

取扱説明書

ガスふろがま

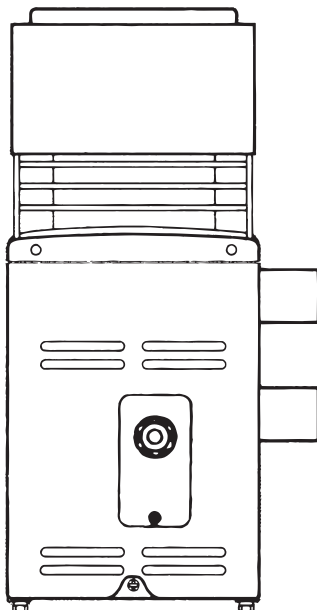
屋外設置型

家庭用

保証書付

品名

RF-121BTⅢ



ご愛用の皆様へ

- このたびはリンナイ製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。
- ご使用前に、この取扱説明書を必ずお読みいただき正しくお使いください。
- この取扱説明書の裏表紙が保証書になっています。内容をよくご確認のうえ、大切に保管してください。
- 取扱説明書はいつでも使用できるよう大切に保管し、使用方法が分からないときにお読みください。
- この製品は国内専用です。

Rinnai

お使いになる前に

機器の設置場所を確認する

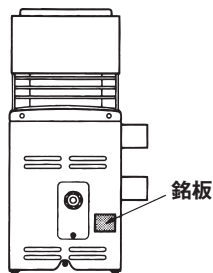
1 機器の設置場所を確認する。

機器は各室の壁外に設置されています。
設置場所がわからないときは、機器の設置工事を行った施工店にご確認ください。

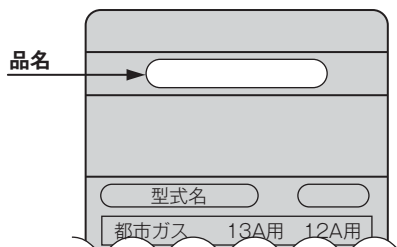
2 機器の品名を確認する。

品名は機器の銘板に記載されています。

銘板の位置



品名の位置



この機器の品名は下記になります。お問い合わせの際に必要です。

品名	あーる えふ	びー ていー すりー
	RF-121BTⅢ	

もくじ

安全なご利用のために

安全上のご注意（使用編）	3
安全上のご注意（設置編）	7
あんしん点検に関するお願い	9

はじめに

各部の名称	13
-------------	----

使用方法

使用方法	14
------------	----


知っておいてください


日常の点検・お手入れのしかた	17
長期間使用しない場合は	17
故障かな？と思ったら	18
故障・異常の見分け方と処置方法	19
主な仕様・能力表	20
アフターサービスについて	21
保証書	裏表紙


安全上のご注意(必ずお守りください)(使用編)

■製品を正しくお使いいただくためや、お客様や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを次のように説明しています。

■以下に示す表示と意味をよく理解してから本文をお読みください。

 危険	この表示を無視して誤った取扱いをすると、人が死亡、重傷を負う危険、または火災の危険が差し迫って生じることが想定される内容を示しています。
---	--



 警告	この表示を無視して誤った取扱いをすると、人が死亡、重傷を負う可能性、または火災の可能性が想定される内容を示しています。
---	---




 注意	この表示を無視して誤った取扱いをすると、人が軽傷を負う可能性や物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。
---	--


上記に述べる軽傷・物的損害とはそれぞれ次のようなものをいいます。


軽傷：治療に入院や長期の通院を要さない、けが・やけど(高温・低温)・感電などをさします。
物的損害：家屋・家財および家畜・ペットにかかわる拡大損害をさします。

■絵表示には次のような意味があります。


 この絵表示は、気をつけていただきたい「注意喚起」内容です。	 火災注意
---	---

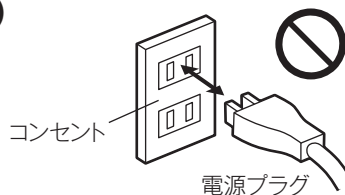
 この絵表示は、してはいけない「禁止」内容です。	 火気禁止	 触れないこと	 分解禁止
--	---	---	---

 この絵表示は、必ず実行していただきたい「強制」内容です。
--

 危険	この表示を無視して誤った取扱いをすると、人が死亡、重傷を負う危険、または火災の危険が差し迫って生じることが想定される内容を示しています。
---	--

ガス漏れに気付いたら(居室でガスのにおいを感じたら)

-  ■絶対に火をつけない
- 電気器具のスイッチの「入」「切」をしない
- 電源プラグの抜き差しをしない
- 周辺の電話を使用しない



ガス漏れに気付いたときは、ガス事業者の係員による処置が終るまで上記のことを行わないこと。炎や火花で引火して爆発事故のおそれがあります。

■すぐに使用を中止する

①すべてのガス栓とメーターのガス栓を閉める。




②窓や戸を開けガスを外へ出す。




③外に出て、もよりのガス事業者(供給業者)に連絡する。



 警告	この表示を無視して誤った取扱いをすると、人が死亡、重傷を負う可能性、または火災の可能性が想定される内容を示しています。
--	---

機器や排気筒トップの周囲には

 ■機器や排気筒トップを洗たく物などでおおわない

■紙や木材などの燃えやすい物を置かない

火災の原因になります。

■スプレー缶・ガソリン・ベンジンなどの引火性危険物を置いたり、使用したりしない

引火して火災のおそれがあります。

■スプレー缶・カセットこんろ用ボンベなどを置いたり、使用したりしない

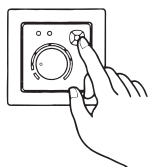
熱でスプレー缶内の圧力が上がりスプレー缶が爆発するおそれがあります。



■異常時は使用を中止しガス栓を閉める

1.使用中に異常な臭気・異常音・異常な温度を感じた場合、機器が使用中で消火してしまった場合はただちに使用を中止してガス栓を閉めてください。

①運転スイッチを「切」にする。



②ガス栓を閉める。



2.異常を感じたときは、18ページの「故障かな?と思ったら」および19ページの「故障・異常の見分け方と処置方法」に従ってください。

3.上記の処置をしても直らない場合は使用を中止して、お買い上げの販売店または当社お客様センターにご連絡ください。

リンナイ(株) お客様センター フリーダイヤル：0120-054321

■地震・火災などの緊急の場合は、ただちに使用を中止してガス栓を閉める

ご使用について

 ■機器本体に無理な力を加えない

機器本体やガスの接続口などに乗らないでください。けがや機器の変形によるガス漏れ・不完全燃焼のおそれがあります。

■浴槽のふたの上に乗ったり手をついたりしない

ふたがはずれておぼれたり、やけどなどの思わぬ事故になるおそれがあります。

■火をつけたまま就寝や外出はしない

安全上のご注意 (使用編) (つづき)

