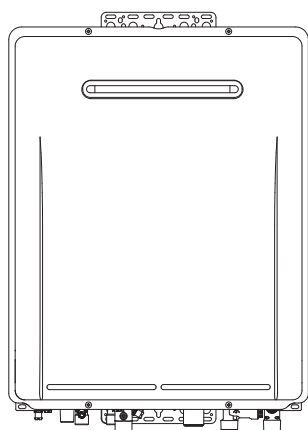


TOHO GAS 取扱説明書

ガスふろ給湯器

家庭用

保証書付



品 名	
全自動タイプ	RFW-E2420A-A
自動湯はりタイプ	RFW-E2420S-A RFW-E2020S-A

もくじ

安全なご利用のために

安全上のご注意（使用編）.....	1 ●
安全上のご注意（設置編）.....	6 ●
あんしん点検について	8 ●

はじめに

お使いになる前に	9 ●
初めて使うとき	10 ●

知っておいてください

冬期の凍結による破損防止について.....	11 ●
日常の点検・お手入れのしかた	15 ●
長期間使用しない場合は.....	17 ●
故障かな？と思ったら.....	18 ●
主な仕様・能力表	23 ●
アフターサービスについて	24 ●
保証書	26 ●

ご愛用の皆さまへ

- このたびはガスふろ給湯器をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。
- ご使用前に、この取扱説明書を必ずお読みいただき正しくお使いください。
- この取扱説明書の26ページが保証書になっています。内容をよくご確認くださいのうえ、大切に保管してください。

- リモコンの使いかたについては、リモコンに付属の取扱説明書も併せてご覧ください。
- 取扱説明書はいつでも使用できるよう大切に保管し、使用方法が分からないときにお読みください。
- この製品は国内専用です。

安全上のご注意(必ずお守りください)(使用編)

■製品を正しくお使いいただくためや、お客さまや他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを次のように説明しています。

■以下に示す表示と意味をよく理解してから本文をお読みください。

 危険	この表示を無視して誤った取扱いをすると、人が死亡、重傷を負う危険、または火災の危険が差し迫って生じることが想定される内容を示しています。
 警告	この表示を無視して誤った取扱いをすると、人が死亡、重傷を負う可能性、または火災の可能性が想定される内容を示しています。
 注意	この表示を無視して誤った取扱いをすると、人が軽傷を負う可能性や物的損害の発生が想定される内容を示しています。

上記に述べる軽傷・物的損害とはそれぞれ次のようなものをいいます。

軽 傷：治療に入院や長期の通院を要さない、けが・やけど(高温・低温)・感電などをさします。

物的損害：家屋・家財および家畜・ペットにかかわる拡大損害をさします。

■絵表示には次のような意味があります。

	この絵表示は、気をつけていただきたい 「注意喚起」内容です。	 火災注意			
	この絵表示は、してはいけない 「禁止」内容です。	 火気禁止	 触れないこと	 分解禁止	 ぬれ手禁止
	この絵表示は、必ず実行していただきたい 「強制」内容です。	 電源プラグをコンセントから抜く			

 危険	この表示を無視して誤った取扱いをすると、人が死亡、重傷を負う危険、または火災の危険が差し迫って生じることが想定される内容を示しています。
---	--

ガス漏れに気づいたら(居室でガスのにおいを感じたら)



■絶対に火をつけない

■電気器具のスイッチの入/切をしない

■電源プラグの抜き差しをしない

■周辺の電話を使用しない

ガス漏れに気づいたときは、ガス事業者の係員による処置が終るまで上記のことを行わないこと。
炎や火花で引火して爆発事故のおそれがあります。



コンセント

電源プラグ



■すぐに使用を中止する

①すべてのガス栓とメーターのガス栓を閉める。



②窓や戸を開けガスを外へ出す。



③外に出て、もよりのガス事業者(供給業者)に連絡する。



屋外で電話する



警告

この表示を無視して誤った取扱いをすると、人が死亡、重傷を負う可能性、または火災の可能性が想定される内容を示しています。

機器や排気口の周囲には



■機器や排気口を洗たく物などでおおわない

■紙や木材などの燃えやすい物を置かない

火災の原因になります。

■スプレー缶・ガソリン・ベンジンなどの引火性危険物を置いたり、使用したりしない

引火して火災のおそれがあります。

■スプレー缶・カセットこんろ用ボンベなどを置いたり、使用したりしない

熱でスプレー缶内の圧力が上がりスプレー缶が爆発するおそれがあります。



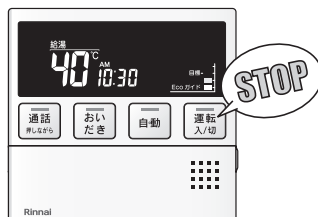
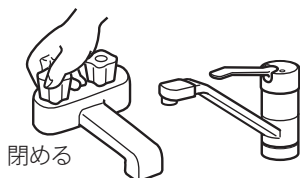
■異常時は使用を中止しガス栓を閉める

1.使用中に異常な臭気・異常音・異常な温度を感じた場合、機器が使用中で消火してしまった場合はただちに使用を中止してガス栓を閉めてください。

①給湯栓をすべて閉める。

②**運転**スイッチを「切」にする。

③ガス栓を閉める。



2.異常を感じたときは、「故障かな?と思ったら」(18~22ページ)に従ってください。

3.上記の処置をしても直らない場合は使用を中止して、お買い上げの販売店または東邦ガス修理受付ダイヤルにご連絡ください。

■地震・火災などの緊急の場合は、ただちに使用を中止してガス栓・給水元栓を閉める

ご使用について



■機器本体に無理な力を加えない

機器本体やガスの接続口などに乗らないでください。けがや機器の変形によるガス漏れ・不完全燃焼のおそれがあります。

■浴槽のふたの上に乗ったり手をついたりしない

ふたがはずれておぼれたり、やけどなどの思わぬ事故のおそれがあります。



次ページもお読みください

安全上のご注意 (使用編) (つづき)



警告

この表示を無視して誤った取扱いをすると、人が死亡、重傷を負う可能性、または火災の可能性が想定される内容を示しています。

電源ケーブル・プラグについて



■ぬれた手で電源プラグの抜き差しはしない

感電のおそれがあります。

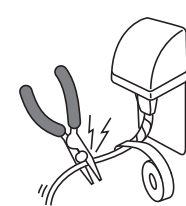


■雨が降り出している場合は電源プラグを抜かない

感電のおそれがあります。

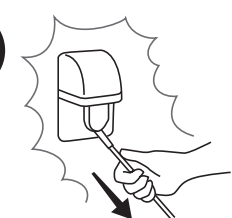
■電源ケーブルを切断して延長はしない

電源ケーブルがコンセントに届く範囲としてください。感電や火災などの原因になります。



■電源ケーブルを引っばって電源プラグを抜かない

電源ケーブルを引っばると破損して感電や火災の原因になります。



■電源プラグは根元まで完全に差し込む

差し込みが不完全な場合、感電・発熱による火災の原因になります。傷んだ電源プラグ、緩んだコンセントは使わないでください。



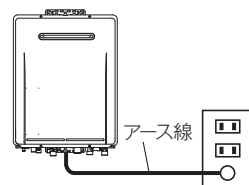
■電源プラグのほこりなどは定期的に取り除く

電源プラグにほこりがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因になります。電源プラグを抜き、乾いた布でふいてください。



■アースされていることを確認する

この機器はアースが必要です。



やけど防止のため



■出始めのお湯は手や体にかけない

- お湯を止めた後に再使用するときや、お湯の量を急に少なくしたとき、トイレの水を流すなど大量の水を使用して給水圧が下がったとき、あるいは万一機器の故障の際には、一瞬熱いお湯が出ることがあります。
- シャワーなどお湯を使う場合、最初に熱いお湯が出ることがあります。やけど防止のため、シャワーはいきなり頭や体にかけないでください。

■給湯使用時は給湯栓が熱くなるのでやけどに注意する

やけど防止のため



■シャワー・給湯の使用中は、使用者以外はお湯の温度を変更しない

突然、熱湯が出てやけどをしたり、冷水が出て思わぬ事故につながる場合があります。



■手のひらで湯温を十分に確認する

- やけど防止のため、お湯を出す前にリモコンの給湯温度表示を確認し、出始めのお湯は体につけないようにして、手で湯温を確かめてからお使いください。特に高温のお湯を使った後に再使用する場合は、配管中に熱いお湯が残っていることがありますのでご注意ください。また、使い始めは正常でも使用中に熱くなる場合もありますので、熱いお湯が出た場合はすぐに使用を中止してください。なお、このような状態が続く場合は機器の故障の可能性がありますので、お買い上げの販売店または東邦ガス修理受付ダイヤルにご連絡ください。
- おいだき中やおいだき後は、浴槽の上部と下部で湯温に差がある場合があります。入浴時には十分にかきまぜてから、手で湯温を確認してください。
- 給水温が高い場合やお湯の量を絞って使う場合は、設定温度よりも熱いお湯が出ることがあります。このような場合は湯量を多めにしたり、必要に応じて水を混ぜてから湯温を確認してお使いください。
- おふろ沸かし(沸かし直し)時やおいだき運転中は、循環アダプター付近が熱くなっていますので注意してください。また、保温機能を設定している場合も定期的においだきしますので注意してください。



