

# Rinnai 取扱説明書

## ハイブリッド給湯・暖房システム

# ガス給湯暖房用 熱源機



ハイブリッド給湯・暖房システム

# ECO ONE

もくじ	ページ
安全上のご注意	1
お使いになる前の準備	12
知っておいてください	13
冬期の凍結による破損防止について	13
再び使用するとき	15
日常の点検・お手入れのしかた	16
長期間使用しない場合は	18
故障かな?と思ったら	19
主な仕様・能力表	24
アフターサービスについて	29

### ご愛用の皆様へ

このたびは、ハイブリッド給湯システムをお買い上げいただきましてありがとうございます。

- この取扱説明書では、システムを構成する機器のうち、ガス給湯暖房用熱源機について記載しております。お使いになる前に、この説明書とヒートポンプおよびタンクユニットの取扱説明書をよくお読みになり、正しく安全にお使いください。
- この取扱説明書の裏表紙が保証書になっています。内容をよくご確認のうえ、大切に保管してください。
- お読みになった後は、設置工事説明書とともにお使いになる方がいつでも見られるところに保管してください。
- 設置工事説明書を必ず設置工事店(販売店)から受け取ってください。
- お客様自身では設置しないでください。安全や機能の確保ができません。

家庭用 BL認定品






060 00012 81740 9

H174-0880×06(00)

# 安全上のご注意

この機器を安全に使用していただくために、下記のことを必ずお守りください。  
これらの注意事項は安全に関する重要な内容です。表示と意味は下記の通りです。

## 内容の区分

表示	 危険	 警告	 注意
意味	この表示を無視して、誤った取扱いをすると、人が死亡、重傷を負う危険、または火災の危険が差し迫って生じることが想定される内容を示しています。	この表示を無視して、誤った取扱いをすると、人が死亡、重傷を負う可能性、または火災の可能性が想定される内容を示しています。	この表示を無視して、誤った取扱いをすると、人が軽傷を負う可能性や物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。

上記に述べる軽傷、物的損害とはそれぞれ次のようなものをいいます。

- 軽 傷**：治療に入院や長期の通院を要さない、けが・やけど（高温・低温）・感電などをさします。
- 物的損害**：家屋・家財および家畜・ペットにかかわる拡大損害をさします。

## 絵表示の意味

 火災注意	 一般的な危険 警告 注意	 触れないこと
 ぬれ手禁止	 分解禁止	 一般的な禁止
 電源プラグを コンセントから抜く	 必ず行うこと	

# 危険

## ガス漏れに気付いたときの処置

①すぐに使用をやめ、ガス栓を閉める。



②窓や戸を開けガスを外へ出す。



③もよりのガス事業者(供給業者)に連絡する。

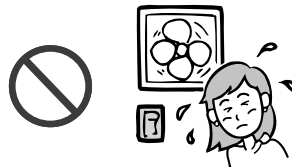


## ガス漏れに気付いたら下記行為は厳禁

火を使ったり電源プラグの抜き差し禁止



電気器具(換気扇など)のスイッチの「入・切」禁止



ガスのにおいのする場所での電話の使用禁止



ガス漏れに気付いたときは、ガス事業者の係員による処置が終わるまで上記のことを行わないこと。炎や火花で引火して爆発事故を起こすことがあります。

## 屋内設置禁止

- このガス熱源機は屋外用です。
- ※絶対に屋内や浴室内に設置して使用しないでください。
- 不完全燃焼や一酸化炭素中毒の原因になり大変危険です。



# 安全上のご注意

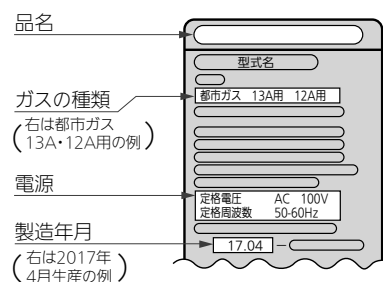
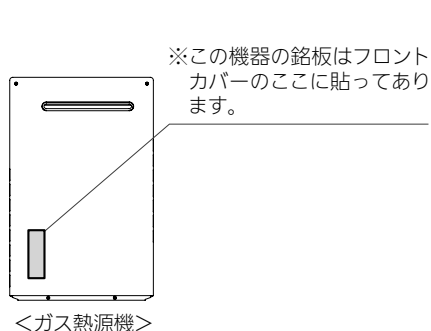
## 警告

### 機器の銘板を確認

使用する機器が使用するガスの種類（ガスグループ）および使用する電源（AC100V・50-60Hz 共用）に適合していることを機器の銘板で確認してください。表示以外のガス種および電源を使用すると不完全燃焼による一酸化炭素中毒になったり、異常点火でやけどをしたり、機器が故障する場合がありますので使用しないでください。

この機器は AC100V（50-60Hz）用です。AC100V 以外の電源電圧では使用できません。

※下図は銘板の一例です。



### システムの構成を確認

- このシステムは、接続できるユニットが決っています。タンクユニット取扱説明書のシステム構成表を確認してください。

### 改造・分解禁止

絶対に改造・分解は行わないでください。改造・分解は一酸化炭素中毒など思わぬ事故や故障の原因になります。また、火災の原因になります。



### 工事は資格必要

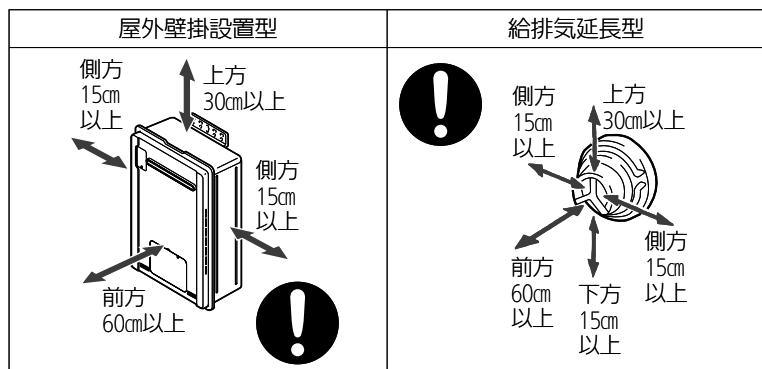
この機器の設置・移動および付帯工事には専門の資格・技術が必要です。工事は必ずお買い上げの販売店または施工店に依頼してください。



# 警告

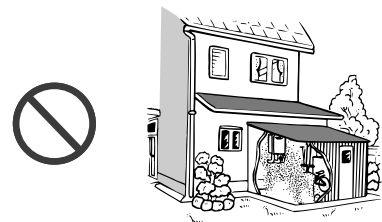
## 火災予防のために必ず守ること

- 機器や排気口・給排気筒トップの周囲では、スプレー・ガソリン・ベンジンなどの引火性危険物を置いたり、使用したりしないでください。引火して火災のおそれがあります。
- 機器や排気口・給排気筒トップの周囲にスプレー缶・カセットこんろ用ボンベなどを置いたり、使用したりしないでください。熱でスプレー缶内の圧力が上がりスプレー缶が爆発するおそれがあります。
- 機器や排気口・給排気筒トップが洗たく物などでおおわれないようにしてください。
- 機器や排気口・給排気筒トップの周囲には、紙や木材などの燃えやすい物を置かないでください。
- ガス熱源機周辺の物とは常に右図の離隔距離を確保してください。



## ガス熱源機の囲い設置禁止

屋外用のガス熱源機を増改築などによって屋内状態にしないでください。ガス熱源機や排気口・給排気筒トップを波板やビニール・塗装時に使用した養生シートなどで囲わないでください。不完全燃焼による一酸化炭素中毒や火災のおそれがあります。



## ガス事故防止のために

このガス熱源機はねじ接続です。ガス接続工事はお買い上げの販売店または施工店に依頼してください。

## ソーラー接続禁止

この機器は、太陽熱温水器（ソーラーシステム）とは接続しないでください。ご希望の温度より高い温度のお湯が出てやけどをするおそれがあります。

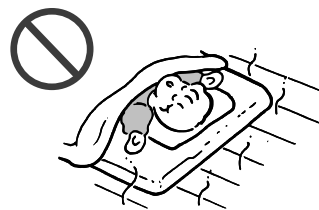
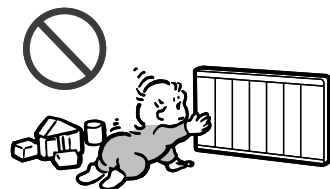
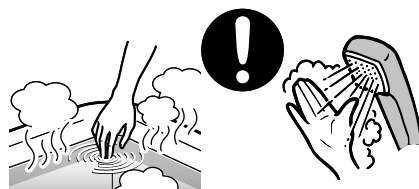


# 安全上のご注意

## 警告

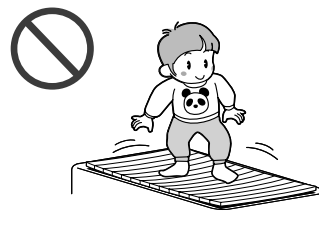
### やけど防止のために必ず守ること

- やけどの防止のため、入浴前に必ず浴槽の湯温を手で確かめてから入浴してください。また、シャワーなどでお湯を使うときもリモコンの給湯温度表示を確認し、手で湯温を確かめてからお使いください。特に高温のお湯を使った後に再使用する場合は、配管中に熱いお湯が残っていることがありますのでご注意ください。
- おいだき中やおいだき後は、浴槽の上部と下部で湯温に差がある場合があります。入浴時には十分にかきまぜてから、手で湯温を確認してください。
- おふろ沸かし（沸かし直し）時やおいだき運転中は、循環アダプター付近が熱くなっていますので、身体が直接触れないようご注意ください。また、保温中もときどき自動的においだきしますので、おいだき中と同様にご注意ください。
- シャワー・給湯の使用中は、使用者以外はお湯の温度を変更しないでください。突然、熱湯が出てやけどをしたり、冷水が出て思わぬ事故につながる場合があります。
- お湯を止めた後に再使用する時や、お湯の量を急に少なくしたとき、トイレの水を流すなど大量の水を使用して給水圧が下がったとき、あるいは万が一機器の故障の際には、一瞬熱いお湯が出る場合があります。やけどの予防のために出始めのお湯は手や体にかけないでください。また、給湯使用時は給湯栓が熱くなりますのでやけどに注意してください。
- 給水温が高い場合やお湯の量を絞って使う場合は、設定温度よりも熱いお湯が出る場合があります。やけど防止のため、このような場合は湯量を多めにし、湯温を確認してからお使いください。
- パネルヒーターの表面にはさわらないでください。やけどの危険性があります。特に小さなお子様のいる家庭では注意が必要です。
- 床暖房の上で高い温度に設定したまま、長時間座ったり寝そべったりしないでください。低温やけどを起こす心配があります。特に次のような方が使用する場合は、まわりの人が注意してあげることが必要です。
  - ① 乳幼児・お年寄り・病人など自分の意志で体を動かせない方
  - ② 疲労の激しいときやお酒や睡眠薬を飲まれた方
  - ③ 皮膚や皮膚感覚の弱い方



