



# わかすアプリ 操作ガイド



「わかすアプリ」は  
ご自宅のどこからでも、外出先からでも  
お湯はりや床暖房のオン・オフができたり  
離れて暮す家族の様子を見まもったり  
給湯器の使いかたが広がるアプリです。

この操作ガイドでは、アプリの操作方法について  
説明しています。

それぞれの機能の詳細や注意事項については、別冊  
の取扱説明書を事前にご確認ください。

- このガイドの情報は、2019年10月現在のものです。変更することがありますのでご了承ください。
- このガイドの内容を許可なく転載することを禁じます。

.....  
この操作ガイド(PDF)をご覧になる際には、  
アプリ「Adobe® Acrobat® Reader」(※1)で開いていただくと便利です。  
アプリ「Adobe® Acrobat® Reader」は、「Google Play」(※2) または  
「App Store」(※3)で無料で入手できます。  
.....

- ※1 「Adobe」「Acrobat」は、Adobe Systems Incorporated(アドビシステムズ社)の商標です。
- ※2 「Google Play」は、Google LLCの商標です。
- ※3 「App Store」は、Apple Inc. の商標です。

# もくじ

## このアプリでできること 7

## アプリを使用するために 15

ご準備いただくもの ..... 15

アプリをインストールする ..... 17

最初に設定をしてください ..... 18

(1) 利用規約を確認する ..... 18

(2) 利用モードを選択する ..... 20

(3) スマートフォンと台所リモコンを接続する ..... 22

(4) お客様の情報を入力する ..... 26

(5) 通知設定を確認する ..... 27

(6) 所有者登録をする ..... 28

## **自宅モード** のホーム画面の見かた 29

## **自宅モード** の操作方法 31

**おふろを沸かす** ..... 31

アプリでおふろ操作をするまえに ..... 31

ふろ自動 ..... [32](#)

追いだき ..... [35](#)

ふろ予約 ..... [38](#)

**浴室を見まもる** ..... [41](#)

入室検知 ..... [41](#)

入浴検知 ..... [42](#)

入浴タイマー ..... [43](#)

**ふろ洗淨をする** ..... [48](#)

**暖房機器を操作する** ..... [50](#)

浴室暖房 ..... [51](#)

床暖房 ..... [53](#)

暖房 ..... [56](#)

**使用状況を見る** ..... [57](#)

カレンダー ..... [58](#)

利用状況比較 ..... [59](#)

エネルギー ..... [60](#)

**見まもりモード** の操作方法 ..... [62](#)

**離れて暮す家族を見まもる** ..... [62](#)

カレンダー	63
エネルギー	64

## メニュー 66

給湯器リモコンをON/OFFする	67
故障情報を見る	68
ノーリツからのお知らせを見る	70
機器情報を見る	72
設定を変更する	74
所有者登録をする	75
ご利用情報を変更する	76
通知設定を変更する	78
給湯器との接続を解除する	80
給湯器を追加する	82
他のシステムと接続する	85
スマートスピーカーを接続する	<a href="#">スマートスピーカー編</a>
アプリにパスコードロックを設定する	88
マニュアルを見る	90
利用規約を見る	91

このアプリの情報を見る ..... [92](#)

**スマートフォンに通知が出たら** [93](#)

**アプリで困ったとき** [94](#)

スマートスピーカー編は、[こちら](#)



## ① 家の中のどこからでも 遠隔操作

居間で座ったまま  
お風呂や暖房を操作



手もとで  
操作できるのは  
便利ね

お風呂を沸かす

[P31](#)

暖房機器を操作する

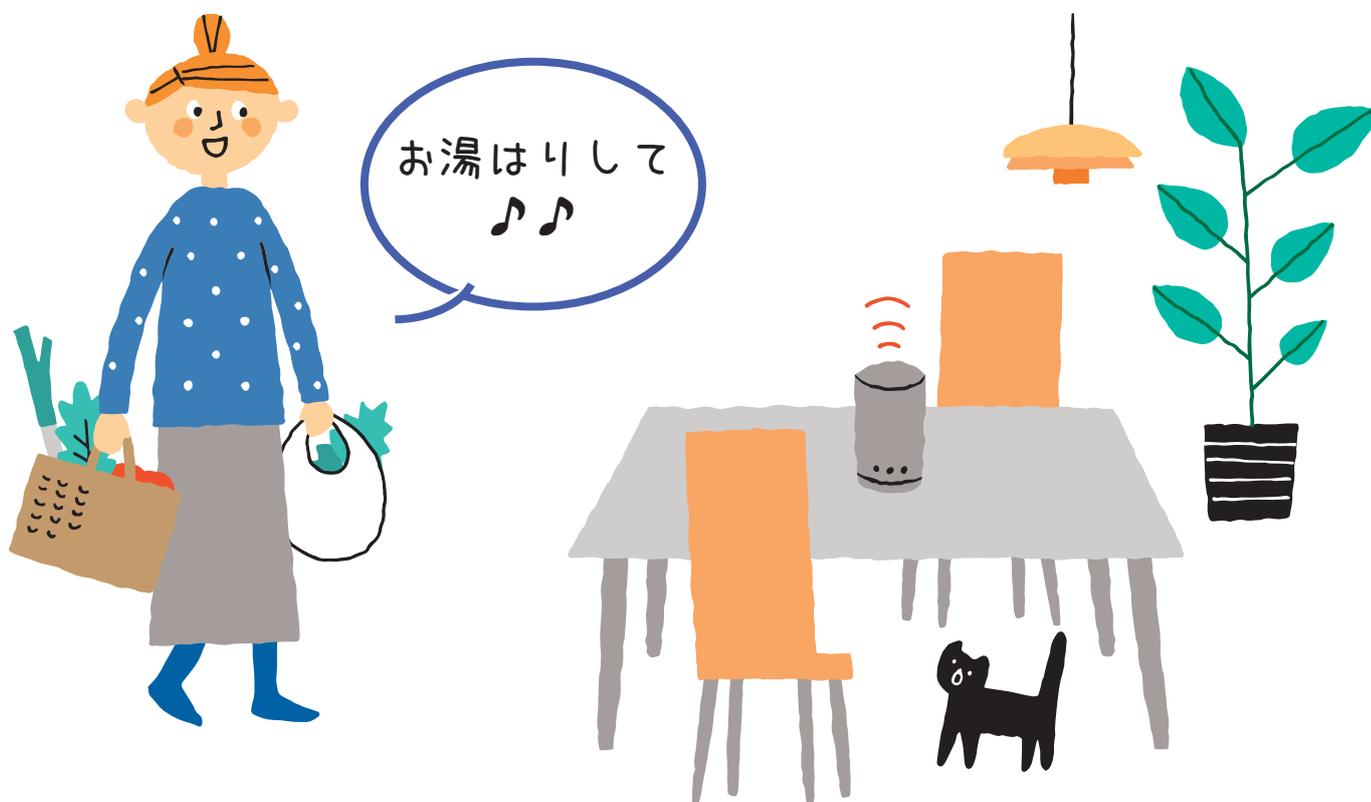
[P50](#)

おそうじ浴槽が設置されている場合

ふろ洗浄をする

[P48](#)

スマートスピーカーがあれば、  
音声操作もできます



スマートスピーカーで  
操作する

[スマート  
スピーカー編へ](#)

## ② 外出先からでも 遠隔操作

帰宅途中に  
お風呂のお湯はり、暖房をON



お風呂を沸かす

[P31](#)

暖房機器を操作する

[P50](#)

おそうじ浴槽が設置されている場合

ふろ洗浄をする

[P48](#)

### ③ ご自宅の給湯器の使用状況を チェック

同じ家族構成のご家庭の平均と比較できたり、  
前月・前日の使用状況も  
チェックできます

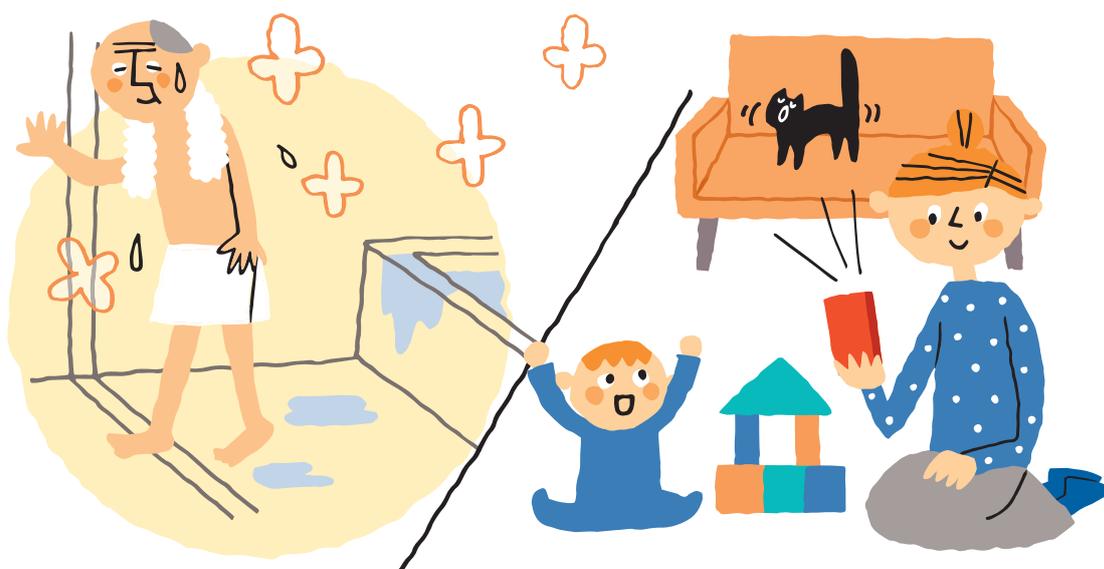


使用状況

P57

## ④ 家の中のどこからでも、浴室の様子を **見まもり**

家族が浴室に出入りしたことや  
浴槽に浸かったり上がったことを  
確認できたり・・・



あ、  
おじいちゃん  
お風呂から  
上がったね

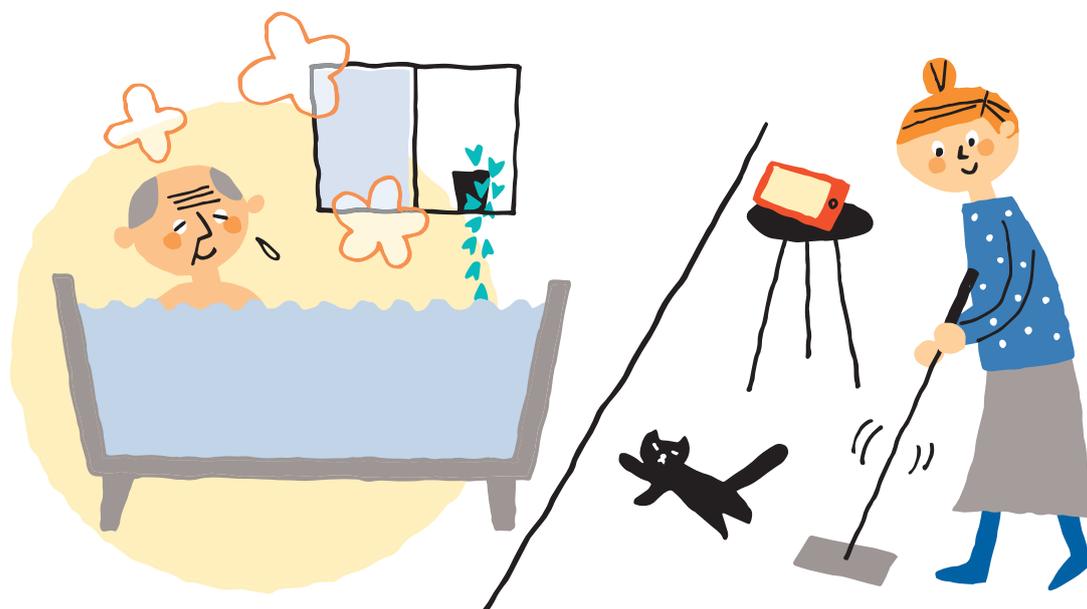
入室検知

P41

入浴検知

P42

入浴タイマーを設定すれば  
家族がお風呂に浸かって設定時間がたつと  
アラームでお知らせ



アラームが  
鳴ったら、様子  
を見に行こう

入浴タイマー

P43

- 見まもりの機能(入室検知、入浴検知、入浴タイマー)は、安全な入浴をお約束するものではありません。あくまでも補助機能としてご活用ください。  
これらの機能の詳細は、リモコン操作編の取扱説明書をご覧ください。

## ⑤ 離れて暮す家族を、給湯器の使用状況で **見まもり**

離れて暮すご家族が

「わかすアプリ」対応の給湯器リモコンをお使いなら、  
給湯器の使用状況を確認※することで、さりげなく  
家族を気遣うことができます



※前日の給湯器の使用状況を翌日スマートフォンに通知します。  
（「利用状況通知」）  
また、カレンダーやエネルギーのグラフで  
使用状況の詳細を見ることができます。

見まもりモード

P62

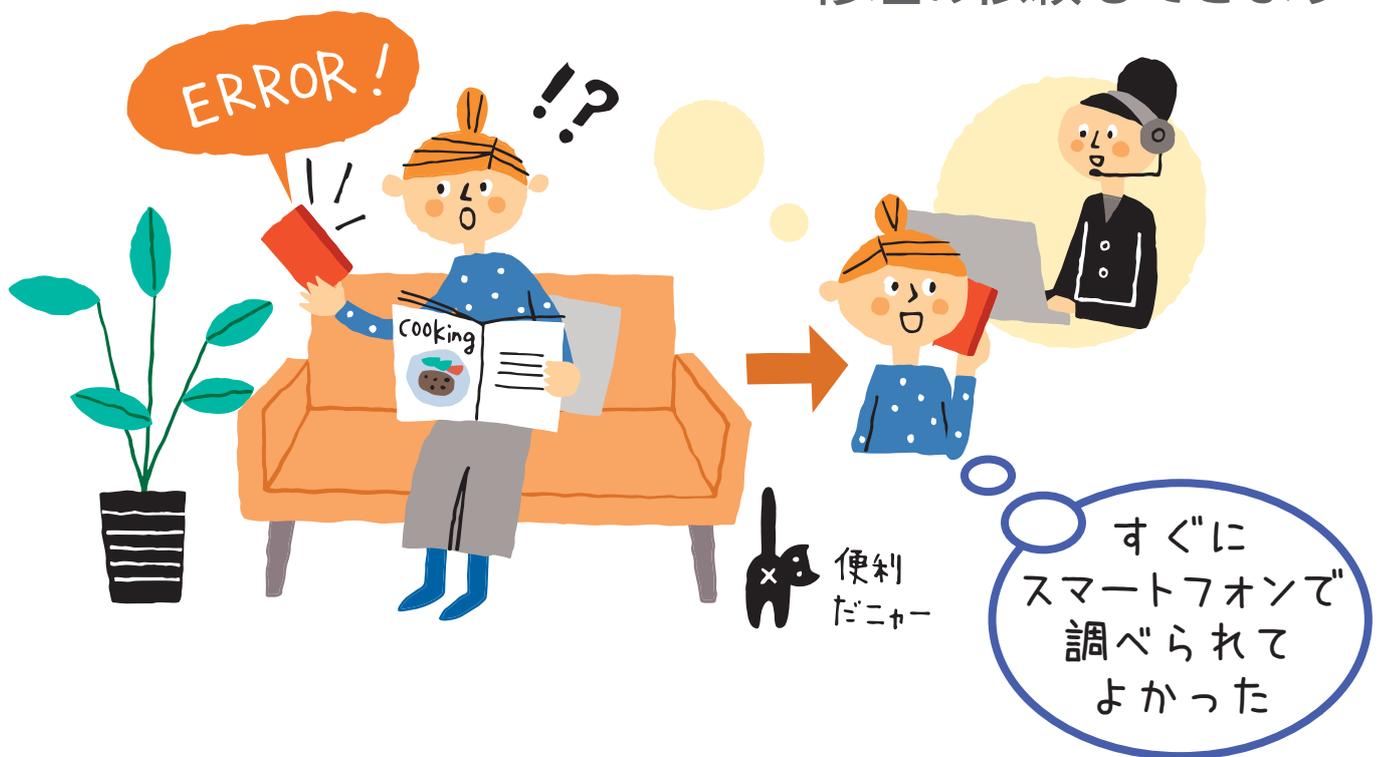
●見まもる家の給湯器リモコンと、お客さまのスマートフォンを「見まもりモード」で接続する必要があります。

