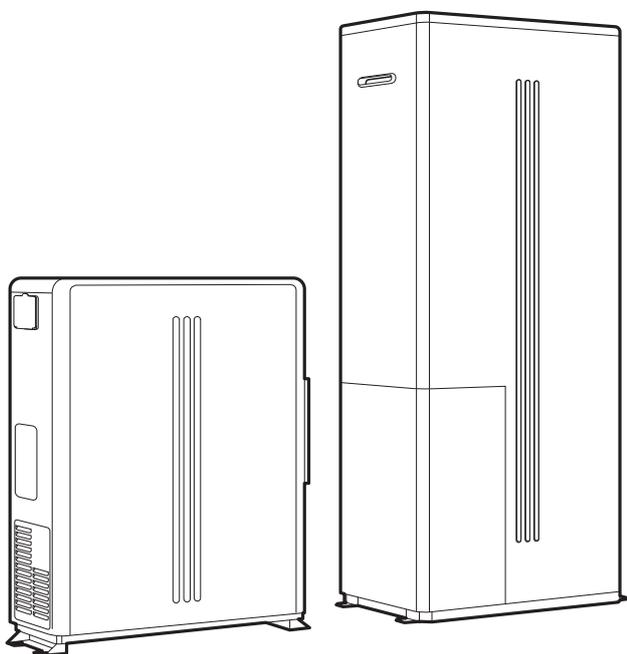


**機器本体操作説明編**

燃料電池ユニット

NQ-0714ARS-K型形式名 **TM1-AE-N**
(都市ガス13A)**NQ-0714ARS-KB型**形式名 **TM1-AE-NP**
(都市ガス13A)

貯湯ユニット

NQZT-C14ARS-AWC型形式名 **FCG-203-D**

このたびは、固体高分子形燃料電池コージェネレーションシステムをお買い求めいただきまして、まことにありがとうございます。

- ご使用前にこの取扱説明書をよくお読みいただき、正しくお使いください。お読みになった後は大切に保管し、おわかりにならないことや、不具合が生じたときにお役立てください。
- この説明書は燃料電池ユニット本体と貯湯ユニット本体操作に関する内容を記載しています。
リモコンについては、別冊のリモコン操作説明編の取扱説明書を参照してください。
- フルサポート証は販売店からお受け取りになる際に、必要事項が記入してあるか必ず確認してください。
- 取扱説明書を紛失された場合は、担当のメンテナンス会社またはもよりの東邦ガスにご連絡ください。
- 製品改良により、本体・仕様などが説明書の内容と異なる場合がありますので、あらかじめご了承ください。

もくじ

	ページ
特長	2
エネファーム(家庭用燃料電池システム)とは	3
安全に正しく使用していただくために	5
各部の名称	12
設置状態の確認	14
ご使用前の準備と確認	15
凍結のおそれがあるとき (凍結予防)	17
災害時などに貯湯タンクからお湯を取出す	22
故障かな?と思ったら (安全装置、運転中に誤動作したときは、異常時の処置方法)	23
長期間使用しない場合	25
日常の点検・手入れのしかた (点検・手入れの際のご注意、点検・手入れの準備、点検、手入れ)	25
仕様	30
アフターサービス	32

こんなときは?

地震や火災が起きた!

運転を停止する。

➔ 異常時の処置方法

24ページ

貯湯タンクのお湯を取出す。

➔ 災害時などに貯湯タンクからお湯を取出す

22ページ

凍結を予防したい

機器内の配管やふる配管を保温する。

➔ 凍結予防装置による方法

17ページ

機器内の水を抜く。

➔ 貯湯ユニット内の水を抜く方法

18・19ページ

長期間不在にする

凍結のおそれがない場合、48時間以上使用しないときは不在停止を行う。

➔ 不在停止

「リモコン操作説明編」の「運転しないようにする」参照

凍結のおそれがある場合、1ヵ月以上使用しないときは機器内の水を抜く。

➔ 貯湯ユニット内の水を抜く方法

18・19ページ

調子が悪い、故障かな?

修理を依頼する前に確認する。

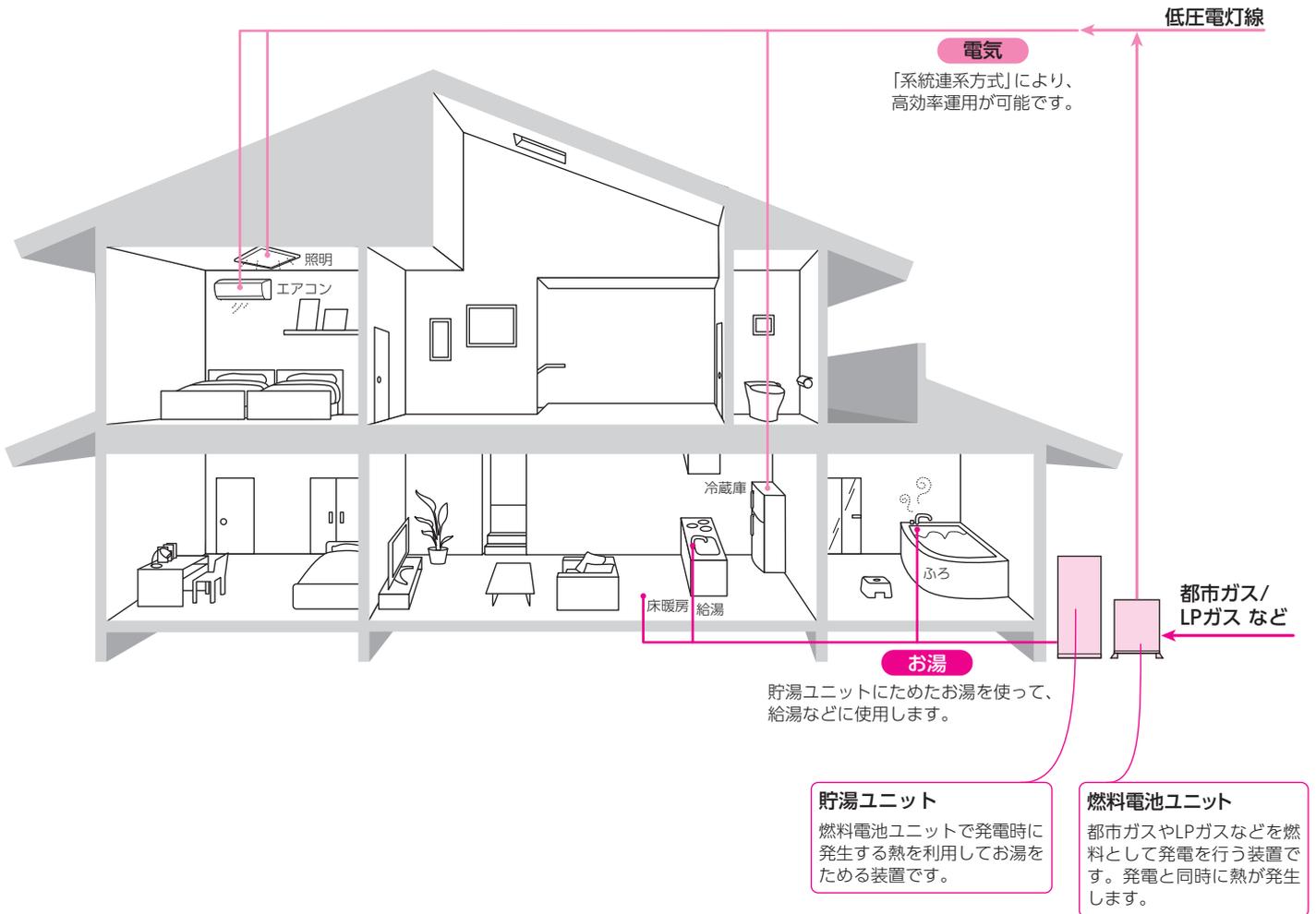
➔ 故障かな?と思ったら

23・24ページ

または、「リモコン操作説明編」の「故障かな?と思ったら」参照

特長

- 燃料電池ユニットで発電したお得な電気が使用できます。
- 燃料電池ユニットで発電したときに発生する排熱を利用して、貯湯タンクにためた水を沸かし、給湯に利用します。
- 家庭内の電気の利用状況に応じて、自動的に燃料電池ユニットで発電を行います。＜省エネ運転＞
- リモコンの表示と音声で電気と熱の利用状況をお知らせします。＜エネルギー機能＞
- お湯が足りないときはバックアップ給湯器でお湯を沸かすことができます。
- 断水時や地震など万一の災害時は、貯湯タンクのお湯(水)を生活用水として利用できます。 **22ページ**



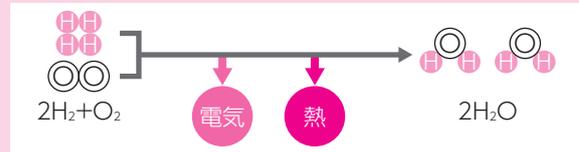
エネファーム(家庭用燃料電池システム)とは

発電のしくみ

都市ガスやLPガスから水素を抽出し、酸素と反応させて発電します。同時に発生する熱でお湯も沸かして給湯できるので効率的です。

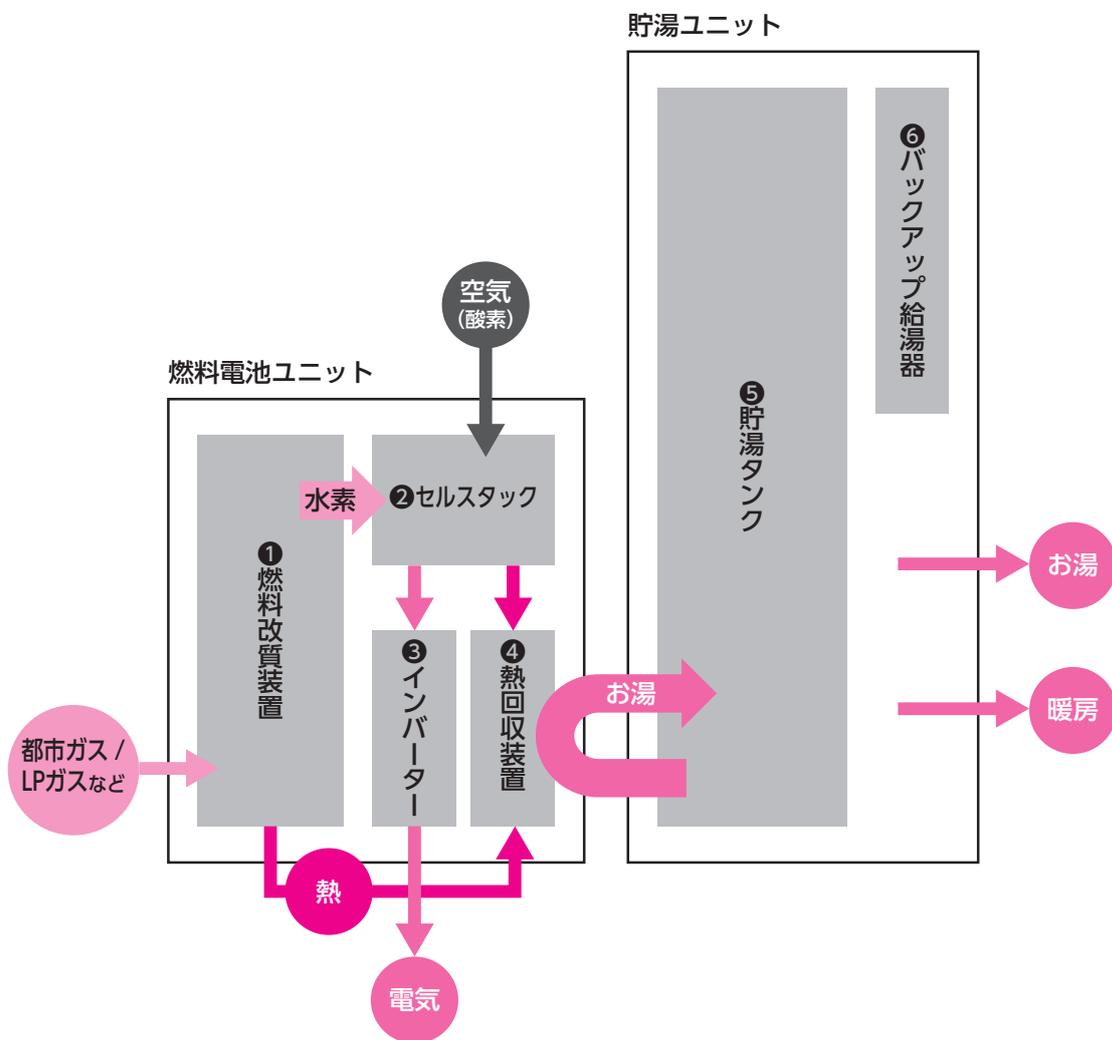
電気化学反応のイメージ

- セルスタックの中で水素と空気中の酸素を反応させて、直流電気を発生します。



システムの構成

作り出した電気と熱をご家庭の電気機器や給湯などに利用することができます。



①燃料改質装置

都市ガス/LPガスなどから水素を抽出します。

②セルスタック

水素と空気中の酸素を使って直流電気を発生させます。

③インバーター

発生した直流電気を交流に変換します。

④熱回収装置

セルスタックや燃料改質装置から熱を回収し、お湯を作ります。

⑤貯湯タンク

回収したお湯をためておき、給湯需要があるときに供給します。

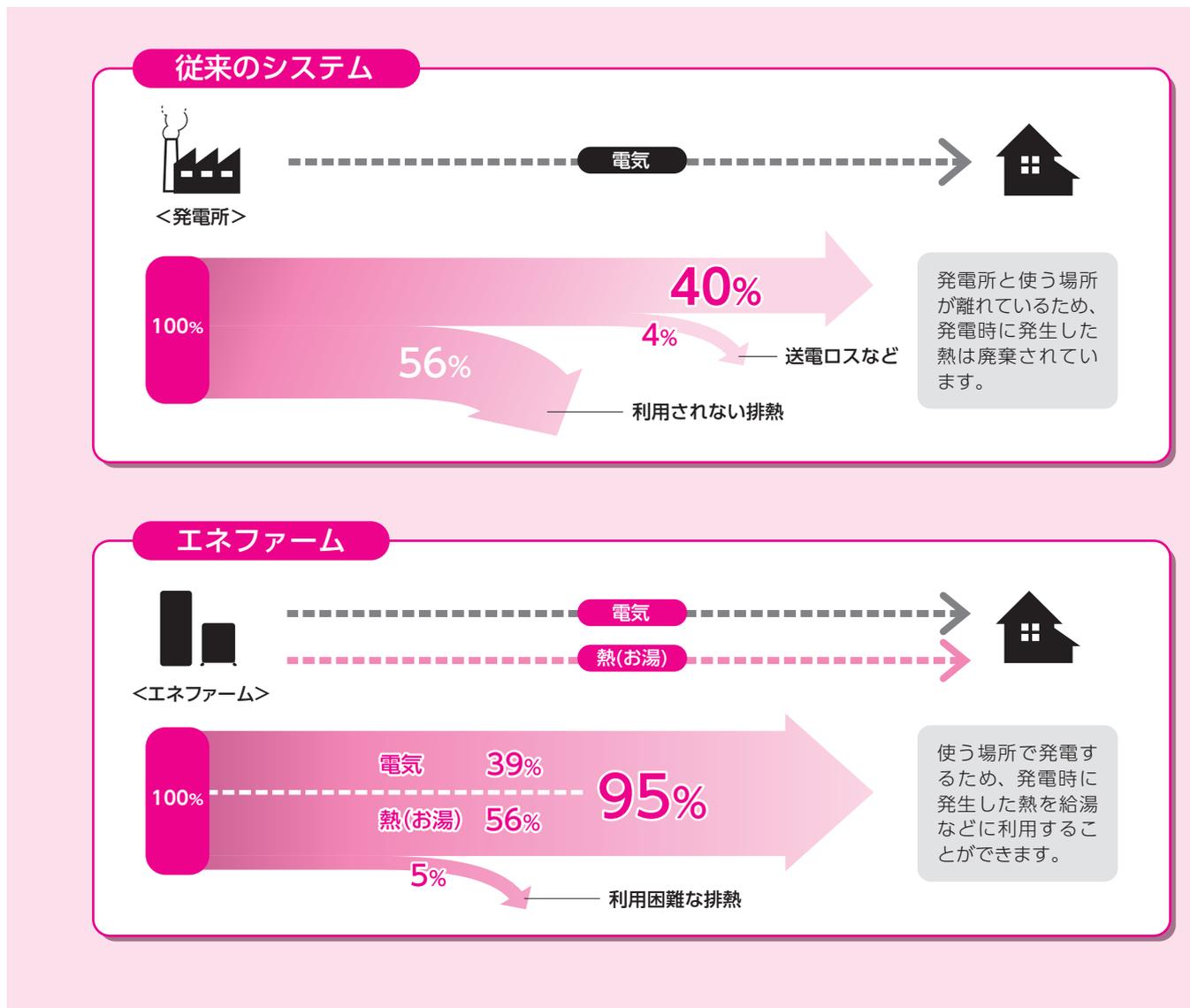
⑥バックアップ給湯器

貯湯タンク内のお湯で足りない場合、ガスでお湯を沸かします。

エネファーム(家庭用燃料電池システム)とは

エネルギーの利用効率

- 電気を使う場所で発電するので、送電ロスがありません。また、従来の発電方式では捨てていた発電の際に発生する熱もお湯として利用できるので、エネルギーを効率よく使えます。
- 同じ量の電気と熱を使う場合、これまでよりCO₂の排出が少なくなります。



※従来のシステムに記載の数値は、平成17年9月の省エネ基準部会における参考資料(9電力会社および卸電気事業者の15年度運転実績)から東邦ガスが算定。

安全に正しく使用していただくために

- ここに示した事項は、危害・損害の程度によって次のように分類されます。いずれも安全に関する重大な内容を記載していますので、必ず守ってください。

 危険	人が死亡、重傷を負う危険、火災の危険が差し迫って生じることが想定される内容です。
 警告	人が死亡、重傷を負う可能性、火災の可能性が想定される内容です。
 注意	人が軽傷を負う可能性、物的損害の発生が想定される内容です。
お願い	安全に快適に使用していただくために、理解していただきたい内容です。

- お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。

	禁止 「してはいけない」内容です。
	注意 「注意しなければならない」内容です。
	実行 「しなければならない」内容です。

危険

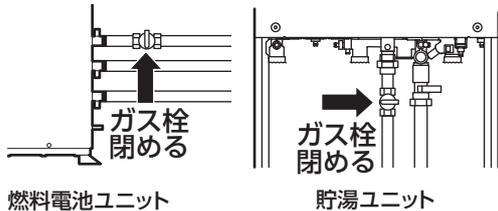
ガス漏れに注意する

(引火による火災や爆発の原因)

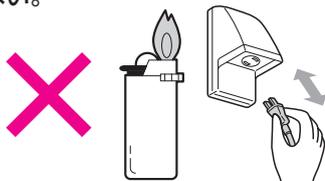


- ガス漏れに気づいたときは、すぐに使用を中止して次の処置を行う。

1. ガス栓を閉める。
2. 販売店またはもよりの東邦ガスに連絡する。



- 絶対に火をつけたり、電源プラグの抜き差しはしない。



屋内や浴室に設置しない



不完全燃焼を起こし一酸化炭素中毒の原因になります。

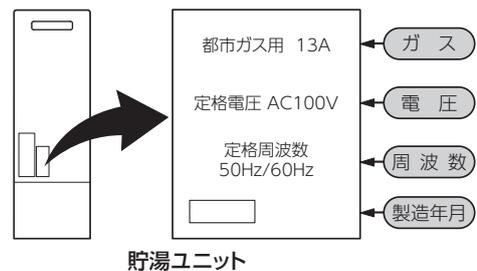
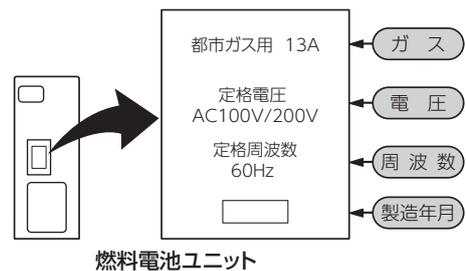
警告

ガスの種類・電源を確認する

(火災・不完全燃焼・爆発着火・故障の原因)



- 必ず機器の銘板に表示してあるガスの種類(ガス種・ガスグループの区分)で使用してください。



安全に正しく使用していただくために

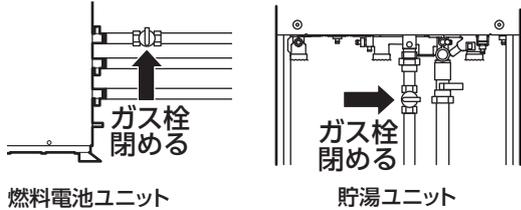


異常時の処置 (火災や感電の原因)

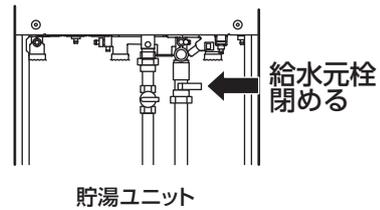


運転中に異常を感じたり、地震や火災などの緊急の場合は次の処置を行ってください。
この処置を行った場合は使用できません。
ガス漏れの場合は、絶対に火をつけたり、電源プラグの抜き差し、電気器具の「入・切」はしないでください。

1 ガス栓を閉める



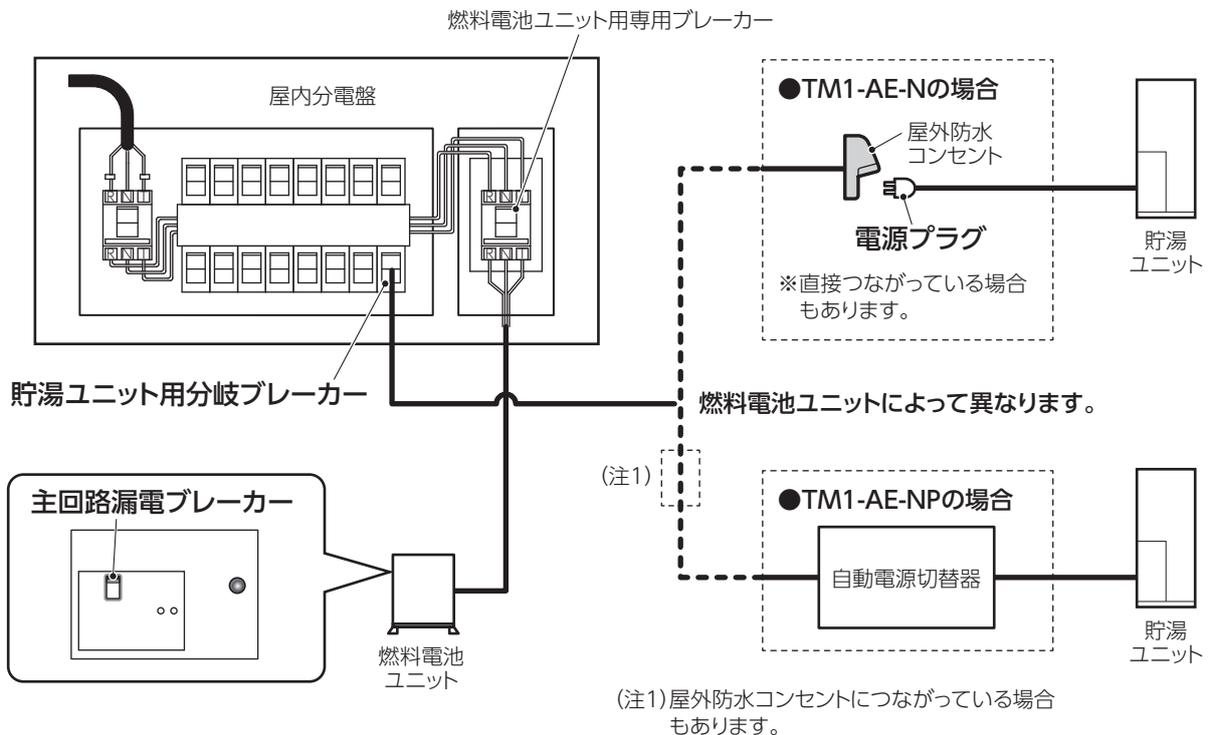
3 給水元栓を閉める



2 燃料電池ユニットの主回路漏電ブレーカーと貯湯ユニット用分岐ブレーカーを「切」にする

緊急の場合以外は台所リモコンの表示がすべて消灯してから行ってください。

4 担当のメンテナンス会社に連絡する



機器の廃棄に関する注意 (事故の原因)



担当のメンテナンス会社またはもよりの東邦ガスにご相談ください。

太陽熱温水器とは接続しない



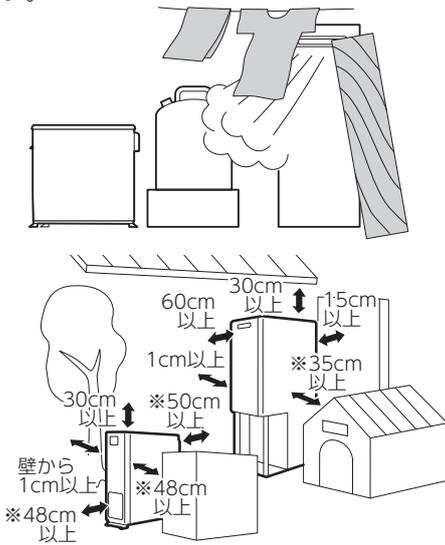
ご希望の温度より高い温度のお湯が出てやけどのおそれがあります。

警告

可燃物に注意する (火災の原因)



- 機器や排気部の周囲に紙や木材など燃えやすい物を置かない。可燃物がある場合は図の離隔距離を守ってください。



※はメンテナンススペースとして必要な距離です。なお、設置形態によってはメンテナンススペースを小さくできる場合があります。

引火のおそれがあるものに注意 (火災の原因)



- 機器や排気部の周囲にガソリンやベンジンなどの引火のおそれがあるものを置いたり、使用したりしない。

スプレー缶やカセットこんろ用ボンベを置かない

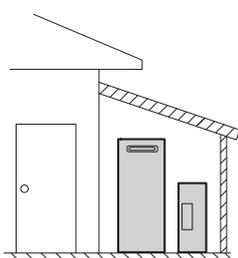


- 機器や排気部の周囲にスプレー缶やカセットこんろ用ボンベを置くと、スプレー缶内の圧力が上がりスプレー缶が爆発するおそれがあります。

囲い禁止



- 設置後、増改築などにより屋内状態にしない。機器や排気部を波板やビニール、塗装時に使用した養生シートなどで囲わないでください。不完全燃焼による一酸化炭素中毒や火災の原因になります。



やけどに注意する



- シャワーを使用するときや入浴するときは、必ず手でお湯の温度を確かめる。
- シャワー使用中は使用者以外の人がお湯の温度を変更しない。



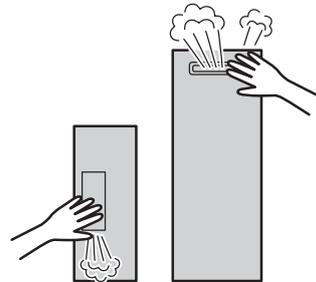
- 沸き上げ中や沸き上げ直後は循環アダプターから熱いお湯が出るので注意する。
- 浴そうのお湯を洗面器などで充分にかき混ぜてから手でお湯の温度を確かめる。



- 床暖房の上に長時間座ったり寝そべったりしない。低温やけどを起こすおそれがあります。特に次のようなかたが使用する場合はまわりのかたが注意してください。
 - ・ 乳幼児や自分の意志で体を動かさないかた
 - ・ 疲労の激しいかた
 - ・ お酒や睡眠薬を飲まれたかた
 - ・ 皮膚や皮膚感覚の弱いかた



- 使用中や消火直後の機器の排気部には手を触れない。高温になっています。



貯湯ユニット内のお湯を排水するときはやけどに注意する



- 高温水が排水されることがありますので必ず冷めてから排水してください。

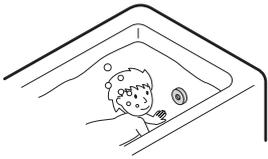
安全に正しく使用していただくために

警告

入浴時はふろ循環アダプターに注意する



- 子どもを浴そうで遊ばせたり、子どもだけで入浴させたりしない。
(事故やけがの原因)
- お風呂にもぐらない。
(事故の原因)
髪の毛などが吸い込まれることがあります。
特に小さなお子様には注意してください。



- ふろ自動・追いだき・たし湯中は循環アダプターに近づかない。
熱いお湯が出ますのでやけどのおそれがあります。
- 循環アダプターのフィルターをはずして使用しない。
(故障の原因)



電源コードや電源プラグに関する注意



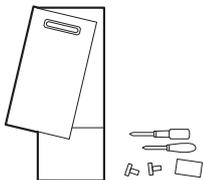
- 電源コードに無理な力を加えたり、ものを載せたりしない。
束ねたまま使用しない。
(火災・感電・発熱の原因)
- 絶対に電源コードを切断して延長しない。
(火災や感電の原因)
電源コードの届く範囲にコンセントがないときは、電力会社の指定工事店に依頼し、所定の電気配線をしてください。
- 電源プラグを濡れた手で触らない。
雨が降っているときに電源プラグを抜かないでください。感電するおそれがあり、危険です。
- コンセントや配線器具の定格を超える使いかたや、たこ足配線はしない。
(発熱による火災の原因)
- 電源プラグはコンセントに根元まで確実に差し込む。傷んだプラグや緩んだコンセントは使用しない。
(火災の原因)
- 定期的に電源プラグを抜き、ほこりを除去する。
ほこりがたまると湿気などで絶縁不良になり火災の原因になります。



お客様ご自身で設置・移設・分解・修理をしない (火災・感電・事故の原因)



この機器のガス配管はねじ接続です。ガス配管の接続工事には専門の資格、技術が必要です。ユニットの設置・移設・付帯工事・修理をする場合は必ず担当のメンテナンス会社に依頼してください。分解や改造を行わないでください。



移設など	必要な電力会社への手続き
増改築による移設の場合 (電気の使用場所に変更のない場合)	変更手続き
引越しによる移設 (電気の使用場所に変更のある場合)	引越し前：連系廃止手続き 引越し後：連系申請手続き
引越しなどによる廃止	連系廃止手続き

