

# 取扱説明書

ハイブリッド給湯・暖房システム  
ガス給湯暖房用熱源機

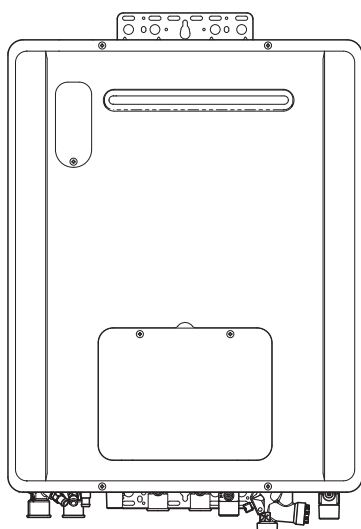
家庭用

保証書付

BL認定品

品名	分離設置型 RHBD-R245AW2-1 (S)
	一体設置型 RHBH-RJ248AW2-1 RHBH-RJ245AW2-1 (S)

## ECO ONE



RHBD-R245AW2-1 (S)



RHBH-RJ248AW2-1  
RHBH-RJ245AW2-1 (S)

### ご愛用の皆様へ

- このたびはリンナイ製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。
- ご使用前に、この取扱説明書を必ずお読みいただき正しくお使いください。
- この取扱説明書では、システムを構成する機器のうち、ガス給湯暖房用熱源機について記載しております。お使いになる前に、この説明書とタンクユニットの取扱説明書をよくお読みになり、正しく安全にお使いください。
- この取扱説明書の裏表紙が保証書になっています。内容をよくご確認のうえ、大切に保管してください。
- リモコンの使いかたについては、リモコンに付属の取扱説明書も併せてご覧ください。
- 取扱説明書はいつでも使用できるよう大切に保管し、使用方法が分からないときにお読みください。
- この製品は国内専用です。

# Rinnai

# お使いになる前に

## 機器の設置場所を確認する

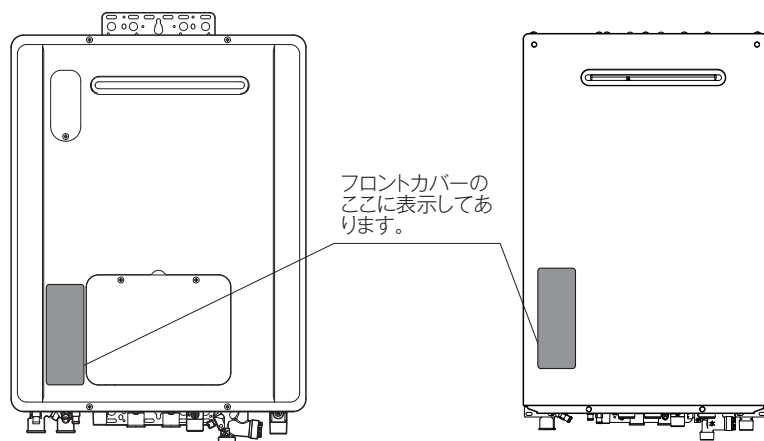
### 1 機器の設置場所を確認する。

設置場所がわからないときは、機器の設置工事を行った施工店にご確認ください。

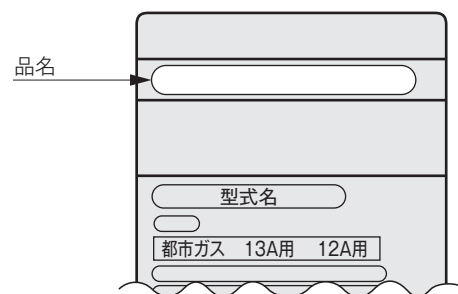
### 2 機器の品名を確認する。

品名は機器の銘板に記載されています。

#### 銘板の位置



#### 品名の位置



機器の銘板を確認し、該当する品名に○を付けてください。お問い合わせの際に必要です。

	RHBD-R245AW2-1 (S)
	RHBH-RJ248AW2-1
	RHBH-RJ245AW2-1 (S)

#### 冬期の入浴について

冬期など浴室・脱衣室と居室の温度差が大きいときは、急激な温度変化による身体への悪影響（ヒートショック）によって、特に高齢者は入浴時の事故につながるおそれがあります。入浴時に暖房機器で浴室と脱衣室を暖めるなどしてください。浴室を暖めるには、シャワーでお湯を流したり、浴槽のふたをしないでお湯はりする方法もあります。

# もくじ

## 安全なご利用のために

安全上のご注意（使用編）.....	3	●
安全上のご注意（設置編）.....	10	■
あんしん点検に関するお願い.....	12	●

## はじめに

初めて使うとき.....	13	■
--------------	----	---




## 知っておいてください

冬期の凍結による破損防止について.....	14	●
日常の点検・お手入れのしかた.....	17	■
長期間使用しない場合は.....	19	●
故障かな？と思ったら.....	20	■
主な仕様・能力表.....	26	●
アフターサービスについて.....	29	■
保証書.....	裏表紙	

# 安全上のご注意 (必ずお守りください) (使用編)

■製品を正しくお使いいただくためや、お客さまや他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを次のように説明しています。

■以下に示す表示と意味をよく理解してから本文をお読みください。

 <b>危険</b>	この表示を無視して誤った取扱いをすると、人が死亡、重傷を負う危険、または火災の危険が差し迫って生じることが想定される内容を示しています。
 <b>警告</b>	この表示を無視して誤った取扱いをすると、人が死亡、重傷を負う可能性、または火災の可能性が想定される内容を示しています。
 <b>注意</b>	この表示を無視して誤った取扱いをすると、人が軽傷を負う可能性や物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。

上記に述べる軽傷、物的損害とはそれぞれ次のようなものをいいます。





- 軽傷：治療に入院や長期の通院を要さない、けが・やけど（高温・低温）・感電などをさします。
- 物的損害：家屋・家財および家畜・ペットにかかわる拡大損害をさします。

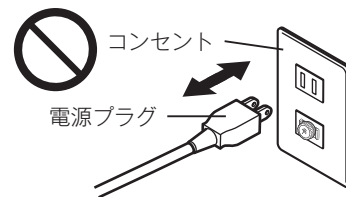
■絵表示には次のような意味があります。

 この絵表示は、気をつけていただきたい「注意喚起」内容です。	 火災注意
 この絵表示は、してはいけない「禁止」内容です。	 火気禁止  触れないこと  分解禁止  ぬれ手禁止
 この絵表示は、必ず実行していただきたい「強制」内容です。	 電源プラグをコンセントから抜く

**危険** この表示を無視して誤った取扱いをすると、人が死亡、重傷を負う危険、または火災の危険が差し迫って生じることが想定される内容を示しています。

## ガス漏れに気づいたら（居室でガスのおいを感じたら）

-  ■絶対に火をつけない
-  ■電気器具のスイッチの入 / 切をしない
-  ■電源プラグの抜き差しをしない
-  ■周辺の電話を使用しない



ガス漏れに気づいたときは、ガス事業者の係員による処置が終るまで上記のことを行わないこと。炎や火花で引火して爆発事故のおそれがあります。

**注意** ■すぐに使用を中止する

①すべてのガス栓とメーターのガス栓を閉める。



②窓や戸を開けガスを外へ出す。



③外に出て、もよりのガス事業者（供給業者）に連絡する。





## 警告

この表示を無視して誤った取扱いをすると、人が死亡、重傷を負う可能性、または火災の可能性が想定される内容を示しています。

### 機器や排気口の周囲には



■機器や排気口を洗たく物などで覆わない

■紙や木材などの燃えやすい物を置かない

火災の原因になります。

■スプレー缶・ガソリン・ベンジンなどの引火性危険物を置いたり、使用したりしない

引火して火災のおそれがあります。

■スプレー缶・カセットこんろ用ボンベなどを置いたり、使用したりしない

熱でスプレー缶内の圧力が上がりスプレー缶が爆発するおそれがあります。



### 異常時の処置



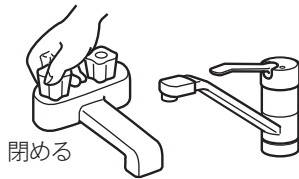
■異常時は使用を中止しガス栓を閉める

1.使用中に異常な臭気・異常音・異常な温度を感じた場合、機器が使用中で消火してしまった場合はただちに使用を中止してガス栓を閉めてください。

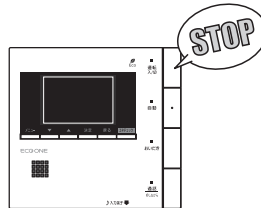
①給湯栓をすべて閉める。

②リモコンの運転スイッチを「切」にする。

③ガス栓を閉める。



閉める



閉める  
ガス栓

2.異常を感じたときは、「故障かな?と思ったら」(20~25ページ)に従ってください。

3.上記の処置をしても直らない場合は使用を中止して、お買い上げの販売店または当社お客様センターにご連絡ください。

リンナイ(株) お客様センター フリーダイヤル: 0120-054321

■地震・火災などの緊急の場合は、ただちに使用を中止してガス栓・給水元栓を閉める

### ご使用について



■ガス熱源機本体に無理な力を加えない

ガス熱源機本体やガスの接続口などに乗らないでください。けがやガス熱源機の変形によるガス漏れ・不完全燃焼のおそれがあります。

■浴槽のふたの上に乗ったり手をついたりしない

ふたがはずれておぼれたり、やけどなどの思わぬ事故のおそれがあります。

■外付け装置による遠隔操作は行わない

スマートフォンやIT機器を使ってリモコンのスイッチを操作する外付け装置\*は、安全性を確認できないので使用しないでください。

\*リモコンのスイッチ付近に取り付け、インターネット通信等を介してスイッチを「入」「切」できる装置。



次ページもお読みください

安全にご利用のために

# 安全上のご注意 (使用編) (つづき)



## 警告

この表示を無視して誤った取扱いをすると、人が死亡、重傷を負う可能性、または火災の可能性が想定される内容を示しています。

### 電源ケーブル・プラグについて



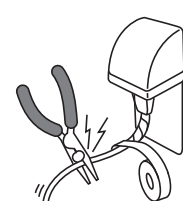
- ぬれた手で電源プラグの抜き差しはしない  
感電のおそれがあります。



- 雨が降り出している場合は電源プラグを抜かない  
感電のおそれがあります。

- 電源ケーブルを切断して延長はしない

電源ケーブルがコンセントに届く範囲としてください。感電や火災などの原因になります。



- 電源ケーブルを引っばって電源プラグを抜かない

電源ケーブルを引っばると破損して感電や火災の原因になります。



- 電源プラグは根元まで完全に差し込む

差し込みが不完全な場合、感電・発熱による火災の原因になります。傷んだ電源プラグ、緩んだコンセントは使わないでください。



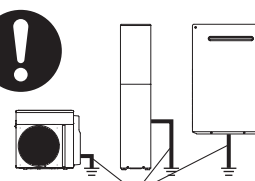
- 電源プラグのほこりなどは定期的に取り除く

電源プラグにほこりがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因になります。電源プラグを抜き、乾いた布でふいてください。



