

取扱説明書

ガスふろがま

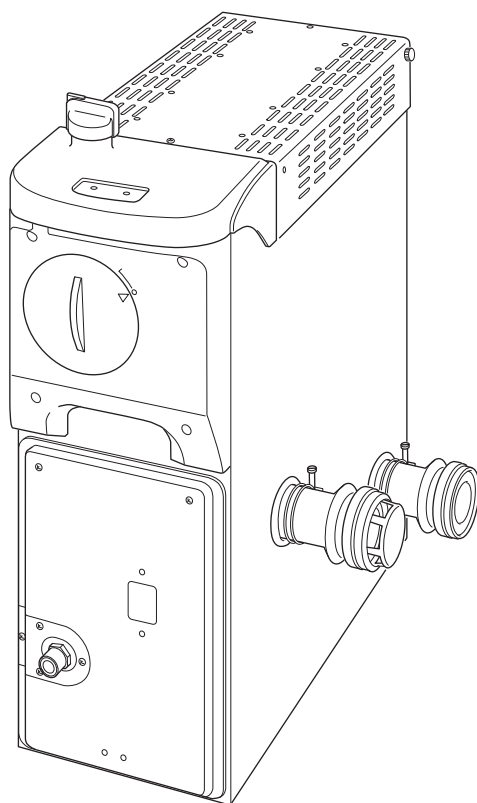
家庭用

保証書付

品 名

RBF-BERSN

RBF-BERS2N



ご愛用の皆様へ

- このたびはリンナイ製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。
- ご使用前に、この取扱説明書を必ずお読みいただき正しくお使いください。
- この取扱説明書の裏表紙が保証書になっています。内容をよくご確認くださいのうえ、大切に保管してください。
- 取扱説明書はいつでも使用できるよう大切に保管し、使用方法が分からないときにお読みください。
- この製品は国内専用です。

Rinnai

お使いになる前に

機器の設置場所を確認してください。

1

機器の設置場所を確認する。

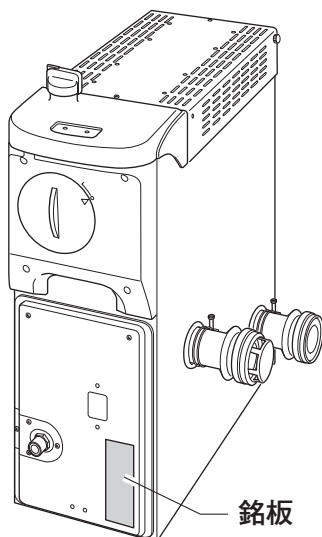
機器は、浴室内に、浴槽に近接して設置されています。
それ以外の場所に設置されている場合は、機器の設置工事を行った施工店にご確認ください。

2

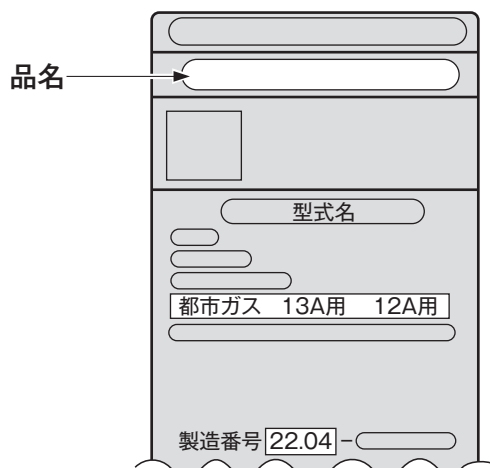
機器の品名を確認する。

品名は機器の銘板に記載されています。

銘板の位置



品名の位置



品名を確認したら、以下の欄に記入してください。

お問い合わせの際に必要です。

品
名

冬期の入浴について

冬期など浴室・脱衣室と居室の温度差が大きいときは、急激な温度変化による身体への悪影響（ヒートショック）によって、特に高齢者は入浴時の事故につながるおそれがあります。入浴時に暖房機器で浴室と脱衣室を暖めるなどしてください。浴室を暖めるには、シャワーでお湯を流したり（お湯を流せるシャワーが設置されている場合）、浴槽のふたをしないでお湯はりする方法もあります。

もくじ

はじめに

お使いになる前に	1
もくじ	2
安全上のご注意（必ずお守りください）	3
安全上のご注意（使用編）	4
安全上のご注意（設置編）	8
あんしん点検に関するお願い	11
各部のなまえとはたらき	12

使いかた

口火のつけかた	13
おふろを沸かす	15
その他の機能	17

凍結予防

凍結による破損予防	18
長期間使用しないとき	19
再び使用するとき	19

メンテナンス

電池交換	20
日常の点検とお手入れ	21
ランプ表示	24
故障かな？と思ったら	25
アフターサービスについて	29

仕様

主な仕様	30
------------	----

保証書

保証書	裏表紙
-----------	-----

安全上のご注意（必ずお守りください）

- 製品を正しくお使いいただくためや、お客様や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを次のように説明しています。
- 以下に示す表示と意味をよく理解してから本文をお読みください。

 危険	この表示を無視して誤った取扱いをすると、人が死亡、重傷を負う危険、または火災の危険が差し迫って生じることが想定される内容を示しています。
 警告	この表示を無視して、誤った取扱いをすると、人が死亡、重傷を負う可能性、または火災の可能性が想定される内容を示しています。
 注意	この表示を無視して、誤った取扱いをすると、人が軽傷を負う可能性や物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。
お願い	この表示は本機器を安全・快適に使うため、是非理解していただきたい事柄を示しています。

上記に述べる軽傷、物的損害とはそれぞれ次のようなものをいいます。

軽 傷：治療に入院や長期の通院を要さない、けが・やけど（高温・低温）・感電などをさします。
物的損害：家屋・家財および家畜・ペットにかかわる拡大損害をさします。

- 絵表示には次のような意味があります。

	この絵表示は、気をつけていただきたい「注意喚起」内容です。	
	この絵表示は、してはいけない「禁止」内容です。	 触れないこと  分解禁止  ぬれ手禁止
	この絵表示は、必ず実行していただきたい「強制」内容です。	

危険

ガス漏れ時の処置

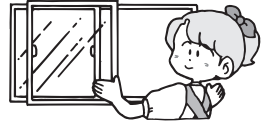


- ただちに使用をやめすべてのガス栓を閉じ、窓や戸を開けてから、もよりのガス事業者（供給業者）へご連絡ください。



ガス栓の例

使用をやめ
すべてのガス栓を閉じる



窓を開ける

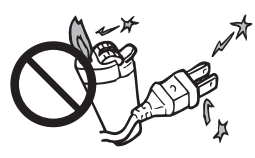


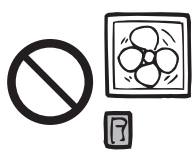
屋外で電話する

ガスがもれて…



- 係員が処置するまでは、電気製品（換気扇など）のスイッチ操作や電源プラグの抜き差し、マッチ・ライターなどの使用は絶対にやめてください。周辺で電話を使用しないでください。
火や火花で引火し、爆発事故を起こすことがあります。







ガスがもれて…

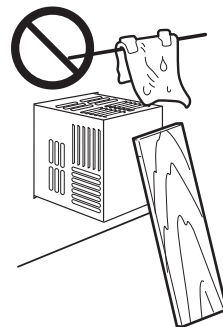
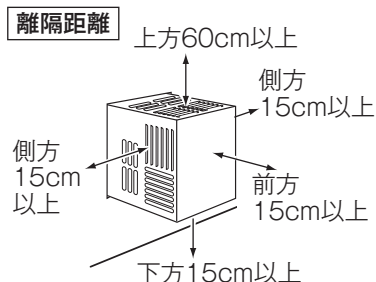
安全上のご注意（使用編）

⚠ 警告

可燃物に注意



- 給排気筒トップは、周囲のものとは常に右記の離隔距離を確保してください。
- 給排気筒トップの周囲には燃えやすいもの（木材・紙・洗濯物等）を置かないでください。火災など、思わぬ事故の原因となります。



子供に対する注意

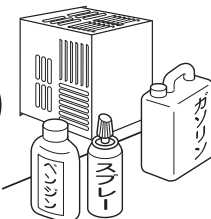


- 浴室で遊ばせないでください。特にお風呂を沸かしているときなど浴槽に水のある場合は、浴槽に落ちておぼれるなど思わぬ事故の原因となることがあります。
- 子供だけで入浴させたり、お湯を使わせたりしないでください。思わぬ事故の原因となります。
- 浴槽にもぐったりしないように注意してください。思わぬ事故の原因となります。

引火のおそれのあるものの使用禁止 スプレー缶厳禁



- 機器や給排気筒トップの周囲には、引火しやすいもの（ガソリン、ベンジン、灯油など）やスプレーなどを置いたり、使用したりしないでください。引火して、火災のおそれがあります。
- 機器や給排気筒トップの周囲にスプレー缶、カセットコンロ用ボンベなどを置かないでください。熱でスプレー缶内の圧力が上がり、スプレー缶が爆発するおそれがあります。



浴室で可燃性スプレーを使用しない



- 浴室で、可燃物を含むスプレーを使用しないでください。浴室に可燃性のガスが滞留すると、ガスが爆発するおそれがあります。

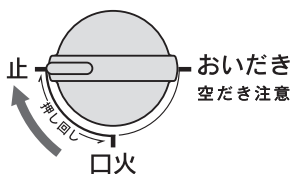
異常時の処置 地震・火災などの緊急のときには



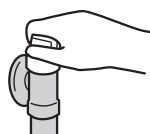
- 機器の異常（給排気筒トップから煙が出るなど）・臭気・異常音・水漏れなどに気付いたときは、すぐに使用をやめ、下記の処置をして販売店または当社お客様センターへご連絡ください。

リンナイ（株）お客様センター フリーダイヤル：0120-054321

1 器具栓つまみを「止」に合わせ、口火を消す。



2 ガス栓を閉じる。



- 地震・火災など緊急のときも同様に処置してください。

※これはガスが漏れたときの処置方法ではありません。ガス漏れに気づいたときは…

P3「ガス漏れ時の処置」

- 点火しない、使用中に消火したなどに気付いたときは、すぐに使用をやめ、ガス栓を閉じ、本書の「故障かな？と思ったら」を参照して、適切な処置をしてください。再度使用してみて、それでも異常がある場合にはすぐに使用をやめ、上記の処置をして、販売店または当社お客様センターへご連絡ください。

安全上のご注意（使用編）（つづき）

警告

排水口の詰まりに注意



- 浴室の排水口はこまめに掃除してください。
排水口が詰まると機器内に水が浸入し、点火不良や異常着火、また故障の原因となります。
- 使用中に機器が水に浸かったことを検知すると機器は使用できなくなります。また、機器が水に浸かった状態では口火をつけることができません。機器が水に浸かったことを原因とする修理は、保証期間内でも有料です。



使用中の外出・就寝禁止



- 火をつけたまま就寝・外出はしないでください。
思わぬ事故の原因となります。

つまみはマークに合わせて使用する

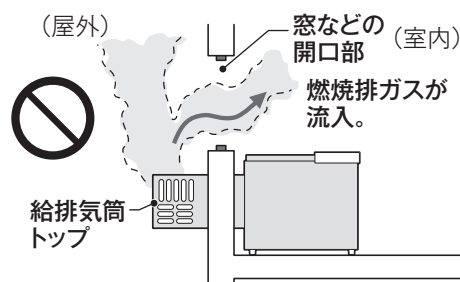


- 器具栓つまみはマークの位置に合わせて使用してください。
マーク以外の位置で使用すると異常着火して大きな音がしたり、機器が変形することがあります。変形によるすき間ができたときは使用を中止し、修理を依頼してください。そのまま使用すると燃烧排ガスが漏れて一酸化炭素中毒の原因となります。