電源線を傷めない



電源線に無理な力を加えたり、物を載せたりしないでください。火災や感電の原因になります。

ガス管や機器に無理な力を加えない



ガス管や機器の上に乗ったり、植木鉢などを置いたりしないでください。けがや機器の変形によるガス漏れ、不完全燃焼のおそれがあります。



定期点検を実施する (設備の安全確保)



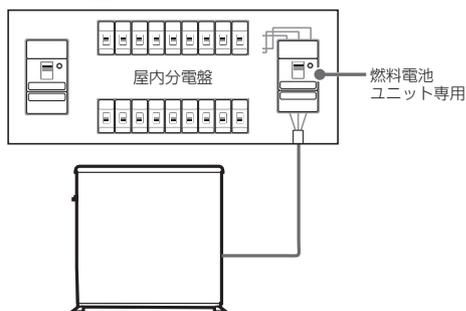
定期点検は、担当のメンテナンス会社またはもよりの東邦ガスにご依頼ください。

警告

燃料電池ユニット専用のブレーカーが設けられていることを確認する

(事故の防止)

❗ 屋内分電盤に「発電設備専用」と表示されていることを確認してください。



排気部などの開口部に金属類や燃えやすいものなどを入れない (火災や感電の原因)



給気部や排気部をふさがない

(火災や不完全燃焼の原因)



積雪時には、給気部や排気部がふさがれていないことを確認してください。

機器の排気に顔を近づけたりしない

(一酸化炭素中毒の原因)



注意

不凍液に注意する

❗ 不凍液を万一飲んだ場合はすぐに吐かせ、すみやかに医師の診断を受けてください。

アースを確認する (感電の防止)



アースが不完全な場合は、販売店またはもよりの東邦ガスにご連絡ください。

用途に注意する

❗ 一般家庭の給湯・シャワー・追いだき・暖房以外の用途には使用しないでください。思わぬ事故の原因になります。

指定の機器と接続する



指定の燃料電池ユニットと貯湯ユニット以外の機器と接続しないでください。故障ややけどの原因になります。

固定状態を確認する (事故の防止)

❗ 機器がアンカーで固定されていることを確認してください。転倒すると危険です。

機器取替え時の注意



旧機器は専門の業者に処理を依頼してください。

子どもを機器の周囲で遊ばせない

❗ 思わぬ事故やけがの原因になります。



床暖房の使用について



- 床暖房の上に電気カーペットを敷かない。床材の割れ・そり・隙間の原因になります。
- カーペット式床暖房に鋭利なものを落としたり、刺したりしない。温水パイプが破損します。

保護具を着用する (けがの原因)

❗ 点検・手入れのときは手袋などの保護具を着用してください。



安全に正しく使用していただくために

⚠️ 注意

電源コードを引張って電源プラグを抜かない (火災や感電の原因)



配管カバーをはずした際の注意



取付け作業終了後には、化粧ねじがしっかりと締まっていることを確認してください。思わぬ事故の原因になります。

お願い

入浴するとき

- 風呂の空だきをしない。
(故障の原因)
追だきをするときには循環アダプター上部から約5cm以上の水位を保ってください。
- 入浴剤や洗剤に注意する。
イオウ・酸・アルカリ・油分を含んだ入浴剤や洗剤は、ふるポンプの故障や熱交換器の腐食の原因になりますので使用しないでください。
入浴剤や洗剤の注意文をよく読んでから使用してください。
- 浴そう内で石けんやボディシャンプーを使用しない。
次回使用時に泡が出たり、故障の原因になります。
- 浴そうの循環アダプターを手・足・タオルなどでふさがらない。
(故障の原因)
- 浴そうにミカンやレモンなどを浮かべて使用しない。
ポップリなどをご使用の場合は、袋などに入れて使用してください。フィルターがつまり、故障の原因や循環不良になりご希望の温度にならないおそれがあります。

機器周辺

- 植物やペットなど、排気ガスによって加熱されると困るものや悪影響を受けるものは置かない。
- 増改築するときは、排気ガスが直接建物の外壁・窓・ガラス・網戸・アルミサッシなどにあたらないようにする。
(変色・破損・腐食の原因)
- 除雪を行う。
積雪や屋根から落ちた雪により給気部や排気部がふさがれないように点検や除雪を行ってください。屋根から落ちた雪が給気部や排気部をふさぐおそれがある場所に設置している場合は、給排気に影響がないように防雪の処置を行ってください。
- 家庭用以外に使用しない。
(事故や故障の原因)
この機器は家庭用です。業務用には使用しないでください。業務用に使用して事故や故障が発生した場合は、保証の対象外になります。
- 給気口の近くで薬剤散布や塗装作業をしない。
(故障の原因)

機器内のお湯(水)について

- 機器や配管に長時間たまった水や朝一番のお湯は飲用したり調理に使用しない。
雑用水として使用してください。
- 飲用したり調理に使用する場合は必ず沸騰させてから使用する。
 - ・必ず水道法に定められた飲用水の水質基準に適合した水道水を使用してください。
 - ・熱いお湯が出てくるまでの水(配管にたまっている水)は、雑用水としてお使いください。
 - ・固形物・変色・濁り・異臭があった場合は飲用しないですぐに、担当のメンテナンス会社や販売店、またはもよりの東邦ガスへ点検を依頼してください。

地下水・井戸水・温泉水の使用禁止

- 給水は必ず水道水を使用する。
地下水・井戸水・温泉水を使用すると機器内の配管に異物が付着したり、腐食して水漏れすることがあります。

長期間使用しない場合の処置

48時間以上連続で使用しない場合は「ガス発電・給湯暖房機の全停止(不在停止)」を行ってください。(「リモコン操作説明編」の「運転しないようにする」参照)
長期間(1ヶ月以上)使用しない場合、または電源を切る場合は必ず水抜きを行ってください。 **18・19ページ**

断水した場合の処置

- 給湯栓を閉め、リモコンのON/OFFスイッチを押して「OFF」にする。
リモコンに「260」を表示している場合は「故障表示一覧表」に従ってください。
(「リモコン操作説明編」の「故障表示一覧表」参照)
- 追だきをしない。
浴そうのお湯(水)が循環アダプター上部から約5cm以上あっても追だきはしないでください。
- 使い始めのお湯は調理に使用したり飲んだりしない。
飲用や調理に適さない水が給水管内にとどまることがあります。

お願い

混合水栓について

混合水栓は通水抵抗の少ないもの、またシャワーヘッドは圧力損失の少ないものを使用すると最大湯量は増えます。節水タイプを使うと最大湯量は減りますが、体感はよくなります。

水圧の低い地域では泡沫水栓・浄水器を使用しないでください。

やけど防止のためサーモスタット付混合水栓(通水抵抗の少ないもの)の使用をおすすめします。リモコンの給湯温度は湯温安定のため、混合水栓の設定温度より少し(約5℃)高めにして使用すると、混合水栓でご希望の温度にしやすくなります。

電源について

- 緊急の場合以外はブレーカーを「切」にしない。凍結予防運転のために電気を使用しています。

指定された部品以外は使用しない

(故障の原因)

必ず指定された別売部品を使用してください。

落雷のおそれがあるときの処置 (故障の原因)

雷が発生したときは、運転を停止し、すみやかに燃料電池ユニットの主回路ブレーカーと貯湯ユニット用分岐ブレーカーを「切」にしてください。 **24ページ**

一時的な過電圧で電子部品を損傷することがあります。雷がやんだ後は、通電させてください。

浴そうや洗面台をこまめに掃除する

銅配管から溶出したわずかな銅イオンと石けんなどに含まれる脂肪酸が反応して洗面用具などが青くなることがあります。

ON/OFFスイッチが「OFF」のときはお湯側から水を出さない

お湯を出すときはON/OFFスイッチが「ON」になっていることを確認してください。「OFF」のときにお湯側から長時間水を出すと機器内が結露し、電気部品の損傷の原因になります。

シングルレバー式混合水栓の場合は、レバーを完全に水側にセットしてから水を出してください。

点火・着火・消火を確認する

リモコンのバックアップ給湯器燃焼表示で点火・着火・消火を確認してください。

停電時の注意

- すべての運転が停止しますので、停電復帰後は必要に応じて運転を再開してください。
- 約24時間以上停電した場合は、現在時刻の設定を行ってください。
(「リモコン操作説明編」の「時刻を設定する」の「日時設定」参照)
- 冬期の場合は凍結予防のため水抜きを行ってください。
18・19ページ

安全装置が作動したときは **23ページ**

(火災や事故の原因)

安全装置が作動したときは、この説明書に従って処置をしてください。処置をしないで何度もリセットを繰り返さないでください。

凍結予防について

冬期には急な寒波のため貯湯ユニットや配管が凍結して破損することがありますので、凍結予防の処置を行ってください。 **17～19ページ**

ドレン配管のつまりに注意する (故障の原因)

ドレン配管の排出先は大気開放とし、泥や落ち葉などでつまらせないでください。

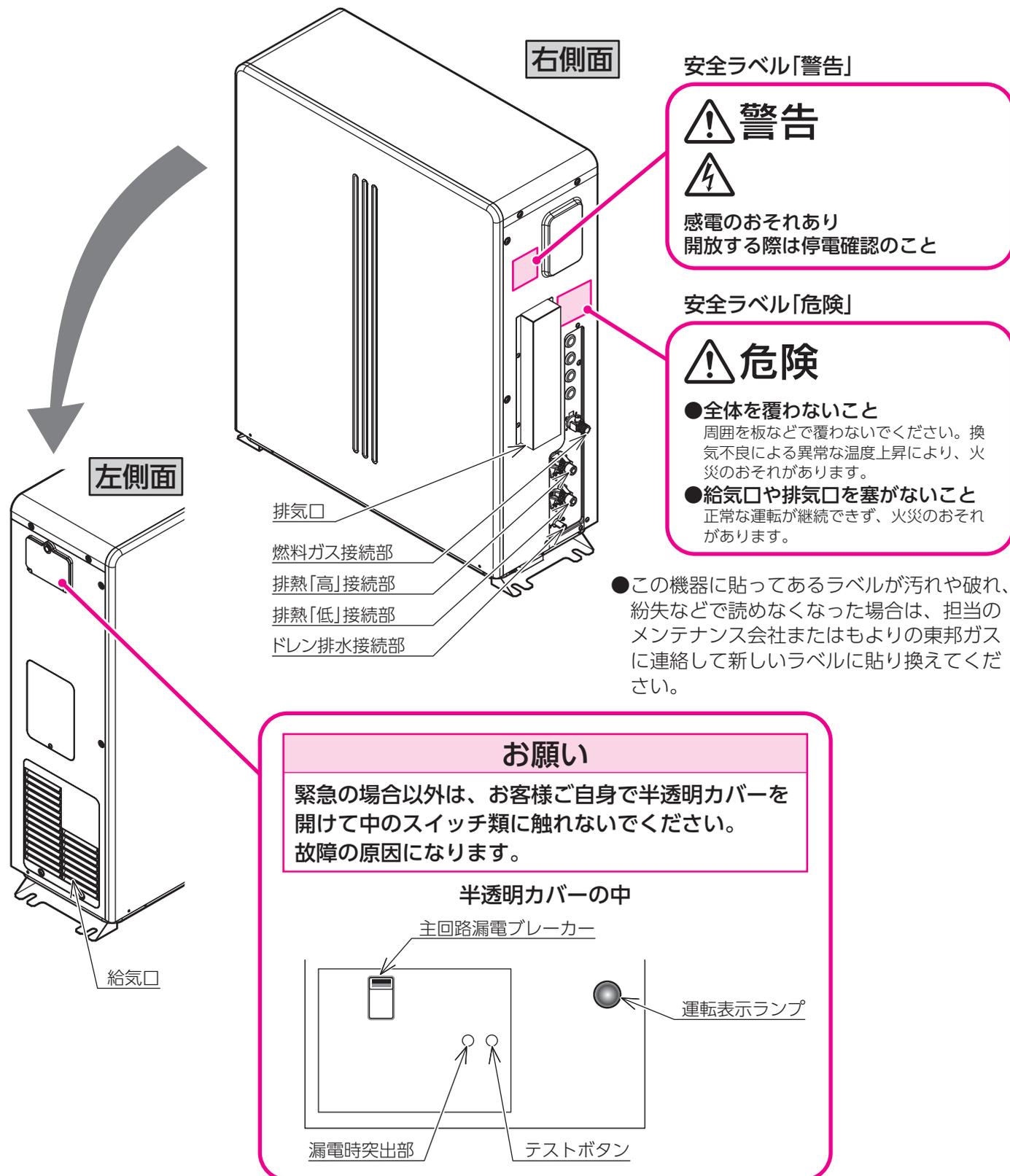
配管バルブを閉めない

メンテナンス作業時以外は、配管バルブを閉めないでください。正常な動作が妨げられ、故障の原因になります。

各部の名称

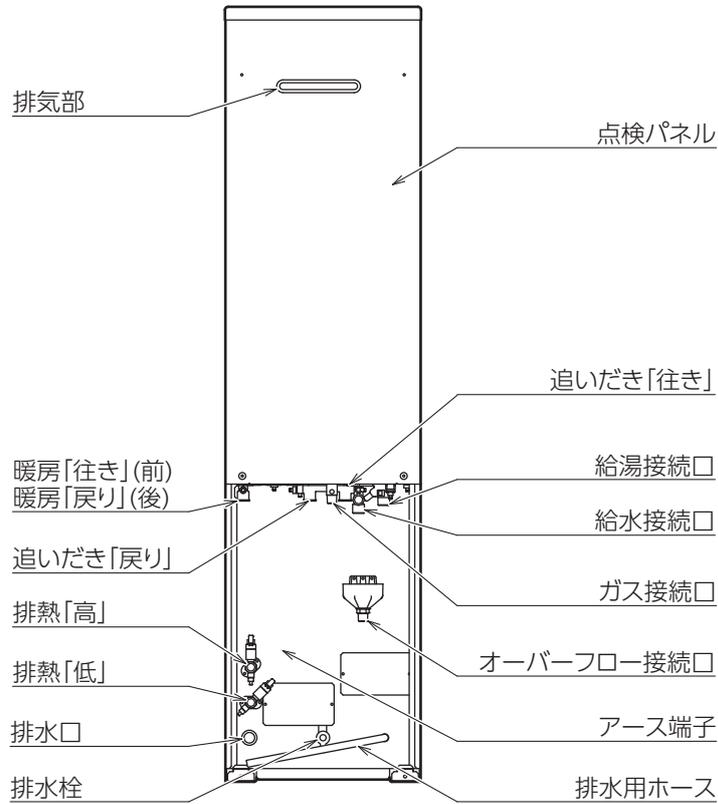
燃料電池ユニット

- 給気口は左側面にあります。内部の換気と発電に必要な空気はここから取入れます。
- 排気口は右側面にあります。排気は下方向に排出されます。
- 本体ブレーカー(電源：主回路漏電ブレーカー)は、左側面の半透明カバーの中にあります。
- 発電しているときは、半透明カバーの中の運転表示ランプが緑色に点灯します。
- 起動中や停止中は、運転表示ランプが点滅します。

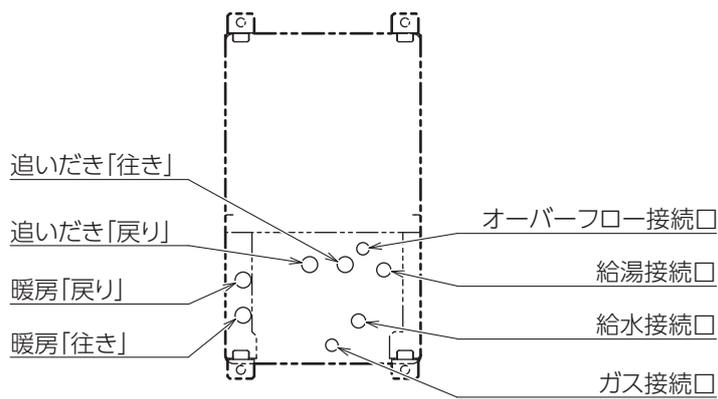


貯湯ユニット

●配管カバーをはずしたイラストです。



機器上方よりの透視図



配管位置図

設置状態の確認

1 設置場所

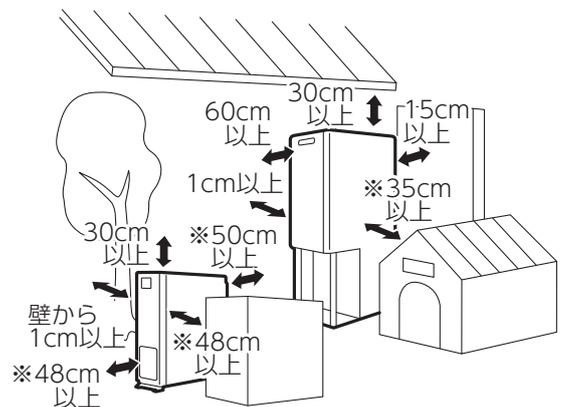
機器の設置場所は次のことを満たしていることを確認してください。

- 水平な場所
- 給気部や排気部の周囲に冷暖房装置や換気扇などの吹出口や吸込口がない場所
- 給気や排気が充分できる場所 (波板などで囲まないでください。)
- 棚の下など落下物の危険がない場所
- 周囲に可燃物や引火性のものがない場所
- 樹脂製の照明器具などに熱があたらない場所
- 給気部や排気部に強い風が吹き込まない場所
- 足場などを組まなくてもメンテナンスができる場所
- 排気部からの吹き出し音や運転音が隣家の迷惑にならない場所
- 階段や避難口から離れた場所
- 排気部から吹き出される排気ガスが建物の外壁や窓にあたらない場所
- 腐食性ガスが発生しない場所
- 積雪や屋根から落ちた雪で給気部・排気部が閉塞しない場所

2 周囲の防火処置

火災予防のため、図を参考に周囲の可燃物から防火上有効な距離をとってください。

(※はメンテナンススペースとして必要な距離です。
なお、設置形態によってはメンテナンススペースを小さくできる場合があります。)



3 排気部の周囲

排気部から吹き出される排気ガスによって、加熱されると危険なものを機器の近くに置かないでください。(ガソリン・ベンジン・灯油・スプレー缶など)

また窓などの建物開口部が近くにない場所に設置してください。

植物やペットなど、排気ガスによって加熱されると困るものや悪影響を受けるものは排気部の周囲には置かないでください。

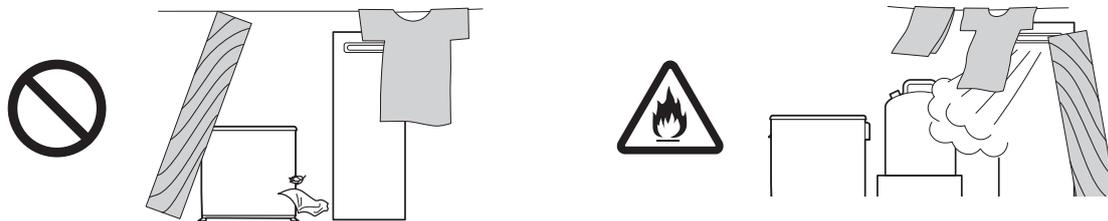
また増改築するときは、排気ガスが直接建物の外壁・窓・ガラス・網戸・アルミサッシなどにあたらないようにしてください。変色・破損・腐食の原因となります。



ご使用前の準備と確認

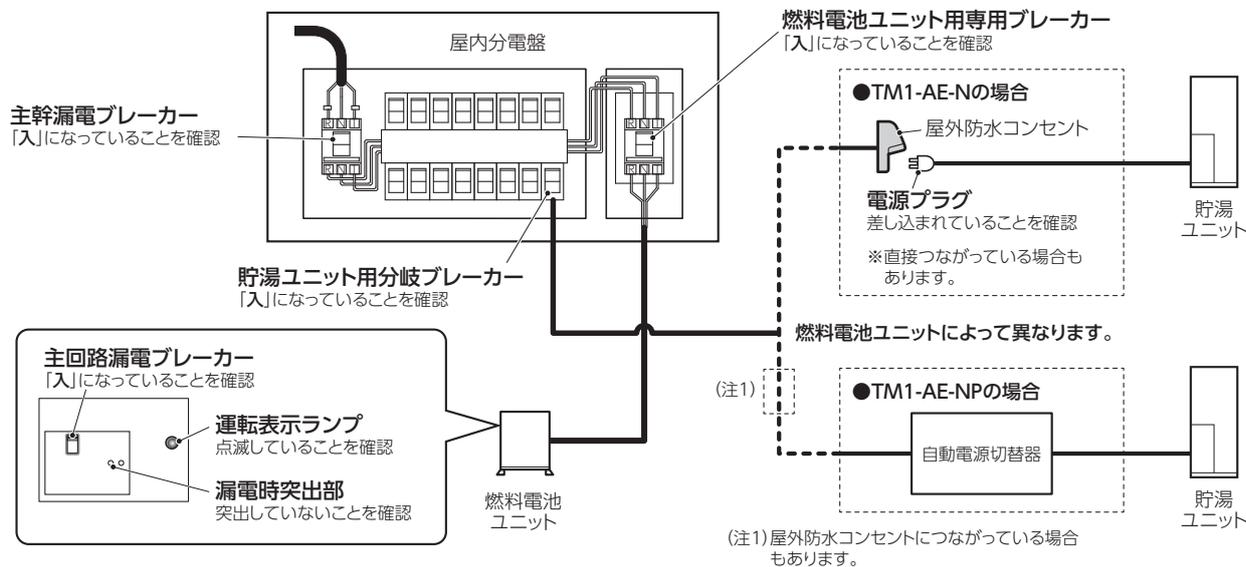
1 機器および周辺の確認

給気部や排気部がふさがれていないことを確認してください。
機器の近くにガソリン・ベンジンなど引火性のものや燃えやすいものを置かないでください。



2 電気の確認

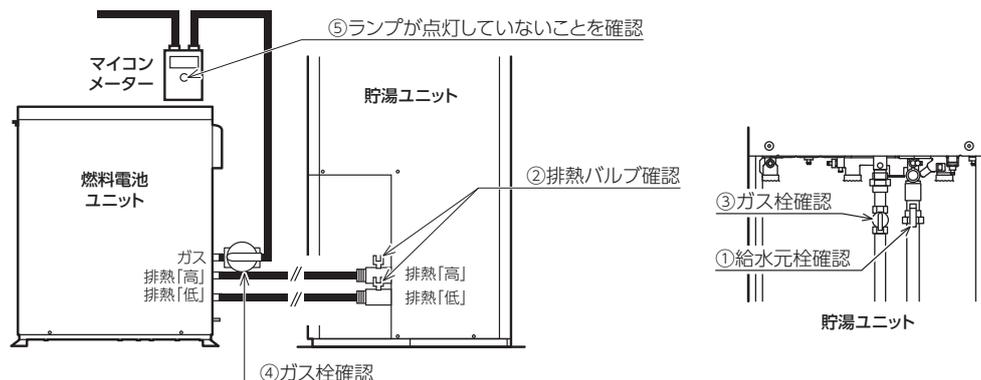
- 屋内分電盤の主幹漏電ブレーカーと燃料電池ユニット用専用ブレーカーが「入」になっていることを確認してください。また、燃料電池ユニット本体のブレーカー（電源：主回路漏電ブレーカー）が「入」になっていること、漏電時突出部が出ていないことを確認してください。
- 燃料電池ユニットの運転表示ランプが点滅していることを確認してください。
- 屋内分電盤の貯湯ユニット用分岐ブレーカーが「入」になっていることを確認してください。



3 ガス・水道の確認

- 貯湯ユニットの給水元栓①が開いていることを確認してください。
- 排熱バルブ②が開いていることを確認してください。
- ガス栓③④が開いていることを確認してください。
- ガスの臭いやマイコンメーター指針の異常回転など、ガス漏れのおそれがないことを確認してください。
- ガスのマイコンメーターのランプ⑤が点灯していないことを確認してください。
- 機器および周囲の配管から水漏れなどの異常がないことを確認してください。

リモコンに「260」を表示した場合は、「凍結のおそれがあるとき」の「再使用方法(貯湯ユニットの水張り)」に従って水張りを行ってください。 **20・21ページ**



memo

A large, empty rectangular box with a dashed pink border and rounded corners, intended for writing a memo.

凍結のおそれがあるとき

凍結予防

- 冬期には急な寒波のため機器や配管が凍結して破損することがありますので、凍結予防の処置を行ってください。

■燃料電池ユニット

- 燃料電池ユニットの本体ブレーカー(電源：主回路漏電ブレーカー)を切らないでください。ブレーカーの位置は「各部の名称」を参照してください。 [12ページ](#)
- 発電設備専用と表示されたブレーカーや、上位の基幹ブレーカーを切らないでください。ブレーカーの位置などは「ご使用前の準備と確認」を参照してください。 [15ページ](#)

■貯湯ユニット

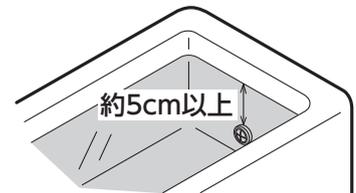
- 停電や電源プラグを抜くなど通電していない場合は、「貯湯ユニット内の水を抜く方法」を行ってください。 [18・19ページ](#)

凍結予防装置による方法(自動)

- この方法は外気温が下がると自動的に貯湯ユニット内の給水経路を保温する凍結予防ヒーターに通電し、浴そう内の水を循環させて配管の凍結を予防します。

お風呂のお湯(水)が循環アダプター 上部から約5cm以上あること

少ない場合は給水してください。



お知らせ

- 凍結した場合は絶対に使用しないでください。故障の原因になります。凍結がなくなり再使用時はすべての給湯栓(シャワーなどを含む)を開けて水が出ることや、貯湯ユニットや配管から水漏れがないことを確認してください。

凍結のおそれがあるとき

貯湯ユニット内の水を抜く方法

- 停電や電源プラグを抜くなどで通電していない場合は、水抜きを行ってください。
- 再使用时は「再使用方法(貯湯ユニットの水張り)」に従ってください。 [20・21ページ](#)
- 水抜きは配管カバーをはずして行い、終了後は取付けてください。 [25ページ](#)

- 停電している場合は5～7の操作を行った後、排水栓③を「排水」の位置にし、過圧逃し弁④・水フィルター⑤・すべての水抜き栓⑥～⑭を緩めてください。この作業だけでは貯湯ユニットすべての水は抜けません。凍結による破損を緩和させるための処置です。

- 水抜き中は他の運転操作をしないでください。

1. 給湯温度を40℃に設定します。
2. 台所リモコンの貯湯量表示が点灯している場合は、すべての給湯栓を開けてお湯を出します。
台所リモコンの貯湯量表示が消灯し、バックアップ給湯器燃焼表示が点灯することを確認してから3以降を行ってください。
3. すべての給湯栓(シャワーなどを含む)を閉めます。
4. 発電を停止します。(「リモコン操作説明編」の「発電する」参照)
 - (1) 台所リモコンのMENUスイッチを押す。
 - (2) 設定スイッチで「発電」を選択し、SETスイッチを押す。
 - (3) 設定スイッチで「発電モード」を選択し、SETスイッチを押す。
 - (4) 設定スイッチで「停止」を選択し、SETスイッチを2回押す。音声で「変更されました」とお知らせします。
発電していた場合は発電表示がしばらく点滅してから消灯します。
発電表示が消灯していることを確認してから5以降を行ってください。
5. 浴そうのお湯を排水します。
6. ガス栓①・給水元栓②を閉めます。
7. ON/OFFスイッチを「OFF」にしてから、すべての給湯栓(シャワーなど含む)を開け、排水栓③を「排水」の位置にする。
このとき台所リモコンに「260」を表示します。
8. 貯湯タンクの水を抜きます。
 - (1) 台所リモコンのMENUスイッチを押す。
 - (2) 設定スイッチを押して「設定」を選択し、SETスイッチを押す。
 - (3) 設定スイッチを押して「時刻・その他設定」を選択し、SETスイッチを押す。
 - (4) 設定スイッチを押して「タンク水抜き」を選択し、SETスイッチを押す。
 - (5) 「開始/停止」を表示したら、SETスイッチを押す。リモコンに「00d」と「タンク排水中」を表示します。
1～7の操作を行わずにこの操作を行っても受け付けません。音声で「受付できません 確認してください」とお知らせします。
この操作を行うと水抜きが終了するまで他のスイッチは受け付けません。
9. 過圧逃し弁④・水フィルター⑤をはずします。
※過圧逃し弁と水フィルターはエアチャージ栓を兼ねています。
10. 暖房水抜き栓⑥・暖房ポンプ水抜き栓⑦を緩めます。
暖房回路に不凍液を使用している場合はこの作業は不要です。緩めないでください。
(不凍液を使用している場合は不凍液注意シール「不凍液が入っています」が点検パネルの右側に貼られています。)

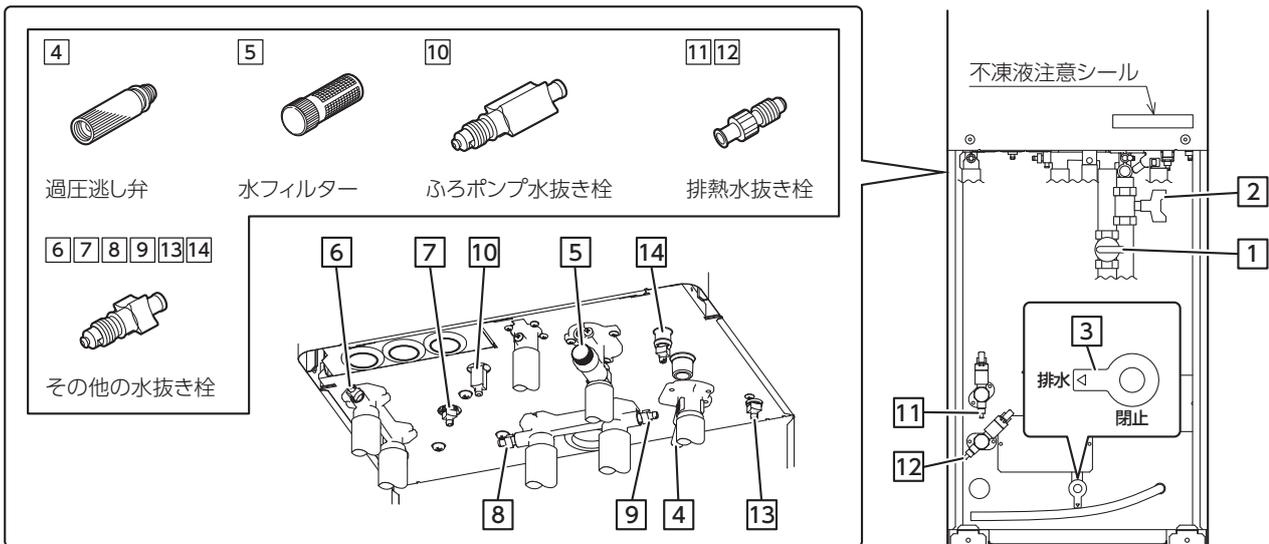
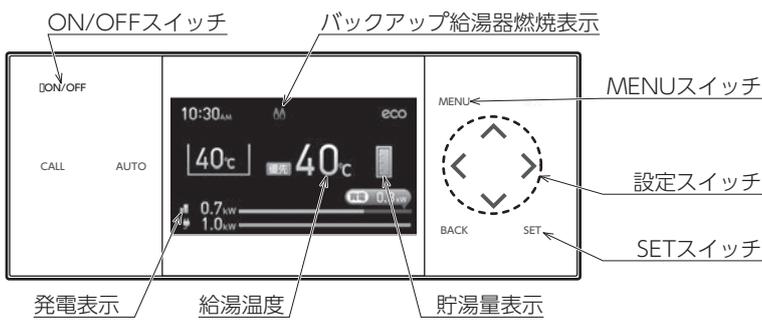
お知らせ