やけど防止のため



■手のひらで湯温を十分に確認する

- やけどの予防のため、入浴前に必ず浴槽の湯温を手で確かめてから入浴してください。
- おふろ沸かし（沸かし直し）時やおいだき運転中は、循環口付近が熱くなっていますので注意してください。
- おいだき中やおいだき後は、浴槽の上部と下部で湯温に差がある場合があります。入浴時には十分にかきまぜてから、手で湯温を確認してください。



強化ガスホースについて



- 強化ガスホースは折れたりねじれたりしないようにしてください。また、機器の下を通したり、触れたりしないようにしてください。
- 強化ガスホースにひび割れがある場合は、お買い上げの販売店または施工店にご相談ください。ガス漏れの原因になります。



注意

この表示を無視して誤った取扱いをすると、人が軽傷を負う可能性や物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。

やけど防止のため



■使用中や使用直後は排気筒トップやその周辺に絶対手を触れない

排気筒トップやその周辺は高温になっています。絶対に手で触れないでください。



お子様には



■浴槽に潜ったりさせない

■お子様だけで入浴させたりお湯を使わせたりしない

■機器の周囲で遊ばせない

思わぬ事故の原因になります。

■浴室で遊ばせない


浴槽に落ちるなど思わぬ事故の原因になります。

廃棄時の注意




■機器を取り替えた場合、旧機器は専門の業者に処理を依頼する

お客様ご自身で処理をする場合、乾電池を使用している機器は、必ず乾電池を取りはずしてから正規の処理を行ってください。

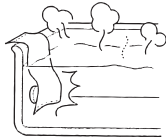
 注意	この表示を無視して誤った取扱いをすると、人が軽傷を負う可能性や物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。
--	--

ご使用上の注意

- 
■お風呂沸かしやおいだき以外の用途には使用しない
 思わぬ事故や故障の原因になります。
- 排気筒トップに指や棒を入れない**
 故障やけがの原因になります。

お願い

- リモコンはお子様がいたずらしないように注意してください。思わぬ事故や故障の原因になります。
- リモコンは防水タイプですが故意に水をかけないでください。故障の原因になります。
- リモコンは乱暴に扱わないでください。故障の原因になります。
- 事故防止のため、この機器専用の付属品・別売品以外は使用しないでください。また、市販の湯冷め防止器や簡易シャワーセットなどは使用しないでください。不完全燃焼やかま鳴りの原因になります。
- 給水配管が新しい場合や水質によっては、銅イオンがわずかにお湯の中に溶出し、青色の化合物が生成され、浴槽やタオルなどが青く見えることがあります。健康上支障ありませんが、中性洗剤で洗い・すすぎをよくすることにより、発色しにくくなります。
- 浴槽の循環口をタオルなどでふさがないでください。ふさぐと循環不良となり、お風呂沸かしができなくなったり、かま鳴りなどの原因になります。
- お風呂を沸かすときやおいだきするときは、浴槽の水位が上部循環口より10cm以上上にあることを確認してください。水位が上部循環口より低いと、火災や空だきによる機器の故障・浴槽の損傷の原因になります。
- 乾電池（単1形乾電池2本使用）はカバーの表示に従って挿入方向を間違えないようにしてください。
- 新しい乾電池と古い乾電池、または種類の異なる乾電池を混ぜて使用しないでください。液漏れの原因になります。
- 塩素系のカビ洗浄剤や酸性の浴室用洗剤・消臭剤または塩などが機器やガス管などにかかった場合は、すぐに十分な水洗いをしてください。思わぬ事故や故障の原因になります。



■入浴剤について

- 硫黄・酸・アルカリ・塩分を含んだ入浴剤や洗剤は、熱交換器などが腐食する原因となるものがありますので入浴剤などのご注意文を十分ご参照ください。



■点火・消火の確認

- 使用中はリモコンの燃焼ランプ（赤）により、必ず点火（ランプ点灯）・消火（ランプ消灯）を確認してください。

安全上のご注意 (設置編)

⚠ 危険

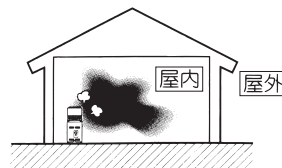
この表示を無視して誤った取扱いをすると、人が死亡、重傷を負う危険、または火災の危険が差し迫って生じることが想定される内容を示しています。

屋内設置禁止



■この機器は屋外式

絶対に屋内や浴室内に設置して使用しないでください。
不完全燃焼や一酸化炭素中毒の原因になり大変危険です。



⚠ 警告

この表示を無視して誤った取扱いをすると、人が死亡、重傷を負う可能性、または火災の可能性が想定される内容を示しています。

改造・分解禁止



■絶対に改造・分解は行わない

改造・分解は一酸化炭素中毒など思わぬ事故や故障の原因になります。また、火災の原因になります。

工事は資格必要



■この機器の設置・移動および付帯工事には専門の資格・技術が必要です

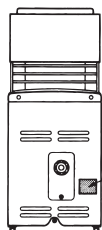
工事は必ずお買い上げの販売店または施工店に依頼してください。

使用ガスおよび電源の確認



■使用する機器が使用するガスの種類（ガスグループ）に適合していることを確認する

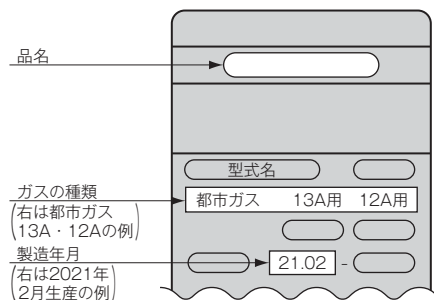
表示以外のガス種を使用すると不完全燃焼による一酸化炭素中毒になったり、異常点火でやけどをしたり、機器が故障する場合がありますので使用しないでください。



※この機器の銘板は
フロントカバーの
ここに貼ってあり
ます。

この機器は単1形乾電池2本で作動します。

※下図は銘板の一例です。



警告

この表示を無視して誤った取扱いをすると、人が死亡、重傷を負う可能性、または火災の可能性が想定される内容を示しています。



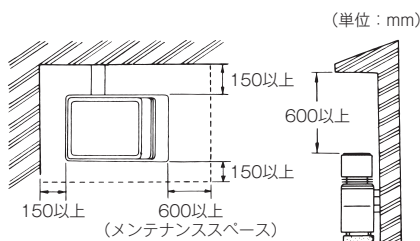
■屋外用の機器を増改築などによって屋内状態（自然換気のできない場所）にしない

機器や排気筒トップを波板で囲んだりシートなどで覆わないでください。また、増改築や家屋の修理・外壁塗装のために養生シートで覆われているときは、機器を使用しないでください。不完全燃焼や一酸化炭素中毒・火災の原因になります。



