
運転中の浴室暖房乾燥機をOFFにします。

パネルヒーター操作

※MC-302VC(AH)またはMC-262シリーズをお使いの場合のみ操作可能です。

またパネルヒーター専用リモコンをお使いの場合は、FC-08MDH(A)のみ対応しています。

パネルヒーターの場所ごとのON/OFF、温度レベル、予約タイマー(※1)設定などの操作ができます。



●すべてOFFボタン

運転中のパネルヒーターをすべてOFFにします。

●温度レベル表示ボタン

パネルヒーターの温度レベルを設定することができます。

●操作ボタン

パネルヒーターをON/OFFします。

※パネルヒーターリモコン側で操作ロックが設定されている場合は操作ロックが解錠されます。

※アプリでパネルヒーターをONにしたまま24時間経過すると自動でパネルヒーターをOFFにします。

●名称表示・設定ボタン

名称・タイマー設定画面に切り替わります。

(緑色:ON、灰色:OFF)

・初期設定は、上から
[パネルヒーター1]、
[パネルヒーター2]…
と表示されます。

●予約タイマー表示

台所リモコンのパネルヒーターを設定している場合に表示されます。

(緑色:ON、灰色:OFF)

(※1)

お知らせ

・パネルヒーターのタイマー設定については、給湯リモコンで操作するお部屋のパネルヒーターのみアプリで設定変更できます。

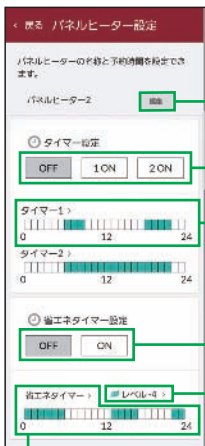
・パネルヒーター専用リモコンで操作するお部屋のパネルヒーターはアプリでタイマー設定変更できません。(ON/OFFまたは温度レベルのみ)

パネルヒーター操作

台所リモコンのパネルヒーターの予約タイマーおよび省エネタイマーの設定ができます。

パネルヒーター専用リモコンの予約タイマーおよび省エネタイマーの設定はできません。

〈名称・タイマー設定画面〉



●名称編集ボタン

どこでもリンナイアプリでの表示する名称を変更できます。

●タイマー操作ボタン

パネルヒーターのタイマーをON/OFFします。

●予約時刻表示・時刻設定ボタン

パネルヒーターのタイマー時刻設定画面に切り替わります。



●省エネタイマー時刻表示・時刻設定ボタン

省エネタイマーの時刻設定画面に切り替わります。

●省エネタイマー操作ボタン

パネルヒーターの省エネタイマーをON/OFFします。

●省エネレベルボタン

パネルヒーターの省エネレベルを変更することができます。

省エネタイマーおよび省エネレベルについては、リモコンの取扱説明書をご覧ください。

シーン操作

※MC-262をお使いの場合のみ操作可能です。

起床時などのシーンに応じて製品の動作を設定すると、ホーム画面から操作することができます。

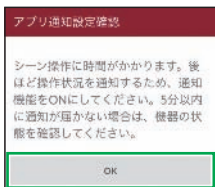
〈ホーム画面〉



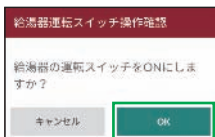
① 実行したいシーン操作をタップする。



② 「実行」をタップする。



③ 「OK」をタップする。



④ 「OK」をタップする。

※給湯器の運転スイッチがOFFの場合のみ表示されます。

以上で操作は完了です。



使用状況

自宅の給湯器の運転状態・使用状況確認画面に移行します。



●現在の使用状況 (28ページ)

機器の詳細な運転状態を確認
できます。

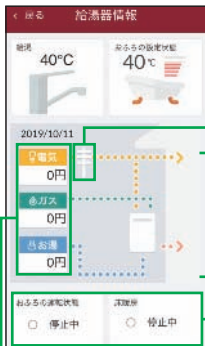
●エネチェック (29・30ページ)

エネルギーの使用状況を確認
できます。

タップ

現在の使用状況

製品の運転状況を確認できます。



●電力測定ユニット表示

電力測定ユニット(別売品:RECU-200、RECU-200A)が接続されている場合にアイコンを表示します。

●接続状態

機器と電気・ガス・水道の接続状態を表示します。

●ふろ・暖房の状態表示

給湯器・床暖房・パネルヒーター・浴室暖房の運転状態を表示します。床暖房・パネルヒーター・浴室暖房は製品が接続されている場合に表示されます。

●光熱費表示

今日の光熱費を表示します。

- ※1 光熱費は、給湯リモコンで表示する「ガス、お湯(水道)、電気」の使用量に単価設定(51ページ)を乗算して表示します。光熱費は、実際にお客様がお支払いになる料金とは異なります。
- ※2 光熱費の内容については、お使いのリモコンの取説をご覧ください。(31ページ)
- ※3 電力測定ユニットの設定については、お使いの電力測定ユニット(RECU-200、RECU-200A)の設置工事説明書をご覧ください。電力測定ユニットを接続し、電力測定ユニットで電気、ガス、水道を測定する設定を行うと、ご家庭全体の電気、ガス、水道の光熱費を表示します。電力測定ユニットが接続されていない場合は、[水道]は「お湯」と表示して、[ガス]はお使いの給湯器や熱源機が消費したガスの光熱費を表示します。



エネチェック

給湯器で使用したガスとお湯の使用量を表示します。家中のエネルギー使用量も表示するには、別売品の電力測定ユニットが必要となります。

- 画面に表示される使用量や料金は目安となります。お客様が実際にお支払いになる料金とは異なります。

- **グラフアイコン**
グラフ画面に切り替わります。
- **表示切り替えタブ**
日/月/年ごとの使用量に表示を切り替えることができます。
- **一覧表表示**
日/月/年ごとの使用量を表示します。
(リモコンと通信したときに更新されます)
- **表示項目切り替え**
表示項目切り替え画面が表示されます。
項目を選択すると、それぞれの表示画面に切り替わります。