- 給水元栓を閉めないと水抜きはできません。

警告

- やけど防止や配管保護のために必ず冷めてから排水してください。
給湯や暖房運転後、停電時などでも高温水が排水される場合があります。

- 追いだき「戻り」水抜き栓⑧・追いだき「行き」水抜き栓⑨・ふろポンプ水抜き栓⑩を緩めます。
- 排熱水抜き栓⑪⑫・循環回路水抜き栓⑬を緩めます。
- 中和器水抜き栓⑭をはずします。
- 過圧逃し弁④・水フィルター⑤・水抜き栓⑥～⑭から水が出なくなる、または約1時間後に「00d」が「260」に変わると水抜きは完了です。
- すべての水抜き栓を元通りに閉め、給湯栓(シャワーなどを含む)と排水栓を「閉止」の位置にする。
- 屋内分電盤の貯湯ユニット用分岐ブレーカーを「切」にします。 **15ページ**
(貯湯ユニットの電源が切れます。)



凍結のおそれがあるとき

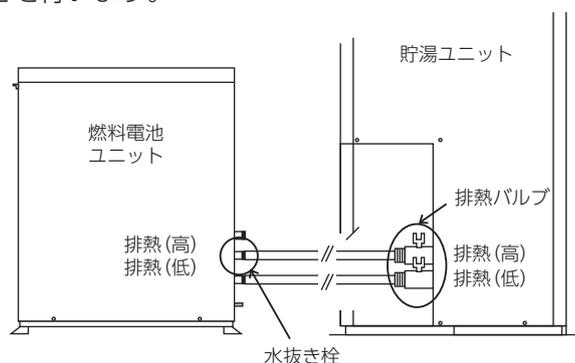
再使用方法(貯湯ユニットの水張り)

- 水張り時には浴そうの循環アダプターから水が出ますので、浴そうの排水栓をはずしてください。
- 「貯湯ユニットの水抜き」を行っていない場合にリモコンに「260」を表示した場合は、原因(給水元栓が閉まっている・断水など)が直った後に4・5の操作を行ってください。
- 水張り時間は約20分かかります。
- 水張り中は他の運転操作をしないでください。
- 排水栓と水抜き栓の位置などは「貯湯ユニット内の水を抜く方法」のイラストを参照してください。 **19ページ**

1. 貯湯ユニットの配管カバーをはずして排水栓③が「閉止」の位置になっている、過圧逃し弁④・水フィルター⑤・すべての水抜き栓⑥～⑭・すべての給湯栓(シャワーなどを含む)が閉まっていることを確認してください。

19ページ

2. ユニット間の配管のエア抜きを行います。

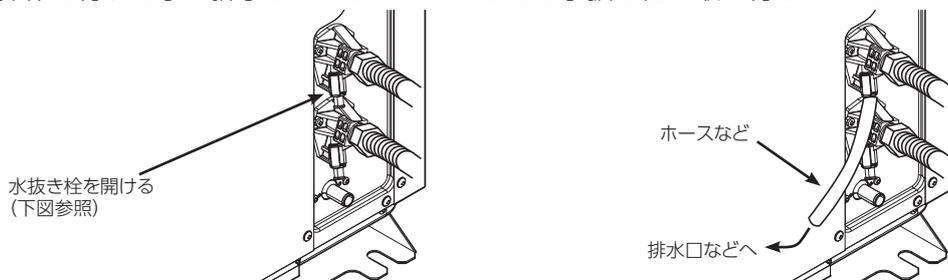


- (1) 貯湯ユニットの排熱(高)バルブ、排熱(低)バルブをともに閉じます。

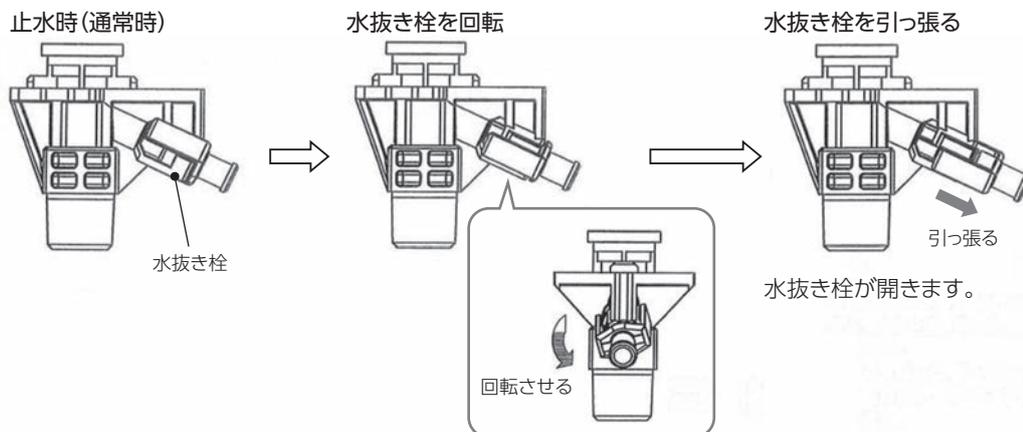
- (2) 貯湯ユニットの給水元栓②を開けます。

- (3) 燃料電池ユニットの排熱(高)側の水抜き栓を開けます。

※(4)の操作を行うと水が排水されます。ホースなどを水抜き栓に取り付けてください。

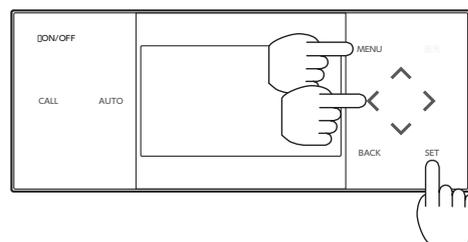


水抜き栓操作方法



- (4) 貯湯ユニットの排熱(低)バルブをゆっくり開けます。
 - (5) バルブを開けて3分以上たったら排熱(低)バルブを閉じます。
 - (6) 貯湯ユニットの排熱(高)バルブをゆっくり開けます。
 - (7) バルブを開けて3分以上たったら排熱(高)バルブを閉じます。
 - (8) 燃料電池ユニットの排熱(高)側の水抜き栓を閉じます。また、ホースなどを取り外します。
 - (9) 貯湯ユニットの排熱(高)バルブ、排熱(低)バルブをともに開けます。
3. 屋内分電盤の貯湯ユニット用分岐ブレーカーを「入」にします。 **15ページ**
(貯湯ユニットの電源が入ります。)

4. 貯湯タンクに水を張ります。
- (1) 台所リモコンのMENUスイッチを押す。
 - (2) 設定スイッチを押して「設定」を選択し、SETスイッチを押す。
 - (3) 設定スイッチを押して「時刻・その他設定」を選択し、SETスイッチを押す。
 - (4) 設定スイッチを押して「タンク水張り」を選択し、SETスイッチを押す。
 - (5) 「開始/停止」を表示したら、SETスイッチを押す。



リモコンに「OOP」と「タンク水張り中」を表示します。

給水元栓②が充分開いていないと「OOP」は表示しません。

ON/OFFスイッチが「ON」、台所リモコンに「暖房」が表示中もこの操作は受け付けません。

すべての暖房端末機の運転を停止してください。

この操作を行うと水張りが終了するまで暖房端末機のスイッチ以外は受け付けません。

また、スイッチを受け付けても水張りが終了するまで運転は行いません。

- 5. 「OOP」が消灯し「ピーピーピーピー」と音がすると終了です。
- 6. 給湯栓を開け、水が出てくることを確認した後、給湯栓を閉めます。
- 7. ガス栓①を開けます。
- 8. 配管カバーを元通りに取付けます。
- 9. 発電については、発電運転の設定を確認してください。(「リモコン操作説明編」の「発電する」参照)

災害時などに貯湯タンクからお湯を取出す



警告

●排水用ホースから熱湯が出ることがありますので、やけどに注意してください。

- 断水時や地震などの災害時は、貯湯タンクのお湯(水)を生活用水として利用できます。
- 停電している場合は、停電前の運転状態により以降の操作を行ってもお湯(水)の出が悪い、または出ないことがあります。

1 台所リモコンで暖房端末機の運転停止・予約解除をする

(「リモコン操作説明編」の「暖房する」参照)

台所リモコンで操作できない暖房端末機は暖房端末機の取扱説明書に従って運転停止と予約解除を行ってください。

2 ガス発電・給湯暖房機の全停止(不在停止)を行う

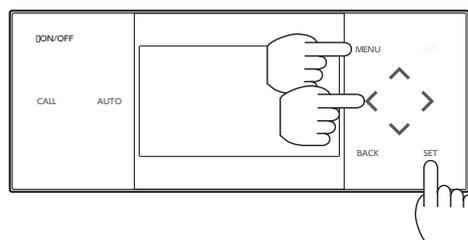
(「リモコン操作説明編」の「運転しないようにする」参照)

発電表示が点滅し発電はすぐに停止しますが、燃料電池ユニットはしばらく停止移行運転を続けます。停止移行運転が完了すると、発電表示が消灯します。

緊急の場合はすぐに「3」以降を行ってください。

停電時はこの操作を行う必要はありません。

1. 台所リモコンのMENUスイッチを押す。
2. 設定スイッチで「発電」を選択し、SETスイッチを押す。
3. 設定スイッチで「不在停止」を選択し、SETスイッチを押す。
4. 設定スイッチで「ON」を選択し、SETスイッチを2回押す。



3 屋内分電盤の貯湯ユニット用分岐ブレーカーを「切」にする 24ページ

ただし、緊急の場合はすぐに行ってください。

4 配管カバーをはずす 25ページ

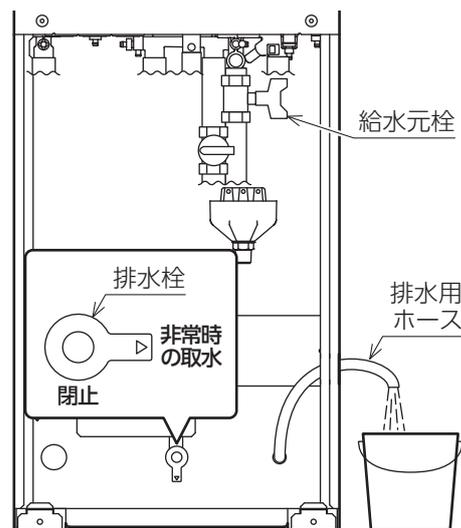
5 給水元栓を閉める

6 排水用ホースの先をバケツなどで受ける

7 排水栓を「非常時の取水」の位置にする

始めに湯あかなどが出ることがありますので、少し捨ててから使用してください。

8 取水が終わったら排水栓を「閉止」の位置にし、排水用ホースを元に戻す



お知らせ

- 排水用ホースから水の出が悪い場合は、循環回路水抜き栓⑩をゆるめてください。(位置は「凍結のおそれがあるとき」の「貯湯ユニット内の水を抜く方法」のイラストを参照してください。 19ページ)
- 再度使用するときは
 - ・「凍結のおそれがあるとき」の「再使用方法(貯湯ユニットの水張り)」に従って水張りを行ってください。 20・21ページ
 - ・通電していない状態で24時間以上続いた場合は、現在時刻の設定を行ってください。(「リモコン操作説明編」の「時刻を設定する」の「日時設定」参照)

故障かな？と思ったら

●「リモコン操作説明編」の「故障かな？と思ったら」も参照してください。

安全装置

安全装置	はたらき
立消え安全装置	●使用中にバーナーの炎が消えた場合に自動的にガスの供給を停止します。
残火安全装置	●空だきなどにより熱交換器内の温度が異常に上昇した場合に自動的にガスの供給を停止します。
空だき防止装置	●給湯回路に一定量の水が流れないとバックアップ給湯器が燃焼しません。 ふろの循環を検知しないと追いだきしません。 ●暖房水タンクに一定量の水または不凍液が入っていないと暖房運転しません。
停電安全装置	●使用中に停電した場合に自動的にガスの供給を停止します。 再通電後は自動的に点火しません。
バックアップ給湯器 過熱防止装置 (温度ヒューズ)	●貯湯ユニット内の温度が異常に上昇した場合に自動的にガスの供給を運転を停止します。
過電流防止装置	●万一内部や送風機の配線のショートなどで過電流が流れたときにヒューズが切れて運転を停止します。
過圧防止安全装置	●熱交換器や貯湯タンク内の圧力が上昇した場合に圧力を逃がします。
ファン回転検出装置	●送風機の回転数が一定数以外の場合にバックアップ給湯器を停止します。
漏電安全装置	●万一漏電したときに作動して自動的に運転を停止します。
沸騰防止装置	●高温のお湯が貯湯ユニットに給水された場合にバックアップ給湯器を燃焼しないようにします。
負圧防止安全装置	●断水したときに自動的に運転を停止します。 ●貯湯タンクが負圧になることを防ぎます。
凍結予防装置	●ポンプが貯湯ユニット内の水を循環させ、給湯・ふろ・暖房回路および配管の凍結を予防します。

運転中に誤動作したときは

●万一運転中に雷や自動車無線などで誤動作したり、動かなくなったりしたときは次のいずれかの処置を行い、再度運転して異常がある場合は担当のメンテナンス会社にご連絡ください。

屋内分電盤の貯湯ユニット用分岐ブレーカーを「切」にし、約30秒後に再度「入」にする。

故障かな？と思ったら

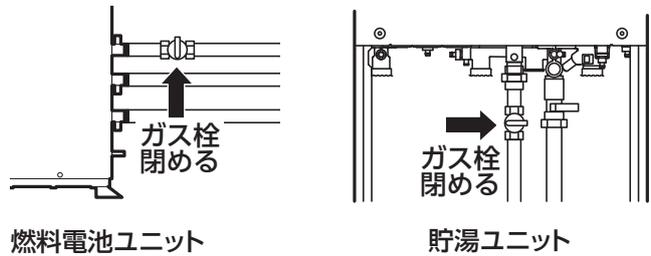
異常時の処置方法

運転中に異常を感じたり、地震や火災などの緊急の場合は次の処置を行ってください。

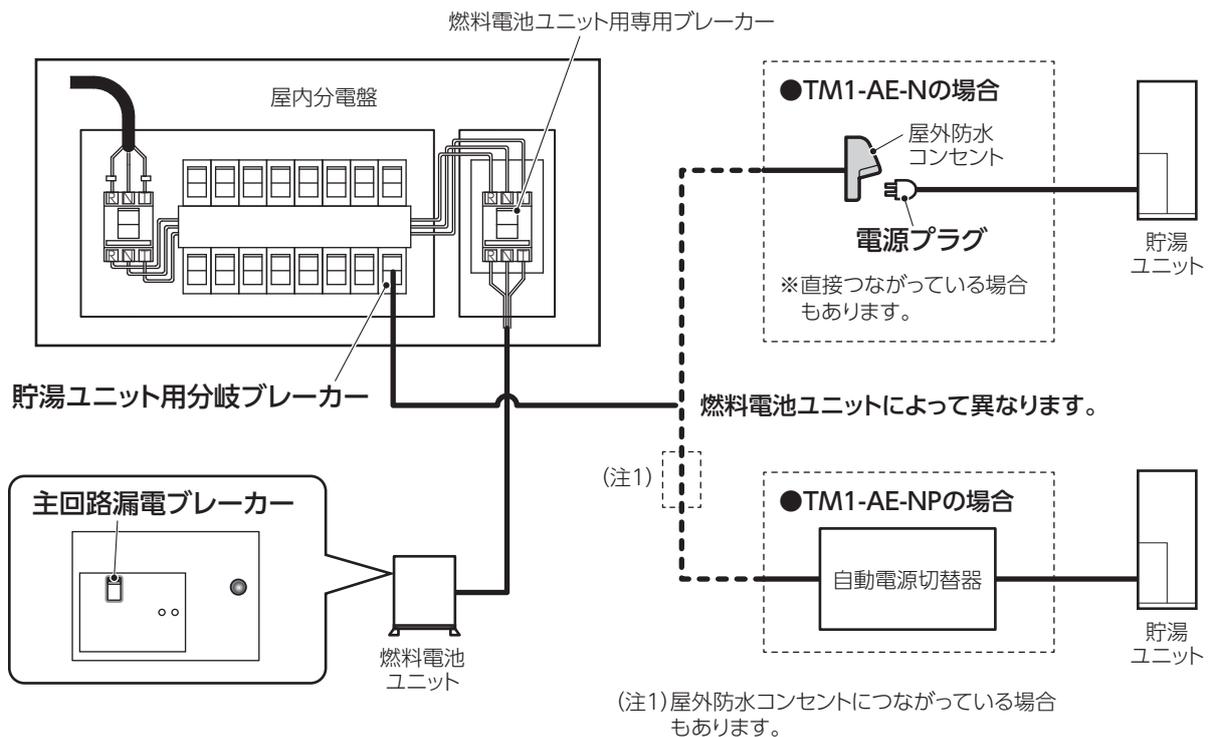
この処置を行った場合は使用できません。

ガス漏れの場合は、絶対に火をつけたり、電源プラグの抜き差し、電気器具の「入・切」はしないでください。

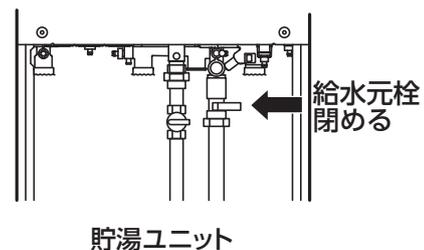
1 ガス栓を閉める



2 燃料電池ユニットの主回路漏電ブレーカーと貯湯ユニット用分岐ブレーカーを「切」にする



3 給水元栓を閉める



4 担当のメンテナンス会社に連絡する

長期間使用しない場合

- 48時間以上連続で使用しない場合は「ガス発電・給湯暖房機の全停止(不在停止)」を行ってください。
(「リモコン操作説明編」の「運転しないようにする」参照)

■燃料電池ユニットの水抜きについて

- 長期間にわたって燃料電池ユニットを使用しない場合は、水抜きが必要です。
水抜きが必要なときは、担当のメンテナンス会社またはもよりの東邦ガスへご連絡ください。
- 再使用时は担当のメンテナンス会社またはもよりの東邦ガスへご連絡ください。

■貯湯ユニット内の水を抜く方法

- 長期間にわたって貯湯ユニットを使用しない場合やブレーカーを切る場合は、「凍結のおそれがあるとき」の「貯湯ユニット内の水を抜く方法」に従って水抜きを行ってください。 **18・19ページ**
- 再使用时は「再使用方法(貯湯ユニットの水張り)」に従ってください。 **20・21ページ**
- 水抜きは配管カバーをはずして行い、終了後は取付けてください。

日常の点検・手入れのしかた

点検・手入れの際のご注意

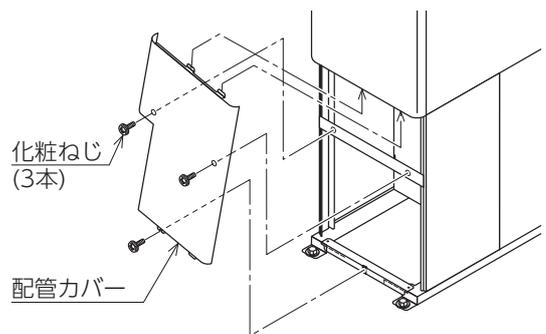
⚠ 注意

- 点検・手入れのときは手袋などの保護具を着用してください。けがの原因になることがあります。
- 金属部に充分注意してください。けがの原因になることがあります。
- 部品の分解・調整は絶対にしないでください。
- 異常がある場合は担当のメンテナンス会社にご連絡ください。

点検・手入れの準備 (貯湯ユニット)

配管カバーのはずしかた

配管カバーの化粧ねじ(3本)をはずして配管カバーを取りはずします。
点検・手入れが終わったら元通りに取付けてください。



イラストは配管カバーを右側に取付ける場合です。

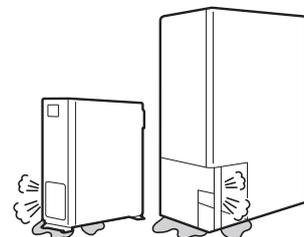
日常の点検・手入れのしかた

点検

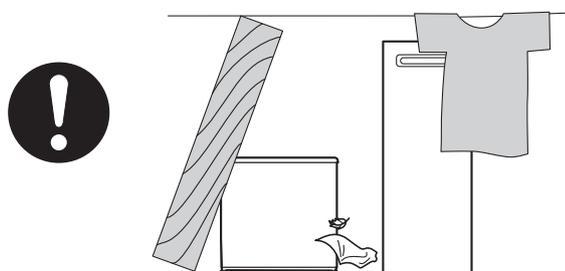
(日常)

ガス漏れ・水漏れ

燃料電池ユニット・貯湯ユニット・配管などからガス漏れや水漏れしていないことを確認してください。ガスが漏れていれば異臭がします。

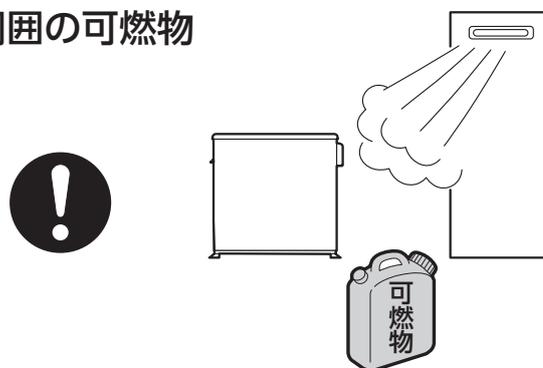


給気部や排気部およびその周囲



給気部や排気部がふさがれていないことを確認してください。

周囲の可燃物



燃料電池ユニットや貯湯ユニットおよび排気部の周囲に可燃物や危険物がないことを確認してください。

(1年に2～3回以上)

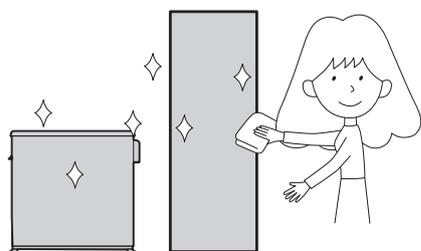
配管の点検

配管の水漏れ、保温材の破損がないことを確認してください。

手入れ

(適時に)

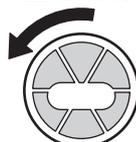
ほこり



燃料電池ユニットや貯湯ユニット外面にほこりがたまっていたり、汚れていたら、布またはスポンジに中性洗剤をつけてふきとってください。

フィルターの掃除

左に回してはまず



循環アダプター



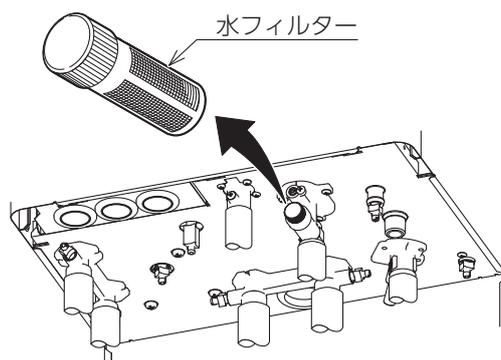
浴そうを掃除するときは、必ず循環アダプターもはずして歯ブラシなどでフィルターの汚れを掃除してください。ご使用時には必ず取付けてください。

水フィルターの掃除

1. ON/OFFスイッチを押して「OFF」にします。
2. 配管カバーをはずします。 **25ページ**
3. 給水元栓を閉めます。
4. 水フィルターをはずして掃除をしてください。
5. 元通りに水フィルターを取付け、給水元栓を開け、配管カバーを取付けます。

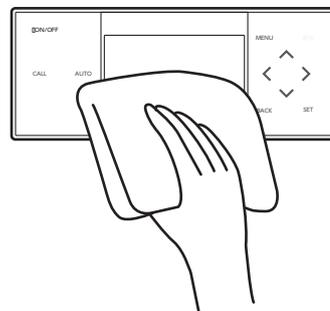
リモコンに「260」が表示されている場合は、「再使用方法 (貯湯ユニットの水張り)」の4・5の操作を行ってください。

21ページ



底から見たイラストです。

リモコン



水や化学ぞうきんなどは使わず、柔らかい布でからぶきしてください。ガソリン・ベンジン・シンナー・みがき粉・ガラスクリーナーなどは使用しないでください。印刷や塗装のはがれ、傷の原因となります。

日常の点検・手入れのしかた

(1年に2～3回程度)

貯湯ユニットのお手入れ(給湯回路の洗浄)

貯湯タンクの水張りを行うことで給湯回路の洗浄が行えます。
貯湯量表示が点灯していないときに行ってください。

1. 浴そうの排水栓をはずします。
2. 循環アダプターのフィルターをはずします。
3. 台所リモコンのON/OFFスイッチを押して「OFF」にします。
4. 貯湯タンクに水を張ります。
 - (1) 台所リモコンのMENUスイッチを押す。
 - (2) 設定スイッチを押して「設定」を選択し、SETスイッチを押す。
 - (3) 設定スイッチを押して「時刻・その他設定」を選択し、SETスイッチを押す。
 - (4) 設定スイッチを押して「タンク水張り」を選択し、SETスイッチを押す。
 - (5) 「開始/停止」を表示したら、SETスイッチを押す。

リモコンに「00P」と「タンク水張り中」を表示します。

ON/OFFスイッチが「OFF」でないと受け付けません。

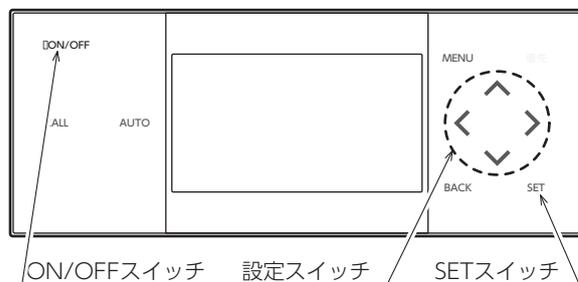
また、台所リモコンの「暖房」表示中も受け付けません。

すべての暖房端末機の運転を停止してください。

この操作を行うと水張りが終了するまで暖房端末機のスイッチ以外は受け付けません。

また、スイッチを受け付けても水張りが終了するまで運転は行いません。

5. 「00P」と「タンク水張り中」の表示が消灯し「ピーピーピーピー」と音がすると終了です。
循環アダプターのフィルターを元通りに取付けます。



(1年に1回程度)

貯湯ユニットのお手入れ(貯湯タンクの洗浄)

●貯湯タンクの水抜き

貯湯量表示が点灯していないときに行ってください。

1. 「ガス発電・給湯暖房機の全停止(不在停止)」に従って運転を停止してください。
(「リモコン操作説明編」の「運転しないようにする」参照)

2. 「貯湯ユニット内の水を抜く方法」に従って水抜きを行ってください。 **18・19ページ**

●貯湯タンクの水張り

1. 「再使用方法(貯湯ユニットの水張り)」に従って水張りを行ってください。 **20・21ページ**

2. 「ガス発電・給湯暖房機の全停止(不在停止)」に従って運転を再開してください。
(「リモコン操作説明編」の「運転しないようにする」参照)

定期点検について

- 学習制御機能で自動的に最適な発電運転を行いますので、不在停止以外の操作はしないでください。また、頻繁な起動や停止操作は機器の寿命を低下させる原因になりますので行わないでください。
- 燃料電池ユニットの性能を維持し、安全にご使用いただくためにはフィルター交換などの定期点検(3.5年ごと)が必要です。
- 定期点検はお客さま自身で行わないでください。担当のメンテナンス会社に連絡してください。

定期点検項目

項目	周期
パッケージ換気フィルターの交換	3.5年
空気フィルターエレメントの交換	3.5年
イオン交換樹脂ボトルの交換	3.5年

- 燃料電池ユニットは点検時期を超過すると発電を停止します。貯湯ユニットのリモコンに「**発電ユニット点検**」を表示したときは、担当のメンテナンス会社に連絡してください。

- ・「**発電ユニット点検 近**」が点滅
もうすぐ点検時期であることのお知らせです。



- ・「**発電ユニット点検 要**」が点滅
点検時期になったお知らせです。



- ・「**05F 発電ユニット点検 過**」が点滅
点検時期を超過したことのお知らせです。
燃料電池ユニットは運転しません。



- 定期点検のおすすめ(有料)
給水用具(逆流防止装置)については、(社)日本水道協会発行の「給水用具の維持管理指針」に示されている定期点検の実施をおすすめします。時期は4~6年に1回程度をおすすめします。点検は販売店または、もよりの東邦ガスにご相談ください。

部品交換について

- 故障したままで使用しないでください。爆発・ガス漏れ・不完全燃焼の原因になります。
- 故障して修理や部品交換が必要なときは、担当のメンテナンス会社に依頼してください。

