

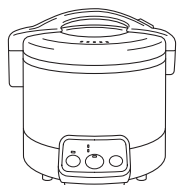
取扱説明書

電子ジャー付ガス炊飯器

家庭用

保証書付

タイプ	品 名
0.54L タイプ (3 合 炊 き)	RR-030VQ (DB) RR-030VQ (W)
0.9L タイプ (5 合 炊 き)	RR-050VQ (DB) RR-050VQ (W)
1.8L タイプ (1 升 炊 き)	RR-100VQ (DB)



【RR-030VQ(DB)】
【RR-030VQ(W)】



【RR-050VQ(DB)】
【RR-050VQ(W)】



【RR-100VQ(DB)】

このたびは、リンナイ電子ジャー付ガス炊飯器をお買い上げいただきまして、まことにありがとうございます。

よく読んで安全に正しくお使いください

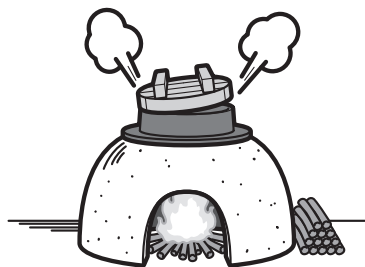
- ご使用の前に、この取扱説明書をよくお読みいただき、安全に正しくお使いください。
- この取扱説明書の裏表紙が保証書になっています。内容をご確認のうえ、大切に保管してください。
- この機器は家庭用ですので、業務用のような使いかたをされますと著しく寿命が短くなります。
- この機器は国内専用です。海外では使用できません。
- 取扱説明書を紛失した場合は、お買い上げの販売店、または当社お客様センター（フリーダイヤル：0120-054-321）にお問い合わせください。



(工場管理)

JR0006-889 (00) ☆
190200 ©
06000004243960

Rinnai

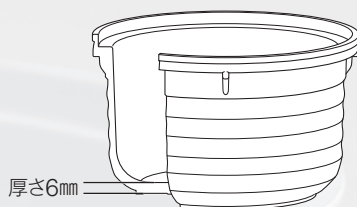


■ガスの強火でつつみ炊き

カニ穴ができるのはガスならではの強火、おいしさの証です。

■蓄熱厚釜

フッ素コートされた蓄熱厚釜でごはんをむらなく炊きあげます。



■自動保温

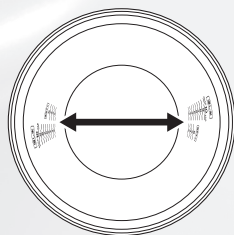
炊飯後に自動で保温を始めます。
電気で約 74℃に保温するので、
12 時間程度おいしく保温します。

■選べる炊きかた

- 洗米すぐ：洗ってすぐのお米を炊く場合
- 浸し米：洗った後、十分に水に浸したお米を炊く場合

■ダブル水位目盛

水加減はおいしいごはんの決め手です。
対面 2 カ所に目盛を入れることにより
どこからでも目盛が見やすく楽に調節できます。



お問い合わせの多い項目です

① 勝手に火が消えたり、 ついたりする

炊飯がスタートすると「浸し炊き」を始めます。点火・消火を繰り返して水温を上げ、お米に水を吸わせます。☞ 17ページ

② 炊飯釜のフッ素コートがはがれた

万一食べてしまっても、食品衛生法の基準内で問題ありません。☞ 28ページ

③ ごはんが硬い、やわらかい

お米の種類やお好みに合わせて、上手に水加減してください。☞ 14・16ページ

もくじ

安全にご利用のために

安全上のご注意	3
---------	---

はじめに

各部のなまえ	11
機器の接続	13

毎日の使いかた

ごはんを炊く準備	14
ごはんを炊く	17
保温の入／切	19

長くご利用いただくために

日常点検とお手入れの道具	20
お手入れのしかた	21
よくあるご質問 (Q&A)	24
こんな表示が出たら	27
交換部品のご紹介	28
長期間使用しない場合／仕様	29
寸法図	30
アフターサービス／廃棄するときは	31
保証書	裏表紙

安全上のご注意 (必ずお守りください)

■ お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを次のように説明しています。

■ 以下に示す表示と意味をよく理解してから本文をお読みください。

 危険	この表示を無視して誤った取扱いをすると、人が死亡、重傷を負う危険、または火災の危険が差し迫って生じることが想定される内容を示しています。
 警告	この表示を無視して誤った取扱いをすると、人が死亡、重傷を負う可能性、または火災の可能性が想定される内容を示しています。
 注意	この表示を無視して誤った取扱いをすると、人が軽傷を負う可能性や物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。

■ 絵表示には次のような意味があります。

 この絵表示は、 してはいけない 「禁止」内容です。	 火気禁止	 分解禁止	 ぬれ手禁止	 接触禁止
 この絵表示は、 気をつけて いただきたい 「注意喚起」内容です。	 高温注意	 この絵表示は、 必ず実行して いただきたい 「強制」内容です。	 換気必要	 電源プラグを コンセントから抜く

危険

ガス漏れに気づいたら



火気禁止

- 絶対に火をつけない
 - 電気器具（換気扇など）のスイッチの入／切をしない
 - 電源プラグの抜き差しをしない
 - 周辺で電話を使用しない
- 炎や火花で引火し、爆発事故を起こすことがあります。