※給湯器リモコンとの接続時には、給湯器リモコンと同じ無線LANルーターに、お客さまのスマートフォンを接続して設定してください。

## ⑥ 給湯器の異常をスマートフォンに お知らせ

故障情報(エラーコード)を  
スマートフォンに  
お知らせします

画面をたどっていくと  
エラーコードの内容を  
確認できたり  
修理の依頼もできます



スマートフォンに  
通知が出たら

[P93](#)

故障情報を見  
る

[P68](#)

## ご準備いただくもの

＝お断り＝

エコーネットライトを「有効」に設定している場合は、このアプリでの操作はできません。スマートスピーカーでの操作もできません。

### ① 無線LANルーターを経由してインターネットに常時接続できる環境

### ② 無線LANルーター

#### ●IEEE802.11b/g/n(2.4GHz)に対応

無線LANルーターの本体(側面や底面)に貼付されているシールや、パッケージの表示で確認できます。

詳しくは、無線LANルーターの取扱説明書をご確認ください。

#### ●DHCPサーバー機能を搭載

無線LANルーターの取扱説明書でご確認ください。

#### ●「WPA/WPA2」「WPA2」「WPA」の暗号化方式に対応

#### ●ステルス設定(SSIDの隠蔽)がされていないこと

※モバイルルーターやテザリングでは、ご使用いただけません。

### ③ スマートフォン

※タブレット端末も含めて「スマートフォン」と表現しています  
※国内で発売されている端末に限ります

●スマートフォンが台所リモコンと同じ無線LANルーターに接続されていること

●Android™(※1)

Android5.0以降の、解像度1920×1200、1920×1080、1280×720 のスマートフォン

●iPhone(※2)

iPhone 6s/6s Plus/7/7 Plus/8/8 Plus/X/XS/XS Max/XR/11/11 Pro/11 Pro Max のiOS10~12、iOS13.3以上

●iPad(※2)

iPad Pro(第1~第3世代)、5/6/7/Air 2/Air 3/mini 4/mini 5 のiOS12、iOS13.3以上

※すべての機種で動作を保証するものではありません。

※2019年12月時点での対応状況です。

- ご使用の無線LANルーター、スマートフォン、通信環境によってはご利用できない場合があります。
- 台所リモコンがノーリツサーバーと通信するため、インターネットの通信費がかかります。
- インターネット、スマートフォンのご利用に関わる料金は、お客さまのご負担となります。

※1 「Android」は、Google LLCの商標です。

※2 「iPhone」、「iPad」は、Apple Inc. の商標です。

# アプリをインストールする

## ● Android の場合

「Google Play」(※1)を開く



「わかすアプリ」を検索する



画面に従ってインストールする(無料)



## ● iPhone の場合

「App Store」(※2)を開く



「わかすアプリ」を検索する



画面に従ってインストールする(無料)



※1 「Google Play および Google Play ロゴ」は、Google LLCの商標です。

※2 「App Store」、「Apple ロゴ」は、Apple Inc. の商標です。

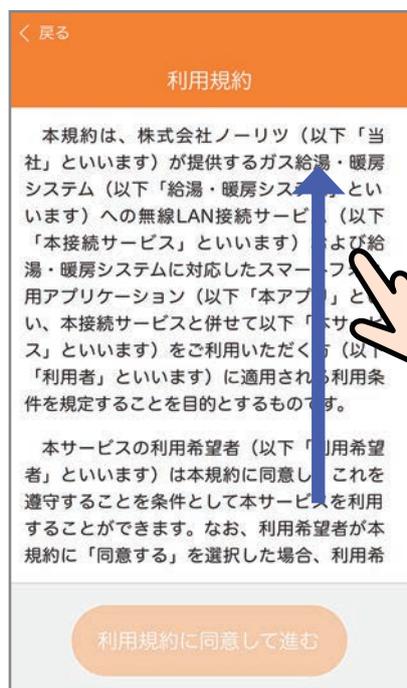
# 最初に設定をしてください

## (1) 利用規約を確認する

アプリを開くと、この画面を表示します。

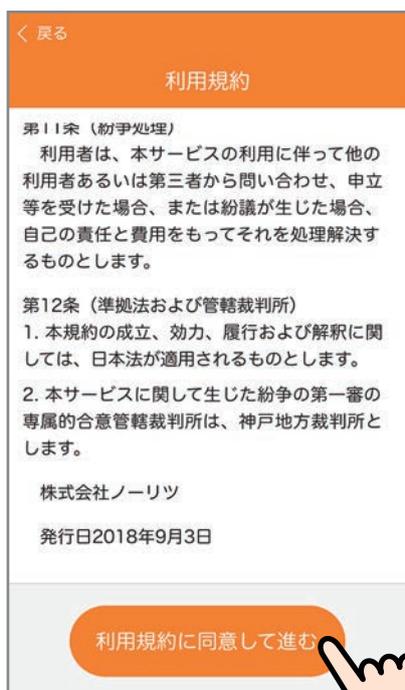


- ① 「アプリを利用する」をタップすると「利用規約」の画面に進みます。



- ② 「利用規約」をお読みください。

スクロール



- ③ 「利用規約に同意して進む」をタップすると、利用モード選択画面に進みます。

●必ず「利用規約」の内容をご確認いただき、同意いただいたうえで、台所リモコンとの接続設定をおこなってください。

次ページ「(2)利用モードを選択する」へ

## (2) 利用モードを選択する



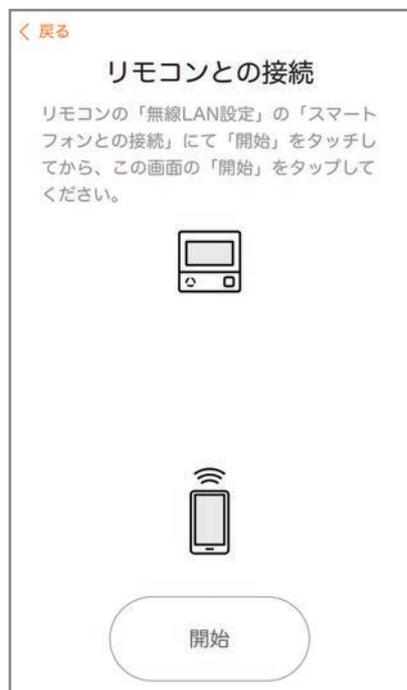
ご自宅の給湯器や暖房機器を  
アプリで操作する場合は

**自宅モード** をタップ

離れて暮すご家族の利用状況  
をアプリで確認する場合は

**見まもりモード** をタップ

ここをタップするとモードの説明を表示



リモコンとの接続画面になります。

## 自宅モード

## の このあとの設定手順

(3) スマートフォンと台所リモコンを接続する (P22)



(4) お客様の情報を入力する (P26)



(5) 通知設定を確認する (P27)



(6) 所有者登録をする (P28)



(設定はここまで)

自宅モードの操作方法 (P29)

## 見まもりモード

## の このあとの設定手順

(3) スマートフォンと台所リモコンを接続する (P22)



(設定はここまで)

見まもりモードの操作方法 (P62)

次ページ「(3) スマートフォンと台所リモコンと接続する」へ

## (3) スマートフォンと台所リモコンを接続する

### 準備

- 台所リモコンと無線LANルーターを接続しておいてください。

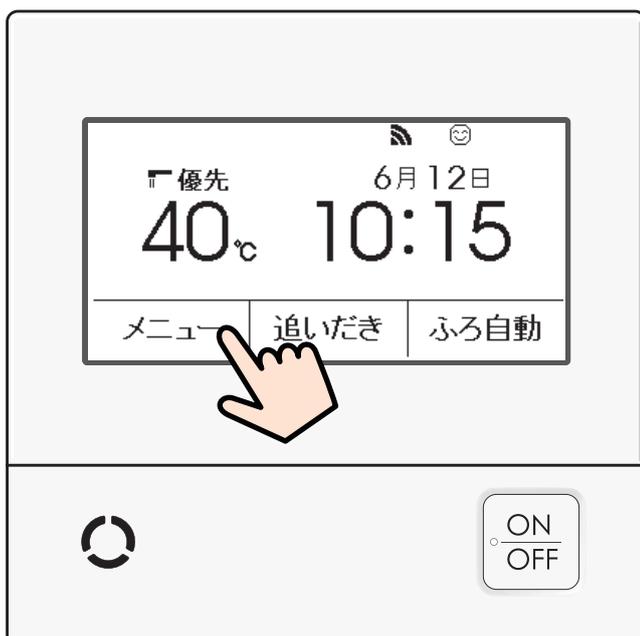
接続のしかたは、下記のいずれかでご覧いただけます。

- 「無線LAN設定編」の取扱説明書
- 「無線LANかんたん接続ガイド」
- ノーリツホームページ内の動画による説明

- スマートフォンを、台所リモコン※と同じ無線LANルーターに接続してください。

※見まもりモードの場合は、見まもり家の台所リモコン

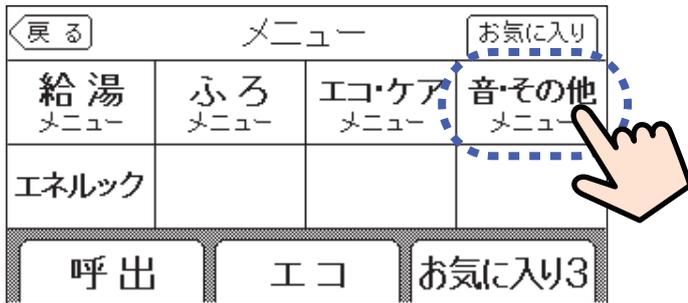
画面は例です。



- ① 台所リモコンの  
トップ画面の  
「メニュー」をタッチ。

② 次の順にタッチ。

リモコン画面の例



「音・その他メニュー」



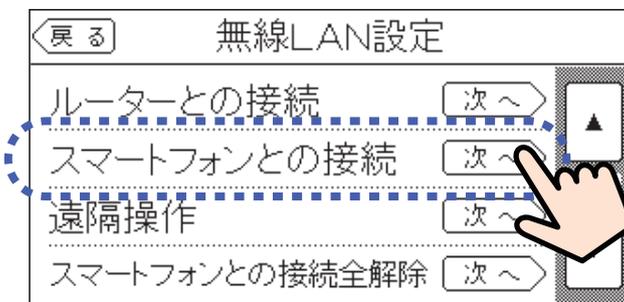
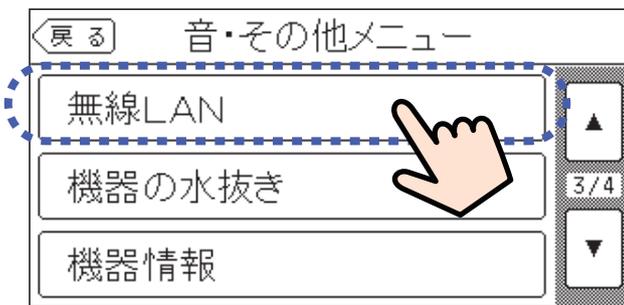
「無線LAN」



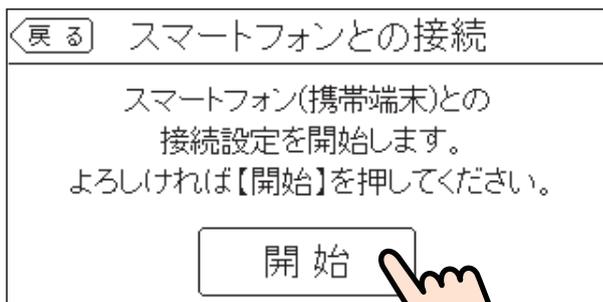
「無線LAN設定」の  
「次へ」



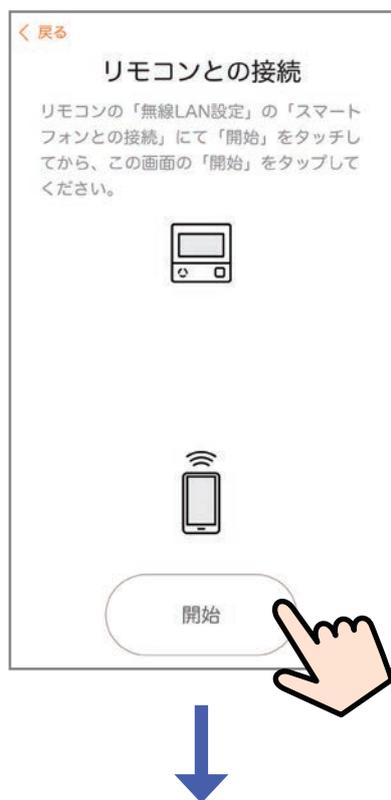
「スマートフォンとの接続」  
の「次へ」



## リモコン画面



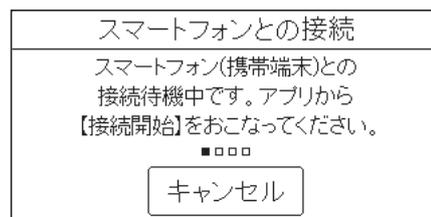
## スマートフォンの画面



③ 「開始」をタッチ。

④ 3分以内にスマートフォンの「開始」をタップ。

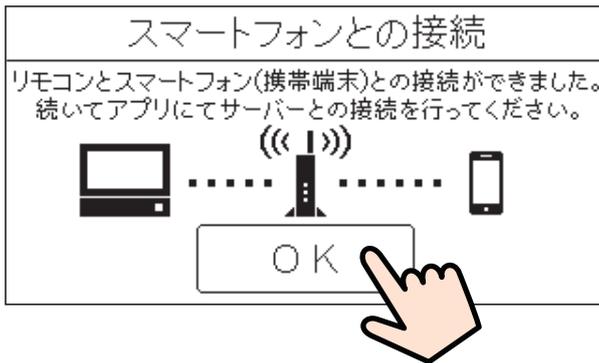
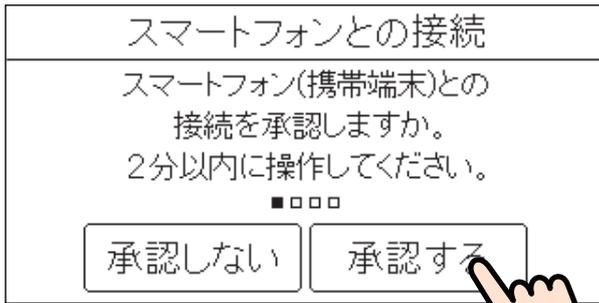
〈このときの台所リモコンの画面〉



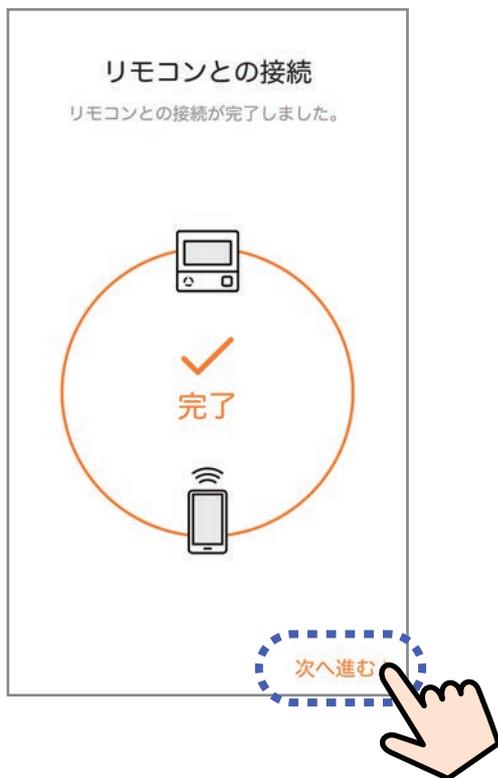
●位置情報アクセスの許可を求める表示が出た場合は、必ず許可してください。

接続中の画面になります。

## リモコン画面



## スマートフォンの画面



⑤ 台所リモコンが  
この画面になったら  
「承認する」をタッチ。

⑥ 「OK」をタッチ。

台所リモコンの操作は  
終わりです。

⑦ アプリの完了画面の  
「次へ進む」をタップ。

●「リモコンとの接続に失敗  
しました」と表示される場  
合は、「アプリで困ったと  
き」をご確認  
ください。

[P94,95](#)