仕 様

■燃料電池ユニット

項 目	記 入 内 容	
品 名(燃 料 電 池 ユ ニ ッ ト)	NQ-0714ARS-K	NQ-0714ARS-KB
型 式 名	TM1-AE-N	TM1-AE-NP
設 置 方 式	屋外式据置形・壁面近接設置形	
ガ ス	都市ガス(13A)	
電 気	単相三線式 AC 100V/200V 60Hz	
外 形 寸 法	高さ1,000mm 幅780mm 奥行300mm(高さは脚を含む)	
重 量	94kg(満水時100kg)	
消 費 電 力 (最 大)	1.1kW(起動時) 0.25kW(待機時凍結予防運転時)	
ガ ス 消 費 量 (最 大)	2.0kW(定格運転時)	
定 格 出 力	700W	
最 低 出 力	250W	
発 電 効 率 (定 格)	39%(※1)	
総 合 効 率 (定 格)	95%(※1)	
騒 音	37dB (A) 以下(無響室内、全面1m)	
起 動 時 間	約50分(発電まで)	
運 転 モ ー ド	全自動	
系 統 電 力 と の 関 係	逆潮なし系統連系ガイドライン準拠(無償逆潮なし)	
接 続 貯 湯 ユ ニ ッ ト 品 名	NQZT-C14ARS-AWC	

※1 低位発熱量基準(LHV)による。

■貯湯ユニット

項 目		記 入 内 容	
名 称	品 名	NQZT-C14ARS-AWC (貯湯ユニット)	
	型 式 名	FCG-203-D	
	設 置 方 式	屋外式据置形・壁面近接設置形	
	給 排 気 方 式	強制排気式	
	外 形 寸 法	高さ 1,760mm 幅 750mm 奥行き 440mm	
	重 量	92kg (満水時約 295kg)	
	接 続	ガ ス	R1/2 (15A)
		給 水	R3/4 (20A)
		給 湯	R3/4 (20A)
		ふ ろ (往・戻)	CCHM(QF16) ジョイント
		暖 房 (往・戻)	CCHM(QF16) ジョイント
		排 熱 (高・低)	R1/2 (15A)
		排 水	R1/2 (15A)
		オ ー バ ー フ ロ ー	R1/2 (15A)
		電 源	AC100V 60Hz
消 費 電 力	信 号 線	2 芯	
	最 大 時	239W (給湯+ふろ+暖房)	
	凍 結 予 防 ヒ ー タ ー	125W	
運 転 制 御 仕 様	待 機 時 (台所・浴室リモコン取付時)	ON/OFF スイッチ [ON]: 5W ON/OFF スイッチ [OFF]: 7W	
	点 火 方 式	最 大 時	239W (給湯+ふろ+暖房)
		凍 結 予 防 ヒ ー タ ー	125W
		待 機 時 (台所・浴室リモコン取付時)	ON/OFF スイッチ [ON]: 5W ON/OFF スイッチ [OFF]: 7W
		給 湯 ・ お 湯 は り	連 続 ス パ ー ク 点 火 式
		能 力	システム給湯能力: 1.22~41.9kW (0.7~24号) バックアップ給湯器能力: 4.36~41.9kW (2.5~24号)
	給 湯 時 最 大 出 湯 量	24L/min (貯湯タンク含む)	
	最 低 作 動 流 量	ON: 2.7L/min OFF: 1.5L/min	
	最 低 作 動 水 圧	9.8kPa (0.1kgf/cm ²)	
	減 圧 弁 圧 力	370kPa (3.78kgf/cm ²)	
追 込 暖 房	能 力	12.0kW (10,300kcal/h)	
方 式	強 制 循 環 式		
能 力	17.4kW (15,000kcal/h) [75℃時]		
安 全 装 置	立消え安全装置・残火安全装置・空だき防止装置・停電安全装置 バックアップ給湯器過熱防止装置 (温度ヒューズ)・過電流防止装置・過圧防止安全装置 ファン回転検出装置・漏電安全装置・沸騰防止装置・負圧防止安全装置・凍結予防装置		
付 属 部 品	取扱説明書・工事説明書・コネクタ (コード) 一式		

接続燃料電池ユニット品名	NQ-0714ARS-K または NQ-0714ARS-KB
--------------	--------------------------------

使 用 ガ ス	ガス消費量 (※1)	
	最大	最小 (参考値)
都 市 ガ ス (13A)	44.1kW (37,900kcal/h)	4.5kW (3,900kcal/h)

※1 ガス消費量はバックアップ給湯器の消費量です。

アフターサービス

修理を依頼するとき

修理を依頼する前にこの説明書(23・24ページ)と「リモコン操作説明編」の「故障かな?と思ったら」の項を見て、もう一度確認してください。不具合があるときはお客様ご自身で修理せず、担当のメンテナンス会社にご連絡ください。

●アフターサービスをお申し付けいただくときは、次のことをお知らせください。

1. 形式名……………TM1-AE-N
(燃料電池ユニット) または TM1-AE-NP
2. 形式名……………FCG-203-D
(貯湯ユニット)
3. ガス種……………都市ガス 13A
4. お買い上げ年月日
5. 故障の状況……………できるだけ詳しく(故障表示など)
6. ご住所、お名前、電話番号
7. 訪問ご希望日

カラー液晶リモコン
表示画面



故障表示

保証について

- この機器にはフルサポート証がついています。必ず必要事項が記入されていることを確認してください。
- フルサポート証の内容をよくお読みになった後は大切に保管してください。
- 無料修理期間経過後の故障修理については、修理によって機能が維持できる場合、有料で修理いたします。

転居または機器を移設・廃棄するとき

- 転居する場合は販売店またはもよりの東邦ガスにご相談ください。
- 移設はお客様ご自身で行わず、移設先のガス会社、販売店に依頼してください。
- 移設先のガス種によっては使用できない場合があります。
- 廃棄はお客様ご自身で行わず、販売店またはもよりの東邦ガスにご相談ください。

補修用性能部品について

補修用性能部品の保有期間は、この製品の製造打ち切り後10年です

- 性能部品とは製品の機能を維持するために必要な部品です。

警告



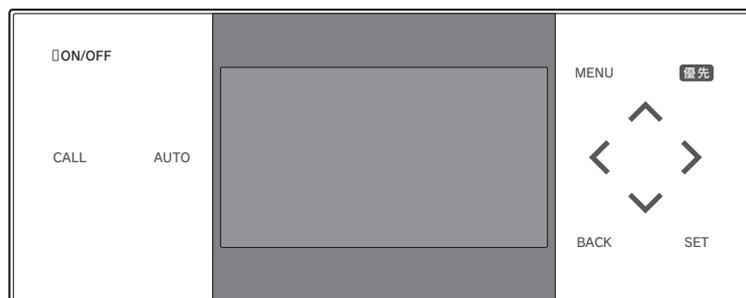
ガスくさいときは、ガス栓を閉め窓を全開にして(火気に注意して)東邦ガスにご連絡ください。



リモコン操作説明編

[カラー液晶リモコンセット]

KR-69P-THG



このたびは、本製品をお買い求めいただきまして、まことにありがとうございます。

- ご使用前にこの取扱説明書をよくお読みいただき、正しくお使いください。お読みになった後は大切に保管し、おわかりにならないことや、不具合が生じたときにお役立てください。
- この説明書はリモコン操作に関する内容を記載しています。貯湯ユニット本体については、別冊の機器本体操作説明編の取扱説明書を参照してください。
- 取扱説明書を紛失された場合は、販売店またはもよりのガス会社にご連絡ください。
- 製品改良により、本体・仕様などが説明書の内容と異なる場合がありますので、あらかじめご了承ください。

安全上の注意（必ずお守りください）

- ここに示した事項は、危害・損害の程度によって次のように分類されます。いずれも安全に関する重大な内容を記載していますので、必ず守ってください。

 警告	人が死亡、重傷を負う可能性、火災の可能性が想定される内容です。	お願い	安全に快適に使用していただくために、理解していただきたい内容です。
 注意	人が軽傷を負う可能性、物的損害の発生が想定される内容です。		

- お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。

 禁止 「してはいけない」内容です。	 注意 「注意しなければならない」内容です。
---	---

警告

やけどに注意する

-  ●シャワーを使用するときや入浴するときは、必ず手でお湯の温度を確かめる。
-  ●シャワー使用中は使用者以外の人がお湯の温度を変更しない。



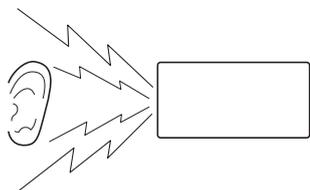
- 沸き上げ中や沸き上げ直後は循環アダプターから熱いお湯が出るので注意する。
- 浴そうのお湯を洗面器などで充分にかき混ぜてから手でお湯の温度を確かめる。



注意

リモコンに耳を近づけて使用しない

-  大きな音が出ることもあり、聴覚障害などを引き起こすおそれがあります。

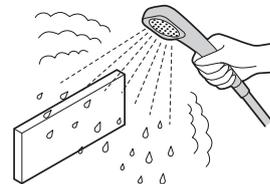


故意に水やシャンプーなどをかけない

（故障・作動不良・音声異常の原因）



お子様がいたずらしないように注意してください。



お願い

リモコンについて

- 分解したり、乱暴に扱わない。（故障の原因）
- 掃除するときはシンナー・ベンジン・酸性洗剤などを使用しない。（変色や変形の原因）
- 使用環境温度の範囲内（-10～60℃）で使用する。
- ON/OFFスイッチが「OFF」のときはお湯側から水を出さない。お湯を出すときはON/OFFスイッチが「ON」になっていることを確認してください。「OFF」のときにお湯側から長時間水を出すと機器内が結露し、電気部品の損傷の原因になることがあります。

も く じ

ページ

こんなときは？

	安全上の注意	2	
	各部の名称とはたらき (台所リモコン、浴室リモコン、表示について、リモコンの機能設定と確認)	4	
お湯を使いたい	シャワーやじゃ口でお湯を使う (給湯温度)	10	給湯
お風呂に入りたい	お風呂にお湯をはる (ふろ自動)	11	お風呂
	お風呂の温度と水位を設定する (ふろ温度、ふろ水位)	12	
お風呂の予約をしたい	お風呂の予約をする (ふろ予約、ふろ予約時刻)	13	
	お風呂の保温時間を変更する (ふろ保温時間)	15	
お風呂をあつくしたい	お風呂のお湯はりを優先させる (湯はり中断)	16	基本の使いかた
お風呂のお湯を増やしたい	お風呂を温め直す (追いだき)	17	
お風呂をぬるくしたい	お風呂にお湯や水をたす (たし湯、たし水)	18	
浴室や部屋を暖めたい	暖房する (暖房運転、浴室暖房運転、浴室暖房予約、浴室暖房予約時刻、暖房静音)	19	暖房
発電したい	発電する (発電運転)	24	発電
	経済的な運転をする (お湯はりの設定)	26	
	利用状況を確認する (発電予定、マイコンメータ停止予定、積算発電電力) エネルギーモニタ・エネルギーックについて エネルギーモニタ、エネルギーック、エネルギーックの設定 CO ₂ 削減量クリアの設定、エネルギーック設定初期化	27	エネルギーック
	インターホンで通話する (通話)	35	リモコン
	リモコンの設定を変更する	36	
すべての運転を停止したい	運転しないようにする 〔ガス発電・給湯暖房機の全停止(不在停止)〕	39	必要なときに
お風呂の配管をきれいにしたい	お風呂の配管を洗浄する (配管クリーン)	40	
	連絡先の登録と表示	41	
	時刻を設定する (日時設定、時刻表示)	42	
	リモコン音声ガイド一覧	43	
修理を依頼する前に確認してください	故障かな？と思ったら 故障表示一覧表 運転動作モード一覧表	46 53 55	

ご使用の前に

給湯

お風呂

暖房

発電

エネルギーック

リモコン

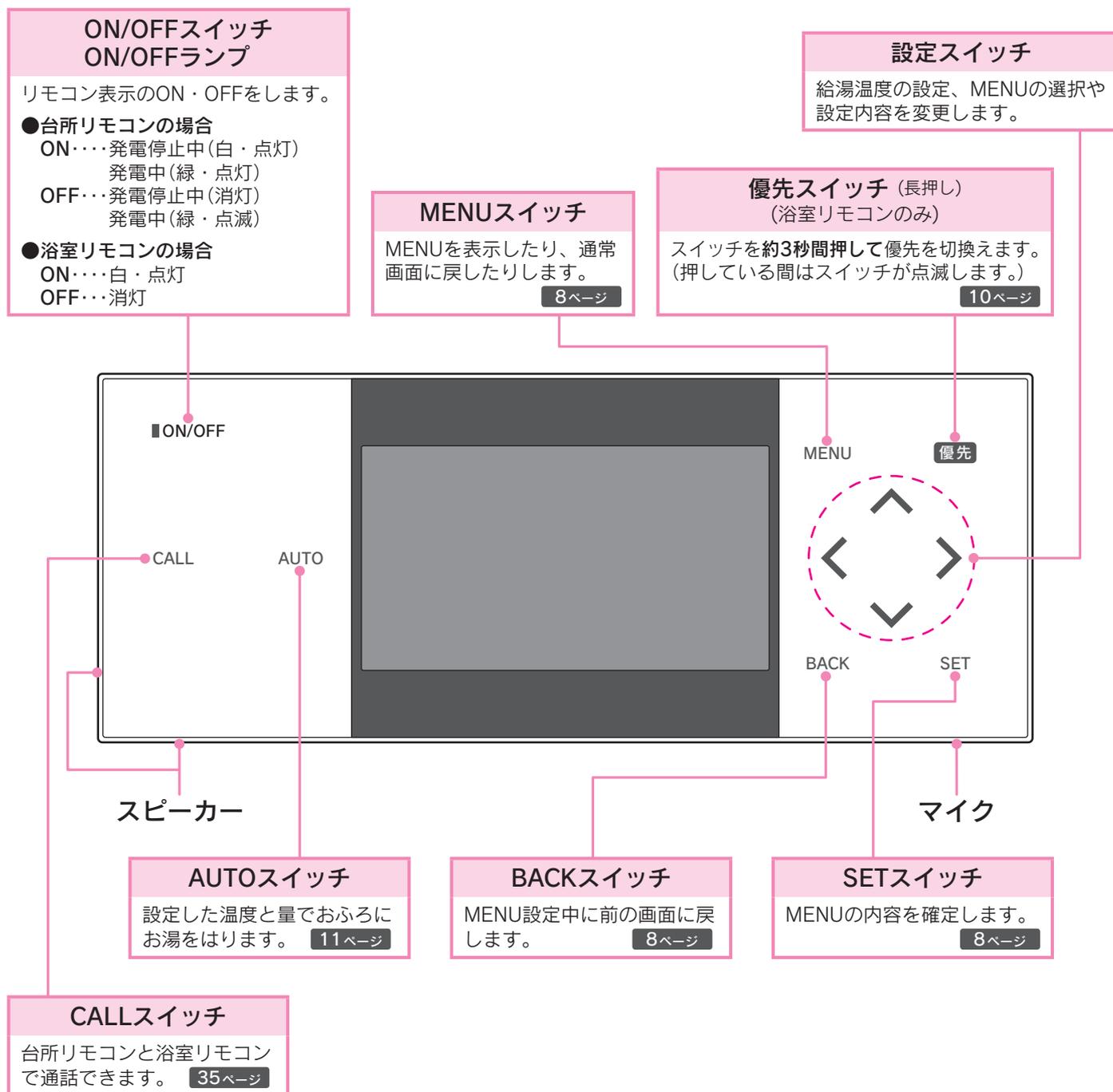
便利な使いかた

必要なときに

各部の名称とはたらき

台所リモコン・浴室リモコン

- イラストは浴室リモコンです。
- 台所リモコンには優先スイッチがありません。
また、表示画面には水位表示と水位キープ表示がありません。
- 浴室リモコンの表示画面には浴室暖房(予約)表示と暖房表示がありません。

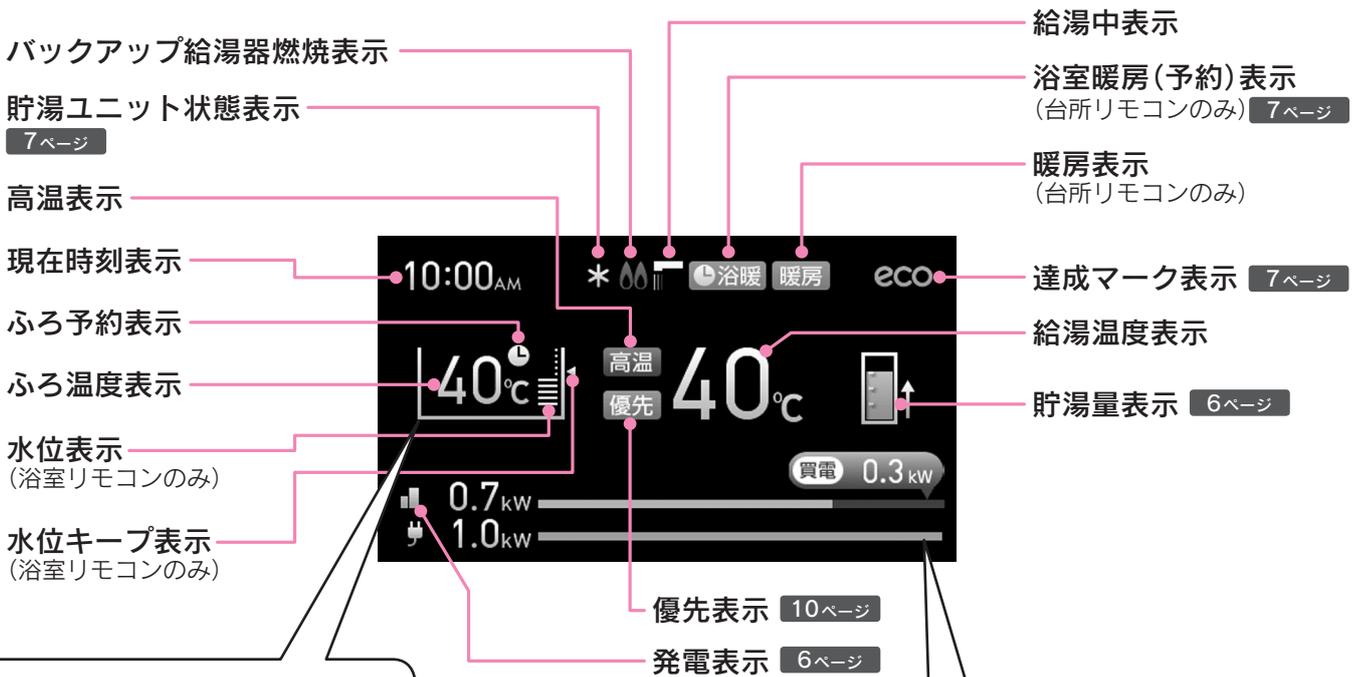


お知らせ

- スイッチが点灯して操作できるスイッチをお知らせします。
- スイッチは指の腹でゆっくりと押してください。強く押しすぎると反応しない場合があります。反応が悪いと感じた場合は、一度指を離してから再度指の腹でゆっくりと押してください。
- 誤動作防止のため素早い操作を受け付けない場合があります。
特に浴室リモコンは、水の付着による誤動作を防止するため反応時間を長めに設定していますので、ゆっくりと押してください。
- スイッチ部に水が付着しているときは反応しない場合があります。

表示画面

●ON/OFFスイッチが「ON」の場合



●追いだき中の表示



●お湯はり・水はり中の表示



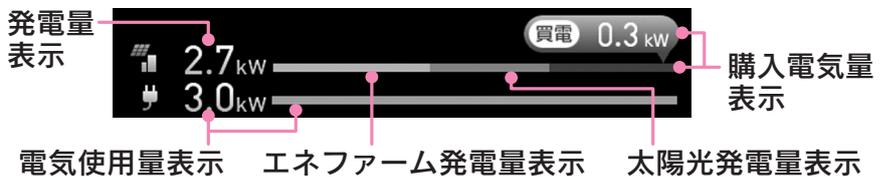
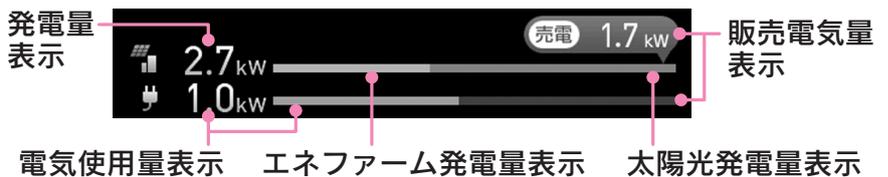
表示画面は説明のためのもので実際とは異なります。

※太陽光発電システムの設置、電力会社との販売契約、別売の電力測定ユニットなどの取付けを行わないと表示しません。

●通常の表示



●太陽光発電システムを設置したときの表示(※)



●ON/OFFスイッチが「OFF」の場合 (台所リモコンのみ)

「エネルギー砂時計表示」を「する」にした場合は、現在時刻を大きく表示し、目標値を設定した場合は現在時刻に今月の目標に対して、使用できるエネルギーの残量を色で表示します。使用したエネルギー量が各項目の目標に近づくにつれて色がついた部分が減っていきます。「しない」に設定した場合は、左上に現在時刻を表示します。 (32・33ページ)



表示画面は「エネルギー砂時計表示」を「する」にした場合です。

各部の名称とはたらき

表示について

貯湯量表示

- 貯湯タンク内のお湯の量を「満蓄量に対する貯湯熱量の割合」でリモコンに表示します。
- 満蓄量は、貯湯タンク上端の温度(実測値)を基準にしますが、季節や貯湯状態によって変動します。
(貯湯タンク上端の温度が50℃以下の場合、50℃として満蓄量を求めます。)
- 発電していない場合でも、外気温の変化により貯湯量変動する可能性があります。
- 貯湯量を表示している場合でも、リモコンの設定温度が貯湯温度より高い場合にはバックアップ給湯器が作動します。
また、お湯の出を早くするためにバックアップ給湯器が作動する場合があります。

貯湯タンク内のお湯の量のめやす(満蓄量に対する割合)

<p>通常画面で確認できます。</p>  <p>約75~100% 約50~75% 約25~50% 約5~25% 約5%未満 (消灯)</p> <p style="text-align: center;">沸き上げ中 ※お湯を使用中は下向き</p>	<p>エネルギーモニターで確認できます。 31ページ</p>  <p>約75~100% 約50~75% 約25~50% 約5~25% 約5%未満 (消灯)</p>
--	---

発電表示

- 燃料電池ユニットと太陽光発電システムの状態を表示しています。

太陽光発電システム(※1)	点灯	青	設置(※1)
	消灯	—	未設置
燃料電池ユニット	点灯	緑	発電中(※2)
	点灯	灰	自動発電停止(※3)
	点灯(×付)	灰	強制停止中(※4)
	点滅(約2秒周期)	緑	発電準備中
	点滅(約6秒周期)	緑	停止移行中
	消灯	—	停止中(※5)

- ※1 太陽光発電システムと別売の電力測定ユニットを接続している場合に点灯します。
停電すると消灯します。停電復帰後、太陽光発電システムが発電を行うと再び点灯します。
- ※2 発電中に性能維持運転のため一時的に送電を中断しているときも表示します。
- ※3 発電モードが「自動」設定中に学習機能によって発電を停止しています。故障ではありません。
- ※4 貯湯ユニットにより、強制的に発電を停止しています。
お客様の操作やメンテナンス中以外でこの表示が出た場合は、担当のメンテナンス会社にご連絡ください。
故障を表示している場合は「故障表示一覧表」に従ってください。
- ※5 不在停止中などご使用状況により、貯湯タンクのお湯の入替えが必要な場合、燃料電池ユニットを一時停止させることがあります。そのときはバックアップ給湯器を経由してお湯を供給しますが、しばらく使用すると燃料電池ユニットは自動的に発電を開始します。

貯湯ユニット状態表示

●凍結予防や水質維持などのために自動的に行う運転動作を表示しています。

	凍結予防運転	排熱回路の凍結予防を行っています。
	タンクリフレッシュ運転	お湯の利用が少なくなったときに、水質維持のため貯湯タンクのお湯を高温に沸き上げています。 (貯湯タンク内の水を沸き上げる場合はバックアップ給湯器が作動します。)
	タンク長期滞留防止運転	貯湯タンクにお湯が長期間滞留することを防止する運転を行っています。
	マイコンメーターの確認	燃料電池ユニットを停止させ、マイコンメーターの機能を確認しています。

達成マーク表示

●「エネルギーの設定」で設定した目標値に対する達成度をお知らせします。 **32・33ページ**

 (大きくなったり小さくなったりします)	目標値を大きく達成しています。
	目標値を達成しています。
	ほぼ目標値通りです。
	目標値を下回っています。
	目標値を大きく下回っています。

浴室暖房(予約)表示 (台所リモコンのみ)

●浴室暖房乾燥機の運転状態を表示します。 **20・21ページ**

	運転中です。
	予約中です。

各部の名称とはたらき

リモコンの機能設定と確認

機能一覧の項目ごとに設定を変更できます。

台所リモコン・浴室リモコン



イラストは台所リモコンです。

■項目の選び方

●MENU・ $\left\langle \begin{array}{c} \wedge \\ \vee \end{array} \right\rangle$ ・SETを操作することにより、機能を設定することができます。

1 MENUを押す

2 $\left\langle \begin{array}{c} \wedge \\ \vee \end{array} \right\rangle$ で変更したい設定を選びSETを押す

設定したい項目を表示するまで 2 を繰り返してください。

↑ ↓ : $\left\langle \begin{array}{c} \wedge \\ \vee \end{array} \right\rangle$ で項目を選ぶ

⋮ : SETで下層項目のMENUや設定項目へ移動

■戻るときは

↑ : BACKを押す



MENUを押す

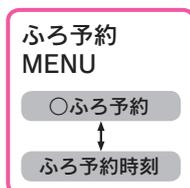
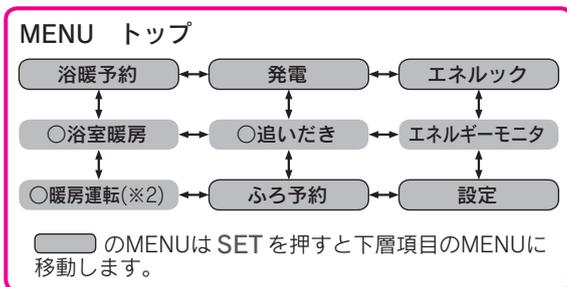
●通常が表示に戻ります。
(約40秒間操作しない場合も通常が表示に戻ります。)

お知らせ

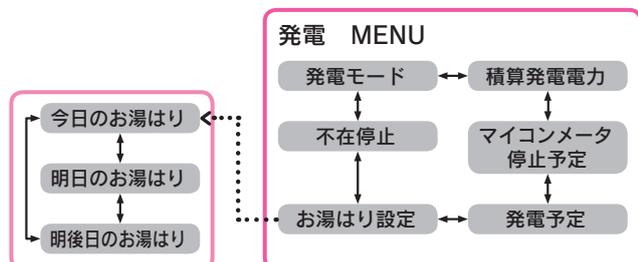
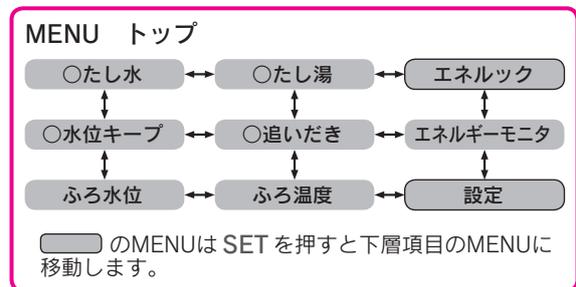
- 機能設定を確定後に続けて他の機能を設定する場合は、BACKを押してください。前の項目に移動して設定することができます。
- 設定内容の左にある○(運転表示・予約表示)は、設定中または予約中はオレンジ色になります。

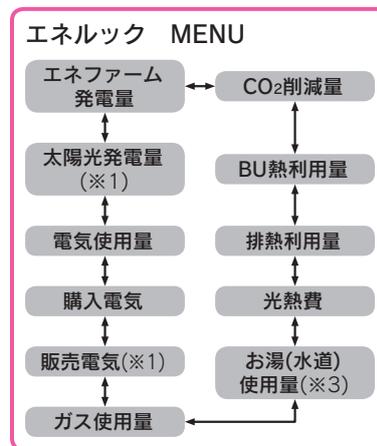
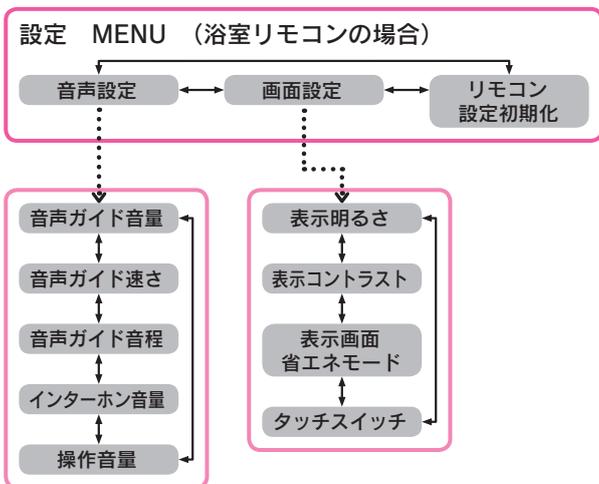
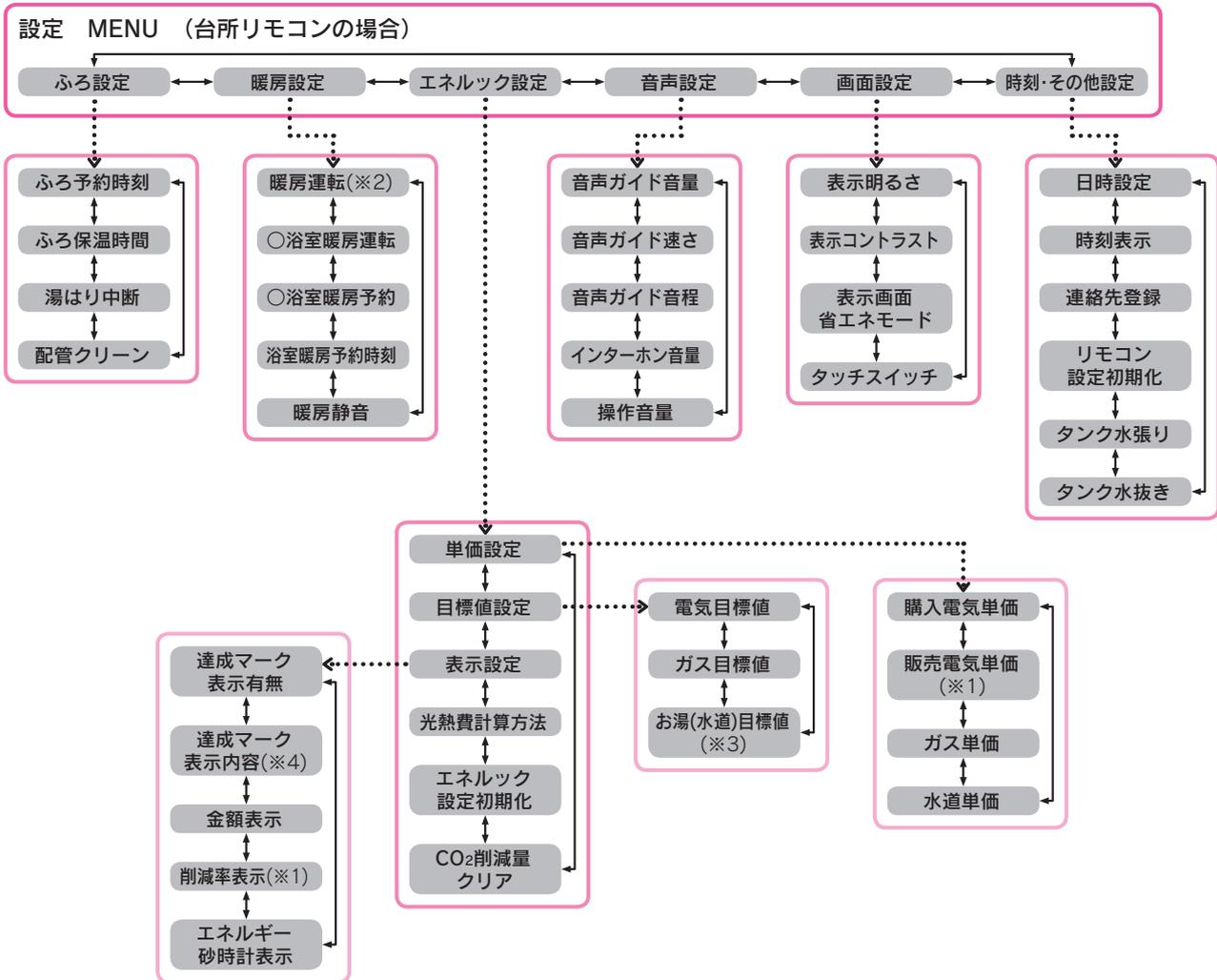
■機能一覧