■離隔距離を確保する

機器周辺の物とは常に右図の離隔距離を確保してください。



お願い

■増改築する場合

- 塀などを増設する場合は、空気の流れが停滞しないように考慮してください。燃焼不良の発生を防止するためです。また、機器の点検・修理のための空間（機器の前方60cm以上）を確保してください。機器の点検修理のための空間については、お買い上げの販売店または当社お客様センターにお問い合わせください。

■機器の設置状態の確認

- 機器の設置について、次の項目をチェックしてください。
 - ① 機器は傾いて設置されていませんか？
 - ② 機器本体や排気筒トップは冷・暖房機や換気扇の吹き出し口や吸い込み口付近は避けてありますか？
 - ③ 棚の下など落下物の危険はありませんか？
 - ④ メンテナンスができない場所に設置されていませんか？メンテナンスをお断りすることがあります。

なお、高所作業に必要な足場や作業にかかる費用は、保証期間中であってもお客様のご負担となります。
 - ⑤ 近隣の家が騒音（燃焼音など）で迷惑にならない場所に設置してありますか？
 - ⑥ 排気筒トップへの積雪や、屋根から落ちた雪で排気筒トップが閉塞されることはありませんか？不完全燃焼の原因になります。

以上の項目を満足していない場合には、お買い上げの販売店または施工店に連絡し、設置場所を変更してください。
- 増改築によって、燃焼排ガスが直接建物の外壁・窓・ガラス・網戸・アルミサッシ・車などや物置の塗装品などに当たらないようにしてください。変色・破損・腐食の原因になります。
- 植物やペットなど、燃焼排ガスによって加熱されると困るものや悪影響を受けるものは排気筒トップの周囲に置かないでください。
- 温泉水や地下水や井戸水は、水質によっては機器の配管内部に異物が付着し、故障することがあります。その場合は、保証期間内でも修理は有料となります。
- この機器は一般家庭用です。業務用として多頻度・長時間のご使用は、機器の寿命を著しく縮めることとなりますのでご承知おきください。この場合の修理は保証期間内でも有料となります。
- この機器は海拔1,000mまで使用できます。1,000mを超える地域で使用すると、点火不良などの不具合が発生することがあります。

あんしん点検に関するお願い

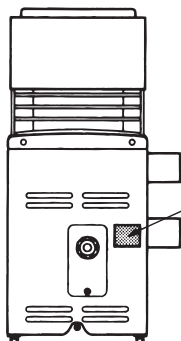
■あんしん点検（有償）について

- 機器を長期間使用すると、経年劣化により安全上支障が生じるおそれがあります。ご使用上支障がない場合でもご使用の年数が機器のフロントカバーに表示してある「設計上の標準使用期間」になりましたら、「あんしん点検」（有償）を受けてください。また、「設計上の標準使用期間」が近づきましたら、「あんしん点検」のご案内を差し上げますので、下記の「所有者登録について」に従って、ご購入後すぐに所有者登録を行ってください。
- 「あんしん点検」は、お客様の任意で受けていただく有償の点検になります。
- 「あんしん点検」は、長期使用製品安全点検制度で定められた省令の点検基準を参考に当社で設定した点検基準で実施します。
- 「あんしん点検」は、点検の基準に機器が適合しているかどうかを確認するものであって、その後の安全を担保するものではありません。

■機器への表示について

- 機器のフロントカバーに注意喚起文・製造年月・設計上の標準使用期間・型式が表示されていますので、確認してください。

※下図は表示の一例です。



フロントカバーのここに貼ってあります。

注意喚起文

設計上の標準使用期間を超えて使用する場合、経年劣化により安全上支障が生じるおそれがあります。
継続して安全にご使用いただくため「あんしん点検」を受けることをおすすめします。
製造年月：□年□月
設計上の標準使用期間：□年
型式：□□□□□□□□

■所有者登録について

- この機器を末永く安心してお使いいただくために、機器およびその所有者の情報登録をお願いしております。同封の所有者票に必要事項をご記入のうえ郵送いただくか、所有者票に記載してあるインターネットのアドレスにアクセスし、画面の案内に従って登録してください。聞き間違いなどによる誤登録を防ぐため、電話による登録は受け付けておりませんのでご了承ください。また、引越しなどで登録内容に変更が生じた場合や紛失などにより所有者票が手元にない場合は、リンナイ(株) 保守点検コールセンターまでご連絡ください。

リンナイ(株) 保守点検コールセンター フリーダイヤル：0120-493110

■設計上の標準使用期間について

- この機器は、設計上の標準使用期間*を10年と算定しております。
 - ※設計上の標準使用期間とは、標準的な使用条件（次ページの「設計上の標準使用期間の算定の根拠について」参照）で適切な取り扱いで使用し、適切な維持管理が行われた場合に、安全上支障なく使用することができる標準的な期間として設計上設定される期間で、機器ごとに設定されるものです。
- 保証書にある無償保証期間とは異なるものですのでご注意ください。**

あんしん点検に関するお願い(つづき)

■設計上の標準使用期間の算定の根拠について

- この機器の設計上の標準使用期間は、製造年を開始時期とし、JIS S 2072「家庭用ガスふろがま・石油ふろがまの標準使用条件、標準加速モード及び試験条件」の「4 ふろがまの標準使用条件」に、従って以下の標準使用条件を想定して耐久試験を行い、経年劣化により安全上支障が生ずるおそれが著しく少ないことを確認した時期を終了時期として設定しています。

ふろの標準使用条件

家族構成	4人世帯
用途	ふろの沸かし上げ・ ふろのおいだき
季節	中間期(春・秋)
気温・湿度	20℃・65%
浴槽の水量	180リットル
沸き上げ温度(沸かし上げ・おいだき)	40℃
沸かし上げ回数	1回/日(水温15℃から40℃)
おいだき回数	3回/日
1年使用日数	365日

- この機器を上記の標準的な使用条件を超える使用頻度や異なる使用環境(高温・多湿・海岸近辺(塩害地域)・高地(海拔1,000m以上)・温泉水・井戸水・地下水使用など)などで使用すると、設計上の標準使用期間より早く経年劣化が起きる可能性がありますので、機器に表示している設計上の標準使用期間が経過する前にあんしん点検を受けてください。詳しくはリンナイ(株) 保守点検コールセンターまでご連絡ください。