自宅モード



[P26 「\(4\)お客さまの情報を入力する」へ](#)

見まもりモード



[P62 「見まもりモード」へ](#)

## (4) お客さまの情報を入力する

情報を入力すると、「利用状況比較」で同じ家族構成のご家庭の平均と比較ができます。

ご利用情報入力

利用状況比較などへ利用されます。正しくご入力いただければ、お客さまへより適切な情報を提供することができます。

- お住まいの世帯人数を選択してください。

選択してください

- お住まいの地域（都道府県）を選択してください。

選択してください

- お住まいの地域（市区町村）を選択してください。

選択してください

次へ進む >



- ① 「お住まいの世帯人数」  
「お住まいの地域  
（都道府県）」  
「お住まいの地域  
（市区町村）」  
の「▽」をそれぞれ  
タップし、選択する。

ご利用情報入力

利用状況比較などへ利用されます。正しくご入力いただければ、お客さまへより適切な情報を提供することができます。

- お住まいの世帯人数を選択してください。

5人

- お住まいの地域（都道府県）を選択してください。

兵庫県

- お住まいの地域（市区町村）を選択してください。

神戸市

次へ進む



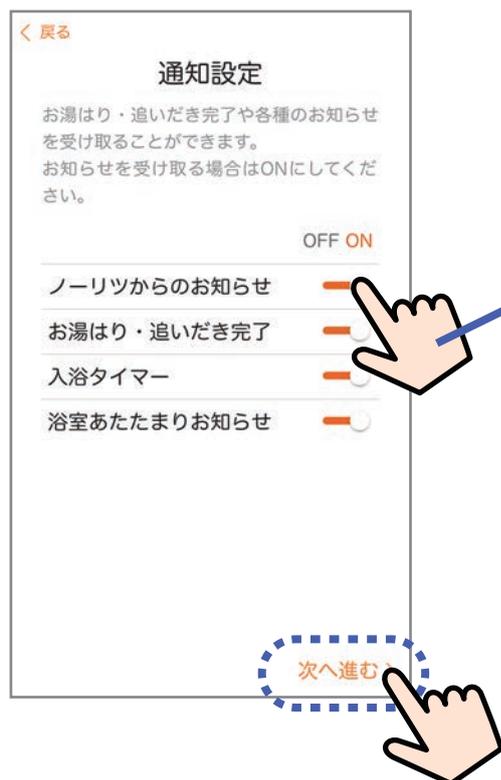
- ② 入力が完了したら、「次へ進む」をタップ。

次ページ「(5)通知設定を確認する」へ

## (5) 通知設定を確認する

すべてONにしていただくことをおすすめします。  
(通知が不要な場合はOFFにしてください)

画面は例です。



① タップすると  
ON/OFFが  
切り替わります。

●見まもりモードの場合、  
通知は「利用状況通知」  
のみになります。

② 確認・設定後、  
「次へ進む」をタップ。

※「浴室あたたまりお知らせ」は、対応する浴室暖房乾燥機がある場合に  
設定できます。

- アプリの通知設定をONにしても、スマートフォンの設定でアプリからの通知をOFFにしていると、通知しません。
- 重要なお知らせがある場合は、「ノーリツからのお知らせ」をOFFにしても通知します。

次ページ「(6)所有者登録をする」へ

## (6) 所有者登録をする

給湯器を操作される代表者お一人の情報を登録してください。所有者登録はがきやノーリツホームページで既に登録されている場合は、ここでの登録は不要です。



① 「所有者登録を行う」をタップ。



ノーリツホームページにつながります。必要な情報をもれなく登録してください。

● あとで所有者登録をすることもできます。

P75

**設定完了!**

「利用画面へ」を  
タップすると  
ホーム画面に  
変わります



より便利であたたかい  
給湯器ライフをどうぞ

アプリを立ち上げると **ホーム画面** を表示します

タップすると

メニューに  
画面切り替え

タップすると

カレンダーに  
画面切り替え

P66

P30

P57

(表示例)



浴室の状態や  
温度・湯量  
などを表示

給湯器リモコン  
がOFFのときは  
ホーム画面が  
グレーになります

タップすると

おふろ関連の  
操作スイッチ

タップすると

操作したい  
機能の画面に  
切り替え

動作表示

機能が動作して  
いるときは、右上  
にドット●を表示

●機器の設置状況や設定により、表示されない機能やスイッチがあります。

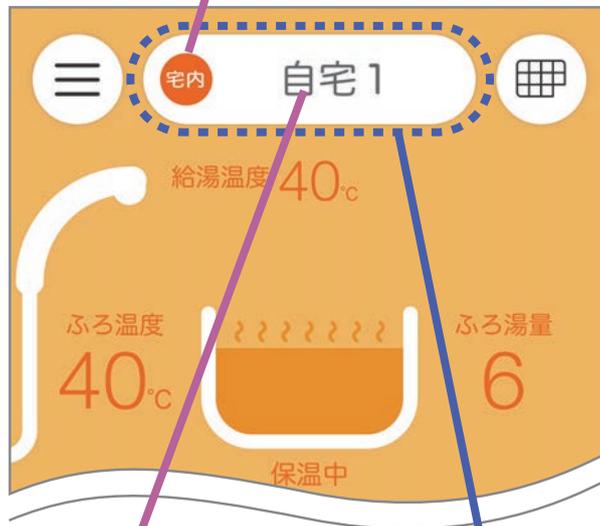
宅内

スマートフォンが  
台所リモコンと同じ無線  
LANで通信しているとき  
に表示

宅外

スマートフォンが  
台所リモコンとは異なる無線  
LANや、モバイル回線<sup>※</sup>で  
通信しているときに表示

※3G,4G,LTEなど、携帯電話の通信  
事業者が提供する回線



モードを表示

複数の給湯器に接続し  
ている場合は、ここで  
見分けます。  
(接続している給湯器が  
1台の場合でも、  
「自宅1」か「見まもり1」  
と表示します)

タップすると

モードを切り替え<sup>※</sup>

※スマートフォンを複数の  
給湯器に接続している場合。

P84

## アプリでお風呂操作をするまえに

### ●給湯器リモコンのON/OFFスイッチはONにしておく。

OFFにしていると、お風呂の操作はできません。

給湯器リモコンがOFFのときのアプリ画面例



アプリで給湯器リモコンのON/OFFを操作するには

P67

### ●浴槽の排水栓をしておく。

排水栓をしていないと、途中でエラーが出て、お湯はりを中止します。

### ●浴槽のふたをしておく。

ふたをしておくのと、沸き上がり後にお湯が冷めにくくなります。

### ●追いだきする場合、残り湯が充分あることを確認しておく。

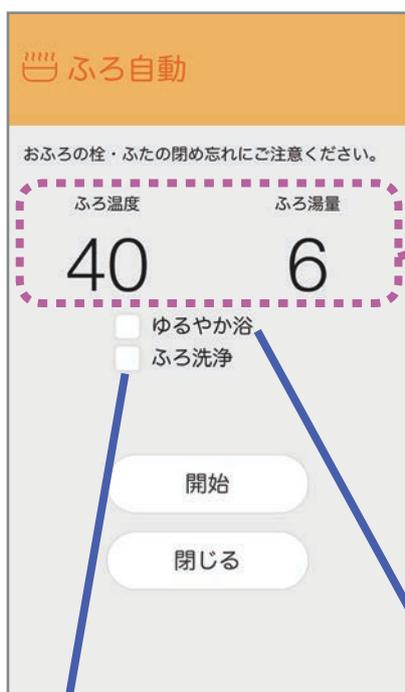
残り湯が少ないと、追いだきできません。

外出先からお風呂操作をしたい場合はお忘れなく！

# ふろ自動 でおふろを沸かす



① 「ふろ自動」をタップ。



② ふろ温度、ふろ湯量を確認。

● アプリでは変更できません。  
リモコンで変更してください。

「ゆるやか浴」表示が出ている場合、  
 をタップすると、ゆるやか浴  
のON/OFFができます。

「ふろ洗浄」表示が出ている場合、  
 をタップして  
チェックを入れておくと、まずふろ洗浄をしたあと  
自動でふろ自動を開始します。



③ 「開始」をタップし、  
「閉じる」をタップ。

ふろ自動を開始します。



お湯はり中の画面

途中でやめるときは、  
「ふろ自動」をタップし、  
「停止」をタップ。  
(停止します)





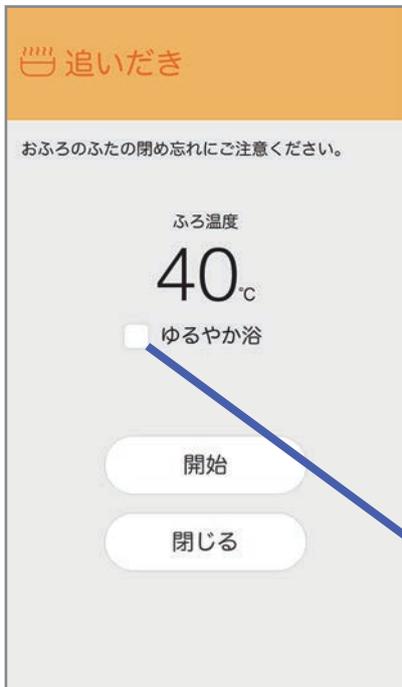
沸き上がると  
メロディでお知らせします。

自動保温をやめるときは、  
「ふろ自動」をタップし、  
「停止」をタップ。  
(停止します)

- アプリを閉じていても、メロディと通知の表示でお知らせします。
- 通知をOFFにしている場合や、リモコンで「沸き上がりのお知らせ」を「しない」に設定している場合は、お知らせはしません。
- スマートフォンの音量をOFFにしていたり、マナーモードに設定していると、メロディは鳴りません。
- スマートフォンの通信状態により、沸き上がりから遅れてお知らせする場合があります。

# 追いだきでお風呂を沸かす

① 「追いだき」をタップ。



「ゆるやか浴」表示が出ている場合、をタップすると、ゆるやか浴のON/OFFができます。





② 「開始」をタップし、「閉じる」をタップ。

追いだきを開始します。



追いだき中の画面

途中でやめるときは、「追いだき」をタップし、「停止」をタップ。(停止します)





沸き上がると  
メロディでお知らせします。

- リモコンで保温時間が設定されていると、追いだき完了後は保温します。
- 追いだき後、保温になると「ふろ自動」がONになります。

保温をやめるときは、  
「ふろ自動」をタップし、  
「停止」をタップ。  
(停止します)

- アプリを閉じていても、メロディと通知の表示でお知らせします。
- 通知をOFFにしている場合や、リモコンで「沸き上がりのお知らせ」を「しない」に設定している場合は、お知らせはしません。
- スマートフォンの音量をOFFにしていたり、マナーモードに設定していると、メロディは鳴りません。
- スマートフォンの通信状態により、沸き上がりから遅れてお知らせされる場合があります。

# ふろ予約 でおふろを沸かす

予約時刻(沸き上がり時刻)の約30分～60分前にふろ自動を開始するため、60分前までには予約してください。



① 「ふろ予約」をタップ。



② 予約時刻を設定。

● 設定した時刻は記憶します。

「ふろ洗浄」表示が出ている場合、をタップしてチェックを入れておくと、まずふろ洗浄をしたあと自動でふろ自動を開始します。

● ふろ洗浄の時間を見越して予約時刻を設定してください。



③ 「ON」をタップし、「閉じる」をタップ。

予約した時刻におふろが沸き上がるように、30分～60分前にふろ自動を開始します



### ふろ予約中の画面

予約時刻を表示します

途中でやめるときは、「ふろ予約」をタップし、「OFF」をタップ。(停止します)



● ふろ予約中に給湯器リモコンをOFFにすると、ふろ予約はキャンセルされます。



沸き上がると  
メロディでお知らせします。

自動保温をやめるときは、  
「ふろ自動」をタップし、  
「停止」をタップ。  
(停止します)

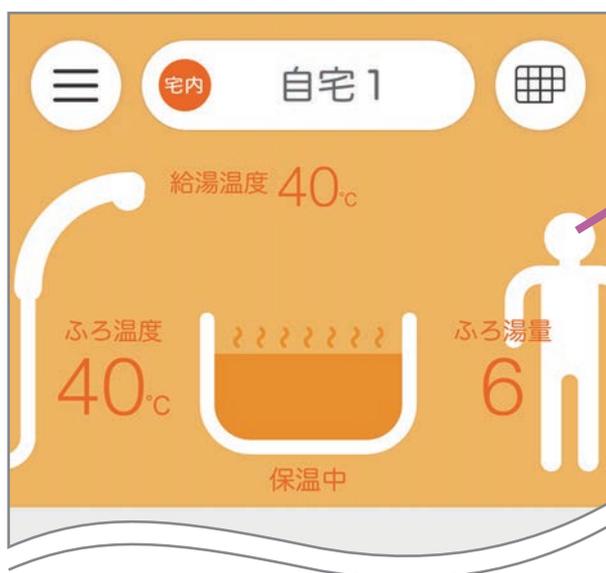
- アプリを閉じていても、メロディと通知の表示でお知らせします。
- 通知をOFFにしている場合や、リモコンで「沸き上がりのお知らせ」を「しない」に設定している場合は、お知らせはしません。
- スマートフォンの音量をOFFにしていたり、マナーモードに設定していると、メロディは鳴りません。
- スマートフォンの通信状態により、沸き上がりから遅れてお知らせする場合があります。

## 入室検知

給湯器リモコンの浴室モニター機能と連動して、浴室への入退室を検知して表示します。

**宅内** を表示しているとき※に表示します。

※スマートフォンが台所リモコンと同じ無線LANルーターに接続されているとき



人が入室すると表示

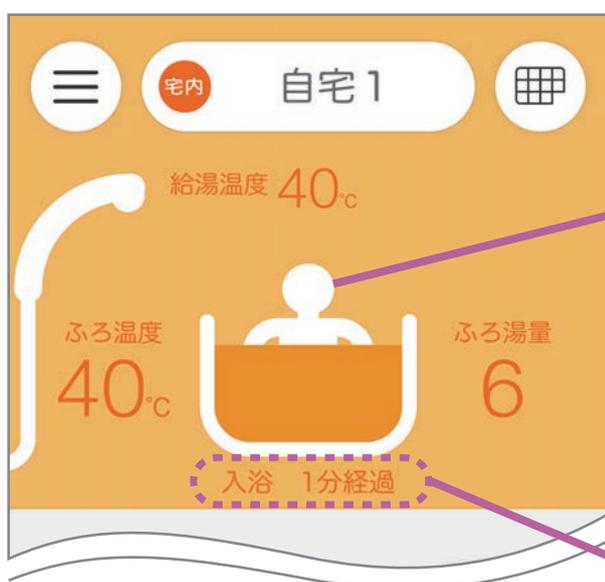
退室すると表示が  
消えます

## 入浴検知（全自動タイプのみ）

給湯器リモコンの浴室モニター機能と連動して、浴槽への入退浴を検知して表示します。

**宅内**を表示しているとき※に表示します。

※スマートフォンが台所リモコンと同じ無線LANルーターに接続されているとき



人が浴槽に浸かると  
表示

浴槽から上がると  
表示が消えます

浴槽に浸かってからの  
経過時間を表示

# 入浴タイマー

設定時間(分)経過したらスマートフォンにお知らせする、アプリ専用のタイマーです。

入浴タイマーをONにしておくと、給湯器リモコンの入浴検知または手動入浴タイマー使用に連動して、アプリの入浴タイマーのカウントが始まります。

 を表示しているとき※に設定できます。

※スマートフォンが台所リモコンと同じ無線LANルーターに接続されているとき

- アプリを閉じていても、メロディと通知の表示でお知らせします。
- 通知をOFFにしていたり、リモコンのエコ・ケアメニューで「ケア」を「切」にしているか「ケア設定」を自動入浴タイマーがはたらかない設定にしていると、お知らせはしません。
- スマートフォンの音量をOFFにしていたり、マナーモードに設定していると、メロディは鳴りません。
- スマートフォンの通信状態により、遅れてお知らせする場合があります。



