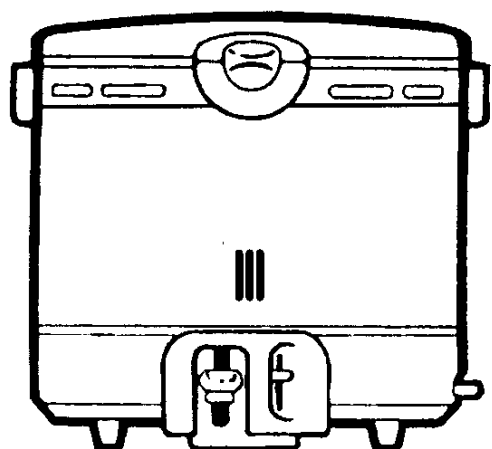


ガス炊飯器

PA-5F

PA-7F

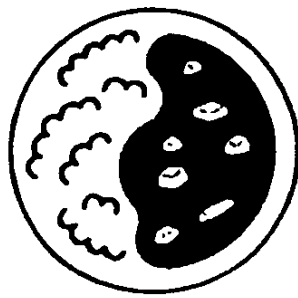
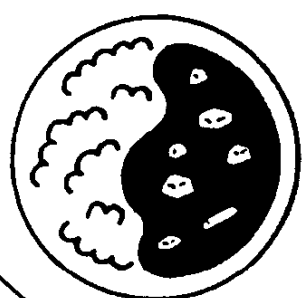
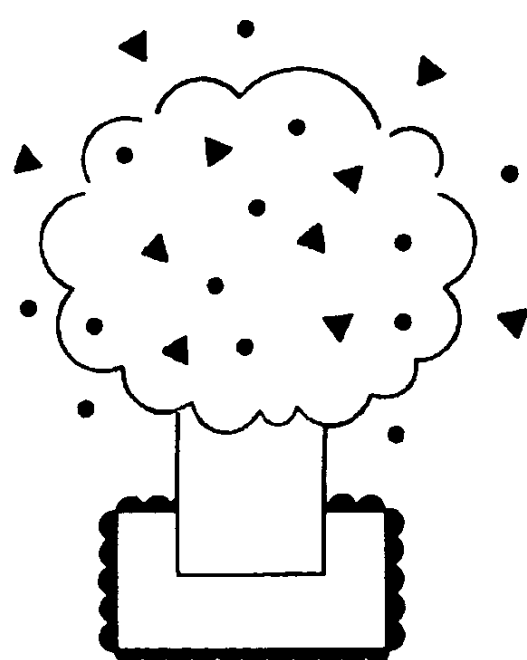
PA-10F



取扱説明書

このたびはガス炊飯器をお求めいただきまして、
ありがとうございます。

保証書付



- 正しく安全にお使いいただくためにこの「取扱説明書」を必ず最初から順番にお読みいただき、よく理解してください。また、この「取扱説明書」をいつでもすぐ取り出せる場所に大切に保管しておいてください。
- この「取扱説明書」に書かれている内容以外ではご使用にならないでください。
- 「取扱説明書」を紛失された場合は、裏表紙に記載のお近くの東邦ガスまでお問い合わせください。

各部のなまえ.....

必ずお守りください.....

設置について.....

使いかた.....

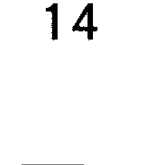
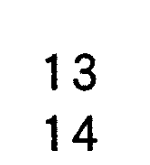
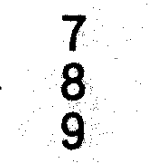
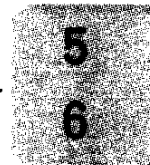
故障かな？と思ったら.....

点検とお手入れ.....