使用するときは浴室の窓を閉める



- 給排気筒トップから出た燃烧排ガスが浴室の窓など開口部から室内に流入し、一酸化炭素中毒となるおそれがあります。



無理な力を加えない



- 機器本体やガス管などの付帯設備の上に乗ったり、重量物をのせたりしないでください。けがやガス漏れ・不完全燃烧の原因となります。また、破損や故障の原因ともなります。

お風呂を沸かしすぎたときには



- おいだきの消し忘れなどによりお風呂を沸かしすぎた場合は、浴槽のお湯が沸騰し蒸気が噴き出すことがありますので、浴室へ入るときや、ふろのふたを開ける際はやけどなどに十分注意してください。
- 浴槽のお湯があつい間は、絶対に、お湯に手や体を入れたりしないでください。やけどのおそれがあります。

入浴するときはやけどに注意



- 入浴するときは、必ず手でお湯の温度を確認してください。
浴槽内のお湯の上下に温度差が生じることがありますので、お湯を十分にかきまぜてから確認してください。



- おいだきのときは循環口があつくなったり循環口からあついお湯が出ますので、手や体を近付けないでください。



循環口をタオルでふさがない



- 浴槽の循環口をタオルなどでふさがないでください。
おいだきをしたとき、機器内のお湯が沸騰してやけどをするおそれがあります。
- 浴槽内でタオルを使ったり、衣類やペットなどを洗わないでください。
毛や糸くずが吸い込まれて機器故障の原因となります。



入浴時のご注意



- 浴槽にもぐらないでください。
思わぬ事故の原因となります。

⚠ 警告

浴槽のふたに関する注意



- 浴槽のふたの上に乗ったり、手をついたりしないでください。
ふたが外れておぼれたり、やけどをするなど思わぬ事故の原因となることがあります。

外付け装置による遠隔操作は行わない



- スマートフォンやIT 機器を使ってつまみを操作する外付け装置*は、安全性を確認できないので使用しないでください。

※機器本体のつまみ付近に取り付け、インターネット通信等を介してつまみを操作できる装置。

機器や給排気筒トップでのやけどに注意



- 使用中、使用直後は操作部以外の機器本体および給排気筒トップとその周辺は高温になりますので、さわらないでください。また、機器と浴槽（または壁）との間には手を差し込まないでください。

ペットの排せつ物を付着させない



- 機器本体や付帯設備にペットの排せつ物が付着した場合には、すみやかに水で洗い流してください。
長時間付着したままにしていると、機器本体や付帯設備の腐食、また腐食によるガス漏れや水漏れ、機器故障の原因となります。

⚠ 注意

つららに注意

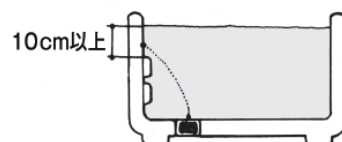


- 冬期は特に、給排気筒トップの下に立ち入らないでください。
積雪時の雪解け水や排気中の水分が凍結してつららとなって落下し、けがの原因となります。

空だきを予防するために



- おいだきをするときは、浴槽の水位が上部循環口より 10cm 以上上であることを確認してください。
水位が低いと空だきし、機器の寿命を短くするだけでなく機器の故障や浴槽の損傷、火災の原因となることがあります。
空だきを原因とする修理は保証期間内でも有料です。



用途について



- おいだき以外の用途には使用しないでください。
思わぬ事故の原因となります。

給排気筒トップに指や棒を入れない



- 給排気筒トップに指や棒を入れないでください。
けがや故障の原因となります。

乾電池の取り扱いに関する注意



- 乾電池は、充電・分解・加熱したり、火の中に投入したりしないでください。
乾電池が破裂してけがをするなど、思わぬ事故の原因となります。

機器を廃棄する場合（乾電池に関する注意）



- 機器を取り替えた場合、これまでご使用になっていた機器は専門の業者に処理を依頼してください。
お客様が処理をする場合、乾電池を使用している機器は乾電池を取り外してから正しく処理してください。

安全上のご注意（使用編）（つづき）

お願い

入浴剤や洗剤などについて

- 硫黄・酸・アルカリ・塩を含んだ入浴剤や洗剤、また沈殿物が生じるような入浴剤は使用しないでください。熱交換器の腐食や故障の原因となります。異常に気づいたときはすぐに使用をやめてください。
- 泡の出る入浴剤は使用しないでください。
使用した場合、循環不良となりお風呂沸かしができません。
- 塩素系のカビ洗浄剤・酸性の浴室用洗剤・塩素系または酸性の消臭剤・塩などが機器やガス管などにかかったときは、すぐに十分に水洗いをしてください。
思わぬ事故や故障の原因となります。
- 入浴剤や洗剤は、その商品の注意文をよく読んでご使用ください。

運転停止時の注意

- 機器を使用中にガス栓を操作して消火しないでください。
再使用の際、口火点火時に異常着火して大きな音がしたり、機器が変形することがあります。

浴槽からお湯を抜く際には

- 浴槽からお湯を抜く際には、機器がおいだきをしていないか確認してください。おいだきをしている間は、浴槽のお湯を排出しないでください。

乾電池は指定のものを使用し、正しく取り扱う

 P20「電池交換」

口火をこまめに消す

- 15分以上機器を使用しないときは、口火を消すことをおすすめします。
口火は電池の電力を消費します。口火を一日中つけたままにしていると、乾電池は約1か月で消耗します。

点火・消火の確認

- 使用時の点火、使用後の消火を、口火ランプで確認してください。

機器に水をかけない

- むやみに水をかけないでください。故障の原因となります。

お手入れの際の注意

- お手入れは機器が冷めてから行ってください。
- けがには十分ご注意ください。
- 機器を洗剤、ベンジン、シンナーでふいたり、タワシなど固いものでこすらないでください。
- 浴槽はこまめに掃除して清潔にお使いください。

水による着色について

- 給水配管が新しい場合や水質によっては銅イオンがわずかにお湯の中に溶出し、青色の化合物が生成されて浴槽やタオルなどが青く見えることがあります。健康上支障ありませんが、中性洗剤で洗ってよくすすぐと発色しにくくなります。

本体の上に金属製のものを置かない

- 本体の上にヘアピンや金属片を置かないでください。機器本体はステンレス製ですが錆びることがあります。

適合する別売品以外は使わない

- この機器に適合する別売品以外は使用しないでください。事故や故障の原因となります。
- 市販の湯ざめ防止器などを使用しないでください。
釜なりや機器故障の原因となります。

安全上のご注意（設置編）

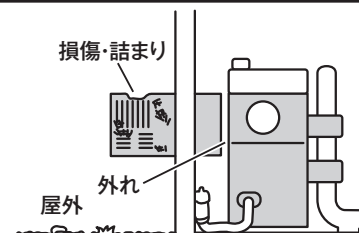
⚠ 危険

給排気筒トップが外れた状態で使用しない



- 給排気筒トップの外れ、損傷や鳥の巣などによる詰まりに気付いたときは、すぐに使用をやめ、お買い上げの販売店または当社お客様センターへご連絡ください。
このまま使用すると、燃焼排ガスが屋内に漏れて一酸化炭素中毒の原因となります。

👉 P21「日常の点検とお手入れ」



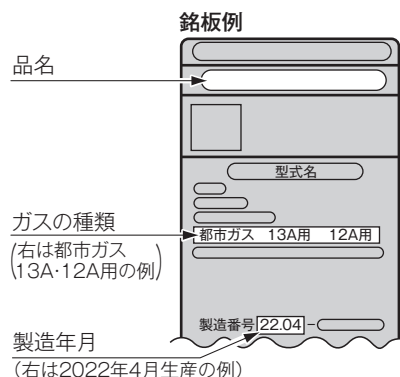
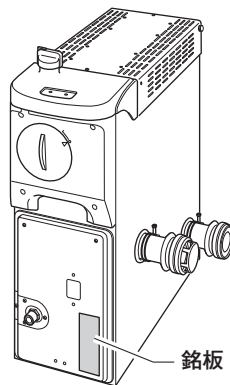
⚠ 警告

ガスの種類を確認



- 機器前面の、右図に示す位置に銘板が貼ってあります。
- 銘板に表示してあるガス種（ガスグループ）を確認してください。銘板に表示のガス以外では使用しないでください。
異なるガスで使用すると、異常点火や不完全燃焼により、一酸化炭素中毒や火災・機器破損の原因となります。
不明な点はお買い上げの販売店または当社お客様センターへご連絡ください。
移設や移転の場合は、販売店または転居先のガス事業者（供給業者）へご相談ください。

👉 P29「転居または機器を移設される場合」



ガスの接続について



- この機器のガス接続はねじ接続です。ガス接続工事はお買い上げの販売店またはもよりのガス事業者（供給業者）へ依頼してください。

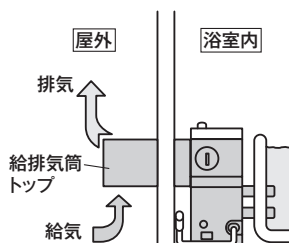
給排気筒トップに囲いをしない（外壁・チャンバー設置のお宅）



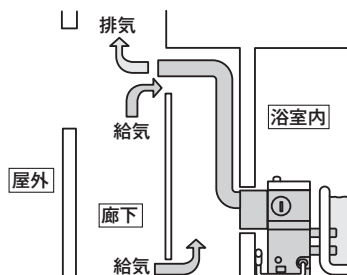
- 増改築などによって給排気筒トップを屋内の状態にしたり、ビニールや波板などで囲いをしないでください。
不完全燃焼による一酸化炭素中毒や火災の原因となり大変危険です。
- お客様宅の設置方式をご確認ください。



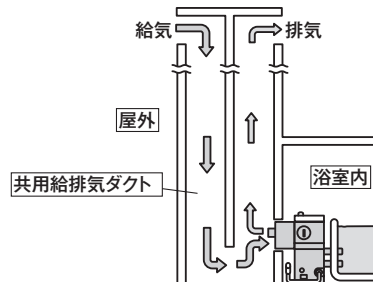
外壁設置



チャンバー設置



ダクト設置



安全上のご注意（設置編）（つづき）

⚠ 警告

屋外に設置しない



- この機器は浴室内設置型です。屋外に設置しないでください。また、給排気筒トップは屋外に面した壁面の外に出るようにしてください。機器に雨水が浸入したり、炎が風にあおられて故障や火災の原因となります。

工事は資格必要



- この機器の設置・移動および付帯工事には専門の資格・技術が必要です。工事は必ずお買い上げの販売店または施工店に依頼してください。

改造・分解禁止



- 絶対に改造・分解は行わないでください。改造・分解は一酸化炭素中毒など思わぬ事故や火災・故障の原因となります。
- 天板カバー（12 ページ参照）を取り外さないでください。取り外した状態で使用するとやけどの原因となります。

給排気筒トップがシートで覆われているときは使用しない



- 外壁の塗装や増改築、家屋の修繕時など、シートで給排気筒トップを覆うことがあります。このような場合は使用しないでください。不完全燃焼や一酸化炭素中毒の原因になります。

強化ガスホースの注意



- 強化ガスホースは、折れたりねじれたりしないようにしてください。また、機器の下を通したり、触れたりしないようにしてください。強化ガスホースがひび割れたり差し込み口がゆるくなった場合はガス漏れの原因になりますので、お買い上げの販売店または当社お客様センターにご相談ください。

⚠ 注意

積雪による給排気筒トップの閉塞に注意



- 積雪や、屋根から落ちた雪などで給排気筒トップがふさがらないように注意してください。積雪後は点検・除雪を行ってください。ふさがれて異常着火し、機器が変形した場合、燃焼排ガスが逆流して室内に漏れ、一酸化炭素中毒の原因になります。こんなときは…