リンナイ(株) 保守点検コールセンター フリーダイヤル：0120-493110

- この機器は一般家庭用です。業務用(ホテル・料理店・美容院などで使用)など、多頻度・長時間のご使用は、設計上の標準使用期間より早く経年劣化が起きる可能性がありますので、このようなご使用はおやめください。

■あんしん点検の期間・あんしん点検の通知について

- この機器は、設計上の標準使用期間（10年）の終了時期の前後1年間を点検相当期間（点検をおすすめする期間）として設定しています。
- 所有者登録をしていただいた方に、点検相当期間（点検をおすすめする期間）の始まる時期にあんしん点検の通知をいたします。

■あんしん点検のお申し込み・お問い合わせ先

- この機器のあんしん点検のお申し込み・お問い合わせは、下記の連絡先へお願いします。

■リンナイ(株) 保守点検コールセンター

フリーダイヤル：0120-493110

受付時間／平日9：00～19：00 ※土日・祝日など当社指定休日を除く。

- 点検料金について

点検費用はお客様にご負担いただくこととなります。点検料金については上記フリーダイヤルにご確認ください。ホームページでは点検料金に関するご案内をしております。また、点検の結果、整備・修理が必要となった場合は、別途、整備・修理費用が発生します。

点検料金に関するご案内 <https://www.rinnai.co.jp/safety/system/>

- あんしん点検は弊社社員または弊社が認定した委託業者が行います。

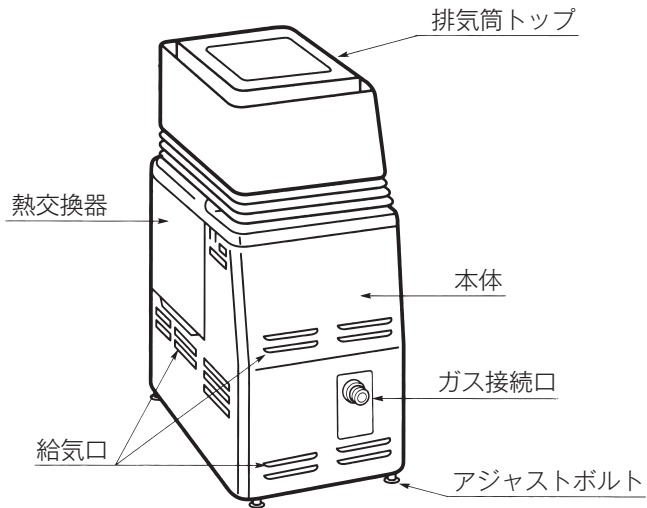
■日常の点検・お手入れについて

- この機器を安全にお使いいただくために、日常の点検・お手入れを行ってください。
- 日常の点検・お手入れのしかたについては、17ページの「日常の点検・お手入れのしかた」を参照してください。
- 点火不良・異音・異臭・水漏れ・使用中に火が消えるなどの症状がみられましたら、直ちに使用を中止し、リンナイ(株) お客様センターまでご連絡ください。

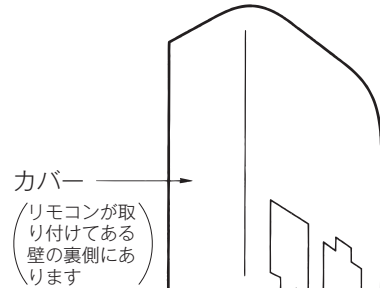
リンナイ(株) お客様センター フリーダイヤル：0120-054321

各部の名称

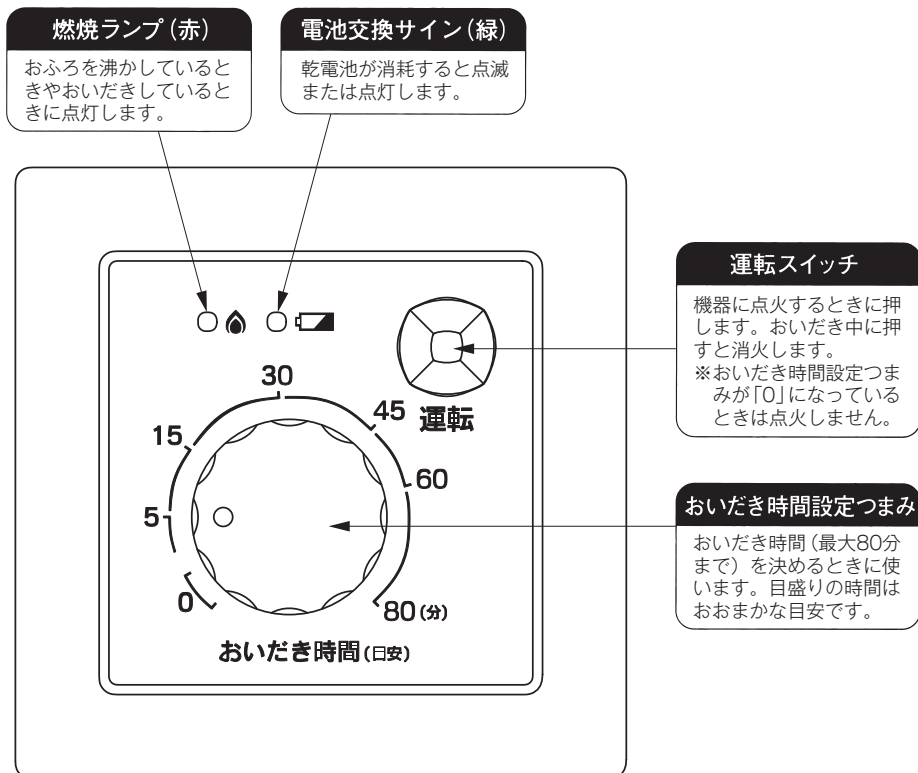
■本体 (屋外)



■電池ケース (浴室外)



■リモコン (浴室内)



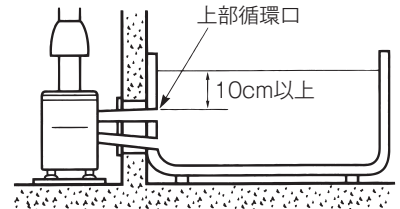
使用方法

お風呂の沸かしかた

1

■浴槽にしっかりと排水栓をして、上部循環口より10cm以上上まで水をはってください。

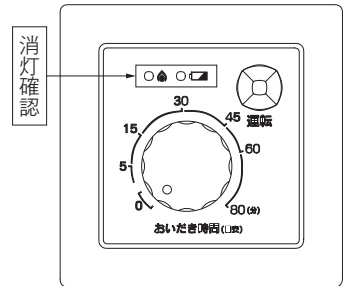
- 水位が上部循環口より低いと、火災や空だきによる機器の故障・浴槽の損傷の原因になります。前日の残り湯を沸かし直すときも念のため水位が十分にあるか確認してください。
- 効率良くお風呂を沸かすため、水をはった後は浴槽にふたをしてください。