光熱費-家中

光熱費-給湯器

CO₂排出量-給湯器

電気

ガス

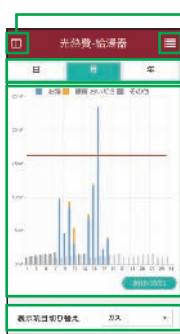
水道

ガス



エネチェック

〈グラフ画面〉



- **一覧表アイコン**
一覧表画面に切り替わります。

- **凡例アイコン**
凡例を表示します。



- **表示切り替えタブ**
日表示/月表示/年表示を切り替えます。

- **グラフ表示**
日/月/年ごとの使用量を表示できます。

- **表示項目切り替え**
表示項目切り替え画面に切り替わります。
項目を選択すると、各項目の画面に切り替わります。



ガイド

各項目画面への切り替えをします。



タップ

●アプリの使い方

どこでもリンナイアプリの使い方ガイドを表示します。

●無線LAN接続方法

無線LAN接続ガイドを表示します。

●取扱説明書を確認する

対応するリモコンの取扱説明書を表示します。

●故障かなと思ったら

給湯器の情報、エラーの情報を表示します。

故障かな？と思ってもよく調べてみると故障でない場合があります。修理を依頼する前に、「故障かなと思ったら」の内容をご確認ください。
(32ページ)

●修理申し込み

修理申し込みをすることができます。

故障かなと思ったら

給湯器が故障したときもスマートフォンで対処方法の参照がチェックでき、修理の連絡もできます。

< 戻る 故障かなと思ったら

エラーコード 433

品名コード 給湯器：28-3620

ユニークID 55-55555555555555

下記取扱説明書の「故障かなと思ったら」を確認してください。

取扱説明書

上記の方法で解決できない場合は、下記フリーダイヤルにご連絡ください。

フリーダイヤル 0120-054-321

+ 連絡先を追加する

● エラーコードの表示

給湯器のエラーコードを確認することができます。

● 品名コードの表示

給湯器の品名コードを確認することができます。

● 取扱説明書をみる

給湯器の取扱説明書を確認することができます。

● フリーダイヤル

リンナイお客様センターに電話することができます。

※フリーダイヤルレスリモコン(型式末尾-FL)に接続するとリンナイお客様センターのフリーダイヤルは表示されません。

● 登録したお好みの連絡先

お好みの連絡先を事前に登録でき、問い合わせや修理依頼などをアプリ画面から直接連絡できます。

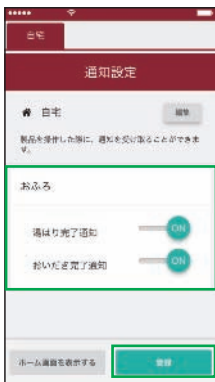
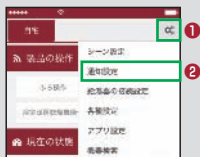


湯はり・おいだき完了通知設定

お湯はり運転やおいだき運転が完了したことを通知する設定をします。

以下の手順で設定してください。

- 1 ホーム画面の  マークをタップする
- 2 設定メニューの「通知設定」をタップする



●湯はり完了通知

ONにすると、お湯はりを完了した場合に通知します。

(アプリからお湯はりを操作した場合とスマートスピーカーから操作した場合に限ります)

●おいだき完了通知

ONにすると、おいだきを完了した場合に通知します。

(アプリからおいだきを操作した場合とスマートスピーカーから操作した場合に限ります。ただし、保温中はおいだき完了通知がされません)

- 「登録」をタップして、各完了通知の設定を決定します。



給湯器の使用状況通知設定

離れて暮らす家族の給湯器の使用状況を通知する設定をします。

以下の手順で設定してください。

- ① ホーム画面の  マークをタップする
- ② 設定メニューの「通知設定」をタップする



- ① 家の選択
通知を設定する家を選択できます。
- ② 家の名称の編集
お好みの名称に変更できます。
- ③ 使用状況通知設定
ONにすると、給湯器の使用状況を通知をします。
- ④ 「登録」をタップして、通知の設定を決定します。



給湯器の接続設定(製品追加)

離れて暮らす家族が「どこでもリンナイアプリ対応リモコン」をお使いであれば、そのリモコンとお客様のスマートフォンを接続することで、給湯器の使用状況をアプリで確認できます。スマートフォンは「自宅以外の給湯器」として最大2台まで接続できます。

※遠方家族の家の台所リモコンとスマートフォンが同じ無線LANルータ環境内にある状態での初期設定が必要となります。初期設定の方法は、リモコンに同梱されている「無線LAN接続設定ガイド」または「取扱説明書」をご覧ください。本ガイドでも、一連の接続の流れを説明しています。(36ページ)





給湯器の接続設定(製品追加)

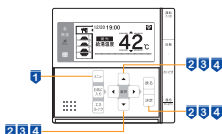
STEP1：遠方家族がお使いのリモコンとルータを接続設定する。

※リモコンとルータがすでに接続されている場合は、この設定は不要ですので、39ページ「STEP2」からの手順に沿って設定してください。

お使いの台所リモコンにより操作方法が異なります。

	MC-302(A)・(AH)シリーズをお使いの方は、下記《MC-302シリーズをお使いの方》へ進んでください。
	MC-262シリーズをお使いの方は、38ページ《MC-262シリーズをお使いの方》へ進んでください。

《MC-302シリーズをお使いの方》



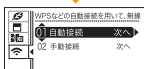
1 リモコンの **メニュー** を押す



2 **↑** **↓** で **【無線・通信】** を選択し、**決定** を押す



3 **↑** **↓** で **【ルーター接続】** を選択し、**決定** を押す



4 **↑** **↓** で **【自動接続】** を選択し、**決定** を押す

・手順 **4** を実施後、90 秒以内に
手順 **5** を実施してください。



給湯器の接続設定(製品追加)

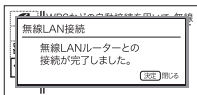
5 無線 LAN ルーターの自動接続ボタンを押す



無線LAN接続

1. 無線 LAN ルーターの自動接続ボタンを押してください。
2. 画面の表示が変わるまでお待ちください。(最長 90 秒)

・ 台所リモコンに、下の画面が表示されれば完了です。



お知らせ

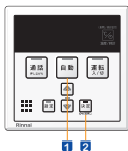
自動接続ボタンの操作方法は無線 LAN ルーターの取扱説明書をご覧ください。

※無線 LAN ルーターに自動接続ボタンがない場合は、リモコンに同梱されている「無線 LAN 接続設定ガイド」の「台所リモコンと無線 LAN ルーターを接続するー手動で設定する」に沿って台所リモコンと無線 LAN ルーターの接続設定をしてください。



給湯器の接続設定(製品追加)

《MC-262シリーズをお使いの方》



1 リモコンの **自動** を長押しする

2 **決定** を押す

3 無線 LAN ルータの自動接続ボタンを押す



・ 台所リモコンに、下の画面が表示されれば完了です。



お知らせ

自動接続ボタンの操作方法是無線 LAN ルータの取扱説明書をご覧ください。

※無線 LAN ルータに自動接続ボタンがない場合は、リモコンに同梱されている「取扱説明書」の「リモコンと無線 LAN ルータを接続する(手動接続)」に沿って台所リモコンと無線 LAN ルータの接続設定をしてください。