① 「入浴タイマー」をタップ。



② 「設定時間(分)」を設定。

- 設定した時間は記憶します。
- タイマーがカウントを開始してから設定時間を変更することもできますが、経過時間より長い時間※に設定してください。

※経過時間より短い時間に設定すると、次に経過時間が更新されたタイミングでお知らせします。  
(例：経過時間が7分のときにタイマーを5分に設定すると、経過時間が8分になったタイミングでお知らせします)



③ 「ON」をタップし、「閉じる」をタップ。

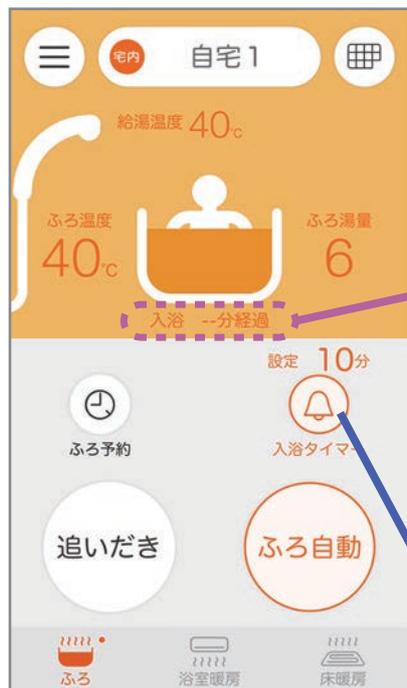
- 入浴タイマーがカウントを開始するタイミングは、全自動タイプ・自動タイプ、または浴室リモコンの手動入浴タイマーの使用によって異なります。

全自動タイプの場合 [P46](#)

自動タイプの場合 [P47](#)

浴室リモコンの手動タイマー使用時 [P47](#)

## 全自動タイプの場合



浴槽に人が浸かったことを検知すると、  
タイマーがカウント開始

※「入浴検知」(P42)と連動しています。

- リモコンの手動入浴タイマーを使用した場合は、自動タイプ(P47)と同じになります。

タイマーを中止するときは、  
再度「入浴タイマー」をタップ  
→「OFF」をタップ。



設定した時間がたつと、  
お知らせ音が鳴り、  
入浴タイマーが終了します。

- 設定時間が経過するまえに浴槽から人が出ると、カウントは一時停止します。

# 自動タイプの場合

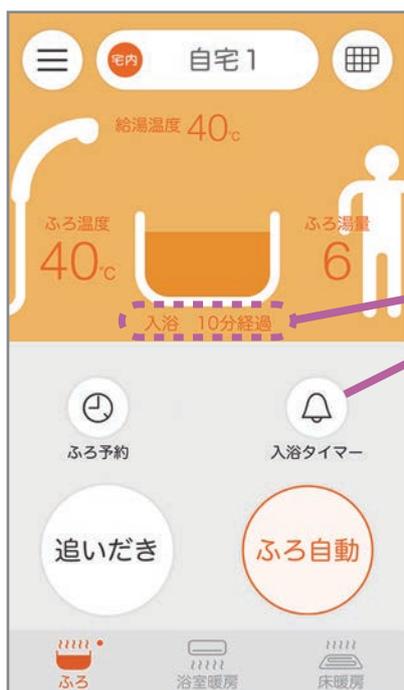
全自動タイプで手動入浴タイマーを使用した場合も、この内容と同じになります



浴室リモコンの「入浴タイマースイッチ」が押されると、タイマーがカウント開始

- 自動タイプの場合は、浴槽に人が浸かっていても自動でタイマーのカウントは開始しません。

タイマーを中止するときは、再度「入浴タイマー」をタップ→「OFF」をタップ。



設定した時間がたつと、お知らせ音が鳴り、入浴タイマーが終了します。

# ふろ洗淨 をする

おそうじ浴槽が設置されている場合

① 浴槽にふたをしておく。



② 「ふろ洗淨」をタップ。

● 洗剤の量が少ない場合、洗剤がない場合は、画面にお知らせを表示します。



③ 「開始」をタップし、「閉じる」をタップ。





## ふろ洗浄中の画面

**【ふろ洗浄の後に続けて自動でお湯はりするには】**  
ふろ洗浄中に「ふろ自動」をタップし、「開始」をタップ

- ふろ洗浄が終わると自動でお湯はりが始まります。

ふろ洗浄を途中でやめるときは、再度「ふろ洗浄」をタップ→「停止」をタップ。  
(停止します)

- ふろ自動を設定中にふろ洗浄を中止するとふろ自動も解除されます。

対応する暖房機器がある場合は、アプリから暖房機器を操作できます。

ホーム画面から、それぞれの操作画面に切り替えてください。



操作したい暖房機器のアイコンをタップすると設定画面に切り替わります。

浴室暖房 [P51](#)

床暖房 [P53](#)

暖房 [P56](#)

●暖房機器があっても、アイコンが出なければその暖房機器は対応していません。

# 浴室暖房 をOFFにする

脱衣室暖房のOFF操作も、この画面でできます。

- ① ホーム画面の「浴室暖房」のアイコン  をタップ。

現在運転している機能を  
オレンジ色と  マークで示します



- ② 「OFF」をタップ。

●「浴室暖房」アイコンの  
●が消えます。

浴室暖房が2か所ある場合は、2か所目の浴室暖房が「脱衣室暖房」と表示されるため、名称を変更してください。

脱衣室暖房のみある場合は、「浴室暖房」と表示されるため、名称を変更してください。

浴室暖房(脱衣室暖房)の名称変更

[次ページ](#)

# 浴室暖房の名称を変更する

① ホーム画面の「浴室暖房」のアイコン  をタップ。



② 変更したい名称の  をタップ。



③ お好みの名称を選択。

## 【選択できる名称】

浴室暖房  
脱衣室暖房  
浴室暖房2  
脱衣室暖房2

※AndroidとiPhoneで、選択画面の表示が異なります。(iPhoneの例で記載しています)

# 床暖房をONまたはOFFにする

- ① ホーム画面の「床暖房」のアイコン  をタップ。



- ② タップするとON/OFFが切り替わります。

「すべてOFF」がタップできる状態になっているときは、すべての床暖房をOFFにできます。

床暖房が複数ある場合は、画面上にすべて表示し、個別に設定できます。

- 1か所以上ONにすると、「床暖房」アイコンの●が点灯し、「すべてOFF」にすると、「床暖房」アイコンの●が消えます。

床暖房の名称を変更できます

P55

# 床暖房の温度を変更する

① ホーム画面の「床暖房」のアイコン  をタップ。



② 設定温度をタップ。

床暖房が複数ある場合は、画面上にすべて表示し、個別に設定できます。



③ 「設定温度」を設定。

④ 「設定完了」をタップし「閉じる」をタップ。

# 床暖房の名称を変更する

① ホーム画面の「床暖房」のアイコン  をタップ。



② 変更したい名称の  をタップ。



③ お好みの名称を選択。

## 【選択できる名称】

床暖房1  
床暖房2  
床暖房3  
床暖房4  
床暖房5  
床暖房6  
リビング  
リビング2  
ダイニング

ダイニング2  
キッチン  
キッチン2  
和室  
寝室  
子供部屋  
子供部屋2  
浴室  
脱衣室

※AndroidとiPhoneで、選択画面の表示が異なります。(iPhoneの例で記載しています)

# 暖房 を ON または OFF にする

① ホーム画面の「暖房」のアイコン  をタップ。



② タップすると ON/OFFが切り替わります。

● ONにすると、「暖房」アイコンの●が点灯し、OFFにすると、「暖房」アイコンの●が消えます。

※設定温度を表示している場合



温度を変更できます。

- ① 設定温度をタップ
- ② 「設定温度」を設定
- ③ 「設定完了」をタップし、「閉じる」をタップ。

「カレンダー」画面に切り替えると、お湯やお風呂などの使用状況を見ることができます。



ここをタップ。



見たいアイコンをタップ。

カレンダー

[P58](#)

利用状況比較

[P59](#)

エネルギー

[P60](#)

※  をタップすると  
ホーム画面に戻ります。

# カレンダー の見かた



お湯(—)、お風呂(—)、浴室暖房(—)、ふろ洗浄(—)を使用したことを示します。

画面は例です。



たとえばこの日は・・・

お湯、お風呂、  
ふろ洗浄 を使用

温泉に行ったので  
お湯だけを使用

冷え込んだので  
浴室暖房を使用

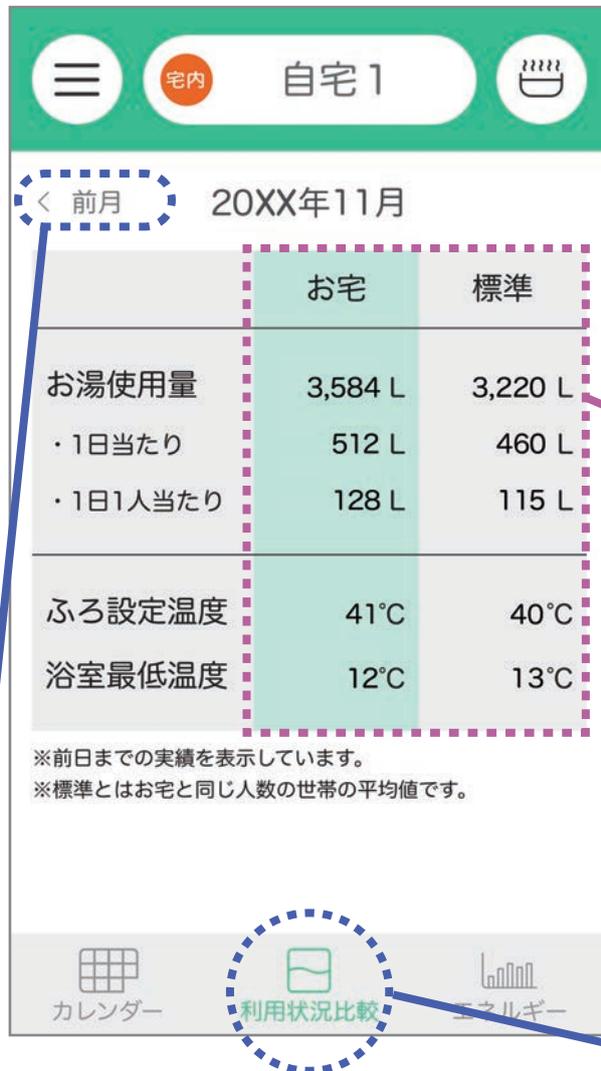
このアイコンをタップ  
すると表示します。

「前月」「翌月」をタップすると、  
それぞれの実績画面になります。

# 利用状況比較 の見かた



画面は例です。



**【お宅】**  
ご自宅の、前日までの利用状況(実績)

**【標準】**  
ご自宅と同じ人数の世帯の平均値

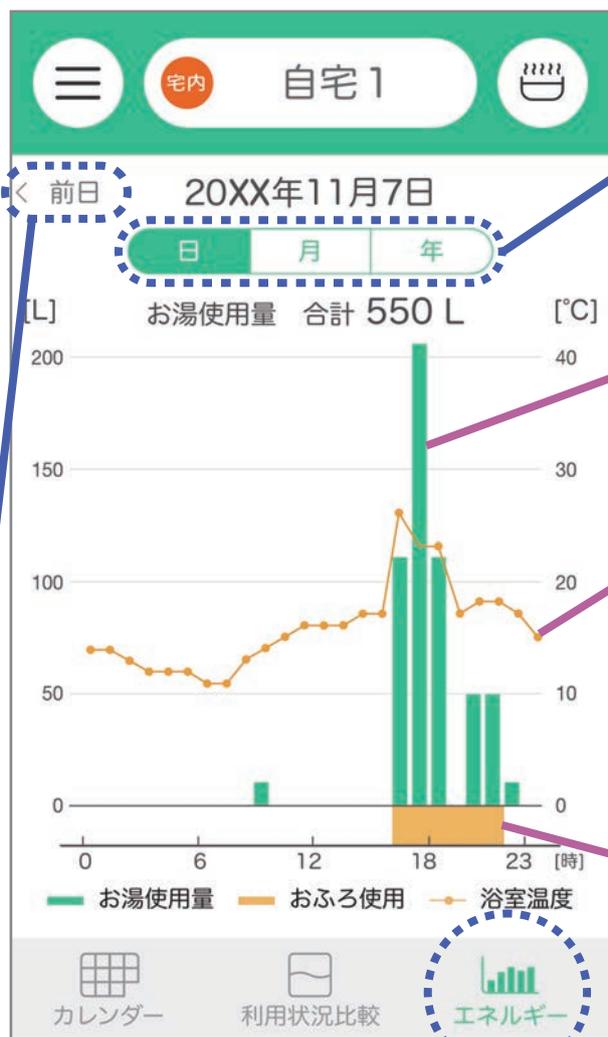
このアイコンをタップすると表示します。

「前月」「翌月」をタップすると、それぞれの実績画面になります。

※当月と前月の2か月分を確認できます。

お湯使用量(—)、お風呂使用時間(—)、浴室の温度(—)を示します。

画面は例です。



「日」「月」「年」ごとの画面に切り替えができます。

お湯使用量

浴室の温度

「月」「年」の画面では、浴室の最低温度のみ表示します。

お風呂機能※を使用した時間帯

※ふろ自動・追いだき・たし湯の操作、保温中

このアイコンをタップすると表示します。

「前日」「翌日」※をタップすると、それぞれの実績画面になります。

※「月」の画面では「前月」「翌月」、「年」の画面では「前年」「翌年」の表示になります。

## 利用状況比較画面の値に関する注意

---

- 表示する値は目安です。実際の値と異なることがあります。

## エネルギー画面の値に関する注意

---

- 表示する値は目安です。実際の値と異なることがあります。
- お湯使用量のグラフの時間ごとの合計は、「合計」の数値と異なることがあります。
- リモコンとアプリでデータ更新のタイミングが異なるため、値にずれが生じることがあります。
- 停電などで電源が遮断された場合や、リモコンを交換した場合は、当日分と前日分のデータが削除されたり正しい値が表示されなかったりします。

給湯器の使用状況から生活リズムの変化をみることで、さりげなく家族を気遣うことができます。



「カレンダー」アイコン  
または  
「エネルギー」アイコン  
をタップ。

カレンダー [P63](#)

エネルギー [P64](#)

