どこでもリンナイアプリ

かんたんガイド

このたびは、「どこでもリンナイアプリ」を
ご利用いただきましてありがとうございます。
本かんたんガイドは、アプリをお使いになる前に設定していただきたいこと、
およびアプリでできる主な機能・操作について説明しています。

Rinnai

かんたんガイドについて

1 アプリを使う前に 2

2 このアプリでできること 4

3 アプリ画面について 5

4 主な操作方法 7

1 おふろ操作 …… 7
2 床暖房操作 …… 8
3 浴室暖房乾燥機操作 …… 9
4 自宅以外の給湯器の使用状況を確認する …… 10
5 光熱費の目安を確認する …… 11
6 給湯器の故障チェック、修理を依頼する …… 12

5 こんな場合はどうするの 13

商標等について

・iPhone、iOSは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。
・Android およびその他のマークは、Google Inc. の商標です。
・Wi-FiはWi-Fi Allianceの登録商標または商標です。
・本コンテンツに記載の会社名・ロゴ・製品名・ソフトウェア名は、各会社の商標または登録商標です。
・本コンテンツに記載しているアプリ画面およびアイコンは、ご使用の機種、OSによって異なります。また、システムに接続されている機器やシステムの現在の運転状況などによっても異なります。
・本コンテンツに記載のイラストはイメージです。実際とは異なる場合があります。
・デザインや仕様は予告なく変更になることがあります。

1 アプリを使う前に

「かんたんガイドについて」へもどる

アプリのインストールが終わり、初期設定が完了すると「はじめに」画面が表示されます。この画面で最初に「自宅の給湯器」か、「自宅以外の給湯器」のどちらでアプリを利用するか選択・登録します。

「アプリで自宅の給湯器を操作する場合(☞下記)」と「アプリで自宅以外の給湯器の使用状況を確認する場合(☞3ページ)」で、給湯器の登録方法が異なります。使われる目的に応じて登録を行ってください。(☞別途 どこでもリンナイアプリ詳細版ガイドを参照)なお、登録後でも給湯器を追加設定することができます。