台所リモコン



浴室リモコン



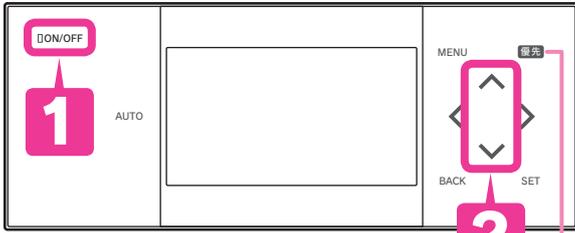


- ※1 別売部品などの取付けを行わないと表示しません。
- ※2 設置時の設定によっては表示しない場合があります。
- ※3 別売部品などの取付けによりお湯の表示が水道に変わります。
- ※4 達成マーク表示有無を「しない」に設定した場合は表示しません。
- ※5 最大6台の暖房端末機の予約設定と予約時刻が確認できます。(暖房端末機1台につき2つ)

シャワーやじゃ口でお湯を使う

給湯温度 シャワーやじゃ口から出るお湯の温度を設定します。

台所リモコン・浴室リモコン



イラストは浴室リモコンです。台所リモコンには優先スイッチがありません。

優先を切替える
(約3秒間押す)

1 ON/OFFを押す(ON)

2 で給湯温度を設定する

給湯温度調節範囲

32℃・35℃・37~48℃(1℃ごと)・55℃・60℃

●すべてのリモコンが同じ温度になります。



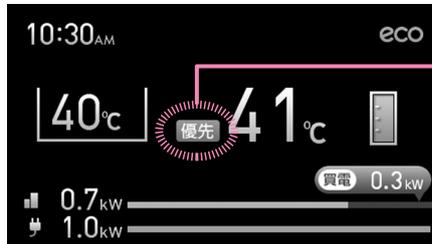
給湯温度

お湯の温度が〇〇℃に変更されました

リモコンの優先について

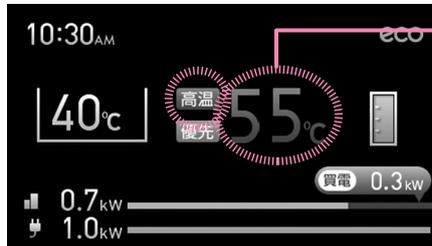
●台所・洗面所・浴室などには機器から同じ温度のお湯が供給されています。お湯を使用中に他の人が給湯温度を変更するとお湯の温度が変わり、やけどや冷水による思わぬ事故につながる可能性があります。このような事故を防止するため、「優先」を表示したりリモコン以外は、給湯温度の変更ができないようになっています。

表示画面に優先表示を表示していない場合
浴室リモコンの優先スイッチを約3秒間押すとブザー音が鳴って優先が切り替わります。
(押している間は優先スイッチが点滅します)
※台所リモコンには優先スイッチはありませんので、浴室リモコンの優先スイッチを押してください。



給湯温度が設定できるリモコンに表示します

55℃以上に設定したときはすべてのリモコンに「高温」が表示され、給湯温度が赤くなります。



55℃以上は「赤」

お湯の温度が〇〇℃に変更されました
あついお湯が出ます

やけどに注意！

- 給湯温度の変更は他の場所で使用していないことを確認してから行ってください。
- 「優先」を切換えると、切替わったリモコンの給湯温度を表示します。
- シャワー使用前に給湯温度を確認し、手でお湯の温度を確認してから使用してください。またシャワー使用中は給湯温度の変更や「優先」の切換えをしないでください。
- 55℃以上で使用した後に再度使用するときは、給湯温度をよく確認してください。
- 停電時や故障時でも熱いお湯が出ることがありますので注意してください。

お知らせ

- サーモスタット付混合水栓を使用しているときは、お湯の温度を安定させるため、リモコンの給湯温度を混合水栓の設定温度より少し(約5℃)高めにして使用してください。

しばらくお湯を使わないときはもう一度ON/OFFを押す(OFF)

お風呂にお湯をはる

ふろ自動 自動的にお風呂にお湯をはります。
設定されたふろ保温時間の間は、自動的にお風呂の温度と水位を保ちます。

ふろ自動の動き

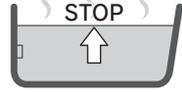
スイッチを押す



お湯はりを開始



お湯はりを終了



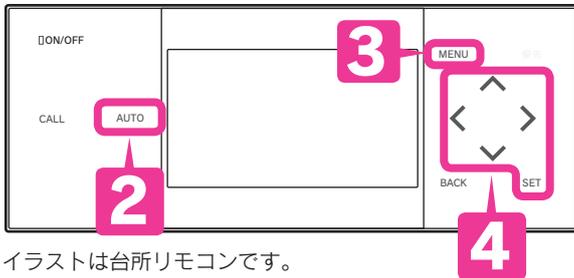
ご希望の温度・水位になります

ふろ保温
(自動保温・自動たし湯)



20分ごとに設定温度に沸き上げ、約4cm以上水位が下がると自動でたし湯を行います

台所リモコン・浴室リモコン



イラストは台所リモコンです。

1 浴そうの排水栓をしてふたをする

- 循環アダプターのフィルタがついていることを確認してください。
- ふろ温度を確認してください。

ON/OFFスイッチが「OFF」のときは押して「ON」にしてください。

2 AUTOを押す(入)

自動たし湯を中止する場合(浴室リモコンのみ)

3 MENUを押す

4 < >で「水位キープ」を選び SETを押す



運転表示消灯

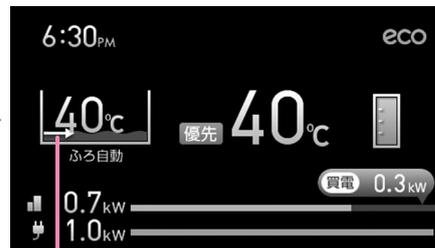
水位キープを解除します

MENUを押す

- 通常の表示に戻ります。



点滅(緑)

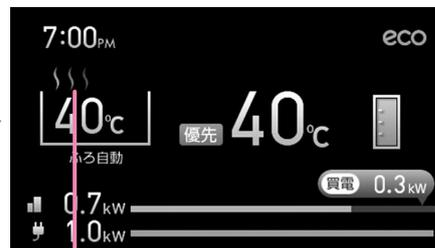


お湯はりしている間に表示します

約30分後



点灯(緑)



保温している間に表示します

- お湯はりを終わると、AUTOが緑色の点滅から点灯に変わりふろ保温を開始します。

ふろ自動を中止するときはもう一度 AUTO を押す(切)

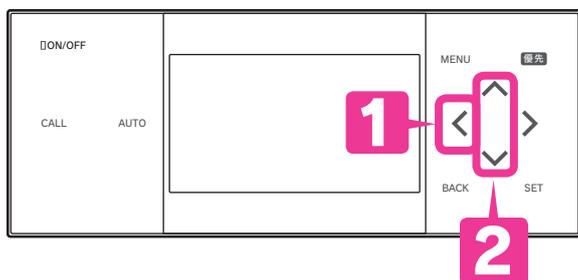
お知らせ

- 設置後初めてのふろ自動を浴そうにお湯(水)が入っている状態で行うと、故障表示「002」が出てお湯はりを停止します。この場合は、浴そうの水を全部抜いてふろ自動をやり直してください。

お風呂の温度と水位を設定する

ふろ温度 お風呂の温度を設定します。

浴室リモコンのみ

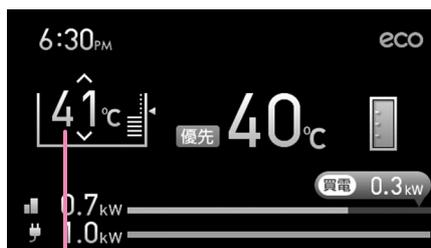


ON/OFFスイッチが「OFF」のときは押して「ON」にしてください。

1 <を押す

2 を押してふろ温度を設定する

ふろ温度調節範囲
33~48℃(1℃ごと)



ふろ温度が〇〇℃に変更されました

ふろ温度

やけどに注意!

- ふろ温度を必ず確認してください。

お知らせ

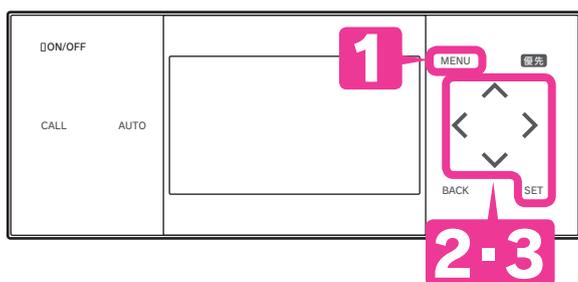
- この設定は浴室リモコンのMENUスイッチを押した後、「ふろ温度」を選択すると同じ設定ができます。

>を押す

- 給湯温度が設定できるようになります。
- 約30秒間放置しても給湯温度が設定できるようになります。

ふろ水位 ふろ自動のお風呂の水位を設定します。

浴室リモコンのみ



1 MENUを押す

2 < >で「ふろ水位」を選びSETを押す

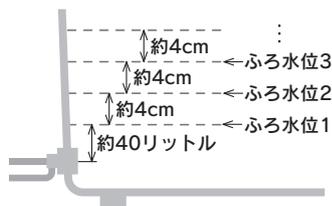
3 でふろ水位を設定しSETを押す

ふろ水位設定範囲
1~10

お買い求め時

5

- ふろ水位「1」は循環アダプターの中心から約40リットル、「2」~「10」は約4cmずつ増えます。



変更されました

MENUを押す

- 通常の表示に戻ります。

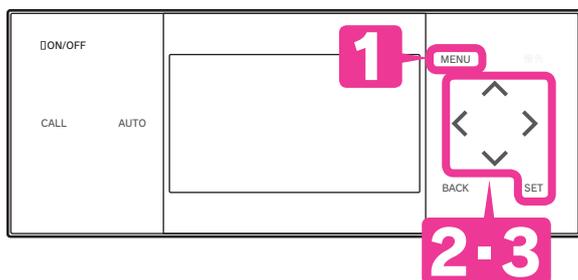
お知らせ

- 洋風バスなど浅い浴そうや循環アダプターの位置によっては、ふろ水位を高めに設定すると浴そうからお湯があふれる場合があります。また浴そうの大きさによっては設定水位にならない場合があります。
- 一度ふろ水位を設定すると毎回同じ量でお湯をはります。

お風呂の予約をする

ふろ予約 ふろ予約時刻に合わせて、自動的にお湯をはります。

台所リモコンのみ



ON/OFFスイッチが「OFF」のときは押して「ON」にしてください。

1 MENUを押す

2 < >で「ふろ予約」を選びSETを押す

3 で「ふろ予約」を選びSETを押して「予約中」にする

ON/OFFスイッチが「OFF」の場合は、**3**の画面を表示していても操作を受け付けません。

設定内容
予約中⇔解除中

お買い求め時
解除中



お湯はりが〇〇時に予約されました

ふろ予約表示 (橙)
予約中に点灯します

MENUを押す

●通常の表示に戻ります。



ふろ予約表示

解除するときにはもう一度MENU画面から「ふろ予約」→「解除中」を選びふろ予約表示を消灯させる

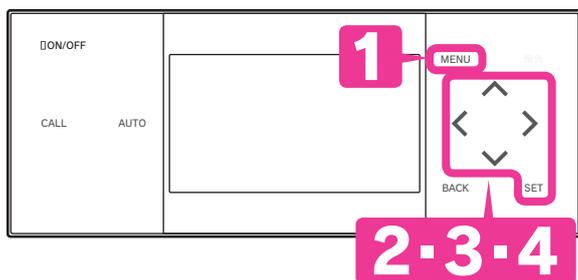
お知らせ

- ふろ温度とふろ水位は、ふろ自動と同じ設定になります。
- 当日のふろ予約は、予約時刻の30分以上前に行ってください。(ふろ自動は予約時刻の約30分前から開始します。)
- 気温や給水圧力によっては、予約時刻よりも早くお湯はりが終わることがあります。
- 予約中に停電すると、予約が解除されることがあります。

お風呂の予約をする

ふろ予約時刻 入浴したい時刻を設定します。

台所リモコンのみ



1 MENUを押す

2 < >で「ふろ予約」を選びSETを押す

3 ^ で「ふろ予約時刻」を選びSETを押す

4 < >でふろ予約時刻を設定しSETを押す

時間：1時間ごとに変わります。

分：1回ずつ押すと1分、押し続けると10分単位で変わります。



MENUを押す

●通常の表示に戻ります。

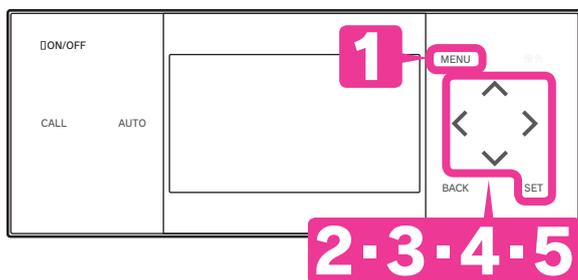
お知らせ

●この設定は台所リモコンのMENUスイッチを押した後、「設定」→「ふろ設定」→「ふろ予約時刻」を選択すると同じ設定ができます。

おふろの保温時間を変更する

ふろ保温時間 お湯をはった後の自動保温や自動たし湯を行う時間を設定します。

台所リモコンのみ



1 MENUを押す

2 < >で「設定」を選びSETを押す

3 で「風呂設定」を選びSETを押す

4 で「風呂保温時間」を選びSETを押す

5 < >で風呂保温時間を設定しSETを押す

ふろ保温時間設定範囲
0～24時間(30分単位)



お買い求め時
4:00

変更されました

MENUを押す

●通常の表示に戻ります。

お知らせ

●ふろ保温時間を「0時間」に設定すると自動たし湯は行いません。

ご使用の前に

基本の使いかた

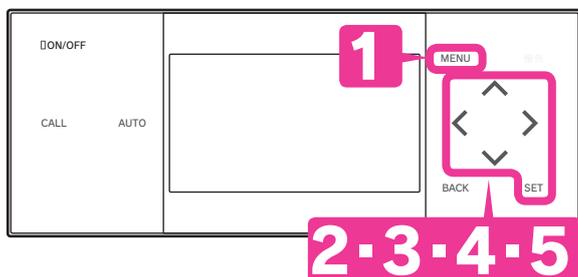
便利な使いかた

必要なときに

お風呂のお湯はりを優先させる

湯はり中断 ふろ自動やたし湯中にシャワーやじゃ口でお湯を使用したときのお湯はり動作を設定します。

台所リモコンのみ



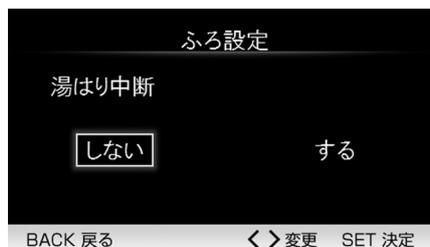
1 MENUを押す

2 < >で「設定」を選びSETを押す

3 で「ふろ設定」を選びSETを押す

4 で「湯はり中断」を選びSETを押す

5 < >で「しない」を選びSETを押す



お買い求め時
する

変更されました

MENUを押す

●通常の表示に戻ります。

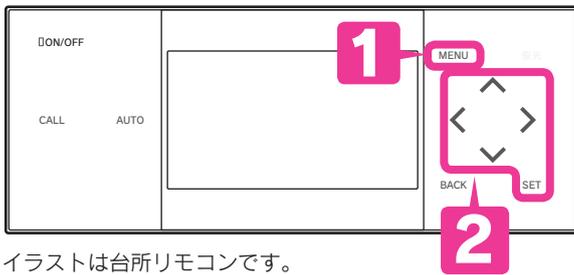
お知らせ

- 湯はり中断を「する」にした場合
ふろ自動中やたし湯中にシャワーやじゃ口でお湯を使用すると、お湯はりを中断することがあります。
お湯の使用が終わると再開します。
- 湯はり中断を「しない」にした場合
ふろ自動中やたし湯中にシャワーやじゃ口でお湯を使用しても、お湯はりは中断しません。
シャワーやじゃ口で使用するお湯の温度は、ふろ温度より少し低い温度になります。
また、お湯の量が少なくなることがあります。

お風呂を温め直す

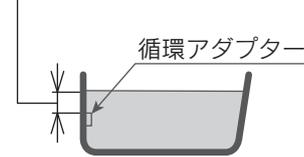
追いだき お風呂の水位を変えずに風呂温度まで温め直します。

台所リモコン・浴室リモコン



イラストは台所リモコンです。

- 浴そうのお湯が循環アダプター上部から約5cm以上必要です。



ON/OFFスイッチが「OFF」のときは押して「ON」にしてください。

1 MENUを押す

2 < >で「追いだき」を選びSETを押す

ON/OFFスイッチが「OFF」の場合は、**2**の画面を表示していても操作を受け付けません。

浴そうのお湯の温度がリモコンの風呂温度より高い場合

- ・台所リモコンで追いだきを行ったとき温度を確認した後、追いだきせずに終了します。
- ・浴室リモコンで追いだきを行ったときお風呂の温度+約1℃まで追いだきします。(最高48℃)



追いだきをします

運転表示(橙)
追いだき中に点灯します

MENUを押す

- 通常の表示に戻ります。



追いだき中に表示します

追いだき終了後
(台所リモコンのみ)

♪メロディー
お風呂が沸きました

中止するときにはもう一度MENU画面から「追いだき」を選び、SETを押して運転表示を消灯させる

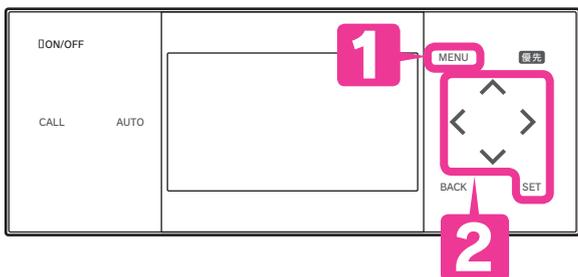
お知らせ

- 追いだき中にシャワーやじゃ口でお湯を使用すると給湯能力が低下することがあります。
- 追いだき中にバックアップ給湯器燃焼表示が点灯・消灯を繰り返すことがあります。
- 断水のときは浴そうのお湯(水)が循環アダプター上部から約5cm以上あっても追いだきはしないでください。故障の原因になります。

お風呂にお湯や水をたす

たし湯・たし水 お風呂にお湯や水をたして、お湯の量や温度を調節します。

浴室リモコンのみ



ON/OFFスイッチが「OFF」のときは押して「ON」にしてください。

1 MENUを押す

2 < >で運転したい項目を選びSETを押す

たし湯…お風呂にふる温度のお湯を約20リットルたしてお湯を増やします。

たし水…お風呂に水を約10リットルたしてお湯の温度を下げます。

ON/OFFスイッチが「OFF」の場合は、**2**の画面を表示していても操作を受け付けません。

たし湯	たし水
<p>MENU</p> <ul style="list-style-type: none"> たし水 水位キープ ふる水位 <p>たし湯 > エネルック</p> <p>追いだき エネギ-モニタ</p> <p>ふる温度 設定</p> <p>運転表示(橙) たし湯中に点灯します</p> <p>たし湯をします</p>	<p>MENU</p> <ul style="list-style-type: none"> たし水 水位キープ ふる水位 <p>たし湯 > エネルック</p> <p>追いだき エネギ-モニタ</p> <p>ふる温度 設定</p> <p>運転表示(橙) たし水中に点灯します</p> <p>たし水をします</p>

MENUを押す

●通常の表示に戻ります。

たし湯	たし水
<p>7:30 PM eco</p> <p>40°C 優先 40°C</p> <p>たし湯</p> <p>0.7 kW 1.0 kW 買電 0.3 kW</p> <p>たし湯中に ふる温度 表示します</p>	<p>7:30 PM eco</p> <p>40°C 優先 40°C</p> <p>たし水</p> <p>0.7 kW 1.0 kW 買電 0.3 kW</p> <p>たし水中に表示します</p>

中止するときにはもう一度MENU画面から「たし湯」を選び、SETを押して運転表示を消灯させる

中止するときにはもう一度MENU画面から「たし水」を選び、SETを押して運転表示を消灯させる

お知らせ

たし湯

- たし湯中にシャワーやじゃ口でお湯を使用すると、たし湯を中断することがあります。
たし湯を中断しないように設定することもできます。 **16ページ**
- たし湯中にたし水はできません。
たし湯を停止してから、たし水を行ってください。

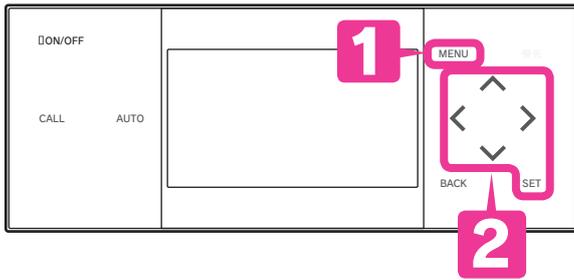
たし水

- たし水終了後のおふろの温度は、たし水の水温によって異なります。
- たし水中にシャワーやじゃ口でお湯の使用やたし湯を行うと、たし水を中止します。

暖房する

暖房運転 運転スイッチがない暖房端末機の運転・停止を設定します。

台所リモコンのみ



1 MENUを押す

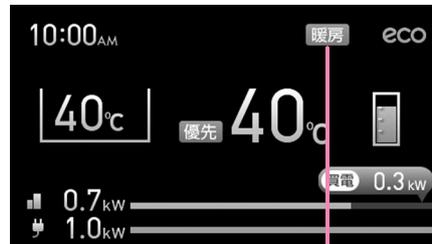
2 < >で「暖房運転」を選びSETを押す



運転表示(橙)
暖房運転中に点灯します

MENUを押す

- 通常の表示に戻ります。



暖房運転中に点灯します

停止するときにはもう一度MENU画面から「暖房運転」を選び、SETを押して運転表示を消灯させる

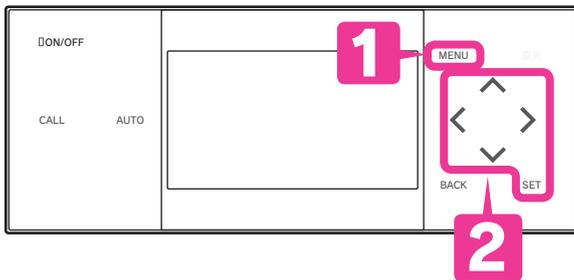
お知らせ

- 運転スイッチがない暖房端末機を接続している場合に「暖房運転」が表示されます。
- この設定は台所リモコンのMENUスイッチを押した後、「設定」→「暖房設定」→「暖房運転」を選択すると同じ設定ができます。

暖房する

浴室暖房運転 浴室暖房乾燥機の運転・停止を設定します。

台所リモコンのみ



1 MENUを押す

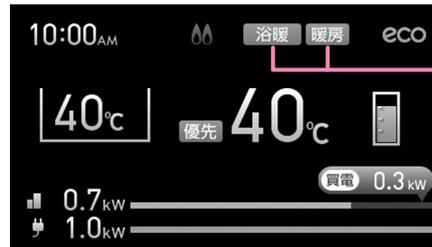
2 < >で「浴室暖房」を選びSETを押す



運転表示(橙)
浴室暖房乾燥機の運転中に点灯します

MENUを押す

●通常の表示に戻ります。



浴室暖房乾燥機の運転中に点灯します

お知らせ

- 浴室暖房乾燥機の種類によっては台所リモコンで操作できない場合があります。その場合は浴室暖房乾燥機のリモコンで操作してください。
- この設定は浴室リモコンのMENUスイッチを押した後、「設定」→「暖房設定」→「浴室暖房運転」を選択すると同じ設定ができます。
- 浴室暖房乾燥機が接続されていないときは、MENUの「浴室暖房」は灰色の文字で表示され設定できません。

停止するときにはもう一度MENU画面から「浴室暖房」を選び、SETを押して運転表示を消灯させる

ミストサウナ準備完了お知らせ機能について

「ミストサウナ準備完了お知らせ機能」に対応したミストサウナ機能付浴室暖房乾燥機をお使いの場合は、浴室が暖まってミストサウナ入浴の準備が完了すると、台所リモコンから「♪ミストサウナの準備ができました」と音声でお知らせします。

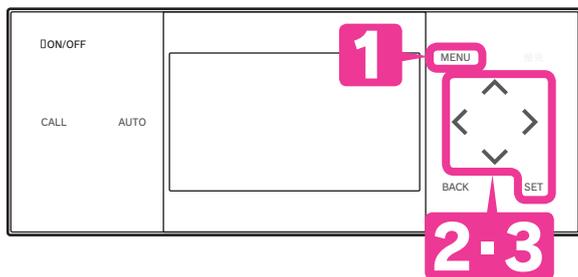
お知らせ

- お使いのミストサウナ機能付浴室暖房乾燥機が「ミストサウナ準備完了お知らせ機能」に対応していることをミストサウナ機能付浴室暖房乾燥機の取扱説明書で確認してください。
- 「ミストサウナ準備完了お知らせ機能」の設定は、ミストサウナ機能付浴室暖房乾燥機のリモコンで変更できます。詳しくはミストサウナ機能付浴室暖房乾燥機の取扱説明書で確認してください。
- ミストサウナ機能付浴室暖房乾燥機の仕様・設置条件・使用環境によっては、ミストサウナ入浴の準備完了をお知らせしないことがあります。

浴室暖房予約

浴室暖房予約時刻に合わせて、自動的に浴室を暖房します。

台所リモコンのみ



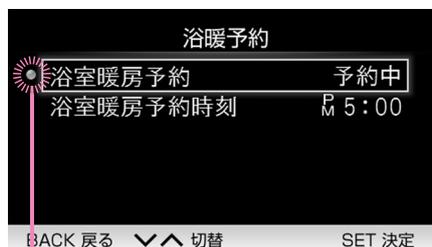
1 MENUを押す

2 < >で「浴暖予約」を選びSETを押す

3 ^ vで「浴室暖房予約」を選びSETを押して「予約中」にする

設定内容
予約中↔解除中

お買い求め時
解除中



予約表示(橙)
浴室暖房乾燥機の予約中に点灯します

MENUを押す

●通常の表示に戻ります。



予約表示
浴室暖房乾燥機の予約中に点灯します

解除するときにはもう一度MENU画面から「浴室暖房予約」→「解除中」を選び予約表示を消灯させる

お知らせ

- この設定は台所リモコンのMENUスイッチを押した後、「設定」→「暖房設定」→「浴室暖房予約」を選択すると同じ設定ができます。
- 浴室暖房乾燥機が接続されていないときは、MENUの「浴暖予約」は灰色の文字で表示され設定できません。

ご使用の前に

基本の使いかた

便利な使いかた

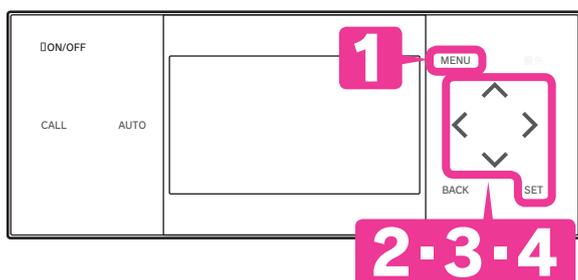
必要なときに

暖房する

浴室暖房予約時刻

浴室暖房乾燥機の運転開始時刻を設定します。

台所リモコンのみ



1 MENUを押す

2 < >で「浴暖予約」を選びSETを押す

3 ^で「浴室暖房予約時刻」を選びSETを押す

4 < >で浴室暖房予約時刻を設定しSETを押す

時間：1時間ごとに変わります。

分：1回ずつ押すと1分、押し続けると10分単位で変わります。



お買い求め時
設定されていません

変更されました

MENUを押す

●通常の表示に戻ります。

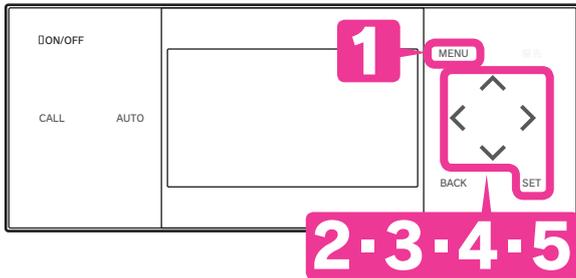
お知らせ

- この設定は台所リモコンのMENUスイッチを押した後、「設定」→「暖房設定」→「浴室暖房予約時刻」を選択すると同じ設定ができます。
- 浴室暖房乾燥機が接続されていないときは、MENUの「浴暖予約」は灰色の文字で表示され設定できません。