注意

この表示を無視して誤った取扱いをすると、人が軽傷を負う可能性や物的損害の発生が想定される内容を示しています。

やけど防止のため



■使用中や使用直後は排気口やその周辺に絶対手を触れない

排気口やその周辺は高温になっています。絶対に手で触れないでください。



お子さまには



■浴槽に潜ったりさせない

■お子さまだけで入浴させたりお湯を使わせたりしない

■機器の周囲や直下で遊ばせない

思わぬ事故の原因になります。

■浴室で遊ばせない

浴槽に落ちるなど思わぬ事故の原因になります。

廃棄時の注意



■機器を取り替えた場合、旧機器は専門の業者に処理を依頼する

お客さまご自身で処理をする場合、乾電池を使用している機器は、必ず乾電池を取りはずしてから正規の処理を行ってください。

ご使用上の注意



■給湯・シャワー・おふろ沸かし以外の用途には使用しない

思わぬ事故や故障の原因になります。

■排気口に指や棒を入れない

故障やけがの原因になります。

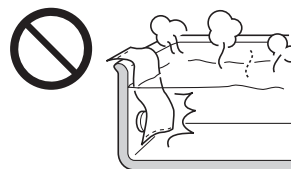
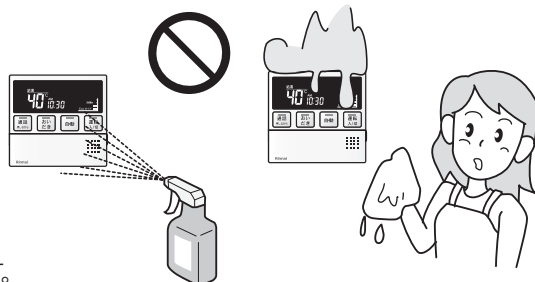
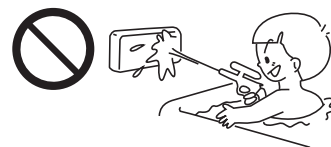
■機器のドレン配管接続口・オーバーフロー接続口から排出される水は、飲用・調理用・飼育用などに使用しない

次ページもお読みください

安全上のご注意 (使用編) (つづき)

お願い

- リモコンはお子さまがいたずらしないように注意してください。思わぬ事故や故障の原因になります。
- 浴室リモコンは防水タイプですが故意に水をかけないでください。また、台所リモコンは防水タイプではありませんので水をかけないようにしてください。故障の原因になります。
- 台所リモコンに炊飯器や電気ポットなどの蒸気が当たらないようにしてください。蒸気が浸入して故障の原因になることがあります。
- 台所リモコンに洗剤をかけたり、水洗いしたりしないでください。また、台所リモコンの周りの壁にかけて垂れた洗剤や水がリモコンに垂れないように拭き取ってください。リモコンに洗剤や水が浸入して、故障の原因になります。
- リモコンは乱暴に扱わないでください。故障の原因になります。
- 市販の湯冷め防止器など、当社専用の別売品以外は使用しないでください。
- **「運転」**スイッチが「切」の状態では給湯栓を開けて水を出したり、シャワーを浴びないでください。機器内通水部分の結露により、機器の寿命が短くなります。
- 断水時には運転を停止して給湯栓を閉めてください。給湯栓を開けたままにしておくと、給水が復帰したときに水が流れっぱなしになります。また断水が復帰した後、使い始めのお湯は飲用や調理用などには用いないでください。飲用や調理用に適さない水が給水配管内にとどまることがあります。給湯栓から十分に水を流してから使用してください。
- 機器や配管内に長時間たまっていた水は、飲用や調理用には用いないでください。朝一番などのように長時間使わなかった後、お使い始めのまだぬるいお湯（洗面器一杯程度）は念のため雑用水としてお使いいただき、その後飲用水・調理用水としてお使いください。
- 給水配管が新しい場合や水質によっては、銅イオンがわずかにお湯の中に溶出し、青色の化合物が生成され、浴槽やタオルなどが青く見えることがあります。健康上支障ありませんが、中性洗剤で洗い・すすぎをよくすることにより、発色しにくくなります。
- 浴槽の循環アダプターをタオルなどでふさがないでください。ふさぐと循環不良となり、おふろ沸かしができません。
- 塩素系のカビ洗浄剤や酸性の浴室用洗剤・消臭剤または塩などが機器やガス管などにかかった場合は、すぐに十分な水洗いをしてください。思わぬ事故や故障の原因になります。

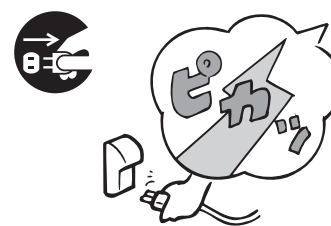


■入浴剤について

- 硫黄・酸・アルカリ・塩分を含んだ入浴剤や洗剤は、熱交換器などが腐食する原因となるものがありますので入浴剤などのご注意文を十分にご参照ください。
- 泡の出る入浴剤は使用しないでください。使用した場合、循環不良となりおふろ沸かしができません。

■雷が発生したとき

- 雷が発生しはじめたらすみやかに運転を停止し、電源プラグをコンセントから抜き、漏電ブレーカを「切」にしてください。雷による一時的な過電流で電子部品を損傷することがあります。また、このときぬれた手で電源プラグにさわらないでください。感電のおそれがあります。
- 雷が遠ざかったことを確かめてから、漏電ブレーカを「入」にして電源プラグがぬれていないことを確認してコンセントにしっかりと差し込み、時刻・温度などの再設定をしてください。



■点火・消火の確認

- 使用時の点火、使用後の消火を確認してください。

安全上のご注意（設置編）



危険

この表示を無視して誤った取扱いをすると、人が死亡、重傷を負う危険、または火災の危険が差し迫って生じることが想定される内容を示しています。

屋内設置禁止



■この機器は屋外式

絶対に屋内に設置して使用しないでください。不完全燃焼を起こし一酸化炭素中毒の原因となります。



警告

この表示を無視して誤った取扱いをすると、人が死亡、重傷を負う可能性、または火災の可能性が想定される内容を示しています。

改造・分解禁止



■絶対に改造・分解は行わない

改造・分解は一酸化炭素中毒など思わぬ事故や故障の原因になります。また、火災の原因になります。

工事は資格必要



■この機器の設置・移動および付帯工事には専門の資格・技術が必要です

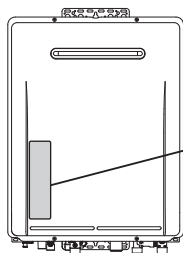
工事は必ずお買い上げの販売店または施工店に依頼してください。

使用ガスおよび電源の確認



■使用する機器が使用するガスの種類（ガスグループ）および使用する電源（AC100V・50-60Hz共用）に適合していることを確認する

表示以外のガス種および電源を使用すると不完全燃焼による一酸化炭素中毒になったり、異常点火でやけどをしたり、機器が故障する場合がありますので使用しないでください。



※この機器の銘板はフロントカバーのここに貼ってあります。

この機器はAC100V（50-60Hz）用です。
AC100V以外の電源電圧では使用できません。

※下図は銘板の一例です。

品名	型式名
ガスの種類	都市ガス 13A用・12A用 (右は都市ガス 13A・12A用の例)
電源	定格電圧 AC 100V 定格周波数 50-60Hz
製造年月	23.06 (右は2023年 6月生産の例)

ソーラー接続禁止



■この機器は、太陽熱温水器（ソーラーシステム）とは直接接続しない

熱いお湯が出てやけどをするおそれがあります。
太陽熱温水器との接続には、別売のソーラー対応ユニットが必要です。

次ページもお読みください

安全上のご注意（設置編）（つづき）



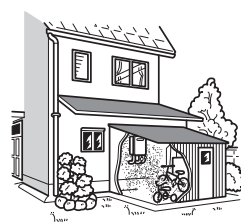
警告

この表示を無視して誤った取扱いをすると、人が死亡、重傷を負う可能性、または火災の可能性が想定される内容を示しています。



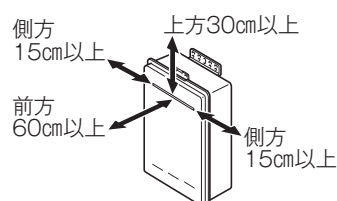
■屋外用の機器を増改築などによって屋内状態（自然換気のできない場所）にしない

機器を波板で囲んだりシートなどで覆わないでください。また、増改築や家屋の修理・外壁塗装のために養生シートで覆われているときは、機器を使用しないでください。



■離隔距離を確保する

機器周辺の物とは常に右図の離隔距離を確保してください。



お願い

■増改築する場合

- 塀などを増設する場合は、空気の流れが停滞しないように考慮してください。燃烧不良の発生を防止するためです。また、機器の点検・修理のための空間（機器の前方60cm以上）を確保してください。機器の点検修理のための空間については、お買い上げの販売店または東邦ガスお客さまセンターにお問い合わせください。

■機器の設置状態の確認

- 機器の設置について、次の項目をチェックしてください。
 - ①機器は傾いて設置されていませんか？
 - ②機器の排気口は冷・暖房機や換気扇の吹き出し口や吸い込み口付近は避けてありますか？
 - ③棚の下など落下物の危険はありませんか？
 - ④メンテナンスができない場所に設置されていませんか？メンテナンスをお断りすることがあります。
なお、高所作業に必要な足場や作業にかかる費用は、保証期間中であってもお客さま負担となります。
 - ⑤近隣の家が騒音（燃烧音・燃烧用送風機やポンプの回転音など）で迷惑にならない場所に設置してありますか？
 - ⑥排気口への積雪や、屋根から落ちた雪で排気口が閉塞されることはありませんか？以上の項目を満足していない場合には、お買い上げの販売店または施工店に連絡し、設置場所を変更してください。
- 増改築によって、燃烧排ガスが直接建物の外壁・窓・ガラス・網戸・アルミサッシ・車などや物置の塗装品などに当たらないようにしてください。変色・破損・腐食の原因になります。
- 植物やペットなど、燃烧排ガスによって加熱されると困るものや悪影響を受けるものは排気口の周囲に置かないでください。
- 温泉水や地下水や井戸水は、水質によっては機器の配管内部に異物が付着し、故障することがあります。その場合は、保証期間内でも修理は有料となります。また、浴槽のお湯の水質を変える機器を使用しないでください。
- この機器は一般家庭用です。業務用として多頻度・長時間のご使用は、機器の寿命を著しく縮めることになりますのでおやめください。この場合の修理は保証期間内でも有料となります。
- この機器は海拔1,000mまで使用できます。1,000mを超える地域で使用すると、点火不良などの不具合が発生することがあります。