👉 P29「修理を依頼される前に」

- 屋根から落ちた雪が給排気筒トップをふさいだり破損するおそれのあるときは、屋根の雪止め工事を工事店に依頼してください。

お願い

燃焼排ガスについて

- 植物やペットなど、燃焼排ガスによって加熱されると困るものや悪影響を受けるものは、給排気筒トップの周囲に置かないでください。
- 増改築などによって、燃焼排ガスが直接建物の外壁や窓・ガラス・網戸・アルミサッシ・車などに当たらないようにしてください。
変色・破損・腐食の原因となります。

増改築時の注意

- 給排気筒トップの周囲に塀などを設けると、塀などの形状・大きさ・給排気筒トップからの距離によっては機器の正常な燃焼を妨げることがあります。
増改築時にはお買い上げの販売店または当社お客様センターへご相談ください。
- 機器の前方には点検・修理作業のための空間が必要です。

冬期または長期間使用しないとき

- 冬期または長期間使用しないときは凍結予防をしてください。
 P18「凍結による破損予防」
 P19「長期間使用しないとき」

日本国内向けです

- 海外での設置および使用はしないでください。
思わぬ事故の原因となります。この場合は当社では責任を負いかねます。

この機器は特監法対象機器です

- この機器は「特定ガス消費機器の設置工事の監督に関する法律」で定める「特定ガス消費機器」です。「ガス消費機器設置工事監督者」もしくはその監督のもとでなければ取り付けできません。
この機器は、工事完了後、工事責任者が法定ステッカーを貼付することになっています。貼付されていないときはお買い上げの販売店へご連絡ください。

法定ステッカー(例)

特定ガス消費機器の設置工事の監督に関する法律第6条の規定による表示	
工事業業者の氏名 又は名称及び連絡先	TEL
監督者の氏名	
資格証の番号	
施工内容及び 施工年月日	年 月 日

温泉水や地下水や井戸水で使うと

- 水質によっては、機器内の配管内部に異物が付着するなど、耐久性を損なう場合がありますので接続しないでください。また、浴槽のお湯の水質を変える機器を使用しないでください。

一般家庭用品です

- 業務用のような使用頻度の高い使いかたをすると機器の寿命を短くします。

機器の設置状態についての確認

- 下記の項目を満足していない場合には、お買い上げの販売店または当社お客様センターに連絡し、設置場所を変更してください。
 - ①機器は傾きなく設置されていますか？
 - ②給排気筒トップは冷・暖房や換気扇の吹き出し口や吸い込み口付近は避けてありますか？そうでないと、正常な燃焼の妨げになることがあります。
 - ③棚の下など落下物の危険のあるところを避けて設置してありますか？
 - ④メンテナンスできる場所に設置されていますか？そうでないと、メンテナンスをお断りすることがあります。
 - ⑤積雪や屋根からの落雪で給排気筒トップがふさがれるおそれはありませんか？不完全燃焼の原因になります。
- この機器は、海拔 1,000m まで使用できます。1,000m を超える地域で使用すると、点火不良などの不具合が発生することがあります。

あんしん点検に関するお願い

あんしん点検（有料）について

- 機器を長期間使用すると、経年劣化により安全上支障が生じるおそれがあります。ご使用上支障がない場合でもご使用の年数が機器の前面に表示してある「設計上の標準使用期間」になりましたら、「あんしん点検」(有料) をおすすめしています。点検を受けない場合は機器の取り替えをおすすめしています。
- 「あんしん点検」は、お客様の任意で受けていただく有料の点検になります。
- 「あんしん点検」は、(一社)日本ガス石油機器工業会が法定点検に準じて定めた点検基準で実施します。
- 「あんしん点検」は、点検の基準に機器が適合しているかどうかを確認するものであって、その後の安全を担保するものではありません。

所有者登録について

- この機器を安心してお使いいただくために、機器およびその所有者の情報登録をお願いしております。同封の所有者票に記載してある以下の①～③のいずれかの方法でご登録をお願いします。
 - ①スマートフォンで登録 ②パソコンで登録 ③所有者票の郵送で登録
- 登録内容に変更が生じた場合には、速やかに登録内容の変更をお願いします。
- 引っ越しなどで登録内容に変更が生じた場合や紛失などにより所有者票が手元がない場合は、リンナイ(株) 保守点検コールセンターまでご連絡ください。
- 所有者登録いただいた情報は、消費生活用製品安全法・個人情報保護法および当社規定により適切な安全対策のもとに管理し、リコール等製品安全に関する重要なお知らせや、点検の通知・適切な保守・点検の実施以外には使用いたしません。

設計上の標準使用期間について

- この機器の設計上の標準使用期間は 10 年です。
- 設計上の標準使用期間は、JIS S 2072「家庭用ガスふろがま・石油ふろがまの標準使用条件、標準加速モード及び試験条件」の「4 ふろがまの標準使用条件」に従って設定しています。(標準使用条件などの詳細は、当社ホームページに記載しています。)
- 設計上の標準使用期間は、保証書にある保証期間とは異なるものですのでご注意ください。
- この機器を上記の標準的な使用条件を超える使用頻度や異なる使用環境(高温・多湿・海岸近辺(塩害地域)・高地(海拔 1,000m を超える地域)・温泉水・井戸水・地下水使用など)などで使用すると、設計上の標準使用期間より早く経年劣化が起きる可能性がありますので、機器に表示している設計上の標準使用期間が経過する前にあんしん点検を受けることをおすすめします。
- この機器は一般家庭用です。業務用(ホテル・料理店・美容院などで使用)など、多頻度・長時間のご使用は設計上の標準使用期間より早く経年劣化が起きる可能性がありますので、このようなご使用はおやめください。

あんしん点検の期間・あんしん点検の通知について

- この機器は、設計上の標準使用期間(10 年)の終了時期の前後 1 年間を点検相当期間(点検をおすすめする期間)として設定しています。
- 所有者登録をしていただいた方に、点検相当期間(点検をおすすめする期間)の始まる時期にあんしん点検の通知をいたします。

あんしん点検のお申し込み・お問い合わせ先

- この機器のあんしん点検のお申し込み・お問い合わせは、下記の連絡先へお願いします。
リンナイ(株) 保守点検コールセンター フリーダイヤル: 0120-493110
受付時間/平日 9:00 ~ 19:00 ※ 土日・祝日など当社指定休日を除く。

- 点検料金について

点検費用はお客様にご負担いただくこととなります。点検料金については上記フリーダイヤルにご確認ください。ホームページでは点検料金に関するご案内をしております。また、点検の結果、整備・修理が必要となった場合は、別途、整備・修理費用が発生します。

点検料金に関するご案内 <https://www.rinnai.co.jp/safety/system/>

- あんしん点検は当社社員または当社が認定した委託業者が行います。



点検お知らせ機能(使用期間お知らせ表示)について

- 使用期間が 10 年相当になると、器具栓つまみを押した際に電池交換ランプ(緑)が点滅します。これは長期間機器を使用した場合に点滅する「使用期間お知らせ表示」です。
「使用期間お知らせ表示」は故障表示ではないため、そのまま使用することもできますが、経年劣化に起因する製品事故を防止するため、あんしん点検(有料)をおすすめしています。
点検を受けない場合は機器の取り替えをおすすめしています。
表示された場合のリセット方法は、当社ホームページに掲載しています。
<https://www.rinnai.co.jp/safety/system/checksign/>



日常の点検・お手入れについて

- この機器を安全にお使いいただくために、日常の点検・お手入れを行ってください。
- 日常の点検・お手入れのしかたについては、21 ページの「日常の点検とお手入れ」を参照してください。
- 点火不良・異音・異臭・水漏れ・使用中に火が消えるなどの症状がみられましたら、直ちに使用を中止し、リンナイ(株) お客様センターまでご連絡ください。
リンナイ(株) お客様センター フリーダイヤル: 0120-054321

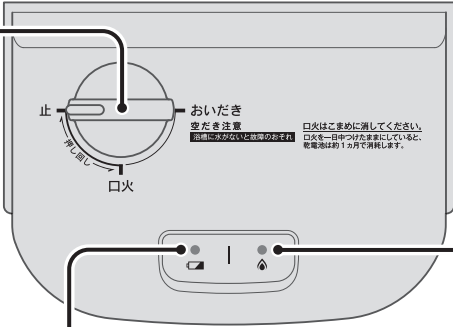
各部のなまえとはたらき

操作パネル

器具栓つまみ

各バーナーの設定を選択します。

止	いずれのバーナーも点火しません。
口火	口火のみ点火します。
おいだき	おいだきバーナーに着火します。



電池交換ランプ (緑)

点灯：電池交換の時期です。
➡ P20

点滅：点検時期です。
➡ P11・27

※機器を使用している間、点灯／点滅します。

口火ランプ (赤)