暖房静音

暖房能力を抑えた静かな運転の開始時刻と終了時刻を設定します。

台所リモコンのみ



1 MENUを押す

2 < >で「設定」を選びSETを押す

3 < >で「暖房設定」を選びSETを押す

4 < >で「暖房静音」を選びSETを押す

5 < >で開始時刻と終了時刻を設定しSETを押す

時間：1時間ごとに変わります。
分：1回ずつ押すと1分、押し続けると10分単位で変わります。



MENUを押す

●通常の表示に戻ります。

解除するときにはもう一度MENU画面から「設定」→「暖房設定」→「暖房静音」を選び、開始時刻と終了時刻を同じにしてSETを押す

ご使用の前に

基本の使いかた

便利な使いかた

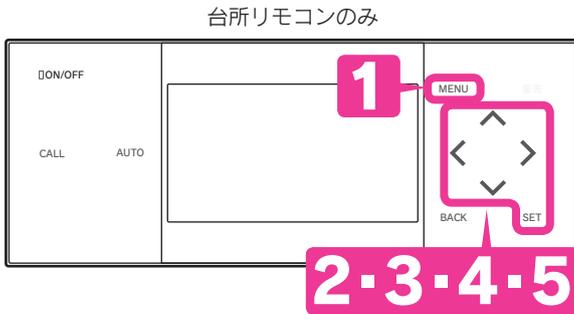
必要なときに

発電する

発電運転

燃料電池ユニットの発電モードを切換えます。

- 自動…学習機能によって自動的に発電します。
- 手動…電気使用量に応じて発電量を調節します。(通常は自動に設定してください。)
- 停止…強制的に発電を停止します。



1 MENUを押す

2 < >で「発電」を選びSETを押す

3 で「発電モード」を選びSETを押す

4 で発電モードを設定しSETを押す

設定内容
自動↔手動↔停止
↑ ↓

お買い求め時
自動



「自動」または「手動」を選択した場合は、**5**の操作は不要です。
「停止」を選択した場合のみ誤操作確認画面を表示します。

5 もう一度SETを押す



誤操作確認画面

お知らせ

- 停電や電源プラグを抜くなど通電していない状態が約24時間以上続いた場合は、学習機能の記憶が失われることがあります。
- ON/OFFスイッチの「ON・OFF」に関係なく設定できます。
- 学習機能をより効果的に利用するためお湯はりの設定を行ってください。 [26ページ](#)
- 旅行などで48時間以上不在になる場合は、「ガス発電・給湯暖房機の全停止(不在停止)」で発電を停止させてください。 [39ページ](#)

MENUを押す

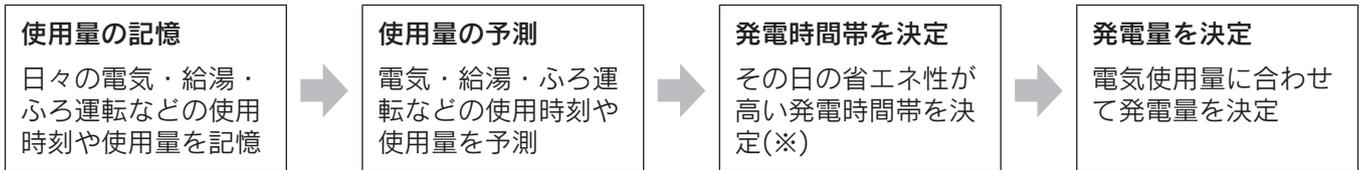
- 通常の表示に戻ります。

発電の学習機能について

学習機能とは電気・給湯・ふろ運転などの使用時刻や使用量を記憶し、これに基づいてその日の最適な発電運転を決定する機能です。給湯の使用量によっては発電運転を停止することもあります。

学習機能により運転しますので、お湯の使用量が不規則な場合は最適な発電運転が行えないことがあります。

●学習機能の流れ



※予測と異なる使用状況の場合は使用状況に応じて変動します。

●使用状況に応じて運転を自動的に切換えます。

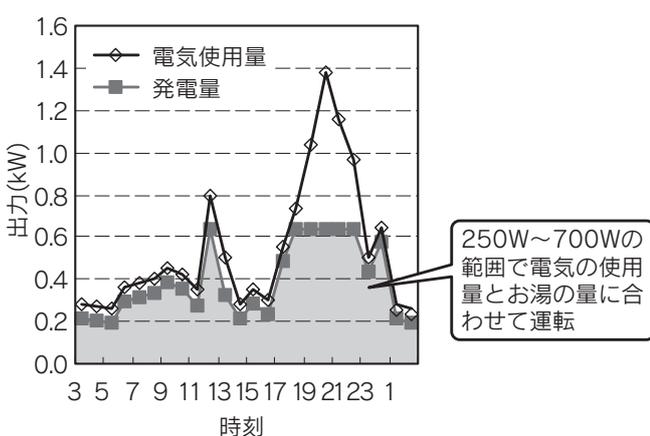
連続運転

標準的な量ではほぼ毎日お湯を使う場合(毎日お湯はりする場合など)、燃料電池ユニットを連続して運転させます。

電気使用量に合わせて運転を行いますが、貯湯タンクがすべてお湯になると運転を停止します。

その後、ある程度お湯を使用すると運転を再開します。

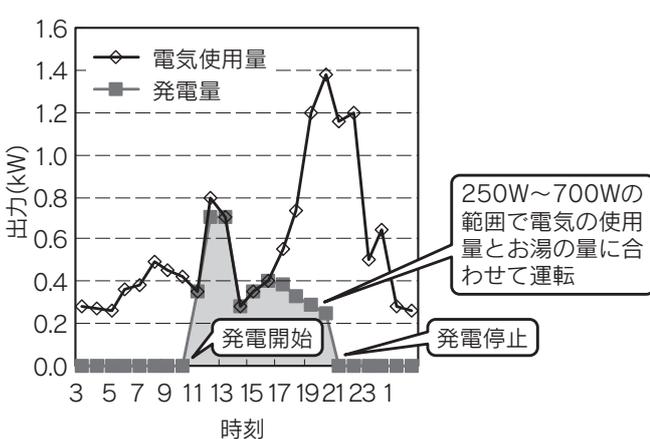
(毎日お湯はりをする場合でも水温が高い時期には、連続運転をしないことがあります。)



お湯のたまり具合により発電量を調節することがあります。

起動停止運転

お湯の使用量が少ない場合、燃料電池ユニットを起動・停止させる運転です。

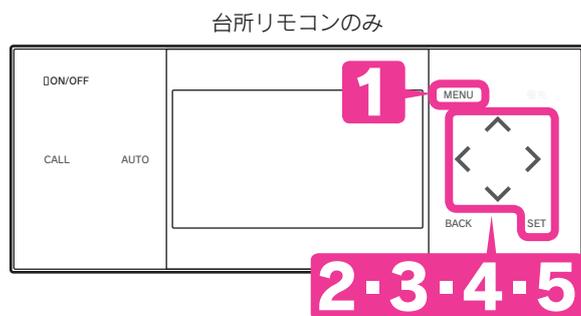


経済的な運転をする

お湯はりの設定

旅行などでお風呂を使わない日に、お湯はり用のお湯をためないように発電運転を控えることができます。

- お湯はりを「しない」に設定した日には貯湯量を調節して経済的な運転を行います。
- 今日・明日・明後日の3日間の設定ができます。(設定を変えなければお湯はりは「する」になります。)



1 MENUを押す

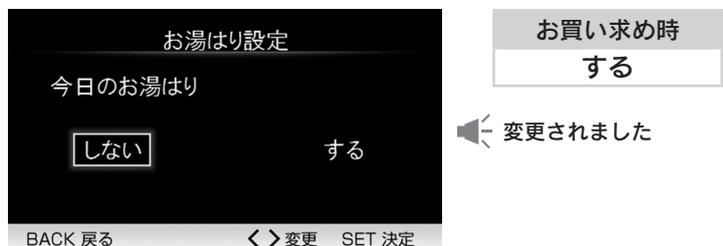
2 < >で「発電」を選びSETを押す

3 < >で「お湯はり設定」を選びSETを押す

4 < >で変更したい設定を選びSETを押す

今日のお湯はり
明日のお湯はり
明後日のお湯はり

5 < >で内容を設定しSETを押す



MENUを押す

- 通常の表示に戻ります。

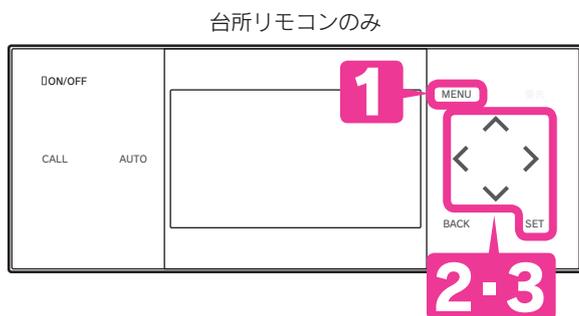
お知らせ

- ふろ予約を行うと、「しない」に設定した日でも学習機能に基づいた貯湯量の調節を行います。
- 午前0時を過ぎると「明後日」の設定内容は「明日」の設定に、「明日」の設定内容は「今日」になります。「明後日」の設定内容は「する」になります。

利用状況を確認する

発電予定・マイコンメータ停止予定・積算発電電力

発電に関する利用状況が確認できます。



1 MENUを押す

2 < >で「発電」を選びSETを押す

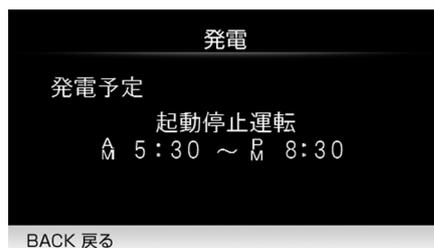
3 で確認したい内容を選びSETを押す

- 発電予定
- マイコンメータ停止予定
- 積算発電電力

発電予定

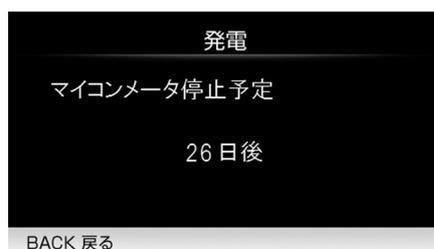
表示した時点の発電予定を表示します。
その後のお湯と電気の利用状況によっては予定通りに発電しないことがあります。

- 連続運転……一日中発電します。
- 起動停止運転……発電開始予定時刻と発電終了予定時刻を表示します。
- :--~--:--……発電予定はありません。



マイコンメータ停止予定

マイコンメータの機能を確認するために燃料電池ユニットを停止させるまでの日数を表示します。



積算発電電力

- 「エネファーム」は燃料電池ユニットで発電した電力量の累計です。
- 「太陽光」は太陽光発電システムで発電した電力量の累計です。
(電力測定ユニットを取付けた場合のみ表示します。)



MENUを押す

- 通常の表示に戻ります。

ご使用の前に

基本の使いかた

便利な使いかた

必要なときに

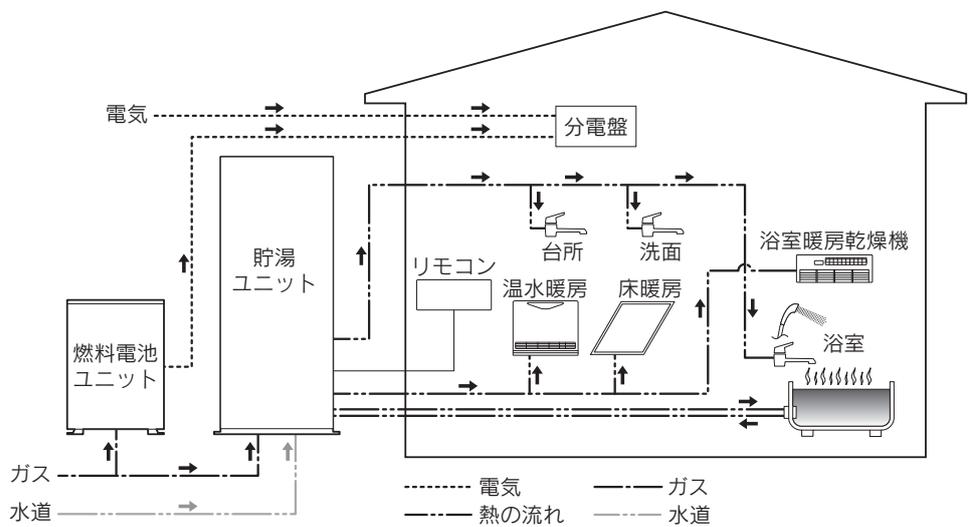
利用状況を確認する

エネルギーモニタ・エネルックについて

エネファーム(貯湯ユニット・燃料電池ユニット)で使用したガス・水道・電気の使用量・使用金額をリモコンに表示する機能です。また、使用量の目標を設定し実績と見比べることで日々のエネルギー利用状況をわかりやすく把握できます。

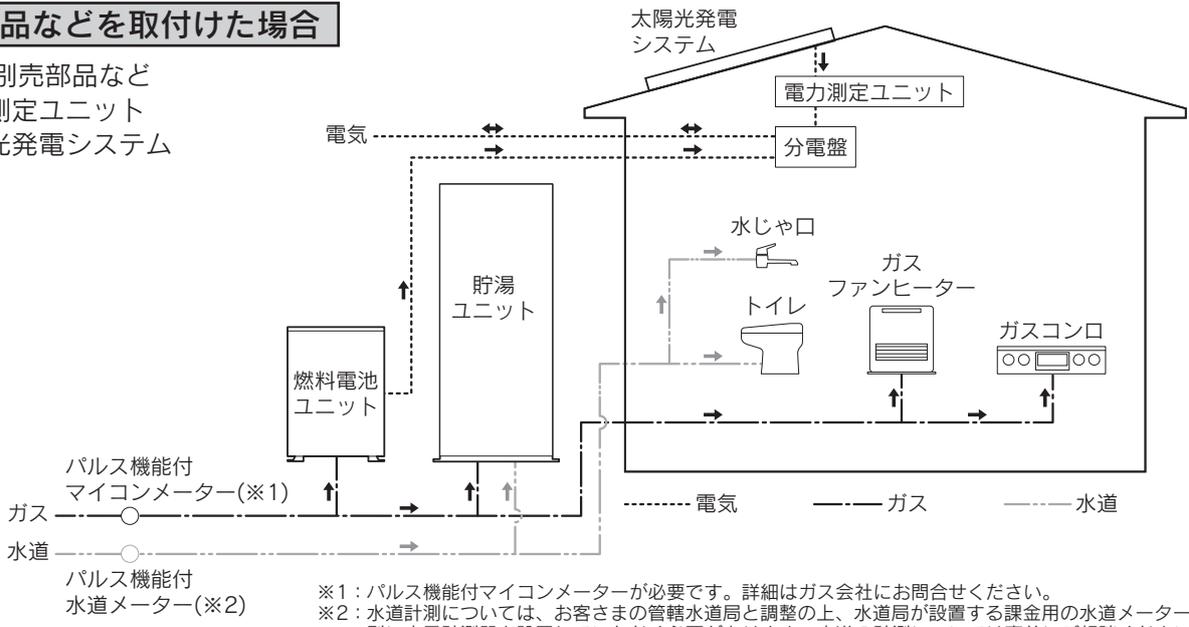
- ガス・水道・電気などのめやす使用量やめやす使用金額を表示します。実際の使用量や使用金額とは異なります。
- 金額は設定した単価に使用量を掛けた値(従量料金)を表示します。基本料金は含みません。
- 使用料金は各メーターの使用量に応じて請求されます。リモコンに表示した金額で請求されることはありません。
- エネルックの機能を充分にお使いいただくためには、「エネルックの設定」と「日時設定」を行ってください。設定を行わないと、データを正しく表示しない場合があります。**32・33・42ページ**
- 「エネルックの設定」や別売部品の取付けなどによって表示する項目や内容が異なります。
- 矢印の配管の使用分をデータとして積算しています。

標準



別売部品などを取付けた場合

- 必要な別売部品など
 - ・電力測定ユニット
 - ・太陽光発電システム



パルス機能付
マイコンメーター(※1)
水道メーター(※2)

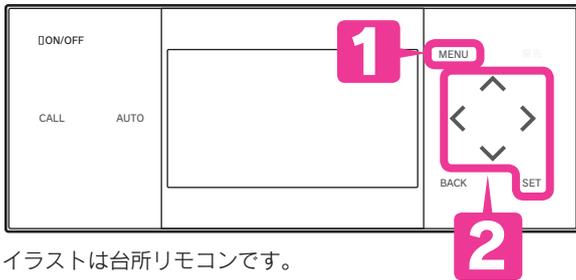
※1: パルス機能付マイコンメーターが必要です。詳細はガス会社にお問合せください。
※2: 水道計測については、お客様の管轄水道局と調整の上、水道局が設置する課金用の水道メーターとは別に水量計測器を設置していただく必要があります。水道の計測については事前にご相談ください。

- 電力測定ユニットと太陽光発電システムを取付けると太陽光発電の発電量・販売した電気量を表示します。
- 標準で表示するガス使用量は、貯湯ユニットと燃料電池ユニットの消費量です。ガスコンロ・ガスファンヒーターなどによる消費量は含まれません。電力測定ユニットとパルス機能付マイコンメーターを取付けると家庭全体で使用したガス使用量を表示します。
- 電力測定ユニットとパルス機能付水道メーターを取付けると家庭全体で使用した水道使用量を表示します。ただし、水道使用量を表示するとお湯使用量は表示しません。

エネルギーモニタ

現在の電気やお湯の利用状況などがひと目でわかります。

台所リモコン・浴室リモコン

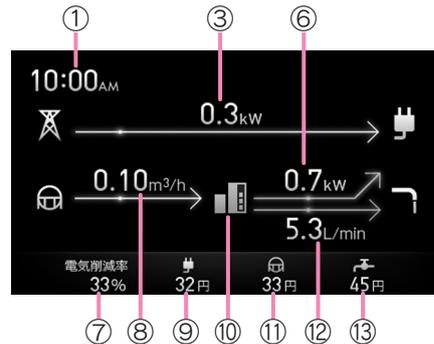


イラストは台所リモコンです。

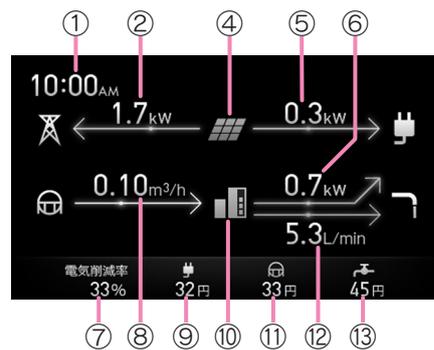
1 MENUを押す

2 <>で「エネルギーモニタ」を選びSETを押す

●太陽光発電システムを設置していない場合



●太陽光発電システムを設置している場合(※1)



①	現在時刻	⑧	ガス使用量
②	太陽光発電量(販売電気量)(※1)	⑨	電気使用料金(※4)
③	購入電気量	⑩	貯湯量表示 6ページ
④	太陽光発電システム(※1)	⑪	ガス使用料金(※4)
⑤	太陽光発電量(宅内使用量)(※1・2)	⑫	お湯使用量
⑥	エネファーム発電量(※2)	⑬	お湯(水道)使用料金(※4)
⑦	電気削減率(※3)		

※1 太陽光発電システムに関する表示は、別売の電力測定ユニットの取付け、「エネルックの設定」などにより表示することができます。

※2 燃料電池ユニットは発電準備中・停止移行中・待機中(停止中)に電力を消費します。
電気使用量には燃料電池ユニットの消費電力を含んでいます。

※3 電気削減率は次の式に基づいて算出しています。
(今日の発電量)÷(今日の電気使用量)×100(%)

※4 一日のめやすを表示します。

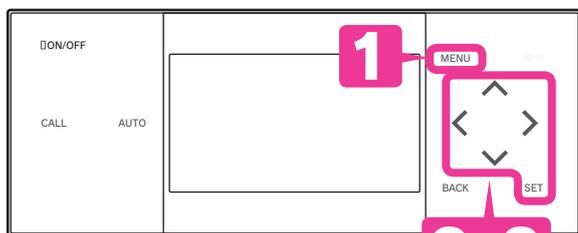
MENUを押す

●通常の表示に戻ります。

利用状況を確認する

エネルギーック 電気・ガス・お湯・水道などのめやす使用量・めやす使用金額の実績を表示します。

台所リモコン・浴室リモコン



イラストは台所リモコンです。

1 MENUを押す

2 < >で「エネルギーック」を選びSETを押す

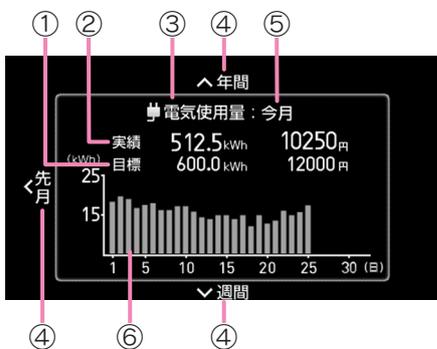
3 で確認したい内容を選びSETを押す

- 今月の実績を表示します。
他の期間を表示したい場合は< >を押してください。
今日・昨日・今週・先週・今月・先月・年間の実績を表示することができます。(CO₂削減量は除く。)

BACKを押すと**2**の画面に戻り、続けて他の項目の実績が確認できます。

- エネファーム発電量
- 太陽光発電量
- 電気使用量
- 購入電気
- 販売電気
- ガス使用量
- お湯(水道)使用量
- 光熱費
- 排熱利用量
- BU熱利用量

CO₂削減量



画面は電気使用量の場合です。

①	目標値 (項目によっては表示しない場合があります。)
②	実績値(めやす)
③	項目
④	移動できる期間 (表示している期間によって、表示する位置が変わります。)
⑤	表示している期間
⑥	1時間・1日・1ヶ月の実績値(めやす)



①	期間
②	CO ₂ 削減量の実績値(めやす) ・ 葉1枚あたりのCO ₂ 削減量は0.14kg ・ 木1本あたりのCO ₂ 削減量は14kg ・ 森1つあたりのCO ₂ 削減量は1400kg
③	項目

MENUを押す

- 通常の表示に戻ります。

3の内容	説明
エネファーム発電量	燃料電池ユニットで発電した電力量を表示します。
太陽光発電量(※1)	太陽光発電システムで発電した電力量を表示します。
電気使用量	家庭で使用したすべての電力量と目標値を表示します。
購入電気	電力会社から購入した電力量を表示します。
販売電気(※1)	太陽光発電システムで発電した電力のうち電力会社に販売した電力量を表示します。
ガス使用量(※2)	エネファームで使用したガスの量と目標値を表示します。
お湯(水道)使用量(※3)	お湯の場合は貯湯ユニットで使用したお湯の量と目標値を表示します。 水道の場合は家庭全体で使用したすべての水道量と目標値を表示します。
光熱費	ガス・お湯(水道)・電気の目標値と一次エネルギー消費量を表示します。 ガス・お湯(水道)・電気いずれか1つ、または合計して表示します。 「光熱費計算の設定」で「ガス+電気」を選択した場合のみ一次エネルギー消費量を表示します。
排熱利用量	燃料電池ユニットで発生した熱を使用して、給湯やふろ自動に利用した熱量を表示します。
BU熱利用量	バックアップ給湯器を使用して、給湯・ふろ自動・暖房に利用した熱量を表示します。
CO ₂ 削減量	CO ₂ の削減量を葉・木・森に置き換えて表示します。

※1太陽光発電システムの設置、電力会社との販売契約、別売の電力測定ユニットなどの取付けを行わないと表示しません。

※2標準で表示するガス使用量はエネファームの消費量です。

ガスコンロ・ガスファンヒーターなどによる消費量は含まれません。

電力測定ユニットとパルス機能付マイコンメーターを取付けると家庭全体で使用したガス使用量を表示します

※3電力測定ユニットとパルス機能付水道メーターを取付けると家庭全体で使用した水道使用量を表示します。

ただし、水道使用量を表示するとお湯使用量は表示しません。

お知らせ

●エネルギーの数値はエネルギー非表示状態からエネルギーを表示したときに、最新に更新されます。グラフは毎正時に更新されます。

●金額表示の単位は円ですが、円/日または円/月を表しています。

●一次エネルギー消費量とはエネファームが消費したガスのエネルギー量と購入電気を発電するために火力発電所で使用されたエネルギー量の合計です。

●一次エネルギー消費量は次の式に基づいて算出しています。

$$\text{ガス量 (m}^3\text{)} \times \left(\begin{array}{l} \text{都市ガスの場合：12.5 (kWh/m}^3\text{)} \\ \text{LPガスの場合：27.5 (kWh/m}^3\text{)} \end{array} \right) + \text{購入電気 (kWh)} / 0.369 \text{ (一次エネルギー換算量)}$$

●CO₂削減量は杉に置き換えて表示しています。

杉の木のCO₂吸収量：13.9kg-CO₂/年・本〔林業白書 平成9年より(50年杉・直径26cm・樹高22m)〕

●CO₂削減量は次の式に基づいて算出しています。

$$\text{CO}_2\text{削減量} = \text{A} + \text{B} - \text{C} \quad (\text{CO}_2\text{削減量がマイナスの場合は0と表示します。})$$

A：燃料電池ユニットで発電したときに回収した熱を、一般的な給湯器でまかなった場合のCO₂排出量
〔一般的な給湯器の効率(高位発熱量基準) 76%〕

B：発電した電気のうち家庭内で電気として利用された量を平均的な火力発電所でまかなった場合のCO₂排出量
(平均的な火力発電所のCO₂原単位 0.69kg-CO₂/kWh)

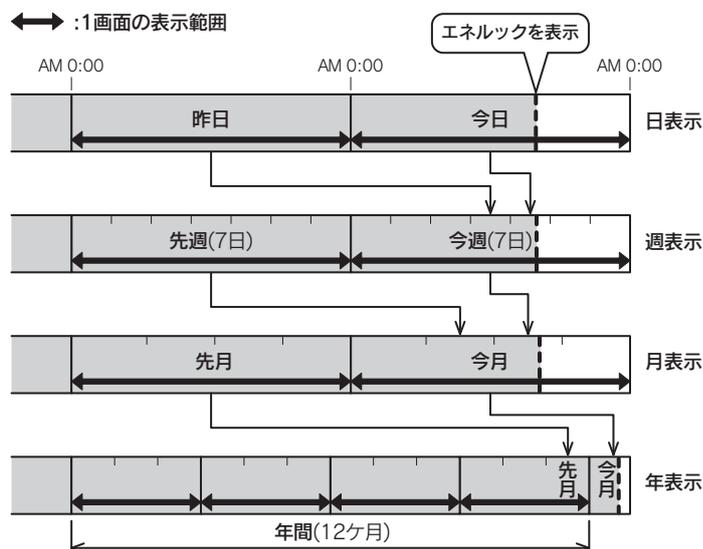
C：発電のために消費した燃料のCO₂排出量

$$\left(\begin{array}{l} \text{燃料のCO}_2\text{原単位} \\ \text{都市ガスの場合：0.0509kg-CO}_2\text{/MJ} \\ \text{LPガスの場合：0.0590kg-CO}_2\text{/MJ} \end{array} \right)$$

●図のように一定期間ごとのデータを表示します。

●日時を設定するとエネルギーのデータの積算・保存を開始します。

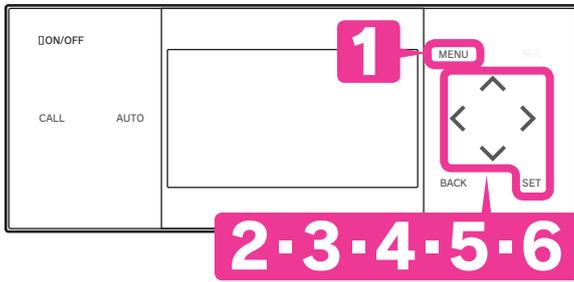
時刻を設定した日はPM11:59までのデータを一日分として保存します。



利用状況を確認する

エネルギーの設定 エネルックやエネルギーモニタを表示するための設定です。

台所リモコンのみ



- 1 MENUを押す
- 2 < >で「設定」を選びSETを押す
- 3 < >で「エネルック設定」を選びSETを押す
- 4 < >で変更したい設定を選びSETを押す
- 5 < >で変更したい設定を選びSETを押す
4で光熱費計算方法を選択した場合は不要です。
- 6 < >で内容を設定しSETを押す

単価設定		目標値設定	
購入電気単価 販売電気単価	ガス単価 水道単価	電気目標値 ガス目標値 お湯(水道)目標値	達成マーク表示有無 金額表示 エネルギー砂時計表示
<p>単価設定 購入電気単価 円 / kWh 25 BACK 戻る < > 変更 SET 決定 画面は購入電気単価の場合です。 🔊 変更されました 1回ずつ押すと1単位、押し続けると10単位で変わります。</p>		<p>目標値設定 電気目標値 kWh/月 700 BACK 戻る < > 変更 SET 決定 画面は電気目標値の場合です。 🔊 変更されました 1回ずつ押すと1単位、押し続けると10単位、更に押し続けると100単位で変わります。</p>	
<p>表示設定 達成マーク表示有無 しない する BACK 戻る < > 変更 SET 決定 画面は達成マーク表示有無の場合です。 🔊 変更されました</p>			

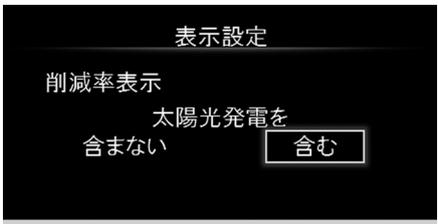
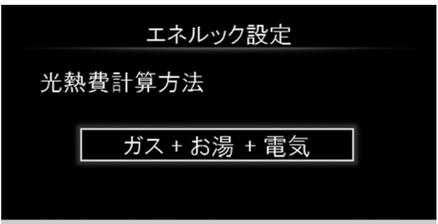
お買い求め時
電気： 20円
ガス： 100円(都市ガス13A)
 0円(LPガス)
水道： 200円