給湯器の接続設定(製品追加)

STEP2：遠方家族がお使いのリモコンとお客様のスマートフォンを接続設定する。

① ホーム画面で「自宅」をタップする

② ⚙️マークをタップする

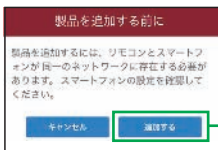
③ 「給湯器の接続設定」をタップする



給湯器の接続設定(製品追加)



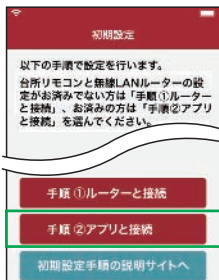
④ 「自宅以外の給湯器の追加」をタップする。



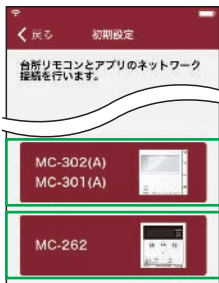
⑤ 「追加する」をタップする。



給湯器の接続設定(製品追加)



⑥「手順②アプリと接続」をタップする。



⑦ お使いの台所リモコンをタップする。

MC-302(A)・(AH) シリーズをお使いの方は、こちらをタップし、42ページ《MC-302 シリーズをお使いの方》へ進んでください。

MC-262シリーズをお使いの方は、こちらをタップし、45ページ《MC-262シリーズをお使いの方》へ進んでください。

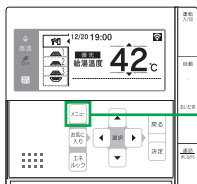


給湯器の接続設定(製品追加)

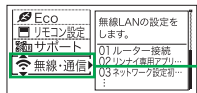
《MC-302シリーズをお使いの方》



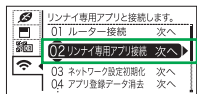
⑧ 「次へ」をタップする。



⑨ リモコンの **メニュー** を押す。



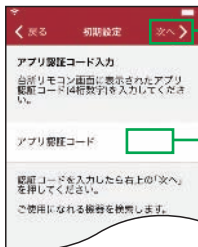
⑩ **↑ ↓** で「無線・通信」を選択し、**決定** を押す



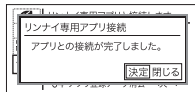
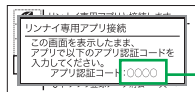
⑪ **↑ ↓** で「リンナイ専用アプリ接続」を選択し、**決定** を押す。



給湯器の接続設定(製品追加)



- ⑫ リモコンの画面に表示された【アプリ認証コード】(4桁数字)をアプリに入力し、【次へ】をタップする。



- ⑬ 数分ほどお待ちください。左の画面が表示され、次ページの画面が表示されます。

※「リンナイサーバと接続できません」と表示された場合は、手順⑧から再度操作を行ってください。



給湯器の接続設定(製品追加)

初期設定

初期設定が完了しました。
アプリの使用を開始します。

次へ

⑭「次へ」をタップする。



はじめに



【自宅以外の給湯器を接続した場合】

自宅以外の給湯器を接続した場合、定期的に給湯器の使用状況通知を受け取ることができます。また、使用履歴を確認することができます。

次へ

⑮【自宅以外の給湯器を接続した場合】と表示されたら「次へ」をタップする。

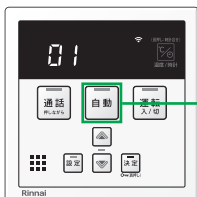
以上で設定は完了です。

※「登録先 1」タブが追加されたホーム画面が表示されます。



給湯器の接続設定(製品追加)

《MC-262シリーズをお使いの方》



⑧ リモコンの[自動]を長押しする。



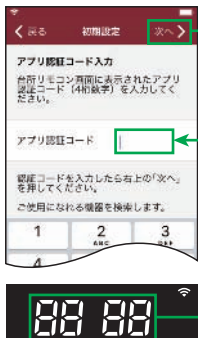
⑨ [自動]を複数回押して、項目番号を「03」にし、[決定]を押す。



⑩ アプリに⑧、⑨の操作説明が表示されるので、下にスクロールして[次へ]をタップする。

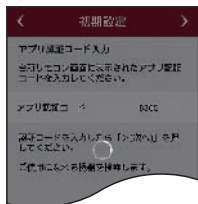


給湯器の接続設定(製品追加)



⑪ リモコンの画面に表示された【アプリ認証コード】(4桁数字)をアプリに入力し、【次へ】をタップする。

●接続を開始します。



⑫ 数分ほどお待ちください。接続が完了すると、左の内容がアプリ画面と台所リモコンの画面に表示されます。

※以下の画面が表示された場合は、手順⑧から再操作を行ってください。





給湯器の接続設定(製品追加)

初期設定

初期設定が完了しました。
アプリの使用を開始します。

次へ

⑬「次へ」をタップする。



はじめに



【自宅以外の給湯器を接続した場合】

自宅以外の給湯器を接続した場合、定期的に給湯器の使用状況通知を受け取ることができます。また、使用履歴を確認することができます。

次へ

⑭【自宅以外の給湯器を接続した場合】と表示されたら「次へ」をタップする。

以上で設定は完了です。

※「登録先 1」タブが追加されたホーム画面が表示されます。



給湯器の接続設定(接続解除)

「どこでもリンナイアプリ」と接続されている製品の接続を解除します。

※再接続するには再び初期設定を行う必要がありますのでご注意ください。

(台所リモコンとスマートフォンが同じ無線LANルータ環境内にある状態での初期設定が必要です)

以下の手順で設定してください。

① ホーム画面の  マークをタップする

② 設定メニューの「給湯器の接続設定」をタップする



● 自宅の接続解除

自宅の給湯器とアプリの接続を解除します。

● 登録先1の接続解除

登録先1の給湯器とアプリの接続を解除します。

(以降の操作はアプリの画面に沿ってください)



給湯器の接続設定(自宅として登録されている給湯器を自宅以外に切り替える)

「どこでもリンナイアプリ」は、2つの接続設定ができます。

●接続設定1ー自宅の給湯器とアプリを接続

主な機能



宅外からの製品の操作



製品の現在の状態表示

●接続設定2ー自宅以外の給湯器(遠方家族などの給湯器)とアプリを接続

主な機能



遠方家族などの給湯器使用状況確認



給湯器の接続設定(自宅として登録されている給湯器を自宅以外に切り替える)