- 点火操作時に口火が点火するまで点滅します。
- 口火点火中は点灯します。
- 使用できない状態になると、ゆっくりと点滅します。
➡ P24

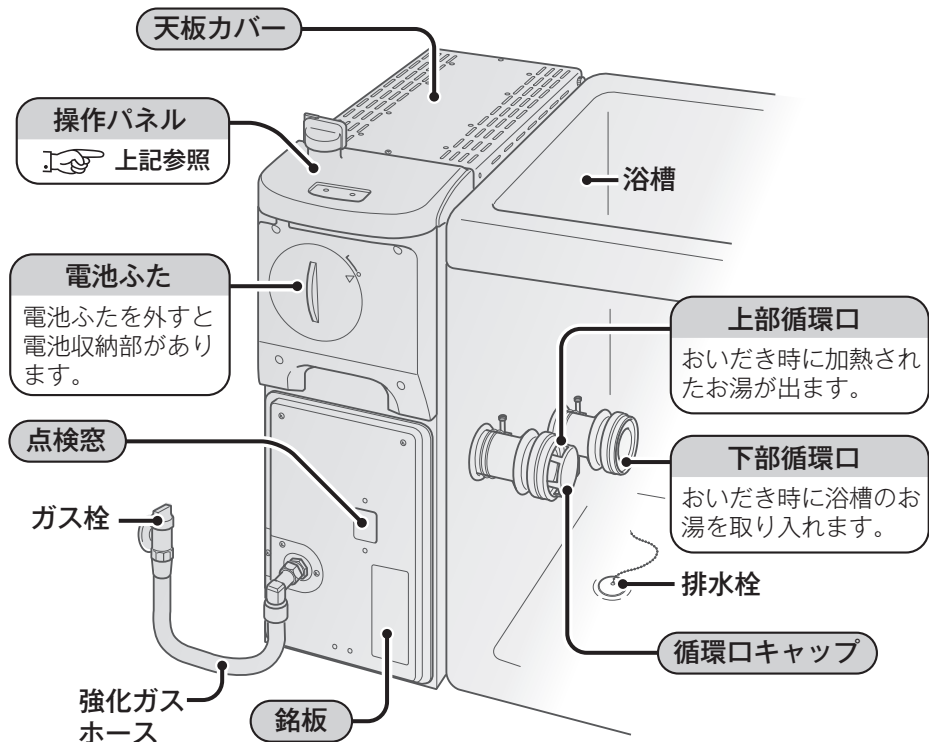
※ゆっくりの点滅は、器具栓つまみを「止」に戻すと消灯します。

機器本体

浴槽が機器の左側にある左タイプの機器は循環口の位置が左右逆になります。

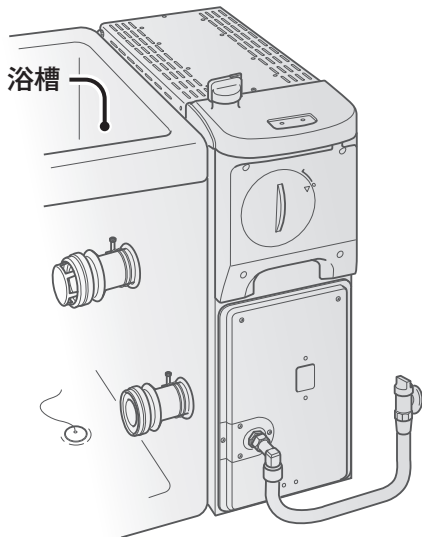
右タイプ

浴槽が機器本体の**右**にあります。



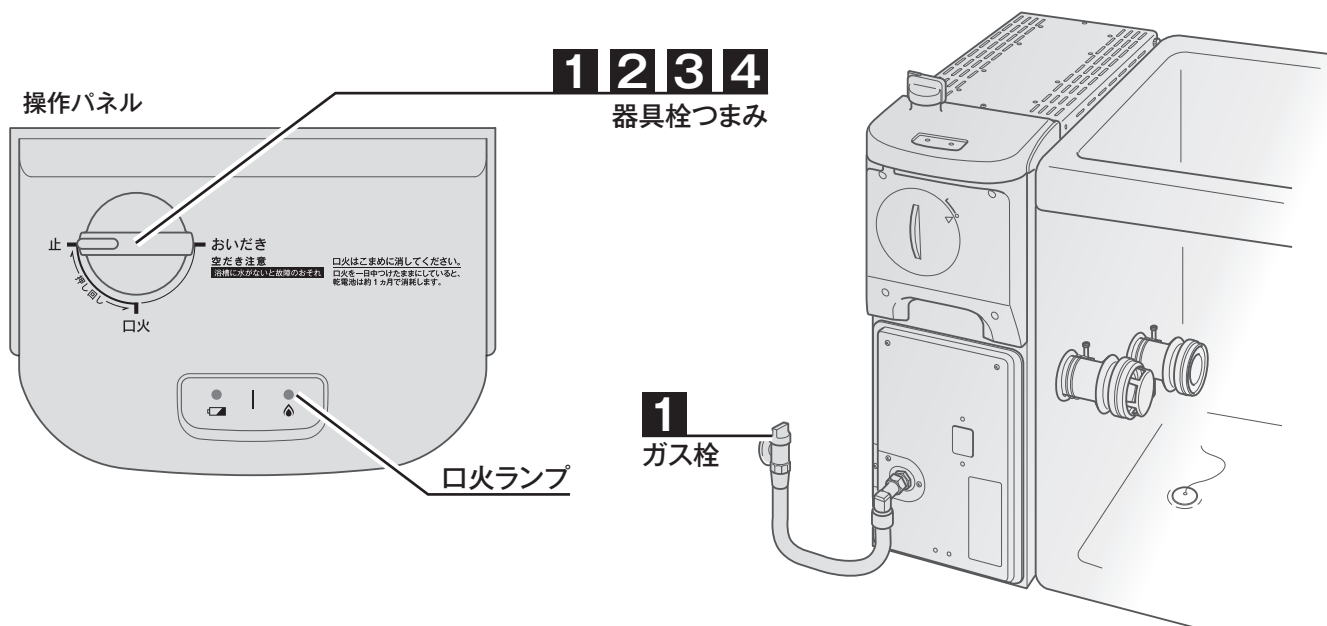
左タイプ

浴槽が機器本体の**左**にあります。



口火のつけかた

お風呂沸かしをする前に、口火をつけてください。



⚠ 注意

次のような操作をしない



- (a) 口火が点火しない状態で器具栓つまみを **口火** の位置で 15 秒以上押し続けたり、(b) 器具栓つまみを **口火** の位置で短時間のうちに何度も押ししたりしないでください。
機器本体内にガスがたまり、次に点火操作をしたときに異常着火して大きな音がしたり機器が変形することがあります。
 - この場合は以下のようにしてください。
 - ① 器具栓つまみを **止** の位置に戻し **5 分以上** そのままにする。
 - ② 再び口火の点火操作をする。
- ※ 口火が消えてしまった（点灯していた口火ランプが点滅している）場合もこの処置を行ってください。

口火の点火に失敗したら

- ① 器具栓つまみを押しながら回して **止** の位置に戻す。
- ② 上記の「次のような操作をしない」の (a) や (b) の操作をしていないことを確認する。
- ③ 再度、右ページの手順 **2・3** を行う。

点火操作を繰り返して口火ランプが点滅（パターン C）に変わったときは…

👉 **P17「異常着火防止機能」**

※ 何度やっても口火の点火に失敗する場合は機器の故障の可能性があります。お買い上げの販売店または当社お客様センターへご連絡ください。

口火ランプの点滅のパターンについては…

👉 **P24「ランプ表示」**

口火を消して、こまめに省エネ！

おいだきで機器を使用後、次に使用するまで 15 分以上時間があると思われるときは、口火を消しましょう。

口火は電池を使います

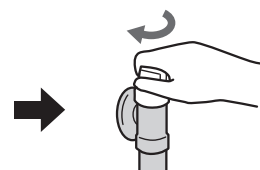
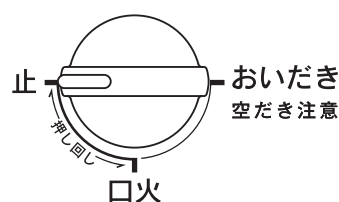
口火を一日中つけたままにしていると、乾電池は約 1 ヶ月で消耗します。

1

器具栓つまみが 止 の位置にあることを確認してから、ガス栓を開ける。

止 の位置にあることを確認

ガス栓を開ける

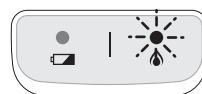
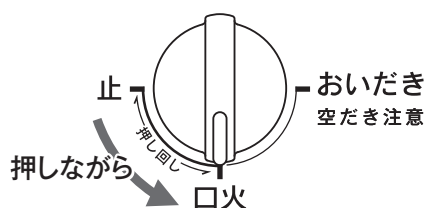


2

器具栓つまみをしっかりと押しながら口火 の位置に回し、押し続ける。

口火ランプの状態を確認しながら押し続けてください。

チッチッチと音がして、口火ランプが点滅し始めます



チッチッチという音がしない場合は、電池が入っていないか、消耗している可能性があります。
🔧 P20「電池交換」

3

口火が点火すると口火ランプ (赤) が点灯に変わる。口火が点火したら、器具栓つまみから手を離す。

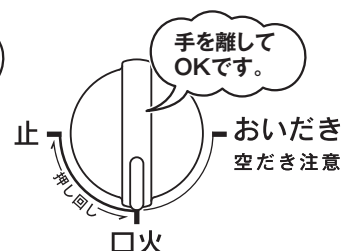
以下の場合、口火の点火は失敗です。すぐに 止 に戻してください。

- 5 秒間押し続けて、チッチッチの音がしなくなり、口火ランプが点滅 (パターン B) し始めた。
- 口火ランプが点灯したので器具栓つまみから手を離したら、口火ランプが点滅 (パターン B) し始めた (器具栓つまみを押し続ける力が弱かった場合、点火した口火が消えることがあります)。

🔧 P13「口火の点火に失敗したら」

口火ランプの点滅 (パターン B) については…

🔧 P24「ランプ表示」



4

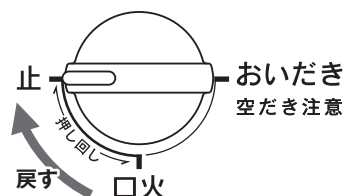
しばらく使わないときは口火を消してください。

器具栓つまみを押しながら回して 止 の位置に戻す。

口火ランプが消灯したことを確認してください。

口火が点火していることでガスを消費し、電池の電力を消費します。

ガスのむだな消費を避けまた電池寿命を短くしないためにも、口火はこまめに消しましょう (15 分間再使用しないときは口火を消すことをおすすめします)。

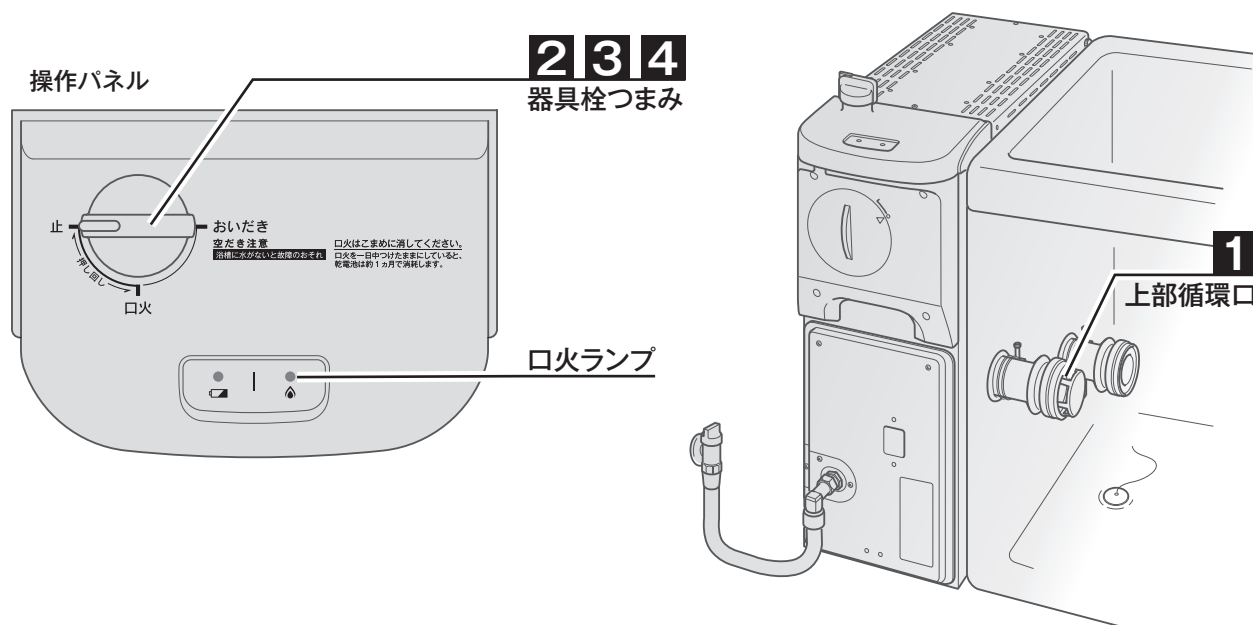


お風呂を沸かす

浴槽の水をおいだきしてお風呂を沸かすことができます。

浴槽のお湯がぬるいときも、おいだきをしてください。

お湯が冷めてしまったときや前回の残り湯を再び沸かすときにもお使いいただけます。



警告

入浴前にお湯をかきまぜる・やけどに注意



おいだき中やおいだき後はお湯の上の方があつくなっていますので、よくかきまぜて必ず手でお湯の温度を確認してから入浴してください。

入浴するときはやけどに注意



おいだきのときは循環口からあついお湯が出ますので、手や体を近づけないでください。

浴槽のふたに関する注意



浴槽のふたの上に乗ったり、手をついたりしないでください。ふたが外れておぼれたり、やけどをするなど思わぬ事故の原因となることがあります。

おいだきバーナーに着火しないとき

器具栓つまみを **おいだき** に合わせて2秒以内においだきバーナーに着火しない場合は…

- ① 器具栓つまみを **止** に戻し、5分以上待つ。
- ② 口火を点火した後、再度右ページの手順 **2** を行う。

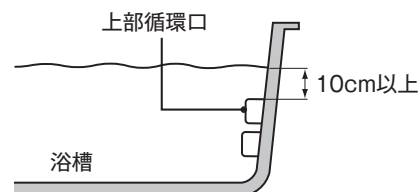
※ 何度やってもおいだきバーナーに着火しない場合は機器の故障の可能性があります。お買い上げの販売店または当社お客様センターへご連絡ください。