■ すぐに使用を中止する

- ① 「切スイッチ」を押して、火を消す。
- ② ガス栓を閉める。

①

切

②



閉

- ③ 窓や戸を開け、ガスを外へ出す。

③



- ④ 外に出て、もよりのガス事業者（供給業者）に連絡する。

④



安全上のご注意 (設置編)

⚠ 警告

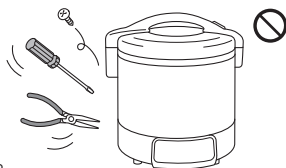
改造・分解禁止



分解禁止

■絶対に分解・修理・改造は行わない

- 一酸化炭素中毒や火災および機器故障の原因になります。
- 修理・改造・分解は高度な専門知識が必要です。



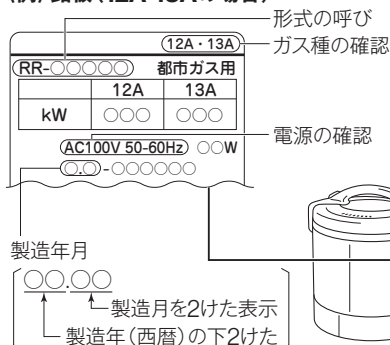
使用ガスおよび使用電源の確認



■機器の銘板に表示してあるガス種（ガスグループ）および電源（電圧・周波数）以外のガスおよび電源では使用しない

- 表示のガスおよび電源と使用ガスおよび使用電源が一致していない場合、不完全燃焼により、一酸化炭素中毒になったり、異常点火や機器が故障する原因になりますので、使用しないでください。
- 転居されたときも、供給ガスの種類および電源の種類が銘板の表示と一致していることを確認してください。
- わからない場合は、お買い上げの販売店、またはもよりのガス事業者にお問い合わせください。

〈例〉銘板（12A・13Aの場合）



！ 周囲の防火装置

■可燃物との距離を確実に離す

火災予防条例で定められていますので、必ず守ってください。

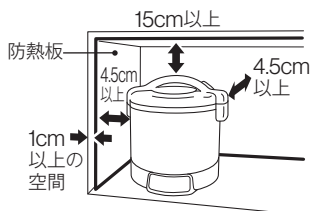
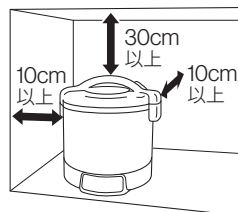
距離が近いと火災の原因になります。

以下の場合は、必ず防熱板を取り付けてください。

- 可燃性の壁（ステンレスやタイルを貼った可燃性の壁も含む）との距離を右上図のようにとれない場合

防熱板はお買い上げの販売店、またはもよりのガス事業者にご相談ください。

■設置後、機器の周辺を改装する場合も可燃物との距離を確実に離す



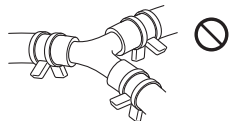
安全上のご注意 (設置編)

⚠ 警告

ガス用ゴム管 (ガスソフトコード) は



- 継ぎたしや二又分岐はしない
ガス漏れの原因になります。



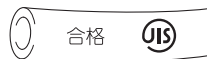
- ひび割れたり、古くなったガス用ゴム管は使用しない

ガス漏れの原因になります。ときどき点検して古くなった場合は、取り替えてください。

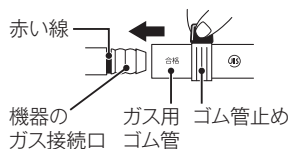


- 検査合格または JIS マークの入っているものを使用する

ガス用ゴム管以外は耐久性に欠け、ガス漏れの原因になります。
ビニール管は、絶対に使用しないでください。

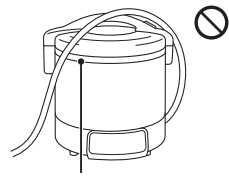


- ガス接続口の赤い線まで差し込んで、ゴム管止めでしっかりと止める



ガス用ゴム管 (ガスソフトコード) ・ ガスコード・電源コードについて

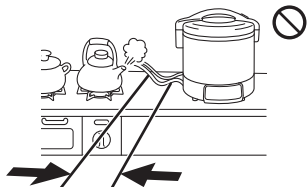
- 排気口などの高温部に触れたり、折れたり、ねじれた状態で使用しない
できるだけ短くして使用してください。



- 機器の下を通したり、排気口などに近づけない

- ガステーブルなどの他の機器で加熱されるような所に通さない
(15cm 以上確実に離す)

使用時は周囲が高温になり、ガス用ゴム管・ガスコード・電源コードが溶けて、ガス漏れや火災・感電の原因になります。



ガス用ゴム管・ガスコード・電源コードは、ガステーブルなどから15cm以上離す



- LP ガスは 2m 以内のガス用ゴム管で接続する

 注意**設置場所****■ 棚の下など落下物の危険のある場所に設置しない**

機器の上に落ちたものが燃えて、火災の原因になります。

■ 強い風の吹き込む所に設置しない

点火不良や途中消火、機器内部の損傷・安全機能が正しくはたらかないなどの原因になります。

■ 水のかかる場所や他の機器で加熱されるような場所に設置しない

機器故障の原因になります。

■ 湯沸器の下に設置しない

湯沸器の不完全燃焼防止装置がはたらき、火がつかない場合があります。
また、湯沸器の寿命を縮めます。

■ 照明器具などの樹脂製品の下に設置しない

照明器具のかさなどが変形・変色することがあります。

■ 車両・船舶には設置しない

使用中に機器が傾いたり、火災・やけどのおそれがあります。

**■ 水平で安定性のよい丈夫な台の上に設置する**

不安定な所や傾いた所に設置すると、機器が傾いて、やけどやけがのおそれがあります。
スライド式テーブルに置く場合は、本体重量の制限を確認してください。

■ 壁や電子レンジなどの家電製品から、10cm 以上離して設置する

壁などの近くに設置すると、排気の熱により、機器および壁や電子レンジが損傷するおそれがあります。

安全上のご注意 (使用編)