あんしん点検について

1. 「あんしん点検（有償）」について

- ご利用いただいておりますガス温水機器は長期間ご使用いただくと、経年劣化によって安全上支障が生じ、お客さまに危害を及ぼすおそれがあります。
- 使用期間の目安である「設計上の標準使用期間」を超えてのご使用は、経年劣化による事故発生の危険度が高くなります。継続してご使用される場合は、「あんしん点検」をおすすめいたします。
- 「あんしん点検」は、お客さまの任意で受けていただく有償の点検です。点検結果は点検実施時点の状態をお知らせするものであり、継続的な性能維持や故障予防を保証するものではありません。

2. 点検時期

- 本製品は、設計上の標準使用期間を10年と算定しております。
- 機器ごとに「設計上の標準使用期間」を定め、終了時期の前後1年間を点検期間としておすすめします。
- なお、ご使用年数が長い場合は整備・修理のための部品をご用意できないことがあります。

3. 点検項目

- 機器のガス漏れ・水漏れ、作動確認、燃焼排ガス調査、外観調査など弊社で設定した点検基準で実施します。
- 点検は、弊社社員または「リベナスエネドウ」・「エネドウ」が行います。

4. 点検料金

- 点検費用はお客さまにご負担いただくこととなります。
- なお、点検の結果、整備・修理が必要となった場合は、別途、整備・修理費用が発生します。
- 詳しくは、弊社ホームページをご覧ください。 <http://www.tohogas.co.jp>

5. お問い合わせ先

- 「あんしん点検」のお申し込み・お問い合わせは、下記の連絡先へお願いします。

東邦ガス株式会社
特定保守製品点検センター
Tel フリーダイヤル 0120-872-909
【受付時間】 平日9:00～17:00
※土・日・祝日等の弊社指定休日を除く

6. 設計上の標準使用期間とは

- 「設計上の標準使用期間」とは、標準的な使用条件のもとで、適切な取り扱いで使用し、適切な維持管理が行われた場合に、安全上支障なく使用することができる標準的な期間として設計上設定される期間で、製品ごとに設定されるものです。無償保証期間とは異なります。
- 上記の標準使用条件を超える使用頻度・使用環境・設置場所または、業務用等本来の目的以外の方法で使用された場合には、「設計上の標準使用期間」よりも早期に安全上支障を生じる恐れが高まります。

お使いになる前に

機器の設置場所を確認する

機器の設置場所を確認し、機器のタイプが「全自動（フルオート）タイプ」か「自動湯はり（オート）タイプ」かを確認します。

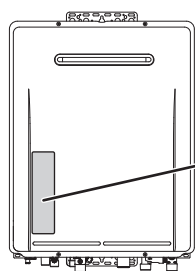
1 機器の設置場所を確認する。

機器は建物のわきや裏・ベランダなどに設置されています。
設置場所がわからないときは、機器の設置工事を行った施工店にご確認ください。

2 機器の品名を確認し、機器のタイプを確認する。

品名は機器の銘板に記載されています。

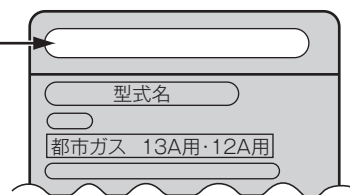
銘板の位置



※この機器の銘板は
フロントカバーの
ここに貼ってあり
ます。

品名の位置

品名



品名を確認したら、以下の該当するタイプに○を付けてください。お問い合わせの際に必要です。

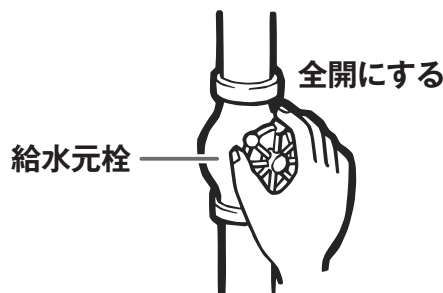
	全自動（フルオート）タイプ	RFW-E2420A-A
	自動湯はり（オート）タイプ	RFW-E2420S-A
	自動湯はり（オート）タイプ	RFW-E2020S-A

初めて使うとき

機器が使えるように準備します。

① 給水元栓を全開にする。

給水元栓は機器の下部にあります。



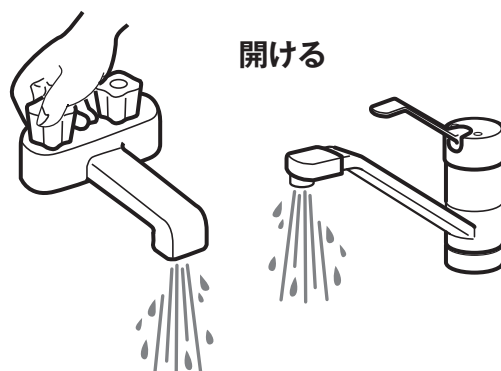
② 水が出ることを確認する。

台所・浴室・洗面所など、お湯を使う場所のすべての給湯栓を開けて確認します。

※ 水が出ることを確認したら、給湯栓を閉めてください。

※ サーモスタット式やワンレバーの混合水栓の場合は、最高温度の位置にした状態で確認してください。

※ 確認後は使用時の混合水栓の設定温度に戻してください。

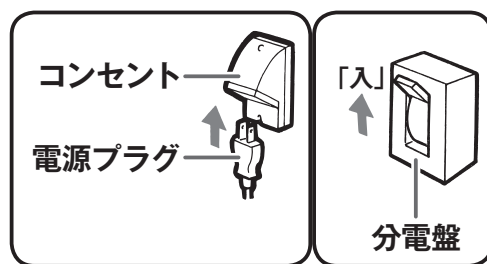


③ 電源プラグをコンセントに差し込み、分電盤のスイッチを「入」にする。

コンセントは機器付近の壁などにあります。



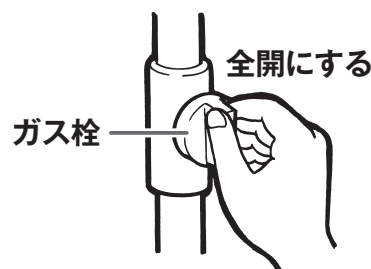
ぬれた手で電源プラグをさわらないでください。
感電のおそれがあります。



● お使いになる前に／初めて使うとき

④ ガス栓を全開にする。

ガス栓は機器の下部にあります。



冬期の凍結による破損防止について

暖かい地域でお使いのお客さまも必ずお読みください。

⚠ 注意

- 冬期は暖かい地方でも、給水・給湯配管の水が凍結し、破損事故が起こることがあります。こうした事故を防止するために、次のような処置をお取りください。
- 外気温が極端に低く（ -15°C 以下）なる日や、それ以上の気温でも風のある日は対策その①では凍結予防ができなくなります。このような場合には、対策その②、その③の方法を行ってください。また、停電時やリモコンを停電モードに設定中は凍結予防装置がはたらきません。屋外の水が凍るおそれがある日に長時間お湯を使わないときは、対策その③の水抜きを行ってください。
- 断水時は自動ポンプ運転が作動しないため、対策その③の水抜きを行ってください。
- 凍結による破損の場合は、保証期間内でも有料修理となります。

対策その

1

凍結予防ヒータと自動ポンプ運転による方法

この機器には、外気温が下がる（機器周辺の温度が約 3°C 以下になる）と自動的に機器内を保温するヒータ（給湯側）と自動ポンプ運転装置（ふろ側）が組み込まれています。

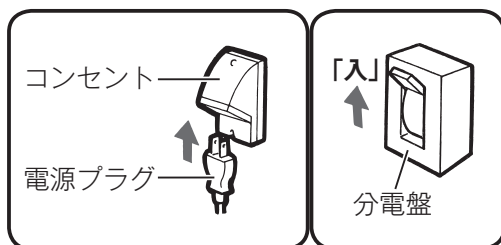
自動ポンプ運転を開始すると、各リモコンの表示画面には「」表示が出ます。（ヒータのみ作動時は表示しません）

■お客さまに行っていただきたいこと

1. 電源プラグがコンセントに差し込まれていることを確認してください。

抜けているとヒータ・ポンプとも作動しませんのでご注意ください。

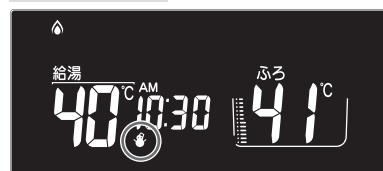
リモコンの「運転」スイッチは「入」「切」どちらの状態でも作動します。



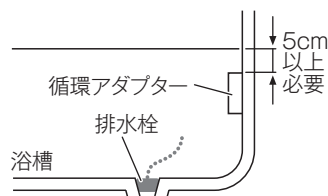
2. 浴槽の残り湯が循環アダプターより 5cm 以上、上にある状態にしておいてください。

- 機器が外気温を感知し、自動的にポンプ運転を行います。
- 浴槽の残り湯が循環アダプターより 5cm 以上ない場合は、外気温が凍結する温度になる前に浴槽の水を増やして 5cm 以上になるようにしてください。
- 配管内を満水にするために、自動運転の湯はりまたはたし湯・たし水で浴槽内に水を入れてください。