自宅以外の給湯器を「自宅の給湯器」(製品操作可)として、間違えて設定した場合に、「自宅以外の給湯器」(使用状況通知)へ変更できます。

自宅以外の給湯器



接続設定1 (間違えて自宅として登録)



設定変更

接続設定2 (使用状況通知として登録)



●設定変更方法



自宅以外の給湯器の製品操作画面が表示されます。

自宅以外の給湯器の使用状況通知画面が表示されます。

●自宅として登録されている給湯器を自宅以外に切り替える(以降の操作は画面に沿ってください)

おしらせ

「接続設定2」から「接続設定1」への変更はできません。

アプリ画面の「登録先1の接続解除」(48ページ)を行ってから、再度「接続設定1」(自宅の給湯器とアプリ接続)の初期設定を行ってください。

(初期設定方法については、リモコンに同梱されている無線LAN接続設定ガイドをご覧ください)



各種設定(単価設定)

エネチェックのエネルギー表示に使用する単価をアプリから設定します。

以下の手順で設定してください。

① ホーム画面の  マークをタップする

② 設定メニューの「各種設定」をタップする

③ 「単価設定」をタップする



単価設定	
ガス	200 円/m ³
水道	250 円/m ³
電気	25.6 円/kWh

電気の金額は1～999.9円範囲の0.1円単位で入力してください。

戻る 設定

● 単価表示、設定ボタン
項目を選択すると、それぞれの単価入力画面に切り替わります。

※電力測定ユニット(別売部品:RECU-200またはRECU-200A)が接続されている場合に電気を表示します。

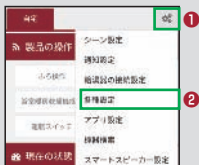


各種設定(目標値設定)

エネチェック機能に表示されている「目標値」をアプリから設定します。

以下の手順で設定してください。

- 1 ホーム画面の  マークをタップする
- 2 設定メニューの「各種設定」をタップする
- 3 「目標値設定」をタップする





各種設定(目標値設定)

● 目標値モード設定

目標値を設定するモードを選択します。

- ・おまかせ
過去の使用履歴を元に、自動で目標値が設定されます。
- ・自分で設定(前年比)
昨年の使用履歴の比率から目標値を設定します。比率を個別で入力して設定します。
- ・自分で設定(使用量)
目標の使用量を個別で入力して設定します。
- ・自分で設定(使用料金)
目標の光熱費を個別で入力して設定します。

〈数値選択画面〉

● 個別入力

「自分で設定」の場合の設定値を入力します。
項目を選択するとそれぞれの数値選択画面、数値入力画面に切り替わります。

〈数値入力画面〉



各種設定(エコモード設定)

※MC-262をお使いの場合のみ操作可能です。

エコモード運転、詳細設定をアプリから設定します。

以下の手順で設定してください。

- ① ホーム画面の マークをタップする
- ② 設定メニューの「各種設定」をタップする
- ③ 「エコモード設定」をタップする



- ① エコモード運転の選択
- ② エコモードの詳細設定の選択
- ③ 「登録」をタップして、エコモード設定を決定します。

エコモード運転の選択

ONにすると、エコモードの詳細設定でチェックした内容が有効となります。

エコモードの詳細設定の選択

- 省エネ湯はり
効率の良い状態で燃焼して省エネ湯はりをします。
- 節約保温
ふろ沸き上がり後に設定温度から少し温度を下げた節約保温します。
- 自動たし湯オフ
自動運転中(保温中)の自動たし湯機能をオフにします。
水位を変更しても自動たし湯しません。
- エコおいだき
リモコンからのおいだき操作時におふろの設定温度より低い温度で機器の燃焼を停止させ、ポンプ循環により機器に残った熱を効率よく利用します。
- 省エネ給湯
手洗いなど短時間の使用の場合は、設定温度になる前に使い終わることが多いため、設定温度から少し温度を下げて節約給湯し、効率よく設定温度に近付けるようにします。

お知らせ

使用する熱源機の種類によって表示されない項目があります。



シーン設定

※MC-262をお使いの場合のみ操作可能です。

シーン設定をアプリから設定します。

以下の手順で設定してください。

① ホーム画面の マークをタップする

② 設定メニューの「シーン設定」をタップする

または

③ ホーム画面の「シーンで操作」の をタップする。



① シーンを選択

設定するシーンを選択できます。

② シーンの名称の編集

お好みの名称に変更できます。

③ 動作させる機器の設定

プルダウン操作によりシーンで動作させる機器の設定を行います。
※設定可能な動作は機器ごと異なります。

※「自動」と「おいだき」は、「運転スイッチ」をOFFに設定すると、ONに設定できません。

※「自動」と「おいだき」は、同時にONに設定できません。

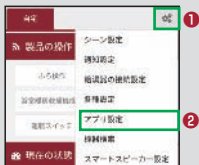
④ 「登録」をタップして、シーンの設定を決定します。



アプリ設定

以下の手順で設定してください。

- 1 ホーム画面の  マークをタップする
- 2 設定メニューの「アプリ設定」をタップする



●無線LAN設定

無線LANルータを交換した場合に使用します。交換後の無線LANルータに自動接続ボタンがない場合に、手動接続で設定します。

●設定初期化

アプリの設定の初期化をします。

●製品所有者登録

製品の所有者登録をします。

●利用規約

利用規約を確認します。

●バージョン情報

アプリのバージョンを確認します。

機器を検索する



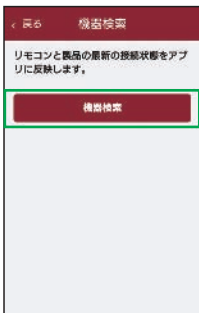
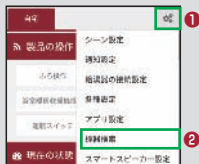
機器検索

機器検索を行うことによって、お使いの給湯器と接続している端末の最新状態をアプリに反映します。

以下の手順で検索してください。

① ホーム画面の  マークをタップする

② 設定メニューの「機器検索」をタップする



● 機器検索

機器検索を開始します。

〈検索完了画面〉



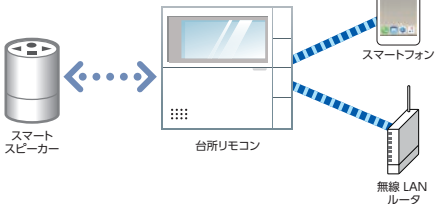


スマートスピーカー設定

スマートスピーカーと台所リモコンを接続します。

●対応しているスマートスピーカーは、下記のとおりです。
(2019年10月現在)