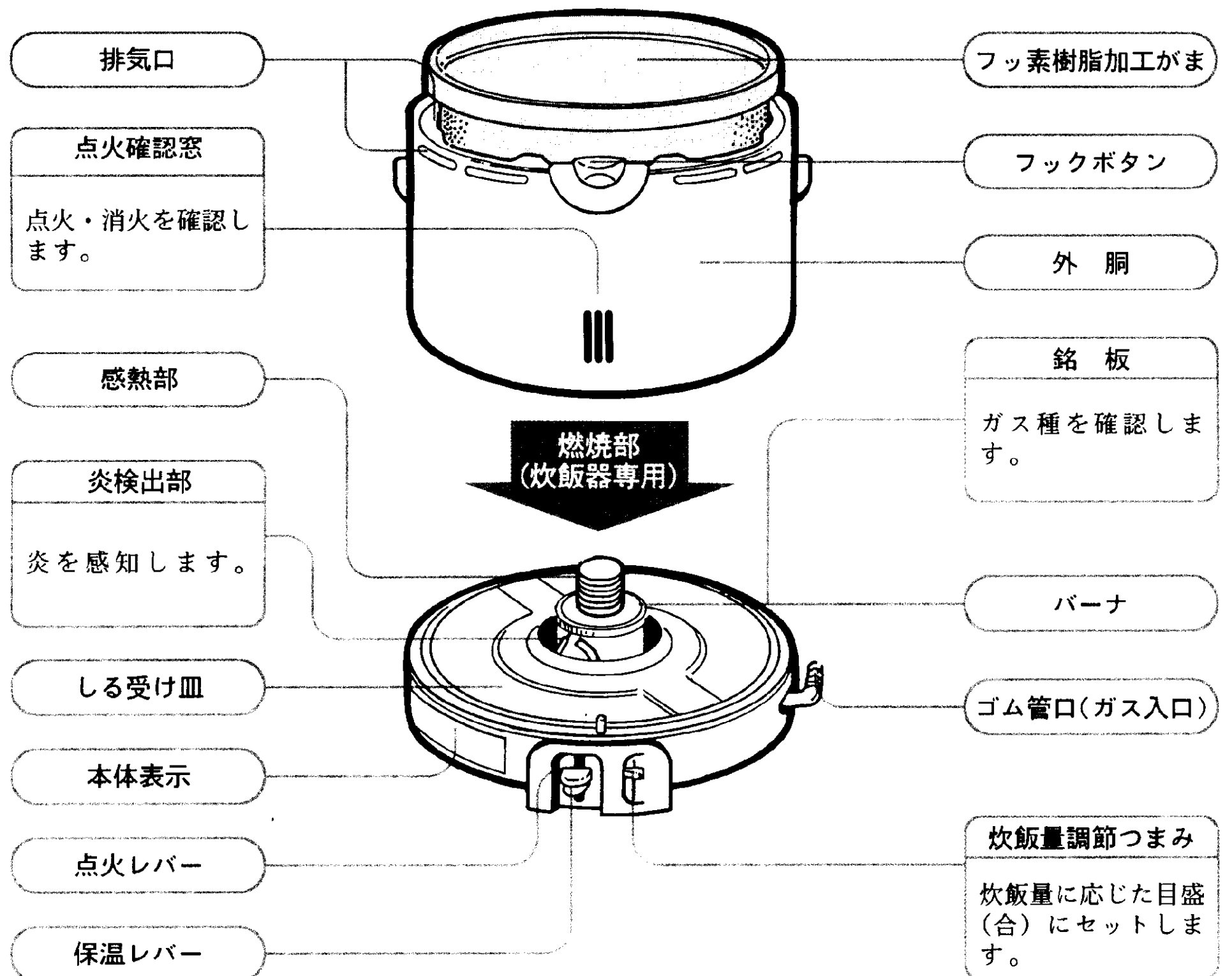
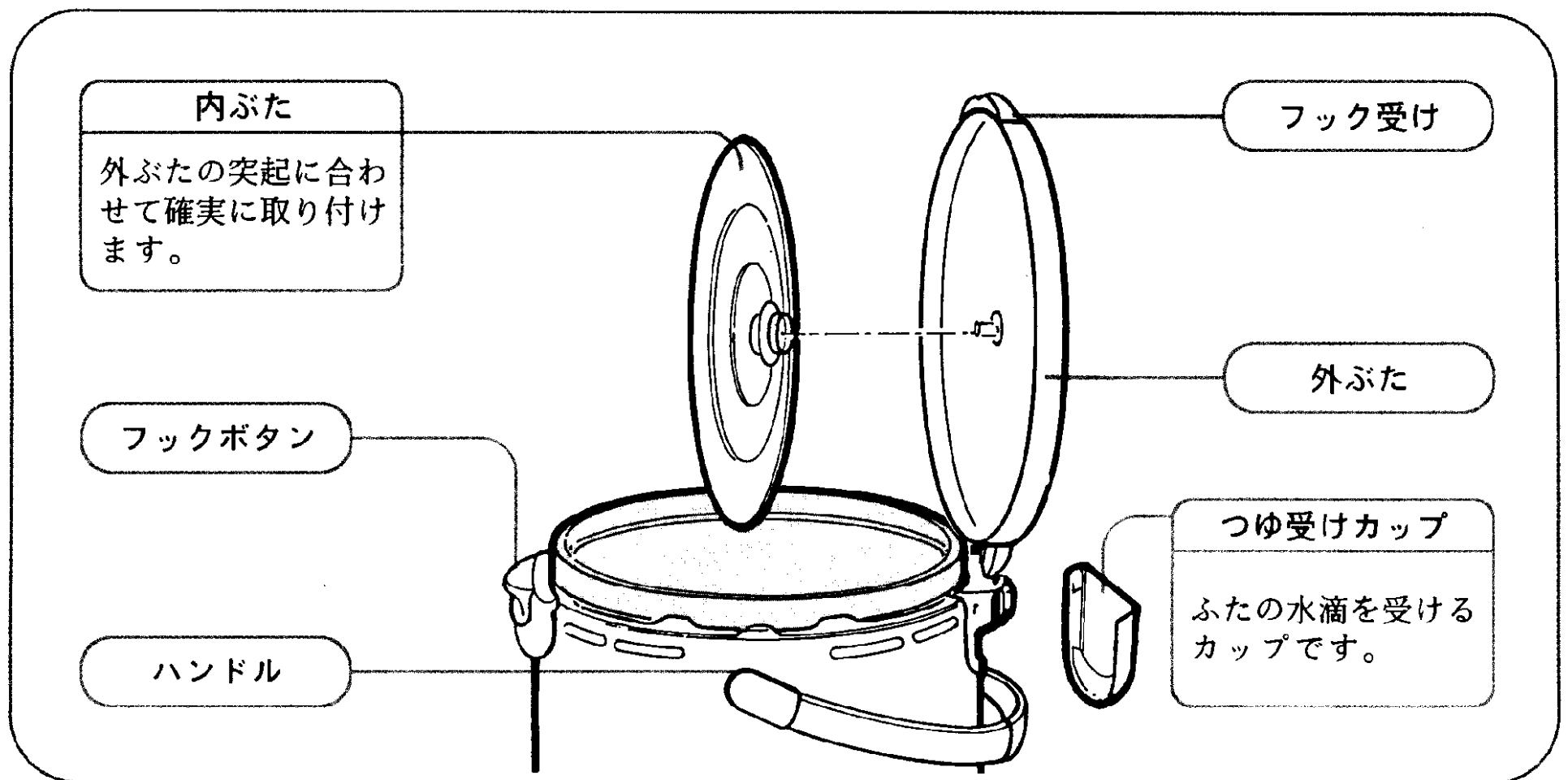
保管とアフターサービス.....

仕様.....

保証書.....



各部のなまえ



必ずお守りください

安全に正しくお使いいただくために

製品を正しくお使いいただくためや、あなたや他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するためにこの取扱説明書および製品への表示では、いろいろな絵表示をしています。その表示と意味は次のようになっています。内容をよく理解してから本文をお読みください。

 危険	この表示を無視して誤った取扱をすると、使用者が死亡または重傷を負う危険が切迫して生じる場合が想定されることを表しています。
 警告	この表示を無視して誤った取扱をすると、使用者が死亡または重傷を負う可能性が想定される場合を表しています。
 注意	この表示を無視して誤った取扱をすると、使用者が傷害を負う可能性が想定される場合、および物的損害のみの発生が想定される場合を表しています。

絵表示について次のような意味があります。



一般的な禁止



分解禁止



火気禁止



接触禁止



必ず行う

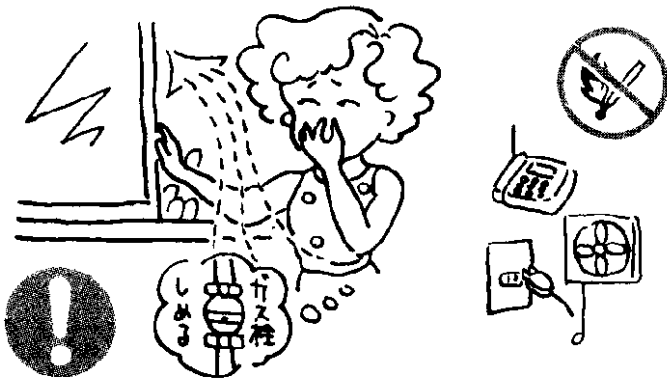
危険

■ガス漏れ時の処置

ガス漏れに気付いたときは、①～③の処置が終わるまでの間、絶対に火を付けたり、電気器具（換気扇その他）のスイッチの入・切や電源プラグの抜き差しおよび周辺の電話を使用しない