- アースされていることを確認する

このシステムの機器はアースが必要です。



アース線を確認

### やけど防止のため



- 出始めのお湯は手や体にかけない

- お湯を止めた後に再使用するときや、お湯の量を急に少なくしたとき、トイレの水を流すなど大量の水を使用して給水圧が下がったとき、あるいは万一機器の故障の際には、一瞬熱いお湯が出ることがあります。
- シャワーなどお湯を使う場合、最初に熱いお湯が出ることがあります。やけど防止のため、シャワーはいきなり頭や体にかけないでください。



- 給湯使用時は給湯栓が熱くなるのでやけどに注意する





## 警告

この表示を無視して誤った取扱いをすると、人が死亡、重傷を負う可能性、または火災の可能性が想定される内容を示しています。

### やけど防止のため



#### ■シャワー・給湯の使用中は、使用者以外はお湯の温度を変更しない

突然、熱湯が出てやけどをしたり、冷水が出て思わぬ事故につながる可能性があります。



#### ■手のひらで湯温を十分に確認する

●やけど防止のため、お湯を出す前にリモコンの給湯温度表示を確認し、出始めのお湯は体にかけないようにして、手で湯温を確かめてからお使いください。特に高温のお湯を使った後に再使用する場合は、配管中に熱いお湯が残っていることがありますのでご注意ください。また、使い始めは正常でも使用中に熱くなる場合もありますので、熱いお湯が出た場合はすぐに使用を中止してください。なお、このような状態が続く場合は機器の故障の可能性がありますので、お買い上げの販売店または当社お客様センターにご連絡ください。



●おいだき中やおいだき後は、浴槽の上部と下部で湯温に差がある場合があります。入浴時には十分にかきまぜてから、手で湯温を確認してください。

●おふろ沸かし（沸かし直し）時やおいだき運転中は、循環金具付近が熱くなっていますので、身体が直接触れないようご注意ください。また、保温中もときどき自動的においだきしますので、おいだき中と同様にご確認ください。



●給水温が高い場合やお湯の量を絞って使う場合は、設定温度よりも熱いお湯が出る場合があります。  
このような場合は湯量を多めにしたり、必要に応じて水を混ぜてから湯温を確認してお使いください。

●パネルヒーターの表面にはさわらないでください。やけどの危険性があります。特に小さなお子様のいる家庭では注意が必要です。



●床暖房の上で高い温度に設定したまま、長時間座ったり寝そべったりしないでください。低温やけどを起こす心配があります。

特に次のような方が使用する場合は、まわりの人が注意してあげることが必要です。

- ①乳幼児・お年寄り・病人など自分の意志で体を動かさない方
- ②疲労の激しいときやお酒や睡眠薬を飲まれた方
- ③皮膚や皮膚感覚の弱い方



# 安全上のご注意 (使用編) (つづき)



## 注意

この表示を無視して誤った取扱いをすると、人が軽傷を負う可能性や物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。

### やけど防止のため



- 使用中や使用直後は排気口やその周辺に絶対手を触れない  
排気口やその周辺は高温になっています。絶対に手で触れないでください。



### ご使用上の注意



- 給湯・シャワー・お風呂沸かし・暖房以外の用途には使用しない  
思わぬ事故や故障の原因になります。
- ガス熱源機のドレン配管接続口やシステムの排水口から排出される水は、飲用・調理用・飼育用などに使用しない
- 排気口に指や棒を入れない  
故障やけがの原因になります。

### お子様には



- 浴槽に潜ったりさせない
- お子様だけで入浴させたりお湯を使わせたりしない
- 機器の周囲や直下で遊ばせない  
思わぬ事故の原因になります。
- 浴室で遊ばせない  
浴槽に落ちるなど思わぬ事故の原因になることがあります。


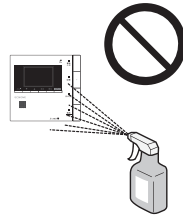

### 廃棄時の注意



- 機器を取り替えた場合、旧機器は専門の業者に処理を依頼する  
お客様ご自身で処理する場合、乾電池を使用している機器は、必ず乾電池を取りはずしてから正規の処理を行ってください。



## お願い

- リモコンはお子様がいとらないように注意してください。思わぬ事故や故障の原因になります。
- 浴室リモコンは防水タイプですが故意に水をかけないでください。また、台所リモコンは防水タイプではありませんので水をかけないようにしてください。故障の原因になります。
- 台所リモコンに炊飯器や電気ポットなどの蒸気が当たらないようにしてください。蒸気が浸入して故障の原因になることがあります。
- 台所リモコンに洗剤をかけたり、水洗いしたりしないでください。また、台所リモコンのまわりの壁にかけた洗剤や水がリモコンに垂れないようにふき取ってください。リモコンに洗剤や水が浸入して、故障の原因になります。
- リモコンは乱暴に扱わないでください。故障の原因になります。
- 市販の湯冷め防止器など、当社専用の別売品以外は使用しないでください。
- 運転スイッチを切った状態で、給湯栓を開けて水を出したり、シャワーを浴びないでください。機器内通水部分の結露により、機器の寿命が短くなります。
- お手入れの際、長期間使用しない場合、および凍結防止のため水抜きを行うとき以外は電源プラグを抜かないでください。
- 機器や配管内に長時間たまっていた水は、飲用や調理用には用いないでください。朝一番などのように長時間使わなかった後、お使い始めのまだぬるいお湯（洗面器一杯程度）は念のため雑用水としてお使いいただき、その後飲用水・調理用水としてお使いください。
- 給水配管が新しい場合や水質によっては、銅イオンがわずかにお湯の中に溶出し、青色の化合物が生成され、浴槽やタオルなどが青く見えることがあります。健康上支障ありませんが、中性洗剤で洗い・すすぎをよくすることにより、発色しにくくなります。
- 浴槽の循環金具をタオルなどでふさがないでください。ふさぐと循環不良となり、お風呂沸かしができません。
- 塩素系のカビ洗浄剤や酸性の浴室用洗剤・消臭剤または塩などが機器やガス管などにかかった場合は、すぐに十分な水洗いをしてください。思わぬ事故や故障の原因になります。

### ■ 飲用に使うときは

- そのまま使用しないでください。飲用されるときは下記の点に注意し、必ず一度、やかんなどで沸騰させてください。
  - ・必ず水質基準に適合した水を使用してください。
  - ・熱いお湯が出てくるまでの水（配管内にたまっている水）は、雑用水としてお使いください。
- 固形物や変色・濁り・異臭があった場合は、飲用には使用せず、お買い上げの販売店または当社お客様センターに点検を依頼してください。

### ■ 停電時のご注意

- 停電すると使用できません。水も出なくなることがありますが、このようなときは給湯栓を閉めてください。
- 冬季などに停電した場合は、凍結のおそれがあります。13ページの水抜き方法を参照し、システムの水抜きを行ってください。

# 安全上のご注意 (使用編) (つづき)

## お願い

### ■断水したとき

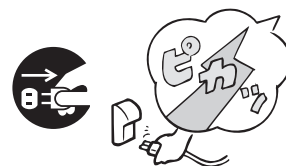
- 断水時には運転を停止して給湯栓を閉めてください。給湯栓を開けたままにしておくと、給水が復帰したときに水が流れっぱなしになります。また断水が復帰した後、使い始めのお湯は飲用や調理用などには用いないでください。飲用や調理用に適さない水が給水配管内にとどまることがあります。給湯栓から十分に水を流してから使用してください。
- 断水時や近くで水道工事が行われるときは、このシステムの給水元栓を閉めてください。濁った水でガス熱源機内のストレーナなどが目詰まりし、湯量が減少したり、お湯が濁る原因になります。
- 断水復旧後はタンクユニットの取扱説明書を参照して、配管にたまった水を出してから使用してください。

### ■入浴剤について

- 硫黄・酸・アルカリを含んだ入浴剤や洗剤は、熱交換器などが腐食する原因になるものがありますので入浴剤などのご注意文を十分にご参照ください。
- 泡の出る入浴剤は使用しないでください。使用した場合、循環不良となりお風呂沸かしができません。

### ■雷が発生したとき

- 雷が発生しはじめたらすみやかに運転を停止し、ガス熱源機の電源プラグをコンセントから抜き、ヒートポンプユニットの漏電遮断器を「切」にしてください。または、ガス熱源機とヒートポンプユニットがそれぞれ接続されている分電盤の配線用遮断器を「切」(OFF) にしてください。雷による一時的な過電流で電子部品を損傷することがあります。また、感電のおそれがありますので、ぬれた手で電源プラグをさわらないでください。
- 雷が遠ざかったことを確かめてから、手がぬれていないことを確認してガス熱源機の電源プラグをコンセントにしっかりと差し込み、ヒートポンプユニットの漏電遮断器を「入」にしてください。(ガス熱源機とヒートポンプユニットがそれぞれ接続されている分電盤の配線用遮断器を「入」(ON) にしてください) その後、時刻・温度などの再設定をしてください。



ぬれた手で  
さわらないこと

### ■点火・消火の確認

- 使用時の点火、使用後の消火を確認してください。

# 安全上のご注意 (設置編)



## 危険

この表示を無視して誤った取扱いをすると、人が死亡、重傷を負う危険、または火災の危険が差し迫って生じることが想定される内容を示しています。

## 屋内設置禁止



### ■このガス熱源機は屋外式

絶対に屋内に設置して使用しないでください。不完全燃焼起こし一酸化炭素中毒の原因となります。



## 警告

この表示を無視して誤った取扱いをすると、人が死亡、重傷を負う可能性、または火災の可能性が想定される内容を示しています。

## 改造・分解禁止



### ■絶対に改造・分解は行わない

改造・分解は一酸化炭素中毒など思わぬ事故や故障の原因になります。また、火災の原因になります。

## 工事は資格必要



### ■この機器の設置・移動および付帯工

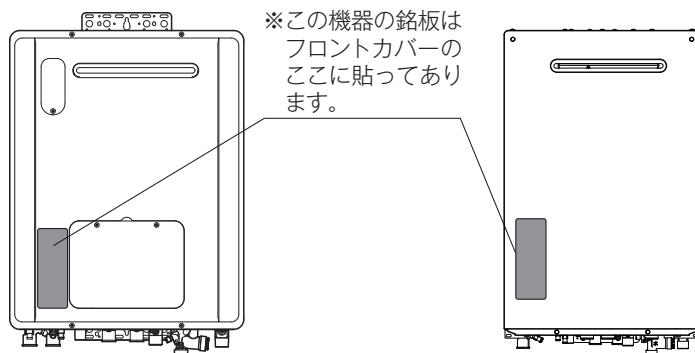
事には専門の資格・技術が必要です。工事は必ずお買い上げの販売店または施工店に依頼してください。