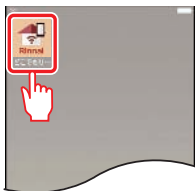
- ・ Amazon Echoシリーズ
- ・ Google Homeシリーズ
- ・ LINE Clovaシリーズ



おしらせ

・スマートスピーカーの初期設定が済んでいない場合は、スマートスピーカー付属の説明書などをご覧になり、先に初期設定を済ませてください。

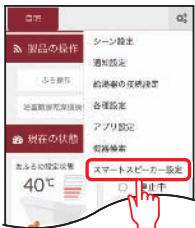
1 スマートフォンの「どこでもリンナイアプリ」を起動する



2 「どこでもリンナイアプリ」のホーム画面の【設定】アイコンをタップする



3 設定メニューから【スマートスピーカー設定】をタップする





スマートスピーカー設定

4

「Google」または「Yahoo」のソーシャルログインボタンをタップする

- ・スキル／アプリに「利用者情報」が登録されます。

※設定を中止する場合は、ブラウザを閉じてください。



「Google」または「Yahoo」にソーシャルログインできない方は

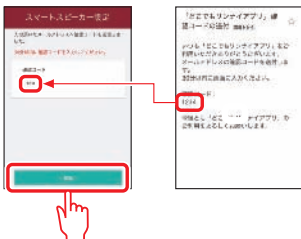
① メールアドレスを入力して、[次へ] をタップする

※設定を中止する場合は、ブラウザを閉じてください。

- ・入力したメールアドレス宛に、「確認コード」が送信されます。



② 送信されてきたメールに記載されている「確認コード（4桁）」を、確認コード欄に入力し、[登録] をタップする



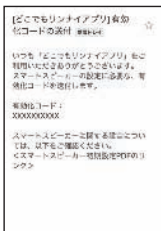


スマートスピーカー設定

- 5** スマートスピーカーの設定に必要な「有効化コード（10桁）」が表示されます
【設定を続ける】をタップする

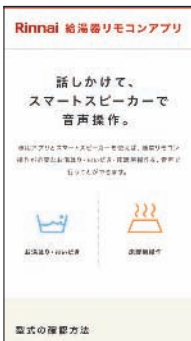
お知らせ

なお、下記のような「有効化コード」を送信します。「有効化コード」はこのあとの設定で必要になりますので、メールを保存しておいてください。



- 6** スマートスピーカーの接続・設定方法が表示されます
画面に表示された手順にしたがって、設定を行ってください

※ホームページ（<https://rinnai.jp/app/remocon/smartspeaker/>）からも参照することができます。





リンナイ ホーム スキル／アプリを登録する

スマートフォンに「リンナイ ホーム スキル／アプリ」を登録する手順を説明します。

スマートスピーカーにより登録手順が異なりますので、お使いのスマートスピーカーの操作手順をみて登録を行ってください。

- Amazon Echoシリーズ:「Amazon Echoの設定」(62ページ)をご覧ください。
- Google Homeシリーズ:「Google Homeの設定」(65ページ)をご覧ください。

※LINE Clovaをお使いの方は、「LINE Clovaをお使いの方」(67ページ)をご覧ください。

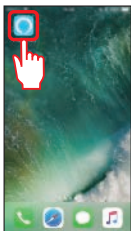


Amazon Echoの設定

登録する前に、下記を確認してください。

- Amazon Echoの初期設定が完了していること。
- スマートフォンにAlexaアプリがインストールされていること。
- どこでもリンナイアプリがインストールされていること。

- ① スマートフォンの「Amazon Alexa」アイコンをタップする



- ② 「☰」(メニュー)アイコンをタップする



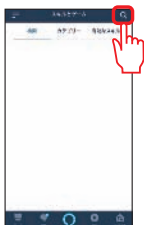
- ③ メニューの「スキル・ゲーム」をタップする





Amazon Echoの設定

- ④ 「」(検索)アイコンをタップする



- ⑤ 「検索」欄に「リンナイホーム」と入力し、「検索」をタップする



- ⑥ 「リンナイホーム」スキルをタップする



- ⑦ 「有効にして使用する」をタップする
※「スキルを無効にする」が表示された場合は、
タップして「有効にする」をタップしてください。

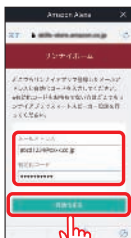
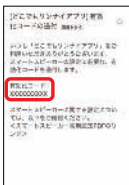




Amazon Echoの設定

- ⑧ どこでもリンナイアプリで登録した「メールアドレス」と、当社（リンナイ）よりメールで送られてきた「有効化コード」（10桁）を入力し、「有効化する」をタップする

当社（リンナイ）より送ったメール



- ⑨ リンナイ ホームの登録が完了しました。「完了」をタップする



- ⑩ 「アレクサ、リンナイ ホームを開いて」と呼びかけて、リンクテストを行ってください

※リンクに成功した場合は、「給湯リモコンの操作ができます。次のうちどれにしますか。『お湯はり』、『おいだき』…」と応答します。「アレクサ、ストップ」と呼びかけ、リンクテストを終了します。

※リンクに失敗した場合は、「リンナイホームとリンクできませんでした。どこでもリンナイアプリから再度スマートスピーカー設定を行ってください。」と応答します。再度、「スマートスピーカー設定」（58 ページ）の手順④から設定し直してください。





Google Homeの設定

■Google Homeをお使いの方

登録する前に、下記を確認してください。

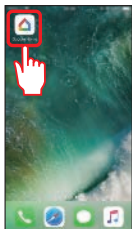
- Google Homeの初期設定が完了していること。
- スマートフォンにGoogle Homeアプリがインストールされていること。
- どこでもリンナイアプリがインストールされていること。

① Google Home に「OK Google リンナイ ホームを開いて」と呼びかける

※Google Home から「リンナイ ホームとリンクしていません。Google Home アプリからリンナイ ホームと Google アカウントをリンクできます。」と返答があります。



② スマートフォンの「Google Home アプリ」アイコンをタップする



③ 「🔍」(探す)アイコンをタップする

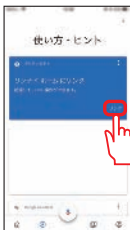
※右記の画面が表示されず、手順④の画面が表示された場合は手順④から操作してください。