お買い求め時
設定されていません

お買い求め時
達成マーク表示有無： する
金額表示： しない
エネルギー砂時計表示： する

MENUを押す
●通常の表示に戻ります。

4 の設定	5 の設定	設定内容
単価設定	購入電気単価	お客様が契約している電力会社・ガス会社・水道局の「検針票」や「使用量のお知らせ」などを参考にして単価を設定
	販売電気単価(※2)	
	ガス単価	
	水道単価	
目標値設定	電気目標値	ひと月分の使用量の目標値を設定
	ガス目標値	
	お湯(水道)目標値(※1)	
表示設定	達成マーク表示有無	達成マークを表示するかしないかを設定
	達成マーク表示内容(※3)	通常画面で表示する達成マーク表示の内容を設定
	金額表示	エネルギーで金額を表示させるときに設定
	削減率表示(※2)	太陽光発電システムを含めた表示内容にする設定
	エネルギー砂時計表示	エネルギー砂時計を表示するかしないかを設定 5ページ
光熱費計算方法	—	光熱費の計算内容を設定

表示設定		光熱費計算方法
達成マーク表示内容	削減率表示	
 <p>変更されました 設定内容(※1) 電気使用量 ↔ ガス ↔ お湯 ↔ 光熱費</p>	 <p>変更されました</p>	 <p>変更されました 設定内容(※1) ガス ↔ お湯 ↔ 電気 OFF ガス + お湯 + 電気 ↔ お湯 + 電気</p>
お買い求め時 電気使用量	お買い求め時 含まない	お買い求め時 ガス + 電気

お知らせ

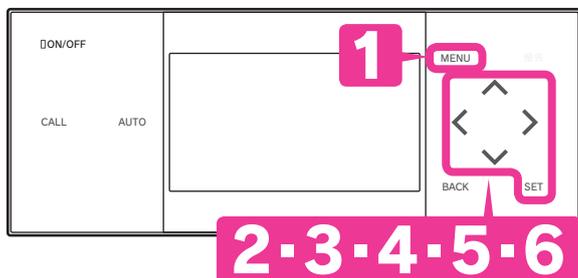
- ※1 別売部品などを取付けた場合は「お湯」の表示が「水道」に変わります。
- ※2 別売部品などの取付けを行わないと表示しません。
- ※3 達成マーク表示有無を「しない」に設定した場合は表示しません。

利用状況を確認する

CO₂削減量クリアの設定・エネルギー設定初期化

初期化(クリア)したデータは元には戻りません。

台所リモコンのみ



1 MENUを押す

2 < >で「設定」を選びSETを押す

3 で「エネルギー設定」を選びSETを押す

4 で変更したい設定を選びSETを押す

CO₂削減量クリア

…エネルギーのCO₂削減量の「最高」のみを初期化(クリア)

エネルギー設定初期化

…「エネルギー設定」の設定内容をお買い求め時の状態に戻したいときに設定

5 < >で「する」を選びSETを押す

●初期化(クリア)をしない場合は「しない」を選び、SETを押してください。**6**の操作は不要です。

●CO₂削減量クリアを選択した場合は、この操作でクリアし終了します。**6**の操作は不要です。

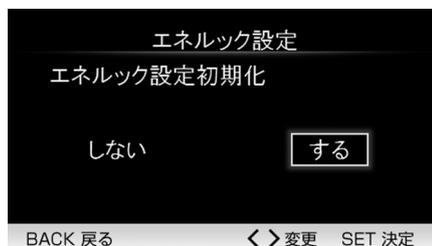
CO₂削減量クリア



変更されました

設定内容
する⇔しない

エネルギー設定初期化

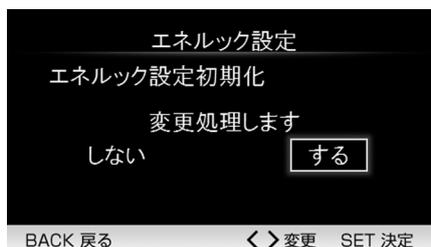


設定内容
する⇔しない

エネルギー設定初期化で「する」を選択した場合のみ誤操作確認画面を表示します。

6 < >で「する」を選びSETを押す

●エネルギーの設定内容が初期化されます。



変更されました

誤操作確認画面

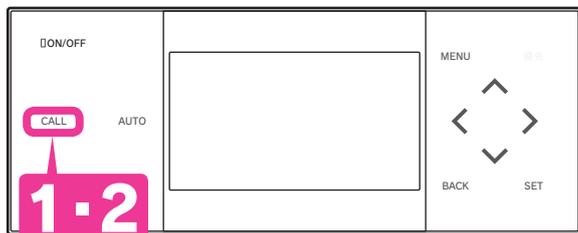
MENUを押す

●通常の表示に戻ります。

インターホンで通話する

通話 台所リモコンと浴室リモコンで通話ができます。

台所リモコン・浴室リモコン



イラストは台所リモコンです。

1 CALL を押す(通話開始)

- 呼び出し音が鳴り、CALL が白色から緑色に変わります。
- 呼び出し音が終了したら、通話ができます。
- CALL を押した直後は浴室リモコンが「話す」側になっています。
- リモコンから約20cm程離れて話してください。話しはじめた方が優先になります。

 点灯(緑) 「話す」側です。
話せます。

 点滅(緑) 「聞く」側です。
相手が話していますので話せません。

2 CALL を押す(通話終了)

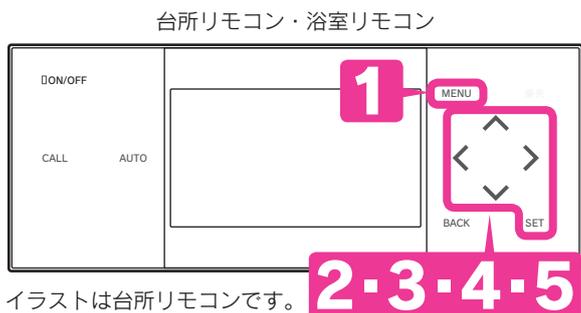
- 話をしない場合や音がしない状態が約1分間続いた場合、CALL が緑色から白色に変わって終了します。
- 通話をはじめてから約30分経過した場合も、通話が終了します。
- 自動的に通話が終了するときは表示と音声でお知らせします。

お知らせ

- シャワー使用中やリモコンの周囲が騒々しいとき、「話す」側・「聞く」側の自動切換えができないことがあります。そのような場合はCALLを押しながら話してください。押しているリモコンが「話す」側になります。
- 音声ガイドが流れている間は通話できません。
- 話しはじめるときやスイッチ操作を行ったときなど、音声途切れることがあります。
- リモコンに近づきすぎて話すと、相手のリモコンで音声聞き取りにくいことがあります。
- 音声ガイド音量を「00」(切)・「0」(切)に設定するとブザーでお知らせします。

リモコンの設定を変更する

リモコンの状態をお好みで変更することができます。



イラストは台所リモコンです。

1 MENUを押す

2 < >で「設定」を選びSETを押す

3 < >で変更したい設定を選びSETを押す

4 < >で変更したい設定を選びSETを押す

5 < >で内容を設定しSETを押す

音声設定		
音声ガイド音量 音声ガイド速さ 音声ガイド音程	インターホン音量 操作音量	表示明るさ
<p>音声設定 音声ガイド音量 00 0 1 2 3</p> <p>BACK 戻る <>変更 SET 決定</p> <p>画面は音声ガイド音量の場合です。</p> <p>変更されました</p> <p>設定内容</p> <ul style="list-style-type: none"> ●音声ガイド音量 00 ↔ 0 ↔ 1 ↔ 2 ↔ 3 (※1) (※2) (小) (中) (大) ●音声ガイド速さ (遅い) 1 ↔ 2 ↔ 3 ↔ 4 ↔ 5 (速い) ●音声ガイド音程 (低い) 1 ↔ 2 ↔ 3 ↔ 4 ↔ 5 (高い) 	<p>音声設定 インターホン音量 1 2 3</p> <p>BACK 戻る <>変更 SET 決定</p> <p>画面はインターホン音量の場合です。</p> <p>変更されました</p> <p>設定内容</p> <ul style="list-style-type: none"> ●インターホン音量 1 ↔ 2 ↔ 3 (小) (中) (大) ●操作音量 0 ↔ 1 ↔ 2 ↔ 3 (無) (小) (中) (大) 	<p>画面設定 表示明るさ 1 2 3 4 5 6 7</p> <p>BACK 戻る <>変更 SET 決定</p> <p>変更されました</p> <p>設定内容 (暗) 1 ↔ 2 … 6 ↔ 7 (明)</p>

お買い求め時
音声ガイド音量：2
音声ガイド速さ：3
音声ガイド音程：3

お買い求め時
2

お買い求め時
4

MENUを押す

●通常の表示に戻ります。

音声ガイドの音量

- 音量「00」(切)・「0」(切)に設定しても、ブザー音でお知らせすることがあります。
※1…音量を「00」(切)にすると音声ガイドは消えます。
※2…音量を「0」(切)にすると音声ガイドは消えますが、エネルギーの音声ガイドは消えません。
- 音量「1」に設定しても、「2」と同じ音量でお知らせすることがあります。

表示画面省エネモード

設定	内 容
明-暗	貯湯ユニットを使用しない状態が約5分間続くと、表示画面のバックライトを暗くします。
明-消	貯湯ユニットを使用しない状態が約5分間続くと、表示画面のバックライトを消灯します。
点灯	常時バックライトを点灯します。

- 「明-暗」・「明-消」に設定していても、給湯温度を55℃以上に設定しているときは、常に設定した明るさで表示します。
- 「明-暗」・「明-消」は表示画面省エネモード中にリモコンを操作したり、他のリモコンで給湯温度を変更した場合、表示画面のバックライトは元の明るさに戻ります。貯湯ユニットを使用しなければ約10秒後に再び表示画面省エネモードになります。(貯湯ユニットが燃焼しても表示画面の明るさは変わりません。)

3 の設定	4 の設定	設定内容
音声設定	音声ガイド音量	音量調節
	音声ガイド速さ	速さ調節
	音声ガイド音程	音程調節
	インターホン音量	音量調節
	操作音量	スイッチを押したときの音量調節
画面設定	表示明るさ	表示画面の輝度(明るさ)調節
	表示コントラスト	コントラスト(濃淡)調節
	表示画面省エネモード	バックライトの点灯状態変更
	タッチスイッチ	スイッチに触れても操作ができない時間を設定 SETを押すと操作ができない時間のカウントダウンがスタートします。(リモコン表面を掃除する際にご利用ください。)

画面設定		
表示コントラスト	表示画面省エネモード	タッチスイッチ
 <p>画面設定 表示コントラスト 1 2 3 4 5 6 7 8 9 BACK 戻る <> 変更 SET 決定</p> <p>変更されました 設定内容 (薄) 1↔2…8↔9(濃)</p>	 <p>画面設定 表示画面省エネモード 点灯 BACK 戻る ∨∧ 変更 SET 決定</p> <p>変更されました 設定内容 明-暗↔明-消↔点灯</p>	 <p>画面設定 タッチスイッチ 無効時間設定(秒) 60 BACK 戻る ∨∧ 変更 SET 決定</p> <p>変更されました 設定内容 30~120秒(10秒単位)</p>

お買い求め時
5

お買い求め時
明-暗

お買い求め時
30秒

お知らせ

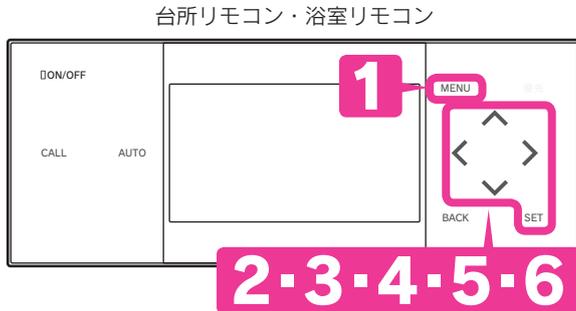
- リモコンごとに設定できます。

リモコンの設定を変更する

リモコン設定初期化

リモコンの設定をお買い求め時の状態に戻します。
初期化したデータは元には戻りません。

●「音声設定」「画面設定」の内容を初期化します。 **9ページ**



イラストは台所リモコンです。

1 MENUを押す

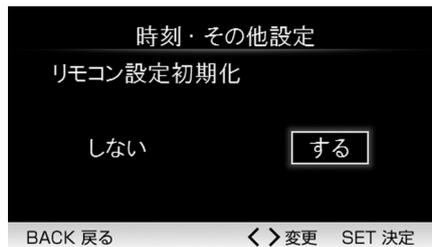
2 < >で「設定」を選びSETを押す

3 で「時刻・その他設定」を選びSETを押す

4 で「リモコン設定初期化」を選びSETを押す

5 < >で「する」を選びSETを押す

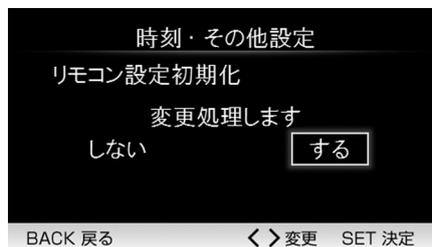
●初期化をしない場合は「しない」を選び、SETを押してください。
6の操作は不要です。



誤操作確認画面を表示します。

6 < >で「する」を選びSETを押す

●リモコン設定が初期化されます。



変更されました

誤操作確認画面

MENUを押す

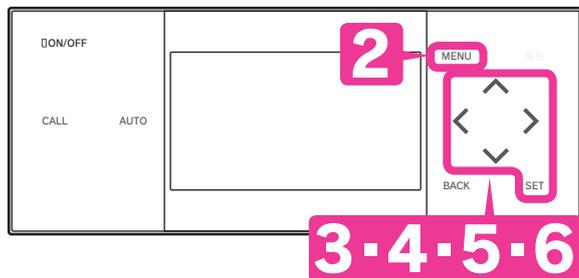
●通常の表示に戻ります。

運転しないようにする

ガス発電・給湯暖房機の全停止(不在停止)

旅行などで連続で48時間以上使用しない場合にご利用ください。
凍結予防以外のすべての運転(発電・給湯・暖房など)を停止します。

台所リモコンのみ



1 接続している暖房端末機の運転停止・予約解除をする

19～21ページ

暖房運転中は「ガス発電・給湯暖房機の全停止(不在停止)」はできません。
暖房運転の予約中に「ガス発電・給湯暖房機の全停止(不在停止)」を設定しても、予約時刻になると解除され暖房運転を開始します。

2 MENUを押す

3 < >で「発電」を選びSETを押す

4 ↓で「不在停止」を選びSETを押す

5 < >で不在停止を設定しSETを押す

解除するときは**5**で「OFF」を選びSETを押す

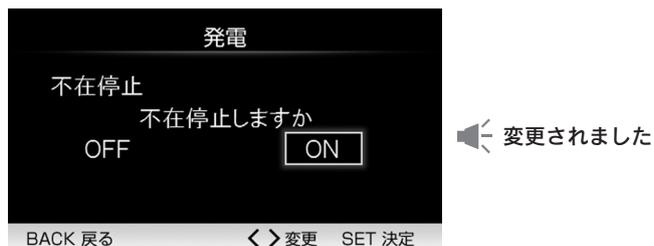
●ON/OFFスイッチを押すことや、接続している暖房端末機の運転を開始させることでも解除できます。



「OFF」を選択した場合は、**6**の操作は不要です。
「ON」を選択した場合のみ誤操作確認画面を表示します。

6 もう一度SETを押す

●不在停止中は表示画面を消灯します。



誤操作確認画面

お知らせ

- 「ガス発電・給湯暖房機の全停止(不在停止)」を設定しないとリモコンのON/OFFスイッチを「OFF」にしても発電を行います。
- 貯湯ユニットを連続で48時間以上使用しない場合は、自動的に「ガス発電・給湯暖房機の全停止(不在停止)」になります。
- 「ガス発電・給湯暖房機の全停止(不在停止)」を設定しても凍結予防を行うためにバックアップ給湯器が燃焼することがあります。電源・ガスを切らないでください。
- 冬期に分電盤の専用ブレーカーを「切」(屋外防水コンセントから電源を取っている場合は、電源プラグを抜く)にした場合は、凍結予防のため「機器本体説明編」の「凍結のおそれがあるとき」の「貯湯ユニット内の水を抜く方法」に従って水を抜いてください。
- 「ガス発電・給湯暖房機の全停止(不在停止)」を頻繁に行くと機器の寿命低下の原因になります。

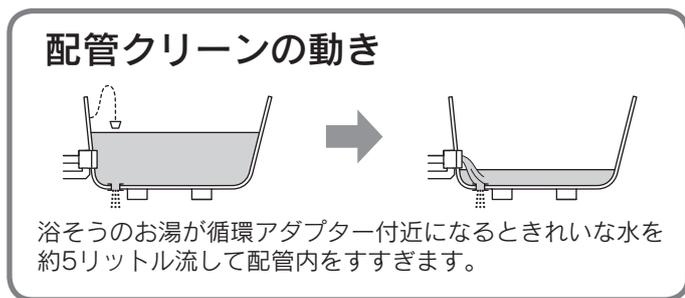
おふろの配管を洗淨する

配管クリーン

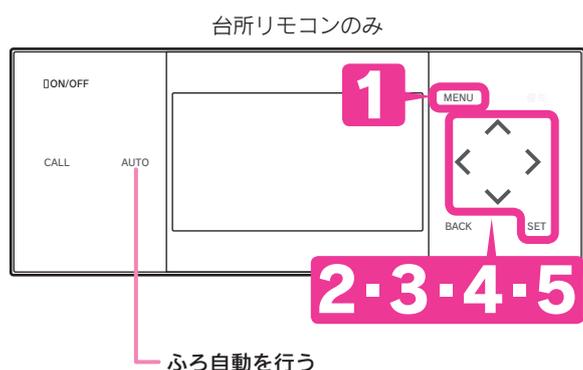
ふろ自動終了後、浴そうの排水栓を抜くと自動的にふろ配管内にきれいな水を流して残り湯を排水します。

●以下を行うと配管クリーンが作動します。

1. AUTOを押してふろ自動を行う。 **11ページ**
2. ふろ自動終了(AUTOが白色の点灯)後、おふろの排水栓を抜く。
(AUTOが緑色に点灯している場合は、AUTOを押して白色の点灯にしてください。)



●浴そうのお湯が循環アダプター上部から約10cm以上必要です。



1 MENUを押す

2 < >で「設定」を選びSETを押す

3 < >で「ふろ設定」を選びSETを押す

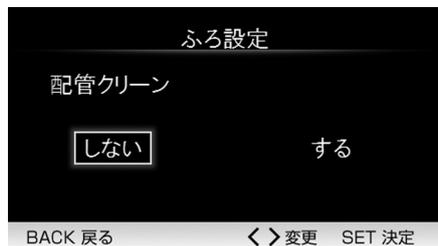
4 < >で「配管クリーン」を選びSETを押す

5 < >で配管クリーンを設定しSETを押す

配管クリーン作動中に中止するときは**AUTO**を押す

お知らせ

- 以下の場合は配管クリーンを「する」に設定しても作動しません。
 - ・浴そうの排水栓を抜く前のお湯(水)の量が循環アダプター上部から約10cm以上ないとき
 - ・浴そうのお湯(水)を排水中にON/OFFスイッチが「OFF」のとき
 - ・浴そうのお湯(水)を排水中にAUTOスイッチが「入」のとき
 - ・浴そうのお湯(水)を排水中にシャワーやじゃ口でお湯を使用しているとき
 - ・浴そうのお湯(水)を排水中に暖房運転しているとき

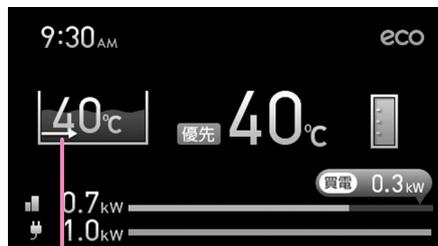


お買い求め時
する

変更されました

MENUを押す

●通常の表示に戻ります。

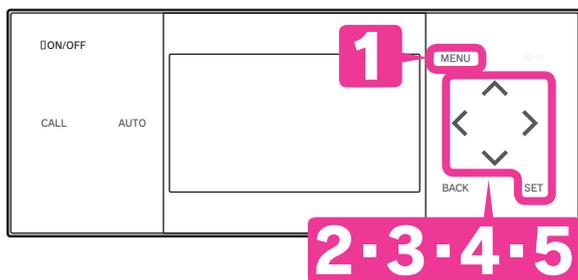


配管クリーン中に表示します

連絡先の登録と表示

メンテナンス会社の電話番号を登録して、必要なときに表示させることができます。

台所リモコンのみ



1 MENUを押す

2 < >で「設定」を選びSETを押す

3 < >で「時刻・その他設定」を選びSETを押す

4 < >で「連絡先登録」を選びSETを押す

- 連絡先を表示します。
- 連絡先を登録する場合は **5** を行ってください。

5 < >で連絡先を設定しSETを押す

設定内容

0~9、- (ハイフン)、□ (スペース)、. (ドット)



MENUを押す

- 通常の表示に戻ります。

ご使用の前に

基本の使いかた

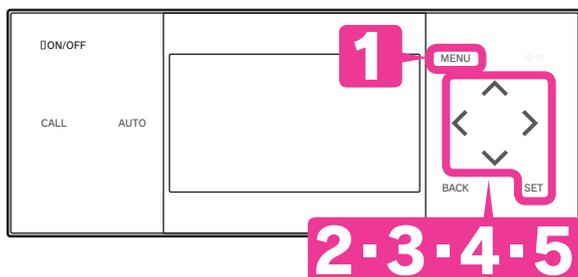
便利な使いかた

必要なときに

時刻を設定する

日時設定・時刻表示 時刻合わせができます。

台所リモコンのみ



1 MENUを押す

2 < >で「設定」を選びSETを押す

3 で「時刻・その他設定」を選びSETを押す

4 で変更したい設定を選びSETを押す

日時設定…西暦・月日・現在時刻を設定
時刻表示…12H(AM・PM表示)か24H(24時間表示)を選択

5 < >で内容を設定しSETを押す

日時設定	時刻表示
<p>時刻・その他設定 日時設定 2014年 4月 1日 10:30 BACK 戻る ▼ ^ 変更 < > 切替 SET 決定 🔊 変更されました 設定内容 西暦・月日・時間：1ずつ変わります。 分：1回ずつ押すと1分、押し続けると10分単位で変わります。</p>	<p>時刻・その他設定 時刻表示 12H 24H BACK 戻る < > 変更 SET 決定 🔊 変更されました</p>

お買い求め時

12H

MENUを押す

●通常の表示に戻ります。

お知らせ

- リモコンに「現在時刻を設定してください」と表示しているときは **5** の操作を行い、「日時設定」を行ってください。「日時設定」を行わないと他の操作ができません。
- 停電した後は現在時刻が合っていることを確認してください。

リモコン音声ガイド一覧

●操作の一例を表示しています。

■台所リモコンでの操作

操作・条件		台所リモコンから出る音声ガイド		操作音量「00」「0」のとき	
ON/OFFを押す(ON)	48℃以下	♪		台所/浴室 「ビビッ」	
	55℃以上	♪あついお湯が出ます(※)	浴室リモコンも 同じ音声がでます		
	日時が未設定	時計を合わせてください			
	ON/OFFを押す(OFF)	♪			
給湯温度を変更する	台所リモコンが 優先のとき	48℃以下	お湯の温度が○○℃に変更されました	浴室リモコンも 同じ音声がでます	浴室 「ビビッ」
		55℃以上	お湯の温度が○○℃に変更されました あついお湯が出ます(※)	浴室リモコンも 同じ音声がでます	浴室 「ビビッ」
AUTOを押す	ふろ温度○○℃でお湯はりをします				
	お湯はり終了後	♪おふろが沸きました(※)			
ふろ自動を予約する	日時が設定済み	お湯はりが(午前・午後)○○時○○分に予約されました			
	日時が未設定	ピピピピッ 予約できません 時計を合わせてください			
追いだきをする	追いだきをします				
	沸き上げ後	♪おふろが沸きました(※)			
通話が自動的に終了するとき		通話を終了します		浴室リモコンも 同じ音声がでます	
設定を変更し、SET を押したとき		変更されました			
操作を誤ったとき		ピピピピッ 受付できません 確認してください		台所 「ビビピピッ」	

「ビ」
使用の前に

基本の
使いかた

便利な
使いかた

必要な
ときに

お知らせ

- 操作音量を「00」(切)・「0」(切)にしても  内の音でお知らせします。
- ♪はメロディーが鳴ることを表しています。
- 利用状況に関する音声ガイドは56ページを参照してください。
- ※「音声ガイド音量」の設定を「1」に設定しても「2」と同じ音量でお知らせします。

リモコン音声ガイド一覧

■浴室リモコンでの操作

操作・条件		浴室リモコンから出る音声ガイド		操作音量「00」「0」のとき
ON/OFFを押す(ON)	48℃以下	♪		台所/浴室 「ビピッ」
	55℃以上	♪ あついお湯が出ます(※)	台所リモコンも 同じ音声がでます	
	日時が未設定	時計を合わせてください		
	ON/OFFを押す(OFF)	♪		
浴室リモコンが 優先のとき 優先を変更する	台所リモコンで以前設定し ていた温度が48℃以下	お湯の温度が○○℃に変更されました	台所リモコンも 同じ音声がでます	台所/浴室 「ビピッ」
	台所リモコンで以前設定し ていた温度が55℃以上	お湯の温度が○○℃に変更されました あついお湯が出ます(※)	台所リモコンも 同じ音声がでます	台所/浴室 「ビピッ」
台所リモコンが 優先のとき 優先を変更する	浴室リモコンで以前設定し ていた温度が48℃以下	お湯の温度が○○℃に変更されました	台所リモコンも 同じ音声がでます	台所 「ビピッ」
	浴室リモコンで以前設定し ていた温度が55℃以上	お湯の温度が○○℃に変更されました あついお湯が出ます(※)	台所リモコンも 同じ音声がでます	台所 「ビピッ」
給湯温度を変更する	浴室リモコン 優先のとき	48℃以下	お湯の温度が○○℃に変更されました	台所 「ビピッ」
		55℃以上	お湯の温度が○○℃に変更されました あついお湯が出ます(※)	台所 「ビピッ」
AUTOを押す	ふる温度○○℃でお湯はりをします			
	お湯はり終了後	♪ おふろが沸きました(※)	台所リモコンも 同じ音声がでます	
ふる温度を変更する	ふる温度が○○℃に変更されました			
水位キープを解除する	水位キープを解除します			
	水位キープを開始する	水位キープを開始します		
追いだきをする	追いだきをします			
たし湯をする	たし湯をします			
たし水をする	たし水をします			
通話が自動的に終了するとき	通話を終了します		台所リモコンも 同じ音声がでます	
設定を変更し、SET を押したとき	変更されました			
操作を誤ったとき	ビピビピッ 受付できません 確認してください		浴室 「ビピビピッ」	

お知らせ

- 操作音量を「00」(切)・「0」(切)にしても  内の音でお知らせします。
- ♪はメロディーが鳴ることを表しています。
- 利用状況に関する音声ガイドは56ページを参照してください。
- ※「音声ガイド音量」の設定を「1」に設定しても「2」と同じ音量でお知らせします。

■利用状況に関する音声ガイド

項目	音声ガイド	
エネルギーック	エネファーム発電量	発電の情報を表示します
	太陽光発電量	
	電気使用量	電気の情報を表示します
	購入電気	
	販売電気	
	ガス使用量	ガスの情報を表示します
	お湯使用量	お湯の情報を表示します
	水道使用量	水の情報を表示します
	光熱費	光熱費の情報を表示します
	排熱利用量	熱の利用状況を表示します
	BU熱利用量	
	エネルギーモニタ	現在の電気と熱の利用状況を表示します
CO ₂ 削減量	CO ₂ 削減量の情報を表示します 昨日は記録を更新しました(※)	

お知らせ

- 音声ガイドは操作したリモコンから発声します。
- ※は昨日のCO₂削減量の記録を更新した場合は。

■暖房端末機による操作

操作・条件	音声ガイド
ミストサウナの準備ができたとき	♪ミストサウナの準備ができました

お知らせ

- 音声ガイドは台所リモコンから発声します。

故障かな？と思ったら

次のような場合は故障ではありません。修理を依頼する前にもう一度確認してください。

こんなときは	確認してください
初めて点火するとき、なかなか点火しない	<ul style="list-style-type: none"> ●ガス配管内に空気が入っているためです。給湯栓を閉め、再度開く操作を繰り返してください。
給湯栓を開けてもお湯が出ない	<ul style="list-style-type: none"> ●少流量では点火しません。給湯栓をもっと開けて使用してください。点火できる最小の流量は毎分約3リットルです。 ●ガス栓または給水元栓が閉まっているためです。ガス栓または給水元栓を開けてください。 ●断水していませんか。断水のときは貯湯ユニットに給水されないためお湯が出ません。断水が復旧してから水張りを行ってください。 〔機器本体操作説明編〕の「凍結のおそれがあるとき」の「再使用方法(貯湯ユニットの水張り)」参照 ●マイコンメーターがガスを遮断しているためです。 ●水フィルターにゴミなどがつまっているためです。 〔機器本体操作説明編〕の「日常の点検・手入れのしかた」の「水フィルターの掃除」参照 ●配管が凍結していませんか。凍結が解消するまでお待ちください。 ●ON/OFFスイッチが「OFF」になっているためです。
お湯がぬるい (設定した温度にならない)	<ul style="list-style-type: none"> ●給湯温度の表示はめやすです。配管の放熱により、設定温度よりも低くなる場合があります。 ●配管内に残っている水が出てくる場合があります。お湯が出るまでしばらくお待ちください。 ●給湯温度は適切ですか。給湯温度を見直してください。 10ページ ●サーモスタット付混合水栓を使用している場合は給湯温度にならない場合があります。リモコンの設定温度を使用するお湯の温度より少し(約5℃)高めにしてください。 ●出湯配管が水漏れしていませんか。 ●先止め式の混合水栓の場合は、必ず逆止弁付のものを取付けてください。高圧力地域などで混合水栓の給水側から給湯側に逆流し、シャワーやじゃ口を使用するときに快適性が確保できない場合があります。
お湯の温度が上下したり水になったりする	<ul style="list-style-type: none"> ●シャワーやじゃ口でお湯を使用中にお湯はりやたし湯を行ったためです。 ●お湯を出したり、止めたりを繰り返したためです。 ●2箇所以上でお湯を使用したためです。 ●シャワーを確実に止めずに、再びシャワーを出したためです。 ●水道の圧力が変動していたためです。 ●台所などで少ししかお湯を出していないためです。(水になります。)
給湯栓を開けてもすぐにお湯にならない	<ul style="list-style-type: none"> ●貯湯ユニットから給湯栓まで距離があり、配管内に水が残っているため多少時間がかかります。
低温のお湯が出ない	<ul style="list-style-type: none"> ●水温が高いときに低温のお湯を少量出そうとすると、お湯の温度が高くなります。給湯栓をもっと開けて水と混ぜて使用してください。
高温のお湯が出ない	<ul style="list-style-type: none"> ●ガス栓が全開になっていないためです。 ●給湯温度の設定が低いためです。 ●湯はり中断を「しない」に設定しているためです。 16ページ
給湯温度の調節ができない	<ul style="list-style-type: none"> ●操作しているリモコンに「優先」を表示していない場合は調節できません。 10ページ
貯湯量表示が点灯しているのに、バックアップ給湯器燃焼表示が点灯する	<ul style="list-style-type: none"> ●貯湯量表示は約42℃以上のお湯の量を表示しています。 ●給湯温度によっては貯湯量表示が点灯していても、出湯するとバックアップ給湯器が燃焼することがあります。
使用中に停電になり、再通電後もお湯が出ない	<ul style="list-style-type: none"> ●一度電源が切れると、再通電後は自動的には点火しません。「基本の使いかた」に従ってやり直してください。 10～27ページ