⚠ 警告

電源コード・プラグについて



ぬれ手禁止

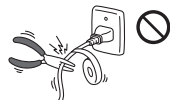
■ぬれた手で抜き差ししない

感電やけがをすることがあります。



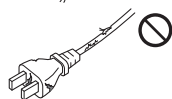
■切断して延長しない

機器の設置は電源コードがコンセントに届く範囲内としてください。感電や火災などの原因になります。



■傷んだ電源コードや電源プラグ・差し込みがゆるいコンセントは使用しない

感電や火災の原因になります。



■電源コードを持って引き抜かない

電源プラグを抜くときは、電源コードを持たずに、電源プラグを持って抜いてください。電源コードを引っ張ると、電源コードが破損し、感電・ショート・火災や機器故障の原因になります。



■コンセントや配線器具の定格を超える使いかたや、交流 (AC) 100V 以外で使わない

たこ足配線などで指定された定格を超えると、発熱による火災の原因になります。



■無理な力を加えたり、重いものをのせたりしない たばねたまま使用しない

感電・発熱による火災の原因になります。



■電源プラグは根元までしっかりコンセントに差し込む

感電・発熱による火災などの原因になります。

■電源プラグのほこりなどは定期的に取り除く

電源プラグを抜き、乾いた布でふいてください。電源プラグにほこりがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因になります。



ご使用について



■機器を水につけたり、機器に水をかけたりしない

漏電やショートして、感電や発火の原因になります。



■本体底面のすき間に異物 (ピンや針金など) を入れない

感電・ガス漏れや火災の原因になります。

■炊飯中・炊飯直後は持ち運ばない

火災・やけどの原因になります。
特に排気口は高温になります。



■炊飯釜をセットするとき、燃焼部にしゃもじやスプーンなどの異物がないこと、炊飯釜の外側の底面にごはん粒やタッパのふたがないことを確認する
異常燃焼や火災の原因になります。



ごはん粒

炊飯器の近くには**■爆発のおそれがあるものを置かない**

熱で缶内の圧力が上がり、爆発のおそれがあります。

- スプレー缶 ●カセットコンロ用ボンベなど

■引火しやすいものを使用しない

火災の原因になります。

- スプレー缶 ●ガソリン ●ベンジンなど

■燃えやすいものを置かない

火災の原因になります。

- 機器の上方の調味料ラックなど ●ペットボトル・プラスチック類
- ふきんやタオル・調味油など

■炊飯器にふきん・タオル・鍋ぶたなどをかぶせない

不完全燃焼や機器損傷・火災のおそれがあります。

■炊飯器の下には燃えやすいものを敷かない

火災の原因になります。

給気口をふさぐと、不完全燃焼や機器損傷のおそれがあります。

- 新聞紙・ビニールシートなど

**ガス事故防止****■ガス栓を閉める**

外出や長時間使用しないときは、必ずガス栓を閉めてください。

■点火・消火の確認をする

使用時の点火、使用後の消火を確認してください。

**異常時の処置****■異常時は使用を中止して、ガス栓を閉める**

- 点火しない場合や使用中に異常な燃焼・異常な臭気・異常音・異常な温度を感じた場合、または使用途中で消火する場合は、ただちに使用を中止し、ガス栓を閉めてください。

- 異常を感じたときは、「よくあるご質問 (Q&A)」と「こんな表示が出たら」に従ってください。

☞ 24 ~ 27 ページ

- 上記の処置をしても直らない場合は、使用を中止してお買い上げの販売店、または当社お客様センター（フリーダイヤル：0120-054-321）に連絡してください。

■地震・火災などの緊急の場合は、ただちに使用を中止し、ガス栓を閉める

安全上のご注意 (使用編)

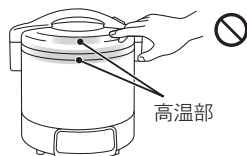
⚠ 注意

炊飯中・炊きあがり直後および保温中は



接触禁止

- ボタン・取っ手・操作部以外は手を触れない
高温になっていますので、触れるとやけどのおそれがあります。



高温注意

- 蒸気口に顔や手を近づけない、また、炊きあがり直後にふたを開けるときは、蒸気に注意する
炊飯中は蒸気口から、炊きあがり直後はふたを開けたときに、多量の蒸気が出ますので、やけどのおそれがあります。



ご使用について



- 点火したままでは、炊飯釜を絶対にはずさない
やけどや過熱による火災などの原因になります。
消火後、必ず機器が冷めてから、炊飯釜ははずしてください。

- 炊飯以外の用途に使用しない
過熱・異常燃焼による火災や機器損傷の原因になります。

- 専用の釜以外は使用しない
過熱・異常燃焼による火災などの原因になります。

- 幼いお子様だけで触らせない
やけどやけがなど思わぬ事故の原因になります。



- 排気口周辺に熱に弱いものを置かない
炊飯中は、排気口から高温の排気が出ます。調味料ラックや市販のしゃもじ受けなど、プラスチック類は、変形・変色するおそれがあります。