## 使用ガスおよび電源の確認



### ■使用する機器が使用するガスの種類（ガスグループ）および使用する電源（AC100V・50-60Hz共用）に適合していることを確認する

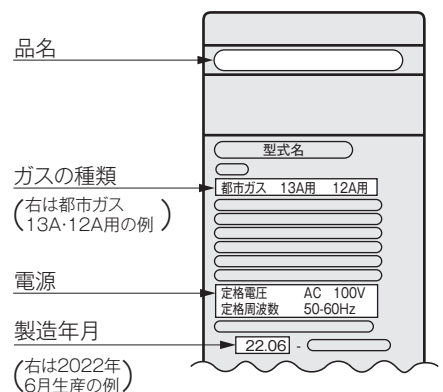
表示以外のガス種および電源を使用すると不完全燃焼による一酸化炭素中毒になったり、異常点火でやけどをしたり、機器が故障する場合がありますので使用しないでください。



※この機器の銘板はフロントカバーのここに貼ってあります。

AC100V以外の電源電圧では使用できません。

※下図は銘板の一例です。



## システムの構成を確認

### ■このシステムは、接続できるユニットが決っています

タンクユニット取扱説明書のシステム構成表を確認してください。

## ソーラー接続禁止



### ■この機器は、太陽熱温水器（ソーラーシステム）とは接続しない

ご希望の温度より高い温度のお湯が出てやけどをするおそれがあります。

次ページもお読みください

安全にご利用のために 10

# 安全上のご注意 (設置編) (つづき)



## 警告

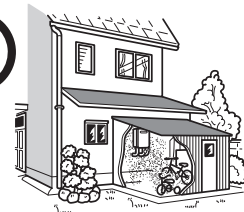
この表示を無視して誤った取扱いをすると、人が死亡、重傷を負う可能性、または火災の可能性が想定される内容を示しています。

### 設置場所



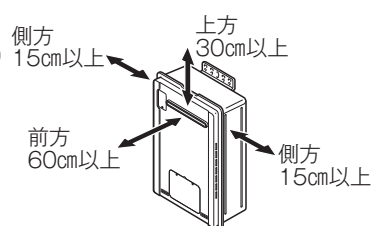
#### ■屋外用のガス熱源機を増改築などによって屋内状態（自然換気のできない場所）にしない

ガス熱源機（排気口）を波板で囲んだりシートなどで覆わないでください。また、増改築や家屋の修理・外壁塗装のために養生シートで覆われているときは、機器を使用しないでください。不完全燃焼による一酸化炭素中毒や火災のおそれがあります。



#### ■離隔距離を確保する

ガス熱源機周辺の物とは常に右図の離隔距離を確保してください。



## お願い

### ■増改築する場合

- 塀などを増設する場合は、空気の流れが停滞しないように考慮してください。燃焼不良の発生を防止するためです。また、機器の点検・修理のための空間を確保してください。機器の点検修理のための空間については、お買い上げの販売店または施工店にお問い合わせください。

### ■機器の設置状態の確認

- 本システムの機器の設置について、次の項目をチェックしてください。
  - ① 機器は傾いて設置されていませんか？
  - ② 冷・暖房機や換気扇の吹き出し口や吸い込み口付近は避けてありますか？
  - ③ 棚の下など落下物の危険はありませんか？
  - ④ メンテナンスができない場所に設置されていませんか？メンテナンスをお断りすることがあります。なお、高所作業に必要な足場や作業にかかる費用は、保証期間中であってもお客さまのご負担となります。
  - ⑤ 近隣の家が騒音（燃焼音・燃焼用送風機やポンプの回転音など）で迷惑にならない場所に設置してありますか？
  - ⑥ ガス熱源機の排気口への積雪や、屋根から落ちた雪で排気口が閉塞されることはありませんか？以上の項目を満足していない場合には、お買い上げの販売店または施工店に連絡し、設置場所を変更してください。
- 増改築によって、燃焼排ガスが直接建物の外壁・窓・ガラス・網戸・アルミサッシ・車などや物置の塗装品などに当たらないようにしてください。変色・破損・腐食の原因になります。
- 植物やペットなど、燃焼排ガスによって加熱されると困るものや悪影響を受けるものは排気口・排気筒トップの周囲に置かないでください。
- 温泉水や地下水や井戸水は、水質によっては機器の配管内部に異物が付着し、故障することがあります。その場合は、保証期間内でも修理は有料となります。また、浴槽のお湯の水質を変える機器を使用しないでください。
- この機器は一般家庭用です。業務用として多頻度・長時間のご使用は、機器の寿命を著しく縮めることとなりますのでおやめください。この場合の修理は保証期間内でも有料となります。
- 事故防止のため、この機器専用の付属品・別売品以外は使用しないでください。
- この機器は海拔1,000mまで使用できます。1,000mを超える地域で使用すると、点火不良などの不具合が発生することがあります。



# あんしん点検に関するお願い

## あんしん点検（有料）について

- 機器を長期間使用すると、経年劣化により安全上支障が生じるおそれがあります。ご使用上支障がない場合でもご使用の年数が機器のフロントカバーに表示してある「設計上の標準使用期間」になりましたら、「あんしん点検」（有料）をおすすめしています。点検を受けない場合は機器の取り替えをおすすめしています。
- 「あんしん点検」は、お客様の任意で受けていただく有料の点検になります。
- 「あんしん点検」は、（一社）日本ガス石油機器工業会が法定点検に準じて定めた点検基準で実施します。
- 「あんしん点検」は、点検の基準に機器が適合しているかどうかを確認するものであって、その後の安全を担保するものではありません。

## 所有者登録について

- この機器を安心してお使いいただくために、機器およびその所有者の情報登録をお願いしております。同封の所有者票に記載してある以下の①～③のいずれかの方法でご登録をお願いします。  
①スマートフォンで登録 ②パソコンで登録 ③所有者票の郵送で登録
- 登録内容に変更が生じた場合には、速やかに登録内容の変更をお願いします。
- 引越など登録内容に変更が生じた場合や紛失などにより所有者票が手元にない場合は、リンナイ(株) 保守点検コールセンターまでご連絡ください。
- 所有者登録いただいた情報は、消費生活用製品安全法・個人情報保護法および当社規定により適切な安全対策のもとに管理し、リコール等製品安全に関する重要なお知らせや、点検の通知・適切な保守・点検の実施以外には使用いたしません。

## 設計上の標準使用期間について

- この機器の設計上の標準使用期間は10年です。
- 設計上の標準使用期間は、給湯部分についてはJIS S 2071「家庭用ガス温水機器・石油温水機器の標準使用条件及び標準加速モード並びにその試験条件」の「6 標準加速モード」に、ふろ部分についてはJIS S 2072「家庭用ガスふろがま・石油ふろがまの標準使用条件、標準加速モード及び試験条件」の「4 ふろがまの標準使用条件」に、温水暖房・乾燥の部分についてはJIS S 2074「家庭用ガス温水熱源機の標準使用条件、標準加速モード及び試験条件」の「4 ガス温水熱源機の標準使用条件」に、それぞれ従って設定しています。（標準使用条件などの詳細は、当社ホームページに記載しています。）
- 設計上の標準使用期間は、保証書にある保証期間とは異なるものですのでご注意ください。
- この機器を上記の標準的な使用条件を超える使用頻度や異なる使用環境（高温・多湿・海岸近辺（塩害地域）・高地（海拔1,000mを超える地域）・温泉水・井戸水・地下水使用など）などで使用すると、設計上の標準使用期間より早く経年劣化が起きる可能性がありますので、機器に表示している設計上の標準使用期間が経過する前にあんしん点検を受けることをおすすめします。
- この機器は一般家庭用です。業務用（ホテル・料理店・美容院などで使用）など、多頻度・長時間のご使用は設計上の標準使用期間より早く経年劣化が起きる可能性がありますので、このようなご使用はおやめください。

## あんしん点検の期間・あんしん点検の通知について

- この機器は、設計上の標準使用期間（10年）の終了時期の前後1年間を点検相当期間（点検をおすすめする期間）として設定しています。
- 所有者登録をいただいた方に、点検相当期間（点検をおすすめする期間）の始まる時期にあんしん点検の通知をいたします。

## あんしん点検のお申し込み・お問い合わせ先

- この機器のあんしん点検のお申し込み・お問い合わせは、下記の連絡先へお願いします。  
リンナイ(株) 保守点検コールセンター フリーダイヤル：0120-493110  
受付時間／平日9：00～18：00 ※土日・祝日など当社指定休日を除く。
- 点検料金について  
点検費用はお客様にご負担いただくこととなります。点検料金については上記フリーダイヤルにご確認ください。ホームページでは点検料金に関するご案内をしております。また、点検の結果、整備・修理が必要となった場合は、別途、整備・修理費用が発生します。  
点検料金に関するご案内 <https://www.rinnai.co.jp/safety/system/>
- あんしん点検は当社社員または当社が認定した委託業者が行います。



## 日常の点検・お手入れについて

- この機器を安全にお使いいただくために、日常の点検・お手入れを行ってください。
- 日常の点検・お手入れのしかたについては、17ページの「日常の点検・お手入れのしかた」を参照してください。
- 点火不良・異音・異臭・水漏れ・使用中に火が消えるなどの症状がみられましたら、直ちに使用を中止し、リンナイ(株) お客様センターまでご連絡ください。  
リンナイ(株) お客様センター フリーダイヤル：0120-054321

# 初めて使うとき

## ⚠注意

- 本システムは、あらかじめ暖房部・ふろ部の試運転・タンクユニットへの水はりが必要です。試運転等は施工時に実施されますが、未実施の際はお買い上げの販売店にご連絡ください。
- ぬれた手で電源プラグや漏電遮断器をさわらないでください。感電のおそれがあります。
- サーモ付やワンレバーの混合水栓の場合は、再使用時の設定温度にご注意ください。

■タンクユニット取扱説明書をご覧ください。

## ヒートポンプユニットのご使用にあたって

このシステムは、ガス熱源機とタンクユニットとヒートポンプユニットから構成されています。ヒートポンプユニットは、ガス熱源機に接続されたリモコンの設定に従って運転します。

### お知らせ

- タンクユニットは、タンクに蓄熱されたお湯と給水を混合させ、リモコン設定温度のお湯を出湯します。
- タンク内に蓄熱（湯）がない場合にはガス機器がお湯を加熱して給湯します。
- ヒートポンプユニットは、ガス給湯器のように出湯時に必ず運転するものではありません。また、出湯していない状態でも貯湯等のヒートポンプ運転を行う場合があります。