→炎や火花で引火し爆発事故を起こすことがあります。

- ①すぐにガス栓を閉める
- ②窓や戸を開ける
- ③お買い上げの販売店か東邦ガスまで連絡する



警告

■使用ガスについて

ご家庭のガスの種類と機器の銘板（燃焼部右側面に貼付け）に表示されているガスの種類が合っているか確かめる合っていないときは使用しない

*転居時も必ず確認してください

→ガスが合っていないままご使用になると、火災や不完全燃焼、やけどなどの原因になります。

型式名 都市ガス用
ガスグループ
ガス消費量
製造年・月・製造番号・P07



ガスの種類がお分かりにならない場合または合っていない場合はお買い上げの販売店か東邦ガスまでご連絡ください。

各部のなまえ

必ずお守りください

必ずお守りください

⚠警告

■火災予防

使用中、使用直後は機器を移動させない

→転倒すると火災、やけどの原因になります。

機器の周囲に可燃物（カーテン）、新聞紙、紙袋など）や引火物（スプレー缶など）を置かない、近づけない

＊機器の下に新聞紙やビニールシートなどの可燃物を敷かないでください。

→火災の原因になります。スプレー缶の場合は熱でスプレー缶の圧力が上がり爆発するおそれがあります。

炊飯中、排気口の上にタオル、ふきんなどをのせない

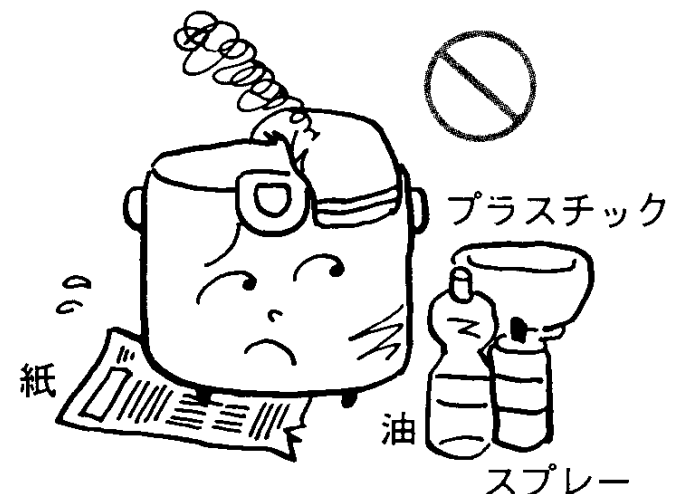
→火災や不完全燃焼の原因になります。

機器の周囲ではガソリン、ベンジン、スプレーなど引火のおそれのあるものを使用しない

→火災の原因になります。

火を付けたまま機器から絶対にはなれない

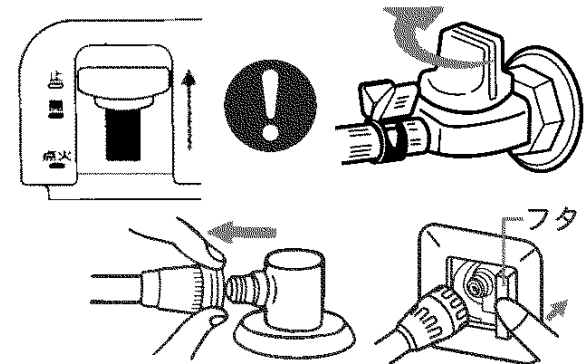
→火災の原因になります。



■異常時の処置

①異常な燃焼、臭気、異常音が感じられた場合は、消火操作してガス栓を閉め、「故障かな?と思ったら」(10ページ)に従う

②地震、火災などの緊急の際は、自分自身の身の安全を確かめてから、あわてずに消火操作する



⚠注意

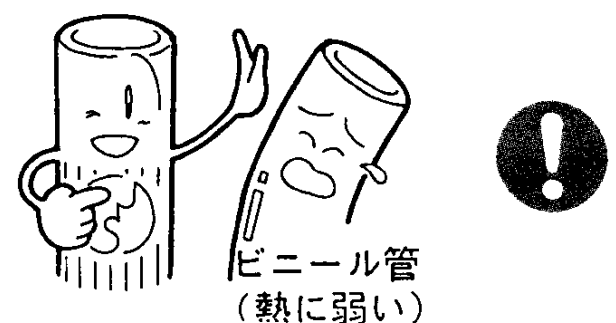
■ガス事故防止

ゴム管はガス用ゴム管（検査合格またはJISマーク入り）を使う

古い（ひび割れ、さし込み口のゆるい）ゴム管やビニール管は使わない

→ガス漏れの原因になります。

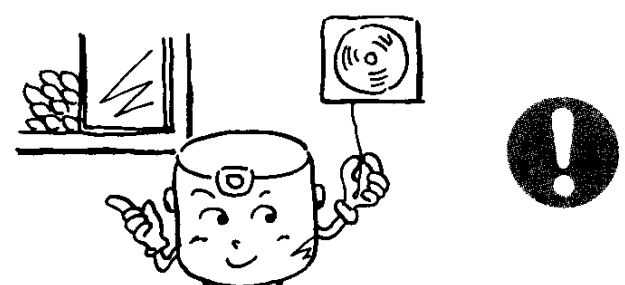
炊飯後は消火を確かめ、外出・就寝時にはガス栓を閉める



■換気に注意

締め切った部屋で長時間使用しない 使用中は窓を開けるか換気扇を回す

→一酸化炭素中毒の原因になります。

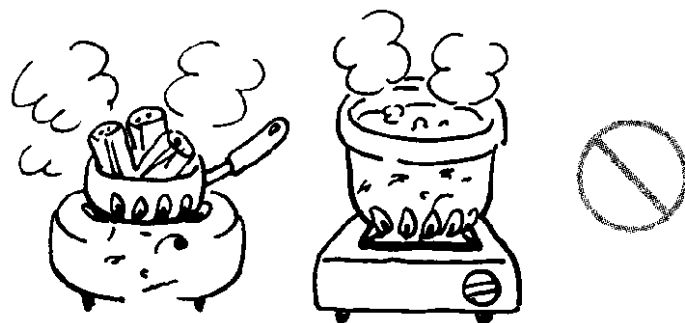


⚠️注意

■用途について

炊飯以外の用途には使わない

- 過熱・異常燃焼による焼損や火災の原因になります。
- *この機器は炊飯専用です。炭、煉炭おこしや焼物、汁物調理など、炊飯以外の用途には使用しないでください。



■やけどについて

使用中や使用直後は操作部以外は触らない

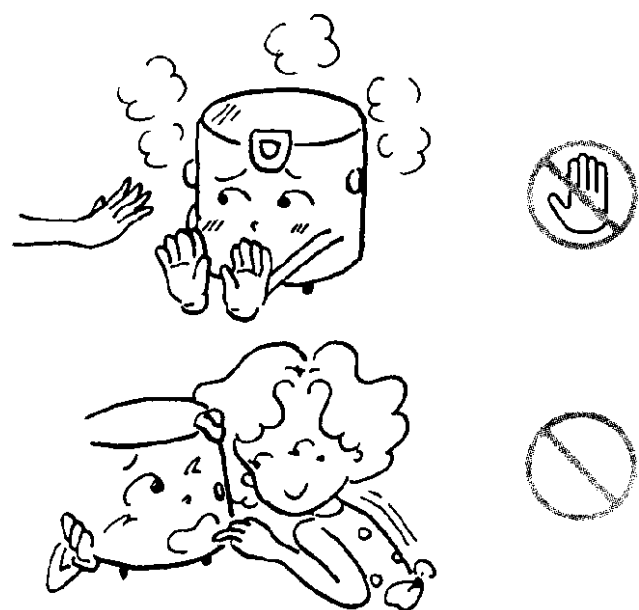
- 機器本体とその周辺が熱くなるためやけどをするおそれがあります。
- *特に小さいお子様がいる家庭では注意してください。