### ご使用について

- 浴槽のふたの上に乗ったり手をついたりしないでください。ふたがはずれておぼれたり、やけどなどの思わぬ事故のおそれがあります。
- ガス熱源機本体やガスの接続口・排気口などに乗らないでください。けがやガス熱源機の変形によるガス漏れ・不完全燃焼のおそれがあります。

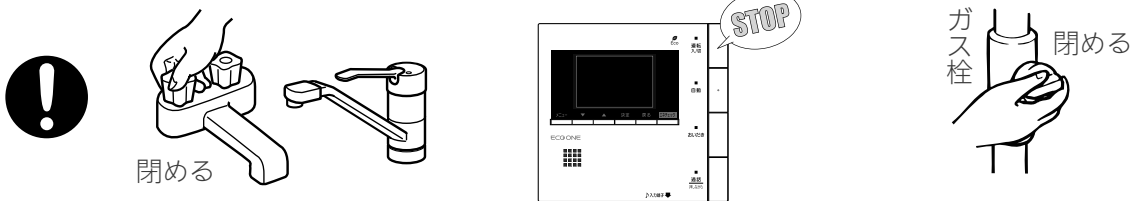


# 警告

## 機器の異常に気付いたら

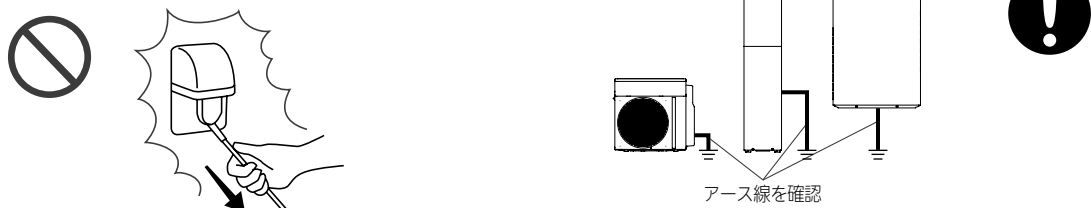
- 使用中に異常な臭気・異常音・異常な温度を感じた場合、機器が使用中で消火してしまった場合はただちに使用を中止してガス栓を閉めてください。
- 異常を感じたときは、「故障かな?と思ったら」(19～23ページ)に従ってください。上記の処置をしても直らない場合は使用を中止して、お買い上げの販売店または当社お客様センターへご連絡ください。  
リンナイ㈱ お客様センター フリーダイヤル：0120-054-321
- 地震・火災などの緊急の場合は、ただちに使用を中止してガス栓・給水元栓を閉めてください。

①給湯栓をすべて閉める。 ②運転スイッチを「切」にする。 ③ガス栓を閉める。

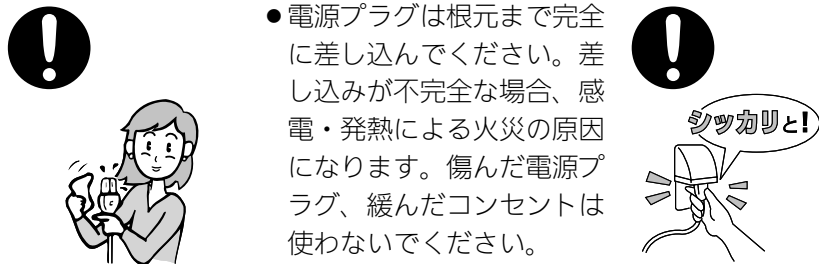


## 電気事故防止

- ぬれた手で電源プラグの抜き差しはしないでください。また、雨が降り出している場合は電源プラグを抜かないでください。感電のおそれがあります。
- 電源ケーブルを引っばって電源プラグを抜かないでください。電源ケーブルを引っばると破損して感電や火災の原因になります。
- 電源ケーブルを切断して延長はしないでください。電源ケーブルがコンセントに届く範囲としてください。感電や火災などの原因となります。
- このシステムの機器はアースが必要ですのでアースされていることを確認してください。



- 電源プラグのほこりなどは定期的に取りてください。電源プラグにほこりがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因になります。電源プラグを抜き、乾いた布でふいてください。
- 電源プラグは根元まで完全に差し込んでください。差し込みが不完全な場合、感電・発熱による火災の原因になります。傷んだ電源プラグ、緩んだコンセントは使わないでください。



# 安全上のご注意

## ⚠️ 注意

### 機器の設置状態の確認

- 本システムの機器の設置にあたって次の項目をチェックしてください。
  - ① 機器は傾いて設置されていませんか？
  - ② メンテナンスができない場所に設置されていませんか？メンテナンスをお断りすることがあります。
  - ③ 近隣の家が騒音（燃焼音・燃焼用送風機・ポンプ回転音・ヒートポンプユニットの運転音など）で迷惑にならない場所に設置してありますか？

以上の項目を満足していない場合には、お買い上げの販売店または施工店に連絡し、設置場所を変更してください。

- 温泉水や地下水や井戸水は、水質によっては機器の配管内部に異物が付着し、故障することがあります。その場合は、保証期間内でも修理は有料となります。また、浴槽のお湯の水質を変える機器を使用しないでください。
- この機器は一般家庭用です。業務用として多頻度・長時間のご使用は、機器の寿命を著しく縮めることとなりますのでご承知おきください。この場合の修理は保証期間内でも有料となります。

### ご使用上の注意

- 使用中や使用直後は排気口・給排気筒トップやその周辺は高温になっています。やけど防止のため、絶対に手を触れないでください。



- 給湯・シャワー・お風呂沸かし・暖房以外の用途には使用しないでください。思わぬ事故や故障の原因となります。



- 排気口や給排気筒トップに指や棒を入れないでください。故障やけがの原因となります。



- ガス熱源機のドレン配管接続口やシステムの排水口から排出される水は、飲用・調理用・飼育用などに使用しないでください。



### 廃棄時の注意

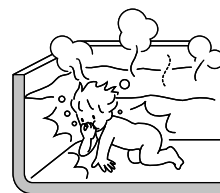
- 機器を取り替えた場合、旧機器は専門の業者に処理を依頼してください。お客様ご自身で処理する場合、乾電池の使用している機器は、必ず乾電池を取りはずしてから正規の処理を行ってください。



### お子様に対する注意

お風呂を沸かしているとき（浴槽に湯はりしているとき）にお子様を浴室で遊ばせないようにしてください。浴槽に落ちますと思わぬ事故につながる可能性があります。入浴中お子様が浴槽に潜ったりしないようにしてください。特に小さなお子様のいるご家庭では注意が必要です。

- お子様だけで入浴させたりお湯を使わせたりしないでください。





# お願い

## 増改築する場合

- 扉などを増設する場合は、空気の流れが停滞しないように考慮してください。また、機器の点検・修理のための空間を確保してください。燃焼不良の発生を防止するためです。機器の点検修理のための空間については、お買い上げの販売店または当社お客様センターへご連絡ください。

リンナイ㈱ お客様センター フリーダイヤル：0120 - 054 - 321






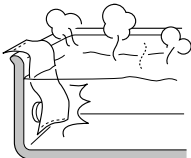

## 機器の設置状態の確認

- 本システムの機器の設置にあたって次の項目をチェックしてください。
  - ① 冷・暖房機や換気扇の吹き出し口や吸い込み口付近は避けてありますか？正常な燃焼の妨げになることがあります。
  - ② 棚の下など落下物の危険はありませんか？
  - ③ ガス熱源機の排気口や給排気筒トップへの積雪や、屋根から落ちた雪で排気口や給排気筒トップが閉塞されることはありませんか？不完全燃焼の原因になります。
  - ④ メンテナンスができない場所に設置されていませんか？メンテナンスをお断りすることがあります。なお、高所作業に必要な足場や作業にかかる費用は、保証期間中であってもお客様のご負担となります。
  - ⑤ 近隣の家が騒音（燃焼音・燃焼用送風機やポンプの回転音など）で迷惑にならない場所に設置してありますか？

以上の項目を満足していない場合には、お買い上げの販売店または施工店に連絡し、設置場所を変更してください。

- 増改築によって、燃焼排ガスが直接建物の外壁・窓・ガラス・網戸・アルミサッシなどに当たらないようにしてください。
- 植物やペットなど、燃焼排ガスによって加熱されると困るものや悪影響を受けるものは排気口・給排気筒トップの周囲に置かないでください。
- 事故防止のため、この機器専用の付属品・別売品以外は使用しないでください。
- この機器は海拔 1,000 m まで使用できます。1,000 m を超える地域で使用すると、点火不良などの不具合が発生することがあります。

## ご使用上の注意

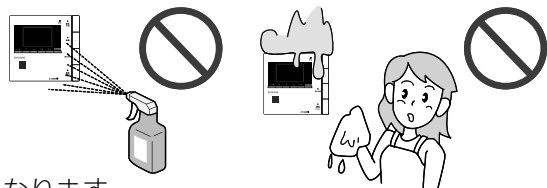
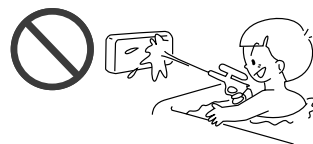
- お手入れの際、長期間使用しない場合、および凍結防止のため水抜きを行うとき以外は電源プラグを抜かないでください。 
- 硫黄・酸・アルカリ・塩分を含んだ入浴剤や洗剤は、熱交換器などが腐食する原因となるものがありますので入浴剤などのご注意文を十分にご参照ください。 
- 運転スイッチを切った状態で、給湯栓を開けて水を出したり、シャワーを浴びないでください。機器内通水部分の結露により、機器の寿命が短くなります。 
- 泡の出る入浴剤は使用しないでください。使用した場合、循環不良となりお風呂沸かしができません。 
- 給水配管が新しい場合や水質によっては、銅イオンがわずかにお湯の中に溶出し、青色の化合物が生成され、浴槽やタオルなどが青くみえることがあります。健康上支障ありませんが、中性洗剤で洗い、すすぎをよくすることにより、発色しにくくなります。
- 浴槽の循環アダプターをタオルなどでふさがないでください。ふさぐと循環不良となり、お風呂沸かしができません。  
- 塩素系のカビ洗剤や酸性の浴室用洗剤・消臭剤または塩などが、機器やガス管などにかかった場合はすぐに十分な水洗いをしてください。思わぬ事故や故障の原因となります。 
- 使用時の点火、使用後の消火を確認してください。