2

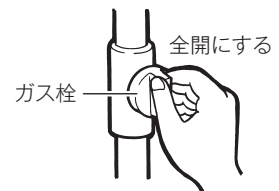
■リモコンの燃焼ランプ(赤)・電池交換サイン(緑)が消灯していることを確認してください。

- 1) 燃焼ランプ(赤)が点灯している場合は？
運転スイッチを押して燃焼ランプを消灯させてください。
- 2) 電池交換サイン(緑)が点灯または点滅している場合は？
乾電池が消耗しています。新しい乾電池を用意してください。詳しくは16ページをご覧ください。



3

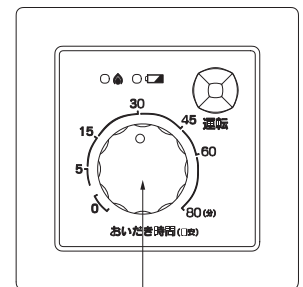
■ガス栓を全開にしてください。



4

■おいだき時間設定つまみを回しておいだき時間を設定してください。

- 右のイラストはおいだき時間を約30分に設定した例です。
- リモコンの目盛りはおおまかな目安です。実際のおいだき時間とは多少ずれることもありますのでご了承ください。
- おいだき時間の設定は最大80分までです。



おいだき時間設定つまみ

冬期の入浴について

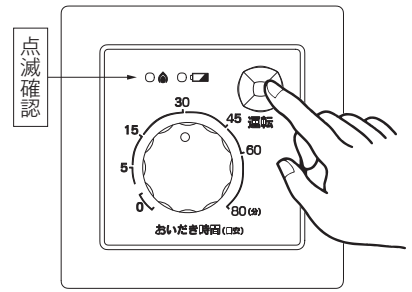
- 冬期など浴室・脱衣室と居室の温度差が大きいときは、急激な温度変化による身体への悪影響(ヒートショック)によって、特に高齢者は入浴時の事故につながるおそれがあります。入浴時に暖房機器で浴室と脱衣室を暖めるなどしてください。浴室を暖めるには、浴槽にふたをしないでお湯はりする方法もあります。

使用方法(つづき)

5

■**運転スイッチを(1秒以上)押し、燃焼ランプ(赤)が点滅することを確認してください。**

- 運転スイッチは5秒以上押し続けしないでください。
- おいだし時間設定つまみが「0」の位置になっていると、運転スイッチを押してもおふろは沸きません。



6

■**燃焼ランプ(赤)が点滅から点灯に変わることを確認してください。**

- 季節やガス配管の長さによって異なりますが、約10～20秒で燃焼ランプが点灯に変わります。これでバーナに点火し、おいだしが開始されました。
- 運転スイッチを押したあと燃焼ランプが点滅から点灯に変わらず消灯してしまった場合は、約10秒待ってからもう一度運転スイッチを押してください。
- おいだし終了直後すぐに運転スイッチを押すと、燃焼ランプの点滅が点灯に変わるまでの時間が1分程かかることがあります。これは安全装置が働いているためで、故障ではありませんのでそのままお待ちください。
- おいだし中においだし時間設定つまみを回すと、おいだし時間が目盛と大きくずれることがありますのでご了承ください。

例) 45分設定をおいだし中に60分に変更した場合、おいだし時間は45分より長くなりますが、60分になるとは限りません。また、45分設定をおいだし中に30分に変更した場合、おいだし時間は45分より短くなりますが、30分になるとは限りません。

■**設定したおいだし時間になると、自動的に消火して燃焼ランプが消灯します。(おいだし時間設定つまみは「0」の位置まで戻りません)**

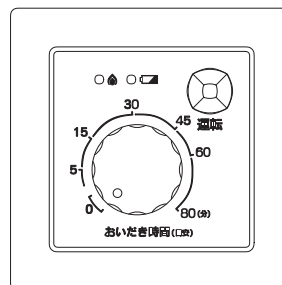
途中でおいだきを止めるには (設定時間より早くおいだきを止めるとき)

■**途中でおいだきを止めるときは、もう一度運転スイッチを押してください。燃焼ランプが消灯しておいだしが止まります。**

使用後は…

■**おいだし時間設定つまみを「0」の位置にして、ガス栓を閉めてください。**

- おいだし時間設定つまみが「0」の位置になっていれば、誤って運転スイッチを押しても作動しません。安全のため使用後は必ずおいだし時間設定つまみを「0」の位置にしてください。
- 冬期に水道水が凍るおそれのある日は、凍結による機器の破損を防ぐために浴槽の水を抜いておいてください。



乾電池の取り替え

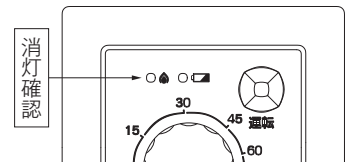
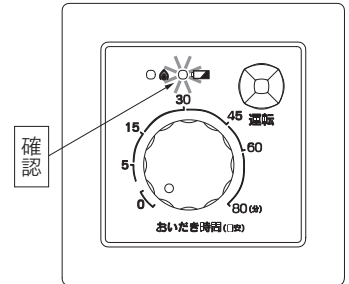
■この機器は単1形乾電池2本で作動します。乾電池がなくなると機器は使用できませんので、下記手順に従って乾電池を交換してください。

●乾電池は消耗品です。乾電池の交換時期はリモコンの電池交換サイン(緑)でお知らせします。

①運転スイッチを押したときに電池交換サイン(緑)が点滅したら、乾電池が消耗しています。新しい乾電池を用意してください。

単1形乾電池・1.5V 2本

②運転スイッチを押したときに電池交換サイン(緑)が点灯したら、下記の手順に従って乾電池を交換してください。乾電池はリモコンが取り付けられている壁の裏側のカバーの中に入っています。



使用方法

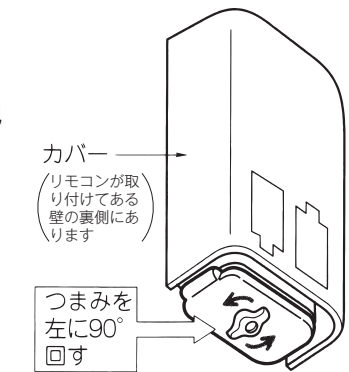
1

■機器を使用していない(燃焼ランプ(赤)が消灯している)ことを確認してください。

●機器を使用している(おいだきしている)ときに乾電池を取りはずすと、故障するおそれがあります。

2

■リモコンが取り付けられている壁の裏側にカバー(電池ケース)がありますので、カバーの底にあるつまみを左へ90°回して電池ケースのフタを開け、乾電池2本を取り出してください。