# 冬期の凍結による破損防止について

●暖かい地域でお使いのお客様も必ずお読みください。

## ⚠注意

- 冬期は暖かい地方でも、給水・給湯配管の水が凍結し、破損事故が起こることがあります。こうした事故を防止するために、次のような処置をお取りください。
- 外気温が極端に低く（ $-10^{\circ}\text{C}$ 〔タンクユニットが寒冷地仕様の場合は $-15^{\circ}\text{C}$ 〕以下）なる日や、それ以上の気温でも風のある日はタンクユニット取扱説明書に沿って作業してください。
- 凍結による破損の場合は、保証期間内でも有料修理となります。

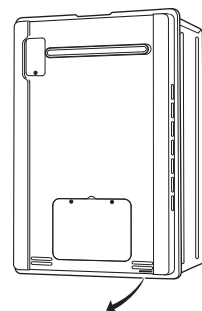
## お願い

### 暖房の凍結予防について

- 外気温が $0^{\circ}\text{C}$ 近くまで下がってくると、自動的にポンプが運転し、暖房燃焼して暖房水を循環させて、凍結を予防します。（電源プラグをコンセントから抜かないでください。ガス栓も閉めないでください）
- 「※」スノーマークがある放熱器は運転つまみをスノーマークに合わせてください。
- 暖房の凍結予防運転時の暖房燃焼中に排気口から白い湯気が出ることがありますが、これは水蒸気であり、機器の故障ではありません。

水抜きをするときは、タンクユニット取扱説明書に沿って作業してください。  
システムとしての説明が詳しく記載されています。

※暖房側の《水抜き》は不凍液が入っていない場合に、長期間にわたって機器を使用せず電源プラグを抜く（分電盤の配線用遮断器を「切」にする）ときのみ行ってください。不凍液注入の有無はフロントカバー右下に貼ってあるラベルでわかります。



不凍液が入っている場合は  
不凍液が入っています  
が貼ってあります。

初めて使うとき

●冬期の凍結による破損防止について

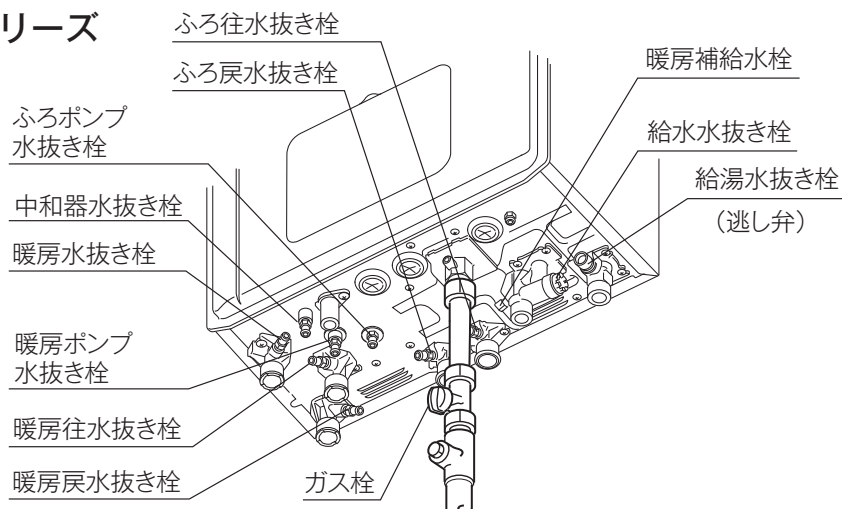
次ページもお読みください

知っておいてください 14

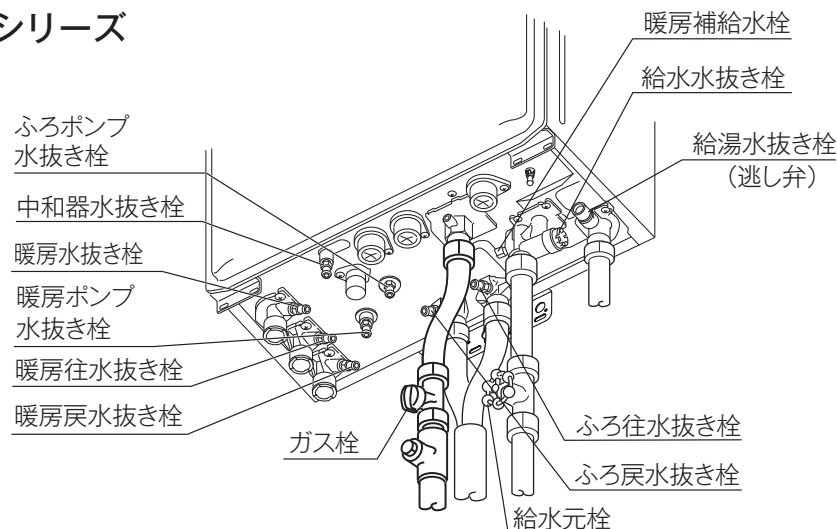
# 冬期の凍結による破損防止について (つづき)

## ガス熱源機の水抜き栓の位置

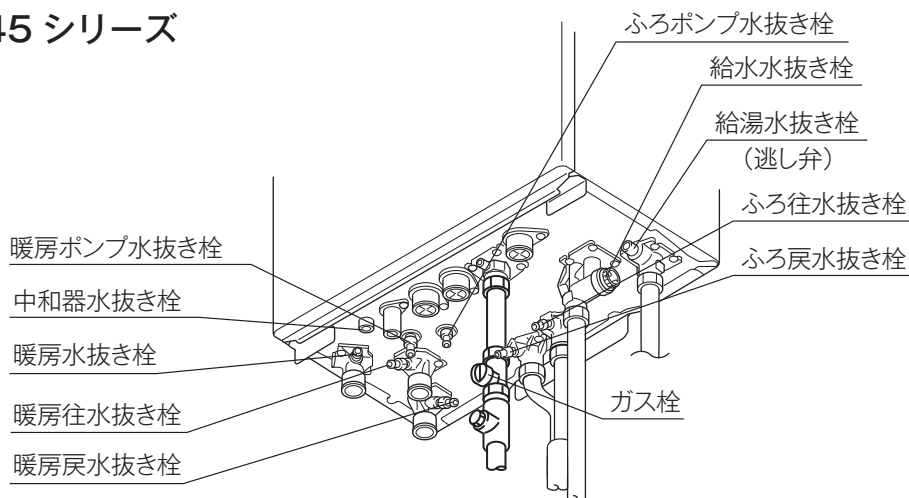
### RHBD-R245 シリーズ



### RHBH-RJ248 シリーズ



### RHBH-RJ245 シリーズ



## ⚠ 注意

- 取りはずしたカバー類が確実に固定されていることを確認し、定期的に点検してください。取付ねじがゆるんではずれていたりすると、思わぬ事故の原因になります。

## 水抜きした機器を、次に使うときは…

通水をするときは、タンクユニット取扱説明書に沿って作業してください。  
システムとしての説明が詳しく記載されています。

- ガス栓やガス熱源機の水抜き栓の位置は前ページを参照してください。

### 注意

- 取りはずしたカバー類が確実に固定されていることを確認し、定期的に点検してください。  
取付ねじがゆるんではずれていたりすると、思わぬ事故の原因になります。

● 冬期の凍結による破損防止について

# 日常の点検・お手入れのしかた

お客様ご自身で行っていただく日常の点検・お手入れの際は、次のことにご注意ください。

- ・安全にお使いいただくために、こまめに日常の点検・お手入れを行ってください。
- ・お手入れは、必ず①ガス栓を閉め、②ガス熱源機の電源プラグを抜き、ヒートポンプユニットの漏電遮断器を「切」にして、③機器が冷めてから行ってください。
- ・フロントカバーなどは決してはずさないでください。(連結据置台、据置台、配管カバーのフロントカバーは除く)

## ■日常の点検…次のことにご注意ください。

- ・運転中に機器から異常音が聞こえますか？
- ・機器の外観に異常は見られませんか？また、各部品とも正しくセットされていますか？
- ・沿岸部で潮風に当たりやすい地域でご使用の場合は、潮風に含まれる塩分によって機器本体や配管接続部にさびが発生しやすくなります。外観上のさびがひどい場合は、機器内部の部品への影響も考えられますので、点検(有料)をお願いします。また、万が一本体に穴があった場合はすぐに使用を中止し、修理を依頼してください。
- ・機器および配管から水漏れはありませんか？
- ・機器のまわりや排気口のそばに燃えやすいものはありますか？
- ・給湯栓の先端に泡沫器が内蔵されているものについては、ときどき内部のフィルタ(金網)を掃除してください。

## お願い

- 水圧の低い地域では、泡沫器や浄水器を使用しないでください。お湯の量が少なくなります。
- ・機器本体には安全に関する注意ラベルが貼ってあります。汚れたり、読めなくなったときはやわらかい布などで汚れをふき取ってください。また、お手入れの際にははがれないようご注意ください。もしはがれたり読めなくなった場合は、新しいラベルに貼り替えてください。ラベルについては当社お客様センターにお問い合わせください。
- ・ご使用上支障がない場合でも、不慮の事故を防ぎ、安心してより長くご使用いただくために、燃焼部などは年1回程度の定期整備をおすすめします。なお、この機器は給水用具(逆流防止装置)を内蔵しています。給水用具に関しては公益社団法人日本水道協会発行の給水用具の維持管理指針に示されている定期整備の実施をおすすめします。時期は4～6年に1回程度をおすすめします。(有料)
- ※定期整備を受ける先が不明の場合や、整備費用などについてはお買い上げの販売店または当社お客様センターにお問い合わせください。
- ・使用条件・環境条件によっては劣化しやすい消耗部品があり、定期的な交換が必要です。
- ※部品交換は純正部品をご指定ください。部品交換は有料で交換します。

## 不凍液の点検と交換(有料)

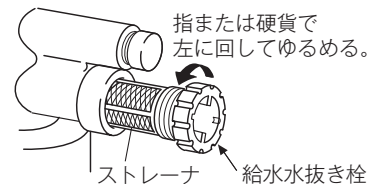
- 不凍液は年に1回は濃度や汚れなどの点検を、お買い上げの販売店または当社お客様センターへご連絡ください。
- 不凍液の性能が低下していた場合は交換が必要です。交換のめやすは約2年に1回です。
- ※不凍液の性能が低下したまま使い続けると、凍結・破損・腐食の原因になります。