浴室リモコン



台所リモコン



給湯栓から水を流す方法

この場合は機器本体だけでなく、給水・給湯配管、給水元栓・給湯栓などの凍結予防もできます。ただし、ふろ側はポンプ運転により凍結を予防しますので、前ページの対策その①同様電源プラグをコンセントから抜かず、浴槽の循環アダプターより 5cm 以上残り湯があることを確認してください。

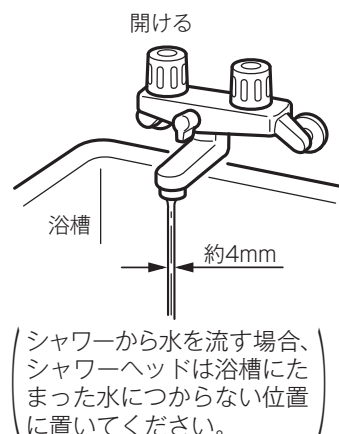
■操作のしかた

- ・リモコンの「運転」スイッチを「切」にします。
- ・浴槽に排水栓をしてお風呂の給湯栓を開け、1 分間に約 400 ミリリットルの水（流水太さ約 4mm）を浴槽に流しておいてください。

※この場合、浴槽から水があふれることがあります。

※サーモスタット式やワンレバーの混合水栓の場合は、設定を最高温度の位置にしてください。

※浴槽の近くに給湯栓がない場合は、シャワーホースを浴槽まで伸ばしてシャワー栓を開けてください。



⚠ 注意

- ・水量が不安定なことがあります。念のため、30 分ぐらい後にもう一度水量をご確認ください。
- ・サーモスタット式やワンレバーの混合水栓の場合は、再使用時の設定温度にご注意ください。

次ページもお読みください

冬期の凍結による破損防止について

対策その

3

水抜きによる方法

機器内の水を抜き、凍結を予防する方法です。外気温が極端に低く（－15℃以下）なる場合は、この方法で行ってください。長期間にわたって機器を使用しないときも、必ずこの《水抜き》を行ってください。また、停電時やリモコンを停電モードに設定中は凍結予防装置がはたらかないため、屋外の水が凍るおそれがある日に長時間お湯を使わないときは、必ずこの《水抜き》を行ってください。

※機器の使用直後は機器内のお湯が高温になっていますので、やけど防止のため、必ず機器が冷めてから行ってください。

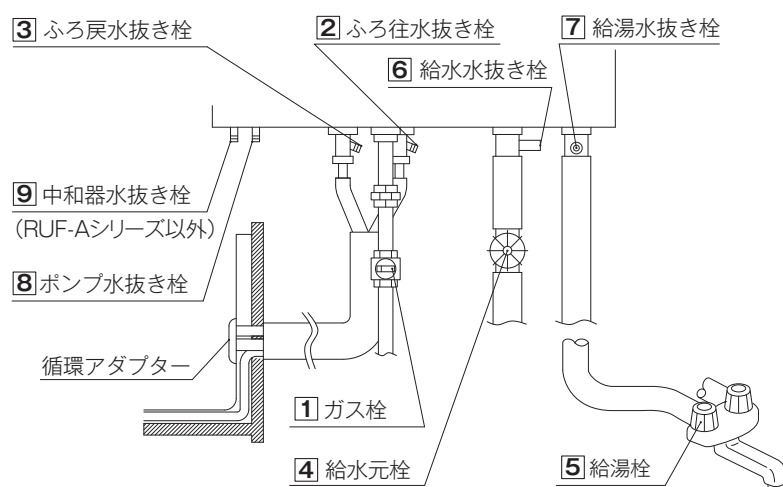
■給湯側・ふろ側の順で行います。

1. 給湯側の水抜き

- ①リモコンの「**運転**」スイッチを「切」にしてください。
- ②ガス栓**①**を閉めてください。
- ③給水元栓**④**を閉めてください。
- ④給湯栓**⑤**をすべて（シャワーなどを含む）開けてください。
- ⑤給水水抜き栓**⑥**・給湯水抜き栓**⑦**をすべて左に回してはずしてください。

お願い

- 給湯側から先に水抜きを行ってください。



(つづき)

2. ふろ側の水抜き

- ①ガス栓[1]が開閉であることを確認してください。
- ②給水元栓[4]が開閉であることを確認してください。
- ③浴槽の水を完全に排水してください。(浴槽の排水栓を抜いてください)
- ④浴室リモコンの[運転]スイッチを押して(「入」にする)ください。※表示画面が点灯します。
- ⑤浴槽の水がすべて排水されたことを確認してから、浴室リモコンの[おいだき]スイッチを押して(「入」にする)、浴槽の循環アダプターから水(お湯)が出てくることを確認してください。
※2階浴槽など、浴槽が機器より高い位置にある場合は、ふろ往水抜き栓[2]を開けてから、浴室リモコンの[おいだき]スイッチを押して(「入」にする)、ふろ往水抜き栓[2]より水(お湯)が出てくることを確認してください。
- ⑥故障表示「E32」が表示されたことを確認してから、[運転]スイッチを押して(「切」にして)ください。
- ⑦ふろ往水抜き栓[2]・ふろ戻水抜き栓[3]・ポンプ水抜き栓[8]をすべて左に回して開けてください。
※機器の使用直後に水抜きをすると、水抜き栓から熱いお湯が出ることがあります。機器が冷めるまで待ってから水抜きを行ってください。
- ⑧中和器水抜き栓[9]を左に回して開けてください。
- ⑨電源プラグを抜いてください。(分電盤の専用スイッチを「切」にしてください)

お願い

- 以上の操作で機器内の水が排水されますので、次にお使いになるまで給湯栓や水抜き栓は開けたままにしておいてください。長期間使用しない場合は、機器内の水が完全に排水されたことを確認後、ポンプ水抜き栓[8]を閉めてください。
- ふろの水抜きを行った後は、浴槽に水を流し込まないでください。

《水抜き》をした機器を、次に使うときは…

※停電時にお湯を使いたいときは

停電時にポータブル電源を使ってお湯を使う場合は、下記の「1. 機器給湯側に通水してください。」に従って機器の給湯側だけに通水してください。また、停電時やリモコンを停電モードに設定中は凍結予防装置がはたらかないため、屋外の水が凍るおそれがある日に長時間お湯を使わないときは、対策その③の方法で水を抜いてください。

1. 機器給湯側に通水してください。

- ①給湯栓[5]をすべて(シャワーなどを含む)閉めてください。
- ②給水水抜き栓[6]・給湯水抜き栓[7]をすべて閉めてください。
- ③中和器水抜き栓[9]を閉めてください。
- ④給水元栓[4]を全開にしてください。
- ⑤給湯栓[5]を開け通水を確認した後、給湯栓[5]を閉めてください。

お願い

- 再度使う場合の《通水》は、給湯側から行ってください。
- 水抜き栓は工具で締め付けないでください。破損のおそれがあります。

2. 機器ふろ側に通水してください。

- ①ふろ往水抜き栓[2]・ふろ戻水抜き栓[3]・ポンプ水抜き栓[8]をすべて閉めてください。
- ②電源プラグをコンセントに差し込んでください。(分電盤の専用スイッチを「入」にしてください)
- ③リモコンの[運転]スイッチが「切」になっている(表示画面が消灯し、運転スイッチランプ(黄緑)が消灯している)ことを確認した後、ガス栓[1]を全開にしてください。
- ④リモコンの[運転]スイッチを押して(「入」にする)ください。※表示画面が点灯します。
- ⑤リモコンの[自動]スイッチを押す(「入」にする)と自動的に注水されます。
※表示画面に給湯燃焼表示が点灯し、浴槽の循環アダプターからお湯が出てくることを確認してください。
- ⑥もう一度[自動]スイッチを押す(「切」にする)と、湯はり中止します。

3. 機器への通水が終了したら、[運転]スイッチを押して(「切」にする)、表示画面が消灯し、運転スイッチランプ(黄緑)が消灯するのを確認してください。

●冬の凍結による破損防止について

日常の点検・お手入れのしかた

お客さまご自身で行っていただく日常の点検・お手入れの際は、次のことにご注意ください。

- ・安全にお使いいただくために、こまめに日常の点検・お手入れを行ってください。
- ・お手入れは、必ず①ガス栓を閉め②電源プラグを抜き③機器が冷めてから行ってください。
- ・フロントカバーなどは決してはずさないでください。(据置台・配管カバーのフロントカバーは除く)

■日常の点検…次のことにご注意ください。

- ・運転中に機器から異常音が聞こえませんか？
- ・機器の外観に異常は見られませんか？また、各部品とも正しくセットされていますか？
- ・沿岸部で潮風に当たりやすい地域でご使用の場合は、潮風に含まれる塩分によって機器本体や配管接続部にさびが発生しやすくなります。外観上のさびがひどい場合は、機器内部の部品への影響も考えられますので、点検（有料）をお願いします。また、万が一本体に穴があいた場合はすぐに使用を中止し、修理を依頼してください。
- ・機器および配管から水漏れはありませんか？
- ・機器のまわりや排気口のそばに燃えやすいものはありますか？
- ・給湯栓の先端に泡沫器が内蔵されているものについては、ときどき内部のフィルタ（金網）を掃除してください。