3

■新しい乾電池(単1形・1.5V)2本を電池ケースに入れ、電池ケースのふたを閉めてください。

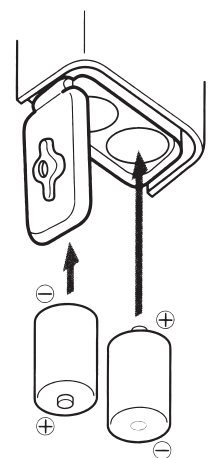
●乾電池はアルカリ・マンガンのどちらでも使用できますが、必ず2本共同じ種類のものをお使いください。

●乾電池は+-の向きを間違えないよう、右図の向きに挿入してください。(カバーにも図示してあります)

+-の向きを間違えて挿入すると、機器が作動しないだけでなく、故障や液漏れの原因になります。

●乾電池の取り替えは2個とも新しい同種のものにしてください。新旧や異種の乾電池を使用すると乾電池が破裂したり、液漏れの原因になります。この場合、保証期間内でも修理費は有料となります。

●乾電池の寿命は乾電池の種類によっても異なりますが、通常の使いかたで約1年を目安としてください。ただし、使用回数が多い場合や1回あたりの使用時間が長い場合などは寿命が短くなります。付属の乾電池は工場出荷時に納められたもので、自己放電のために寿命が短くなっている場合があります。また、新品の乾電池でも長い間保管されていたものは、使用期限を確認してから使用してください。



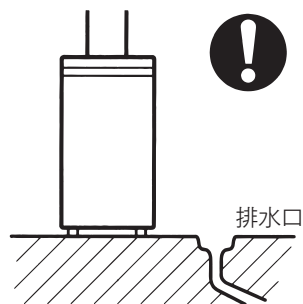
日常の点検・お手入れのしかた

お客様ご自身で行っていただく日常の点検・お手入れの際は、次のことにご注意ください。

- 安全にお使いいただくために、こまめに日常の点検・お手入れを行ってください。
- お手入れは、必ず①ガス栓を閉め②機器が冷えてから行ってください。
- 機器やリモコンは絶対に分解しないでください。

■日常の点検…次のことにご注意ください。

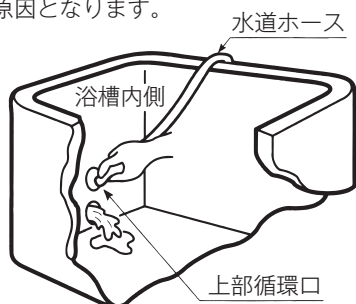
- 運転中に機器から異常音が聞こえませんか？
- 機器の外観に異常は見られませんか？
また、各部品とも正しくセットされていますか？
- 機器および配管から水漏れはありませんか？
- 機器のまわりや排気筒トップのそばに燃えやすいものはありませんか？
- 機器の下や周囲にちり・ほこりがたまっていませんか？
- 機器の近くの排水口が詰まっていますか？ 常に水はけが良いように保ってください。
- 機器本体には安全に関する注意ラベルが貼ってあります。汚れたり、読めなくなったときはやわらかい布などで汚れをふき取ってください。また、お手入れの際にははがれないようご注意ください。もしはがれたり読めなくなった場合は、新しいラベルに貼り替えてください。ラベルについては当社お客様センターにお問い合わせください。
- ご使用上支障がない場合でも、不慮の事故を防ぎ、安心してより長くご使用いただくために、燃焼部などは年1回程度の定期整備をおすすめします。(有料)
※整備の内容や定期整備を受ける先が不明の場合、整備費用などについてはお買い上げの販売店または当社お客様センターにお問い合わせください。



■お手入れ方法は

外観のお手入れ

- 機器の下や周囲にちり・ほこりなどがたまらないようときどき掃除してください。
特に排気筒トップおよび給気口には注意してください。
機器の給気口がほこりやごみで詰まったまま使用すると、不完全燃焼などの原因となります。
- 機器やリモコンの表面が汚れたときは、台所用中性洗剤（食器・野菜洗い用）を含ませた柔らかい布で汚れをふき取った後、水を含んだ布で軽くふき取ってください。台所用中性洗剤（食器・野菜洗い用）以外の洗剤やみがき粉・シンナー・ベンジン・エタノールやたわしなどの硬いものを使用しないでください。表面の光沢や印刷・文字などが消えたり、傷がつきます。



ふろがま内の掃除

- 上部循環口へ水道のホースで勢いよく水を注ぎ込んでください。
(上・下交互に水洗いしてください)
- 連結水管にたまった湯あかが浴槽に出てくることがありますので、月に1回程度は「ふろがま洗浄剤」で連結水管を洗浄してください。その際は洗浄剤の注意書きをよく読んで正しく使用してください。
「ふろがま洗浄剤」は当社の部品販売サイト「R.STYLE」(22ページ参照)でもお求めいただけます。
品名：UF-CL

長期間使用しない場合は

長期間使用しない場合は次のことを行ってください。

- ガス栓を閉めてください。
- 冬期に凍結のおそれがある地域でご使用の場合は、浴槽の水を抜いておいてください。
- 再使用するときは、ガス通路に空気が入り、点火しにくいことがあります。
このようなときは、空気が出てしまうまで点火操作を繰り返してください。



故障かな？と思ったら

■故障かな？と思ってもよく調べてみると故障ではない場合もあります。
修理を依頼する前にもう一度次の点をお調べください。

こんなとき	点検事項
運転スイッチを押してもおいただきされない (燃烧ランプ(赤)が点灯しない)	ガス栓は全開になっていますか？
	強化ガスホースが折れていませんか？
	おいただき時間設定つまみの位置は適切ですか？
	乾電池がなくなりかけていませんか？
	ふろがま本体が傾いて設置されていませんか？
途中でおいただきが止まる (燃烧ランプ(赤)が消灯する)	安全装置が働いていませんか？ 下記の「安全装置が作動したときの処置方法」に従って再操作してください。
	ガス栓は全開になっていますか？
	強化ガスホースが折れていませんか？
	おいただき時間設定つまみの位置は適切ですか？
	乾電池がなくなりかけていませんか？
沸き上がりが遅い	ふろがま本体が傾いて設置されていませんか？
	連結ゴム管が段違いになっていませんか？
かま鳴りがする	ふろがま本体が傾いて設置されていませんか？
	連結ゴム管が段違いになっていませんか？