点火操作をするときは点火確認窓に目を近づけない

- 炎で顔にやけどをするおそれがあります。

使用中は排気口に手や顔を近づけない

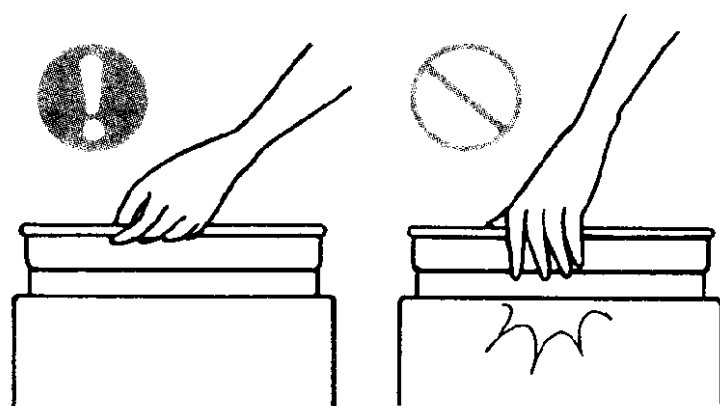
- 蒸気でやけどをするおそれがあります。



■使用上の注意

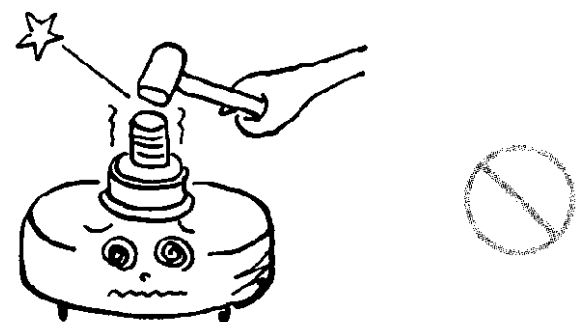
かまをセットするときは、上端部を持つ

- かまと外胴に手をはさまれ、ケガをすることがあります。



感熱部に強いショックやキズを与えない

- 感熱部が故障する原因となります。



■分解禁止

お手入れが必要なところ以外は絶対に分解しない

- 故障や事故の原因となります。



おねがい

■この機器は家庭用ですので、業務用にお使いになると著しく寿命が縮まります。

■この機器用の付属品あるいは指定のもの以外は使用しないでください。

設置について

準備と確認

- ①箱から機器の底を持って取り出し、あて紙や梱包部材を取り除く
- ②ご家庭のガスの種類と機器の銘板に表示されているガスの種類が合っているか確かめる
- ③合っていない場合は設置をやめて、お買い上げの販売店か東邦ガスまで連絡する

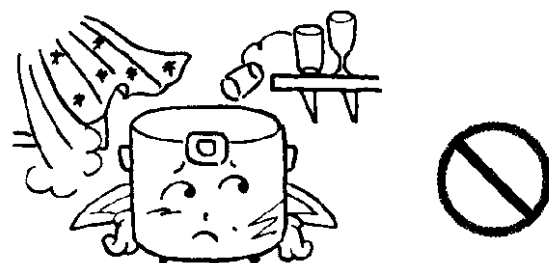
設置場所

一酸化炭素中毒や火災、やけどの原因となりますので正しく設置してください。

警告

下記の条件を満たしている場所をお選びください。

- 換気が良い
- 周囲に可燃物がない
- 水平で安定している
- 風が吹き込まない
- 落下物の危険がない
- 水や熱がかからない



防火措置

各地の火災予防条例に従って防火措置を行ってください。

警告

ステンレス板や薄いタイルなどの不燃材を可燃性の壁に直接貼り付けた場合でも、下記(日)、(月)の防火措置を必ず行う

→伝熱により長年の間に可燃物が炭化し、火災になることがあります。

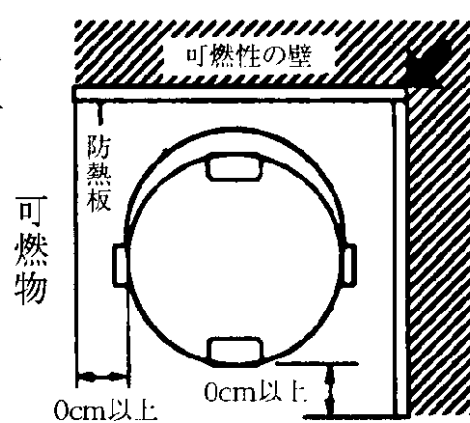
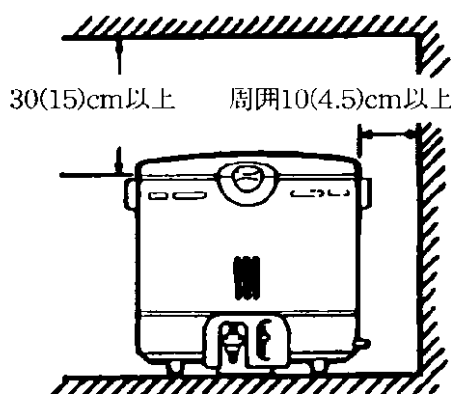
☆設置後に、機器の周囲の改装をする場合も設置基準をお守りください。

- ①可燃物（壁、棚など）から十分離して設置する

周囲の可燃物より10cm以上、上方は30cm以上離します。

- ② ①の条件を満たせない場合は防熱板を取り付ける

金属以外の厚さ3mm以上の不燃材を図のように取り付けてください。不燃材を取り付けた場合は()内の寸法に従ってください。



防熱板のコーナーはできるだけ隙間のないように取り付けてください。

ゴム管接続の場合

用意するもの：Φ9.5mmガス用ゴム管(新品)1本

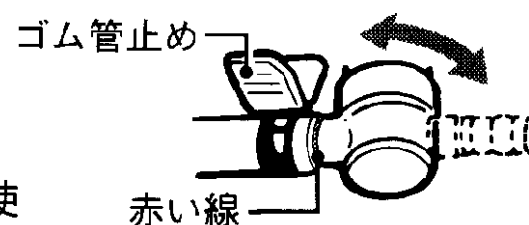
ゴム管止め2個(都市ガス用をお選びください。)

①ゴム管を機器に触れないように適切な長さに切る

(使用するゴム管の長さは、3m以下にしてください。臨時的、季節的に使用する場合でも5m以下にしてください。)

②両方のゴム管口の赤い線までゴム管を差し込みゴム管止めで止める

③ガス栓を開け接続部からガスの臭いがしないことを確かめ、ガス栓を閉める



⚠ 注意

- 継ぎ足しや二又分岐は絶対にしない
 - 折れ、ねじれ、引っ張りなどのないように
 - 他の熱源などの高温部に触れない
 - 接続口に汚れ、ゴミがないように
 - 機器の上下を通さない
 - 排気口の付近を通さない
 - 外胴に触れない
- 正しく接続されないとガス漏れや火災の原因になります。



ガスコード接続の場合

* ガスコードを接続する場合は、ガス栓側がコンセントになっていないと接続できません。

従来のガス栓で使用する場合は、別売のガス栓用プラグが必要です。

* ガスコードはインプット(ガス消費量)の制限がありますので、2m以下の長さのものをお使いください。

ガス機器側の接続

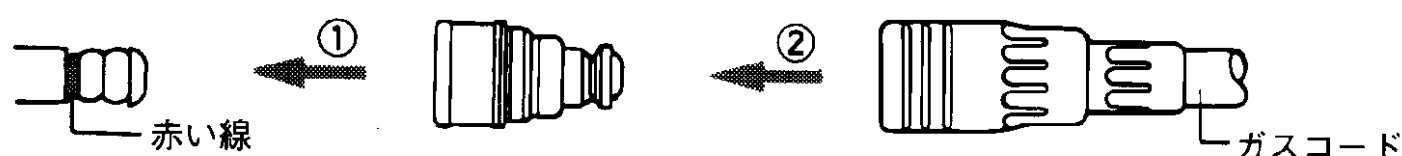
①下図のように、まず別売の器具用スリムプラグを機器のゴム管差し込み口にに取り付ける

②次にガスコードの器具用ソケットを器具用スリムプラグに“カチッ”と音がするまで差し込む (器具用スリムプラグに同梱してある取扱説明書に従ってください。)

器具ゴム管差し込み口

器具用スリムプラグ (別売品)

器具用ソケット

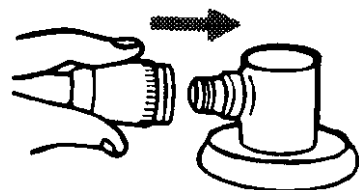


ガス栓側の接続

(ガス栓がガス炊飯器用であることを確認してください。)