注意

左記のような操作をしないと異常着火して大きな音がしたり、機器が変形することがあります。

1

浴槽に、上部循環口より 10cm 以上上までお湯(水)が入っていることを確認する。



⚠ 注意

空だきを予防するために

おいだきをするときは、浴槽の水位が上部循環口より 10cm 以上上であることを確認してください。

水位が低いと空だしし、機器の寿命を短くするだけでなく、機器の故障や浴槽の損傷、火災の原因となることがあります。

空だきを原因とする修理は有料です。

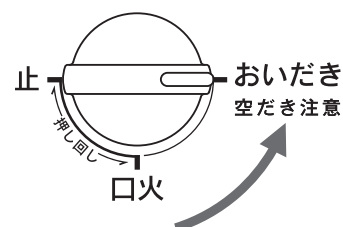
2

口火ランプが点灯していることを確認し、器具栓つまみを回しておいだきの位置に合わせる。

おいだきバーナーに着火し、おいだきが始まります。

※ 2 秒以内においだきバーナーに着火しないときは…

🔧 P15 「おいだきバーナーに着火しないとき」



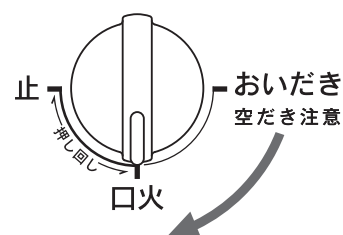
3

お湯が沸き上がったら、器具栓つまみを口火の位置に合わせる。

おいだきが終わります。

長時間連続でおいだきすると、自動的に止まることがあります。

🔧 P17 「ふろ消し忘れ防止機能」



4

しばらく使わないときは口火を消してください。

器具栓つまみを押しながら回して止の位置に戻す。

口火ランプが消灯したことを確認してください。

口火が点灯していることでガスを消費し、電池の電力を消費します。

ガスのむだな消費を避けまた電池寿命を短くしないためにも、口火はこまめに消しましょう (15 分間再使用しないときは口火を消すことをおすすめします)。



その他の機能

ふろ消し忘れ防止機能

本機器は、おいだき開始後 70 分経過すると自動的においだきが停止します。
自動的に停止すると、口火ランプが点滅（パターン B）します。この状態では機器は使用できません。

口火ランプの点滅のパターン
については…
👉 P24「ランプ表示」

下記の方法で復旧してください

器具栓つまみを **止** に戻します（口火ランプが消灯します）。



警告

おふろを沸かしすぎたときには

- おいだきの消し忘れなどによりおふろを沸かしすぎた場合は、浴槽のお湯が沸騰し蒸気が噴き出すことがありますので、浴室へ入るときや、ふろのふたを開ける際はやけどなどに十分注意してください。
- 浴槽のお湯があつい間は、絶対にお湯に手や体を入れたりしないでください。やけどのおそれがあります。

異常着火防止機能

本機器は異常着火を防止するため、機器内にガスがたまる条件になると 5 分間点火操作を受け付けません。

このような状態になると…

口火の点火に失敗した

口火の点火操作（14 ページの手順 **2** と手順 **3**）を 10 回繰り返しても点火しなかった場合。



機器内にガスが充満しているかもしれないと機器が判断して…



口火ランプが点滅（パターン C）を繰り返します。
このままでは機器を使うことができません。

口火ランプの点滅のパターンに
ついては…
👉 P24「ランプ表示」

下記の方法で復旧してください

- ① 器具栓つまみを **止** に戻す。
- ② 5 分間そのままにする。
5 分経過すると、口火ランプが消灯します。
- ③ 再び使用するときは、口火を点火してください。
👉 P13・14「口火のつけかた」

点検お知らせ機能

本機器は、点検時期をお知らせする機能を搭載しています。電池交換ランプが点滅したら点検を依頼してください。

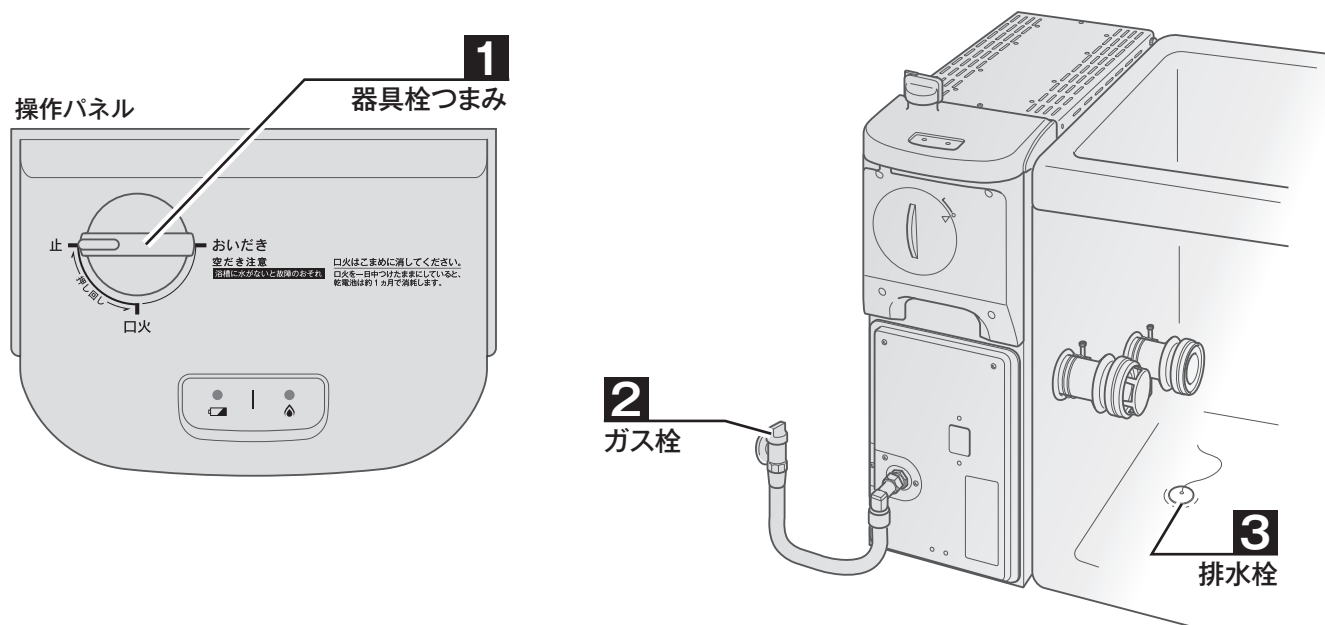
👉 P11「あんしん点検に関するお願い」

👉 P24「ランプ表示」

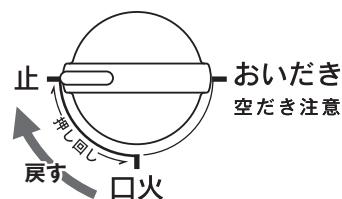
👉 P27「故障かな？と思ったら」

凍結による破損予防

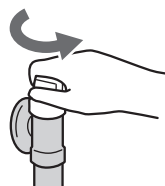
冬期は暖かい地域でも機器内の水が凍結することがあり、機器の破損や水漏れの原因となります。このようなことを防ぐために、凍結のおそれがある場合は次の処置をお取りください。この処置を取らず機器が破損した場合の修理は保証期間内でも有料です。



1 器具栓つまみを 止 に戻す。



2 ガス栓を閉じる。



3 浴槽の排水栓を開けて水を抜き、再び使用するまでそのままの状態にしておく。

凍結したときの処置

凍結すると機器は使用できません。凍結した状態で使用すると機器内部の水の通路が破裂するなどして機器が破損したり、大きな音がするなどして思わぬ事故の原因となります。凍結したら下記のように処置してください。

- ① ガス栓を閉じる。
- ② 解凍するまで待つか、お買い上げの販売店または当社お客様センターにご連絡ください。

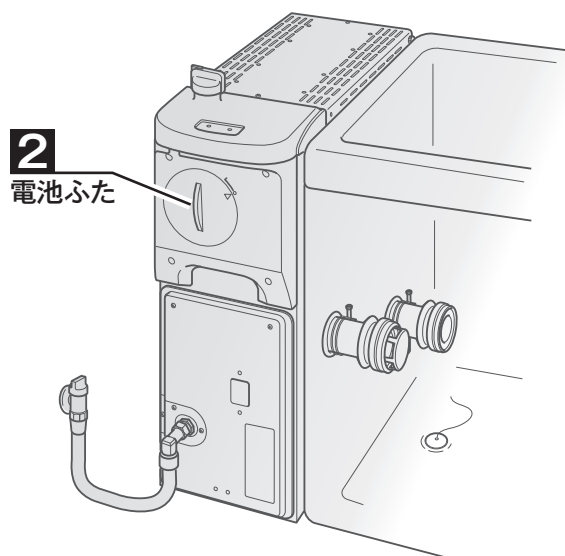
※ 解凍しても、機器や配管から水漏れがないかよく確認してから使用してください。

階下をぬらすと、近隣に迷惑をかけるだけでなく多大な修理・補修費用がかかります。これらの費用はお客様の負担となります。水漏れなど異常に気付いたときは…

🔧 P4「異常時の処置 地震・火災などの緊急のときには」

長期間使用しないとき

ご旅行や出張などで長期間使用しないときも「凍結による破損予防」の処置をしてください。



1

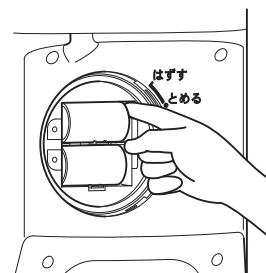
18 ページの「凍結による破損予防」の手順に従う。

2

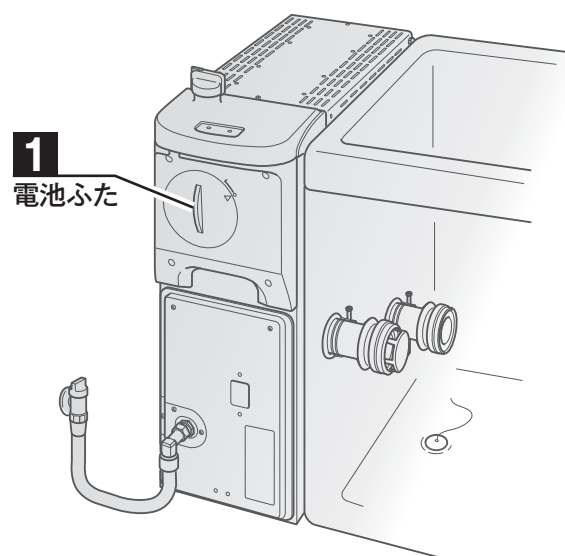
電池ふたを取り外し、乾電池を機器本体の電池収納部から取り外す。

電池の取り外しかたについては…

👉 P20「電池交換」



再び使用するとき



1

乾電池を取り外していた場合は、乾電池を取り付けてください。

電池の取り付けかたについては…

👉 P20「電池交換」

再び使用するときのご注意

凍結による水漏れで壁を汚したり、階下をぬらした場合の修理・補修費用はお客様の負担となります。



注意

凍結したら使用しない

凍結した状態で使用すると、機器内部の水の通路が破裂するなどして機器が破損したり、大きな音ができるなどして思わぬ事故の原因となります。

電池交換

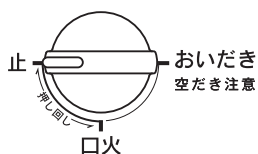
電池交換ランプ（緑）が点灯したら新しい乾電池を準備してください。

電池交換ランプが点灯してもしばらくは機器をお使いになれますが、やがて使用できなくなります。

1

器具栓つまみが止の位置にあることを確認する。

使用中に電池を取り外すと消火します。



指定の乾電池の種類と使用本数

単 1 形アルカリ乾電池 (LR20) : 2 本

⚠ 注意

電池交換時の注意

- 浴室の湿度が高いときは電池ふたを取り外さないでください。
- 乾電池や電池ふたの裏側、電池収納部が水でぬれないように注意してください。水滴がついたときは拭き取ってください。乾電池や電池収納部に水が入ると、乾電池の発熱やさびの発生、また電池がショートするなどして機器の故障の原因となります。
- 電池ふたを取り付けるときは傾いた状態で回さないでください。無理に回すと破損するおそれがあります。
- 電池ふたは正しく取り付けてください。取り付けかたが不適切だと水が浸入し、機器の故障の原因となります。