- 機器を持ち運ぶときは、取っ手のボタンに触れない
取っ手のボタンに触れると、ふたが開く場合があります。
危険ですので注意してください。



- 外ふたは取っ手を持って閉める
外ふたがいきおいよく閉まり、手をはさむことがあります。

- 点火しない場合は、「切スイッチ」を押して操作を中止し、周囲のガスがなくなってから再び「炊飯スイッチ」を押す
すぐに点火操作をすると周囲のガスに引火して、やけどをしたり、機器故障の原因になります。



換気

換気必要

■炊飯中は必ず換気扇を回すか、窓を開ける

換気をしないと、不完全燃焼による一酸化炭素中毒のおそれがあります。

下記の場合は、換気扇を回さずに窓を開けてください。

- 屋内設置（密閉式は除く）の給湯器を使用している場合

- 屋内設置のふろがまを使用している場合

換気扇を回すと、給湯器やふろがまの燃焼排ガスが逆流して一酸化炭素中毒のおそれがあります。

**機器の点検・お手入れ****■機器が冷めていることを確認する**

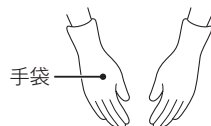
使用後は高温のため、触れると、やけどのおそれがあります。

■ガス栓を閉める

誤って点火した場合、やけどのおそれがあります。

■必ず、手袋をする

手袋をしないと、けがのおそれがあります。

**■感熱部はいつもきれいにする**

- 感熱部が汚れていたり、感熱部と炊飯釜との間にごはん粒などの異物があると、ごはんが焦げたり、異常燃焼や火災の原因になります。

電源プラグを
コンセントから抜く**■電源プラグをコンセントから抜く**

感電やけがをすることがあります。

お願い

- この機器は海拔 1,000m まで使用できます。1,000m を超える地域では、点火不良・炊飯不良などの原因になります。
 - 雷が発生したら、「切スイッチ」を押して炊飯を停止し、電源プラグをコンセントから抜いてください。
- 雷による一時的な過電流で、電子部品を損傷することがあります。

各部のなまえ

内ぶた

内ぶた取付
パッキン

フロート
(1.8L タイプの場合)

内ぶた
取付軸

炊飯釜

つゆ受け (大)

電源プラグ

電源コード

操作部

炊飯調節ツマミ
(1.8L タイプの場合)

外ぶた

取っ手

蒸気口

ボタン

排気口

ガス接続口

釜受け

つゆ受け (小)

燃焼部

感熱部

バーナー

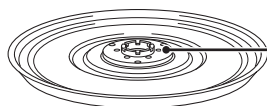
点火プラグ

立消え安全装置

ヒーターカバー

給気口
(機器本体の底面にあります。)

0.54L タイプ・0.9L タイプの内ぶた



内ぶた取付
パッキン

操作部

洗米すぐランプ (赤)

洗米すぐで炊飯するときに点灯します。

浸し米ランプ (赤)

浸し米で炊飯するときに点灯します。

炊飯調節位置 (白米用)

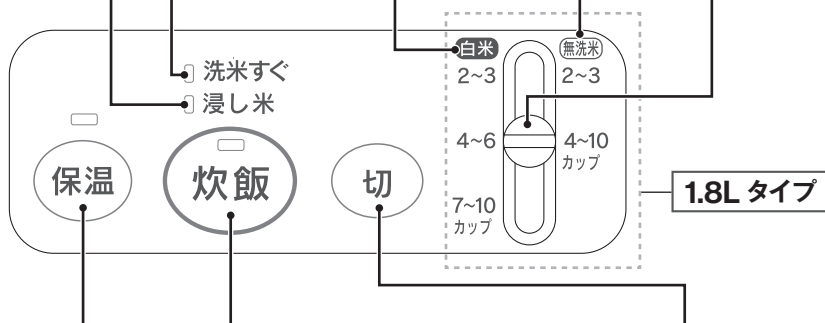
白米の炊飯量により、3段階で設定します。

炊飯調節位置 (無洗米用)

無洗米の炊飯量により、2段階で設定します。

炊飯調節ツマミ

炊飯量に応じた最適火力を設定します。



保温スイッチ・ランプ (オレンジ)

保温するときに押します。
(炊きあがり後、自動で保温になります。)

炊飯スイッチ・ランプ (赤)

- 炊飯するときに押します。
- 浸し米炊飯するときは、2回押します。

切スイッチ

炊飯・保温を停止したいときに押します。

お願い

- スイッチは、音が鳴るまでゆっくり確実に押してください。

付属品



しゃもじ



精白米用計量カップ
(無色 180ml)



無洗米用計量カップ
(ピンク 170ml)



取扱説明書
(保証書付)

機器の接続

●用意するもの

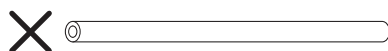
- ガス用ゴム管〈ガスソフトコード〉
(新品)
(ϕ 9.5mm・検査合格マークまたは
JIS マーク入り) (市販品)
- ゴム管止め (2 個) (市販品)



⚠ 注意

- ガス用ゴム管は 2m 以下で適当にゆとりをもたせ、折り曲げないようにしてください。
- 機器を取り替える際、または 2～3 年使用したら、新品と取り替えてください。
- ヒビ割れして古くなったものや、傷んだガス用ゴム管は、必ず取り替えてください。