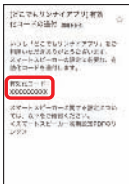
Google Homeの設定

④ 「リンナイ ホームにリンク」の「リンク」をタップする



⑤ どこでもリンナイアプリで登録した「メールアドレス」と、当社（リンナイ）よりメールで送られてきた「有効化コード」（10桁）を入力し、「有効化する」をタップする

当社（リンナイ）より送ったメール



⑥ 「OK Google、リンナイ ホームを開いて」と呼びかけて、リンクテストを行ってください

※リンクに成功した場合は、「給湯リモコンの操作ができます。次のうちどれにしますか。『お湯はり』、『おいだき』…」と応答します。「OK Google、ストップ」と呼びかけ、リンクテストを終了します。

※リンクに失敗した場合は、「リンナイホームとリンクできませんでした。どこでもリンナイアプリから再度スマートスピーカー設定を行ってください。」と応答します。再度、「スマートスピーカー設定」（58 ページ）の手順①から設定し直してください。





Clovaアプリの「ホームIoT設定」と「どこでもリンナイアプリ」を連携させる手順、Clovaで操作する機器を登録する手順、および床暖房のロケーション設定の手順を説明します。

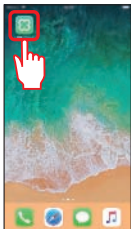
Clovaアプリを設定する

Clovaアプリの「ホームIoT設定」と「どこでもリンナイアプリ」を連携させる手順を説明します。

設定する前に、下記を確認してください。

- LINE Clovaの初期設定が完了していること。
- スマートフォンにLINE Clovaアプリがインストールされていること。
- どこでもリンナイアプリがインストールされていること。

① スマートフォンの「LINE Clova」アイコンをタップする



② 「...」(設定)アイコンをタップする

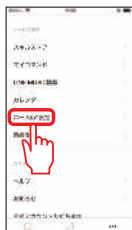




Clovaアプリを設定する

③ 「ホーム IoT 設定」をタップする

※「ホーム IoT 設定」が表示されない場合は、画面を下にスクロールしてください。



④ 「IoT 家電を登録する」をタップする





Clovaアプリを設定する

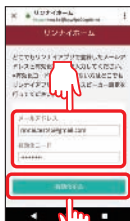
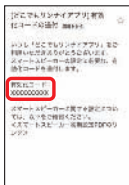
⑤ 「Rinnai IoT Service」をタップする

下記の画面が表示されたら、「OK」をタップする



⑥ どこでもリンナイアプリで登録した「メールアドレス」と、当社(リンナイ)よりメールで送られてきた「有効化コード」(10桁)を入力し、「有効化する」をタップする

当社(リンナイ)より送ったメール



以上で、Clova アプリの設定は完了です。続けて Clova で操作する機器を登録します。



機器を登録する

Clovaで操作する機器をClovaアプリに登録する手順を説明します。

前項の「Clovaアプリを設定する」の手順⑥からの続きです。

- ① 登録したい機器の「登録」をタップする
 〈例〉「床暖房」を登録する場合

下記の画面が表示されたら、「OK」をタップする



以上で、機器の登録は完了です。登録された機器は青色で表示されます。

Clova アプリを終了してください。





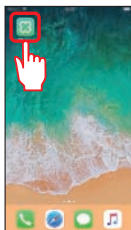
床暖房にロケーションを設定する

Clovaで操作する床暖房にロケーション(設置位置、部屋名など)を設定すると、床暖房が複数ある場合に床暖房を特定して操作することができます。

※給湯器にロケーションを設定する必要はありません。

床暖房にロケーションを設定する手順を説明します。

- ① スマートフォンの「LINE Clova」アイコンをタップする



- ② 「...」(設定)アイコンをタップする

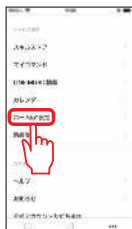




床暖房にロケーションを設定する

③ 「ホーム IoT 設定」をタップする

※「ホーム IoT 設定」が表示されない場合は、画面を下にスクロールしてください。



④ 「IoT 家電を登録する」をタップする



⑤ ロケーションを設定する床暖房をタップする





床暖房にロケーションを設定する

⑥ ロケーションの「V」をタップする



⑦ 設定したいロケーションを選択し、「OK」をタップする

〈例〉「リビング」を設定する場合

●位置情報一覧

- | | |
|-------|---------|
| ・リビング | ・ダイニング |
| ・キッチン | ・ベッドルーム |
| ・洗面所 | ・バスルーム |
| ・子供部屋 | ・和室 |
| ・部屋 | ・部屋 1 |
| ・部屋 2 | ・部屋 3 |
| ・玄関 | ・廊下 |
| ・階段 | ・トイレ |
| ・書斎 | ・倉庫 |
| ・ロフト | ・ベランダ |
| ・庭 | |



〈ロケーション設定後の操作例〉

- ・床暖房に「リビング」のロケーションを設定した場合には、「リビングの床暖房をつけて」と呼びかける、「リビングの床暖房をつけますか？」と応答があり、「はい」と返答すると、リビングの床暖房が ON になります。

※床暖房を同じロケーションに複数設定した場合、「リビング 床暖房 2」など、連番が付きます。



複数の床暖房が接続されている場合は、同様の手順で設定してください。
以上で、ロケーションの設定は完了です。Clova アプリを終了してください。



音声コマンドについて(Amazon Echo、Google Home)

■「お湯はり」の操作例

- リンナイホームが起動しているとき
(「リンナイホームを開いて」と呼びかけた後)

操作	お客様の呼びかけ	スマートスピーカーの応答
開始	お湯はり	お湯はりを受け付けました。また、いつでも、お呼び出してください。 ●リモコンが運転OFFの場合 →給湯リモコンが運転OFFなので、お湯はりができません。給湯リモコンを運転ONにしてから、また、お呼び出してください。
中止	お湯はり停止	お湯はり停止を受け付けました。また、いつでも、お呼び出してください。

- リンナイホームが起動していないとき
(「リンナイホームを開いて」と呼びかける前)

操作	お客様の呼びかけ	スマートスピーカーの応答
開始	リンナイホームを使って、お湯はり	はい、リンナイホームです。(※1) お湯はりを受け付けました。また、いつでも、お呼び出してください。 ●リモコンが運転OFFの場合 →はい、リンナイホームです。(※1) 給湯リモコンが運転OFFなので、お湯はりができません。給湯リモコンを運転ONにしてから、また、お呼び出してください。
中止	リンナイホームを使って、お湯はり停止	はい、リンナイホームです。(※1) お湯はり停止を受け付けました。また、いつでも、お呼び出してください。