# 安全上のご注意

## お願い

### リモコンの取り扱いについて

- リモコンはお子様がいいたずらしないように注意してください。思わぬ事故や故障の原因になります。
- 浴室リモコンは防水タイプですが故意に水をかけないでください。また、台所リモコンは防水タイプではありませんので水をかけないようにしてください。故障の原因になります。
- リモコンのお手入れの際には、台所用中性洗剤（食器・野菜洗い用）以外の洗剤やみがき粉・シンナー・ベンジン・エタノールやたわしなどの硬いものを使用しないでください。表面の光沢や印刷・文字などが消えたりキズがつきます。
- 台所リモコンに洗剤をかけたり、水洗いしたりしないでください。また、台所リモコンの周りの壁にかけて垂れた洗剤や水はリモコンにかからないように拭きとってください。リモコンに洗剤や水が浸入して、故障の原因となります。
- リモコンは乱暴に扱わないでください。故障の原因になります。
- 市販の湯冷め防止器など、当社専用の別売品以外は使用しないでください。



### 飲用に使うときは

- そのまま使用しないでください。飲用されるときは下記の点に注意し、必ず一度、やかんなどで沸騰させてください。
  - ・必ず水質基準に適合した水を使用してください。
  - ・熱いお湯が出てくるまでの水（配管内に貯まっている水）は、雑用水としてお使いください。
- 固形物や変色・濁り・異臭があった場合は、飲用には使用せず、お買い上げの販売店または当社お客様センターへご連絡ください。  
リンナイ(株) お客様センター フリーダイヤル：0120 - 054 - 321

### 日本国内向けです

- 海外での設置および使用はしないでください。

### 停電時のご注意

- 停電すると使用できません。水も出なくなることがありますが、このようなときは給湯栓を閉めてください。
- 冬季などに停電した場合は、凍結のおそれがあります。13 ページの水抜き方法を参照し、システムの水抜きを行ってください。

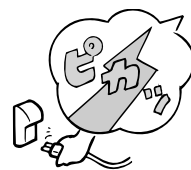
### 断水したとき

- 断水時には運転を停止して給湯栓を閉めてください。給湯栓を開けたままにしておくと、給水が復帰したときに水が流れっぱなしになります。
- 断水時や近くで水道工事が行われるときは、このシステムの給水元栓を閉めてください。濁った水で機器内のストレーナなどが目詰まりし、湯量が減少したり、お湯が濁る原因になります。
- 断水復旧後はタンクユニット取扱説明書を参照して、配管にたまった水を出してから使用してください。



### 雷が発生したときの注意

- 雷が発生しはじめたらすみやかに運転を停止し、ガス熱源機の電源プラグをコンセントから抜き、ヒートポンプユニットの漏電しゃ断器を「OFF」にしてください。または、ガス熱源機とヒートポンプユニットがそれぞれ接続されている分電盤の配線用しゃ断器を「切」(OFF) にしてください。雷による一時的な過電流で電子部品を損傷することがあります。また、感電のおそれがありますので、ぬれた手で電源プラグをさわらないでください。
- 雷が遠ざかったことを確かめてから、手がぬれていないことを確認してガス熱源機の電源プラグをコンセントにしっかりと差し込み、ヒートポンプユニットの漏電しゃ断器を「ON」にしてください。(ガス熱源機とヒートポンプユニットがそれぞれ接続されている分電盤の配線用しゃ断器を「入」(ON) にしてください) その後、時刻・温度などの再設定をしてください。



ぬれた手でさわらないこと

# あんしん点検に関するお願い

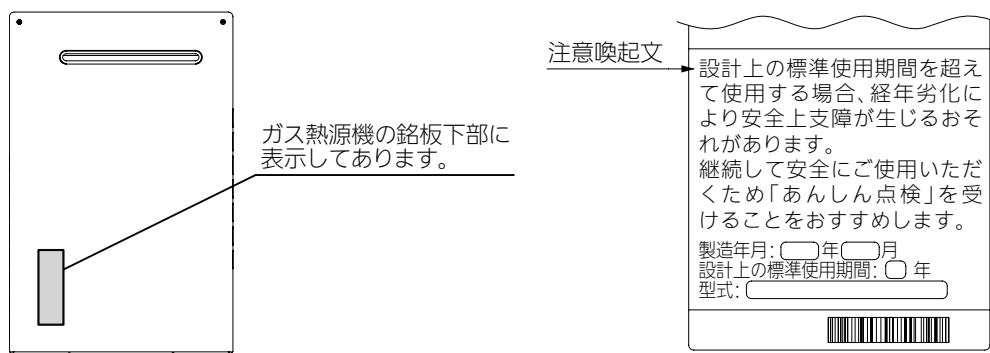
## あんしん点検（有償）について

- ガス熱源機を長期間使用すると、経年劣化により安全上支障が生じるおそれがあります。ご使用上支障がない場合でもご使用の年数がガス熱源機のフロントカバーに表示してある「設計上の標準使用期間」になりましたら、「あんしん点検」（有償）を受けてください。また、「設計上の標準使用期間」が近づきましたら、「あんしん点検」のご案内を差し上げますので、下記の「所有者登録について」に従って、ご購入後すぐに所有者登録を行ってください。
- 「あんしん点検」は、お客様の任意で受けていただく有償の点検になります。
- 「あんしん点検」は、長期使用製品安全点検制度で定められた省令の点検基準を参考に当社で設定した点検基準で実施します。
- 「あんしん点検」は、点検の基準にガス熱源機が適合しているかどうかを確認するものであって、その後の安全を担保するものではありません。

## ガス熱源機への表示について

- ガス熱源機のフロントカバーに注意喚起文・製造年月・設計上の標準使用期間・型式が表示されていますので、確認してください。

※下図は表示の一例です



## 所有者登録について

- ガス熱源機を末永く安心してお使いいただくために、ガス熱源機およびその所有者の情報登録をお願いしております。同封の所有者票に必要事項をご記入のうえ郵送いただくか、所有者票に記載してあるインターネットのアドレスにアクセスし、画面の案内に従って登録してください。聞き間違いなどによる誤登録を防ぐため、電話による登録は受け付けておりませんのでご了承ください。また、引っ越しなどで登録内容に変更が生じた場合や紛失などにより所有者票が手元にない場合は、リンナイ㈱ 保守点検コールセンターまでご連絡ください。

リンナイ㈱ 保守点検コールセンターフリーダイヤル：0120 - 493 - 110

## 設計上の標準使用期間について

- ガス熱源機は、設計上の標準使用期間\*を10年と算定しております。  
 ※設計上の標準使用期間とは、標準的な使用条件（下記の「設計上の標準使用期間の算定の根拠について」参照）で適切な取り扱いで使用し、適切な維持管理が行われた場合に、安全上支障なく使用することができる標準的な期間として設計上設定される期間で、ガス熱源機ごとに設定されるものです。**保証書にある無償保証期間とは異なるものです**のでご注意ください。

## 設計上の標準使用期間の算定の根拠について

- ガス熱源機の設計上の標準使用期間は、製造年を開始時期とし、給湯部分についてはJIS S 2071「家庭用ガス温水機器・石油温水機器の標準使用条件及び標準加速モード並びにその試験条件」の「6 標準加速モード」に、ふろ部分についてはJIS S 2072「家庭用ガスふろがま・石油ふろがまの標準使用条件、標準加速モード及び試験条件」の「4 ふろがまの標準使用条件」に、温水暖房・乾燥の部分についてはJIS S 2074「家庭用ガス温水熱源機の標準使用条件、標準加速モード及び試験条件」の「4 ガス温水熱源機の標準使用条件」に、それぞれ従って次ページの標準使用条件を想定して耐久試験を行い、経年劣化により安全上支障が生ずるおそれが著しく少ないことを確認した時期を終了時期として設定しています。

# 安全上のご注意

## あんしん点検に関するお願い

### 給湯の標準使用条件

家族構成	4人世帯
用途	洗面・台所・湯はり・シャワー
季節	中間期（春・秋）
気温・湿度	20℃・65%
電源電圧・周波数	AC100V・50-60Hz
給水温度	15℃
出湯温度	40℃
1日使用量	456リットル
1日使用時間	1時間
1年使用日数	365日

### ふろの標準使用条件（ふろ機能付のみ）

家族構成	4人世帯
用途	ふろの沸かし上げ・ふろのおいだき
季節	中間期（春・秋）
気温・湿度	20℃・65%
電源電圧・周波数	AC100V・50-60Hz
浴槽の水量	180リットル
沸き上げ温度 （沸かし上げ・おいだき）	40℃
沸かし上げ回数	1回/週（水温15℃から40℃）
おいだき回数	5回/日
1年使用日数	365日

### 温水暖房・乾燥の標準使用条件

家族構成	4人世帯
用途	①床暖房・脱衣室洗面室暖房・浴室暖房 ②浴室乾燥・浴室衣類乾燥・ミストサウナ
使用期間	①床暖房・脱衣室洗面室暖房・浴室暖房 冬期:116日(11月17日～3月12日) ②浴室乾燥・浴室衣類乾燥・ミストサウナ 365日(1日/週)
電源電圧・周波数	AC100V・50-60Hz
温水温度	60℃・80℃
使用回数	床暖房・脱衣室洗面室暖房・浴室暖房:2回/日 浴室乾燥・浴室衣類乾燥:1回/週 ミストサウナ:2回/週
使用時間	床暖房:7時間10分/日 脱衣室洗面室暖房:1時間50分/日 浴室暖房:1時間50分/日 浴室乾燥:1時間20分/週 浴室衣類乾燥:1時間20分/週 ミストサウナ:1時間20分/週
ガス熱源機 運転時間	1036時間/年
ガス熱源機 燃焼時間	775時間/年

- ガス熱源機を上記の標準的な使用条件を超える使用頻度や異なる使用環境（高温・多湿・海岸近辺（塩害地域）・高地（海拔1,000m以上）・温泉水・井戸水・地下水使用など）などで使用すると、設計上の標準使用期間より早く経年劣化が起きる可能性がありますので、ガス熱源機に表示している設計上の標準使用期間が経過する前にあんしん点検を受けてください。詳しくはリンナイ(株) 保守点検コールセンターまでご連絡ください。

リンナイ(株) 保守点検コールセンター フリーダイヤル:0120-493-110

- このガス熱源機は一般家庭用です。業務用（ホテル・料理店・美容院などで使用）など、多頻度・長時間のご使用は、設計上の標準使用期間より早く経年劣化が起きる可能性がありますので、このようなご使用はおやめください。

### あんしん点検の期間・あんしん点検の通知について

- ガス熱源機は、設計上の標準使用期間（10年）の終了時期の前後1年間を点検相当期間（点検をおすすめする期間）として設定しています。
- 所有者登録をしていただいた方に、点検相当期間（点検をおすすめする期間）の始まる時期にあんしん点検の通知をいたします。