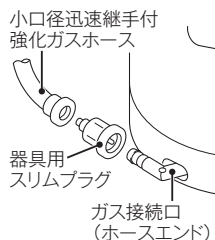
ビニール管は使用禁止



⚠ 危険

- ビニール管で接続するなど、誤った接続をすると、ガス漏れが生じ、爆発や火災の原因になります。

炊飯器の移動を容易にする時には、小口径迅速継手付強化ガスホースと器具用スリムプラグをお使いください。ガスの接続がわからない場合はお買い上げの販売店またはもよりのガス事業者にご相談ください。



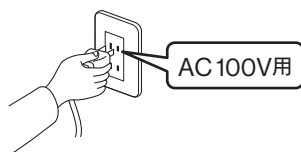
1 機器を設置する

機器を水平で安定性のよい所に設置します。

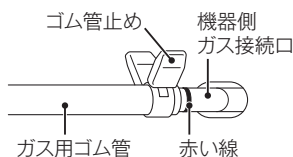
👉 4・6 ページ

2 電源を接続し、ガス用ゴム管を機器に接続する

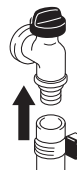
- 電源プラグをコンセントに確実に差し込みます。



- 機器側のガス接続口の赤い線までしっかりと差し込み、ゴム管止めで固定します。



3 ガス用ゴム管をガス栓に接続する



4 ガス栓を左に回し、全開にする



ごはんを炊く準備

ワンポイント

- 水平な場所で、両側の目盛を見て、水の量が同じ高さになるように合わせてください。
- 炊飯釜の目盛は目安です。お米の種類やお好みに合わせて、水加減をしてください。

炊き込みごはんなどを炊く

- 下記のカップ以下で使用してください。これ以上ではうまく炊けないことがあります。

0.54L タイプ	2 カップ以下
0.9L タイプ	4 カップ以下
1.8L タイプ	7 カップ以下

- 具(かやく)の量を除いて水量を合わせてください。
- 具(かやく)の量は、米の質量の30%~50%が適量です。多すぎると、うまく炊けないことがあります。具(かやく)は小さめに切り、米の上にのせて、米と混ぜずに炊飯してください。

無洗米をおいしく炊く

- 水を加えたら吸水しやすくなるよう、ゆっくり全体をかき混ぜてください。無洗米は、米粒の表面に粉がついているものがあります。水を加えると気泡となり、お米が水を吸いにくくなっています。かき混ぜることでお米の周りの気泡が取れ、水を吸収しやすくなります。
- 水のにごりはふきこぼれや焦げ・においの原因になるため、数回すすぐとよいでしょう。
- 「浸し米」で炊飯する場合は、十分に浸してから炊飯してください。

1 お米を計る

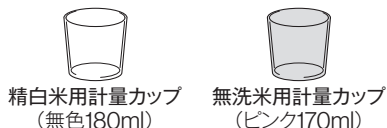
- 付属の専用カップすりきりで計ります。



- 計量米びつより専用カップの方が正確です。すりきりで正確に計ります。



- 精白米用(無色)、無洗米用(ピンク)2種類の専用カップを付属しています。お米の種類によって、付属の専用カップを使い分けてください。



2 お米を洗う

- ボールなどにお米を入れて、たっぷりの水で素早くとぎます。
 - めかを含んだとき水をお米が吸わないようにするため、初めのとき水は、すぐに捨ててください。
 - 適度な力でギュッギュッと米粒が割れないよう米粒をこすり合わせるようにとぎ、たっぷりの水で洗い流してください。
 - 「とぐ→洗い流す」を数回繰り返し、にごりが薄くなるまで、手早く洗ってください。
- ※ざるに上げて放置すると、お米が割れやすくなり、べちゃつきや焦げの原因になります。



⚠ 注意

- 炊飯釜で直接お米を洗わないでください。フッ素コートを傷める原因になります。
- お米のとぎが足りない場合は、におい・黄ばみ・焦げの原因になります。
- 水を吸ったお米は割れやすいので、泡立て器などは使わずに、手でいってください。

ごはんを炊く準備

お知らせ

- 初めて炊飯器をお使いのとき、油の焼けるにおいがする場合があります。

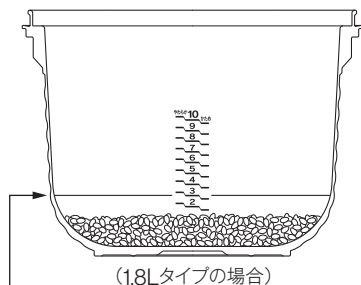
これは、燃焼部周りの部品（炊飯釜以外）の加工油が乾くためで、異常ではありません。においが気になるときは、

☞ 23 ページのようにお手入れしてください。

③ 水加減をする

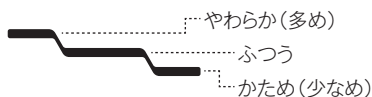
お米を水平にならし、炊飯量に合わせて目盛まで水を入れます。

例) 3カップの白米を炊くとき



「3」まで水を入れる

水加減の合わせかた

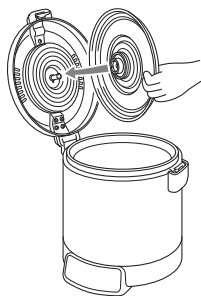


④ 炊飯釜と内ぶたを機器にセットして、外ぶたを閉める

- ①炊飯釜の外側（特に底面）についた水などを、よくふき取ってから本体にセットする。



- ②内ぶたを外ぶたにセットして閉める。



⚠ 注意

- 炊飯釜の外側の底面に異物がないことを確認してください。
異常燃焼や火災の原因になります。
- 炊飯釜を機器にセットする際、釜受けで指をはさまないように注意してください。
- 外ぶたがいきおいよく閉まり、手をはさむことがありますので、注意してください。