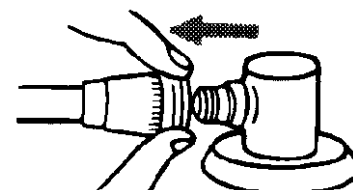
①ガス栓を開けるとき

コンセント継手を
“カチッ”と音がする
まで確実に差し込む



②ガス栓を閉めるとき

コンセント継手のすべりリング (白色)
を手前に引く



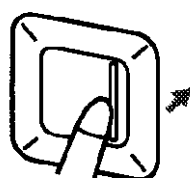
● コンセント継手を差し込むとガスが開きます。

● コンセント継手がはずれるとガス栓が閉まります。

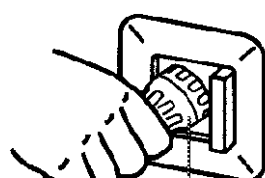
ガスコンセントについて

「ガスコンセント」は、ガスコード等を取り付けると自動的に開栓し、取りはずすと自動的に閉栓します。

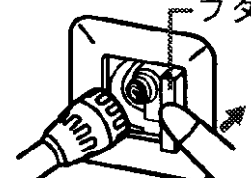
● フタを開ける
ガスコード等を接続
するときは、まずフタ
の右端を押して、フタ
を開ける



● 取り付ける
ガスコード等のガス
栓用ソケット側をガス
コンセントに“カチッ”
と音がするまで差し
込む



● 取りはずす
ソケットをはずす
ときは右側にあるフ
タを押す



使いかた

お米の準備

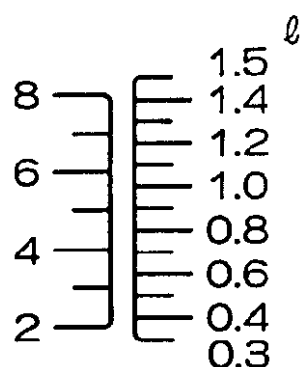
洗 米



ごみ、ぬかなどを洗い流しながら手早くときあげる

一度水に漬けたお米は碎けやすくなります。碎け米・粉米などが混じって炊飯されると風味を損ね、炊きむら、着色の原因となります。

水加減



(PA-7F)

<例>

6合炊く場合は、かまにお米を入れた後、6の目盛のところまで水を入れます。かまは水平にして合わせてください。

かまの内側の水位目盛を基準に、お米の量と同じ目盛のところまで水を入れる

- かまの内側の水位目盛は右側が「ℓ (リットル)」、左側が「合」を示します。
- かまの目盛は目安です。新米・古米または固め、やわらかめなどの好みや、混ぜご飯などによって水を加減してください。特にやわらかくしたいときでも、水増しの量は1目盛までにしてください。
- 水加減後、30分程水に漬けておくとおおいしく炊けます。

— おねがい —

表示以外の炊飯量以上および以下での炊飯はしないでください。ふきこぼれたり、炊きむらの原因となります。

— 無洗米について —

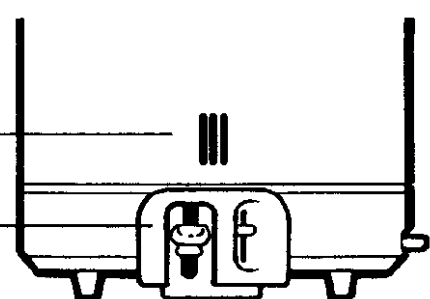
- 米を浸漬すると米の表面に気泡が付着しますので、底の方から数回かき回して吸水しやすくしてください。
- 水に濁りがある場合は、一度軽く洗ってください。
- 水量および浸漬時間は「無洗米メーカーの炊きかた」に従ってください。

各部のセット

外 胴

点火確認窓

点火パネル



外胴を燃焼部にのせる

- 外胴は点火確認窓が、正面の点火パネルの上になるようにのせます。

— おねがい —

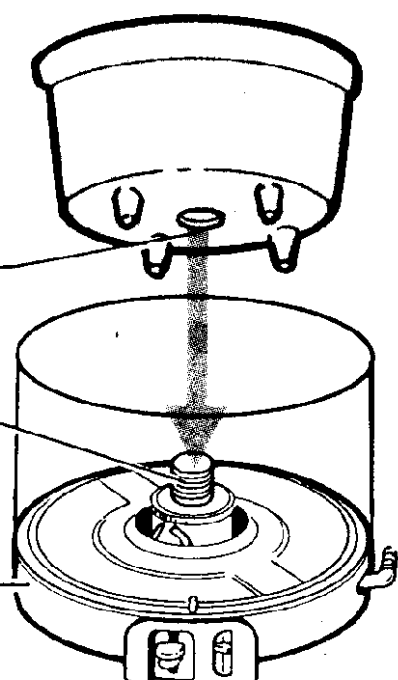
外胴が正しくのっていないと、点火操作ができなかったり、早切れしたり、こげる原因となります。

か ま

凹部

感熱部

燃焼部



かま底の凹部と燃焼部の感熱部がかみ合うように、かまを正しくのせる

⚠ 警告

かまを燃焼部にのせるとき、燃焼部にしゃもじ等の異物がないことを確認する

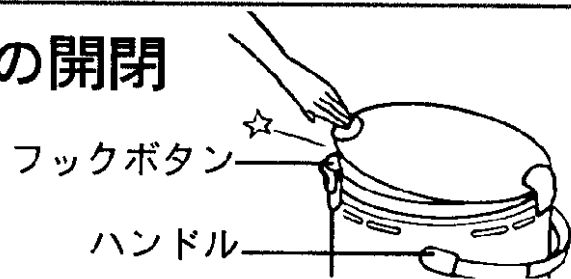
→異常燃焼や火災の原因になります。

⚠ 注意

かまを燃焼部にのせるとき、凹部や感熱部に水・米粒などがついていないことを確認する

→正常に炊飯できないことがあります。

ふたの開閉

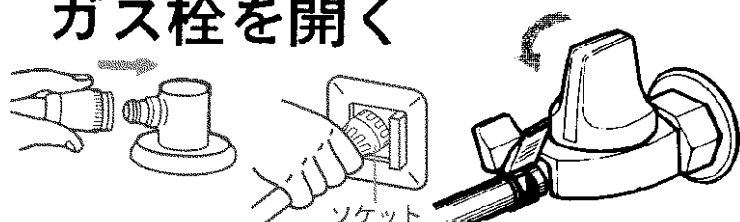


フック受けを静かに押さえ込む

- “カッ” と音がして閉まります。
- ハンドルは必ずたおしておいてください。
- フックボタンを指で押さえればふたが開きます。

炊飯

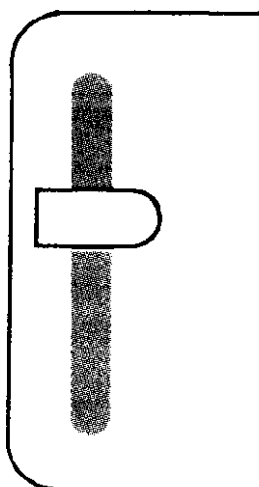
ガス栓を開く



点火レバー、保温レバーが「止」の位置にあることを確認した後、ガス栓を全開にする

炊飯量調節 (火力調節)