### あんしん点検のお申し込み・お問い合わせ先

- ガス熱源機のあんしん点検のお申し込み・お問い合わせは、下記の連絡先へお願いします。

■リンナイ(株) 保守点検コールセンター

フリーダイヤル:0120-493-110

受付時間/平日9:00～19:00 ※土日・祝日など当社指定休日を除く。

#### ●点検料金について

**点検費用はお客様にご負担いただくこととなります。**点検料金については上記フリーダイヤルにご確認ください。ホームページでは点検料金に関するご案内をしております。また、点検の結果、整備・修理が必要となった場合は、別途、整備・修理費用が発生します。

点検料金に関するご案内 <http://www.rinnai.co.jp/safety/>

- あんしん点検は弊社社員または弊社が認定した委託業者が行います。

### 日常の点検・お手入れについて

- ガス熱源機を安全にお使いいただくために、日常の点検・お手入れを行ってください。
- 日常の点検・お手入れのしかたについては、16ページの「日常の点検・お手入れのしかた」を参照してください。
- 点火不良・異音・異臭・水漏れ・使用中に火が消えるなどの症状がみられましたら、直ちに使用を中止し、リンナイ(株) お客様センターまでご連絡ください。

リンナイ(株) お客様センター フリーダイヤル:0120-054-321

■お使いになる前  
の準備

# 初めてお使いのとき

## ⚠注意

- 本システムは、あらかじめ暖房部・ふろ部の試運転・タンクユニットへの水はりが必要です。試運転等は施工時に実施されますが、未実施の際はお買い上げの販売店にご連絡ください。
- ぬれた手で電源プラグや漏電しゃ断器をさわらないでください。感電のおそれがあります。
- サーモ付やワンレバーの混合水栓の場合は、再使用時の設定温度にご注意ください。

■タンクユニット取扱説明書をご覧ください。

## ヒートポンプユニットのご使用にあたって

このシステムは、ガス熱源機とタンクユニットとヒートポンプユニットから構成されています。ヒートポンプユニットは、ガス熱源機に接続されたリモコンの設定に従って運転します。

### お知らせ

- ・タンクユニットは、タンクに蓄熱されたお湯と給水を混合させ、リモコン設定温度のお湯を出湯します。
- ・タンク内に蓄熱（湯）がない場合にはガス機器がおい加熱して給湯します。
- ・ヒートポンプユニットは、ガス給湯器のように出湯時に必ず運転するものではありません。また、出湯していない状態でも貯湯等のヒートポンプ運転を行う場合があります。

# 冬期の凍結による破損防止について

● 暖かい地域でお使いのお客様も必ずお読みください。

## ⚠ 注意

- 冬期は暖かい地方でも、給水・給湯配管の水が凍結し、破損事故が起こることがあります。こうした事故を防止するために、次のような処置をお取りください。
- 外気温が極端に低く（ $-10^{\circ}\text{C}$ 〔タンクユニットが寒冷地仕様の場合は $-15^{\circ}\text{C}$ 〕以下）なる日や、それ以上の気温でも風のある日はタンクユニット取扱説明書に沿って作業してください。
- 凍結による破損の場合は、保証期間内でも有料修理となります。

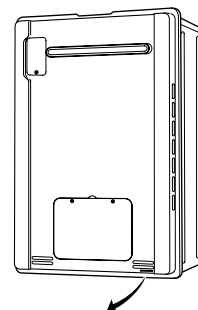
## 🏠 お願い

暖房の凍結予防について

- ・ 外気温が $0^{\circ}\text{C}$ 近くまで下がってくると、自動的にポンプが運転し、暖房燃焼して暖房水を循環させて、凍結を予防します。（電源プラグをコンセントから抜かないでください。ガス栓も閉めないでください）
- ・ 「❄」スノーマークがある放熱器は運転つまみをスノーマークに合わせてください。
- ・ 暖房の凍結予防運転時の暖房燃焼中に排気口から白い湯気が出ることがありますが、これは水蒸気であり、機器の故障ではありません。

水抜きをするときは、タンクユニット取扱説明書に沿って作業してください。  
システムとしての説明が詳しく記載されています。

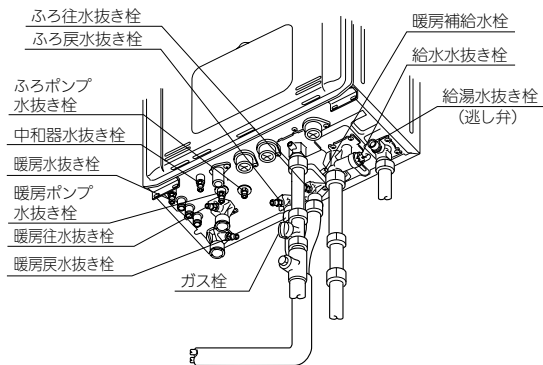
※ 暖房側の《水抜き》は不凍液が入っていない場合に、長期間にわたって機器を使用せず電源プラグを抜く（分電盤の配線用しゃ断器を「切」にする）ときのみ行ってください。不凍液注入の有無はフロントカバー右下に貼ってあるラベルでわかります。



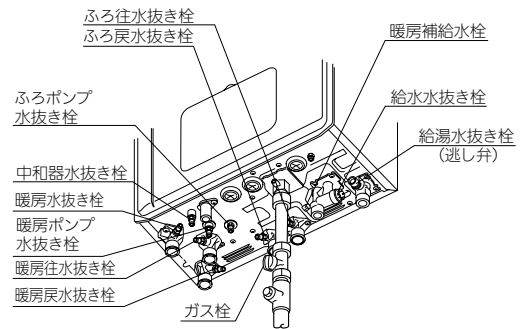
不凍液が入っている場合は  
不凍液が入っています  
が貼ってあります。

# ガス熱源機の水抜き栓の位置

## RHBH-R245 シリーズ

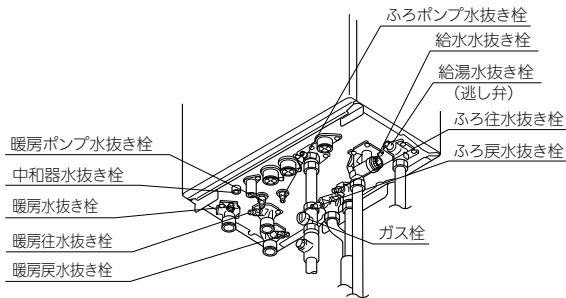


## RHBD-R245AW2-1 シリーズ

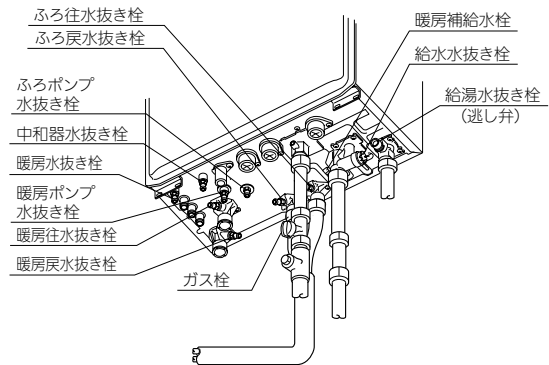


## RHBH-RJ245 シリーズ

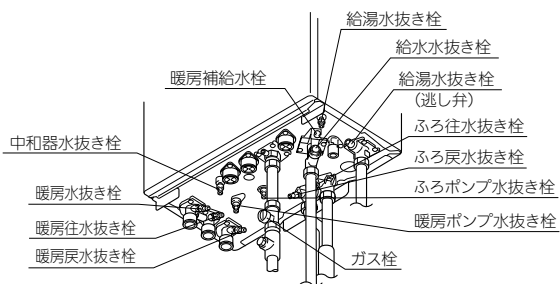
### 熱動弁外付けタイプ



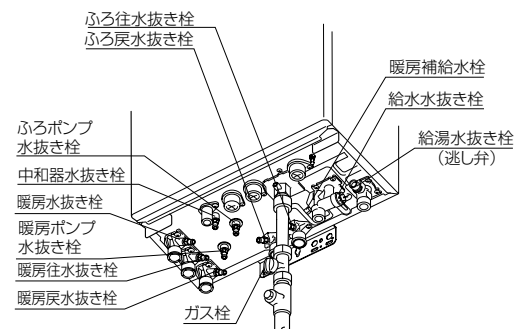
### 熱動弁内蔵タイプ



## RHBH-RJ242 シリーズ



## RHBH-RJ246 シリーズ



## ⚠️ 注意

- 取りはずしたカバー類が確実に固定されていることを確認し、定期的に点検してください。取付ねじがゆるんではずれていたりすると、思わぬ事故の原因になります。

■ 知っておいてください

## 再び使用するとき

水抜きした機器を、次に使うときは…

通水をするときは、タンクユニット取扱説明書に沿って作業してください。  
システムとしての説明が詳しく記載されています。

- ガス栓やガス熱源機の水抜き栓の位置は 14 ページを参照してください。

### ⚠ 注意

- 取りはずしたカバー類が確実に固定されていることを確認し、定期的に点検してください。  
取付ねじがゆるんではずれていたりすると、思わぬ事故の原因になります。



お客様ご自身で行っていただく日常の点検・お手入れの際は、次のことにご注意ください。

- 安全にお使いいただくために、こまめに日常の点検・お手入れを行ってください。
- お手入れは、必ず①ガス栓を閉め、②ガス熱源機の電源プラグを抜き、ヒートポンプユニットの漏電しゃ断器を「OFF」にして、③機器が冷めてから行ってください。
- フロントカバーなどは決してはずさないでください。（連結据置台、据置台、配管カバーのフロントカバーは除く）

■ 日常の点検…次のことにご注意ください。

- 運転中に機器から異常音が聞こえますか？
- 機器の外観に異常は見られませんか？また、各部品とも正しくセットされていますか？
- 沿岸部で潮風に当たりやすい地域でご使用の場合は、潮風に含まれる塩分によって機器本体や配管接続部にさびが発生しやすくなります。外観上のさびがひどい場合は、機器内部の部品への影響も考えられますので、点検（有料）をお願いします。また、万が一本体に穴があいた場合はすぐに使用を中止し、修理を依頼してください。
- 機器および配管から水漏れはありませんか？
- 機器のまわりや排気口・給排気筒トップのそばに燃えやすいものはありますか？
- 給湯栓の先端に泡沫器が内蔵されているものについては、ときどき内部のフィルタ（金網）を掃除してください。

## お願い

水圧の低い地域では、泡沫器や浄水器を使用しないでください。お湯の量が少なくなります。

- 機器本体には安全に関する注意ラベルが貼ってあります。汚れたり、読めなくなったときはやわらかい布などで汚れをふき取ってください。また、お手入れの際にははがれないようご注意ください。もしはがれたり読めなくなった場合は、新しいラベルに貼り替えてください。ラベルについては当社お客様センターにお問い合わせください。