●ごはんをおいしく炊きあげるために、お米の種類やお好みに合わせて、上手に水加減してください。

※精米方法・銘柄によって、炊きあがりに差があります。

お米の種類	水に浸す時間 (浸し米時)		釜の水位目盛に 対する水加減	お米の量 (専用カップ)		
	春～夏	秋～冬		0.54L タイプ (3 合炊き)	0.9L タイプ (5 合炊き)	1.8L タイプ (1 升炊き)
白 米	30 分以上	60 分以上	 ふつう	0.5 ～ 3	1 ～ 5	2 ～ 10
新 米	約 30 分	約 60 分	 少なめ		1 ～ 4	
古 米	60 分以上	90 分以上	 多め ※6		1 ～ 5	
無 洗 米 ※1	30 分以上	60 分以上	 ふつう			
発芽玄米 胚芽精米 ※2 分づき米 (3・5・7分) ※3 麦混ぜ米 ※4	60 分以上	90 分以上	 多め ※6	0.5 ～ 2 ※5	1 ～ 3 ※5	2 ～ 7 ※5

※1 「無洗米をおいしく炊く」も合わせてご覧ください。P.14 ページ

※2 胚芽を残して精米したお米で、ビタミン B1 やビタミン E を多く含みます。

※3 玄米から 3 割程度ぬかと胚芽を取り除いたお米を 3 分づき米、5 割程度取り除いたお米を 5 分づき米、7 割程度取り除いたお米を 7 分づき米と呼びます。

※4 水加減が少ないと、焦げる場合があります。麦混ぜ米・雑穀米は、白米の体積の 10% 未満の比率で混ぜてください。10% 以上では、炊飯不良の原因になることがあります。

※5 胚芽精米・分づき米 (3・5・7 分)・麦混ぜ米は最大炊飯量が他のお米の種類より少なくなります。

※6 ふきこぼれる場合があります。そのときは炊飯量を減らしてください。

炊きあがりまでの時間の目安

	炊飯量 (カップ)	時 間	
		洗米すぐ	浸し米
0.54L タイプ	0.5 ～ 3	40 分～45 分	27 分～32 分
0.9L タイプ	1 ～ 5	40 分～45 分	27 分～32 分
1.8L タイプ	2 ～ 10	41 分～55 分	28 分～42 分
1.8L タイプ (無洗米モード)	2 ～ 10	43 分～57 分	30 分～44 分

・炊飯時間は目安です。気温・水温・米質によって変化します。

●季節によって、お米の質が変わります。ごはんをおいしく炊くために、お米の状態に合わせて、上手に水加減してください。

新米と表示されたお米

新米は水分を多く含み吸水率もよいので、べちゃつく傾向があります。ふつうより少なめの水加減で炊飯してください。

夏場のお米

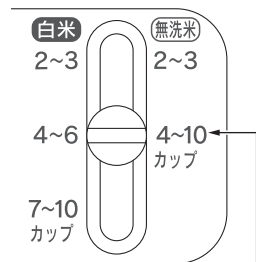
梅雨を過ぎると、お米の脂肪が酸化して吸水率が悪くなり、バサバサしたぬかくさい炊きあがりになりがちです。よく洗米して、ふつうより多めの水加減で炊飯してください。

ごはんを炊く

1 炊飯調節をする (1.8L タイプのみ)

- 炊飯量に合わせて炊飯調節ツマミを合わせます。
- 白米の場合は、左側の目盛のカップ数に、無洗米の場合は、右側の目盛のカップ数に合わせます。

例：無洗米の場合

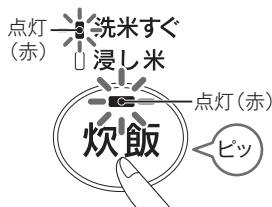


「4~10」の位置に合わせる。

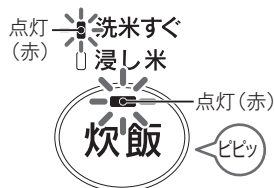
洗ってすぐ炊く (洗米すぐ)

2 炊飯スイッチを1回押す

浸し炊き



(押し続けしないでください。)
約1秒後に点火します。



火がつくとブザーでお知らせします。
約30秒間火がつき、その後約17分間は消火します。
水温を上げて、お米に吸水させます。

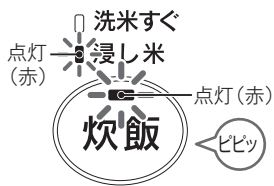
十分に浸してから炊く (浸し米)