# カレンダー の見かた



お湯(—)、お風呂(—)、浴室暖房(—)、ふろ洗淨(—)を使用したことを示します。

画面は例です。



たとえばこの日は・・・

お湯、お風呂、  
ふろ洗淨 を使用

温泉に行ったので  
お湯だけを使用

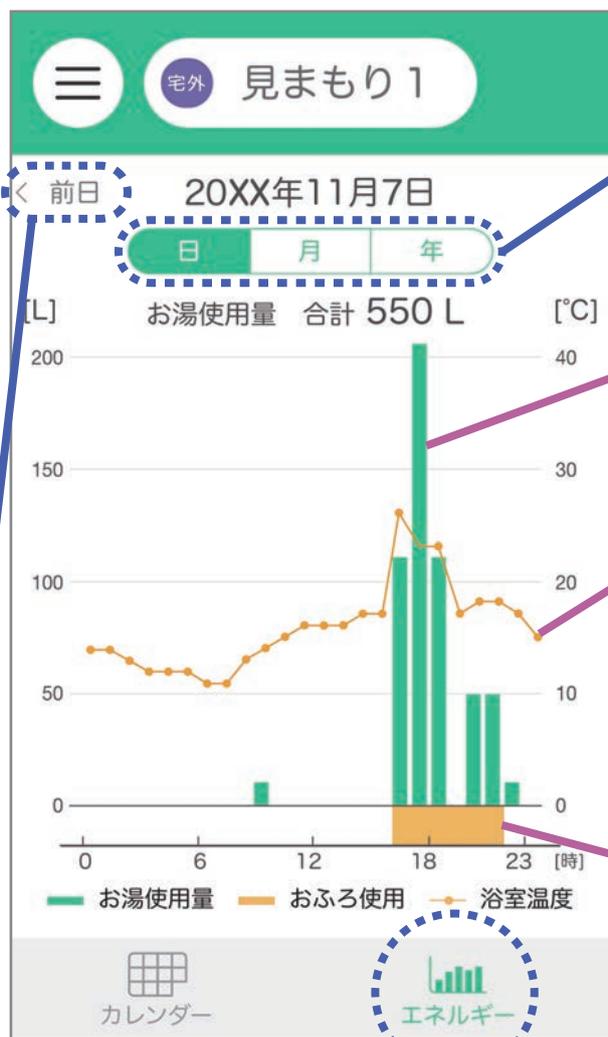
冷え込んだので  
浴室暖房を使用

このアイコンをタップ  
すると表示します。

「前月」「翌月」をタップすると、  
それぞれの実績画面になります。

お湯使用量(—)、お風呂使用時間(—)、浴室の温度(—)を示します。

画面は例です。



「日」「月」「年」ごとの画面に切り替えができます。

お湯使用量

浴室の温度

「月」「年」の画面では、浴室の最低温度のみ表示します。

お風呂機能※を使用した時間帯

※ふろ自動・追いだき・たし湯の操作、保温中

このアイコンをタップすると表示します。

「前日」「翌日」※をタップすると、それぞれの実績画面になります。

※「月」の画面では「前月」「翌月」、「年」の画面では「前年」「翌年」の表示になります。

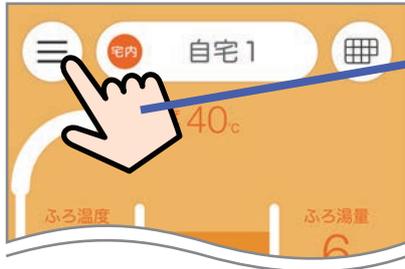
# エネルギー画面の値に関する注意

---

- 表示する値は目安です。実際の値と異なることがあります。
- お湯使用量のグラフの時間ごとの合計は、「合計」の数値と異なることがあります。
- リモコンとアプリでデータ更新のタイミングが異なるため、値にずれが生じることがあります。
- 停電などで電源が遮断された場合や、リモコンを交換した場合は、当日分と前日分のデータが削除されたり正しい値が表示されなかったりします。

メニュー画面に切り替えると、次のような内容の確認や設定変更ができます。

ここをタップ。



●未読のお知らせがあるときはここに❗を表示します。

給湯器リモコンをON/OFFしたいとき※ [P67](#)

故障情報を見たいとき※ [P68](#)

ノーリツからのお知らせを見たいとき※ [P70](#)

給湯器の情報を見たいとき※ [P72](#)

設定や登録情報を変更したいとき [P74](#)

マニュアルを見たいとき [P90](#)

利用規約を見たいとき [P91](#)

アプリ情報を見たいとき [P92](#)

※自宅モードの場合に表示します



# 給湯器リモコンを ON/OFF する

① ホーム画面をメニューに切り替える。



② 「リモコンON/OFF」をタップ。

## OFF時の例



③ 「ON」または「OFF」をタップ。

- 給湯温度が48℃より高い温度に設定されていると、ON/OFFはできません。
- OFFにすると、設定していたふろ予約はキャンセルされます。

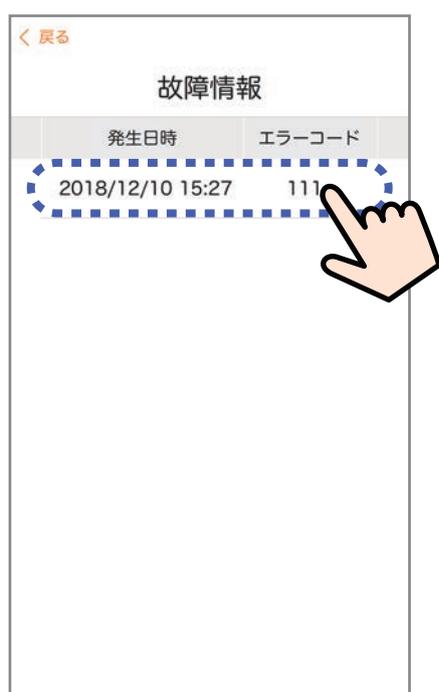
# 故障情報を見る

故障のお知らせの内容や履歴を確認したいときに。

① ホーム画面をメニューに切り替える。



② 「故障情報」をタップ。



③ 確認したいエラーコードをタップ。

● 日付の新しい順に  
最大10件表示します。

< 戻る

### 故障詳細

機器故障中

発生日時 2018/12/10 15:27

エラーコード 111

• エラーの詳細・対処方法についてはエラーコードをご確認の上、弊社「[アフターサポートページ](#)」にてご確認ください

お問い合わせのための情報

機種名	GTH-CV2451AW6H1
製造番号情報	18.00 - 000000
機器ID	HU0000000000

④ 「アフターサポートページ」をタップすると、エラーの詳細や対処方法を調べるサイトに移動します。

ご使用の製品の機種名、製造番号情報、機器IDを表示します。

● 「機器情報」の画面で「修理のお問い合わせ先」を登録(P73)すれば、ここに表示され、電話をかけることができます。

※通話料はお客さまのご負担になる場合があります。

修理のお問い合わせ先

名称：○△×設備

連絡先：[123-4567-8910](tel:123-4567-8910)

電話番号をタップすると発信します。

この場合は、「アフターサポートページ」は表示しません。

P73

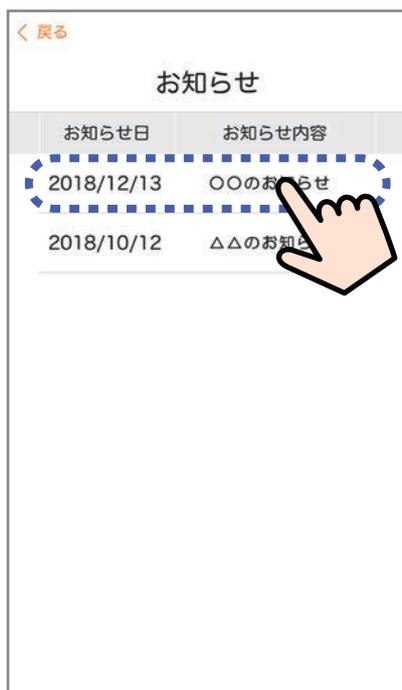
# ノーリツからの お知らせ を見る

お知らせの内容や履歴を確認したいときに。

① ホーム画面をメニューに切り替える。



② 「お知らせ」をタップ。



③ 確認したいお知らせをタップ。

● 日付の新しい順に  
最大10件表示します。





## お知らせ詳細画面

「こちら」をタップすると  
お問い合わせの  
メール画面になります。

- 通信料はお客さまのご負担になります。
- お知らせ内容に関する電話でのお問い合わせは、受け付けていません。必ずメールにてお問い合わせください。

# 機器情報を見る

ノーリツへのお問い合わせ時など、必要に応じて、お使いの給湯器の情報を確認できます。

① ホーム画面をメニューに切り替える。



② 「機器情報」をタップ。



ご使用の製品の機種名、製造番号情報、機器IDを表示します。

# 修理のお問い合わせ先を入力する

「修理のお問い合わせ先」を入力し保存しておけば、「故障詳細」画面にしたときに「修理のお問い合わせ先」を表示し、電話番号に発信することができます。

- ① ホーム画面をメニューに切り替える。
- ② 「機器情報」をタップして機器情報画面にする。

機器情報

機種名	GTH-CV2451AW6H1
製造番号情報	18.00 - 000000
機器ID	HU0000000000

修理のお問い合わせ先

名称	○△×設備
電話番号	12345678910

保存

- ③ 名称、電話番号のそれぞれをタップして入力する。

- ④ 入力が完了したら、「保存」をタップ。

# 設定 を変更する

「設定」では、以下の内容を変更できます。



製品所有者登録※

[P75](#)

ご利用情報入力※

[P76](#)

通知設定

[P78](#)

機器との接続解除

[P80](#)

機器の接続追加

[P82](#)

他のシステムの  
接続※

[P85](#)

スマートスピーカー  
の接続※

[スマート  
スピーカー  
編へ](#)

パスコードロック

[P88](#)

※自宅モードの場合に表示します

# 設定 / 所有者登録 をする

① ホーム画面をメニューに切り替える。



② 「設定」をタップ。



③ 「製品所有者登録」を  
タップ。

所有者情報登録の  
サイトへ移動します。

## 設定 / ご利用情報 を変更する

お客さまの家族構成やお住まいに変更があったときなどに。

① ホーム画面をメニューに切り替える。



② 「設定」をタップ。



③ 「ご利用情報入力」をタップ。

< 戻る

### ご利用情報入力

利用状況比較などへ利用されます。正しくご入力いただければ、お客さまへより適切な情報を提供することができます。

- お住まいの世帯人数を選択してください。  
5人
- お住まいの地域（都道府県）を選択してください。  
兵庫県
- お住まいの地域（市区町村）を選択してください。  
神戸市

保存



④ 変更したい項目をタップし、選択する。

⑤ 入力が完了したら、「保存」をタップ。

## 設定 / 通知設定 を変更する

すべてONにさせていただくことをおすすめします。  
(通知が不要な場合はOFFにしてください)

- スマートフォンの設定でアプリからの通知を必ずONにしてください。(OFFにしていると、アプリで通知設定をONにしても通知しません)
- 重要なお知らせがある場合は、「ノーリツからのお知らせ」をOFFにしても通知します。

① ホーム画面をメニューに切り替える。



② 「設定」をタップ。



③ 「通知設定」をタップ。

画面は例です。



④ タップすると  
ON/OFFが  
切り替わります。

●見まもりモードの場合、  
通知は「利用状況通知」  
のみになります。

⑤ 設定・確認後、  
「保存」をタップ

※「浴室あたたまりお知らせ」は、対応する浴室暖房乾燥機がある場合に  
設定できます。

## 設定 / 給湯器との接続を解除する

機種変更、修理交換、譲渡等で、台所リモコンと接続されているスマートフォンを手放す場合は、手放すまえに給湯器との接続を解除してください。

接続されたままだと、第三者にそのスマートフォンからお客さまの給湯器を操作されたり、使用状況を見られたりするおそれがあります。

- 接続を解除し忘れた場合は、台所リモコンで「スマートフォンとの接続全解除」をしてください。（無線LAN設定編の取扱説明書をご覧ください）

※ただし、接続されているすべてのスマートフォン・スマートスピーカーが接続解除されます。

① ホーム画面をメニューに切り替える。



② 「設定」をタップ。



③ 「機器との接続解除」をタップ。



④ 接続解除をしたい機器にチェックを入れる。(または、チェックが入っていることを確認する)

⑤ 「選択した機器を解除する」をタップ。

## 設定 / 給湯器を追加する

1台のスマートフォンに2台以上の給湯器のリモコンを接続したいときに。

(アプリ対応の給湯器を設置した別宅のご家族を見まもりたい場合や、二世帯住宅で給湯器が2台ある場合など)

- 「自宅モード」「見まもりモード」あわせて4台まで登録できます。
- 「見まもりモード」の場合は、追加の設定をするときに、見まもる家のリモコンが接続されている無線LANルーターに、お客さまのスマートフォンを接続する必要があります。

① ホーム画面をメニューに切り替える。



② 「設定」をタップ。



③ 「機器の接続追加」を  
タップ。



④ モードを選択して  
タップ。

リモコンとの接続画面に  
なります。

このあとの操作は、P20「(2)利用モードを  
選択する」以降の手順に従ってください。

P20

## 2台以上接続した場合のモードの切り替えかた



ここをタップすると  
選択画面になります。



画面は例です。



タップしたモードに  
切り替わります。

## 設定 / 他のシステムと接続する

他社のシステムの端末やアプリから給湯器の操作をしたい場合に、そのシステムとの接続に必要な「接続パスワード」を発行します。

- 「接続パスワード」を取得する方法のみ記載しています。接続のしかたについては、接続するシステムの取扱説明書等をご覧ください。

① ホーム画面をメニューに切り替える。



② 「設定」をタップ。



③ 「他のシステムの接続」をタップ。



④ 「パスワード取得」をタップすると、接続パスワードが表示されます。

● 宅外 になっていると、接続パスワードは取得できません。

※自宅にいるのに 宅外 になっているときは・・・

スマートフォンが、台所リモコンとは異なる無線LANやモバイル回線で通信しているときに、宅外 表示になります。台所リモコンと同じ無線LANで通信するよう設定を切り替えると、宅内 表示になります。



## ⑤ 「コピー」をタップ。

- 接続パスワードは、手順⑤で取得してから30分間有効です。

# 設定 / アプリにパスコードロックを設定する

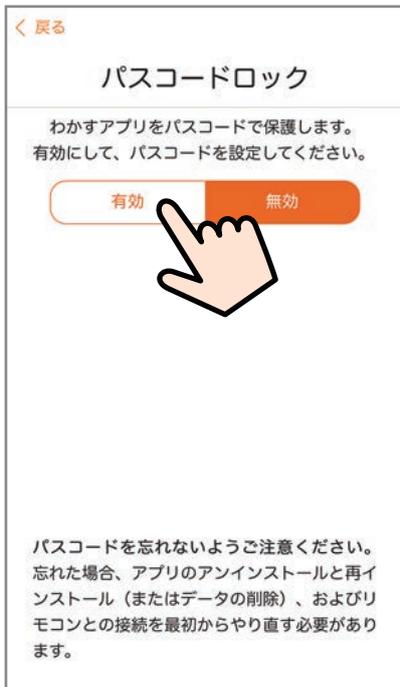
① ホーム画面をメニューに切り替える。



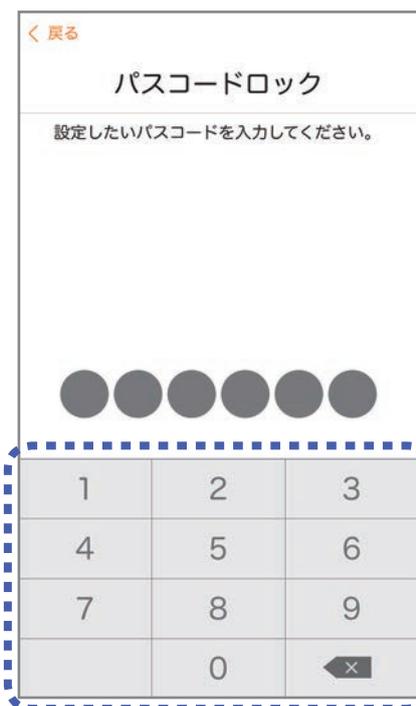
② 「設定」をタップ。



③ 「パスコードロック」をタップ



#### ④ 「有効」をタップ。



#### ⑤ 任意の6桁のパスコードを2回入力する。

- 設定したパスコードは確認する方法がありませんので、パスコードを忘れないようにしてください。忘れると、アプリのアンインストールと再インストール(Androidの場合はデータの削除でも可)、およびリモコンとの接続を最初からやり直す必要があります。