※1 Google Home シリーズのみ「はい、リンナイホームです。」または「分かりました」と応答し、Amazon Echo シリーズは応答しません。

おしらせ

「リンナイホームを開いて」と呼びかけたとき、リンナイホームとのリンク状態や床暖房の有無により、スマートスピーカーの応答が異なります。

●リンナイホームとリンクできていない場合

＜Amazon Echoの場合＞

「はじめに給湯リモコンの登録設定が必要です。Alexaアプリのホームに設定用のカードを表示しましたのでご確認ください。」と応答します。

＜Google Homeの場合＞

「リンナイホームとリンクしていません。Google HomeアプリからリンナイホームとGoogleアカウントをリンクできます。」と応答します。

●リンナイホームとリンク済みで床暖房が有りの場合

「給湯リモコンの操作ができます。次のうち、どれにしますか。お湯はり、おいだき、床暖房ON、床暖房OFF」と応答します。

●リンナイホームとリンク済みで床暖房がなしの場合

「給湯リモコンの操作ができます。次のうち、どれにしますか。お湯はり、おいだき」と応答します。



音声コマンドについて(Amazon Echo、Google Home)

■「おいだき」の操作例

- リンナイホームが起動しているとき
(「リンナイホームを開いて」と呼びかけた後)

操作	お客様の呼びかけ	スマートスピーカーの応答
開始	おいだき	おいだきを受け付けました。また、いつでも、お呼び出してください。 ●リモコンが運転OFFの場合 →給湯リモコンが運転OFFなので、おいだきができません。給湯リモコンを運転ONにしてから、また、お呼び出してください。
中止	おいだき停止	おいだき停止を受け付けました。また、いつでも、お呼び出してください。

- リンナイホームが起動していないとき
(「リンナイホームを開いて」と呼びかける前)

操作	お客様の呼びかけ	スマートスピーカーの応答
開始	リンナイホームを使って、おいだき	はい、リンナイホームです。(※1) おいだきを受け付けました。また、いつでも、お呼び出してください。 ●リモコンが運転OFFの場合 →はい、リンナイホームです。(※1) 給湯リモコンが運転OFFなので、おいだきができません。給湯リモコンを運転ONにしてから、また、お呼び出してください。
中止	リンナイホームを使って、おいだき停止	はい、リンナイホームです。(※1) おいだき停止を受け付けました。また、いつでも、お呼び出してください。

※1 Google Home シリーズのみ「はい、リンナイホームです。」または「分かりました」と応答し、Amazon Echo シリーズは応答しません。



音声コマンドについて(Amazon Echo、Google Home)

■「床暖房ON-OFF」の操作例

- リンナイホームが起動しているとき
(「リンナイホームを開いて」と呼びかけた後)

操作	お客様の呼びかけ	スマートスピーカーの応答
ON	床暖房ON	床暖房ONですね。どの床暖房ですか？ ●設定されている床暖房名称(例:リビング)を返答した場合 →リビングの床暖房ONを受け付けました。また、いつでも、お呼び出しください。 ●設定されていない床暖房名称(例:ルーム)を返答した場合 →ルームは、床暖房の名称に設定されていません。設定を確認してから、また、お呼び出しください。
	設定されている床暖房名称(例:リビング)の床暖房ON	リビングの床暖房ONを受け付けました。また、いつでも、お呼び出しください。
	設定されていない床暖房名称(例:ルーム)の床暖房ON	ルームは、床暖房の名称に設定されていません。設定を確認してから、また、お呼び出しください。
OFF	床暖房OFF	床暖房OFFですね。どの床暖房ですか？ ●設定されている床暖房名称(例:リビング)を返答した場合 →リビングの床暖房OFFを受け付けました。また、いつでも、お呼び出しください。 ●設定されていない床暖房名称(例:ルーム)を返答した場合 →ルームは、床暖房の名称に設定されていません。設定を確認してから、また、お呼び出しください。 ●「すべて」と返答した場合 →すべての床暖房OFFを受け付けました。また、いつでも、お呼び出しください。
	すべての床暖房OFF	すべての床暖房OFFを受け付けました。また、いつでも、お呼び出しください。
	設定されている床暖房名称(例:リビング)の床暖房OFF	リビングの床暖房OFFを受け付けました。また、いつでも、お呼び出しください。
	設定されていない床暖房名称(例:ルーム)の床暖房OFF	ルームは、床暖房の名称に設定されていません。設定を確認してから、また、お呼び出しください。



音声コマンドについて(Amazon Echo、Google Home)

■「床暖房ON-OFF」の操作例

- リンナイホームが起動していないとき
(「リンナイホームを開いて」と呼びかける前)

操作	お客様の呼びかけ	スマートスピーカーの応答
ON	リンナイホームを使って、 床暖房ON	はい、リンナイホームです。(※1) 床暖房ONですね。どの床暖房ですか? ●設定されている床暖房名称(例:リビング)を返答した場合 →リビングの床暖房ONを受け付けました。また、いつでも、お呼び出してください。 ●設定されていない床暖房名称(例:ルーム)を返答した場合 →ルームは、床暖房の名称に設定されていません。設定を確認してから、また、お呼び出してください。
	リンナイホームを使って、 設定されている床暖房名称(例:リビング)の床暖房ON	はい、リンナイホームです。(※1) リビングの床暖房ONを受け付けました。また、いつでも、お呼び出してください。
	リンナイホームを使って、 設定されていない床暖房名称(例:ルーム)の床暖房ON	はい、リンナイホームです。(※1) ルームは、床暖房の名称に設定されていません。設定を確認してから、また、お呼び出してください。
OFF	リンナイホームを使って、 床暖房OFF	はい、リンナイホームです。(※1) 床暖房OFFですね。どの床暖房ですか? ●設定されている床暖房名称(例:リビング)を返答した場合 →リビングの床暖房OFFを受け付けました。また、いつでも、お呼び出してください。 ●設定されていない床暖房名称(例:ルーム)を返答した場合 →ルームは、床暖房の名称に設定されていません。設定を確認してから、また、お呼び出してください。 ●「すべて」と返答した場合 →すべての床暖房OFFを受け付けました。また、いつでも、お呼び出してください。
	リンナイホームを使って、 設定されている床暖房名称(例:リビング)の床暖房OFF	はい、リンナイホームです。(※1) リビングの床暖房OFFを受け付けました。また、いつでも、お呼び出してください。
	リンナイホームを使って、 設定されていない床暖房名称(例:ルーム)の床暖房OFF	はい、リンナイホームです。(※1) ルームは、床暖房の名称に設定されていません。設定を確認してから、また、お呼び出してください。
	リンナイホームを使って、 すべての床暖房をOFF	はい、リンナイホームです。(※1) すべての床暖房OFFを受け付けました。また、いつでも、お呼び出してください。