リンナイ㈱ お客様センター フリーダイヤル：0120－054－321

- ご使用上支障がない場合でも、不慮の事故を防ぎ、安心してより長くご使用いただくために、燃焼部などは年1回程度の定期整備をおすすめします。なお、この機器は給水用具（逆流防止装置）を内蔵しています。給水用具に関しては公益社団法人日本水道協会発行の給水用具の維持管理指針に示されている定期整備の実施をおすすめします。時期は4～6年に1回程度をおすすめします。（有料）

※定期整備を受ける先が不明の場合や、整備費用などについてはお買い上げの販売店または当社お客様センターにお問い合わせください。

リンナイ㈱ お客様センター フリーダイヤル：0120－054－321

- 使用条件・環境条件によっては劣化しやすい消耗部品があり、定期的な交換が必要です。

※部品交換は純正部品をご指定ください。部品交換は有料で交換します。

## ● 不凍液の点検と交換（有料）

- 不凍液は年に1回は濃度や汚れなどの点検を、お買い上げの販売店または当社お客様センターへご連絡ください。

リンナイ㈱ お客様センター フリーダイヤル：0120－054－321

- 不凍液の性能が低下していた場合は交換が必要です。交換のめやすは約2年に1回です。

※不凍液の性能が低下したまま使い続けると、凍結・破損・腐食の原因になります。

# 日常の点検・お手入れのしかた

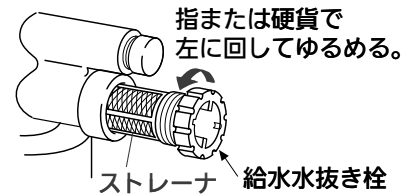
## ■ お手入れ方法は

- 機器やリモコンの表面が汚れたときは、台所用中性洗剤（食器・野菜洗い用）を含ませた柔らかい布で汚れをふき取った後、水を含んだ布で軽くふき取ってください。台所用中性洗剤（食器・野菜洗い用）以外の洗剤やみがき粉・シンナー・ベンジン・エタノールやたわしなどの硬いものを使用しないでください。表面の光沢や印刷・文字などが消えたりキズがつきます。台所リモコンは防水タイプではありません。浴室リモコンは防水タイプですが、むやみに水をかけないでください。故障の原因となります。

### お願い

リモコンの内部には電気部品が入っていますから、水をかけないようにしてお手入れしてください。機器の故障の原因となります。

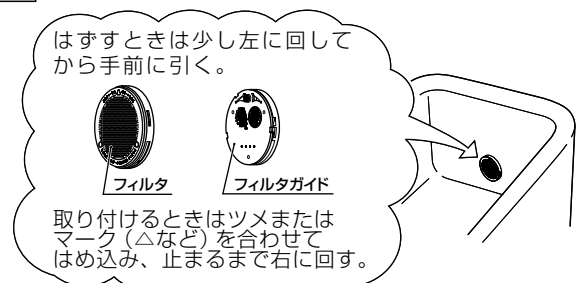
- 給水水抜き栓先端のストレーナにゴミなどが付いているとお湯の量が少なくなります。こんなときは給水元栓を閉めてから給水水抜き栓をはずして、ストレーナに付いているゴミを取り除いてください。ストレーナはタンクユニットとガス熱源機に1つずつありますので、タンクユニット取扱説明書を参照してください。特に近くで水道配管工事などがあったときはご注意ください。



- ※ 機器の使用直後は水抜き栓から機器内に残った熱いお湯が出ることがあります。機器が冷めるまで待つて必ず給水元栓を閉めてから行ってください。（やけど防止のため）
- 機器の給気口（フロントカバーや給排気筒トップの外周の穴）がほこりやゴミで詰まったまま使用すると、不完全燃焼などの原因となります。給気口のほこりやゴミを十分に取り除いてご使用ください。

## 浴槽の循環アダプターのフィルタのお手入れは…

フィルタをはずし、ブラシなどでこまめに掃除してください。また、このとき浴槽のフィルタガイドの小さな穴も掃除してください。ゴミなどが詰まっているとおいだき不良の原因になります。なお、フィルタガイドは取りはずせません。また、循環アダプターによってはフィルタガイドおよびその小さな穴がないものもあります。フィルタは手ではずせません。掃除後は必ずフィルタをもと通りに取り付けて使用してください。フィルタを取りはずしたまま使用すると、機器の故障の原因になります。



※ 循環アダプターはイラストと異なるものもありますので、フィルタ側面に書かれた説明に従ってください。

## おいだき配管の湯あかのお掃除は…

おいだき配管にたまった湯あかが浴槽に出てくる場合がありますので、月に1回程度は「ふろがま洗剤」でおいだき配管を洗浄してください。その際は洗剤の注意書きをよく読んで正しく使用してください。

「ふろがま洗剤」は当社の部品販売サイト「R.STYLE」（30 ページ参照）でもお求めいただけます。

型番：UF-CL

なお、浴槽のお湯を抜いた後に以下の操作をしておく、湯あかはたまりにくくなります。

- ① 浴室リモコンの運転スイッチを「入」にして、たし湯スイッチを押す。
- ② 循環アダプターからお湯を約 10 秒流したら、もう一度たし湯スイッチを押してたし湯運転を中断する。
- ③ リモコンの運転スイッチを押して「切」にする。

また、全自動タイプの機器の場合は、ふろ配管洗浄（セルフクリーン）機能を使えば配管に湯あかが付きにくくなります。

■ 知っておいてください

## 長期間使用しない場合

長期間使用しないときは、タンクユニット取扱説明書に沿って作業してください。システムとしての説明が詳しく記載されています。

### ⚠注意

- 冬期にハイブリッド給湯・暖房システムや凍結予防ヒータの電源を「切」にする場合は、システムの水抜きを行ってください。凍結すると配管などが破裂し、やけどや水漏れのおそれがあります。
- ぬれた手で、電源プラグや漏電しゃ断器をさわらないでください。感電のおそれがあります。

# 故障かな？と思ったら

故障かな？と思ってもよく調べてみると故障ではない場合もあります。  
修理を依頼する前に、もう一度次の点をお調べください。

## 「温度」に関する内容

こんなとき	ここをお調べください	参照ページ
給湯栓を開いてもお湯が出ない	ガス栓・給水元栓が全開になっていますか？ 断水していませんか？ 給湯栓は十分に開いていますか？ ガスメーター（マイコンメーター）がガスをしゃ断していませんか？ LPガスの場合、ガスがなくなっていますか？ 水抜き栓のストレーナにゴミなどが詰まっていますか？ 凍結していませんか？ 運転スイッチは「切」になっていませんか？	17 ページ
給湯栓を開いてもすぐお湯にならない	機器から給湯栓まで距離がありますので、お湯が出てくるまで少し時間がかかります。	
低温のお湯が出ない	ガス栓・給水元栓が全開になっていますか？ 給湯温度設定は適切ですか？ お湯の量を絞っていませんか？ 給湯栓をもっと開いてお湯の量を多くすれば、お湯の温度は安定します。 夏期などの水温が高いときには、設定温度よりも熱いお湯が出ることもあります。	
高温のお湯が出ない	ガス栓・給水元栓が全開になっていますか？ 給湯温度設定は適切ですか？ 冬期など、水温が低いときに高温のお湯を多く出そうとすると、設定した温度（高温）のお湯が出ない場合があります。 給湯栓を少し閉めてお湯の量を少なくすれば、設定したお湯の温度になります。 混合水栓をご使用の場合、水が回り込んでお湯がぬるくなる場合があります。 自動運転の湯はり中やたし湯運転中に台所などでお湯を使うと、リモコンの表示はそのままです。また、湯はり・たし湯運転終了後も一旦お湯の使用をやめるまでは、やけど防止のためふる設定温度のお湯が出ます。	
給湯栓を絞ると水になった	この機器は通水量が毎分約 2 リットル以下になったときには消火し、お湯にならない場合があります。給湯栓をもっと開いてお湯の量を多くすればお湯になります。水圧が低い場合は給水事業者の指定工事店にご相談願います。	
給湯温度の調節ができない	操作しているリモコンの優先ランプまたは優先表示は点灯していますか？	
ふる設定温度どおりに沸き上がらない	ふる温度設定は適切ですか？ 浴槽の循環アダプターのフィルタにゴミや毛髪が詰まっていますか？ お湯はり中にふる温度を低く設定しなおした場合、実際の沸き上がりの温度は設定温度より高くなる場合があります。	17 ページ
暖房運転中、放熱器が止まったり温度が下がったりする	おいだき中や終了後しばらくの間は、暖房能力が低下することがあります。 放熱器の運転動作については、それぞれの取扱説明書をご覧ください。	
湯温が変動して安定しない	運転スイッチを「切」にしてスムーズに通水することを確認した後給湯栓を閉め、約 20 秒後に再操作してください。それでも異常のときは故障（水量制御装置）ですので、お買い上げの販売店または当社お客様センターへご連絡ください。 リンナイ㈱ お客様センター フリーダイヤル：0120-054-321	

## 「温度」に関する内容

こんなとき	ここをお調べください	参照ページ
入浴中に浴槽の循環アダプターからぬるいお湯が出ることもある	<p>入浴中に凍結予防のための自動ポンプ運転が始まると、ふろ配管内の冷めたお湯が浴槽内に入ってふろ温度が下がることがあるため、異常ではありません。</p> <p>保温中は一定時間毎にふろ温度を確認するためにポンプ運転を行います。また、浴槽に人が入ると入浴検知機能がはたらいてふろ温度を確認するためにポンプ運転を行います。これらのときにふろ配管内の冷めたお湯が浴槽内に入ってふろ温度が下がることがあるため、異常ではありません。</p>	タンクユニットの取説