# マニュアルを見る

① ホーム画面をメニューに切り替える。



② 「マニュアル」をタップ。



③ それぞれをタップする。

この取扱説明書  
見るすることができます。

リモコン操作編の取扱説明書  
見るすることができます。

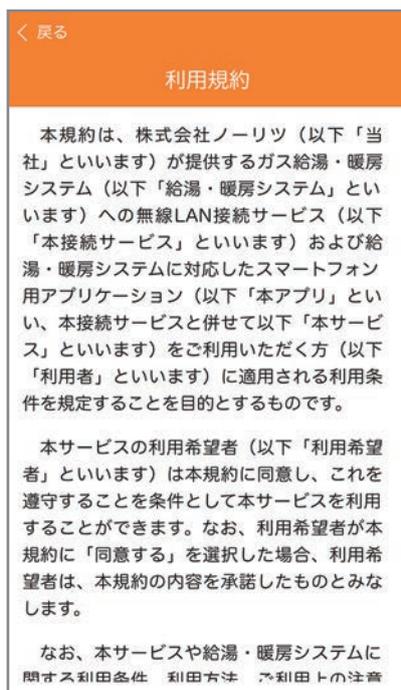
「無線LANかんたん接続ガイド」  
見るすることができます。

# 利用規約 を見る

① ホーム画面をメニューに切り替える。



② 「利用規約」をタップ。



利用規約画面

# このアプリの情報を見る

このアプリのバージョンやライセンス情報を見ることができます。

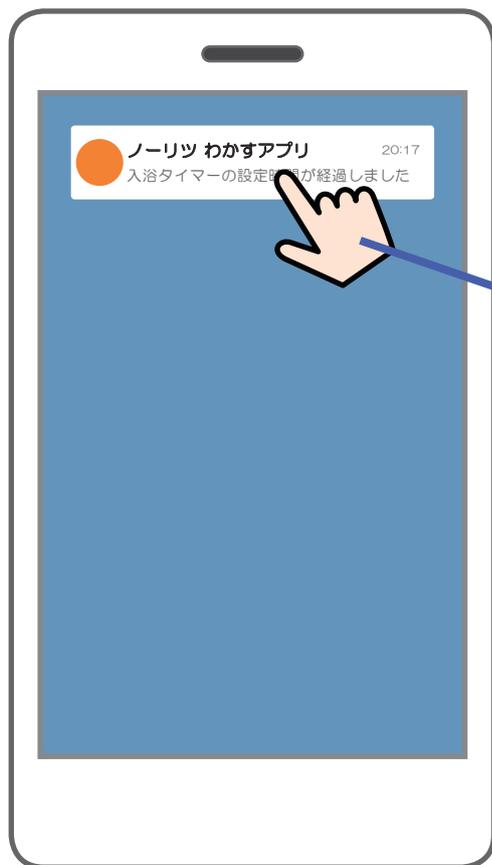
① ホーム画面をメニューに切り替える。



② 「本アプリについて」をタップ。



画面は例です。

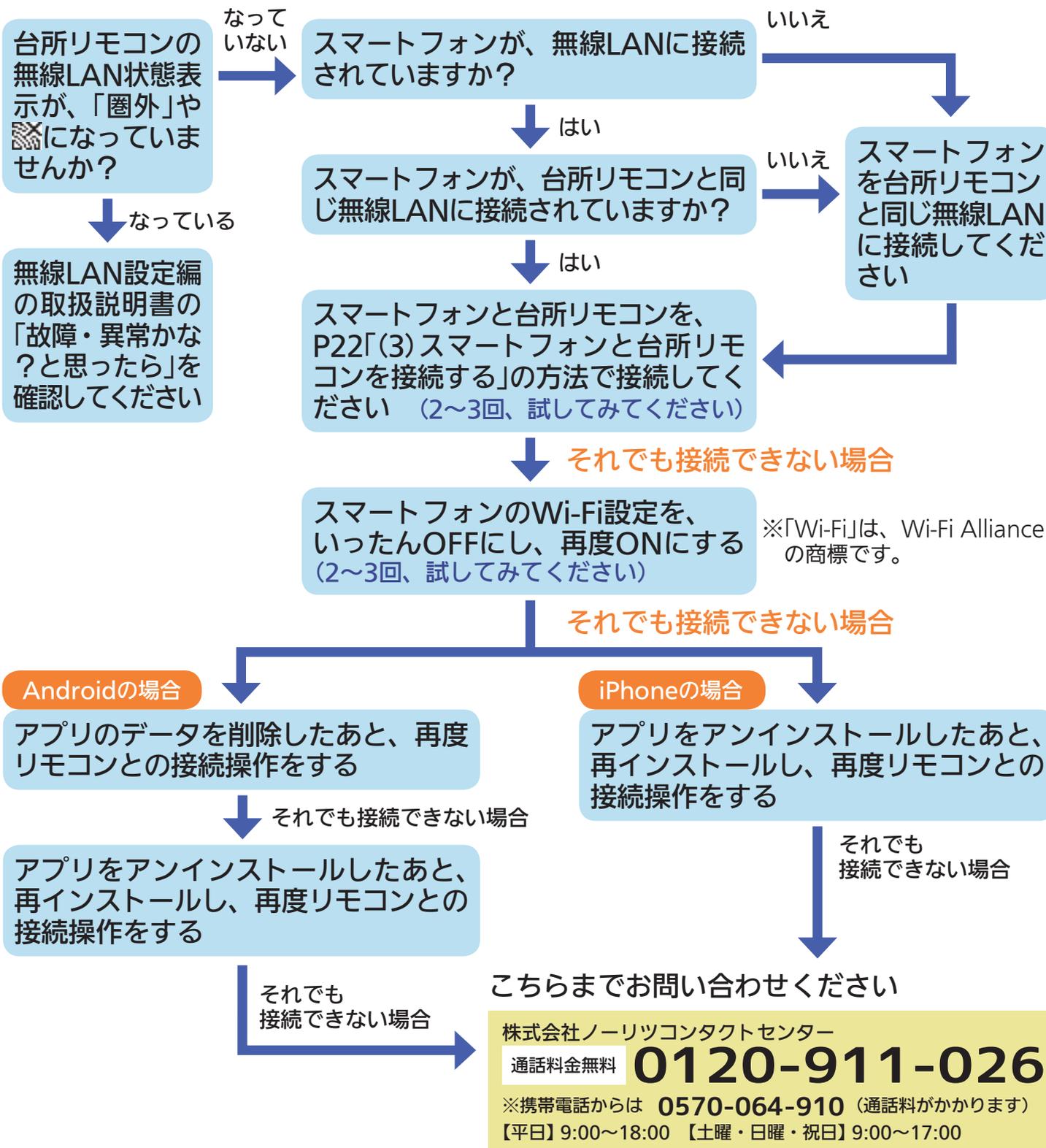


表示している通知を  
タップすると  
お知らせの内容に関する  
画面に変わります。

- 故障情報のお知らせが出たときは、アプリからお風呂や暖房機器などの操作はできません。  
(メニューやカレンダーはタップできます)
- 通知の表示のしかたは、スマートフォンの設定によって異なります。
- アプリの通知設定をONにしている場合でも、スマートフォンの設定でアプリからの通知をOFFにしていると、通知しません。

**Q** 『リモコンとの接続に失敗しました。無線ルーター等接続を確認して、再度「スマートフォンとの接続」を実施してください』が表示されて、リモコンとスマートフォンが接続できない。

**A** 以下に沿って、確認や対処をしてください。



こちらまでお問い合わせください

株式会社ノーリツコンタクトセンター  
通話料金無料 **0120-911-026**  
※携帯電話からは 0570-064-910 (通話料がかかります)  
【平日】9:00~18:00 【土曜・日曜・祝日】9:00~17:00

**Q** 『リモコンとの接続に失敗しました。接続可能台数の上限に達しています』が表示され、リモコンとスマートフォンが接続できない。

**A** スマートフォンやスマートスピーカーを、接続可能台数(8台)を超えて台所リモコンに接続しようとした場合に、表示されるエラーです。

接続台数を減らしてからスマートフォンやスマートスピーカーの接続をやり直してください。

接続台数を減らすには、個別にスマートフォンの接続を解除する方法(P80)か、台所リモコンで「スマートフォンとの接続全解除」をしてすべてのスマートフォン・スマートスピーカーの接続を解除する方法があります。

(「スマートフォンとの接続全解除」の方法は、無線LAN設定編の取扱説明書をご覧ください)

**Q** わかすアプリのバージョンアップのメッセージが表示された。

**A** 必ず最新のバージョンに更新してご利用ください。  
古いバージョンのままでは、ご利用いただけません。

**Q** 『機器の接続が解除されました』のメッセージが表示された。

**A** ルーターを交換した場合や、台所リモコンで「全設定初期化」や「スマートフォンとの接続全解除」をした場合に、このメッセージが表示されます。

画面に従って初めから設定しなおしてください。

**Q** 『送信に失敗しました』のメッセージが表示された。

**A** 通信状態がよくない可能性があります。台所リモコンの無線LAN状態表示やスマートフォンのアンテナの状態を確認してください。

**Q** アプリで操作するたび、『操作がキャンセルされました』のメッセージが表示される。

- A**
- エコネットライトが「有効」に設定されていませんか？  
「有効」に設定されていると、アプリからの操作はできなくなります。
  - 給湯器リモコンで遠隔操作が「無効」に設定されていませんか？  
「無効」に設定されていると、アプリからの操作はできなくなります。

**Q** 『送信に失敗しました』のメッセージが表示されたのに、給湯器が動作した。

**A** 通信環境によっては、通信に時間がかかったために、『送信に失敗しました』のメッセージが表示され、遅れて給湯器が動作することがあります。

**Q** 操作をしても、機器が動作しない。

**A** スマートフォン画面の浴槽のイラストの下に、エラーコードが出ていませんか？  
エラーコードが出ているときは、アプリから操作はできません。

**Q** ホーム画面がグレーになって操作できない。

**A** 給湯器リモコンのON/OFFスイッチをOFFにすると、ホーム画面がグレーになります。グレーになっているとおふろの操作はできません。

**Q** 「あたたまりお知らせ」に対応する浴室暖房乾燥機があるのに、通知設定に「あたたまりお知らせ」の項目が出ない。

**A** 台所リモコンのケア設定で「浴室あたたまりお知らせ」がはたらくよう設定していないと、アプリの通知設定に「あたたまりお知らせ」の項目は出ません。リモコン操作編の取扱説明書「メニューから運転操作をする・設定を変える(ユーザー設定)」をご覧ください。

**Q** 自宅にいる(無線LANの圏内にいる)のに、**宅外**表示になっている。

**A** スマートフォンが、台所リモコンとは異なる無線LANやモバイル回線で通信しているときに、**宅外**表示になります。台所リモコンと同じ無線LANで通信するよう設定を切り替えると、**宅内**表示になります。

**Q** 床暖房や暖房の運転が、勝手にOFFになる。

**A** わかすアプリで宅外から床暖房や暖房の運転操作をすると、安全のため24時間で運転を停止します。

●無線LAN設定編の取扱説明書の「故障・異常かな?と思ったら」  
もご確認ください。

●以上の処置をしても解決しないとき

●その他の不具合があるとき

のお問い合わせはこちら



株式会社ノーリツコンタクトセンター

通話料金無料

**0120-911-026**

※携帯電話からは **0570-064-910** (通話料がかかります)

【平日】9:00~18:00 【土曜・日曜・祝日】9:00~17:00

# わかすアプリ 操作ガイド

## スマートスピーカー編

### 対応しているスマートスピーカー

- Amazon Echo シリーズ
- LINE Clova シリーズ
- Google Home シリーズ

※2019年8月時点での対応状況です。

※「Amazon」、「Amazon Echo」、「Alexa」および関連するすべてのロゴは、Amazon.com, Inc.または、その関連会社の商標または登録商標です。

※「LINE Clova」は、LINE株式会社の商標または登録商標です。

※ Google Home は Google LLC の商標です。

# もくじ

## Amazon Echo シリーズ 4

台所リモコンと接続する	4
準備	4
設定	5
使いかた	10
できること	10
基本の話しかけかた	10
操作のしかた	13
困ったとき	16

## LINE Clova シリーズ 19

台所リモコンと接続する	19
準備	19
設定	20
使いかた	25
できること	25
基本の話しかけかた	25

操作のしかた ..... [26](#)

困ったとき ..... [27](#)

## Google Home シリーズ [30](#)

台所リモコンと接続する ..... [30](#)

準備 ..... [30](#)

設定 ..... [31](#)

使いかた ..... [36](#)

できること ..... [36](#)

基本の話しかけかた ..... [36](#)

操作のしかた ..... [37](#)

困ったとき ..... [39](#)

## 準備

### ① 台所リモコンと無線LANルーターを接続しておく。

接続のしかたは、下記のいずれかでご覧いただけます。

- 「無線LAN設定編」の取扱説明書
- 「無線LANかんたん接続ガイド」
- ノーリツホームページ内の動画による説明

### ② スマートフォンを、台所リモコンと同じ無線LANルーターに接続しておく。

### ③ 「わかすアプリ」をインストールし、台所リモコンと接続しておく。

- 接続方法は、わかすアプリ操作ガイド本編をご覧ください。

### ④ Amazon Echoの初期設定を済ませておく。

- Amazon Echo付属の説明書などを参照してください。

# 設定

表示例



① わかすアプリを開いて、自宅モードで **宅内** になっていることを確認。

② メニューに切り替える。

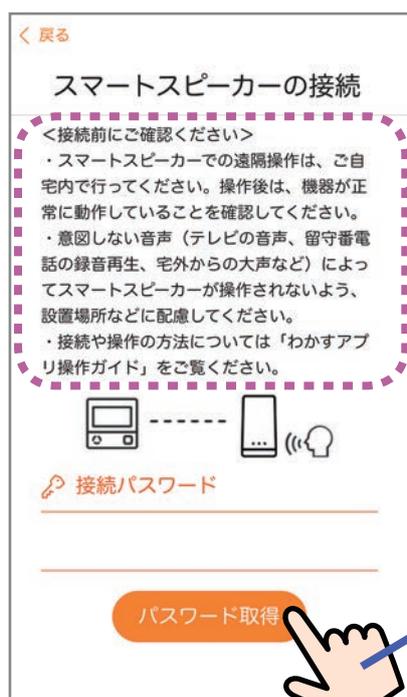


③ 「設定」をタップ。

画面は例です。



④ 「スマートスピーカーの接続」をタップ。



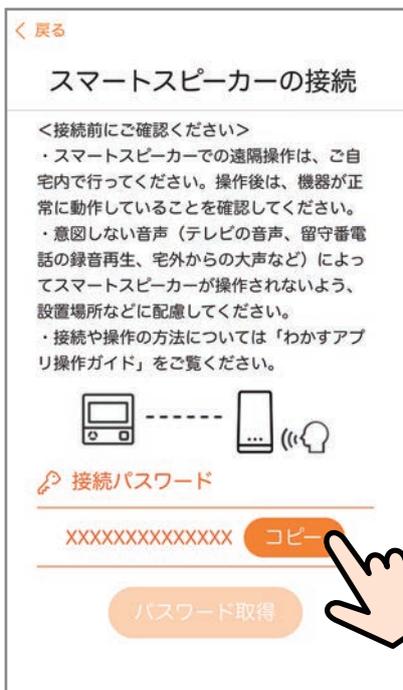
⑤ 画面の確認事項を確認。

⑥ 「パスワード取得」をタップすると、接続パスワードが表示されます。

● 宅外 になっていると、接続パスワードは取得できません。

※自宅にいるのに 宅外 になっているときは・・・

スマートフォンが、台所リモコンとは異なる無線LANやモバイル回線で通信しているときに、宅外 表示になります。台所リモコンと同じ無線LANで通信するよう設定を切り替えると、宅内 表示になります。



## ⑦ 「コピー」をタップ。

- コピーした接続パスワードは次の手順⑧でペーストします。
- 接続パスワードは、手順⑥で取得してから30分間有効です。

## ⑧ Amazon Alexaアプリを開いて「ノーリツわかす」のスキルを検索し、スキルを有効にする。

- スキルを有効にする方法は変更される場合があります。操作がわからない場合は、Amazonのホームページのヘルプ等で確認してください。



## ⑨ 手順⑦でコピーした接続パスワードを「接続パスワード」の欄にペースト。

## ⑩ 「接続」をタップ。



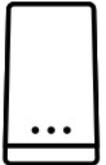


スキルが有効になった画面が表示れさたら、Amazon Alexaアプリを終了してください。

⑪ 「アレクサ、ノーリツを開いて」と呼びかける。

接続成功!