## ■お手入れ方法は

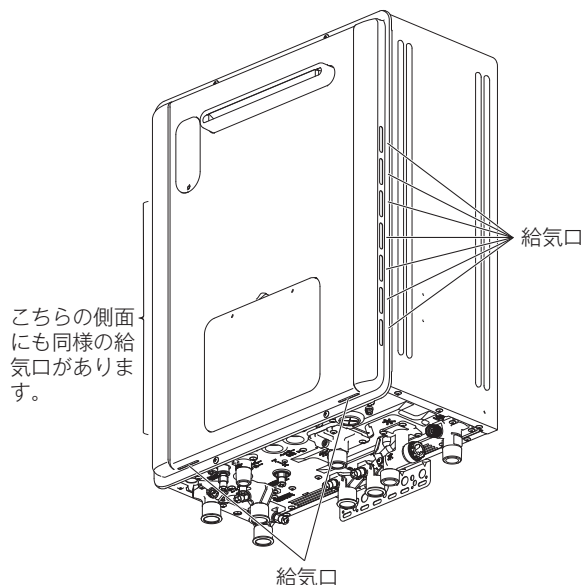
- ・ 機器やリモコンの表面が汚れたときは、台所用中性洗剤（食器・野菜洗い用）を含ませた柔らかい布で汚れをふき取った後、水を含んだ布で軽くふき取ってください。台所用中性洗剤（食器・野菜洗い用）以外の洗剤やみがき粉・シンナー・ベンジン・エタノールやたわしなどの硬いものを使用しないでください。表面の光沢や印刷・文字などが消えたり傷がつかます。台所リモコンは防水タイプではありません。浴室リモコンは防水タイプですが、むやみに水をかけないでください。故障の原因となります。

### お願い

- リモコンの内部には電気部品が入っていますから、水をかけないようにしてお手入れしてください。機器の故障の原因となります。
- ・ 給水水抜き栓先端のストレーナにごみなどが付いているとお湯の量が少なくなります。このようなときは給水元栓を閉めてから給水水抜き栓をはずして、ストレーナに付いているごみを取り除いてください。ストレーナはタンクユニットとガス熱源機に1つずつありますので、タンクユニット取扱説明書を参照してください。特に近くで水道配管工事などがあったときはご注意ください。
- ※ 機器の使用直後は水抜き栓から機器内に残った熱いお湯が出る場合があります。機器が冷めるまで待つて必ず給水元栓を閉めてから行ってください。（やけど防止のため）
- ・ 機器の給気口（フロントカバーや給排気筒トップの外周の穴）がほこりやごみで詰まったまま使用すると、不完全燃焼などの原因となります。給気口のほこりやごみを十分に取り除いてご使用ください。



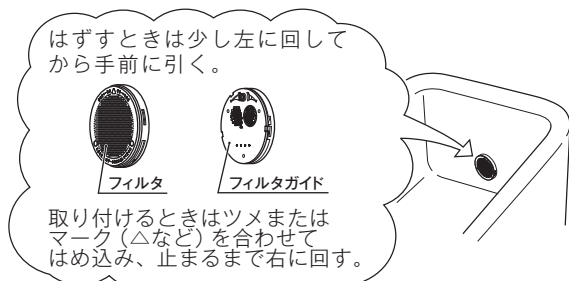
※ 給水水抜き栓の位置は 15・16 ページの図をご覧ください。



日常の点検・お手入れのしかた

## 浴槽の循環金具のフィルタのお手入れは…

フィルタをはずし、ブラシなどでこまめに掃除してください。また、このとき浴槽のフィルタガイドの小さな穴も掃除してください。ごみなどが詰まっているとおいだし不良の原因になります。なお、フィルタガイドは取りはずせません。また、循環金具によってはフィルタガイドおよびその小さな穴がないものもあります。フィルタは手ではずせません。掃除後は必ずフィルタをもと通りに取り付けて使用してください。フィルタを取りはずしたまま使用すると、機器の故障の原因になります。



※ 循環金具はイラストと異なるものもありますので、フィルタ側面に書かれた説明に従ってください。

# 日常の点検・お手入れのしかた(つづき)

## おいだき配管の湯あかのお掃除は…

おいだき配管にたまった湯あかが浴槽に出てくることがありますので、月に1回程度は「ふろがま洗剤」でおいだき配管を洗浄してください。その際は洗剤の注意書きをよく読んで正しく使用してください。「ふろがま洗剤」は当社の部品販売サイト「Rinnai Style」(リンナイスタイル:30ページ参照)でもお求めいただけます。

型番:UF-CL

なお、浴槽のお湯を抜いた後に以下の操作をしておく、湯あかはたまりにくくなります。

- ①浴室リモコンの運転スイッチを「入」にして、たし湯スイッチを押す。
- ②循環金具からお湯を約10秒流したら、もう一度たし湯スイッチを押してたし湯運転を中断する。
- ③リモコンの運転スイッチを押して「切」にする。

また、ふろ配管洗浄(セルフクリーン)機能を使えば配管に湯あかが付きにくくなります。

## 長期間使用しない場合は

長期間使用しないときは、タンクユニット取扱説明書に沿って作業してください。システムとしての説明が詳しく記載されています。

### 注意

- 冬期にハイブリッド給湯・暖房システムや凍結予防ヒータの電源を「切」にする場合は、システムの水抜きを行ってください。凍結すると配管などが破裂し、やけどや水漏れのおそれがあります。
- ぬれた手で、電源プラグや漏電遮断器をさわらないでください。感電のおそれがあります。



# 故障かな？と思ったら

故障かな？と思ってもよく調べてみると故障ではない場合もあります。  
修理を依頼する前に、もう一度次の点をお調べください。

## 「温度」に関する内容

こんなとき	ここをお調べください	参照
給湯栓を開いてもお湯が出ない	ガス栓・給水元栓が全開になっていますか？	
	断水していませんか？	
	給湯栓は十分に開いていますか？	
	ガスメーター（マイコンメーター）がガスを遮断していませんか？	
	LPGガスの場合、ガスがなくなっていますか？	
	水抜き栓のストレーナにごみなどが詰まっていますか？	18 ページ
	凍結していませんか？	
	運転スイッチは「切」になっていませんか？	
給湯栓を開いてもすぐお湯にならない	機器から給湯栓まで距離がありますので、お湯が出てくるまで少し時間がかかります。	
低温のお湯が出ない	ガス栓・給水元栓が全開になっていますか？	
	給湯温度設定は適切ですか？	
	お湯の量を絞っていませんか？ 給湯栓をもっと開いてお湯の量を多くすれば、お湯の温度は安定します。	
	夏期などの水温が高いときには、設定温度よりも熱いお湯が出ることもあります。異常ではありません。	
高温のお湯が出ない	ガス栓・給水元栓が全開になっていますか？	
	給湯温度設定は適切ですか？	
	冬期など、水温が低いときに高温のお湯を多く出そうとすると、設定した温度（高温）のお湯が出ない場合があります。 給湯栓を少し閉めてお湯の量を少なくすれば、設定したお湯の温度になります。	
	混合水栓をご使用の場合は、水栓の設定温度を最高の位置でご使用ください。また、サーモスタット式混合水栓の場合は、水が回り込んで水栓の設定温度よりもお湯がぬるくなることがありますので、リモコンの設定温度をご希望の温度（水栓の設定温度）より5～10℃高めにしてください。詳しくは水栓の取扱説明書をご覧ください。	
	自動運転の湯はり中やたし湯運転中に台所などでお湯を使うと、リモコンの表示はそのままでもろ設定温度のお湯が出ます。また、湯はり・たし湯運転終了後もいったんお湯の使用をやめるまでは、やけど防止のためでもろ設定温度のお湯が出ます。	
給湯栓を絞ると水になった	湯量を絞り過ぎたり節水型シャワーを使用すると、機器が消火してお湯にならなくなります。お湯の蛇口をもっと開いて湯量を増やせばお湯になりますが、給水圧が低いために湯量が出ない場合は給水事業者の指定工事店にご相談ください。	
給湯温度の調節ができない	操作しているリモコンの優先ランプまたは優先表示は点灯していますか？	
ふろ設定温度どおりに沸き上がらない	ふろ温度設定は適切ですか？	
	浴槽の循環金具のフィルタにごみや毛髪が詰まっていますか？	18 ページ
	お湯はり中にふろ温度を低く設定しなおした場合、実際の沸き上がりの温度は設定温度より高くなる場合があります。	
暖房運転中、放熱器が止まったり温度が下がったりする	おいだき中や終了後しばらくの間は、暖房能力が低下することがあります。放熱器の運転動作については、それぞれの取扱説明書をご覧ください。	
湯温が変動して安定しない	運転スイッチを「切」にしてスムーズに通水することを確かめた後給湯栓を閉め、約20秒後に再操作してください。それでも異常のときは故障（水量制御装置）ですので、お買い上げの販売店または当社お客様センターへご連絡ください。	
入浴中に浴槽の循環金具からぬるいお湯が出ることもある	入浴中に凍結予防のための自動ポンプ運転が始まると、ふろ配管内の冷めたお湯が浴槽内に入ってふろ温度が下がるため、異常ではありません。	タンクユニットの取説
	保温中は一定時間ごとにふろ温度を確認するためにポンプ運転を行います。また、浴槽に人が入ると入浴検知機能がはたらいふろ温度を確認するためにポンプ運転を行います。これらのときにふろ配管内の冷めたお湯が浴槽内に入ってふろ温度が下がるため、異常ではありません。	