アプリで自宅の給湯器を操作する場合

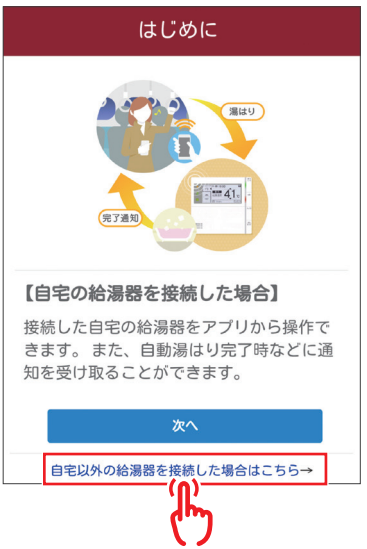
1 [次へ]をタップします。

2 [登録]をタップします。

湯はりやおいだきの完了通知を受け取りを選択して[登録]をタップします。
「ホーム画面を表示する」をタップして完了です。

アプリで自宅以外の給湯器の使用状況を確認する場合

1 [自宅以外の給湯器を接続した場合はこちら→]をタップします。

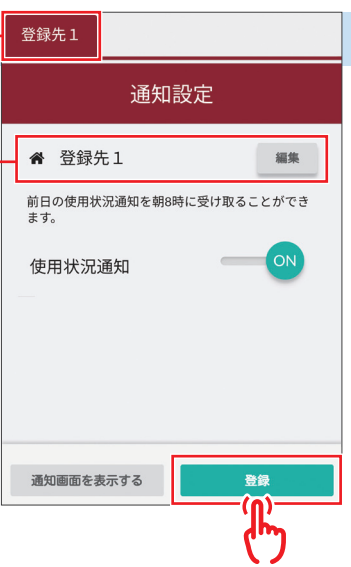


2 [次へ]をタップします。

3 [登録]をタップします。

●使用状況を通知する「登録先1」の名称を「実家」などに変更できます。

「登録」をタップし、「通知画面を表示する」をタップして完了です。



2 このアプリでできること

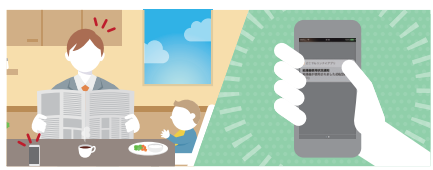
「かんたんガイドについて」へもどる

外出先や家の中から、いつでも、どこでも様々な機能がスマートフォンで操作できます。

1 帰宅途中にお湯はりできるので、家に着いたらすぐに温かいお風呂に入れます。

2 外出先から床暖房をONすれば、寒い冬でも暖かいお部屋があなたの帰りを待っています。

3 離れて暮らす家族の給湯器の使用状況が翌日の朝スマートフォンで確認できます。



4 光熱費の目安、ガス、お湯の使用量などが確認できます。

5 給湯器が故障した時もスマートフォンでチェックでき、修理の連絡もできます。

3 アプリ画面について

「かんたんガイドについて」へもどる

ホーム画面

※機器の設置状況により表示されないボタンや項目があります。

名称	説明
1 ふろ操作	自動お湯はり、おいだき、ふろ予約などのふろ機能を操作するときにタップします。
2 床暖房操作	床暖房機能を操作するときにタップします。
3 浴室暖房乾燥機	浴室暖房乾燥機の運転状況の確認や乾燥機をOFFするときにタップします。(アプリからのON操作はできません)
4 運転スイッチ	台所リモコンの電源をON／OFFするときにタップします。
5 現在の状態	「おふろ」、「床暖房」、「浴室暖房乾燥機」の現在の運転状態や設定の水位・温度が表示されます。

お知らせ

本ガイドで使用している画面イメージはAndroid端末の例です。画面に表示されるボタンの形状や配置は、ご使用のスマートフォンによって異なります。

タブメニュー

※機器の設置状況により表示されない
ボタンや項目があります。

名称	説明
6 ホーム	ホーム画面を表示するときにタップします。
7 製品操作	「運転スイッチ」、「おふろ」、「床暖房」、「浴室暖房乾燥機」などの操作を行うときにタップします。
8 使用状況	給湯器の現在の使用状況、光熱費や使用量の目安を確認したいときにタップします。
9 ガイド	アプリの詳細版ガイド、無線LAN接続設定ガイド、リモコンの取扱説明書を閲覧したいときにタップします。 また、故障状況を確認したり、故障・修理依頼などで問い合わせを行いたいときもタップします。

このアイコンをタップすると
設定メニューが表示されます

設定メニュー

※機器の設置状況により表示されない
ボタンや項目があります。

名称	説明
10 通知設定	お湯はり完了、おいだき完了、および自宅以外の給湯器の使用状況の通知設定を変更するときにタップします。
11 給湯器の接続設定	自宅以外の給湯器を追加で接続して使用状況の確認をするときなどにタップします。
12 各種設定	ガスや水道の単価設定などの各種設定を行うときにタップします。
13 アプリ設定	無線LANの接続設定、設定の初期化、所有者登録を行うときにタップします。また、アプリの利用規約やバージョン情報を表示するときにもタップします。

1 おふろ操作

お湯はりをしたり、おいだき、ふろ予約の操作ができます。

※お湯の温度設定は変更できません。

① ホーム画面の「ふろ操作」をタップします。

●温度設定やお湯はり量は変更できません。

●台所リモコンの運転スイッチをON/OFF。※

●おふろの自動お湯はりをON/OFF。

●おいだきをON/OFF。

●ふろ予約をON/OFF。

●ふろ予約時間を変更する場合は、時刻をタップして変更してください。

※ ⏻運転スイッチが「OFF」になっている場合は、自動・おいだき等のおふろの操作はできません。「ON」にしてから操作してください。

2 床暖房操作

場所ごとに床暖房のON/OFF、および、暖房温度レベルを調整できます。

① ホーム画面の「床暖房操作」をタップします。

●運転中のすべての部屋の床暖房をOFF。

●場所ごとの床暖房をON/OFF。

●温度レベルを調整するときにタップします。

●部屋名称の変更ができます。（初期設定は「床暖房1」、「床暖房2」）

お知らせ

・床暖房のタイマー設定については、給湯リモコンで操作するお部屋の床暖房のみアプリで設定変更できます。
・床暖房専用リモコンで操作するお部屋の床暖房はアプリでタイマー設定変更できません。（ON/OFF、温度レベルのみ変更可）

3 浴室暖房乾燥機操作

浴室暖房乾燥機の状態表示とOFF操作することができます。

※ON操作はできません。

① ホーム画面の「浴室暖房乾燥機」をタップします。

●運転中の浴室暖房乾燥機をOFF。

●浴室暖房乾燥機の現在の状況（換気中、乾燥中など）を表示します。

※「浴室暖房乾燥機2」は、脱衣室暖房機を想定しています。

4 自宅以外の給湯器の使用状況を確認する

離れて暮らすご家族宅の給湯器の使用状況を確認できます。
下記のようなプッシュ通知が毎朝送られてきます。

<例>

どこでもリンナイアプリ　17分前

給湯器使用状況通知
給湯器が使用されました(08/29 登録先１)