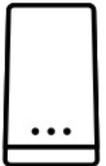
ようこそ、「ノーリツ」へ。



接続失敗

(例)

すみません。  
よくわかりません。



● 何度か呼びかけても接続できない場合は、手順①からやりなおしてください。

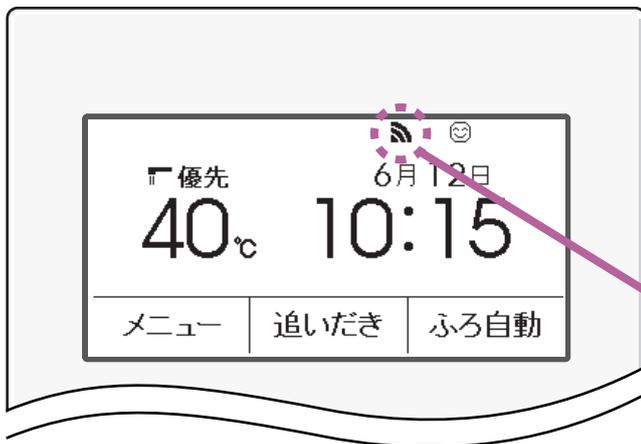
# 接続完了すると

画面は例です。

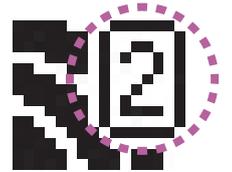


スマートフォンに  
わかすアプリからの通知が  
出ます。

画面は例です。



台所リモコンでは、  
無線LAN状態表示  
に表示している  
台数が1台増えます。



## できること

ふろ自動／追いだき／床暖房／暖房

ふろ洗淨（おそうじ浴槽がついている場合のみ）

## 基本の話しかけかた（したいことがわかっているとき）

アレクサ、**ノーリツで**、〇〇して。

- 必ず、「ノーリツで」をつけて話しかけてください。
- 1回につき1つの操作を受け付けます。
- 「〇〇して。」のところは、いろいろな言葉に言い換えができます。P13～15「操作のしかた」の話しかけかた（例）を参考に、話しかけやすい言葉を見つけてみてください。

〇〇します。いいですか？



はい。

〇〇を受け付けました。

(対話終了)





- しばらく何も返事しなかった場合
- 「はい。」ではなく、別の操作などを話しかけた場合

すみません。聞き取れませんでした。  
ご利用ありがとうございました。



(対話終了)

## 基本の話しかけかた(どんな操作ができるか知りたいとき)



アレクサ、**ノーリツを開いて。**

ようこそ、「ノーリツ」へ。  
(対応できる操作を案内)  
どの操作をおこないますか？



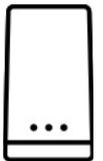
- スマートスピーカーは対応できる操作をすべて案内しますが、お使いの給湯器や設置状況によって、できる操作は異なります。



〇〇して。

- したい操作を1つ選んで話しかけてください。
- 1回につき1つの操作を受け付けます。
- 「〇〇して。」のところは、いろいろな言葉に言いかえができます。P13～15「操作のしかた」の話しかけかた(例)を参考に、話しかけやすい言葉を見つけてみてください。

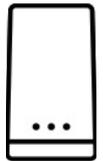
〇〇します。いいですか？



はい。

〇〇を受け付けました。

(対話終了)



- しばらく何も返事しなかった場合
- 「はい。」ではなく、別の操作などを話しかけた場合

すみません。聞き取れませんでした。  
ご利用ありがとうございました。

(対話終了)



## 操作のしかた

したいこと	話しかけかた(例)	
ふろ自動をする※	アレクサ、ノーリツで	お湯はりして。 ふろ自動を開始して。 おふろにお湯を入れて。 おふろを沸かして。
ふろ自動をやめる	アレクサ、ノーリツで	お湯はりをやめて。 ふろ自動を停止して。 おふろをとめて。 おふろを中止して。
追いだきをする※	アレクサ、ノーリツで	追いだきして。 追いだきを開始して。 追いだきでお湯を入れて。
追いだきをやめる	アレクサ、ノーリツで	追いだきをやめて。 追いだきを停止して。 追いだきをとめて。

※ふろ自動・追いだきをする前に、わかすアプリ操作ガイド本編「アプリでおふろ操作をするまえに」の準備をしておいてください。

したいこと	話しかけかた(例)	
床暖房をする※	アレクサ、ノーリツで	床暖房つけて。 床暖房を入れて。 ゆかだんをオンして。
床暖房をやめる※	アレクサ、ノーリツで	床暖房消して。 床暖房やめて。 床暖房を切って。 ゆかだんをオフして。

※ • 複数系統の床暖房がある場合は、**床暖房の名称**を指定してください。

例：「アレクサ、ノーリツで**床暖房1の床暖房**つけて(消して)。」

• 床暖房をやめるときのみ、「**すべての**」と指定することもできます。

例：「アレクサ、ノーリツで**すべての**床暖房消して。」

• 名称は、わかすアプリで設定した名称と同じです。  
(わかすアプリ操作ガイド本編「床暖房の名称を変更する」を参照してください)

• 名称を指定しなかった場合は、アレクサが「どの部屋ですか？」と尋ねます。

したいこと	話しかけかた(例)
暖房をする	アレクサ、ノーリツで 暖房つけて。 暖房して。 暖房を入れて。 暖房をオンして。
暖房をやめる	アレクサ、ノーリツで 暖房消して。 暖房やめて。 暖房を切って。 暖房をオフして。

(おそうじ浴槽が設置されている場合)

したいこと	話しかけかた(例)
ふろ洗淨をする※	アレクサ、ノーリツで おふろを洗って。 ふろ洗淨を開始して。 おそうじして。
ふろ洗淨後に 続けてお湯は りしたいとき	(ふろ洗淨中に) アレクサ、ノーリツで お湯はりして。 ふろ自動を開始して。 おふろにお湯を入れて。 おふろを沸かして。
ふろ洗淨を やめる	アレクサ、ノーリツで おふろ洗いをやめて。 ふろ洗淨を停止して。 おそうじをとめて。

※ふろ洗淨をする前に、浴槽にふたをしておいてください。

**Q** スマートフォンに『接続可能台数の上限に達しています』が表示され、リモコンとスマートスピーカーが接続できない。

**A** 本編「アプリで困ったとき」の『接続可能台数の上限に達しています』が表示され、リモコンとスマートフォンが接続できない。」を参照してください。

**Q** スマートスピーカーから「操作が禁止状態のため、受け付けできません。」と案内された。

**A**

- スマートスピーカーでしようとした操作が、すでに給湯器リモコンやわかすアプリで操作されていた場合に案内されます。
- 給湯器リモコンで操作を受け付けない動作(お湯はり中の追いだき操作など)をスマートスピーカーに呼びかけた場合に案内されます。
- エコーネットライトが「有効」に設定されていませんか？「有効」に設定されていると、スマートスピーカーからの操作はできなくなります。

**Q** スマートスピーカーから「システムから接続情報が取得できなかったため、アレクサアプリに接続用のカードを送りました。わかすアプリからスマートスピーカーの接続を再度おこない、アカウントリンクを完了してからご利用ください。」と案内された。

**A** スマートスピーカーと台所リモコンの接続に問題が起こっています。「ノーリツわかす」のスキルを無効にしてから、再度P5「台所リモコンと接続する」の手順でスマートスピーカーと台所リモコンを接続し直してください。

**Q** スマートスピーカーから「エラーが発生しているため、〇〇〇(操作名)を受け付けられませんでした。リモコンの表示をご確認ください。」と案内された。

**A** 給湯器側でエラーが発生しています。わかすアプリのメニュー→故障情報→確認したいエラーコード→アフターサポートページからエラーの詳細や対処方法を確認してください。  
※エラーコード(故障表示)は給湯器リモコンでも確認できます。

**Q** スマートスピーカーから「〇〇〇(操作名)を受け付けられませんでした。」と案内された。

**A** 台所リモコンの無線LAN状態表示を確認してください。

**【圏外や電波が弱くなっている場合】**

台所リモコンとサーバーの通信に問題が起こっている可能性があります。

無線LAN設定編の取扱説明書の「故障・異常かな?と思ったら」の項目「台所リモコンの無線LAN状態表示」を確認して、必要な処置をしてください。

**【台数表示がない場合】**

すべてのスマートフォンが接続解除されていると、スマートスピーカーでの遠隔操作もできなくなります。

台所リモコンと1台以上のスマートフォンを接続してから、スマートスピーカーを接続し直してください。

**【無線LAN状態表示に問題がない場合】**

サーバー側で問題が起こっている可能性があります。

スマートスピーカーと台所リモコンの接続を一度解除し、接続し直してください。

**Q** スマートスピーカーを接続し直すと、台所リモコンの無線LAN状態表示に表示されている接続台数が増えた。

**A** スマートスピーカーと台所リモコンの接続を一度解除したあと再度接続すると、同じスマートスピーカーであっても接続台数を新たにカウントします。

(正しい接続台数を表示させたい場合は、台所リモコンで「スマートフォンとの接続全解除※」をしたあと、台所リモコンとスマートフォン・スマートスピーカーを接続し直してください)

※「スマートフォンとの接続全解除」の方法は、無線LAN設定編の取扱説明書をご覧ください。

● スマートスピーカーが呼びかけに 응답しない場合など、スマートスピーカー側の問題が考えられるときは、Amazonのホームページのヘルプ等をご確認ください。

● 以上の処置をしても解決しないとき

● その他の不具合があるとき

のお問い合わせはこちら



株式会社ノーリツコンタクトセンター

通話料金無料

**0120-911-026**

※携帯電話からは 0570-064-910 (通話料がかかります)

【平日】9:00~18:00 【土曜・日曜・祝日】9:00~17:00

## 準備

### ① 台所リモコンと無線LANルーターを接続しておく。

接続のしかたは、下記のいずれかでご覧いただけます。

- 「無線LAN設定編」の取扱説明書
- 「無線LANかんたん接続ガイド」
- ノーリツホームページ内の動画による説明

### ② スマートフォンを、台所リモコンと同じ無線LANルーターに接続しておく。

### ③ 「わかすアプリ」をインストールし、台所リモコンと接続しておく。

- 接続方法は、わかすアプリ操作ガイド本編をご覧ください。

### ④ LINE Clovaの初期設定を済ませておく。

- LINE Clova付属の説明書などを参照してください。

# 設定

表示例



① わかすアプリを開いて、自宅モードで **宅内** になっていることを確認。

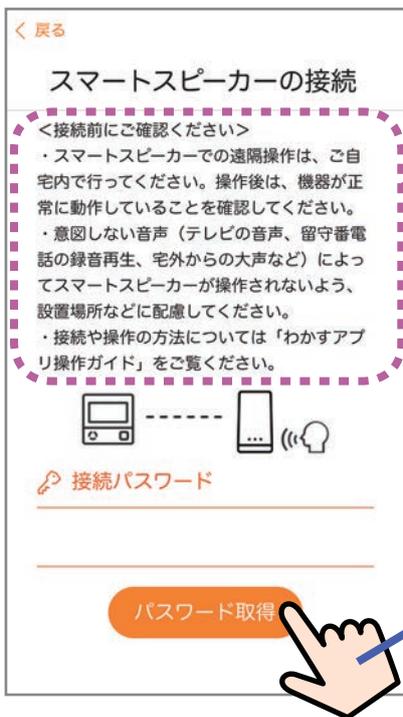
② メニューに切り替える。



③ 「設定」をタップ。



④ 「スマートスピーカーの接続」をタップ。



⑤ 画面の確認事項を確認。

⑥ 「パスワード取得」をタップすると、接続パスワードが表示されます。

● 宅外 になっていると、接続パスワードは取得できません。

※自宅にいるのに 宅外 になっているときは・・・

スマートフォンが、台所リモコンとは異なる無線LANやモバイル回線で通信しているときに、宅外 表示になります。台所リモコンと同じ無線LANで通信するよう設定を切り替えると、宅内 表示になります。

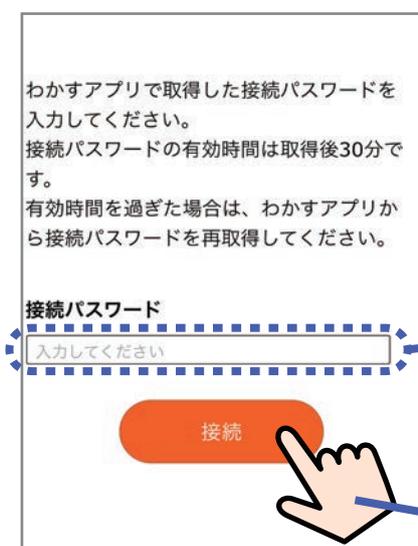


## ⑦ 「コピー」をタップ。

- コピーした接続パスワードは次の手順⑧でペーストします。
- 接続パスワードは、手順⑥で取得してから30分間有効です。

## ⑧ LINE Clovaアプリを開いて、「ノーリツわかす」を検索し、アカウント連携する。

- アカウント連携の方法は変更される場合があります。操作がわからない場合は、LINE Clovaのホームページのサポート等で確認してください。



## ⑨ 手順⑦でコピーした接続パスワードを「接続パスワード」の欄にペースト。

## ⑩ 「接続」をタップ。

⑪ 給湯器の「登録」をタップし、完了画面が表示されたら「OK」をタップ。

⑫ 他の機器が表示されている場合は同様に「登録」をタップし、詳細設定でロケーション名を設定してから「OK」をタップ。

※わかさアプリで設定した名称が機器名に表示されるので、ロケーション名の参考にしてください。

⑬ 「ねえ Clova、お湯はりして」と呼びかける。

接続成功!