日常の点検・お手入れのしかた ● 長期間使用しない場合は / 故障かな？と思ったら

次ページもお読みください

知っておいてください 20

# 故障かな？と思ったら (つづき)

## 「湯はり・湯量」に関する内容

こんなとき	ここをお調べください	参照
給湯栓から出るお湯の量が変化する	お湯を使用中、他の場所でお湯を使用すると、お湯の量が減る場合があります。水道の圧力や配管条件によっては、極端にお湯の量が減ったり、いったん止まる場合がありますが、しばらくすると安定します。	
	給湯栓の種類によっては、初め多く出てその後安定するなど、出湯量が変わるものがあります。	
湯はりの量が設定した湯量にならない	浴槽の循環金具のフィルタにごみや毛髪が詰まっていますか？	18 ページ
	湯はり量の設定は適切ですか？	
	浴槽の残り湯がある状態で湯はり運転をすると、その分だけ水位が高くなります。	
	おふろの排水栓はしっかりと閉めてありますか？	
	おふろの自動運転が完了しないうちに自動スイッチを何度も「切」にしたり「入」にしたりするのを繰り返すと、お湯があふれることがあります。	
	上記を確認しても設定した湯量にならない場合は、リモコンの取扱説明書に記載の手順で記憶している浴槽のデータを消去後、自動運転を行い、再度記憶させてください。	リモコンの取説
オーバーフロー口から水またはお湯が出る	この機器はお湯を使っているときや湯はり・たし湯などのときにオーバーフロー口から常にドレン水が出ますが、これは異常ではありません。また、どの機種も断水の後や機器の水抜きをした後に再度ご使用の場合、少しの間お湯が出ることがありますが異常ではありません。ただし、連続して出続ける場合は、機器の故障が考えられますので、お買い上げの販売店または当社お客様センターへご連絡ください。	
自動運転の湯はり完了まで通常より時間がかかる	おふろの自動運転中にお湯を使うと、お湯はりに時間がかかります。 なお、夏期など給水温度が高い場合は、設定湯量（水位）まで水はり後おひだし運転を行うことがあるため、沸き上げるのに時間がかかることがあります。また、冬期など気温が低い場合には、ふろ設定温度で沸き上げるのに時間がかかることがあります。	
入浴中に浴槽の循環金具からぬるいお湯が出ることもある	入浴中に凍結予防のための自動ポンプ運転が始まると、ふろ配管内の冷めたお湯が浴槽内に入ってふろ温度が下がるため、異常ではありません。	
	保温中は一定時間ごとにふろ温度を確認するためにポンプ運転を行います。また、浴槽に入ると入浴検知機能がはたらいふろ温度を確認するためにポンプ運転を行います。これらのときにふろ配管内の冷めたお湯が浴槽内に入ってふろ温度が下がるため、異常ではありません。	
おふろ沸かし中に、リモコンのふろ燃焼表示が点滅したり、音（燃焼に伴う音）がしたりする	機器が湯温調節しているため、異常ではありません。	
湯はり中に浴槽の循環金具からお湯が出たり止まったりする	湯はりを始めると、しばらくは浴槽の循環金具からお湯が出たり止まったりします。残り湯の量を確認しているため、異常ではありません。	

## 「音」に関する内容

こんなとき	ここをお調べください	参照
出湯停止後しばらくの間ファンの回転音がする	再使用時の点火をより早くするため、出湯停止後もしばらく回転しています。	
浴槽の循環金具から「ボコ、ボコ」と空気の出る音がすることがある	おいだき配管などにたまった空気が出る音で、異常ではありません。	
ポンプの回転音（ウーン）がする	<p>おいだき終了後、お湯をまぜるためにポンプがしばらく回ることがあります。</p> <p>おふろの予約時、予約時刻の約30分前に、残り湯チェックのためポンプの運転をします。</p> <p>気温が下がると、凍結予防のため、ポンプで浴槽の水を循環させます。</p> <p>長期間使用しない場合に、床暖房回路内にたまった空気を抜き、次回使用するときに支障がないようにするためにポンプが自動的に回ります。</p> <p>機器によって、機器内部で発生した結露水を排水する際にポンプが回ります。</p>	
リモコンの運転スイッチ「入」「切」や給湯栓の開閉時または給湯使用後しばらくすると、モーターが動く音がする	再使用時の点火をより早くし、お湯の温度を早く安定させるために機器が作動している音です。異常ではありません。	
浴室で水が排出される音がする場合があります	機器によって、機器内部で発生した結露水を浴室まで導いた配管から排水します。その際に、発生する音で異常ではありません。	
暖房運転中や停止後およびふろのおいだきのあと、しばらくするとモーターが動く音（ブーン）がする	再使用時に備えて機器が作動している音です。異常ではありません。	

故障かな？と思ったら

次ページもお読みください

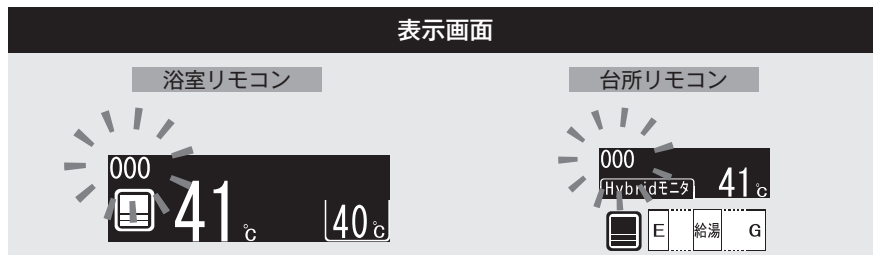
知っておいてください 22

# 故障かな？と思ったら (つづき)

## 「リモコン」に関する内容

こんなとき	ここをお調べください	参照
運転ランプが点灯しない	<p>停電していませんか？</p> <p>電源プラグが差し込まれていますか？</p> <p>機器内の漏電安全装置が作動していませんか？いったん分電盤の配線遮断器を「切」にしてから再度「入」にするか、電源プラグをコンセントから抜いて再び差し込んでから再操作してください。</p>	
リモコンの時刻表示が「-:-」になっている	<p>停電後、再通電すると台所リモコンの表示画面の時刻が「-:-」になります。再度設定しなおしてください。</p>	リモコンの取説
停電または電源プラグを抜いた後、給湯温度が変わってしまう	<p>停電または電源プラグを抜いた後、再通電すると給湯設定温度がお買い上げ時の設定に変わる場合がありますので設定しなおしてください。</p>	
リモコンの画面表示がいつのまにか消えている	<p>省電力表示の設定にしてある場合、給湯を使用してから約 10 分または約 25 分たつと表示画面が消えます。</p> <p>再使用したりいづれかのスイッチを押すと、表示画面が再び点灯します。(暖房・浴室暖房・静音スイッチを押した場合は点灯しません)</p>	リモコンの取説
スイッチを押してもそのスイッチの動作をしない	<p>表示の節電(省電力表示)がはたらいているときに▲、▼、運転スイッチを押すと、いったん表示節電画面から給湯温度表示画面に戻り、もう一度押すとそのスイッチの動作をします。</p> <p>運転スイッチの「入」・「切」は、運転スイッチのランプ(黄緑)の点灯・消灯で確認してください。</p>	リモコンの取説
台所リモコンからときどきピピッ(報知)というブザーが聞こえる	<p>浴室乾燥停止報知が「する」になっていませんか？</p> <p>浴室暖房乾燥機が停止したとき、台所リモコンでブザー報知します。</p>	
タンクのお湯が少ないのにタンク沸き上げが開始されない	<p>日々のお湯の使い終わりのときではありませんか？</p> <p>タンク沸き上げモードが「おまかせ」(工場出荷時)の場合は日々のお湯の使い終わりを予測して、自動でタンク沸き上げを停止するため、異常ではありません。</p> <p>ハイブリッド設定によってタンク沸き上げが停止中ではありませんか？(ハイブリッド設定とは留守番モード、太陽光発電モード、電力ピークカット、緊急時対応モード、タンク沸き上げモードなどの設定です)</p> <p>外気温が低いときではありませんか？</p> <p>外気温が低いときはタンク沸き上げを停止する場合があります。また、貯湯量表示が 1 目盛のときでも、お湯をしばらく出さないとタンク沸き上げが開始されない場合がありますが、異常ではありません。</p> <p>給湯温度を 38℃以下に設定していませんか？</p> <p>タンクに低温のお湯(貯湯量表示されないお湯)が残っているときは、お湯をしばらく出さないとタンク沸き上げが開始されない場合がありますが、異常ではありません。</p>	
お湯を使っていないのにタンクのお湯(貯湯量表示の目盛)が減る	<p>お湯を使っていなくても、タンクからの放熱によってタンクのお湯が減る(貯湯量表示されない低温のお湯(水)になる)場合があります。</p>	
タンク沸き上げの停止を設定したのにヒートポンプが運転する	<p>外気温が低いときは、機器の凍結予防のために低温のタンク沸き上げを行う場合があります。</p>	
リモコンの時刻表示部に 3 桁の数字が点滅している	<p>機器に何らかの異常が生じるとリモコンの時刻表示部に下図のような 3 桁の数字が点滅します。数字によって対処方法が異なりますので、25 ページの内容に従ってください。</p>	25 ページ

表示画面





## その他

こんなとき	ここをお調べください	参照
使用中に消火した	ガス栓・給水元栓が全開になっていますか？	
	断水していませんか？	
	給湯栓は十分に開いていますか？	
	ガスメーター（マイコンメーター）がガスを遮断していませんか？	
	LPGガスの場合、ガスがなくなっていないですか？	
排気口・排気筒トップから白い湯気が出る	冬に吐く息が白く見えるように、燃焼排ガス中の水蒸気が白い湯気に見えますが、故障ではありません。特にこの機器ではこの現象が多く起こります。また、お湯を使っていなくても、暖房回路の凍結予防時には白い湯気が出ます。	
排気口が黒く変色している	排気部の部品の材料であるステンレスの性質によるもので、異常ではありません。変色しても耐久性に影響はありません。	
お湯が白く濁って見える	これは水中に溶け込んでいた空気が熱せられて、大気圧まで急速に減圧されることで細かい泡となって出てくる現象です。ビール・サイダーなどの泡と似た現象であり汚濁とは違ってまったく無害なものです。	
おいだきができない おいだき中に消火した	浴槽の循環金具上部より 5cm 以上お湯または、水が入っていますか？	
	浴槽の循環金具のフィルタにごみや毛髪が詰まっていますか？	18 ページ
	断水時は循環金具の上まで水を入れてもおいだきできません。断水時においだきスイッチを押すと、循環金具から気泡が出てリモコンに故障表示「E32」または「E33」が点滅して停止する場合があります。	
浴槽の循環金具からお湯が出たり止まったりする	自動スイッチを押すと、残り湯の量を確認するためにポンプが動き、しばらくは循環金具からお湯が出たり止まったりします。	
お風呂を使用していないのに浴槽の循環金具からお湯が出る	浴槽のお湯（水）を排水したあと、おいだき配管洗浄がはたらくと、循環金具からお湯が出ます。	
	機器内の水が膨張して出てくるためか、過圧防止安全装置のはたらきによるもので、異常ではありません。お湯を使うと、機器内にたまっている水が熱で膨張して浴槽内に押し出されることがあります。また、給湯栓を閉めたときに機器内に高い圧力が生じることがあり、このとき機器を保護するため過圧防止安全装置がはたらいて機器内にたまっている水を押し流し、浴槽内に水が流れ出ることがあります。	
	浴槽に水がないときに凍結予防運転でふろポンプが動くと、おいだき配管内の残り湯が循環金具から出てくることもあります。異常ではありません。	
おいだき配管洗浄がはたらかない	次の場合はおいだき配管洗浄ははたらきません。 ・運転スイッチ「切」の場合 ・ふろ自動スイッチ「入」の場合 ・残り湯が循環金具上部より下にある場合 ・おいだき運転で水からお風呂を沸かし上げたあと ・おいだき配管洗浄をしない設定になっている場合	
逃し弁（15・16 ページ参照）からお湯（水）が少しの間出ることがある	機器内に高い圧力が生じたとき、過圧防止安全装置のはたらきによって逃し弁から水滴が落ちることがあります。	
水が青く見える 浴槽や洗面台が青く変色した	水中に含まれるわずかな銅イオンが水中に溶けだして青色の化合物が生成され、水が青く見えたり、浴槽や洗面台が青く変色することがありますが健康上問題ありません。浴槽や洗面台をこまめに掃除することにより、変色しにくくなります。	
機器本体の下のほう（浴槽の裏側）からポタポタと水滴の落ちる音がする浴槽の下側から少量の水が流れ出る	この機器は、水蒸気が熱を放出して生じた水（ドレン水）をドレン配管から排出します。ドレン配管の先端を浴室内に施工されている場合は、ドレン水が流れ落ちる音が聞こえることがあります。また、浴室の排水口の位置によっては、ドレン水が見えることがあります。異常ではありません。	
	ドレン水は微量のカルシウムを含んでいるため、蒸発すると白い跡が残ることがありますが、異常ではありません。	