## 「湯はり・湯量」に関する内容

こんなとき	ここをお調べください	参照ページ
給湯栓から出るお湯の量が変わ化する	<p>お湯を使用中、他の場所でお湯を使用すると、お湯の量が減る場合があります。水道の圧力や配管条件によっては、極端にお湯の量が減ったり、いったん止まる場合がありますが、しばらくすると安定します。</p> <p>給湯栓の種類によっては、初め多く出てその後安定するなど、出湯量が変わ化するものがあります。</p>	
湯はりの量が設定した湯量にならない	<p>浴槽の循環アダプターのフィルタにゴミや毛髪が詰まっていますか？</p> <p>湯はり量の設定は適切ですか？</p> <p>浴槽の残り湯がある状態で湯はり運転をすると、その分だけ水位が高くなります。</p> <p>おふろの排水栓はしっかりと閉めてありますか？</p> <p>おふろの自動運転が完了しないうちに自動スイッチを何度も「切」にしたり「入」にしたりするのを繰り返すと、お湯があふれることがあります。</p> <p>上記を確認しても設定した湯量にならない場合は、リモコンの取扱説明書に記載の手順で記憶している浴槽のデータを消去後、自動運転を行い、再度記憶させてください。</p>	17ページ
オーバーフロー口から水またはお湯が出る	<p>この機器はお湯を使っているときや湯はり・たし湯などのときにオーバーフロー口から常にドレン水が出ますが、これは異常ではありません。また、どの機種も断水の後や機器の水抜きをした後に再度ご使用の場合、少しの間お湯が出る場合がありますが異常ではありません。ただし、連続して出続ける場合は、機器の故障が考えられますので、お買い上げの販売店または当社お客様センターへご連絡ください。</p> <p>リンナイ㈱ お客様センター フリーダイヤル:0120-054-321</p>	リモコンの取説
自動運転の湯はり完了まで通常より時間がかかる	<p>おふろの自動運転中にお湯を使うと、お湯はりに時間がかかります。なお、夏期など給水温度が高い場合は、設定湯量（水位）まで水はり後おいだき運転を行うことがあるため、沸き上げるのに時間がかかることがあります。また、冬期など気温が低い場合には、ふろ設定温度で沸き上げるのに時間がかかることがあります。</p>	

## 「音」に関する内容 「湯はり・湯量」に関する内容



こんなとき	ここをお調べください	参照ページ
出湯停止後しばらくの間ファンの回転音がする	再使用時の点火をより早くするため、出湯停止後もしばらく回転しています。	
浴槽の循環アダプターから「ボコ、ボコ」と空気の出る音がすることがある	おいだき配管などにたまった空気が出る音で、異常ではありません。	

# 故障かな?と思ったら

## 「音」に関する内容 「湯はり・湯量」に関する内容

こんなとき	ここをお調べください	参照ページ
ポンプの回転音（ウーン）がする	<p>おいだき終了後、お湯をまぜるためにポンプがしばらく回ることがあります。</p> <p>お風呂の予約時、予約時刻の約 30 分前に、残り湯チェックのためポンプの運転をします。</p> <p>気温が下がると、凍結予防のため、ポンプで浴槽の水を循環させます。</p> <p>長期間使用しない場合に、床暖房回路内にたまった空気を抜き、次回使用するときに支障がないようにするためにポンプが自動的に回ります。</p> <p>機器によって、機器内部で発生した結露水を排水する際にポンプが回ります。</p>	
リモコンの運転スイッチ「入」「切」や給湯栓の開閉時または給湯使用後しばらくすると、モーターが動く音がする	再使用時の点火をより早くし、お湯の温度を早く安定させるために機器が作動している音です。異常ではありません。	
浴室で水が排出される音がする場合があります	機器によって、機器内部で発生した結露水を浴室まで導いた配管から排水します。その際に、発生する音で異常ではありません。	
暖房運転中や停止後およびふろのおいだきのあと、しばらくするとモーターが動く音（ブーン）がする	再使用時に備えて機器が作動している音です。異常ではありません。	

## 「リモコン」に関する内容

こんなとき	ここをお調べください	参照ページ
運転ランプが点灯しない	<p>停電していませんか？</p> <p>電源プラグが差し込まれていますか？</p> <p>機器内の漏電安全装置が作動していませんか？一旦分電盤の配線しゃ断器を「切」にしてから再度「入」にするか、電源プラグをコンセントから抜いて再び差し込んでから再操作してください。</p>	
リモコンの時刻表示が「-:-」になっている	停電後、再通電すると台所リモコンの表示画面の時刻が「-:-」になります。再度設定しなおしてください。	
停電または電源プラグを抜いた後、給湯温度が変わってしまう	停電または電源プラグを抜いた後、再通電すると給湯設定温度がお買い上げ時の設定に変わる場合がありますので設定しなおしてください。	
リモコンの画面表示がいつのまにか消えている	省電力表示の設定にしてある場合、給湯を使用してから約 10 分または約 25 分たつと表示画面が消えます。再使用したりいずれかのスイッチを押すと、表示画面が再び点灯します。 (暖房・浴室暖房・静音スイッチを押した場合は点灯しません)	
スイッチを押してもそのスイッチの動作をしない	表示の節電(省電力表示)がはたらいているときに  、  、運転スイッチを押すと、いったん表示節電画面から給湯温度表示画面に戻り、もう一度押すとそのスイッチの動作をします。運転スイッチの「入」・「切」は、運転スイッチのランプ(黄緑)の点灯・消灯で確認してください。	
台所リモコンからときどきピピッ(報知)というブザーが聞こえる	浴室乾燥停止報知が「する」になっていませんか？浴室暖房乾燥機が停止したとき、台所リモコンでブザー報知します。	
タンクのお湯が少ないのにタンク沸き上げが開始されない	日々のお湯の使い終わりのときではありませんか？タンク沸き上げモードが「おまかせ」(工場出荷時)の場合は日々のお湯の使い終わりを予測して、自動でタンク沸き上げを停止するため、異常ではありません。	

## 「リモコン」に関する内容

こんなとき	ここをお調べください	参照ページ
タンクのお湯が少ないのにタンク沸き上げが開始されない	ハイブリッド設定によってタンク沸き上げが停止中ではありませんか？ (ハイブリッド設定とは留守番モード、太陽光発電モード、電力ピークカット、緊急時対応モード、タンク沸き上げモードなどの設定です) 外気温が低いときではありませんか？ 外気温が低いときはタンク沸き上げを停止する場合があります。 また、貯湯量表示が1目盛のときでも、お湯をしばらく出さないとタンク沸き上げが開始されない場合がありますが、異常ではありません。 給湯温度を38℃以下に設定していませんか？ タンクに低温のお湯(貯湯量表示されないお湯)が残っているときは、お湯をしばらく出さないとタンク沸き上げが開始されない場合がありますが、異常ではありません。	
お湯を使っていないのにタンクのお湯(貯湯量表示の目盛)が減る	お湯を使っていなくても、タンクからの放熱によってタンクのお湯が減る(貯湯量表示されない低温のお湯(水)になる)場合があります。	
タンク沸き上げの停止を設定したのにヒートポンプが運転する	外気温が低いときは、機器の凍結予防のために低温のタンク沸き上げを行う場合があります。	

## その他

こんなとき	ここをお調べください	参照ページ
使用中に消火した	ガス栓・給水元栓が全開になっていますか？ 断水していませんか？ 給湯栓は十分に開いていますか？ ガスメーター(マイコンメーター)がガスをしゃ断していませんか？ LPガスの場合、ガスがなくなっていますか？	
排気口・排気筒トップから白い湯気が出る	冬に吐く息が白く見えるように、燃焼排ガス中の水蒸気が白い湯気に見えますが、故障ではありません。特にこの機器ではこの現象が多く起こります。また、お湯を使っていなくても、暖房回路の凍結予防時には白い湯気が出ます。	
排気口が黒く変色している	排気部の部品の材料であるステンレスの性質によるもので、異常ではありません。変色しても耐久性に影響はありません。	
お湯が白く濁って見える	これは水中に溶け込んでいた空気が熱せられて、大気圧まで急速に減圧されることで細かい泡となって出てくる現象です。ビール・サイダーなどの泡と似た現象であり汚濁とは違ってまったく無害なものです。	
おいだきができない おいだき中に消火した	浴槽の循環アダプター上部より5cm以上お湯または、水が入っていますか？ 浴槽の循環アダプターのフィルタにゴミや毛髪が詰まっていますか？	17ページ
浴槽の循環アダプターからお湯が出たり止まったりする	自動スイッチを押すと、残り湯の量を確認するためにポンプが動き、しばらくは循環アダプターからお湯が出たり止まったりします。	
おふろを使用していないのに浴槽の循環アダプターからお湯が出る	浴槽のお湯(水)を排水したあと、おいだき配管洗浄がはたらくと、循環アダプターからお湯が出ます。	
おいだき配管洗浄がはたらかない	次の場合はおいだき配管洗浄ははたらきません。 ・運転スイッチ「切」の場合 ・ふろ自動スイッチ「入」の場合 ・残り湯が循環アダプター上部より下にある場合 ・おいだき運転で水からおふろを沸かし上げたあと ・おいだき配管洗浄をしない設定になっている場合	
水が青く見える 浴槽や洗面台が青く変色した	水中に含まれるわずかな銅イオンが水中に溶けだして青色の化合物が生成され、水が青く見えたり、浴槽や洗面台が青く変色することがありますが健康上問題ありません。浴槽や洗面台をこまめに掃除することにより、変色しにくくなります。	

※以上のことをお調べのうえ、なお異常のあるときはお買い上げの販売店または当社お客様センターへご連絡ください。  
リンナイ(株) お客様センター フリーダイヤル：0120-054-321

# 故障かな?と思ったら

## 故障表示が点滅する

機器が故障すると表示画面の時刻表示部に下図のような故障表示が点滅します。  
故障表示が点滅した場合は次の操作をしてください。

**1** ガス栓と給水元栓が十分に開けてあるか確認します。

全開にする

ガス栓 給水元栓

機器の下部

**2** お湯を使っている場合は、給湯栓を閉めます。

全閉にする

**3** 運転スイッチを「切」にして、再び「入」にします。

運転 入/切

**4** 再び使用してみてください。

- 上記の操作をしても故障表示が点滅するときは、お買い上げの販売店または当社お客様センターへご連絡ください。  
リンナイ(株) お客様センター  
フリーダイヤル：0120-054-321  
その際は、表示されている故障表示もお知らせください。