・8・6・4・2・

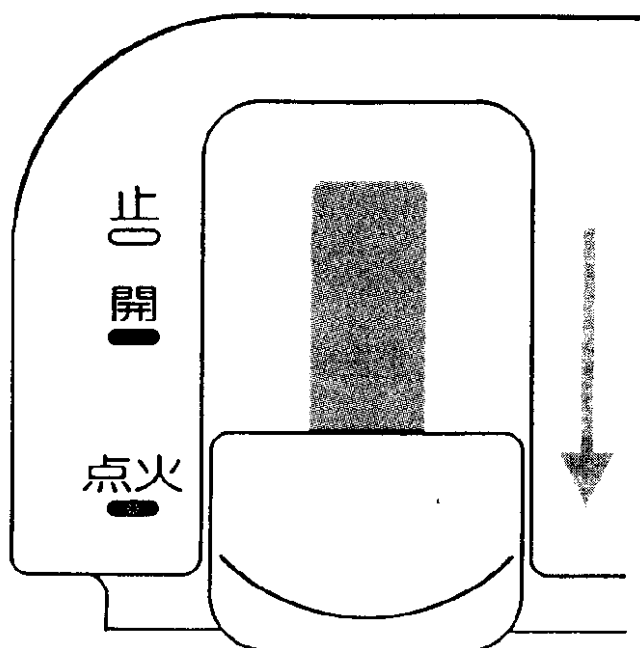


(PA-7F)

炊飯量に応じて、炊飯量調節つまみをセットする

- 炊飯量調節つまみの表示は炊飯量（合）を表していますので目安としてください。
- 室温・水温・ガス種や米の品質などによっても多少異なります。
- 混ぜご飯などを炊くときは、具の量を考慮し、炊飯量よりも多めの数字表示につまみを合わせてください。
- 少量炊飯時に、お好みにより水量を増すときは、炊飯量調節つまみを目盛表示より多めにしてください。

点 火



- ① 点火レバーを下へ「カチッ」と音がするまでゆっくり押し下げる
 - 点火してから数秒間（安全装置が働くまで）押したまま「点火」の位置で保持し、手を離します。
- ② 手を離しても点火していることを確認する
 - 使用中もときどき燃焼を確認してください。

⚠ 注意

万一点火しないときは、点火レバーと保温レバーを「止」の位置までもどした後、一旦かまをはずして点火操作を行う
火が着くことを確認したらかまをセットし直し、あらためて点火操作を行う
→ ガスを逃がさないと、爆発点火ややけどの原因になります。

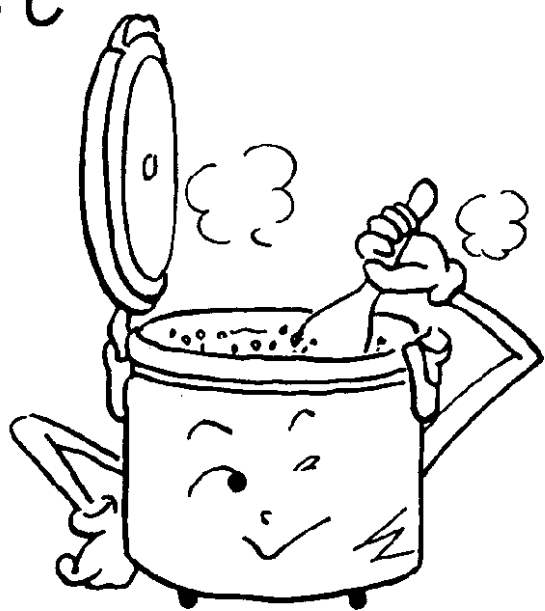
おねがい

初めて使うときやしばらく使わなかったときなど点火しにくい場合があります。ゴム管内に空気が入っているためです。繰り返し点火操作してください。

使
い
か
た

使いかた

炊きあがり むらし

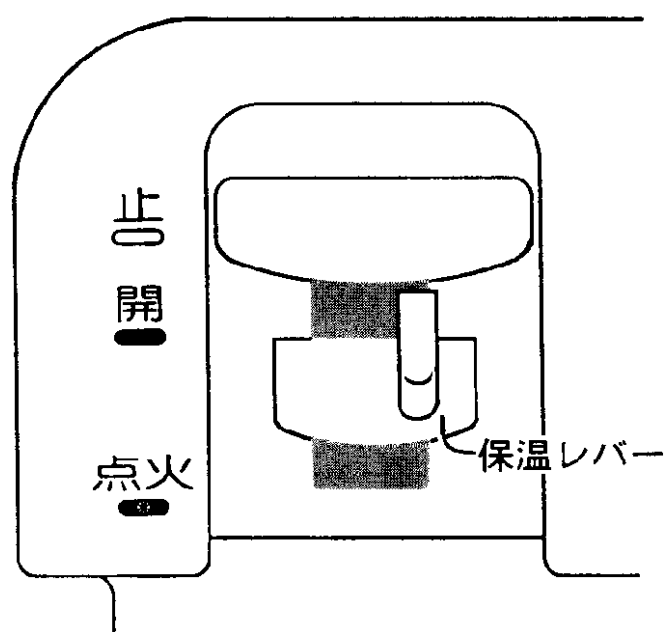


ご飯が炊きあがると、自動的に点火レバーが「止」の位置にもどり、メインバーナが消火する
炊きあがり後は必ずそのまま15分程むらす

- むらした後、ご飯をほぐしながらよくかき混ぜてください。余分な水分が逃げ、ご飯がおいしくなります。

炊きあがりのご飯のかま底に、うっすらとキツネ色程度の（おこげのような）色がつくことがあります。これはメイラード反応とよばれ、ご飯が香ばしく、よりいっそうおいしくいただけます。

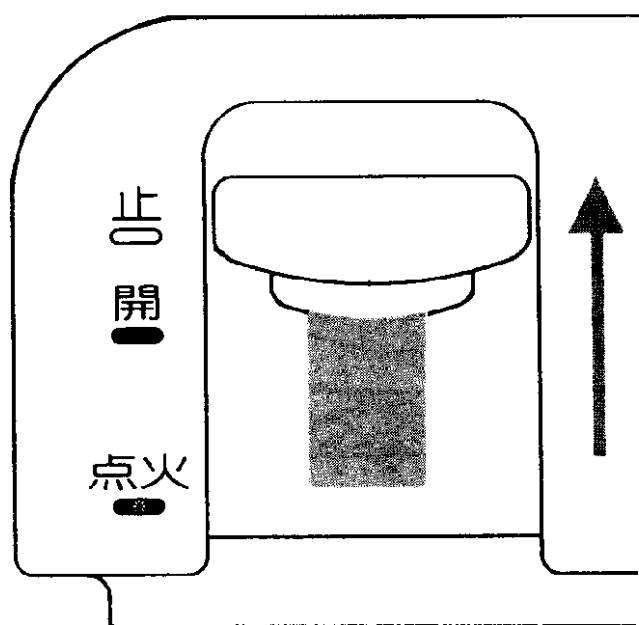
保 温



メインバーナ消火後、保温バーナのみが燃焼し、保温状態になります

- 保温時間は2～3時間が限度です。
- 保温の必要がないときは、保温レバーを上いっぱいにもどして保温バーナを消火してください。

消 火



保温レバーを「止」の位置までもどし、消火を確認後必ずガス栓を閉める

⚠ 注意

炊飯直後、かまを移動させる場合は、ビニールクロス、畳等の上に直接置かない

→ かまの底部が高温になっているため、火災の原因になります。

故障かな？と思ったら

故障かな？と思ったら、次のことをお調べください。下記の現象に当てはまらないとき、また処理をしてもなお異常のあるときは、お買い上げの販売店かお近くの東邦ガスまでご連絡ください。