※以上のことをお調べのうえ、くりかえし異常のあるときは使用を中止してお買い上げの販売店または当社お客様センターへご連絡ください。

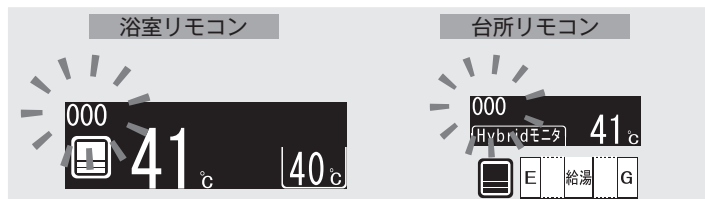
故障かな？と思ったら

次ページもお読みください

知っておいてください 24

# 故障かな？と思ったら (つづき)

## リモコン表示画面の時刻表示部に故障表示が点滅する



以下の故障表示が点滅した場合は、表中の「処置」を試してみてください。

故障表示	原因	処置
021	お湯を長時間（約1時間以上）使い続けた。	いったん給湯栓やシャワーを止めてから再使用してみてください。
032	浴槽の排水栓を閉め忘れた。	浴槽の排水栓をしっかりと閉めてから、再度自動運転を行ってください。
101	機器の給気または排気の異常。	機器の給気口または排気口を塞いでいる物がないか確認してください。外観上機器に異常が見当たらない場合でも、しばらくすると使用できなくなりますので、早急にお買い上げの販売店または当社お客様センターへご連絡ください。
103	給排気異常によって十分な暖房能力が出ていない状態です。	暖房を使うことはできませんが、すぐにお買い上げの販売店またはリンナイ(株)お客様センターにご連絡ください。
111113	ガスが止まっている。	ガスが止まっているか確認してください。
	機器のガス栓が閉まっている。	機器のガス栓が全開になっているかを確認してください。(13ページ参照)
161	機器から出るお湯の温度が異常。	給湯栓やシャワーをもっと開いて流量を増やして使用してください。
502	水道が断水している。	水道が断水していないか確認してください。
	機器の給水元栓が閉まっている。	機器の給水元栓が全開になっているかを確認してください。(13ページ参照)
632	浴槽にお湯がない。(お湯が少ない)	浴槽の排水栓がしっかりと閉まっているかを確認し、循環金具上端より5cm以上お湯がある状態でお使いください。
	循環金具のフィルタが詰まっている。	循環金具のフィルターを掃除し、元通りに取り付けてください。(18ページ参照)
900 901 903 991 993	機器の給気または排気の異常。	機器の給気口または排気口を塞いでいる物がないか確認してください。
920	機器内の中和器の寿命が近付いた。	920点滅の間はしばらくは使用できますが、中和器の寿命に達して930が点滅すると使用できなくなりますので、早急にお買い上げの販売店または当社お客様センターへご連絡ください。中和器の交換(有料)や機器の点検(有料)または買い替えもおすすめします。
930	機器内の中和器の寿命に達した。	

上記以外の故障表示が点滅した場合は次の操作をしてください。

**1** お湯を使っている場合は、給湯栓を閉めます。全閉にする

**2** 運転スイッチを「切」にして、再び「入」にします。

**3** 再び使用してみてください。

上記の操作をしても故障表示が点滅するときは、お買い上げの販売店または当社お客様センターに修理を依頼してください。その際は、表示されている故障表示の数字もお知らせください。



# 主な仕様・能力表

## ●ガス熱源機の仕様表

品名	RHBD-R245AW2-1(S)			
型式名	RVD-E2405AW(SAW)			
設置方式	屋外壁掛設置			
外形寸法 (mm) 幅 × 奥行 × 高さ	470×240×600			
質量 (kg)	31			
温度設定	給湯室	温度設定可変可能 (約 32℃、約 35℃、約 37 ~ 約 48℃、約 50℃、約 55℃、約 60℃)		
調節	湯台	温度設定可変可能 (約 32℃、約 35℃、約 37 ~ 約 48℃、約 50℃、約 55℃、約 60℃)		
節電	ふろ	温度設定可変可能 (約 33 ~ 約 48℃)		
点火方式	暖房	2 温度タイプ (約 80℃及び約 60℃)		
接続	ガス	連続放電式 (ダイレクト点火)		
	給水	13A・12A は 20A (R3/4)、LPG は 15A (R1/2)		
	給湯	20A (R3/4)		
	暖房 (往・戻)	高温 (往) : CCH ジョイント用継手 低温 (往) : CH ジョイント用継手 (戻) : CCH ジョイント用継手		
	ふろ (往・戻)	CCH ジョイント用継手		
	ドレン配管	15A (R1/2)		
電源	電源	AC100V		
リモコン側	リモコン側	DC24V 以下		
消費電力 (W) (50-60Hz)	待機時	1.6		
	同時使用	180		
	凍結予防ヒータ	215		
電源ケーブル	電源ケーブル	VCT (2 芯) 1.8m		
リモコンケーブル	リモコンケーブル	VCT または VCTF (2 芯)		
停電対応	停電対応	可		
安全装置	立消え安全装置	空だき安全装置	空だき防止装置	沸騰防止装置
	過熱防止装置	過電流安全装置	過圧防止安全装置	ファン回転検出装置
	漏電安全装置	凍結予防装置	停電安全装置	誘導雷保護装置
	中和器詰まり検知装置	暖房ポンプ回転検出装置	ふろポンプ回転検出装置	

※仕様は改良のため予告なく変更することがあります。  
 ※消費電力は MBC-301 シリーズまたは MBC-261 シリーズ接続時の値です。  
 ※品名末尾に EG が付いているものは塩害対策仕様です。

## ●ガス消費量・出湯能力一覧表

使用ガスグループ (13A・12A 共通)	ガス消費量 : kW ( ) 内は kcal/h				出湯能力 (能力最大) : L/min		
	最大同時使用時	給湯	暖房・ふろ同時使用時	暖房	25℃上昇	40℃上昇	
都市ガス用	13A	57.8 (49,700)	44.2 (38,000)	14.4 (12,400)	13.7 (11,800)	24.0	15.0
	12A	53.9 (46,400)	41.2 (35,400)	13.4 (11,500)	12.8 (11,000)	22.3	13.9
LP ガス用		57.8kW(4.13kg/h)	44.2kW(3.16kg/h)	14.4kW(1.03kg/h)	13.7kW(0.979kg/h)	24.0	15.0

※出湯能力は混合水栓を使用した場合の計算値です。

故障かな? と思ったら  
 ● 主な仕様・能力表

# 主な仕様・能力表(つづき)

品名	RHBH-RJ248AW2-1			
型式名	RUFH-E2408AW-HB			
設置方式	屋外設置			
外形寸法 (mm) 幅 × 奥行 × 高さ	474 × 261 × 720			
質量 (kg)	37.5			
温度設定可変型 (約 32℃・約 35℃・約 37℃～約 48℃・約 50℃・約 55℃・約 60℃)	温度設定可変型 (約 32℃・約 35℃・約 37℃～約 48℃・約 50℃・約 55℃・約 60℃)			
給湯台	温度設定可変型 (約 32℃・約 35℃・約 37℃～約 48℃・約 50℃・約 55℃・約 60℃)			
ふろ	温度設定可変型 (約 33℃～約 48℃)			
節暖房	約 80℃および約 60℃			
点火方式	連続放電式 (ダイレクト点火)			
接続	ガス 13A・12A は 20A (R3/4)、LPG は 15A (R1/2)			
給水・給湯	20A (R3/4)			
暖房 (往・戻)	CCH ジョイント用継手			
ふろ (往・戻)	CCH ジョイント用継手			
オーバーフロー (ドレン配管)	15A (R1/2)			
ドレン配管 (ドレンアップ機能ありのみ)	——			
電源	AC100V			
リモコン側	DC24V 以下			
気関	消費電力 (W) (50-60Hz)	待機時	2.3	
		同時使用	210	
		凍結予防ヒータ	215	
係	電源ケーブル	VCT (2芯) 1.8m		
	リモコンケーブル	VCT または VCTF (2芯)		
停電対応	可			
安全装置	立消え安全装置 過熱防止装置 漏電安全装置 中和器詰まり検知装置	空だき安全装置 過電流安全装置 凍結予防装置 暖房ポンプ回転検出装置	空だき防止装置 過圧防止安全装置 停電安全装置 ふろポンプ回転検出装置	沸騰防止装置 ファン回転検出装置 誘導雷保護装置

※仕様は改良のため予告なく変更することがあります。

※消費電力は MBC-301 シリーズ接続時の値です。

## ● ガス消費量・出湯能力一覧表

使用ガスグループ (13A・12A 共通)	ガス消費量 : kW ( ) 内は kcal/h				出湯能力 (能力最大) : L/min		
	最大同時使用時	給湯	暖房・ふろ同時使用時	暖房	25℃上昇	40℃上昇	
都市ガス用	13A	60.7 (52,200)	44.2 (38,000)	16.5 (14,200)	16.5 (14,200)	24.0	15.0
	12A	56.6 (48,700)	41.2 (35,400)	15.4 (13,200)	15.4 (13,200)	22.3	13.9
LP ガス用		60.7kW(4.35kg/h)	44.2kW(3.16kg/h)	16.5kW(1.18kg/h)	16.5kW(1.18kg/h)	24.0	15.0