給湯

こんなときは	確認してください
お湯の温度や量・湯量が不安定なことがある	<ul style="list-style-type: none"> ●他の給湯栓を同時に使用するとお湯が熱くなったり、ぬるくなったり、お湯の量が少なくなることがあります。 ▶ ●水道の圧力や配管条件によってはお湯の量が減る場合があります。 ●湯はり中断を「しない」に設定しているためです。16ページ ●貯湯タンクのお湯が少なくなったときに、暖房端末機の運転や追いだきなどと同時にシャワーやじゃ口のお湯を使用するとお湯の量が減少することがあります。
運転時に点火・消火を繰り返すことがある	▶ ●バックアップ給湯器がお湯の温度を調節するために点火・消火を繰り返します。
お湯から油が出るお湯がくさい	▶ ●初めて使用するとき、配管工事のときの油や臭いがお湯に混ざって出ることがありますが、しばらくすると消えます。
お湯が白く見える	▶ ●水中に溶けていた空気が細かい泡となっているためです。
汚れたお湯が出る	▶ ●断水や近くで水道工事はありませんでしたか。 ●貯湯タンクのお手入れをしていますか。(「機器本体操作説明編」の「日常の点検・手入れのしかた」の「貯湯ユニットのお手入れ(給湯回路の洗浄)」 参照)
浴そうやお湯(水)が青く見える	▶ ●配管(銅配管)から溶出したわずかな銅イオンと、石けんなどに含まれる脂肪酸が反応して浴そうや洗面用具などが青くなることがあります。 (使い始めに発生しやすく、時間の経過とともに発生しにくくなります。) 汚れを放置すると取れにくくなるので、こまめに掃除してください。汚れが取れにくい場合は、中性洗剤を使用するか、つけ置き洗いをすると効果的です。その後、水で十分に洗い流してください。

ふろ温度で設定した温度に沸き上がらない	▶ ●お湯をはる間にふろ温度を低く設定すると、ふろ温度より高くなる場合があります。
ふろのお湯がぬるいまたはあつい	▶ ●循環アダプターにゴミがつまっていたり、循環アダプターが確実に取付けられていないためです。(「機器本体操作説明編」の「日常の点検・手入れのしかた」の「フィルターの掃除」 参照)
お湯はり量が少ない	▶ ●貯湯タンクのお湯が少ない状態でふろ自動を行なったときに、暖房端末機の運転と同時にシャワーやじゃ口でお湯を使用するとお湯はり量が減少することがあります。
お湯はり量が多い	▶ ●残り湯が設定水量付近にある状態でふろ自動を行うと、お湯はり量が増えることがあります。 ●循環アダプターのフィルターにゴミなどがつまっているためです。 (「機器本体操作説明編」の「日常の点検・手入れのしかた」の「フィルターの掃除」 参照)
お湯はりの始めに水が出る	▶ ●給水温度が高い場合やふろ温度を低くしている場合は、お湯はりの始めに水が出ることがあります。 ●追いだき・たし湯・ふろ保温の開始後しばらくは、配管内に残っている水が出てくる場合があります。 ●外気温が低いとき、凍結予防のためポンプが作動して水が出てくる場合があります。
お湯はり中やたし湯中に浴そうにお湯が入ったり止まったりする	▶ ●ふろ自動はお湯の温度や量をチェックしながらお湯はりします。 ●湯はり中断を「する」に設定して、ふろ自動やたし湯中にシャワーやじゃ口でお湯を使用するとふろ自動やたし湯が中断されます。
お湯はり終了時刻が予約した時刻に終わらない	▶ ●浴そうの残り湯の状態や水圧などの条件により前後します。
ふろ温度やお湯の量が設定通りにならない	▶ ●ふろ自動を中止した場合や、たし湯やたし水をしたときは、ふろ温度が低くなったり、おふろのお湯の量が多くなったりすることがあります。 ●お湯をはり終える前に入浴すると設定したお湯の温度や量にならないことがあります。
循環アダプターから泡が出る	▶ ●貯湯ユニット内でお湯の中に空気が混入したり、水中に溶けていた空気が分離するためです。
ふろ自動に通常より時間がかかる	▶ ●ふろ自動中にシャワーやじゃ口でお湯を使用すると、お湯はりを中断するため時間がかかります。お湯はりを中断させたくない場合は、湯はり中断を「しない」に設定してください。 16ページ ●ふろ自動のお湯はり時間は給水温度によって、夏期は短く冬期は長くなります。 ●残り湯がある場合、またはお湯はり中にシャワーやじゃ口のお湯を使用すると沸き上げ時間が長くなる場合があります。

故障かな？と思ったら

	こんなときは	確認してください
ふろ	ふろ自動の途中でお湯はりが停止する 循環アダプターからお湯が出たり止まったりする	<ul style="list-style-type: none"> ●浴そうの残り湯を確認しているためです。 ●湯はり中断を「する」にすると、シャワーやじゃ口でお湯を使用中はお湯はりを中断します。
	循環アダプターからときどきポコポコと音がする	<ul style="list-style-type: none"> ●気泡が抜けている音です。シャワーやじゃ口のお湯を使用中および暖房使用中に発生することがあります。
	ふろ自動や追いだきを始めると濁ったお湯が出る	<ul style="list-style-type: none"> ●配管クリーンをしないと、配管内の残り湯が混入し濁ったお湯が出る場合があります。 ●特に濁り系の入浴剤を使用した後は目立ちます。
	水位キープが変更できない	<ul style="list-style-type: none"> ●水位キープはふろ自動中のみ受け付けます。じゃ口から浴そうにお湯を入れた場合は、水位キープを受け付けません。
	追いだきができないまたは、追いだきが途中で停止する	<ul style="list-style-type: none"> ●浴そうの循環アダプター上部から約5cm以上お湯(水)が入っていますか。 ●循環アダプターのフィルターにゴミなどがつまっているためです。 〔「機器本体操作説明編」の「日常の点検・手入れのしかた」の「フィルターの掃除」参照〕 ●断水時は追いだきできません。
	追いだき時間が長くなった	<ul style="list-style-type: none"> ●貯湯タンクにお湯がたまっていないときに、シャワーやじゃ口でお湯の使用・暖房端末機の運転などと同時に追いだきを行うと、追いだき時間が長くなる場合があります。
	自動たし湯しない	<ul style="list-style-type: none"> ●お湯が減ってもすぐに自動たし湯しないことがあります。 ●「ふろ保温時間」を「0時間」に設定していませんか。 「0時間」に設定すると自動たし湯は行いません。 15ページ ●水位が低下し続けたり安定しないときは、自動たし湯は行いません。
	たし水しない	<ul style="list-style-type: none"> ●たし湯中にたし水はできません。
	たし水が中断した	<ul style="list-style-type: none"> ●たし水中にたし湯を行うと、たし水を中断したし湯を行います。
	ふろを使用していないのに循環アダプターから水が出る	<ul style="list-style-type: none"> ●凍結予防のためにお湯を出しています。 ●配管クリーンを「する」にした場合は、配管内の水を排出するため水が出ます。
配管クリーンが作動しない	<ul style="list-style-type: none"> ●以下の場合には配管クリーンを「する」に設定しても作動しません。 <ul style="list-style-type: none"> ・浴そうの排水栓を抜く前のお湯(水)の量が循環アダプター上部から上に約10cm以上ないとき ・浴そうのお湯(水)を排水中にON/OFFスイッチが「OFF」のとき ・浴そうのお湯(水)を排水中にAUTOスイッチが「入」のとき ・浴そうのお湯(水)を排水中にシャワーやじゃ口でお湯を使用しているとき ・浴そうのお湯(水)を排水中に暖房運転しているとき ●配管クリーンを「する」にしていないためです。 ●停電後は作動しません。 	

暖房	暖房能力が低下した	<ul style="list-style-type: none"> ●床暖房とその他の暖房端末機を同時に使用した場合に、暖房能力が低下することがあります。 ●貯湯タンクにお湯がたまっていないときに、シャワーやじゃ口でお湯の使用や追いだきなどと同時に暖房端末機を使用すると暖房能力が低下することがあります。いずれかの運転を停止すると改善します。
	床がなかなか暖まらない	<ul style="list-style-type: none"> ●床材の種類・外気温度・住宅構造などによって、暖かくなるまでの時間が異なります。(めやす：1時間程度)
	床や浴室がなかなか暖まらない 温度調節をしていないのに床暖房や浴室暖房乾燥機の温風の温度が変化する	<ul style="list-style-type: none"> ●貯湯タンクにお湯がたまっていないときに、シャワーやじゃ口でお湯の使用や追いだきなどと同時に暖房端末機を使用すると暖房能力が低下することがあります。いずれかの運転を停止すると改善します。
	床の暖かさが場所によって異なる	<ul style="list-style-type: none"> ●温水配管内に温水を循環させて床を暖めるしくみになっています。温水配管が通っているところと通っていないところでは、床の温度に若干の差が生じます。
	床暖房の温度調節をしていないのに床の温度が下がる	<ul style="list-style-type: none"> ●床暖房開始時は早く床を暖めるために高温の温水を流し、ある程度時間が経過すると、温水を一定の温度に下げます。
	床暖房中に音がする	<ul style="list-style-type: none"> ●床暖房の熱によって、温水床暖房マットや床材などが収縮や膨張する音、または温水の流れる音です。

	こんなときは	確認してください
暖房	床暖房を使用していないのに床が暖かくなることがある	<ul style="list-style-type: none"> ●床暖房回路内にたまった空気を抜くために、1ヶ月に1回ポンプを自動的に回しています。このときに他の暖房端末機(浴室暖房など)を使用している場合は床の温度が一時的に少し上がる場合があります。
	床の足ざわりが場所によって異なる	<ul style="list-style-type: none"> ●温水配管の接続部や温水配管などがあるため、床の足ざわりが周囲と異なる場合があります。
	床に凹凸や段差がある	<ul style="list-style-type: none"> ●温水床暖房マットを2枚以上併設しているときや、床材と周辺の継ぎ合わせ部などには多少の凹凸があるため、光の当たり具合によっては目立つことがあります。
	床の継ぎ目に隙間がある	<ul style="list-style-type: none"> ●暖房すると床が乾燥して収縮し、継ぎ目にわずかな隙間が生じる場合があります。
	床が変色した	<ul style="list-style-type: none"> ●床材に直射日光が長時間当たると、日焼けによる変色やひび割れが生じる場合があります。カーテンやブラインドなどで遮光してください。
発電	貯湯タンクにお湯がたまらない、または少ない	<ul style="list-style-type: none"> ●電気やお湯の使用量が日々大きく異なる場合など、使用状況によって貯湯タンクのお湯の量が少なくなることがあります。 ●お湯はりの設定を「しない」にしていませんか。お湯はり用のお湯をためないように発電運転を行っています。26ページ
	発電しない	<ul style="list-style-type: none"> ●貯湯タンク内のお湯が沸き上がっている場合は発電しないことがあります。 ●日時の設定が行われていないと発電できません。
貯湯ユニット	寒い日に排気部から湯気が出る	<ul style="list-style-type: none"> ●排気ガスが水蒸気を多く含んでいて、冷たい外気に触れて白く見えるためです。
	使用中に消火した	<ul style="list-style-type: none"> ●ガス栓または給水元栓が閉まっているためです。開けてください。 ●断水しているためです。 ●少流量では点火しません。給湯栓をもっと開けて使用してください。点火できる最小の流量は毎分約3リットルです。 ●マイコンメーターがガスを遮断しているためです。
	使用していないのにポンプまたはバックアップ給湯器が作動する (バックアップ給湯器燃焼) (表示が点灯)	<ul style="list-style-type: none"> ●ふろ自動の保温中や追いだき終了後にお湯をかくはんするために、ふろポンプが回ります。 ●ポンプの凍結を予防するために、外気温が下がると凍結予防装置により、ポンプとバックアップ給湯器が運転・停止を繰り返します。 ●一定期間お湯を使用しないと貯湯タンク内のお湯を温め直します。そのときバックアップ給湯器が自動的に燃焼しているためです。 ●発電中は約10時間ごとに約2分間バックアップ給湯器が動作することがあります。発電に必要な動作です。
	使用していないのに貯湯ユニットや配管から伝わり音がする	<ul style="list-style-type: none"> ●ポンプの固着を防止するために、自動的にポンプを48時間に1回、約1秒間動かしているためです。またシャワーやじゃ口でお湯を使用した後は約5分間ポンプが動きます。 ●床暖房回路内にたまった空気を抜くために、1ヶ月に1回自動的にポンプを動かしているためです。
	逃し弁から水が出る	<ul style="list-style-type: none"> ●貯湯タンク内の圧力が上がりすぎないように上昇した圧力を逃がすためです。 ●運転中はポタポタと出ることがあります。
	排水配管先からお湯(水)が少しの間出ることがある	<ul style="list-style-type: none"> ●貯湯タンク内の水が沸き始めると水の体積が大きくなり、その分が排水配管先から出ますが、沸き上がると止まります。
	運転を停止してもしばらくの間、貯湯ユニットからファンの音がする	<ul style="list-style-type: none"> ●燃焼室内の排気ガスを排出するためです。約5秒～3分間で停止します。
	シャワーやじゃ口でお湯を使用した後しばらくポンプの音がする	<ul style="list-style-type: none"> ●再出湯に備えています。約5分間で止まります。

故障かな？と思ったら

こんなときは	確認してください
排気口から白煙が見える	▶ ●排気に含まれる水分が凝縮するためです。気温が低い場合に発生する場合があります。
排気口から水が滴る	▶ ●排気に含まれる水分が凝縮し結露するためです。気温が低い場合に発生する場合があります。
連続的なうなり音や機械音がする	▶ ●機器内部の制御部品の運転音です。
停止させたのに機械音が止まらない	▶ ●停止や冷却の過程でも制御部品が動作しています。また、換気のためファンも動作を継続しています。
発電していないのに機械音が聞こえるときがある	▶ ●排熱系の温度管理のために、制御部品が動作する音です。
27日に1度、停止する	▶ ●マイコンメーターの誤検知防止のため、停止させています。
ドレンから水が排出される	▶ ●運転状況によって、微量の余剰水がドレンから排出されます。
ON/OFFスイッチ「OFF」を選択しているのに、燃料電池ユニットから音がする	▶ ●「ガス発電・給湯暖房機の全停止(不在停止)」を設定していない場合は、発電や貯湯のため運転を継続しています。
操作していないのに「ガス発電・給湯暖房機の全停止(不在停止)」の設定になっている	▶ ●貯湯ユニットを48時間以上使用しなかった場合は、自動的に「ガス発電・給湯暖房機の全停止(不在停止)」の設定になります。
発電していないのに、燃料電池ユニットの運転ランプが点滅している	▶ ●発電してなくても停止中の場合には、間欠的に運転ランプが点滅します。
発電していない	▶ ●過去のエネルギー使用実績から学習制御し、効率よく発電と停止を自動で行っています。ご家庭でのエネルギーの使用状況によっては、3日間ほど停止する場合があります。
燃料電池ユニットが突然停止し、ガスコンロ・給湯・ふろ・暖房が使用できない	<p>▶ ●マイコンメーターの保護装置が作動しています。マイコンメーターのランプが点滅しているときは、保護装置が作動してガスが遮断されており、燃料電池発電ユニットの故障ではありません。詳しくはマイコンメーターの取扱説明書を参照してください。サービスを受けられるときは、担当のメンテナンス会社にマイコンメーター動作の状況を必ず連絡してください。</p> <p>▶ ●リモコンに何も表示されない場合は、貯湯ユニットの電源が入っていることを確認してください。</p> <div data-bbox="1106 1144 1461 1335" style="text-align: right;"> <p>燃料電池ユニット</p> <p>マイコンメーター</p> </div>
ON/OFFランプが点灯しない	▶ ●停電しているためです。 ●漏電ブレーカーが「切」になっているためです。 ●屋外防水コンセントに電源プラグが差し込まれていないためです。分電盤から電源を取っている場合は、専用ブレーカーが「切」になっているためです。
リモコンの表面が熱く感じる	▶ ●使用中は表示画面などが点灯していますので、リモコン本体が熱く感じる場合があります。リモコンのON/OFFスイッチを「OFF」にしても電子回路が作動していますので発熱があります。
音声案内をしない	▶ ●音声ガイド音量を「00」(切)「0」(切)にしていませんか。 36・37ページ
音声小さくなった	▶ ●音声ガイド音量の設定を大きくしてください。 ●スピーカーに水がたまると音声小さくなる場合があります。リモコン左側面と左下のスピーカーの水をふきとってください。 4ページ
給湯温度を変更すると、操作していないリモコンからも音が鳴る	▶ ●操作していないリモコンからも音声でお知らせすることがあります。
時刻表示が「0:00PM(12:00)」で点滅している	▶ ●停電などで約24時間以上電源が切れた後は時刻を記憶していません。日時を設定しないとエネルギーの表示・ふろ自動などの予約運転・発電運転ができません。「日時設定」を行ってください。 42ページ

こんなときは		確認してください
リモコン	リモコン表示が表示画面省エネモードにならない	<ul style="list-style-type: none"> ●表示画面省エネモードの設定が正しく設定されていないためです。 ●給湯温度設定が55℃以上になっているためです。 ●貯湯ユニットが運転しているためです。(待機状態になっていません。)
	リモコンが勝手に消灯する リモコンのバックライトが暗い、または消灯している	<ul style="list-style-type: none"> ●表示画面省エネモードの設定を確認してください。 バックライトが消灯する設定になっていませんか。 36・37ページ
	表示画面の色が変化する	<ul style="list-style-type: none"> ●表示画面を正面以外から見ると表示色が変わって見える場合があります。また表示内容などにより明るさにムラが生じる場合があります。
	表示画面の切り替わりが遅い	<ul style="list-style-type: none"> ●気温が下がると表示の切り替わりが遅くなる場合があります。
	リモコンの通話が途切れる リモコンの音声が割れる	<ul style="list-style-type: none"> ●マイクに水滴がつくと音質の低下や音が伝わらないことがあります。 リモコン右下のマイクの水をふきとってください。 4ページ
	リモコンからキーンなどの大きな音がる	<ul style="list-style-type: none"> ●浴室のドアを開けたまま通話するとハウリングが発生することがあります。また台所リモコンと浴室リモコンの設置場所が近い場合もハウリングを起こすことがあります。そのような場合はインターホン音量を下げて使用してください。それでもハウリングが直らない場合はお買い求めの販売店に連絡して、リモコンの設置場所や向きを変更してください。
スイッチの反応が悪い	<ul style="list-style-type: none"> ●誤作動防止のため素早い操作を受け付けない場合があります。特に浴室リモコンは水の付着による誤動作を防止するため反応時間を長めに設定していますので、ゆっくりと押してください。 ●スイッチ部に水が付着しているときは反応しない場合があります。 ●スイッチは指の腹でゆっくりと押してください。強く押しすぎると反応しない場合があります。反応が悪いと感じた場合は一度指を離してから再度指の腹でゆっくりと押してください。 ●強く押したり、他のスイッチに指を近づけながら操作すると反応しない場合があります。 	

こんなときは		確認してください
エネルギーモニタ	電気使用量が燃料電池ユニットの定格発電量以下であっても購入電気が発生する	<ul style="list-style-type: none"> ●電力量調整のために少量の購入電気が発生することがあります。
	太陽光発電に関する表示が消えた	<ul style="list-style-type: none"> ●停電すると太陽光発電システムに関する項目(太陽光発電量など)は表示しなくなります。停電復帰後、太陽光発電システムが発電を行うと再び表示します。
金額表示	金額表示が出ない	<ul style="list-style-type: none"> ●単価の設定を「0円」にしている。 単価を設定してください。 32・33ページ ●「金額表示」の設定を「しない」にしている。 設定を「する」に変更してください。 32・33ページ
	表示した量と金額の計算が合わない	<ul style="list-style-type: none"> ●金額を計算するときに、表示桁数以上の細かい数値を省略していますので、表示した量と金額が合わない場合があります。
量と金額	エネルギーの表示量や金額が請求書と合わない	<ul style="list-style-type: none"> ●エネルギーの量や金額はめやすです。標準ではガスはエネファームで消費した量、水は貯湯ユニットで使用した量を表示しています。また、金額は基本料金や使用量に応じた料金に対応していません。 使用料金は各メーターの使用量に応じて請求されます。 リモコンに表示した金額で請求されることはありません。
月積算値	今月の積算値が先月に切替わる時に数字が変化する	<ul style="list-style-type: none"> ●今月のデータを先月に切替える際、内部処理するためにわずかな誤差を生じることがあります。
光熱費金額	目標に対して実績が少ない金額になる	<ul style="list-style-type: none"> ●太陽光発電システムと電力測定ユニットをご使用の場合は、販売電力量を光熱費から差し引きますので少ない金額になります。計算上、マイナスになる場合は0円で表示します。

故障かな？と思ったら

こんなときは		確認してください
エネルギー	水道使用量 実際の水道使用量に比べて表示の使用量が極端に多い、または少ない	<ul style="list-style-type: none"> ●パルス機能付水道メーターに対応したパルス調整ができていない可能性があります。担当のメンテナンス会社にお問合せください。 ▶ ●長期間ご使用の場合は、パルス機能付水道メーターのパルス出力が粗くなっている可能性があります。改善するにはメーター交換が必要となります。水道メーターを設置した会社にお問合せください。
	ガス使用量 実際のガス使用量に比べて表示の使用量が極端に多い、または少ない	<ul style="list-style-type: none"> ▶ ●パルス機能付マイコンメーターに対応したパルス調整ができていない可能性があります。販売店またはもよりのガス会社にお問合せください。
	CO ₂ 削減量 CO ₂ 削減量を表示しない、値が0になる	<ul style="list-style-type: none"> ▶ ●停電した場合は、再計算を行うため「0」や「—」を表示します。 ▶ ●燃料電池ユニットの発電準備中または停止移行中は値が減ることがあります。
	目標値 達成マーク 目標値や達成マークを表示しない	<ul style="list-style-type: none"> ▶ ●目標値や達成マークは設定しないと表示しません。目標値や達成マークを設定してください。 32・33ページ
	エネルギー砂時計表示を「する」にしても達成度を表示しない	<ul style="list-style-type: none"> ▶ ●達成度は目標値を設定しないと表示しません。目標値を設定してください。 32・33ページ

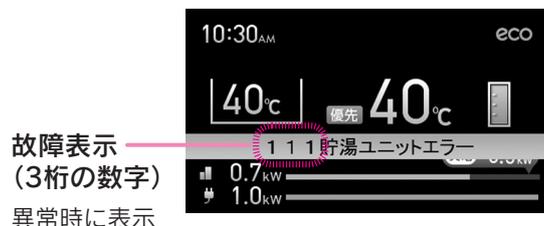
故障表示一覧表

●リモコンに故障表示が出た場合は、以下の表に従って確認・処置を行ってください。

●確認・処置後リセットしてください。

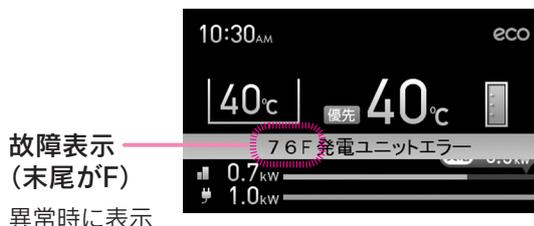
リセット(警報解除)の方法…リモコンのON/OFFスイッチを一度押して「OFF」にしてから再度押して「ON」にします。表示によってはリセットしても直らない場合があります。直らない場合は担当のメンテナンス会社にご連絡ください。

貯湯ユニットに関する場合



故障表示
(3桁の数字)
異常時に表示

燃料電池ユニットに関する場合



故障表示
(末尾がF)
異常時に表示

故障表示	説明	確認・処置
—	リモコンに何も表示しない	●屋外防水コンセントに電源プラグが差し込まれていますか。 分電盤から電源を取っている場合は、専用プレーカーが「入」になっていますか。
002	残り湯検知異常	●浴そうの水を全部抜いてから、再度ふろ自動を行ってください。〔設置後最初に行うふろ自動は、浴そうにお湯(水)がない状態で行ってください。〕
011	バックアップ給湯器連続燃焼時間超過 (給湯/お湯はり時)	●約1時間半連続してシャワーやじゃ口の使用、お湯はりをしませんでしたか。 ●シャワーやじゃ口の使用、お湯をはる間にバックアップ給湯器が約1時間連続して燃焼しませんでしたか。
032	ふろ排水栓抜け検知	●浴そうの排水栓を閉めていますか。 ●循環アダプターのフィルターにゴミが詰まっていないことを確認してください。〔「機器本体操作説明編」の「日常の点検・手入れのしかた」の「フィルターの掃除」参照〕
111	点火不良(給湯/お湯はり時)	●ガス栓は充分開いていますか。 ●マイコンメーターがガスを遮断していないことを確認してください。
112	点火不良(追いだき時)	
113	点火不良(暖房時)	
121	立消え安全装置作動(給湯/お湯はり時)	
122	立消え安全装置作動(追いだき時)	●リモコンのON/OFFスイッチを一度押して「OFF」にしてから再度押して「ON」にしてください。 その後同じ動作(ふろ自動や追いだきなど)を行ってください。 再度故障表示が出る場合は点検修理が必要です。 警報の解除はせずにお買い求めの販売店にご連絡ください。
123	立消え安全装置作動(暖房時)	
252	ふろ水流スイッチ異常(お湯はり/追いだき時)	
260	断水検知(圧力スイッチ作動)	●給水元栓が閉まっていませんか。 ●断水していませんか。 ●リモコンの表示に従って、復旧してください。 再度「260」を表示した場合は、「機器本体操作説明編」の「凍結のおそれがあるとき」の「再使用方法(貯湯ユニットの水張り)」に従って水張りを行ってください。

260 断水検知

台所リモコンの「ON/OFF」スイッチを「OFF」にして「MENU」→「時刻・その他設定」→「タンク水張り」→「開始/停止」で「SET」を押してください

水張り(OOP表示)を開始しない場合は、断水していないか確認してください

ご使用の前に

基本の使いかた

便利な使いかた

必要なときに

故障表示一覧表

故障表示	説明	確認・処置
562	お湯はり異常	●循環アダプターのフィルターにゴミがつかまっていないことを確認してください。(「機器本体操作説明編」の「日常の点検・手入れのしかた」の「フィルターの掃除」参照)
632	ふろ循環異常	●循環アダプターのフィルターにゴミがつかまっていないことを確認してください。(「機器本体操作説明編」の「日常の点検・手入れのしかた」の「フィルターの掃除」参照) ●浴そうのお湯(水)が少ない状態で、追いだきをしませんでしたか。循環アダプター上部から約5cm以上お湯(水)を入れてから追いだきを行ってください。 ●追いだき中に浴そうの水がなくなりませんでしたか。浴そうの排水栓が閉まっていることを確認してください。
740	台所リモコン通信異常 (通信異常最大5分連続)	●屋外防水コンセントから電源プラグを抜いて、約10秒後再度差し込んでください。 分電盤から電源を取っている場合は、専用ブレーカーを「切」にし、約10秒後再度「入」にしてください。
750	浴室リモコン通信異常 (通信異常最大5分連続)	
760	リモコン通信異常 (通信異常最大5分連続)	
763	インテリジェント通信異常 (暖房端末機通信異常90秒連続)	
769	燃料電池ユニット通信異常	
76F	ユニット間通信異常	●燃料電池ユニットの本体主回路漏電ブレーカーが「入」になっていることを確認してください。 ●漏電時突出部が出ていた場合は、担当のメンテナンス会社に連絡してください。(「機器本体操作説明編」の「各部の名称」参照)
920	中和器寿命(警告表示)	●しばらくは使用できますが、中和器の交換が必要です。 ●担当のメンテナンス会社にご連絡ください。
930	中和器寿命(機能停止)	●中和器を交換しないと運転できません。(リセットしても運転できません。)担当のメンテナンス会社にご連絡ください。
09F	貯湯タンク温度高	●この表示は故障ではありません。 貯湯タンクのお湯が使われると自動的にリセットされます。
A0F	燃料供給圧低	●ガスが流れていることを確認してください。 ・ガス栓は充分開いていますか。 ・マイコンメーターがガスを遮断していませんか。
上記以外	—	●リモコンのON/OFFスイッチを一度押して「OFF」にしてから再度押して「ON」にしてください。 その後同じ動作(給湯や追いだきなど)を行ってください。 再度故障表示が出る場合は点検修理が必要です。 警報の解除はせずにお買い求めの販売店にご連絡ください。

運転動作モード一覧表

●台所リモコンと浴室リモコンに運転動作を表示することがあります。

表示	説明	確認・処置
00d	給湯回路水抜き中	運転動作を表示しています。 異常ではありません。
00P	給湯回路水張り中	

ご使用の前に

基本の使いかた

便利な使いかた

必要なときに

お客様各位

エネファームをご使用のお客様へ

廃棄に関するお願い

下記の事項を必ずお守りください。



禁止

お客様自身で解体・廃棄をしない
(思わぬ事故などの原因)

→ 解体・廃棄は、お買い上げの販売店、メンテナンス店、またはガス事業者にご連絡ください。

この注意書は、取扱説明書と一緒に必ず保管してください。