乾電池の注意

- 乾電池は「指定の種類」で「2 本とも同じ銘柄」の新しいもの（使用推奨期限を過ぎていないもの）を使用してください。異なる銘柄の乾電池を混ぜて使用したり新しい乾電池と使いかけの乾電池を混ぜて使用すると、乾電池の発熱や破裂・液漏れの原因となります。また機器の故障の原因となります。指定の種類以外のものを使用すると機器が正常に作動しない、乾電池寿命が極端に短くなるなどの不具合、また機器の故障の原因となります。電池アダプターも使用しないでください。
- 乾電池の交換の際にはプラス・マイナスを確認し、正しい向きで取り付けてください。乾電池の極性を間違えると機器が正常に作動しません。また乾電池の発熱や破裂・液漏れの原因となります。
- 万が一乾電池が液漏れしその電解液が皮膚に付着したり目に入ったりした場合は、すぐに水で洗い流し、医師の治療を受けてください。

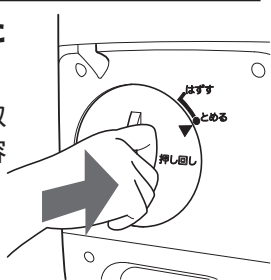
乾電池の交換の時期

口火をこまめに消す使いかたをすると、新品の乾電池は約 1 年使用できます。機器の使用状態や環境、使用する乾電池の銘柄などにより異なります。最初に取り付けられている乾電池は工場出荷時に付属していたもので、自己放電のため寿命が短くなっていることがあります。

2

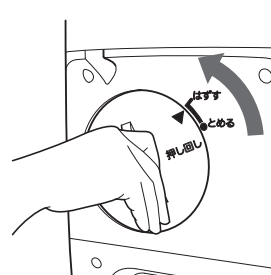
電池ふたを押した状態で左に回す。

図のようにシャワーを取り外しておくとお操作が容易です。



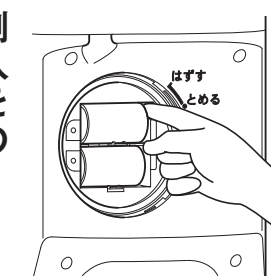
3

電池ふたの▲マークを「はずす」に合わせて電池ふたを手前に取り外す。



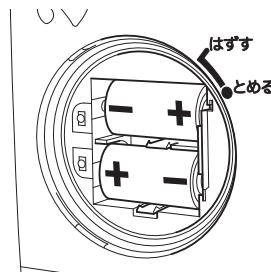
4

電池収納部の右側のすきまに指を入れ、上側の電池を取り出す。下側の電池も取り出す。



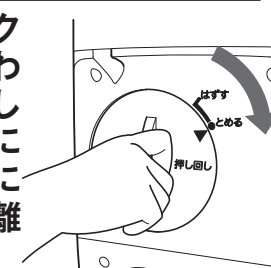
5

新しい乾電池 2 本を、プラスとマイナスを間違えないように取り付ける。



6

電池ふたの▲マークを「はずす」に合わせて、電池ふたを押し込む。そのまま右に回して「とめる」に合わせてから手を離す。



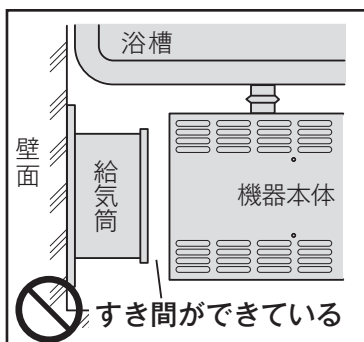
日常の点検とお手入れ

安全にお使いいただくために、お客様ご自身で点検とお手入れを定期的に行ってください。
機器などのお手入れは機器が冷めてから行ってください。
お手入れの際はけが予防のため、手袋などで手を保護してください。

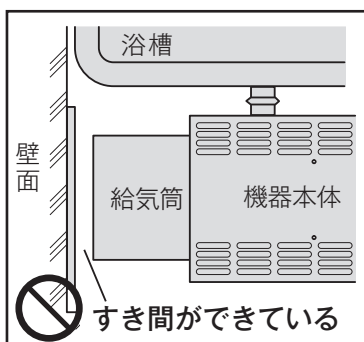
日常の点検

機器と給排気筒トップの接続部

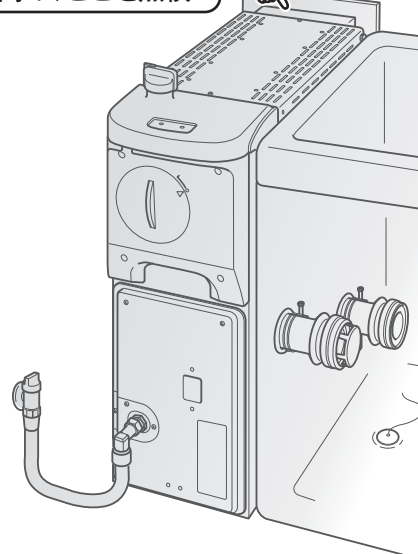
- 給排気筒トップの給気筒が機器本体から外れて、すき間ができていませんか？
こんなときは機器を使用せず、修理を依頼してください。



- 給排気筒トップの給気筒が壁面から抜けて、すき間ができていませんか？
こんなときは機器を使用せず、修理を依頼してください。



機器本体と壁面の間の、ここを点検



※ 上記以外の場合であっても、機器本体と給排気筒トップのすき間や給排気筒トップと壁面のすき間に気が付いたら、すぐに修理を依頼してください。



危険

給排気筒トップと機器本体の間にすき間がある場合は

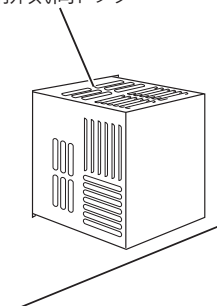
給排気筒トップと機器本体の間にすき間ができていたのを見つけたら、すぐにお買い上げの販売店または当社お客様センターに修理を依頼してください。
そのまま使用すると、燃焼排ガスが浴室内に漏れて、一酸化炭素中毒の原因となります。

👉 P29「修理を依頼される前に」

給排気筒トップの状態

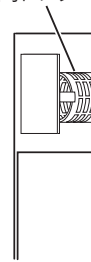
- 給排気筒トップに損傷はありませんか？
損傷がある場合は機器を使用しないで、修理を依頼してください。
- 給排気筒トップの給気口・排気口を何かがふさいでいませんか？
ふさいでいるものを容易に取り除けない場合は機器を使用しないで、修理を依頼してください。

給排気筒トップ



【外壁設置】

給排気筒トップ



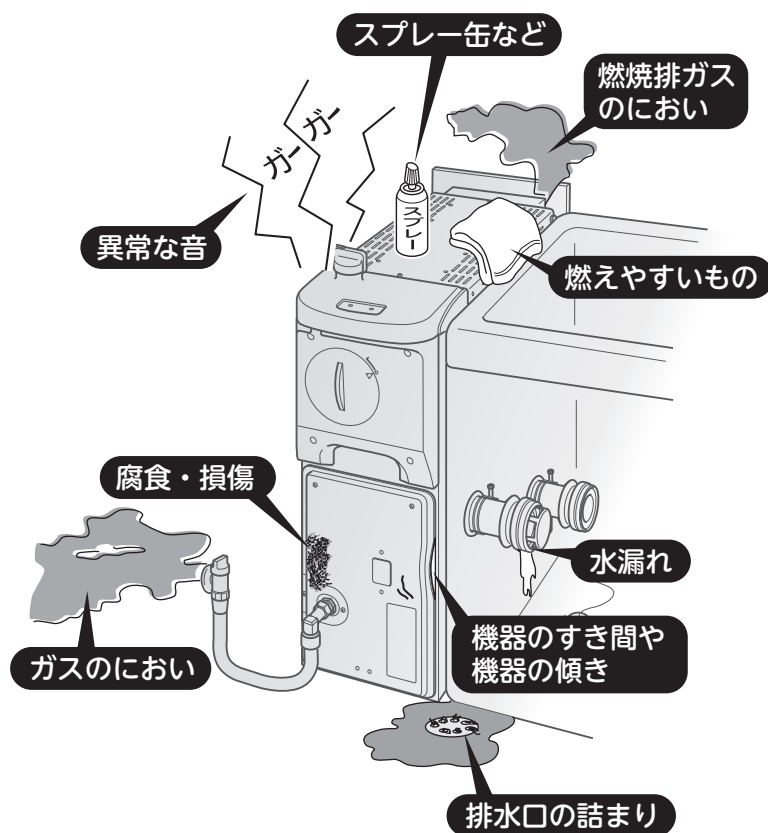
【チャンバー設置】

機器周辺の状態

- 機器のまわりや給排気筒トップのそばに燃えやすいものや加熱されて困るものはありませんか？
👉 P4「引火のおそれのあるものの使用禁止 スプレー缶厳禁」
👉 P4「可燃物に注意」
- 浴室の排水口は詰まっていませんか？
機器が浸水すると火災や機器損傷の原因となります。詰まったら掃除をしてください。

機器の状態

- 機器本体や循環口接続部から水漏れしていませんか？
- 機器および配管からガスの臭気はありませんか？
- 使用中に異常燃焼の音（点火時や使用時にゴーと音がする）や他の異常音が聞こえませんか？
- 万一異常を感じたときは…
👉 P3「ガス漏れ時の処置」
👉 P4「異常時の処置 地震・火災などの緊急のときには」
- 機器の外観に変形によるすき間などの異常は見られませんか？
- 着火音が大きくありませんか？
機器のすき間や異常着火が見られた場合は使用しないで、修理を依頼してください。
- 機器が傾いていませんか？
機器の使用を中止し、修理を依頼してください。機器が傾いている状態で使用すると、機器の故障ばかりでなく、凍結して機器内部の水の通路が破裂するなどして機器が破損したり、使用中に大きな音がするなどして思わぬ事故の原因となります。
👉 P29「修理を依頼される前に」



機器本体には安全に関する注意ラベルが貼ってあります。汚れたり、読めなくなったときはやわらかい布などで汚れを拭き取ってください。また、お手入れの際にははがれないようご注意ください。もしはがれたり読めなくなった場合は、新しいラベルに貼り替えてください。ラベルについては当社お客様センターにお問い合わせください。

お願い

定期整備のすすめ（有料）

- 安心してお使いいただくために、定期的に（年に一回程度）整備を受けていただくことをおすすめします。
- ※ 定期整備を受ける先が不明の場合や、整備費用などについてはお買い上げの販売店または当社お客様センターにお問い合わせください。
- 万一使用中に異常音がする、燃焼排ガスに不快なにおいが混ざっている、燃焼排ガスが目にしみるなどの異常に気付いたときは…
👉 P4「異常時の処置 地震・火災などの緊急のときには」

日常の点検とお手入れ (つづき)