※出湯能力は混合水栓を使用した場合の計算値です。

品名	RHBH-RJ245AW2-1 (S)			
型式名	RUFH-E2405AW-HB			
設置方式	屋外設置			
外形寸法 (mm) 幅 × 奥行 × 高さ	474 × 261 × 720			
質量 (kg)	36.5			
温度設定可変型	給湯室	温度設定可変型 (約 32℃、約 35℃、約 37 ~ 約 48℃、約 50℃、約 55℃、約 60℃)		
温度設定可変型	湯台	温度設定可変型 (約 32℃、約 35℃、約 37 ~ 約 48℃、約 50℃、約 55℃、約 60℃)		
温度設定可変型	ふろ	温度設定可変型 (約 33 ~ 約 48℃)		
温度設定可変型	暖房	2 温度タイプ (約 80℃及び約 60℃)		
点火方式	連続放電式 (ダイレクト点火)			
ガス	ガス	13A・12A は 20A (R3/4)、LPG は 15A (R1/2)		
給水・給湯	給水・給湯	20A (R3/4)		
暖房 (往・戻)	暖房 (往・戻)	CCH ジョイント用継手		
ふろ (往・戻)	ふろ (往・戻)	CCH ジョイント用継手		
ドレン配管	ドレン配管	15A (R1/2)		
電源	電源	AC100V		
リモコン側	リモコン側	DC24V 以下		
消費電力 (W) (50-60Hz)	待機時	1.8		
	同時使用	180		
	凍結予防ヒータ	220		
電源ケーブル	電源ケーブル	VCT (2 芯) 1.8m		
リモコンケーブル	リモコンケーブル	VCT または VCTF (2 芯)		
停電対応	停電対応	可		
安全装置	立消え安全装置 過熱防止装置 漏電安全装置 中和器詰まり検知装置	空だき安全装置 過電流安全装置 凍結予防装置 暖房ポンプ回転検出装置	空だき防止装置 過圧防止安全装置 停電安全装置 ふろポンプ回転検出装置	沸騰防止装置 ファン回転検出装置 誘導雷保護装置

※仕様は改良のため予告なく変更することがあります。  
 ※消費電力は MBC-301 シリーズ接続時の値です。  
 ※品名末尾に EG が付いているものは塩害対策仕様です。

● ガス消費量・出湯能力一覧表

使用ガスグループ (13A・12A 共通)		ガス消費量 : kW ( ) 内は kcal/h				出湯能力 (能力最大) : L/min	
		最大同時使用時	給湯	暖房・ふろ同時使用時	暖房	25℃上昇	40℃上昇
都市ガス用	13A	57.8 (49,700)	44.2 (38,000)	14.4 (12,400)	13.7 (11,800)	24.0	15.0
	12A	53.9 (46,400)	41.2 (35,400)	13.4 (11,500)	12.8 (11,000)	22.3	13.9
LP ガス用		57.8kW(4.13kg/h)	44.2kW(3.16kg/h)	14.4kW(10.3kg/h)	13.7kW(0.979kg/h)	24.0	15.0

※出湯能力は混合水栓を使用した場合の計算値です。

# アフターサービスについて

## ■修理を依頼される前に

- 20～25ページの「故障かな?と思ったら」の項を見てもう一度ご確認ください。  
確認のうえそれでも不具合のある場合、あるいはご不明の点がある場合は、ご自分で修理なさらないで、必ずガス栓、給水元栓を閉め、電源プラグを抜いて（分電盤の配線用遮断器を「切」にして）から、お買い上げの販売店または当社お客様センターへご連絡ください。
- 修理をお申しつけの際は、次のことをお知らせください。
  - ① 製品名（ガス給湯暖房用熱源機）・ガスの種類（銘板表示のもの…10ページ参照）
  - ② 品名（銘板表示のもの…10ページ参照）
  - ③ 故障または異常の内容（故障表示の数字など…25ページ参照）
  - ④ ご住所・お名前・電話番号・道順（付近の目印など）
  - ⑤ 訪問ご希望日

## ■転居または機器を移設される場合

- ガスには都市ガス数種類およびLPガスの区分があります。
- ガスの種類（ガスグループ）が異なる地域へ転居される場合には、部品の交換や調整が必要となりますので、転居先のガスの種類を確認のうえ、転居先のもよりのガス事業者にご相談ください。ただし、ガスの種類によっては改造・調整できない場合があります。
- 増改築などのため機器を移設される場合、工事や調整は専門の資格・技術が必要となりますので、必ずお買い上げの販売店または施工店にご連絡ください。
- 設置場所の選定にあたっては運転音や振動が大きく伝わらないよう場所をお選びください。また、機器本体の排気口からの温風や運転音が隣家の迷惑にならないような場所を選ぶなど、ご配慮ください。
- 転居・移設にともなう調整や改造に要する費用は、保証期間内でも有料となります。

## ■保証について

- 本書の裏表紙が保証書になっています。
- 必ず「販売店名・購入日」などの記入をお確かめになり、保証内容をよくお読みの後、大切に保管してください。
- 当社は保証書に記載してあるように、機器の販売後、機器に故障がある場合、一定期間の一定条件のもとに、無料修理に応ずることを約束いたします。（詳細は保証書をご覧ください）
- 保証期間経過後の故障修理については、修理により製品の機能が維持できる場合は、ご希望により有料で修理致します。
- 保証書を紛失されますと保証期間内であっても修理費をいただく場合がありますので大切に保管してください。
- 凍結による故障の場合は保証期間内であっても有料となりますのでご注意ください。
- 自然災害（虫や小動物・雑草などの侵入など）による故障は、保証期間内でも有料修理となりますのでご承知おきください。
- BL認定品は、「優良住宅部品」「瑕疵保証・賠償責任保険付」です。
- 一般財団法人ベターリビングお客様相談室の電話番号は「03-5211-0680」です。

## ■補修用性能部品の保有期間について

- この機器の補修用性能部品の保有期間は製品本体の製造打切後10年です。  
BL認定品はガス熱源機のフロントカバーに右の表示があります。
- 性能部品とは製品の機能を維持するために必要な部品です。



## ■アフターサービスなどの連絡先

- お買い上げの販売店または当社お客様センターへご連絡ください。

## ■お客様の個人情報の取り扱いについて

- 当社はお客様よりお知らせいただいたお客様のお名前・ご住所・電話番号などの個人情報を、サービス活動および安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。
- 当社は、機器の修理や点検業務を当社の協力会社に委託する場合、法令に基づく義務の履行または権限の行使のために必要な場合、その他正当な理由がある場合を除き、当社以外の第三者に個人情報を開示・提供はいたしません。

## ■交換部品・別売品などのお求めは

- 当社のインターネット販売サイト Rinnai Style（リンナイスタイル）では、交換部品や別売品・お手入れ品などを幅広く取り扱っております。交換部品はお客様自身でお取り替えできる部品が対象です。  
なお、取扱説明書を紛失した際も下記サイトからお買い求めいただけます。

**Rinnai Style**

当社製品の交換部品・お手入れ品などをインターネット販売サイトよりご注文いただけます。

**<https://www.rinnai-style.jp/>**



# ハイブリッド給湯・暖房システム 保証書

ガス給湯暖房用熱源機

RHBD-R245AW2-1(S)  
RHBH-RJ248AW2-1  
RHBH-RJ245AW2-1(S)

この製品は厳密なる品質管理および検査を経てお届けしたものです。  
本書は、お客様の正常な使用状態において万一故障した場合に、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。

## 記

- 保証期間はご購入の日から2年間（熱交換器は3年間）とし、機器本体とリモコンを対象とします。  
保証期間中故障が発生した場合は、本書をご提示の上、ご購入の販売店に修理をご依頼ください。
- ご転居の場合は、事前におご購入の販売店にご相談ください。
- ご贈答品などで本保証書に記入してあるご購入の販売店に修理をご依頼できない場合には、当社お客様センターにご相談ください。  
リンナイ㈱ お客様センター フリーダイヤル：0120-054321
- 本保証書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
- 保証についての規定は下記をご覧ください。

## 無料修理規定

- 取扱説明書、本体貼付ラベルなどの注意書に従った正常な使用状態で故障した場合には、ご購入の販売店またはもよりの弊社窓口が無料修理いたします。
  - 保証期間内に故障して無料修理を受ける場合は、ご購入の販売店にご依頼の上、出張修理に際して本書をご提示ください。なお、離島および離島に準ずる遠隔地への出張修理を行った場合には、出張に要する実費を申し受けます。
  - 保証期間内でも次の場合には有料修理になります。
    - 使用上の誤りおよび不当な修理や改造による故障および損傷。
    - ご購入後の取付場所の移動、落下などによる故障および損傷。
    - 犬・猫・鳥・鼠・くも・ゴキブリなどの小動物や昆虫類の侵入などに起因する不具合。
    - 火災・凍結・水害・地震・落雷・ばい煙・降灰・酸性雨・異常気象その他の天災地変や公害・塩害・ほこり・腐食性の有害ガス・異常電磁波・異常電圧・異常周波数による故障および損傷。
    - 建築躯体の変形等、機器本体以外に起因する不具合、塗装の色あせ等の経年変化またはご使用に伴う磨耗等によって生じる外観上の現象。
- (ハ) 一般家庭用以外（例えば、業務用の長時間使用、車両、船舶への搭載）に使用された場合の故障および損傷。  
(ト) 本書の提示がない場合。  
(チ) 本書におご購入年月日、販売店名の記入のない場合あるいは字句が書き替えられた場合。  
(リ) 指定外の燃料、使用電源（電圧）の使用による故障および損傷。  
(ヌ) 温泉水・井戸水・地下水を給水したことに起因する不具合。  
(ル) ご転居などによる熱量変更に伴う改造・調節の場合。  
(ロ) 水道管の錆びなど、異物の流入による故障および損傷。
- 本書は日本国内においてのみ有効です。  
This warranty is valid only in Japan.  
※この保証書は本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって保証書を発行している者（保証責任者）およびそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、ご購入の販売店または当社お客様センターにお問合わせください。  
※保証期間経過後の修理、補修用性能部品の保有期間について詳しくは29ページをご覧ください。

## ご購入日および販売店名

お客様	ご芳名	販売店	店名	扱者印
	ご住所		住所	
ご購入日	年 月 日	電話番号		

## 修理記録

この機器の修理記録は、機器内に収納の故障診断シートに記録します。

## お客様へ

この保証書をお受取りになるときにご購入日、販売店名、扱者印が記入してあることを確認してください。

## リンナイ株式会社

〒454-0802 名古屋市中川区福住町2番26号  
TEL 代表 052-361-8211



060 00012 84685 0

H221-0880×01(00) ㊀

## 故障・修理・製品についてのお問い合わせ

### ■インターネットの場合

修理のお申し込み

お問い合わせ・サポート



### ■お電話の場合（お客様センター）

修理の受付：365日 24時間  
お問い合わせ：平日 9:00～18:00 土日祝 9:00～17:00  
※年末年始は除く

フリーダイヤル **0120-054321**

携帯電話からは下記におかけください。（通話料が発生します。）

ナビダイヤル **0570-550258**

## 保守点検・所有者登録についてのお問い合わせは

保守点検コールセンター

**0120-493110**

受付時間 平日 9:00～18:00  
※土日祝日など当社指定休日を除く