給湯器で、お湯はりを開始しますか？



「いいえ」で終了してください。

接続失敗

登録された機器がありません。アプリから登録してください。



●何度か呼びかけても接続できない場合は、手順①からやりなおしてください。

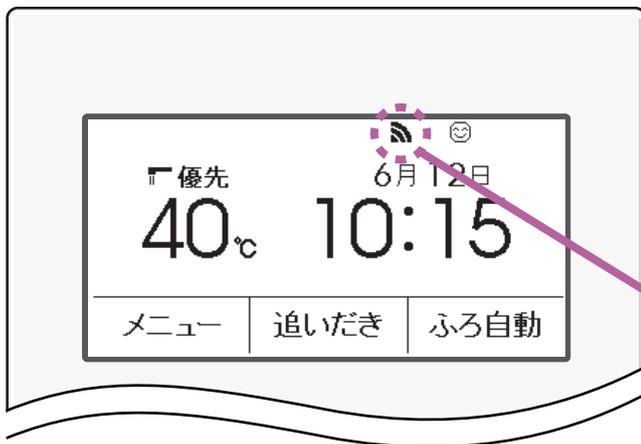
## 接続完了すると

画面は例です。

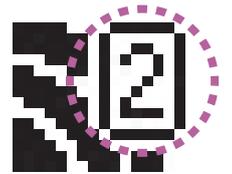


スマートフォンに  
わかすアプリからの通知が  
出ます。

画面は例です。



台所リモコンでは、  
無線LAN状態表示  
に表示している  
台数が1台増えます。



## できること

ふろ自動／追いだき／床暖房

## 基本の話しかけかた



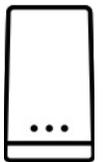
ねえ Clova、〇〇して。

- 1回につき1つの操作を受け付けます。
- 「〇〇して。」のところは、P26「操作のしかた」の話しかけかたをご覧ください。



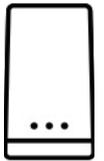
はい。

〇〇を〇〇しますか？



はい。〇〇を〇〇します。

(対話終了)



## 操作のしかた

したいこと	話しかけかた
ふろ自動をする※1	ねえClova、お湯はりして。
ふろ自動をやめる	ねえClova、お湯はりをとめて。
追いだきをする※1	ねえClova、追いだきして。
追いだきをやめる	ねえClova、追いだきをとめて。
床暖房をする	ねえClova、〈リビングの※2〉床暖房をつけて。
床暖房をやめる	ねえClova、〈リビングの※2〉床暖房を消して。

- ※1 ふろ自動・追いだきをする前に、わかすアプリ操作ガイド本編「アプリでおふろ操作をするまえに」の準備をしておいてください。
- ※2 複数システムの床暖房がある場合は、LINE Clovaアプリで設定した床暖房のロケーション名を指定してください。

●LINE Clovaアプリで各機器のロケーション名を設定しても、わかすアプリの名称は変更されません。

**Q** スマートフォンに『接続可能台数の上限に達しています』が表示され、リモコンとスマートスピーカーが接続できない。

**A** 本編「アプリで困ったとき」の『接続可能台数の上限に達しています』が表示され、リモコンとスマートフォンが接続できない。」を参照してください。

**Q** スマートスピーカーから「給湯器(床暖房)の操作が禁止の状態ではサポートしていない機能です。ご確認の上、再度お試しください。」と案内された。

**A**

- スマートスピーカーでしようとした操作が、すでに給湯器リモコンやわかすアプリで操作されていた場合に案内されます。
- 給湯器リモコンで操作を受け付けない動作(お湯はり中の追いだし操作など)をスマートスピーカーに呼びかけた場合に案内されます。
- エコネットライトが「有効」に設定されていませんか？  
「有効」に設定されていると、スマートスピーカーからの操作はできなくなります。

**Q** スマートスピーカーから「給湯器(床暖房)がシステムエラーの状態ではサポートしていない機能です。ご確認の上、再度お試しください。」と案内された。

**A** 給湯器側でエラーが発生しています。わかすアプリのメニュー→故障情報→確認したいエラーコード→アフターサポートページからエラーの詳細や対処方法を確認してください。  
※エラーコード(故障表示)は給湯器リモコンでも確認できます。

**Q** スマートスピーカーから「接続に失敗しました。しばらくたってから再度お試しください。」と案内された。

**A** 台所リモコンの無線LAN状態表示を確認してください。

【圏外やになっている場合】

台所リモコンとサーバーの通信に問題が起こっている可能性があります。

無線LAN設定編の取扱説明書の「故障・異常かな?と思ったら」の項目「台所リモコンの無線LAN状態表示」を確認して、必要な処置をしてください。

【無線LAN状態表示に問題がない場合】

サーバー側で問題が起こっている可能性があります。

スマートスピーカーと台所リモコンの接続を一度解除し、接続し直してください。

**Q** スマートスピーカーから「登録された機器がありません。アプリから登録してください。」と案内された。

**A** • スマートスピーカーと台所リモコンの接続に問題が起こっています。「ノーリツわかす」のアカウント連携を解除してから、再度P19「台所リモコンと接続する」の手順でスマートスピーカーと台所リモコンを接続し直してください。

• すべてのスマートフォンが接続解除されていると、スマートスピーカーでの遠隔操作もできなくなります。

台所リモコンと1台以上のスマートフォンを接続してから、スマートスピーカーを接続し直してください。

**Q** スマートスピーカーを接続し直すと、台所リモコンの無線LAN状態表示に表示されている接続台数が増えた。

**A** スマートスピーカーと台所リモコンの接続を一度解除したあと再度接続すると、同じスマートスピーカーであっても接続台数を新たにカウントします。

(正しい接続台数を表示させたい場合は、台所リモコンで「スマートフォンとの接続全解除※」をしたあと、台所リモコンとスマートフォン・スマートスピーカーを接続し直してください)

※「スマートフォンとの接続全解除」の方法は、無線LAN設定編の取扱説明書をご覧ください。

●スマートスピーカーが呼びかけに 응답しない場合など、スマートスピーカー側の問題が考えられるときは、LINE Clovaのホームページのサポート等をご確認ください。

●以上の処置をしても解決しないとき

●その他の不具合があるとき

のお問い合わせはこちら



株式会社ノーリツコンタクトセンター

通話料金無料

**0120-911-026**

※携帯電話からは 0570-064-910 (通話料がかかります)

【平日】9:00~18:00 【土曜・日曜・祝日】9:00~17:00

## 準備

### ① 台所リモコンと無線LANルーターを接続しておく。

接続のしかたは、下記のいずれかでご覧いただけます。

- 「無線LAN設定編」の取扱説明書
- 「無線LANかんたん接続ガイド」
- ノーリツホームページ内の動画による説明

### ② スマートフォンを、台所リモコンと同じ無線LANルーターに接続しておく。

### ③ 「わかすアプリ」をインストールし、台所リモコンと接続しておく。

- 接続方法は、わかすアプリ操作ガイド本編をご覧ください。

### ④ Google Home の初期設定を済ませておく。

- Google Home 付属の説明書などを参照してください。

# 設定

表示例



① わかすアプリを開いて、自宅モードで **宅内** になっていることを確認。

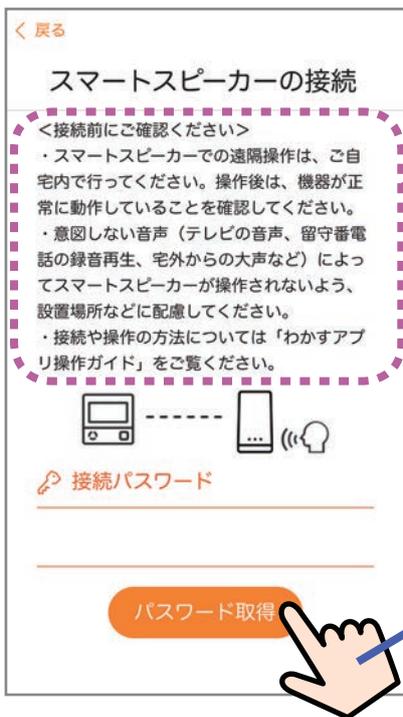
② メニューに切り替える。



③ 「設定」をタップ。



④ 「スマートスピーカーの接続」をタップ。



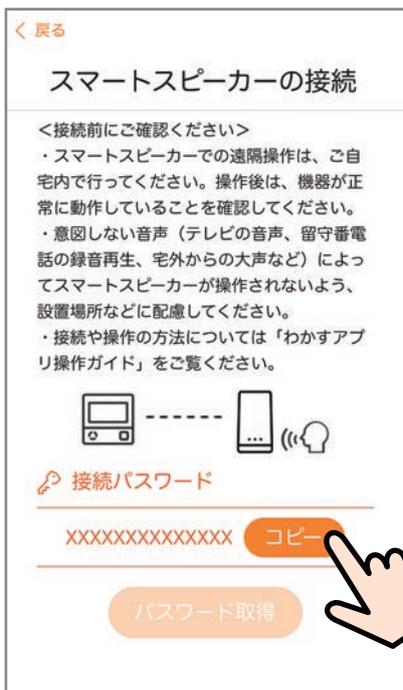
⑤ 画面の確認事項を確認。

⑥ 「パスワード取得」をタップすると、接続パスワードが表示されます。

● 宅外 になっていると、接続パスワードは取得できません。

※自宅にいるのに 宅外 になっているときは・・・

スマートフォンが、台所リモコンとは異なる無線LANやモバイル回線で通信しているときに、宅外 表示になります。台所リモコンと同じ無線LANで通信するよう設定を切り替えると、宅内 表示になります。



## ⑦ 「コピー」をタップ。

- コピーした接続パスワードは次の手順⑧でペーストします。
- 接続パスワードは、手順⑥で取得してから30分間有効です。

## ⑧ Google Home アプリを開いて、「ノーリツわかす」を検索し、デバイスを追加する。

- デバイスの追加方法は変更される場合があります。操作がわからない場合は、Google Home ヘルプ等で確認してください。



## ⑨ 手順⑦でコピーした接続パスワードを「接続パスワード」の欄にペースト。

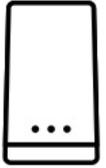
## ⑩ 「接続」をタップ。

※「デバイスの選択」画面は、設定せずにスキップしても構いません。

⑪ 「OK Google, おふろをつけて」と呼びかける。

接続成功!

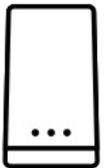
おふろをスイッチオン、  
この操作を実行しても  
よろしいですか？



「いいえ」で終了してください。

接続失敗

デバイスがまだ  
設定されていません。



- 何度か呼びかけても接続できない場合は、手順①からやりなおしてください。

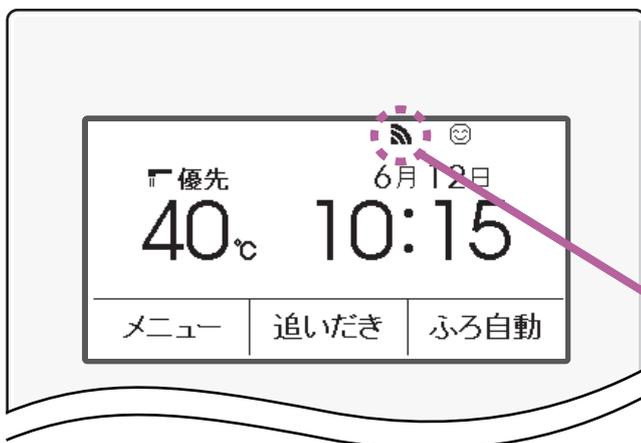
## 接続完了すると

画面は例です。

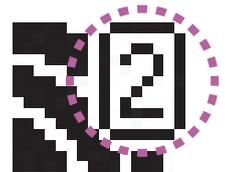


スマートフォンに  
わかすアプリからの通知が  
出ます。

画面は例です。



台所リモコンでは、  
無線LAN状態表示  
に表示している  
台数が1台増えます。



- リモコンと接続できる Google Home は1台までです。  
ご家族で使用したい場合は、リモコンと接続した Google Home アプリに「家のメンバーの招待」でご家族を追加してお使いください。
- Google アカウントの変更をする場合は、Google Home アプリから給湯器との接続を解除してから、新規に接続してください。  
解除しないと、1台接続されていると判断され、新しいアカウントで接続できなくなります。
- 転居される際は、Google Home アプリから給湯器との接続を必ず解除してください。  
解除しないと、次に入居される方が Google Home を接続しても、一部の機能が使えなくなる可能性があります。

## できること

ふろ自動／床暖房

ふろ洗淨（おそうじ浴槽がついている場合のみ）

## 基本の話しかけかた



OK Google, ○○して。

- 1回につき1つの操作を受け付けます。
- 「○○して。」のところは、P37～38「操作のしかた」の話しかけかたをご覧ください。



はい。

○○を○○、この操作を  
実行してもよろしいですか？



（はい。）○○を○○します。

（対話終了）



## 操作のしかた

したいこと	話しかけかた
ふろ自動をする※1	OK Google, おふろをつけて。 おふろをオンにして。
ふろ自動をやめる	OK Google, おふろをとめて。 おふろをオフにして。
床暖房をする	OK Google, <〇〇の床暖房※2>をつけて。
床暖房をやめる	OK Google, <〇〇の床暖房※2>をつけて。

※1 ふろ自動をする前に、わかすアプリ操作ガイド本編「アプリでおふろ操作をするまえに」の準備をしておいてください。

※2 複数系統の床暖房がある場合は、床暖房の名称を指定してください。(下表)

わかすアプリで設定した名称	話しかけかた	わかすアプリで設定した名称	話しかけかた
床暖房1 (以下、床暖房2~6)	1番目の床暖房 (以下、〇番目の床暖房)	キッチン2	2番目のキッチンの床暖房
リビング	リビングの床暖房	和室	和室の床暖房
リビング2	2番目のリビングの床暖房	寝室	寝室の床暖房
ダイニング	ダイニングの床暖房	子供部屋	子供部屋の床暖房
ダイニング2	2番目のダイニングの床暖房	子供部屋2	2番目の子供部屋の床暖房
キッチン	キッチンの床暖房	浴室	浴室の床暖房
		脱衣室	脱衣室の床暖房

(おそうじ浴槽が設置されている場合)

したいこと	話しかけかた(例)
ふろ洗淨をする※	OK Google, ふろ洗淨を開始して。
ふろ洗淨後に 続けてお湯はりを したいとき	(ふろ洗淨中に) OK Google, おふろをつけて。 おふろをオンにして。
ふろ洗淨をやめる	OK Google, ふろ洗淨をとめて。

※ふろ洗淨をする前に、浴槽にふたをしておいてください。

- Google Home アプリで各デバイスの名前を変更しても、  
わかつアプリの名称は変更されません。

**Q** スマートフォンに『接続可能台数の上限に達しています』が表示され、リモコンとスマートスピーカーが接続できない。

**A** 本編「アプリで困ったとき」の『接続可能台数の上限に達しています』が表示され、リモコンとスマートフォンが接続できない。」を参照してください。

**Q** スマートスピーカーから「すみません。今はそれができないようです。」と案内された。

**A**

- スマートスピーカーでしようとした操作が、すでに給湯器リモコンやわかすアプリで操作されていた場合に案内されます。
- 給湯器リモコンで操作を受け付けない動作(お湯はり中の追いだき操作など)をスマートスピーカーに呼びかけた場合に案内されます。
- エコネットライトが「有効」に設定されていませんか？  
「有効」に設定されていると、スマートスピーカーからの操作はできなくなります。

**Q** スマートスピーカーから「すみません。エラーのため、ホームデバイスを操作できません。」と案内された。

**A** 給湯器側でエラーが発生しています。わかすアプリのメニュー → 故障情報 → 確認したいエラーコード → アフターサポートページからエラーの詳細や対処方法を確認してください。  
※エラーコード(故障表示)は給湯器リモコンでも確認できます。

**Q** スマートスピーカーから「リクエストの処理に失敗しました。」と案内された。

**A** 台所リモコンの無線LAN状態表示を確認してください。

【圏外やになっている場合】

台所リモコンとサーバーの通信に問題が起こっている可能性があります。

無線LAN設定編の取扱説明書の「故障・異常かな?と思ったら」の項目「台所リモコンの無線LAN状態表示」を確認して、必要な処置をしてください。

【無線LAN状態表示に問題がない場合】

サーバー側で問題が起こっている可能性があります。

スマートスピーカーと台所リモコンの接続を一度解除し、接続し直してください。

**Q** スマートスピーカーから「アカウントに問題が発生したようです。「おふろ」(または「〇〇の床暖房」)を再リンクするには、Google Home またはアシスタントのアプリを使用してください。」と案内された。

**A** • スマートスピーカーと台所リモコンの接続に問題が起こっています。ノーリツわかすのリンクを解除してから、再度P30「台所リモコンと接続する」の手順でスマートスピーカーと台所リモコンを接続し直してください。

- すべてのスマートフォンが接続解除されていると、スマートスピーカーでの遠隔操作もできなくなります。台所リモコンと1台以上のスマートフォンを接続してから、スマートスピーカーを接続し直してください。

**Q** スマートスピーカーを接続し直すと、台所リモコンの無線LAN状態表示に表示されている接続台数が増えた。

**A** スマートスピーカーと台所リモコンの接続を一度解除したあと再度接続すると、同じスマートスピーカーであっても接続台数を新たにカウントします。

(正しい接続台数を表示させたい場合は、台所リモコンで「スマートフォンとの接続全解除※」をしたあと、台所リモコンとスマートフォン・スマートスピーカーを接続し直してください)

※「スマートフォンとの接続全解除」の方法は、無線LAN設定編の取扱説明書をご覧ください。

● スマートスピーカーが呼びかけに 응답しない場合など、スマートスピーカー側の問題が考えられるときは、Google Home ヘルプ等をご確認ください。

● 以上の処置をしても解決しないとき

● その他の不具合があるとき

のお問い合わせはこちら



株式会社ノーリツコンタクトセンター

通話料金無料

**0120-911-026**

※携帯電話からは 0570-064-910 (通話料がかかります)

【平日】9:00~18:00 【土曜・日曜・祝日】9:00~17:00