日常の点検・お手入れのしかた

安全装置が作動したときの処置方法

立消え安全装置

- 使用中に風などで炎が消えた場合やガスの供給が止まったときに、立消え安全装置が(炎が消えた約1分後に)働いて自動的にガスが止まります。
- 再使用するときは機器内に残ったガスが十分排出されるのを待ってから(約3分後)、もう一度おいただき操作を行ってください。



- すぐにおいただき操作をすると爆発点火するおそれがあります。必ずガスが十分排出されるまでお待ちください。

空だき安全装置

- ふろがまを空だきしたときに空だき安全装置が働いて自動的にガスが止まり、炎が消えます。
- 空だきした場合は機器が自然に冷えるのを待ってから、ふろがま内を掃除後(前ページ参照)、浴槽に水を入れて水漏れのないことを確認してから再操作してください。



- 空だきは機器の寿命をいちじるしく短くしたり、浴槽をいためますので、くれぐれも空だきしないようご注意ください。

過熱防止装置

- 使用中に機器内の温度が異常に上がったときに過熱防止装置が働いて自動的にガスが止まり、炎が消えます。
- この装置が働くと部品交換をしないと使用できませんので、お買い上げの販売店または当社お客様センターにご連絡ください。

※以上のことをお調べのうえなお異常のあるときは、お買い上げの販売店または当社お客様センターにご連絡ください。

■次のような現象は故障ではありません。

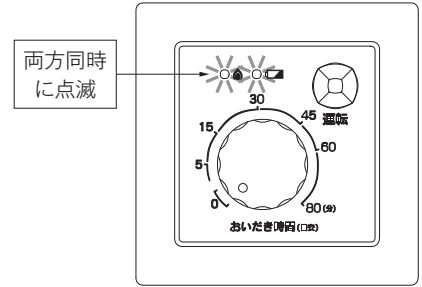
こんなとき	理由
連結ゴム管や熱交換器に水滴が付着する	結露水が付着しているため、水漏れではありません。特に夏期など外気温が高いときに井戸水を使用すると起こりやすくなります。
燃烧中「ジュツ」という音がする	
排気筒トップから白い煙が出る	外気温が低いときは燃烧排ガス中の水蒸気が白い煙に見えますが故障ではありません。
ふろがまから「ポコン・ポコン」という音がする	おいただき中に浴槽のお湯をかき回すと左のような現象が発生することがあります。
循環口から泡が出てくる	

長期間使用しない場合は／故障かな？と思ったら

故障・異常の見分け方と処置方法

■ 燃焼ランプ（赤）と電池交換サイン（緑）が同時に点滅したときは

- 運転スイッチを押したときに燃焼ランプ（赤）と電池交換サイン（緑）の両方が同時に（2秒に1回位）点滅した場合は、機器に異常が生じています。この場合はすぐに使用を中止し、ガス栓を閉めてお買い上げの販売店または当社お客様センターにご連絡ください。



■ 故障・異常の見分け方と処置方法

原因	現象										処置方法		
	点火しない	消火しやすい	使用中に消火する	運転スイッチを押しても消火しない	炎が安定しない	黄火で燃える	ガスの臭いがする	かま鳴りがする	湧きあかりが遅い	電池交換サイン（緑）が点灯する			
ガス栓の開け忘れ	●											ガス栓を全開にする(14ページ)	👉
ガス栓の開き不十分	●	●	●		●				●			ガス栓を全開にする(14ページ)	👉
(LPガスの場合)ガスがなくなっている	●											新しいボンベと交換する	☎
配管(強化ガスホース)内に空気が残っている	●											ガスが正常に出るまで注意しながら運転操作を繰り返す(14・15ページ)	👉
ガス圧が適切でない	●	●	●		●	●	●		●			他の機器も同様の場合は点検を依頼する	☎
乾電池の消耗	●								●			新しい乾電池と交換する(16ページ)	👉
運転操作が適切でない	●											使用方法「おふろの沸かしかた」参照(14・15ページ)	👉
ノズルづまり	●											点検・修理を依頼する	☎
くもの巣で燃焼管内がつまっている	●	●	●		●	●	●		●			点検・修理を依頼する	☎
器具栓の故障	●			●								点検・修理を依頼する	☎
バーナ炎口づまり					●	●	●		●			点検・修理を依頼する	☎
熱交換器のつまり					●	●	●		●			点検・修理を依頼する	☎
安全装置の作動	●	●	●									点検・修理を依頼する	☎
連結ゴム管取り付け不良									●	●		点検・修理を依頼する	☎
浴槽の水が少ない									●			上部循環口の上より10cm以上水を入れる(14ページ)	👉
アジャストボルトを埋め込んでいる		●	●		●	●						点検・修理を依頼する	☎
ふろがまが水没した	●				●	●	●					点検・修理を依頼する	☎

※ご不審な点がありましたら、ただちに使用を中止し、お買い上げの販売店または当社お客様センターにご連絡ください。
(☎印)

※👉印はご自分でできます。

主な仕様・能力表

品名	RF-121BTⅢ	
型式名	RF-121BTⅢ	
設置方式	屋外設置型	
外形寸法 (mm)	高さ507 (排気筒トップ含む) × 幅207 × 奥行330	
本体質量 (kg)	8.0	
点火方式	連続放電点火	
接続	ガス	15A (R1/2)・TU接続可
	連結パイプ(別売)	φ45 (外径)
電源	単1形乾電池・1.5V 2本	
基準浴槽	180リットル	
安全装置	立消え安全装置・空だき安全装置・過熱防止装置	

※仕様は改良のため予告なく変更することがあります。

●ガス消費量

使用ガス 使用ガスグループ	ガス消費量	
都市ガス用	13A	14.0kW (12,000kcal/h)
	12A	12.8kW (11,000kcal/h)
LPGガス用		14.0kW (1.0kg/h)

アフターサービスについて

■修理を依頼される前に

- 18ページの「故障かな?と思ったら」および19ページの「故障・異常の見分け方と処置方法」の項を見てもう一度ご確認ください。
確認のうえそれでも不具合がある場合、あるいはご不明の点がある場合は、ご自分で修理なさらないで、必ずガス栓を閉めてから、お買い上げの販売店または当社お客様センターにご連絡ください。
- 修理をお申し付けの際は、次のことをお知らせください。
 - ①製品名（ガスふろがま・RF-121BTⅢ）
 - ②品名・ガスの種類（銘板表示のもの…7ページ参照）
 - ③故障または異常の内容（できるだけ詳しく）
 - ④お名前・ご住所・電話番号・道順（付近の目印など）
 - ⑤訪問ご希望日・時間帯