故障表示	使用状態	故障表示	使用状態	故障表示	使用状態	故障表示	使用状態	故障表示	使用状態
021	給湯自動 たし湯	163	自動 おいただき 暖房	331	給湯 自動 たし湯	611	給湯 自動 おいただき たし湯 暖房	721	給湯 自動 (おいただき) たし湯 暖房
032	自動 おいただき たし湯 たし水	173	給湯・暖房 自動 おいただき たし湯 たし水	390	給湯・自動 おいただき たし湯 暖房	613	給湯 自動 おいただき たし湯 暖房	723	(給湯・たし湯) 自動 おいただき 暖房
101	給湯 自動	190	給湯・暖房 自動 おいただき たし湯 たし水	430	給湯・暖房 おいただき たし湯 たし水	632	自動 おいただき	763	暖房
103	自動 おいただき 暖房	252	自動	432	自動	633	暖房	900	給湯・暖房 自動 おいただき たし湯
109	リモコン 接続時	290	給湯・自動 おいただき たし湯 暖房	433	給湯・暖房 自動 おいただき たし湯 たし水	640	給湯・暖房 自動 おいただき たし湯 たし水	901	給湯 自動
111	給湯 自動 たし湯	310	給湯・暖房 自動 おいただき たし湯 たし水	502	自動 たし湯 たし水	642	自動 おいただき 暖房	903	自動 おいただき 暖房
113	自動 おいただき 暖房	311	給湯 自動 おいただき たし湯 たし水 暖房	520	給湯 自動 おいただき たし湯 暖房	643	自動 おいただき 暖房	920	給湯 自動 たし湯
121	給湯 自動 たし湯	312	自動 おいただき 暖房	521	給湯 自動 たし湯	651	給湯 自動 おいただき たし湯 たし水	930	給湯・自動 おいただき たし湯 暖房
123	自動 おいただき 暖房	313	自動 おいただき 暖房	523	自動 おいただき 暖房	661	給湯 自動 たし湯	991	給湯 自動
140	給湯 自動 おいただき たし湯 暖房	321	給湯 自動 (おいただき) たし湯	543	給湯・暖房 自動 おいただき たし湯 たし水	662	自動 たし湯 たし水 暖房	993	自動 おいただき 暖房
161	給湯 自動 (おいただき) たし湯	322	自動 おいただき 暖房	562	給湯 自動 おいただき たし湯 たし水	700	給湯・暖房 自動 おいただき たし湯		
162	給湯・暖房 自動 おいただき たし湯 たし水	323	自動 おいただき 暖房	610	給湯 自動 おいただき たし湯 暖房	710	給湯 自動 おいただき たし湯 暖房		

上記以外の故障表示が出た場合はタンクユニット取扱説明書とヒートポンプユニット取扱説明書をご覧ください。

101・103を表示しているときは、お湯や暖房を使うことはできますが、給排気異常により十分な給湯能力が出ない状態となります。また、920を表示している場合についても、しばらくの期間はお湯や暖房を使用できませんが、気が付いたらすぐにお買い上げの販売店または当社お客様センターへご連絡ください。

リンナイ(株) お客様センター フリーダイヤル：0120-054-321

故障かな?と思ってもよく調べてみると故障ではない場合もあります。



# 主な仕様・能力表

● ガス熱源機の仕様表

品名		RHBH-R245AA2-3	RHBH-R245AT2-3	RHBH-R245AB2-3	RHBH-R245AU2-3	RHBH-R245AF2-3	RHBD-R245AW2-1	
型式名		RUFH-E2405AA (SAA)	RUFH-E2405AT (SAT)	RUFH-E2405AB (SAB)	RUFH-E2405AU (SAU)	RUFH-E2405AF (SAF)	RVD-E2405AW (SAW)	
設置方式		PS アルコーブ設置 側方排気型	パイプシャフト (扉内) 設置 前方排気型	パイプシャフト (扉内) 設置 後方排気型	パイプシャフト 扉内設置 上方排気型	パイプシャフト 扉内設置 給排気延長型	屋外壁掛設置	
外形寸法 (mm) 幅×奥行×高さ		480×250×750					470×240×600	
質量 (kg)		34					31	
温度調節点	給湯浴室	温度設定可変可能 (約 32℃、約 35℃、約 37～約 48℃、約 50℃、約 55℃、約 60℃)						
	給湯台所	温度設定可変可能 (約 32℃、約 35℃、約 37～約 48℃、約 50℃、約 55℃、約 60℃)						
	ふろ	温度設定可変可能 (約 33～約 48℃)						
	暖房	2 温度タイプ (約 80℃及び約 60℃)						
点火方式		連続放電式 (ダイレクト点火)						
接続	ガス	13A・12A は 20A (R3/4)、LPG は 15A (R1/2)						
	給水	20A (R3/4)						
	給湯	20A (R3/4)						
	暖房 (往・戻)	高温 (往) : CCH ジョイント用継手 低温 (往) : CH ジョイント用継手 (戻) : CCH ジョイント用継手						
	ふろ (往・戻)	CCH ジョイント用継手						
継続	ドレン配管	15A (R1/2)						
電気関係	電源	AC100V						
	リモコン側	DC24V 以下						
	消費電力 (W) (50-60Hz)	待機時	1.3					
		同時使用	200					180
		凍結予防ヒータ	220					215
	電源ケーブル	VCT (2 芯) 1.8m						
リモコンケーブル	VCT または VCTF (2 芯)							
安全装置		立消え安全装置 過熱防止装置 漏電安全装置 中和器詰まり検知装置	空だき安全装置 過電流安全装置 凍結予防装置 暖房ポンプ回転検出装置	空だき防止装置 過圧防止安全装置 停電安全装置 ふろポンプ回転検出装置	沸騰防止装置 ファン回転検出装置 誘導雷保護装置			

※品名末尾に EG が付いているものは塩害対策仕様です。

■ 知っておいてください

# 主な仕様・能力表

品名	分離出荷型	RHBH-RJ245AW2-1	RHBH-RJ245AA2-3	RHBH-RJ245AT2-3	RHBH-RJ245AU2-3	RHBH-RJ242AW2-1(A)	RHBH-RJ246AW2-1
		RHBH-RJ245AW2-1(E)	RHBH-RJ245AA2-3(E)	RHBH-RJ245AT2-3(E)	RHBH-RJ245AU2-3(E)	RHBH-RJ242AW2-1(A)HM	
	一体出荷型	RHBH-RJ245AW2-1-J	-	-	-	RHBH-RJ242AW2-1(A)-J	-
		RHBH-RJ245AW2-1(E)-J				RHBH-RJ242AW2-1(E)-J	
型式名	RUFH-E2405AW-HB	RUFH-E2405AA-HB	RUFH-E2405AT-HB	RUFH-E2405AU-HB	RUFH-E2402AW-HB	RUFH-E2406AW-HB	
設置方式	屋外設置	屋外設置 側方排気型      前方排気型      上方排気型			屋外設置		
外形寸法(mm) 幅×奥行×高さ	474×261×720						
質量(kg)	36.5				46	40	
温度調節	給湯	温度設定可変可能(約32℃、約35℃、約37～約48℃、約50℃、約55℃、約60℃)					
	浴室台所	温度設定可変可能(約32℃、約35℃、約37～約48℃、約50℃、約55℃、約60℃)					
	ふろ	温度設定可変可能(約33～約48℃)					
	暖房	2温度タイプ(約80℃及び約60℃)					
点火方式	連続放電式(ダイレクト点火)						
接続	ガス	13A・12Aは20A(R3/4)、LPGは15A(R1/2)					
	給水・給湯	20A(R3/4)					
	暖房(往・戻)	CCHジョイント用継手	高温(往):CCHジョイント用継手 低温(往):CHジョイント用継手 (戻):CCHジョイント用継手			CCHジョイント用継手	
	ふろ(往・戻)	CCHジョイント用継手					
系統	ドレン配管	15A(R1/2)					
電気関係	電源	AC100V					
	リモコン側	DC24V以下					
	消費電力(W) (50-60Hz)	待機時	1.3			1.4	1.2
		同使時 凍結予防ヒータ	180	200			205
電源ケーブル	VCT(2芯)1.8m						
リモコンケーブル	VCTまたはVCTF(2芯)						
安全装置	立消え安全装置 過熱防止装置 漏電安全装置 中和器詰まり検知装置	空だき安全装置 過電流安全装置 凍結予防装置 暖房ポンプ回転検出装置	空だき防止装置 過圧防止安全装置 停電安全装置 ふろポンプ回転検出装置	沸騰防止装置 ファン回転検出装置 誘導雷保護装置			

※仕様は改良のため予告なく変更することがあります。  
 ※品名末尾にEGが付いているものは塩害対策仕様です。

●ガス消費量・出湯能力一覧表

お使いのガス熱源機が RHBH-R245 シリーズ、RHBH-RJ245 シリーズの場合

使用ガスグループ (13A・12A 共通)		1 時間当たりのガス使用量：kW ( ) 内は kcal/h				出湯能力 (能力最大)：L/min	
		最大同時使用時	給湯	暖房・ふろ同時使用時	暖房	25℃上昇	40℃上昇
都市ガス用	13A	57.8 (49,700)	44.2 (38,000)	14.4 (12,400)	13.7 (11,800)	24.0	15.0
	12A	53.9 (46,400)	41.2 (35,400)	13.4 (11,500)	12.8 (11,000)	22.3	13.9
LP ガス用		57.8kW(4.13kg/h)	44.2kW(3.16kg/h)	14.4kW(10.3kg/h)	13.7kW(0.979kg/h)	24.0	15.0

※出湯能力は混合水栓を使用した場合の計算値です。

お使いのガス熱源機が RHBH-RJ242 シリーズの場合

使用ガスグループ (13A・12A 共通)		1 時間当たりのガス使用量：kW ( ) 内は kcal/h			出湯能力 (能力最大)：L/min	
		最大同時使用時	給湯	暖房	25℃上昇	40℃上昇
都市ガス用	13A	64.8 (55,700)	44.2 (38,000)	20.6 (17,700)	24.0	15.0
	12A	60.4 (51,900)	41.2 (35,400)	19.2 (16,500)	22.3	13.9
LP ガス用		64.8kW (4.63kg/h)	44.2kW (3.16kg/h)	20.6kW (1.47kg/h)	24.0	15.0

※出湯能力は混合水栓を使用した場合の計算値です。

お使いのガス熱源機が RHBD-R245 シリーズの場合

使用ガスグループ (13A・12A 共通)		1 時間当たりのガス使用量：kW ( ) 内は kcal/h				出湯能力 (能力最大)：L/min	
		最大同時使用時	給湯	暖房・ふろ同時使用時	暖房	25℃上昇	40℃上昇
都市ガス用	13A	57.8 (49,700)	44.2 (38,000)	14.4 (12,400)	13.7 (11,800)	24.0	15.0
	12A	53.9 (46,400)	41.2 (35,400)	13.4 (11,500)	12.8 (11,000)	22.3	13.9
LP ガス用		57.8kW(4.13kg/h)	44.2kW(3.16kg/h)	14.4kW(10.3kg/h)	13.7kW(0.979kg/h)	24.0	15.0

※出湯能力は混合水栓を使用した場合の計算値です。

お使いのガス熱源機が RHBH-RJ246 シリーズの場合

使用ガスグループ (13A・12A 共通)		1 時間当たりのガス使用量：kW ( ) 内は kcal/h				出湯能力 (能力最大)：L/min	
		最大同時使用時	給湯	暖房・ふろ同時使用時	暖房	25℃上昇	40℃上昇
都市ガス用	13A	60.7 (52,200)	44.2 (38,000)	16.5 (14,200)	16.5 (14,200)	24.0	15.0
	12A	56.6 (48,700)	41.2 (35,400)	15.4 (13,200)	15.4 (13,200)	22.3	13.9
LP ガス用		60.7kW(4.35kg/h)	44.2kW(3.16kg/h)	16.5kW(1.18kg/h)	16.5kW(1.18kg/h)	24.0	15.0