お願い

- 水圧の低い地域では、泡沫器や浄水器を使用しないでください。お湯の量が少なくなります。
- ・機器本体には安全に関する注意ラベルが貼ってあります。汚れたり、読めなくなったときはやわらかい布などで汚れをふき取ってください。また、お手入れの際にははがれないようご注意ください。もしはがれたり読めなくなった場合は、新しいラベルに貼り替えてください。ラベルについては東邦ガスお客さまセンターにお問い合わせください。
- ・ご使用上支障がない場合でも、不慮の事故を防ぎ、安心してより長くご使用いただくために、燃焼部などは年1回程度の定期整備をおすすめします。なお、この機器は給水用具（逆流防止装置）を内蔵しています。給水用具に関しては公益社団法人日本水道協会発行の給水用具の維持管理指針に示されている定期整備の実施をおすすめします。時期は4～6年に1回程度をおすすめします。(有料)
- ・整備の内容や定期整備を受ける先が不明の場合、整備費用などについてはお買い上げの販売店または東邦ガス修理受付ダイヤルにお問い合わせください。

配管カバー・据置台のフロントカバーについて

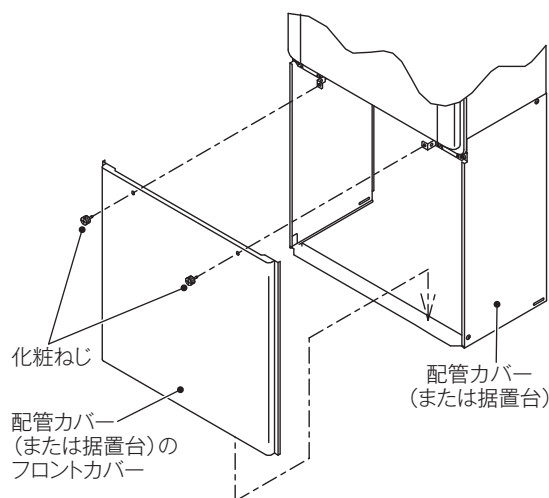
●フロントカバーの取りはずしかた

- ①化粧ねじ2本をゆるめてフロントカバーから取りはずします。
- ②フロントカバーを上方に持ち上げて、取りはずしてください。

●フロントカバーの取り付けかた

- ①フロントカバーの下部差込箇所を配管カバーや据置台の下部差込箇所に差し込みます。
- ②化粧ねじ2本を取り付け、しっかりとしめて固定してください。

※フロントカバー下部がきちんと差し込まれていることを確認し、化粧ねじをしっかりとしめて、確実にフロントカバーを固定してください。

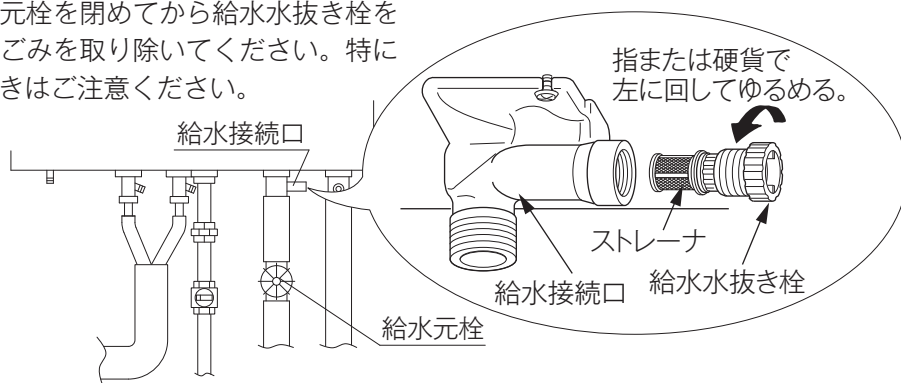


■お手入れ方法は

- **機器やリモコン**の表面が汚れたときは、台所用中性洗剤（食器・野菜洗い用）を含ませたやわらかい布で汚れをふき取った後、水を含んだ布で軽くふき取ってください。台所用中性洗剤（食器・野菜洗い用）以外の洗剤やみがき粉・シンナー・ベンジン・エタノールやたわしなどの硬いものを使用しないでください。表面の光沢や印刷・文字などが消えたり傷がつきます。台所・増設リモコンは防水タイプではありません。浴室リモコンは防水タイプですが、むやみに水をかけないでください。故障の原因になります。

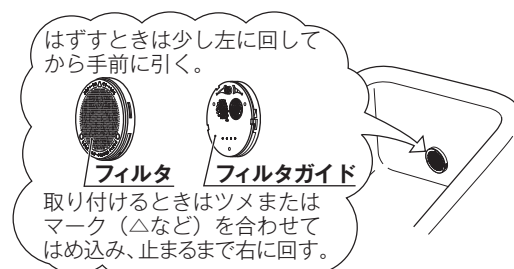
お願い

- リモコンの内部には電気部品が入っていますから、水をかけないようにしてお手入れしてください。機器の故障の原因になります。
 - 給水水抜き栓先端の**ストレーナ**にごみなどが付いているとお湯の量が少なくなります。こんなときは給水元栓を閉めてから給水水抜き栓をはずして、ストレーナに付いているごみを取り除いてください。特に近くで水道配管工事などがあったときはご注意ください。
- ※必ず給水元栓を閉め、機器内のお湯が冷めてから行ってください。（やけど防止のため）
- 機器の給気口（フロントカバーの穴）がほこりやごみで詰まったまま使用すると、不完全燃焼などの原因になります。給気口のほこりやごみを十分にに取り除いてご使用ください。



浴槽の循環アダプターのフィルタのお手入れは…

フィルタをはずし、ブラシなどでこまめに掃除してください。また、このとき浴槽のフィルタガイドの小さな穴も掃除してください。ごみなどが詰まっているとおいだし不良の原因になります。なお、フィルタガイドは取りはずせません。また、循環アダプターによっては小さな穴がないものもあります。フィルタは手ではずせません。掃除後は必ずフィルタをもと通りに取り付けて使用してください。フィルタを取りはずしたまま使用すると、機器の故障の原因になります。



※循環アダプターはイラストと異なるものもありますので、フィルタ側面に書かれた説明に従ってください。

おいだし配管の湯あかのお掃除は…

おいだし配管にたまった湯あかが浴槽に出てくることがありますので、月に1回程度は「ふろがま洗剤」でおいだし配管を洗浄してください。その際は洗剤の注意書きをよく読んで正しく使用してください。なお、浴槽のお湯を抜いた後に以下の操作をしておくと、湯あかはたまりにくくなります。

- ①浴室リモコンの**運転**スイッチを「入」にして、**たし湯**スイッチを押す。
- ②循環アダプターからお湯を約10秒流したら、もう一度**たし湯**スイッチを押してたし湯運転を中断する。
- ③リモコンの**運転**スイッチを押して「切」にする。

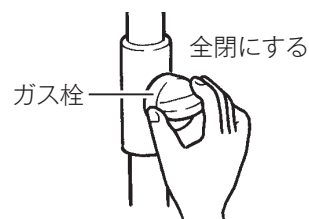
また、**全自動タイプ（RFW-E2420A-A）の場合**は、ふろ配管洗浄（セルフクリーン）機能を使えば配管に湯あかが付きにくくなりますので、入浴後はリモコンの**運転**スイッチが「入」、**自動**スイッチが「切」の状態で浴槽の排水栓を抜いてください。これでふろ配管洗浄（セルフクリーン）運転を行います。詳しくはリモコンの取扱説明書をご覧ください。

長期間使用しない場合は

長期間使用しない場合は次のことを行ってください。

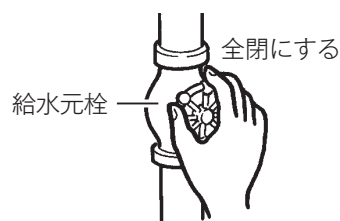
1 ガス栓を閉める。

ガス栓は機器の下部にあります。

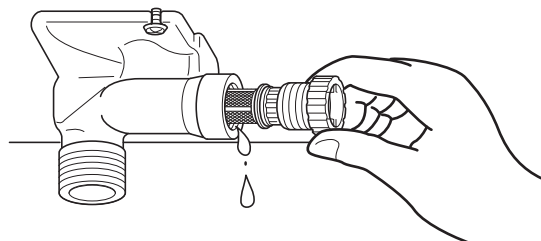


2 給水元栓を閉める。

給水元栓は機器の下部にあります。



3 機器の水抜きをする。(13～14ページ参照)