■転居または機器を移設される場合

- ガスには都市ガス数種類およびLPガスの区分があります。
- ガスの種類（ガスグループ）が異なる地域へ転居される場合には、部品の交換や調整が必要となりますので、転居先のガスの種類を確認のうえ、転居先のもよりのガス事業者にご相談ください。
- 増改築などのため機器を移設される場合、工事や調整は専門の資格・技術が必要となりますので、必ずお買い上げの販売店または施工店にご連絡ください。
- 設置場所の選定にあたっては運転音や振動が大きく伝わらないよう場所をお選びください。また、排気筒トップからの温風や運転音が隣家の迷惑にならないような場所を選ぶなど、ご配慮ください。
- 転居・移設にともなう調整や改造に要する費用は、保証期間内でも有料となります。

■保証について

- 本書の裏表紙が保証書になっています。
- 必ず「販売店名・購入日」などの記入をお確かめになり、保証内容をよくお読みの後、大切に保管してください。
- 当社は保証書に記載してあるように、機器の販売後、機器に故障がある場合、一定期間と一定条件のもとに、無料修理に応ずることを約束いたします。（詳細は保証書をご覧ください）
- 保証書を紛失されますと保証期間内であっても修理費をいただく場合がありますので、大切に保管してください。
- 凍結による故障の場合は保証期間内であっても有料となりますのでご注意ください。
- 自然災害（虫や小動物・雑草などの浸入など）による故障は、保証期間内でも有償修理となりますのでご承知おきください。
- 保証期間経過後の故障修理については、修理により製品の機能が維持できる場合は、ご希望により有料で修理致します。

■補修用性能部品の保有期間について

- この機器の補修用性能部品の保有期間は本製品の製造打切後6年です。
- 性能部品とは、製品の機能を維持するために必要な部品です。

■アフターサービスなどの連絡先

- お買い上げの販売店または当社お客様センターにご連絡ください。

お客様の個人情報の取り扱いについて

- 当社はお客様よりお知らせいただいたお客様のお名前・ご住所・電話番号などの個人情報を、サービス活動および安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。
- 当社は、機器の修理や点検業務を当社の協力会社に委託する場合、法令に基づく義務の履行または権限の行使のために必要な場合、その他正当な理由がある場合を除き、当社以外の第三者に個人情報を開示・提供はいたしません。

■交換部品・別売品などのお求めは

- 当社のインターネット販売サイト R.STYLE（リンナイススタイル）では、交換部品や別売品・お手入れ品などを幅広く取り扱っております。交換部品はお客様自身でお取り替えできる部品が対象です。
なお、取扱説明書を紛失した際も下記サイトからお買い求めいただけます。

汚れた部品を交換しましょう！

R.STYLE

消耗品・交換部品のネット販売

当社製品の交換部品・お手入れ品をインターネット販売サイトよりご注文いただけます。

<https://www.rinnai-style.jp/>

リンナイガスふろがま 保証書 品名 RF-121BTⅢ

この製品は厳密なる品質管理および検査を経てお届けしたものです。

本書は、お客様の正常な使用状態において万一故障した場合に、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。

記

- 保証期間は、お買い上げの日から1年間とし、機器本体とリモコンを対象とします。
保証期間中故障が発生した場合は、本書をご提示のうえ、お買い上げの販売店に修理をご依頼してください。
- ご転居の場合は、事前にお買い上げの販売店にご相談ください。
- ご贈答品などで本保証書に記入してあるお買い上げの販売店に修理をご依頼できない場合には、当社お客様センターにご相談ください。

リンナイ(株) お客様センター フリーダイヤル: 0120-054321

- 本保証書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
- 保証についての規定は下記をご覧ください。

無料修理規定

- 取扱説明書、本体貼付ラベルなどの注意書に従った正常な使用状態で故障した場合には、お買い上げの販売店またはもよりの弊社窓口が無料修理いたします。
 - 保証期間内に故障して無料修理を受ける場合は、お買い上げの販売店にご依頼の上、出張修理に際して本書をご提示ください。なお、離島および離島に準ずる遠隔地へのお出張修理を行った場合には、出張に要する実費を申し受けます。
 - 保証期間内でも次の場合には有料修理になります。
 - 使用上の誤りおよび不当な修理や改造による故障および損傷。
 - お買い上げ後の取付場所の移動、落下などによる故障および損傷。
 - 犬・猫・鳥・鼠・くも・ゴキブリなどの小動物や昆虫類の侵入などに起因する不具合。
 - 火災・凍結・水害・地震・落雷・ばい煙・降灰・酸性雨・異常気象その他の天災地変や公害・塩害・ほこり・腐食性の有害ガス・異常電磁波・異常電圧・異常周波数による故障および損傷。
 - 建築躯体の変形等、機器本体以外に起因する不具合、塗装の色あせ等の経年変化またはご使用に伴う磨耗等によって生じる外観上の現象。
 - 一般家庭以外（例えば、業務用の長時間使用、車両、船舶への搭載）に使用された場合の故障および損傷。
- (ト) 本書の提示がない場合。
(チ) 本書にお買い上げ年月日、販売店名の記入のない場合あるいは字句が書き替えられた場合。
(リ) 指定外の燃料、使用電源(電圧)の使用による故障および損傷。
(ヌ) 温泉水・井戸水・地下水を給水したことに起因する不具合。
(ル) ご転居などによる熱量変更に伴う改造・調整の場合。
(ロ) 水道管の錆びなど、異物の流入による故障および損傷。
4. 本書は日本国内においてのみ有効です。
This warranty is valid only in Japan.
※この保証書は本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、保証書を発行している者(保証責任者)およびそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、お買い上げの販売店または当社お客様センターにお問合わせください。
※保証期間経過後の修理、補修用性能部品の保有期間について詳しくは21ページをご覧ください。

お買い上げ日および販売店名

お客様	ご芳名	販売店	店名
	ご住所		住所
お買い上げ日	年 月 日	電話番号	

お客様へ

この保証書をお受取りになるときにお買い上げ日、販売店名、扱者印が記入してあることを確認してください。

リンナイ株式会社

〒454-0802 名古屋市中川区福住町2番26号
TEL 代表 052 (361) 8211

故障・修理・お問い合わせについては

■インターネットでのお問い合わせやお手続き
修理のお申し込み お問い合わせ・サポート



■お電話でのお問い合わせ
お客様センター 受付時間 平日9:00~18:00 土日祝日9:00~17:00
※年末年始は除く
修理受付時間 365日24時間

フリーダイヤル 0120-054321
ナビダイヤル 0570-550258

※携帯電話からの場合(通話料が発生します)

H218-0888(00) ©

保守点検・所有者登録についてのお問い合わせは

保守点検コールセンター 0120-493110

受付時間 平日 9:00~19:00
※土日祝日など当社指定休日を除く



060 00012 02575 0