（AM8:00に昨日の使用状況を通知）

「実家」などに名称を変更できます。

① ホーム画面の「登録先1」をタップします。

※「登録先1」の名称を変更した場合は、変更した名称（実家など）が表示されます。

●登録先1の給湯器の使用状況（過去3ヶ月分）を表示します。

自宅以外の給湯器を追加する

・すでに自宅に給湯器を設置したあとに、自宅以外に設置した給湯器の使用状況を確認するには、自宅以外の給湯器を本アプリへの登録が必要です。
別途 どこでもリンナイアプリ詳細版ガイドの「給湯器の接続設定（製品追加）」を参照して登録を行ってください。

5 光熱費の目安を確認する

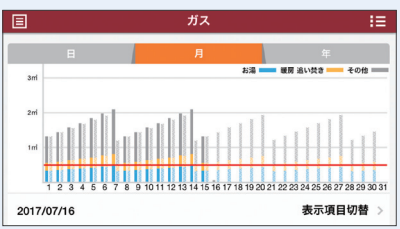
給湯器で使用したガスとお湯の使用量を表示します。

※画面に表示される使用量や料金は目安となります。お客様が実際にお支払いになる料金とは異なります。

① タブメニューの「使用状況」をタップします。

② 「エネルック」をタップします。

●グラフ画面を表示するときにタップします。



●日／月／年ごとの使用量を表示するときにタップします。

●表示項目（ガス、お湯）を変更するときにタップします。

6 給湯器の故障チェック、修理を依頼する

給湯器が故障した時もスマートフォンでチェックでき、修理の連絡もできます。

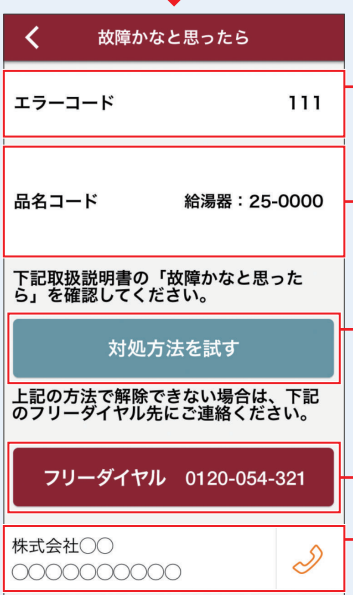
① タブメニューの「ガイド」をタップします。

●本アプリの使い方を確認。

●無線LANの接続方法を確認。

●リモコンの取扱説明書を確認。

●故障時の対処方法や修理を依頼。



●給湯器のエラーコードを表示します。（エラー発生時のみ表示されます）

●給湯器の品名コードを表示します。

●給湯器の取扱説明書を確認したいときにタップします。

●リンナイお客様センターに電話をかける。

●事前に登録した連絡先（販売事業者など）に問い合わせや修理依頼の電話をかける。

5 こんな場合はどうするの

「かんたんガイドについて」へもどる

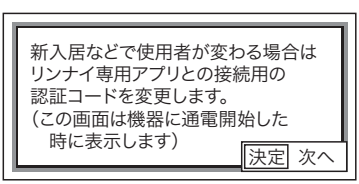
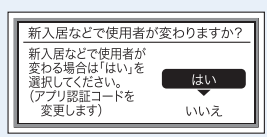
修理を依頼する前に機器本体・リモコンの取扱説明書の「故障かな?と思ったら」をご覧ください。

アプリ画面にエラーメッセージが表示されたら

エラーメッセージ	対処方法
 ※XXXには数字が表示されます。	エラーメッセージの「確認」をタップすると、「故障かなと思ったら」画面が表示されますので、画面に従って操作してください。 (☞12ページを参照)

台所リモコンに下記の画面が表示されたら

賃貸物件の入退居時、新築時、停電から復帰した時などリモコンの電源を入れると、下記の画面が表示される場合があります。

画面表示	対処方法
	決定スイッチを押して右の画面を表示させてください。  ・引っ越しなどで入居者(使用者)が変わる場合は[はい]を選択、入居者(使用者)が変わらない場合は「いいえ」を選択して決定スイッチを押してください。詳しくは、別途 無線LAN接続設定ガイドを参照ください。

「自宅以外の給湯器」を「自宅の給湯器」として間違えて登録したら

別途 どこでもリンナイアプリ詳細版ガイドの「給湯器の接続設定(自宅から自宅以外の給湯器へ変更)」を参照して変更を行ってください。

アプリ専用のホームページでも「サポート情報」を公開しております。
http://rinnai.jp/app/remocon/mc302vc_a/