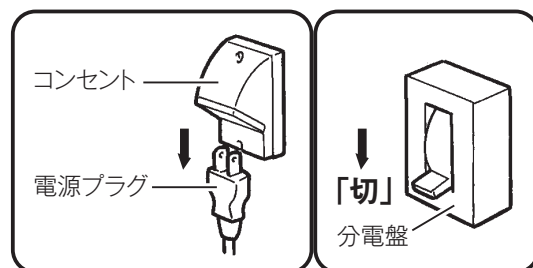


4 電源プラグをコンセントから抜く。

コンセントは機器付近の壁などにあります。
分電盤の専用スイッチを「切」にしてください。



ぬれた手で電源プラグをさわらないでください。感電のおそれがあります。



故障かな？と思ったら

故障かな？と思ってもよく調べてみると故障ではない場合もあります。
修理を依頼する前に、もう一度次の点をお調べください。

「温度」に関する内容

こんなとき	ここをお調べください	参照
給湯栓を開いてもお湯が出ない	ガス栓・給水元栓が全開になっていますか？	
	断水していませんか？	
	給湯栓は十分に開いていますか？また、混合水栓をご使用の場合、湯温調節が「水」の位置になっていませんか？	
	ガスメーター（マイコンメーター）がガスをしゃ断していませんか？	
	LP ガスの場合、ガスがなくなっていますか？	
	水抜き栓のストレーナにごみなどが詰まっていますか？	16 ページ
	凍結していませんか？	
	運転 スイッチは「切」になっていませんか？	
給湯栓を開いてもすぐお湯にならない	機器から給湯栓まで距離がありますので、お湯が出てくるまで少し時間がかかります。	
低温のお湯が出ない	ガス栓・給水元栓が全開になっていますか？	
	給湯温度設定は適切ですか？	リモコンの取説
	お湯の量を絞っていませんか？ 給湯栓をもっと開いてお湯の量を多くすれば、お湯の温度は安定します。	
	夏期などの水温が高いときには、設定温度よりも熱いお湯が出ることもありますが、異常ではありません。	
	別売のソーラー対応ユニットを使って太陽熱温水器（ソーラーシステム）と接続している場合、太陽熱温水器で機器への給水温が高くなるため、低温のお湯が出ない場合があります。	
高温のお湯が出ない	ガス栓・給水元栓が全開になっていますか？	
	給湯温度設定は適切ですか？	リモコンの取説
	冬期など、水温が低いときに高温のお湯を多く出そうとすると、設定した温度（高温）のお湯が出ない場合があります。 給湯栓を少し閉めてお湯の量を少なくすれば、設定したお湯の温度になります。	
	混合水栓をご使用の場合は、水栓の設定温度を最高の位置でご使用ください。また、サーモスタット式混合水栓の場合は、水が回り込んで水栓の設定温度よりもお湯がぬるくなることがありますので、リモコンの設定温度をご希望の温度（水栓の設定温度）より5～10℃高めにしてください。詳しくは水栓の取扱説明書をご覧ください。	
	自動運転の湯はり中やたし湯運転中に台所などでお湯を使うと、リモコンの表示はそのままでふろ設定温度のお湯が出ます。また、湯はり・たし湯運転終了後もいったんお湯の使用をやめるまでは、やけど防止のためふろ設定温度のお湯が出ます。	
給湯栓を絞ると水になった	湯量を絞り過ぎたり節水型シャワーを使用すると、機器が消火してお湯にならなくなります。お湯の蛇口をもっと開いて湯量を増やせばお湯になりますが、給水圧が低いために湯量が出ない場合は給水事業者の指定工事店にご相談ください。	
給湯温度の調節ができない	操作しているリモコンの優先ランプまたは優先表示は点灯していますか？	リモコンの取説
給湯設定温度が上がらない	給湯最高温度設定が変更されていませんか？	リモコンの取説
ふろ設定温度が上がらない	ふろ最高温度設定が変更されていませんか？	リモコンの取説
ふろ設定温度どおりに沸き上がらない	ふろ温度設定は適切ですか？	リモコンの取説
	浴槽の循環アダプターのフィルタにごみや毛髪が詰まっていますか？	16 ページ
	お湯はり中にふろ温度を低く設定しなおした場合、実際の沸き上がりの温度は設定温度より高くなる場合があります。	
湯温が変動して安定しない	運転 スイッチを「切」にしてスムーズに通水することを確かめた後給湯栓を閉め、約20秒後に再操作してください。それでも異常のときは故障（水量制御装置）ですので、お買い上げの販売店または東邦ガス修理受付ダイヤルへご連絡ください。	

長期間使用しない場合は ● ● 故障かな？と思ったら

次ページもお読みください

故障かな？と思ったら(つづき)

「温度」に関する内容

こんなとき	ここをお調べください	参照
入浴中に浴槽の循環アダプターからぬるいお湯が出る ことがある	入浴中に凍結予防のための自動ポンプ運転が始まると、ふろ配管内の冷めたお湯が浴槽内に入ってふろ温度が下がることがあるため、異常ではありません。 保温中は一定時間ごとにふろ温度を確認するためにポンプ運転を行います。また、全自動（フルオート）タイプでは浴槽に人が入ると入浴検知機能がはたらいてふろ温度を確認するためにポンプ運転を行います。これらのときにふろ配管内の冷めたお湯が浴槽内に入ってふろ温度が下がることがあるため、異常ではありません。	11 ページ

「湯はり・湯量」に関する内容

こんなとき	ここをお調べください	参照
給湯栓から出るお湯の量が 変化する	お湯を使用中、他の場所でお湯を使用すると、お湯の量が減る場合があります、水道の圧力や配管条件によっては、極端にお湯の量が減ったり、いったん止まる場合がありますが、しばらくすると安定します。 給湯栓の種類によっては、初め多く出てその後安定するなど、出湯量に変化するものがあります。	
湯はりの量が設定した湯量 にならない	浴槽の循環アダプターのフィルタにごみや毛髪が詰まっていますか？ 湯はり量の設定は適切ですか？ 浴槽の残り湯がある状態で湯はり運転をすると、その分だけ水位が高くなる場合があります。 おふろの排水栓はしっかりと閉めてありますか？ おふろの自動運転が完了しないうちに「自動」スイッチを何度も「切」にしたり「入」にしたりするのを繰り返すと、お湯があふれることがあります。 〈全自動（フルオート）タイプの場合〉 上記を確認しても、設定した湯量にならない場合、リモコンに付属の取扱説明書に記載してある手順で記憶している浴槽のデータを消去後、自動運転を行い、再度記憶させてください。	16 ページ リモコンの取説 リモコンの取説 リモコンの取説
ドレン配管接続口から水ま たはお湯が出る	お湯を使っているときや湯はり・たし湯などのときにドレン配管接続口からドレン水が出ますが、これは異常ではありません。また、どの機種も断水の後や機器の水抜きをした後に再度ご使用の場合、少しの間お湯が出ることがありますが異常ではありません。ただし、連続して出続ける場合は、機器の故障が考えられますので、お買い上げの販売店または東邦ガス修理受付ダイヤルへご連絡ください。	
自動運転の湯はり完了まで 通常より時間がかかる	おふろの自動運転中にお湯を使うと、お湯はりに時間がかかります。 なお、夏期など給水温度が高い場合は、設定湯量（水位）まで水はり後おいだき運転を行うことがあるため、沸き上げるのに時間がかかることがあります。また、冬期など気温が低い場合には、ふろ設定温度で沸き上げるのに時間がかかることがあります。 自動湯はりタイプの機器で故障表示032が点滅した場合は、次回のおふろ沸かし（自動運転のお湯はり）に少し時間がかかることがあります。これは浴槽の大きさを機器が計っているため、異常ではありません。	
おふろ沸かし中に、リモコンの ふろ燃焼表示が点滅したり、音 (燃焼に伴う音)がしたりする	機器が湯温調節しているため、異常ではありません。	
湯はり中に浴槽の循環アダ プターからお湯が出たり止ま ったりする	湯はりを始めると、しばらくは浴槽の循環アダプターからお湯が出たり止まったりします。残り湯の量を確認しているため、異常ではありません。	

「音」に関する内容

こんなとき	ここをお調べください	参照
出湯停止後しばらくの間ファンの回転音がする	再使用時の点火をより早くするため、出湯停止後もしばらく回転しています。	
浴槽の循環アダプターから「ポコ、ポコ」と空気の出る音がすることがある	ふろ配管などにたまった空気が出る音で、異常ではありません。	
ポンプの回転音（ウーン）がする	おいだき終了後、お湯を混ぜるためにポンプがしばらく回ることがあります。	
	おふろの予約時、予約時刻の約 30 分前に、残り湯チェックのためポンプの運転をします。	
	気温が下がると、凍結予防のため、ポンプで浴槽の水を循環させます。	
	機器によって、機器内部で発生したドレン水を排水する際にポンプが回ります。	
リモコンの「 運転 」スイッチ「入」「切」や給湯栓の開閉時または給湯使用後しばらくすると、モーターが動く音がする	再使用時の点火をより早くし、お湯の温度を早く安定させるために機器が作動している音です。異常ではありません。	

「リモコン」に関する内容

こんなとき	ここをお調べください	参照
リモコンの表示画面が点灯しない	停電していませんか？	
	電源プラグが差し込まれていますか？	
	機器内の漏電安全装置が作動していませんか？いったん分電盤の専用スイッチを「切」にしてから再度「入」にするか、電源プラグをコンセントから抜いて再び差し込んでから再操作してください。	
リモコンの時刻表示が「 AMPM -:-」になっている	停電後、再通電すると台所リモコンの表示画面の時刻が「 AMPM -:-」になります。再度設定しなおしてください。	リモコンの取説
停電または電源プラグを抜いた後、給湯温度が変わってしまう	停電または電源プラグを抜いた後、再通電すると給湯設定温度がお買い上げ時の設定に変わる場合がありますので設定しなおしてください。	
リモコンの画面表示がいつのまにか消えている	省電力表示の設定にしてある場合、給湯を使用してから約 25 分たつと表示画面が消えます。（設定により、約 10 分の場合もあります。） 再使用したりいずれかのスイッチを押すと、表示画面が再び点灯します。	リモコンの取説
スイッチを押してもそのスイッチの動作をしない	表示の節電（省電力表示）がはたらいているときに▲▼ 運転 スイッチを押すと、いったん表示節電画面から給湯温度表示画面に戻り、もう一度押すとそのスイッチの動作をします。 運転 スイッチの「入」・「切」は、運転スイッチのランプ（黄緑）の点灯・消灯で確認してください。	リモコンの取説
リモコンに時刻表示されない	エネ LIVE 表示になっていませんか？ エネLIVE スイッチを押して、表示を「現在時刻」に切り替えてください。	リモコンの取説

●故障かな？と思ったら

次ページもお読みください

故障かな？と思ったら(つづき)