現 象	原 因	処置方法	参照 ページ
点火しない 点火しにくい 使用中消火する	ガス栓の開き不十分	ガス栓を全開にする	8
	ゴム管の折れ曲がり、つぶれ	ゴム管の折れ曲がり直す	6
	ゴム管の接続不十分	ゴム管を確実に接続する	6
	バーナ炎口の水滴や汚れによる目づまり	バーナ炎口のお手入れをする	12
	ゴム管内に空気が残っている	点火操作を繰り返す	8
	点火操作が不適切	点火レバーを押す時間を長くする	8
	炎検出部が水ぬれしたり汚れている	お手入れをする	12
	かまのセット不良	正しくセットする	7
黄色の炎で燃える 炎が安定しない 異常な音をたてて燃える	バーナ炎口の水滴や汚れによる目づまり	お手入れをする	12
ガスのいやな臭いがする	ゴム管の接続不十分	ゴム管を確実に接続する	6
	ゴム管のひび割れ、穴あき	新しいゴム管と接続する	6
ご飯がうまく炊けない 自動消火しない 早切れする ふきこぼれが多い ご飯がこげる 炊きむらがある ご飯がふやける	機器が傾いている	正しく設置する	5
	かまのセット不良	正しくセットする	7
	凹部（かま底）、感熱部が汚れている	お手入れをする	12
	ふた（内・外）が確実に閉じていない	確実に閉じる	8
	水加減、火力調節が不適切	「使いかた」に従う	7・8
	むらしをしていない	炊き上がり後15分ほどむらす	9
	赤飯、おこわ、混ぜご飯等を多めに炊いた	具・お米の量を共に減らす	—
うまく保温できない	保温時間は2～3時間が限度です。		9

使
い
か
た



立消え安全装置とは風やふきこぼれなどで炎が消えたとき、自動的にガスを止める装置です。

■消火に気付いたとき

すぐに点火レバー・保温レバーを「止」の位置にもどしてください。炎が消えてからガスが止まるまでしばらく時間がかかります。

■再点火するとき

周囲にガスがなくなるのを待ってから点火操作してください。

故
障
か
な
？
と
思
っ
た
ら

点検とお手入れ

- 点検とお手入れはガス栓を閉め、機器が冷えてから行ってください。
- 機器を安全・快適にお使いいただくために、日常の点検とお手入れは必ず行ってください。
- 機器の故障や異常を見つけたときは、お買い上げの販売店かお近くの東邦ガスまでご連絡ください。
- 安全にお使いいただくために定期的に点検を受けられることをおすすめします。(有料)

点検のポイント

点検は常時行ってください。

1. 機器の回りに可燃物等はありませんか？
機器の回りに可燃物や障害物がないようにしてください。(3、6 ページ参照)
2. 各部品は正しくセットされていますか？
外胴、かま、内ぶた、つゆ受けカップが正しくセットされているか確認してください。(7、8 ページ参照)
3. ゴム管は正しく接続されていますか？古くなっていませんか？
赤い線までしっかり差し込み、ゴム管止めで止めてください。古くなるとひび割れしたり、差し込み口がゆるくなります。早めに取り替えてください。(6 ページ参照)
4. ガス臭くありませんか？
ガス栓を開け、ゴム管口の接続部からガスの臭いがしないことを確かめてください。(10 ページ参照)
5. 汚れていませんか？
ご使用のつどお手入れしてください。(11、12 ページ参照)

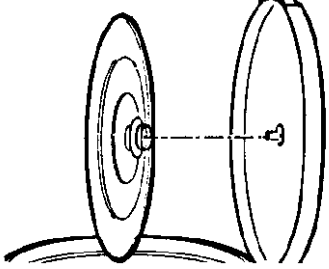
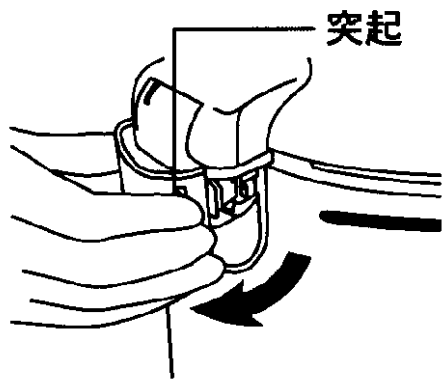
お手入れのしかた

- お手入れの際は手袋をするなどして、ケガのないように気を付けてください。
- 機器や取り外した部品は落とさないように気を付けてください。ケガや故障の原因になります。
- お手入れの後は各部品正しくセットされているか確認してください。

おねがい

お手入れには
台所用中性洗剤
をお使いください

印刷・塗装面にはみがき粉・スチールウールなどは使わないでください。表面がキズ付きます。中性洗剤以外の洗剤、シンナー・ベンジンあるいはレンジクリーナーなどのアルカリ性洗剤は塗装がはがれるおそれがあります。

内ぶた	外ぶたより取りはずし、水洗いする ●取りはずすときは、内ぶたを持って、一方の手で外ぶたをささえ、手前に引くようにして取りはずしてください。	
つゆ受けカップ	つゆ受けカップにたまったつゆはそのつど捨て、水洗いした後、乾いた布で水気をふき取る 取りはずすとき つゆ受けカップの突起に指をかけ、(左方向へ)回転させながら取りはずしてください。 取り付けるとき みぞを合わせ奥まで押し込んでください。	

かま 凹部（かま底）	ご使用後は米粒、おねば等を洗い落とし、つねに水切りよく保存しておいてください ●特に混ぜご飯、炊き込みご飯等の後のお手入れや水切りは十分行ってください。 ●凹部の汚れはふき取ってください。 フッ素樹脂加工がまについて ●しゃもじはプラスチック製または木製のものを使用し、かまを洗うときはやわらかいスポンジをお使いください。（スチールウール、たわし、みがき粉などは使用しないでください。） ●かまの中で食器や野菜などを洗うことはおやめください。 ●酢などの酸の強いものを使用することはおやめください。 ●使っているうちにピンホール（針先程度の穴）やはく離が発生しても当初はフッ素樹脂の性能には変わりありません。しかし、著しくはく離が進行してご使用に不便をきたすようなときは販売店にて新しいかまをお買い求めください。 凹部 おねがい キズを付け ないでくだ さい。
外ぶた 外胴 しる受け	水気をしぼった布に、台所用中性洗剤を含ませて汚れを落とした後、洗剤分をふき取り、からぶきする おねがい 燃焼部内を水でぬらさないでください。 ステンレス外ぶた・外胴の汚れが排気熱で焼き付いた場合、クレンザー等で軽くみがいてください。
バーナ炎口	炎がふぞろいになったときや汚れのひどいときは、バーナをブラシで掃除する ●バーナ炎口がつまると、燃焼不良となります。 ●掃除した後は、正常に燃焼することを確認してください。
感熱部	感熱部の頭部が汚れたときは、感熱部に片手を添えて水気を固くしぼった布で汚れをふき取る おねがい キズを付け ないでくだ さい。
炎検出部	汚れや水分が付いたときは、やわらかい布でふき取る ●汚れや水分が付いていると点火しにくくなります。 炎検出部

保管とアフターサービス

保管（長期間使わないとき）

汚れを取り、お買い求めになったときの箱に入れて、湿気やほこりの少ないところで保管してください。特にゴム管口にはほこりが入らないように注意してください。

アフターサービスについて

点検・修理を
依頼されるとき

10ページ「故障かな？と思ったら」をみてもう一度確認し、それでも直らないときは、お買い上げの販売店かお近くの東邦ガスまでご連絡ください。

☆アフターサービスをお申しつけのときはお知らせください。

- 品名（ガス炊飯器 PA-5F/PA-7F/PA-10F）
- 型式名（銘板表示のものPR-100EF/PR-150EF/PR-200EF）
- 故障または異常の内容（できるだけ具体的に）
- ご住所・ご氏名・電話番号
- お客様番号（ガスの検診票に記入されています。）