日常のお手入れ

機器本体

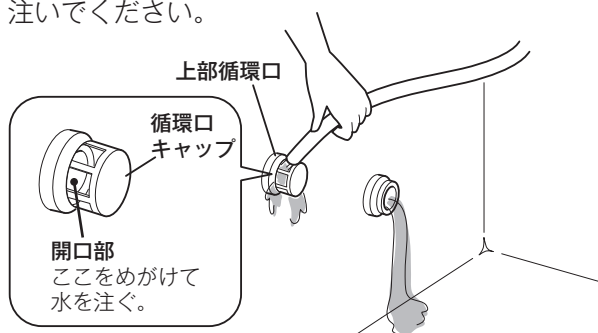
- 機器本体のお手入れは、水にぬらした柔らかい布を固くしぼって軽くふいてください。

おいだき回路部

- 機器のおいだき回路部分に水を流したいときは、上部または下部循環口に水道からのホースで水を注ぎ入れます。

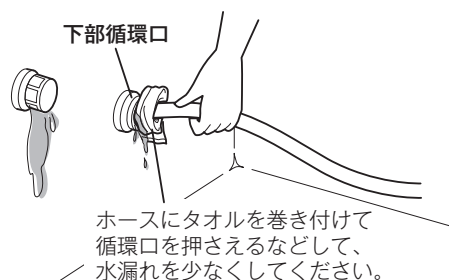
上部循環口から水を注ぐ場合

※ 循環口キャップの奥にある開口部をめがけて、水を注いでください。



循環口キャップは取り外さないでください。

下部循環口から水を注ぐ場合



警告 循環口キャップを外さない

- 循環口キャップを外したまま機器を使用すると、やけどの原因となります。



- 機器を使用しないときは、浴室の窓を開けて換気をよくし、浴室内を乾燥させてください。

お願い

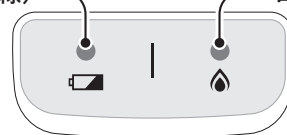
お手入れの際のご注意

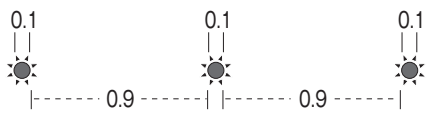
- お手入れはガス栓を閉じ、機器が冷めてから行ってください。
- 機器と浴槽（壁）とのすき間に物などを落としたときやお手入れをする際は、手や腕を保護してから行ってください。思わぬけがをすることがあります。
- 機器を洗剤、ベンジン、シンナーでふいたり、タワシなど固いものでこすらないでください。
- 機器本体はステンレスですがさびることがあります。ヘアピンや金属片を置かないでください。
- 浴槽はこまめに掃除して清潔にお使いください。

ランプ表示

口火ランプ、電池交換ランプの表示は下記の通りです。

電池交換ランプ(緑) 口火ランプ(赤)



表示のようす	表示の意味・こうしてください	参照ページ
口火ランプ(赤) が点滅する パターン A チカチカチカチカ… 0.1 0.1  (単位: 秒)	口火の点火動作中に点滅します。	13・14 ページ
口火ランプ(赤) が点滅する パターン B チカ…チカ…チカ… 0.1 0.1 0.1  (単位: 秒)	口火の点火に失敗しました。 口火が消えました。 おいだきが自動的に停止しました。	13 ページ 17 ページ
口火ランプ(赤) が点滅する パターン C チカチカ…チカチカ… 0.1 0.1 0.1 0.1  (単位: 秒)	口火の点火に 10 回連続で失敗しましたか？	13・17 ページ
口火ランプ(赤) が点灯する	口火が正常に点火しています。	13・14 ページ
電池交換ランプ(緑) が点灯する	電池が消耗しています。 乾電池を交換してください。	20 ページ
電池交換ランプ(緑) が点滅する 0.2 0.2 0.2 0.2 0.2 0.2 0.2  (単位: 秒)	点検時期のお知らせです。	11・27 ページ

故障かな？と思ったら

修理を依頼される前に次のことを確認してください。

「口火」に関する内容

こんなとき	こんな理由・こうしてください	参 照
口火がつかない (口火ランプが点灯しない) 器具栓つまみを操作するとチッチッチと音はする。 口火ランプ(赤)が点滅(パターンB)する。	ガス栓が全開になっていますか？	14ページ
	ガスメーター(マイコンメーター)がガスを遮断していませんか？	
	LPガスの場合、ガスがなくなっていないですか？	
	器具栓つまみを正しく操作していますか？	14ページ
口火がつかない (口火ランプが点灯しない) 器具栓つまみを操作してもチッチッチという音がしない。 口火ランプ(赤)も点滅しない。	長期間使用しなかった場合、強化ガスホース内に空気が入り込んでいるために口火が点灯しないことがあります。 器具栓つまみを一度「止」にもどしてから、再度点火操作をしてみてください。	13・14ページ
	機器が水に浸かっていませんか？ 浴室の排水口を掃除し、浴室床面から水を排出してから再度点火操作をしてください。 機器が水に浸かると機器内部の部品が腐食・損傷するなどし、故障の原因となります。	
口火がつかない (口火ランプが点灯しない) 器具栓つまみを操作してもチッチッチという音がしない。 口火ランプ(赤)も点滅しない。	乾電池が正しく取り付けられていますか？	20ページ
	電池交換ランプ(緑)は点灯していませんか？乾電池が消耗すると機器は使用できません。乾電池を新しいものに交換してください。	20ページ
口火がつかない (口火ランプが点灯しない) 器具栓つまみを操作してもチッチッチという音がしない。 口火ランプ(赤)が点滅(パターンC)する。	異常着火防止機能がはたらいているため、機器を使用できません。器具栓つまみを「止」に戻し、5分経過してから再度口火の点火操作をしてみてください。 口火の点火操作を10回以上続けて失敗すると、機器内部にガスが充満している可能性があります。このまま口火の点火操作を繰り返すと異常着火する可能性があるため、機器は一定時間操作を受け付けません。 機器が水に浸かったために機器内部の部品が腐食・損傷すると、このような現象が起こることもあります。	17ページ

※ 口火の点滅のパターンについては、24 ページを参照してください。

「おいだき」に関する内容

こんなとき	こんな理由・こうしてください	参 照
おいだきできない	器具栓つまみが「おいだき」の位置になっていますか？	16ページ
	地震などはありませんでしたか？機器に力が加わって機器やおいだき配管の水平が損なわれると、おいだきできなかつたりおいだき中に異音が発生することがあります。お買い上げの販売店または当社お客様センターにご相談ください。	
おいだきが途中で止まった 口火ランプ（赤）が点滅（パターンB）する。 ※ 口火の点滅のパターンについては、24 ページを参照してください。	おいだき開始後約70分経過すると、ふろ消し忘れ防止機能がはたらいておいだきが停止します。	17ページ
	空だきしたために停止した可能性があります。 器具栓つまみを「止」に合わせてから手を離すと口火ランプは消灯します。浴槽の上部循環口より10cm以上 上までお湯（水）を入れてからおいだきをしてください。	
	強い風がふいていませんか？給排気筒トップから風が機器内部に吹き込むと失火することがあります。器具栓つまみを「止」に戻してから再度使用してください。 何度も失火する場合は、風がおさまるのを待ってから使用してください。	
	ダクト設置の場合、ダクト内の気流が停滞するなどして給排気が阻害されると失火することがあります。しばらく経ってから再度使用してみてください。	
	機器が水に浸かっていませんか？ 浴室の排水口を掃除し、浴室床面から水を排出してから再度点火操作をしてください。 機器が水に浸かると機器内部の部品が腐食・損傷するなどし、故障の原因となります。	
おいだきすると黒い異物がお湯の中に混じる	空だきしたことはありませんか？ 空だきをするると熱交換器に酸化物が生じることがあります。おいだきをするると酸化物がはがれ落ちてお湯に混じって浴槽に出てくる可能性があります。	
おいだきすると機器本体から沸騰音がる	空だきしたことはありませんか？ 入浴剤を使用していませんか？ 空だきにより熱交換器に生じた酸化物や入浴剤に含まれる成分の一部が、沸騰を促進して音が出ることがあります。	
	機器が傾いたり、ガタついたりしていませんか？ 機器が水平に安定して設置されていないと、おいだき中に沸騰音が出ることがあります。お買い上げの販売店または当社お客様センターにご相談ください。	
器具栓つまみを「おいだき」の位置に回してもおいだきバーナーに着火しない 着火するのに時間がかかる	故障が考えられます。お買い上げの販売店または当社お客様センターに連絡してください。 浴室の排水口が詰まるなどして、機器が水に浸かったことはありませんか？ 機器が水に浸かると機器内部の部品が腐食・損傷するなどし、故障の原因となります。	
おいだきしても浴槽のお湯がぬるい おいだきに時間がかかる	冬期など外気温や浴槽にはったお湯（水）の温度が低いときには、おいだきに時間がかかります。	

故障かな？と思ったら（つづき）

「操作部のランプ」に関する内容

こんなとき	こんな理由・こうしてください	参 照
口火ランプ（赤）が点滅（パターンB）している	おいだきを止め忘れていませんか？ おいだき開始後、約70分経過すると、ふろ消し忘れ防止機能がはたらいておいだきが停止します。 器具栓つまみを「止」に戻して手を離すと口火ランプは消灯します。	17ページ
	空だきしたために停止した可能性があります。 器具栓つまみを「止」に合わせてから手を離すと口火ランプは消灯します。	
	機器が水に浸かっていませんか？ 浴室の排水口を掃除し、浴室床面から水を排出してから使用してください。 機器が水に浸かると機器内部の部品が腐食・損傷するなどし、故障の原因となります。	
	器具栓つまみを「止」に戻して手を離すと口火ランプは消灯するが、再度使おうとすると口火ランプが点滅する場合は、機器の故障が考えられます。 お買い上げの販売店または当社お客様センターに修理を依頼してください。	
点火しようとして器具栓つまみを押すと、すぐに口火ランプ（赤）が点滅（パターンB）する	一度、器具栓つまみを「止」に戻して手を離すと口火ランプは消灯します。再度操作しても口火ランプが点滅する場合は機器の故障が考えられます。お買い上げの販売店または当社お客様センターに修理を依頼してください。	
	器具栓つまみを「止」の位置で10秒以上押し続けませんでしたか？ 器具栓つまみを「止」に戻して手を離すと口火ランプは消灯します。	
	器具栓つまみを「口火」から「止」の位置に戻した状態で手を離さないで押し続けたまま、すぐに口火の点火操作をしませんでしたか？ 器具栓つまみを「止」に戻して手を離すと口火ランプは消灯します。	
口火ランプ（赤）が点滅（パターンC）し、口火に点火しようとしても「チッチッ」という音がしない	異常着火防止機能がはたらいて、機器が操作を受け付けなくなっています。 器具栓つまみを「止」に戻し、5分待ってください。口火ランプが消灯し、機器を使用することができます。	17ページ
	口火の点火に何度も失敗する場合、機器の故障が考えられます。 機器が水に浸かると機器内部の部品が腐食・損傷するなどし、この現象が起こりやすくなります。	
器具栓つまみを押すと、電池交換ランプ（緑）が点灯する	乾電池が消耗しています。乾電池を新しいものに交換してください。 機器を使用中に乾電池が消耗して電圧が低くなると、電池交換ランプが点灯します。電池交換ランプは機器を使用している間だけ点灯し、器具栓つまみを「止」に戻すと消灯します。電池交換ランプが点灯しはじめてもしばらく（2週間程度）は機器をお使いになることができますが、やがて使用できなくなります。 ※電池が消耗すると、電池交換ランプも点灯しなくなります。	20ページ
器具栓つまみを押すと、電池交換ランプ（緑）が点滅する	ご使用の機器の「点検時期のお知らせ」です。使用期間が10年相当になると表示します。「点検時期のお知らせ」は故障表示ではないため、そのまま使用することもできますが、安全のためリンナイ(株) 保守点検コールセンターに点検を依頼してください。電池交換ランプの点滅をリセットする方法は、当社ホームページに掲載しています。 リンナイ(株) 保守点検コールセンター フリーダイヤル：0120-493110 ※器具栓つまみを「止」に戻すとランプはまもなく消灯しますが、機器を使用するときには再度点滅します。	11ページ