※出湯能力は混合水栓を使用した場合の計算値です。

# MEMO

# MEMO

# アフターサービスについて

## ■ 修理を依頼される前に

- 19～23 ページの「故障かな?と思ったら」の項を見てもう一度ご確認ください。確認のうえそれでも不具合のある場合、あるいはご不明の点がある場合は、ご自分で修理なさらないで、必ずガス栓、給水元栓を閉め、電源プラグを抜いて（分電盤の配線用しゃ断器を「切」にして）から、お買い上げの販売店または当社お客様センターへご連絡ください。  
リンナイ㈱ お客様センター フリーダイヤル：0120－054－321
- 修理をお申しつけの際は、次のことをお知らせください。
  - ① 製品名（ガス給湯暖房用熱源機）・ガスの種類（銘板表示のもの…3 ページ参照）
  - ② 品名（銘板表示のもの…3 ページ参照）
  - ③ 故障または異常の内容（故障表示の数字など…23 ページ参照）
  - ④ ご住所・お名前・電話番号・道順（付近の目印など）
  - ⑤ 訪問ご希望日

## ■ 転居または機器を移設される場合

- ガスには都市ガス数種類および LP ガスの区分があります。
- ガスの種類（ガスグループ）が異なる地域へ転居される場合には、部品の交換や調整が必要となりますので、転居先のガスの種類を確認のうえ、転居先のもよりのガス事業者にご相談ください。ただし、ガスの種類によっては改造・調整できない場合があります。
- 増改築などのため機器を移設される場合、工事や調整は専門の資格・技術が必要となりますので、必ずお買い上げの販売店または当社お客様センターへご連絡ください。  
リンナイ㈱ お客様センター フリーダイヤル：0120－054－321
- 設置場所の選定にあたっては運転音や振動が大きく伝わらないよう場所をお選びください。また、機器本体の排気口からの温風や運転音が隣家の迷惑にならないような場所を選ぶなど、ご配慮ください。
- 転居・移設にともなう調整や改造に要する費用は、保証期間内でも有料となります。

## ■ 保証について

- 本書の裏表紙が保証書になっています。
- 必ず「販売店名・購入日」などの記入をお確かめになり、保証内容をよくお読みの後、大切に保管してください。
- 当社は保証書に記載してあるように、機器の販売後、機器に故障がある場合、一定期間の一定条件のもとに、無料修理に必ず応ずることを約束いたします。（詳細は保証書をご覧ください）
- 保証期間経過後の故障修理については、修理により製品の機能が維持できる場合は、ご希望により有料で修理致します。
- 保証書を紛失されますと保証期間内であっても修理費をいただく場合がありますので大切に保管してください。
- 凍結による故障の場合は保証期間内であっても有料となりますのでご注意ください。
- 自然災害（虫や小動物・雑草などの侵入など）による故障は、保証期間内でも有料修理となりますのでご承知おきください。
- BL 認定品は、「優良住宅部品」「瑕疵保証・賠償責任保険付」です。
- 一般財団法人ベターリビングお客様相談室の電話番号は「03-5211-0680」です。

## ■ 補修用性能部品の保有期間について

- この機器の補修用性能部品の保有期間は製品本体の製造打切後 10 年です。  
BL 認定品はガス熱源機のフロントカバーに右の表示があります。
- 性能部品とは製品の機能を維持するために必要な部品です。



## ■ アフターサービスなどの連絡先

- お買い上げの販売店または当社お客様センターへご連絡ください。  
リンナイ㈱ お客様センター フリーダイヤル：0120－054－321

## ■お客様の個人情報の取り扱いについて

- 当社はお客様よりお知らせいただいたお客様のお名前・ご住所・電話番号などの個人情報を、サービス活動および安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。
- 当社は、機器の修理や点検業務を当社の協力会社に委託する場合、法令に基づく業務の履行または権限の行使のために必要な場合、その他正当な理由がある場合を除き、当社以外の第三者に個人情報を開示・提供はいたしません。

## ■交換部品のお求めは

- 当交換部品・お手入れ品の販売サイト（R.STYLE）では、交換部品やお手入れ品などを幅広く取り扱っております。交換部品はお客様自身でお取り替えできる部品が対象です。



当社製品の交換部品・お手入れ品をインターネット販売サイトよりご注文いただけます。

<http://www.rinnai-style.jp/>

# リンナイ ハイブリッド給湯・暖房システム 保証書

## ガス給湯暖房用 熱源機

RHBH-RJ242AW2-1 (A)	RHBH-RJ242AW2-1 (A) -J	RHBH-RJ242AW2-1 (A) HM	
RHBH-RJ245AW2-1	RHBH-RJ245AW2-1-J	RHBH-RJ245AT2-3	RHBH-RJ245AA2-3
RHBH-R245AU2-3	RHBH-R245AT2-3	RHBH-R245AA2-3	RHBH-R245AU2-3
RHBH-R245AB2-3	RHBH-R245AF2-3	RHBD-R245AW2-1	
RHBH-RJ242AW2-1 (E)	RHBH-RJ242AW2-1 (E) -J		
RHBH-RJ245AW2-1 (E)	RHBH-RJ245AW2-1 (E) -J	RHBH-RJ245AT2-3 (E)	RHBH-RJ245AA2-3 (E)
RHBH-RJ245AU2-3 (E)	RHBH-R245AT2-3 (E)	RHBH-R245AA2-3 (E)	RHBH-R245AU2-3 (E)
RHBH-R245AB2-3 (E)	RHBH-R245AF2-3 (E)	RHBD-R245AW2-1 (E)	
RHBH-RJ246AW2-1	RHBH-RJ246AW2-1-H		

この製品は厳密なる品質管理および検査を経てお届けしたものです。  
本書は、お客様の正常な使用状態において万一故障した場合に、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。

### 記

- 保証期間はご購入の日から2年間（熱交換器は3年間）とし、機器本体とリモコンを対象とします。保証期間中故障が発生した場合は、本書をご提示の上、ご購入の販売店に修理をご依頼ください。
- ご転居の場合は、事前にお買い上げの販売店にご相談ください。
- ご贈答品などで本保証書に記入してあるご購入の販売店に修理をご依頼できない場合には、当社お客様センターにご相談ください。  
リンナイ(株) お客様センター フリーダイヤル：0120-054-321
- 本保証書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
- 保証についての規定は下記をご覧ください。

### 無料修理規定

- 取扱説明書、本体貼付ラベルなどの注意書に従った正常な使用状態で故障した場合には、ご購入の販売店またはもよりの弊社窓口が無料修理いたします。
- 保証期間内に故障して無料修理を受ける場合は、ご購入の販売店にご依頼の上、出張修理に際して本書をご提示ください。なお、離島および離島に準ずる遠隔地へのお出張修理を行った場合には、出張に要する実費を申し受けます。
- 保証期間内でも次の場合には有料修理になります。
  - (イ) 使用上の誤りおよび不当な修理や改造による故障および損傷。
  - (ロ) お買い上げ後の取付場所の移動、落下などによる故障および損傷。
  - (ハ) 犬・猫・鳥・鼠・くも・ゴキブリなどの小動物や昆虫類の侵入などに起因する不具合。
  - (ニ) 火災・凍結・水害・地震・落雷・ばい煙・降灰・酸性雨・異常気象その他の天災地変や公害・塩害・ほこり・腐食性の有害ガス・異常電磁波・異常電圧・異常周波数による故障および損傷。
  - (ホ) 建築躯体の変形等、機器本体以外に起因する不具合、塗装の色あせ等の経年変化またはご使用に伴う磨耗等によって生じる外観上の現象。
  - (ヘ) 一般家庭用以外（例えば、業務用の長時間使用、車両、船舶への搭載）に使用された場合の故障および損傷。
  - (ト) 本書の提示がない場合。
  - (チ) 本書にお買い上げ年月日、販売店名の記入のない場合あるいは字句が書き替えられた場合。
  - (リ) 指定外の燃料、使用電源（電圧）の使用による故障および損傷。
  - (ル) 温泉水・井戸水・地下水を給水したことに起因する不具合。
  - (レ) ご転居などによる熱量変更に伴う改造・調節の場合。
  - (ロ) 水道管の錆びなど、異物の流入による故障および損傷。
- 本書は日本国内においてのみ有効です。  
This warranty is valid only in Japan.  
※この保証書は本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって保証書を発行している者（保証責任者）およびそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、ご購入の販売店または当社お客様センターにお問合わせください。  
リンナイ(株) お客様センター  
フリーダイヤル：0120-054-321  
※保証期間経過後の修理、補修用性能部品の保有期間について詳しくは29ページをご覧ください。

### ご購入日および販売店名

お客様	ご芳名	販売店	店名	扱者印
	ご住所		住所	
ご購入日	年 月 日	電話番号		

### 修理記録

この機器の修理記録は、機器内に収納の故障診断シートに記録します。

### お客様へ

この保証書をお受取りになるときにご購入日、販売店名、扱者印が記入してあることを確認してください。

## リンナイ 株式会社

〒454-0802 名古屋市中川区福住町2番26号  
TEL 代表052(361)8211



### 製品についてのお問い合わせは

本社	☎052(361)8211	〒454-0802 名古屋市中川区福住町2番26号
関東支社	☎03(3471)9047	〒140-0002 東京都品川区東品川1-6-6
東京支店	☎03(3471)9047	〒140-0002 東京都品川区東品川1-6-6
北関東支店	☎048(770)6001	〒362-0014 上尾市本町3丁目3番7号
東関東支店	☎043(273)3360	〒261-0026 千葉市美浜区幕張西2丁目7-1
南関東支店	☎045(320)3051	〒221-0856 横浜市神奈川区三ツ沢上町4番10号
東北支社	☎022(288)3251	〒984-0038 仙台市若林区伊在字東通20-1
北海道支店	☎011(530)5555	〒060-0057 札幌市中央区南7条東1丁目1番1
新潟支店	☎025(247)6610	〒950-0864 新潟市東区紫竹2丁目1-74
中部支社	☎052(363)8001	〒454-0806 名古屋市中川区澄池町14-27
関西支社	☎06(6786)3612	〒532-0005 大阪市淀川区三国本町1-10-40
中国支店	☎082(277)5167	〒733-0833 広島市西区商工センター4丁目2-1
四国支店	☎087(821)8055	〒760-0066 高松市福岡町2丁目11番6号
九州支社	☎092(281)3234	〒812-0029 福岡市博多区古門戸町2番3号

### 修理についてのお問い合わせは

お客様センター ☎ 0120-054-321

### 保守点検・所有者登録についてのお問い合わせは

保守点検コールセンター ☎ 0120-493-110