その他

こんなとき	ここをお調べください	参照
使用中に消火した	ガス栓・給水元栓が全開になっていますか？	
	断水していませんか？	
	給湯栓は十分に開いていますか？	
	ガスメーター（マイコンメーター）がガスをしゃ断していませんか？	
	LP ガスの場合、ガスがなくなっていないですか？	
排気口から白い湯気が出る	冬に吐く息が白く見えるように、燃焼排ガス中の水蒸気が白い湯気に見えますが、故障ではありません。	
排気口が黒く変色している	排気部の部品の材料であるステンレスの性質によるもので、異常ではありません。変色しても耐久性に影響はありません。	
お湯が白く濁って見える	これは水中に溶け込んでいた空気が熱せられて、大気圧まで急速に減圧されることで細かい泡となって出てくる現象です。ビール・サイダーなどの泡と似た現象であり汚濁とは違ってまったく無害なものです。	
おいだきができない おいだき中に消火した	浴槽の循環アダプター上部より 5cm 以上お湯または、水が入っていますか？	
	浴槽の循環アダプターのフィルタにごみや毛髪が詰まっていますか？	16 ページ
	断水時は循環アダプターの上まで水を入れてもおいだきできません。断水時においだしスイッチを押すと、循環アダプターから気泡が出てリモコンに故障表示「632」または「032」が点滅して停止する場合があります。	
浴槽の循環アダプターからお湯が出たり止まったりする	[自動] スイッチを押すと、残り湯の量を確認するためにポンプが動き、しばらくは循環アダプターからお湯が出たり止まったりします。	
お風呂を使用していないのに浴槽の循環アダプターからお湯が出る	浴槽のお湯（水）を排水したあと、ふろ配管洗浄がはたらくと、循環アダプターからお湯が出ます。（全自動（フルオート）タイプ）	
	機器内の水が膨張して出てくるためか、過圧防止安全装置のはたらきによるもので、異常ではありません。お湯を使うと、機器内にたまっている水が熱で膨張して浴槽内に押し出されることがあります。また、給湯栓を閉めたときに機器内に高い圧力が生じることがあり、このとき機器を保護するため過圧防止安全装置がはたらいて機器内にたまっている水を押し流し、浴槽内に水が流れ出ることがあります。	
	浴槽に水がないときに凍結予防運転でふろポンプが動くと、おいだし配管内の残り湯が循環アダプターから出てくることもあります。異常ではありません。	
ふろ配管洗浄がはたらかない（全自動（フルオート）タイプのみ）	次の場合はふろ配管洗浄ははたらきません。 ・お湯を使っているとき ・ふろ配管洗浄をしない設定になっている場合 ・ [運転] スイッチ「切」の場合 ・ふろ [自動] スイッチ「入」の場合 ・残り湯が循環アダプター上部より下にある場合 ・おいだし運転で水からお風呂を沸かし上げたあと ・洗濯注水ユニットの使用または使用したあと （注水のモードによっては、はたらく場合もあります）	
逃し弁（13ページの図中の [7] ）からお湯(水)が少しの間出ることがある	機器内に高い圧力が生じたとき、過圧防止安全装置のはたらきによって逃し弁から水滴が落ちることがあります。	
水が青く見える 浴槽や洗面台が青く変色した	水中に含まれるわずかな銅イオンが水中に溶けだして青色の化合物が生成され、水が青く見えたり、浴槽や洗面台が青く変色することがありますが健康上問題ありません。浴槽や洗面台をこまめに掃除することにより、変色しにくくなります。	
機器本体の下の方（浴槽の裏側）からポタポタと水滴の落ちる音がする 浴槽の下側から少量の水が流れ出る	水蒸気が熱を放出して生じた水（ドレン水）をドレン配管から排出します。ドレン配管の先端を浴室内に施工されている場合は、ドレン水が流れ落ちる音が聞こえることがあります。また、浴室の排水口の位置によっては、ドレン水が見えることがあります。異常ではありません。	
	ドレン水は微量のカルシウムを含んでいるため、蒸発すると白い跡が残ることがありますが、異常ではありません。	

※以上のことをお調べのうえ、なお異常のあるときはお買い上げの販売店または東邦ガス修理受付ダイヤルへご連絡ください。

故障表示が点滅する

機器が故障すると表示画面の時刻表示部に下図のような故障表示が点滅します。

故障表示が点滅した場合は次の操作をしてください。

1 ガス栓と給水元栓が十分に開けてあるか確認します。

全開にする

ガス栓 給水元栓

機器の下部

2 お湯を使っている場合は、給湯栓を閉めます。

全閉にする

3 運転スイッチを「切」にして、再び「入」にします。

運転入/切

4 再び使用してみてください。

- 上記の操作をしても故障表示が点滅するときは、お買い上げの販売店または東邦ガス修理受付ダイヤルに修理を依頼してください。その際は、表示されている故障表示もお知らせください。



故障表示	使用状態	故障表示	使用状態	故障表示	使用状態	故障表示	使用状態	故障表示	使用状態
032	自動 おいだき たし湯	16 1	給湯 自動 (おいだき) たし湯	322	自動 おいだき	632	自動 おいだき	900	給湯 自動 おいだき たし湯
10 1	給湯 自動	162	給湯 自動 おいだき たし湯	33 1	給湯 自動 たし湯	642	自動 おいだき	90 1	給湯 自動
102	自動 おいだき	190	給湯 自動 おいだき たし湯	390	給湯 自動 おいだき たし湯	65 1	給湯 自動 たし湯 たし水	902	自動 おいだき
11 1	給湯 自動 たし湯	252	自動	432	自動	66 1	給湯 自動 おいだき たし湯 たし水	920	給湯 自動 おいだき たし湯
112	自動 おいだき	290	給湯 自動 おいだき たし湯	502	自動 たし湯 たし水	700	給湯 自動 おいだき たし湯	930	給湯 自動 おいだき たし湯
12 1	給湯 自動 たし湯	3 10	給湯 自動 おいだき たし湯 たし水	520	給湯 自動 おいだき たし湯	7 10	給湯 自動 おいだき たし湯	99 1	給湯 自動
122	自動 おいだき	3 12	自動 おいだき	562	給湯 自動 おいだき たし湯 たし水	72 1	給湯 自動 (おいだき) たし湯	992	自動 おいだき
140	給湯 自動 おいだき たし湯	32 1	給湯 自動 (おいだき) たし湯	6 10	給湯 自動 おいだき たし湯	722	(給湯・たし湯) 自動 おいだき		

10 1・102を表示しているときは、お湯を使うことはできますが、給排気異常により十分な給湯能力が出ない状態となります。また920を表示している場合についても、しばらくの期間はお湯を使用できますが、気が付いたらすぐにお買い上げの販売店または東邦ガス修理受付ダイヤルへご連絡ください。

自動湯はり（オート）タイプの機器で故障表示 032 が点滅した場合は、次回のおふろ沸かし（自動運転のお湯はり）に少し時間がかかることがあります。これは浴槽の大きさを機器が計っているためで、異常ではありません。

●故障かな？と思ったら

主な仕様・能力表

品 名		全自動（フルオート）タイプ		RFW-E2420A-A		—						
		自動湯はり（オート）タイプ		RFW-E2420S-A		RFW-E2020S-A						
型		式		名		RUF-E2406SAW(AW)		RUF-E2006SAW(AW)				
設		置		方		式		屋外壁掛設置				
外		形		寸		法（mm）		幅470×奥行240×高さ600				
質				量（kg）				26.0		25.0		
温度調節	給湯	浴 室						温度設定可変型（約32℃・約35℃・約37℃～約48℃・約50℃・約55℃・約60℃）				
		台 所						温度設定可変型（約32℃・約35℃・約37℃～約48℃・約50℃・約55℃・約60℃）				
		ふ ろ						温度設定可変型（約33℃～約48℃）				
点		火		方		式		連続放電式（ダイレクト点火）				
接 続	ガ			ス				13A・12Aは20A(R3/4)、LPGは15A(R1/2)				
	給	水		給		湯		20A(R3/4)				
	ふ	ろ（往・戻）						15A(G1/2B)				
	続	オーバーフロー（ドレン配管）						15A(R1/2)				
電	電				源				AC100V			
	リ		モ		コ		ン 側		DC24V 以下			
気 関 係	消費電力W (50-60Hz)	待		機		時		1.2				
		同		時		使用		120		115		
		凍結予防ヒータ						170				
	電		源		ケ		ー ブ ル		VCT(2芯)1.8m			
係		リ		モ		コ		ン ケーブル		VCTまたはVCTF(2芯)		
停		電		対		応		可（ポータブル電源）				
安		全		装		置		流水検知装置（水量センサー） 送風検知装置（回転数検知方式） 炎検知装置（フレームロッド方式） 過熱防止安全装置（ハイリミットスイッチ・温度ヒューズ） 誘導雷保護装置（サージアブソーバ）		過圧防止安全装置（スプリング式） 凍結予防装置（電気ヒータ＋ふろポンプ運転） 漏電安全装置（漏電遮断器） 中和器詰まり検知装置		

※仕様は改良のため予告なく変更することがあります。

● RFW-E2420A-A・RFW-E2420S-A のガス消費量・出湯能力一覧表

使 用 ガ ス グ ル ー プ (1 3 A ・ 1 2 A 共 通)		ガス消費量：kW () 内は kcal/h			出湯能力（能力最大）：L/min	
		最大同時使用時	給 湯	ふ ろ	25℃上昇	40℃上昇
都 市 ガ ス 用	13A	54.0(46,400)	44.2(38,000)	11.0(9,500)	24.0	15.0
	12A	50.2(43,200)	41.2(35,400)	10.3(8,860)	22.4	14.0
L P ガ ス 用		54.0kW(3.86kg/h)	44.2kW(3.16kg/h)	11.0kW(0.79kg/h)	24.0	15.0