2 炊飯スイッチをゆっくり2回押す

浸し炊き



(押し続けしないでください。)
約1秒後に点火します。

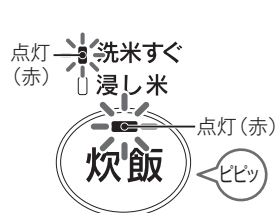


火がつくとブザーでお知らせします。
約30秒間火がつき、その後約4分間は消火します。
水温を上げて、お米に吸水させます。

炊飯が始まると適切な温度を保つため、点火・消火を繰り返します。(点火時に自

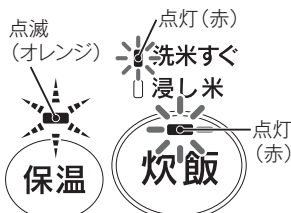
炊飯中

本炊き



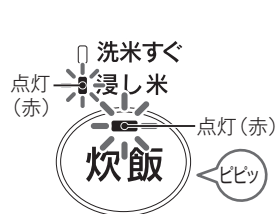
再度点火します。
火がつくとブザーで
お知らせし、本炊き
を始めます。

むらし



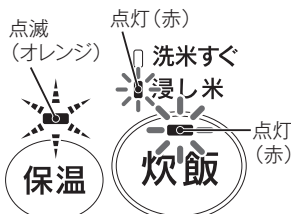
自動で火が消え、約 14 分
間むらします。

本炊き



再度点火します。
火がつくとブザーで
お知らせし、本炊き
を始めます。

むらし



自動で火が消え、約 14 分
間むらします。

お願い

- 洗米後すぐのお米を「浸し米」で炊かないでください。
吸水不足のため、硬くなるなどしてうまく炊けません。

炊きあがり

むらしが終了して、ごはんが炊きあ
がると、ブザーでお知らせします。



自動で保温になります。

炊きあがったら ごはんをほぐす

- 炊飯完了のブザーが鳴ったら余
分な水分をとばすため、底から
ふんわりとほぐしましょう。



ごはんの周りに
しゃもじを入れ、
軽く十字に切り
込みを入れます。



中心に向けて、
ごはんを返すよ
うにして素早く
混ぜます。

ごはんを炊く

動的に「ジー」と音がしますが、故障ではありません。）

保温の入／切

- 炊きあがり後は、自動で保温になります。



- 保温を切る場合は、「切スイッチ」を押してください。
（「切スイッチ」を押すか、炊飯釜を取り出すまで保温が継続されます。）

お願い

- 12 時間以上の保温はしないでください。
乾燥やにおい・黄ばみの原因になります。
- 長時間の停電などにより、冷めてしまったごはんを再保温しないでください。
においや黄ばみの原因になります。
- ごはんをほぐしたり、よそうときに炊飯釜が浮き上がると、保温が切れることがあります。
その場合は、もう一度「保温スイッチ」を押してください。
- 保温したまま電源プラグを抜いた後、通電（停電復帰も同じ）すると、すべてのランプが点滅してエラー表示することがあります。この場合は、「切スイッチ」を押して解除してください。

☞ 27 ページ



ワンポイント

- ごはんをおいしく保温するコツ
 - ・ごはんを真ん中によせる。
 - ・内ぶた・外ぶたのロックを確実にする。
 - ・少量（お茶碗 1～2 杯程度）の保温は避ける。
 - ・直接風の当たる場所（扇風機やエアコンなどの風が当たる場所）では保温しない。
 - ・しゃもじを入れたまま保温しない。
 - ・炊き込みごはんは保温しない。
 - ・使用後は、毎回必ずお手入れする。
こまめなお手入れもおいしく保温するポイントです。
- 1 食分ずつラップなどで包み、まとめて冷凍すると、1 カ月は保存できます。
電子レンジで解凍加熱すると、炊きたてのようにおいしく食べられます。

☞ 20 ～ 23 ページ

日常点検とお手入れの道具

●ご使用上支障がない場合でも、不慮の事故を防ぎ、安心してより長くご使用いただくために、年1回程度の定期整備(有料)をおすすめします。

※定期整備については、お買い上げの販売店、または当社お客様センターにお問い合わせください。

リンナイ(株) お客様センター フリーダイヤル: 0120 - 054 - 321

日常点検をしましょう

部品が正しく取り付けられていますか? 傷んでいませんか?

- 内ぶた取付パッキン・フロート(1.8L タイプのみ)・内ぶた・つゆ受けなどは、正しく取り付けられた状態で使用してください。☞ 21～23 ページ
- 内ぶた取付パッキン・フロート(1.8L タイプのみ)などは傷んでくると、ふきこぼれや蒸気もれの原因となります。部品の購入は☞ 28 ページ

つまり・たまり・汚れはありませんか?

- バーナーの炎口や点火プラグ・立消え安全装置・感熱部がふきこぼれなどでつまったり、汚れたりしていませんか。☞ 21 ページ
- 内ぶた・蒸気口がおねばなどでつまったりしていませんか。☞ 22 ページ

日常点検をしましょう

1. 機器が冷めていることを確認する。
2. ガス栓を閉める。
3. 電源プラグをコンセントから抜く。
4. 手袋をはめてお手入れを開始する。

お手入れの道具と洗剤について

使う道具



やわらかい
スポンジたわし



歯ブラシ



やわらかい布



台所用中性洗剤
(野菜・食器洗い用)

使ってはいけない

傷・はがれの原因となります。



スポンジ
たわし裏面
(硬い)



ナイロン
たわし



たわし



金属たわし



メラミン
フォーム
スポンジ



硬いブラシ



クレンザー



クリーム
クレンザー



みがき粉



歯みがき粉

はがれ・表面の変質・変色・さび・割れの原因になります。



酸性
アルカリ性洗剤
漂白剤



弱酸性洗剤
弱アルカリ性洗剤



シンナー
ベンジン
アルコール



重曹
重曹

故障の原因になります。

- 機器内部に洗剤が入ると、電子部品などに付着して、作動不良や腐食などの機器故障の原因になります。必ず、布に含ませてからお手入れしてください。

直接かけて使ってはいけません



スプレー式
洗剤

引火して火災の原因になります。

絶対使ってはいけません



可燃性スプレー
浸透液
潤滑剤

※当社交換部品・お手入れ品の販売サイト R.STYLE にて取り扱いをしておりますお手入れ品につきましては、この限りではありません。使用方法・使用個所を確認してから使用してください。