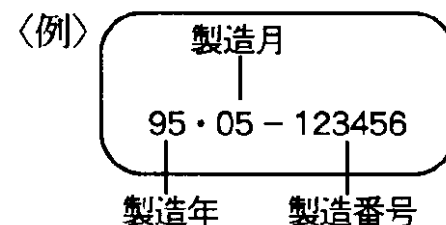
保証について

この機器には保証書がついています。当社は保証書に記載してあるように、機器の販売後機器に故障がある場合、一定期間と一定条件のもとに無料修理に応ずることを約束いたします。（詳細は保証書をご覧ください。）

保証書を紛失されますと無料修理期間であっても、修理費をいただく場合がありますので、大切に保管してください。

製造年月について

製造年月は本体貼付けの銘板でお確かめください。



連絡先

転居等によりガスの種類が変わるとき、その他ご不明の点は、お買い上げの販売店かお近くの東邦ガスまでご連絡ください。

品 名	PA-5F	PA-7F	PA-10F
型 式	PR-100EF	PR-150EF	PR-200EF
外形寸法(高さ×幅×奥行)mm	237 × 256 × 279	255 × 300 × 322	282 × 300 × 322
重 量 (本 体)	3.0kg	3.7kg	3.9kg
炊 飯 量	最 小	0.18 ℓ (1 合)	0.3 ℓ (1.6 合)
	最 大	1.0 ℓ (5.5 合)	1.5 ℓ (8.3 合)
種 類	ガス炊飯器		
点 火 方 式	圧電点火方式		
ガ ス 接 続	φ 9.5mm ガス用ゴム管		
安 全 装 置	立消え安全装置		
使用ガス・ガスグループ	ガス消費量 kW		
都 市 ガ ス 用 1 3 A	1.40	1.98	2.38

保 証 書

品 名	ガス炊飯器 PA-5F・PA-7F・PA-10F
-----	--------------------------

このたびは当社製品をお買い上げいただきましてまことにありがとうございます。この保証書は東邦ガス供給区域内において都市ガス用として、ご使用になる場合本証書記載内容で無料修理をお約束するものです。万一故障いたしましたときは、本書をご提示の上、お買い上げの販売店かお近くの東邦ガス営業所に修理をご依頼ください。

無料修理保証期間

本 体	(お買い上げ日より)1年	お買い上げ日	平成 年 月 日
-----	--------------	--------	----------

保証期間中でありましても次の場合は有料修理といたします。

- (イ) 取扱説明書によらないでご使用になり故障した場合。
- (ロ) お買い上げ後の取付場所の移動、落下等による故障および損傷。
- (ハ) 火災、天災、地変等による故障、その他不可抗力による故障。
- (ニ) お買い上げの販売店、あるいは東邦ガスに、ご連絡なしに改造された場合の故障。
- (ホ) 機器に表示してある以外のガスでご使用のため改造された場合。ただし当社都合の場合はのぞきます。
- (ヘ) 本書を紛失された場合。

販 売 店	住所・店名 電話 ()
-------	----------------------------

保証責任者 東邦ガス株式会社

名古屋市熱田区桜田町19番18号
電話 (052) 871-3511

修理記録

年 月 日	修 理 内 容	サービス員(印)

お客さまへ

- この保証書をお受け取りになるときに販売年月日、販売店名が記入してあることを確認してください。
- 本証書は再発行いたしませんので紛失されないよう大切に保存してください。
- 無料修理期間経過後の故障修理等につきましては取扱説明書をご覧ください。
- この保証書によって、お客さまの法律上の権利を制限するものではありません。
- 無料修理やアフターサービス等について、ご不明の場合はお買い上げの販売店かお近くの東邦ガス営業所にお問い合わせください。

お問い合わせ先一覧

●お電話でのお問い合わせ

ご連絡は、平日の午前9時から午後7時までをお願いします。

- ①東部支社、北部支社、西部支社、南部支社地区のお客さまは「お客さまセンター」でお電話を承ります。
また、4支社地区の営業所にお電話いただきますと「お客さまセンター」につながります。
- ②三重支店地区、岐阜支店地区、岡崎支店地区のお客さまのお電話は各支店・営業所で承ります。

東部支社：サービスエリア（市区町村）	電話番号	担当営業所
千種区 昭和区 名東区 天白区	052-781-6131	星ヶ丘
豊田市 藤岡町 三好町	0565-32-3070	豊田
瀬戸市 尾張旭市	0561-82-6105	瀬戸
日進市 東郷町 長久手町	052-802-1234	日進
北部支社：サービスエリア（市区町村）	電話番号	担当営業所
北区 東区 西区 守山区 師勝町 豊山町 西春町	052-902-1111	北
春日井市	0568-31-6144	春日井
小牧市 岩倉市 犬山市 大口町 江南市 扶桑町	0568-73-1551	小牧
可児市 多治見市 土岐市		
西部支社：サービスエリア（市区町村）	電話番号	担当営業所
中区 中村区 中川区 港区 新川町 清洲町 西枇杷島町	052-471-1151	中村
春日町 大治町 七宝町 美和町 甚目寺町 津島市 佐織町		
蟹江町 飛島村 十四山村 木曽岬町 長島町 大安町 員弁町		
一宮市 木曽川町 稲沢市 平和町 祖父江町 尾西市 羽島市	0586-73-0101	一宮
南部支社：サービスエリア（市区町村）	電話番号	担当営業所
瑞穂区 南区 熱田区 緑区 豊明市	052-821-7141	笠寺
刈谷市 知立市 安城市 西尾市 蒲郡市 高浜市 碧南市	0566-21-1647	刈谷
半田市 武豊町 阿久比町 東浦町 常滑市	0569-21-1526	半田
東海市 知多市 大府市	0562-32-2101	東海
三重支店地区：サービスエリア（市区町村）	電話番号	担当営業所
四日市市 桑名市 鈴鹿市 朝日町 川越町	0593-53-9151	四日市
津市 久居市 安濃町 河芸町	059-228-7161	津
伊勢市 御園村	0596-28-9101	伊勢
松阪市 嬉野町 三雲町	0598-51-5518	松阪
岐阜支店地区：サービスエリア（市区町村）	電話番号	支店・営業所
岐阜市 笠松町 柳津町 岐南町 北方町 糸貫町	058-272-8001	岐阜
真正町 穂積町 大野町 高富町		
各務原市	0583-84-0588	各務原
岡崎支店地区：サービスエリア（市区町村）	電話番号	支店
岡崎市 音羽町 幸田町	0564-21-2231	岡崎

●FAXでのお問い合わせ

- ①東部支社、北部支社、西部支社、南部支社地区
お客さまセンターFAX (052)847-1940
- ②三重支店地区
四日市営業所 FAX (0593)52-3150
津営業所 FAX (059)228-7176
伊勢営業所 FAX (0596)28-8176
松阪営業所 FAX (0598)51-8344
- ③岐阜支店地区
岐阜支店 FAX (058)276-3845
各務原営業所 FAX (0583)70-0466
- ④岡崎支店地区
岡崎支店 FAX (0564)21-3635

※電話番号については、平成15年3月1日現在のものです。ご通知なしで変更する場合がありますので、ご了承ください。