※出湯能力は混合水栓を使用した場合の計算値です。

● RFW-E2020S-A のガス消費量・出湯能力一覧表

使 用 ガ ス グ ル ー プ (1 3 A ・ 1 2 A 共 通)		ガス消費量：kW () 内は kcal/h			出湯能力（能力最大）：L/min	
		最大同時使用時	給 湯	ふ ろ	25℃上昇	40℃上昇
都 市 ガ ス 用	13A	47.7(41,000)	36.7(31,600)	11.0(9,500)	20.0	12.5
	12A	44.4(38,200)	34.2(29,400)	10.3(8,860)	18.6	11.6
L P ガ ス 用		47.7kW(3.41kg/h)	36.7kW(2.62kg/h)	11.0kW(0.79kg/h)	20.0	12.5

※出湯能力は混合水栓を使用した場合の計算値です。

アフターサービスについて

■修理を依頼される前に

- 18～22ページの「故障かな?と思ったら」の項を見てもう一度ご確認ください。
確認のうえそれでも不具合のある場合、あるいはご不明の点がある場合は、ご自分で修理なさらないで、必ずガス栓、給水元栓を閉め、電源プラグを抜いて（分電盤の専用スイッチを「切」にして）から、お買い上げの販売店または東邦ガス修理受付ダイヤルにご連絡ください。
- 修理をお申しつけの際は、次のことをお知らせください。
 - ①製品名（ガスふろ給湯器）・ガスの種類（銘板表示のもの…6ページ参照）
 - ②品名（銘板表示のもの…6ページ参照）
 - ③故障または異常の内容（故障表示の数字など…22ページ参照）
 - ④ご住所・お名前・電話番号・道順（付近の目印など）
 - ⑤訪問ご希望日

■転居または機器を移設される場合

- ガスには都市ガス数種類およびLPガスの区分があります。
- ガスの種類（ガスグループ）が異なる地域へ転居される場合には、部品の交換や調整が必要となりますので、転居先のガスの種類を確認のうえ、転居先のもよりのガス事業者にご相談ください。
ただし、ガスの種類によっては改造・調整できない場合があります。
- 増改築などのため機器を移設される場合、工事や調整は専門の資格・技術が必要となりますので、必ずお買い上げの販売店または東邦ガスお客さまセンターにご連絡ください。
- 設置場所の選定にあたっては運転音や振動が大きく伝わらないような場所をお選びください。また、機器本体の排気口からの温風や運転音が隣家の迷惑にならないような場所を選ぶなど、ご配慮ください。
- 転居・移設にともなう調整や改造に要する費用は、保証期間内でも有料となります。

■保証について

- 本書の26ページが保証書になっています。
- 必ず「販売店名・購入日」などの記入をお確かめになり、保証内容をよくお読みの後、大切に保管してください。
- 当社は保証書に記載してあるように、機器の販売後、機器に故障がある場合、一定期間の一定条件のもとに、無料修理に応ずることを約束いたします。（詳細は保証書をご覧ください）
- 保証期間経過後の故障修理については、修理により製品の機能が維持できる場合は、ご希望により有料で修理致します。
- 保証書を紛失されますと保証期間内であっても修理費をいただく場合がありますので大切に保管してください。
- 凍結による故障の場合は保証期間内であっても有料となりますのでご注意ください。
- 自然災害（虫や小動物・雑草などの侵入など）による故障は、保証期間内でも有料修理となります。
- BL認定品は「優良住宅部品」「瑕疵保証・賠償責任保険付」です。
- 一般財団法人ベターリビングお客さま相談室の電話番号は「03-5211-0680」です。

次ページもお読みください

アフターサービスについて (つづき)

■補修用性能部品の保有期間について

- この機器の補修用性能部品の保有期間は、製品本体の製造打切後 BL 認定品は 10 年、その他の機器は 7 年です。
BL 認定品には機器の前面に右のうちのいずれかの表示があります。
- 性能部品とは製品の機能を維持するために必要な部品です。



■アフターサービスなどの連絡先

- 修理の場合は、以下の「東邦ガス修理受付ダイヤル」にご連絡ください。

ガス機器修理のお申し込みは

東邦ガス 修理受付ダイヤル



0570-070456

※IP電話をご利用の方は、お近くの東邦ガスへおかけください。

電話受付時間

24時間 365日、
修理の訪問予約を承ります

- 修理以外の場合は、お買い上げの販売店または東邦ガスお客さまセンターにご連絡ください。
裏表紙の「お問い合わせ先一覧」を参照してください。

■お客さまの個人情報の取り扱いについて

- 当社はお客さまよりお知らせいただいたお客さまのお名前・ご住所・電話番号などの個人情報を、サービス活動および安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。
- 当社は、機器の修理や点検業務を当社の協力会社に委託する場合、法令に基づく義務の履行または権限の行使のために必要な場合、その他正当な理由がある場合を除き、当社以外の第三者に個人情報を開示・提供はいたしません。

保証書

品 名	ガスふろ給湯器	RFW-E2420A-A RFW-E2420S-A RFW-E2020S-A
-----	---------	--

このたびは、当社製品をお買い上げいただきまして、まことにありがとうございます。
この保証書は、東邦ガス供給区域内において、都市ガスにてご使用になる場合に、本書記載内容で無料修理をお約束するものです。
万一故障いたしましたときは、本書をご提示の上、お買い上げの販売店、または東邦ガス修理受付ダイヤルへご連絡ください。

記

- 保証期間は、お買い上げの日から2年間とし、本体を対象といたします。
なお、下記部品については以下の年数を保証いたします。
熱交換器は3年。
- 保証期間内でありましても次の場合には有料修理といたします。
 - 取扱説明書等の記載事項によらないでご使用した場合の故障および損傷。
 - 一般家庭用以外に使用された場合の故障および損傷。
 - 指定規格以外のガス、電気、または熱媒等をご使用したことに起因する故障および損傷。
 - お買い上げ後の取付場所の移動、落下等による故障および損傷。
 - 火災、凍結、塩害、地震、風水害、落雷、煤煙、降灰、酸性雨、腐食性等の有害ガス、ほこり、異常気象、異常電流・電圧・周波数・電磁波、犬、猫、ねずみ・鳥・くも昆虫等の動物の行為、その他天変地異または戦争、暴動等破壊行為による故障および損傷。
 - 器具を調整、改造された場合の故障および損傷。(ただし、当社都合の場合は除く。)
 - 建築躯体の変形等、当製品以外に起因する故障および損傷。
 - 音、振動、塗装の退色、メッキの軽微な傷、錆など設計仕様の範囲内の感覚的な現象の場合。
 - 本書のご提示がない場合。
 - 本書にお買い上げ日、販売店名・住所の記入捺印のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合。
 - 消耗部品の取り替えおよび保守などの費用。
 - 電気、給水のトラブル等に起因する故障および損傷。
 - 給水・給湯配管などの錆び等、異物混入に起因する故障および損傷。
 - 温泉水、井戸水、地下水を給水したことに起因する故障および損傷。

お買い上げ日 年 月 日

販売店名・住所

電話 ()

保証履行者 **東邦ガス株式会社** 〒456-8511 名古屋市熱田区桜田町19番18号
保証責任者 **リンナイ株式会社** 〒454-0802 名古屋市巾川区福住町2番26号

お客さまへ

- この保証書をお受け取りになる時にお買い上げ年月日、販売店名・住所が記入してあることを確認してください。
- 本証書は再発行いたしませんので紛失されないよう大切に保管してください。
- 無料修理期間経過後の故障修理などにつきましては取扱説明書をご覧ください。
- この保証書によって、お客さまの法律上の権利を制限するものではありません。
- 無料修理やアフターサービス等について、ご不明の場合はお買い上げの販売店、または東邦ガス修理受付ダイヤルへご連絡ください。

修 理 記 録

年 月 日	修 理 内 容	サービス員印

お問い合わせ先一覧

●ガス機器修理のご依頼

＜インターネットでのお申込み＞

東邦ガス ガス機器修理

検 索

※月曜日から土曜日の、19時までの訪問予約に限ります。
修理のお申込み、訪問に関する詳細は当社ホームページをご覧ください。

＜お電話でのお申込み＞ 24時間365日訪問予約を承ります。



オ ナ オ シ コ ー ル

0570-070456

※ IP 電話・海外からご利用のお客さまは 052-889-2828 へおかけください。
※東邦ガスの都市ガスをお使いいただいているお客さまの家庭用ガス機器について、19時までに
ご連絡をいただければ、当日21時までのご訪問も可能です。

●その他のお問い合わせ

＜東邦ガスお客さまセンター＞



0570-783987

※音声案内に沿ってご用件の番号をお選びください。ご用件ごとに担当窓口で承ります。
※ IP 電話・海外からご利用のお客さまは 052-889-2828 へおかけください。

●ガスくさいとき

万一のガス漏れに備えて、24時間昼夜を問わず、緊急の対応がとれる体制をとっています。
お部屋に限らず、屋外や共用部などでガスくさい場合もご連絡ください。

○東邦ガスネットワーク株式会社

お住まいの地域	連 絡 先
愛知県	052-872-9238
岐阜県	058-272-0088
三重県	059-224-0225
F A X	052-872-8297

※耳や言葉の不自由なお客さまは FAX をご利用ください。
※ご連絡の際は、お名前・ご住所・お電話番号・ガスくさい状況をお知らせください。

※電話番号については2022年4月現在のものです。

ご通知なしで変更する場合がありますので、ご了承ください。

東邦ガス株式会社

名古屋市熱田区桜田町19番18号 〒456-8511



■製造者 リンナイ株式会社

名古屋市中川区福住町2番26号 〒454-0802
TEL 052(361)8211(代)



060 00012 44792 7

H191-0891(07)
230400 ©