※ 口火の点滅のパターンについては、24 ページを参照してください。

「音・その他」に関する内容

こんなとき	こんな理由・こうしてください	参 照
点火後・消火後に機器からポコンという音がする	機器の側板・天板などが熱によって膨張・収縮すると音がします。異常ではありません。	
口火に点火しようとして、大きな音がした	口火の点火やおいだきの際、正しく操作しましたか？	13～16ページ
器具栓つまみを「おいだき」に回すと大きな音がした	浴室の排水口が詰まるなどして、機器が水に浸かったことはありませんか？ 機器が水に浸かると、機器内部の部品が腐食・損傷したりガス通路部が閉塞することがあり、ガスが機器内に滞留しやすくなります。口火への点火やおいだきバーナーへの着火の際に、機器内に滞留したガスに引火して大きな音がするようになります。 お買い上げの販売店または当社お客様センターに修理を依頼してください。	
寒い日に給排気筒トップから白い湯気が出る	冬期には、排気に含まれる水蒸気が冷やされることによって小さな水滴に変わり、白く見えることがあります。冬に吐く息が白く見える現象と同じで異常ではありません。	
電池が切れるのが早いようだ	口火を長時間点火していませんか？ 口火が点火している間は電池の電力を消費します。しばらく使わないときは口火を消してください（15分間再使用しないときも口火を消すことをおすすめします）。	
電池を交換しても、1年経たないうちに電池交換ランプが点灯する	付属の乾電池は、工場出荷時に納められたもので、自己放電のため寿命が短くなっていることがあります。	
	指定の種類の乾電池を使用されていますか？乾電池の種類により寿命が異なります。また、未使用であっても使用推奨期限を過ぎた乾電池は性能が低下していることがあります。	
	浴室の環境や機器の使用頻度により、乾電池の寿命が短くなることがあります。	
空だきをしてしまった 機器が水に浸かってしまった	空だきをした場合や機器が水に浸かってしまった場合でも、点火操作やおいだきバーナーへの着火が正常に行える間はそのままお使いいただけます。 しかし、おいだきをするとき異物が浴槽のお湯に混入したり、口火の点火操作に失敗したりおいだきバーナーへの着火がスムーズでなくなるといった事象が発生しやすくなります。 機器の異常にお気づきの場合、早めにお買い上げの販売店または当社お客様センターに修理を依頼してください。 空だきや、機器が水に浸かったことに起因する故障の修理は、保証期間内でも有料です。	

上記の操作をしてもなお異常のあるときや、ご不明な点がある場合は、お買い上げの販売店または当社お客様センターにご連絡ください。

アフターサービスについて

修理を依頼される前に

- まず 24 ページの「ランプ表示」と 25 ～ 28 ページの「故障かな？と思ったら」をご確認ください。確認のうえそれでも不具合がある、あるいはご不明な場合は、ご自分で修理なさらないで必ずガス栓を閉じてから、お買い上げの販売店または当社お客様センターにご連絡ください。
- 修理をお申し付けのときは、次のことをご知らせください。

1 製品名・ガスの種類	4 ご住所・お名前・電話番号・道順
2 品名（銘板表示のもの）	5 訪問ご希望日
3 故障または異常の内容（できるだけ詳しく）	

転居または機器を移設される場合

- ガスには都市ガス数種類および LP ガスの区分があります。
- ガスの種類（ガスグループ）が異なる地域へ転居される場合には、部品の交換や調整が必要となりますので、転居先のガスの種類を確認のうえ、転居先のもよりのガス事業者にご相談ください。ただし、ガスの種類によっては調整できない場合もあります。
- 増改築などのため機器を移設される場合、工事や調整は専門の資格・技術が必要となりますので、必ずお買い上げの販売店または施工店にご連絡ください。
- 転居・移設にともなう調整や改造に要する費用は、保証期間内でも有料となります。

保証について

- 裏表紙が保証書になっています。
- 必ず「販売店名・購入日」などの記入をお確かめになり、保証内容をよくお読みの後、大切に保管してください。
- 当社は保証書に記載してあるように、機器の販売後、機器に故障がある場合、一定期間の一定条件のもとに、無料修理に応ずることを約束いたします（詳細は保証書をご覧ください）。
- 保証期間経過後の故障修理については、修理により製品の機能が維持できる場合は、ご希望により有料で修理致します。
- 保証書を紛失されますと保証期間内であっても修理費をいただく場合がありますので大切に保管してください。
- 凍結による故障の場合は保証期間内であっても有料となりますのでご注意ください。
- 自然災害（虫や小動物・雑草などの侵入など）による故障は、保証期間内でも有料修理となりますのでご承知おきください。
- BL 認定品は「優良住宅部品」「瑕疵保証・賠償責任保険付」です。
- 一般財団法人ベターリビングお客様相談室の電話番号は「03-5211-0680」です。

補修用性能部品の保有期間について

- この機器の補修用性能部品の保有期間は製造打切後 10 年です。
- BL 認定品には機器の前面に右のうちのいずれかの表示があります。
- 性能部品とは、製品の機能を維持するために必要な部品です。



アフターサービスなどの連絡先

- お買い上げの販売店または当社お客様センターにご連絡ください。

お客様の個人情報の取り扱いについて

- 当社はお客様よりお知らせいただいたお客様のお名前・ご住所・電話番号などの個人情報を、サービス活動および安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。
- 当社は、機器の修理や点検業務を当社の協力会社に依頼する場合、法令に基づく義務の履行または権限の行使のために必要な場合、その他正当な理由がある場合を除き、当社以外の第三者に個人情報を開示・提供はいたしません。

交換部品・別売品などのお求めは

- 当社のインターネット販売サイト R.STYLE（リンナイススタイル）では、交換部品や別売品・お手入れ品などを幅広く取り扱っております。交換部品はお客様自身でお取り替えできる部品が対象です。



当社製品の交換部品・お手入れ品などをインターネット販売サイトよりご注文いただけます。

<https://www.rinnai-style.jp/>

主な仕様

仕様表

分類名称		ガスふろがま
品名	※	RBF-BERSN
		RBF-BERS2N
型式名		ER-BS
外形寸法		幅 230× 奥行き 555× 高さ 663（mm）
製品質量		13.2kg（本体のみ）
設置方式		浴室内据置設置型
給排気方式		自然給排気方式・BF
接続口	ガス	15A（R1/2）強化ガスホース接続
	循環パイプ	外径 φ45
点火方式		パイロットバーナ方式（パイロット点火：連続放電点火方式）
使用乾電池		単 1 形アルカリ乾電池（LR20）2 本
安全装置		立消え安全装置・過熱防止装置・空だき安全装置

※ 機器には、品名の後に製品のタイプを示すアルファベットが表示されています。

● 本仕様は改良のため予告なしに変更することがあります。

能力表

使用ガス (使用ガスグループ)	ガス消費量 kW (kcal/h)	沸き上がり時間 (min)	※
13A	14.0 (12,000)	約 32	
12A	13.1 (11,300)	約 34	
LPG	12.7 (0.91kg/h)	約 35	

※ 浴槽の 180L の水を、水温 15℃から水温 40℃にする時間。

● 上記は JIS に規定する標準ガス・標準圧力での値です。

ガスふろがま 保証書

品名 RBF-BERSN RBF-BERS2N

この製品は厳密なる品質管理および検査を経てお届けしたものです。
本書は、お客様の正常な使用状態において万一故障した場合に、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。

記

- 保証期間はご購入の日から2年間(熱交換器は3年間)とし、機器本体を対象とします。
保証期間中故障が発生した場合は、本書をご提示の上、ご購入の販売店に修理をご依頼してください。
- ご転居の場合は、事前にお買い上げの販売店にご相談ください。
- ご贈答品などで本保証書に記入してあるお買い上げの販売店に修理をご依頼できない場合には、当社お客様センターにご相談ください。
リンナイ(株) お客様センター フリーダイヤル: 0120-054321
- 本保証書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
- 保証についての規定は下記をご覧ください。

無料修理規定

- 取扱説明書、本体貼付ラベルなどの注意書に従った正常な使用状態で故障した場合には、ご購入の販売店またはもよりの弊社窓口が無料修理いたします。
 - 保証期間内に故障して無料修理を受ける場合は、ご購入の販売店にご依頼の上、出張修理に際して本書をご提示ください。なお、離島および離島に準ずる遠隔地への出張修理を行った場合には、出張に要する実費を申し受けます。
 - 保証期間内でも次の場合には有料修理になります。
 - (イ) 使用上の誤りおよび不当な修理や改造による故障および損傷。
 - (ロ) お買い上げ後の取付場所の移動、落下などによる故障および損傷。
 - (ハ) 犬・猫・鳥・鼠・くも・ゴキブリなどの小動物や昆虫類の侵入などに起因する不具合。
 - (ニ) 火災・凍結・水害・地震・落雷・ばい煙・降灰・酸性雨・異常気象その他の天災地変や公害・塩害・ほこり・腐食性の有害ガス・異常電磁波・異常電圧・異常周波数による故障および損傷。
 - (ホ) 建築躯体の変形等、機器本体以外に起因する不具合、塗装の色あせ等の経年劣化またはご使用に伴う摩耗等によって生じる外観上の現象。
 - (ヘ) 一般家庭以外(例えば、業務用の長時間使用、車両、船舶への搭載)に使用された場合の故障および損傷。
 - (ト) 本書の提示がない場合。
(チ) 本書にお買い上げ年月日、販売店名の記入のない場合あるいは字句が書き替えられた場合。
(リ) 指定外の燃料、使用電源(電圧)の使用による故障および損傷。
(ル) 温泉水・井戸水・地下水を給水したことによる不具合。
(レ) ご転居などによる熱量変更に伴う改造・調整の場合。
(ロ) 水道管の錆びなど、異物の流入による故障および損傷。
4. 本書は日本国内においてのみ有効です。
This warranty is valid only in Japan.
※ この保証書は本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって保証書を発行している者(保証責任者)およびそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、ご購入の販売店または当社お客様センターにお問合わせください。
※ 保証期間経過後の修理、補修用性能部品の保有期間について詳しくは29ページをご覧ください。

お買い上げ日および販売店名

お客様	ご芳名	販売店	店名	扱者印
	ご住所		住所	
	お買い上げ日		年 月 日	

修理記録

この機器の修理記録は、本体のフロントカバーの裏に付属の故障診断シートに記録します。

お客様へ

この保証書をお受取りになるときに、ご購入日、販売店名、扱者印が記入してあることを確認してください。

リンナイ株式会社

〒454-0802 名古屋市中川区福住町2番26号
TEL 代表 052-361-8211

故障・修理・製品についてのお問い合わせ

■インターネットの場合

修理のお申し込み

お問い合わせ・サポート



■お電話の場合(お客様センター)

修理の受付: 365日24時間

お問い合わせ: 平日9:00~18:00 土日祝9:00~17:00

※年末年始は除く

フリーダイヤル ☎ 0120-054321

携帯電話からは下記におかけください。(通話料が発生します。)

ナビダイヤル ☎ 0570-550258

保守点検・所有者登録についてのお問い合わせ

保守点検コールセンター ☎ 0120-493110

受付時間 平日9:00~19:00
※土日祝など当社指定休日を除く

H211-0902(01) 2022-04 ©



060 00012 02613 9