※1 Google Home シリーズのみ「はい、リンナイホームです。」または「分かりました」と応答し、Amazon Echo シリーズは応答しません。



音声コマンドについて(Amazon Echo、Google Home)

■その他の操作例

行いたい操作	お客様の呼びかけ	スマートスピーカーの応答
応答が聞き取れなかった場合など、応答をもう一度聞き直す	もう一度言って	前回と同じ内容の応答を繰り返します。
呼びかけをキャンセルする	ストップ キャンセル	今回のお呼び出しはキャンセルですね。また、いつでも、お呼び出しください。

■スマートスピーカーの応答について

スマートスピーカーの応答	お客様の対応
すみません。もう一度お願いします。	お客様の呼びかけが認識できなかった場合の応答です。 →再度、呼びかけてみてください。
すみません。ネットワークに接続できませんでした。少し時間を置いてから、もう一度お呼び出しください。	お客様の呼びかけに応えられない場合の応答です。 →再度、正しく呼びかけてみてください。
リンナイホームとリンクできませんでした。どこでもリンナイアプリから再度スマートスピーカー設定を行ってください。	リンナイホームとリンクが切れている場合の応答です。 →「スマートスピーカー設定」(58ページ)の手順①から設定し直してください。

スマートスピーカーの音声コマンド



音声コマンドについて(LINE Clova)

■「お湯はり」の操作例

操作	お客様の呼びかけ・返答		スマートスピーカーの応答
開始	お湯はりして		給湯器でお湯はりを開始しますか？
	返答	はい	はい、給湯器でお湯はりをします。 ●リモコンが運転OFFの場合 →給湯器が運転OFFの状態では、サポートしていない機能です。ご確認のうえ、再度お試しください。
		いいえ	キャンセルしました。
中止	お湯はり止めて		お湯はりを停止しますか？
	返答	はい	はい、給湯器のお湯はりを停止します。
		いいえ	キャンセルしました。

■「おいだき」の操作例

操作	お客様の呼びかけ・返答		スマートスピーカーの応答
開始	おいだきして		給湯器でおいだきを開始しますか？
	返答	はい	はい、給湯器でおいだきをします。 ●リモコンが運転OFFの場合 →給湯器が運転OFFの状態では、サポートしていない機能です。ご確認のうえ、再度お試しください。
		いいえ	キャンセルしました。
中止	おいだき止めて		おいだきを停止しますか？
	返答	はい	はい、給湯器のおいだきを停止します。
		いいえ	キャンセルしました。



音声コマンドについて(LINE Clova)

■「床暖房ON-OFF」の操作例

●床暖房のロケーションに「リビング」を設定しているとき

操作	お客様の呼びかけ・返答		スマートスピーカーの応答	
ON	「リビング」の床暖房Xをつけて ※X:連番を表します。		「リビング」の床暖房Xをつけますか？ ●特定に機器が見つからなかった場合 →登録された機器がありません。アプリから登録してください。	
		返答	はい いいえ	はい、「リビング」の床暖房Xをつけます。 キャンセルしました。
	「リビング」の床暖房全部つけて		「リビング」の床暖房を全部つけますか？ ●特定の機器が見つからなかった場合 →登録された機器がありません。アプリから登録してください。	
		返答	はい いいえ	〈操作対象が複数の場合〉 はい。操作結果はアプリでご確認いただけます。 〈操作対象が単数の場合〉 はい、「リビング」の床暖房をつけます。 キャンセルしました。
	OFF	「リビング」の床暖房Xを消して ※X:連番を表します。		「リビング」の床暖房Xを消しますか？ ●特定の機器が見つからなかった場合 →登録された機器がありません。アプリから登録してください。
返答			はい いいえ	はい、「リビング」の床暖房Xを消します。 キャンセルしました。
「リビング」の床暖房全部消して			「リビング」の床暖房を全部消しますか？ ●特定の機器が見つからなかった場合 →登録された機器がありません。アプリから登録してください。	
		返答	はい いいえ	〈操作対象が複数の場合〉 はい。操作結果はアプリでご確認いただけます。 〈操作対象が単数の場合〉 はい、「リビング」の床暖房を消します。 キャンセルしました。



音声コマンドについて(LINE Clova)

●床暖房にロケーションを設定していないとき

操作	お客様の呼びかけ・返答		スマートスピーカーの応答
ON	床暖房Xをつけて ※X:連番を表します。		床暖房Xをつけますか? ●特定に機器が見つからなかった場合 →登録された機器がありません。アプリから登録してください。
		返答	はい はい、床暖房Xをつけます。
			いいえ キャンセルしました。
	床暖房全部つけて		〈操作対象が複数の場合〉 床暖房を全部つけますか? 〈操作対象が単数の場合〉 床暖房をつけますか? ●特定に機器が見つからなかった場合 →登録された機器がありません。アプリから登録してください。
		返答	はい 〈操作対象が複数の場合〉 はい。操作結果はアプリでご確認いただけます。 〈操作対象が単数の場合〉 はい、床暖房をつけます。
			いいえ キャンセルしました。
OFF	床暖房Xを消して ※X:連番を表します。		床暖房Xを消しますか? ●特定の機器が見つからなかった場合 →登録された機器がありません。アプリから登録してください。
		返答	はい はい、床暖房Xを消します。
			いいえ キャンセルしました。
	床暖房全部消して		〈操作対象が複数の場合〉 床暖房を全部消しますか? 〈操作対象が単数の場合〉 床暖房を消しますか? ●特定の機器が見つからなかった場合 →登録された機器がありません。アプリから登録してください。
		返答	はい 〈操作対象が複数の場合〉 はい。操作結果はアプリでご確認いただけます。 〈操作対象が単数の場合〉 はい、床暖房を消します。
			いいえ キャンセルしました。

■スマートスピーカーの応答について

スマートスピーカーの応答	お客様の対応
接続に失敗しました。しばらくたってから再度お試しください。	お客様の呼びかけに応えられない場合の応答です。 →再度、正しく呼びかけてみてください。
登録された機器がありません。アプリから登録してください。	Clovaアプリとリンクが切れている場合の応答です。 →「LINE Clovaをお使いの方」(67ページ)から設定し直してください。
同様のリクエストを複数回受信しました。しばらくしてから再度お試しください。	リクエストが短時間に複数回行われたため、機器およびユーザー安全を考慮し、リクエストをキャンセルした場合の応答です。 →しばらくしてから再度呼びかけてみてください。

〈対応リモコン型式一覧〉

MC-302VC(A)
MC-302V(A)
MC-302VCF(A)
MC-302VF(A)
MC-302VC(AH)
MC-262VC
MC-262V