お願い

- 道具や洗剤は目立たない部分で試してから、使用してください。
- 食器洗い乾燥機では洗わないでください。

保温の入/切

日常点検とお手入れの道具

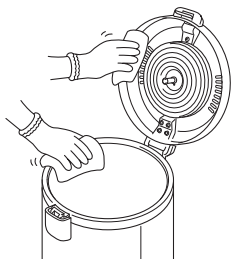
お手入れのしかた

- 汚れたら、そのつどスポンジやふきんなどのやわらかいものを使い、きれいにしてください。
- 手袋をして、お手入れをしてください。
- 洗剤は台所用中性洗剤を薄めて使い、お手入れの最後は水ぶきをして、乾いた布でふき取り、水気や洗剤を残さないようにしてください。

※つゆ受け（大）・（小）
お手入れのしかたは、
☞ 23 ページをご覧ください。

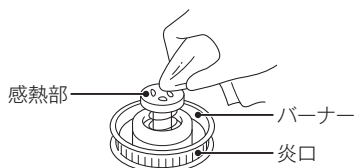
機器表面・外ぶた（外・内側）

洗剤を含ませた布で汚れをふき取り、乾いた布で水気をふき取ります。



感熱部・バーナー

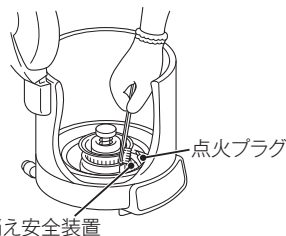
やわらかい布で汚れをふき取ります。



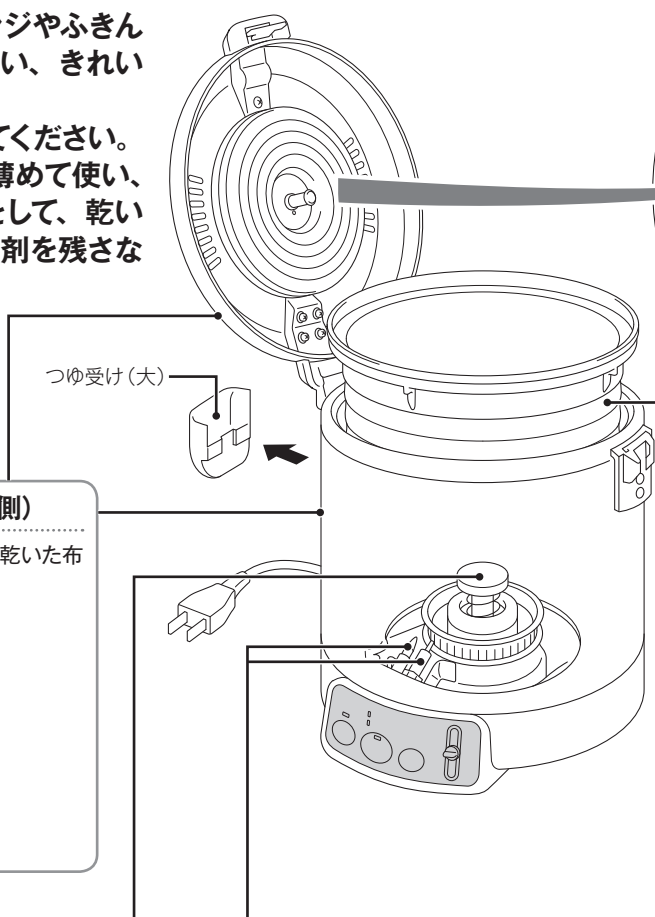
※バーナーの炎口が目づまりしていたら、針金などで汚れを取り除いてください。
※感熱部の汚れがこびりついて取れないときは、金属たわしで表面に傷が付かない程度に、軽くこすり取ってください。

点火プラグ・立消え安全装置

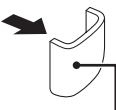
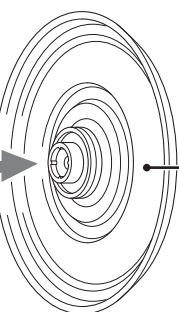
歯ブラシなどで汚れを取り除きます。



※点火プラグの先端はとがっていますので、けがなどに注意してください。



お手入れは、機器が冷め、ガス栓を閉め、電源プラグを抜き、手袋をしてから行う。

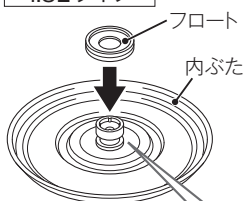


つゆ受け(小)

内 ぶ た

交換部品 28 ページ

1.8L タイプ



内ぶた取付パッキンは取りはずさないでください。

0.54L タイプ
0.9L タイプ

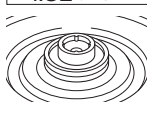


フロートを取り付けた状態

※万一、内ぶた取付パッキンがはずれた場合は、下図を参考にして、正しく取り付けてください。

正しい取り付け

1.8L タイプ

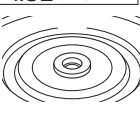


0.54L タイプ
0.9L タイプ



誤った取り付けの例

1.8L タイプ



0.54L タイプ
0.9L タイプ



炊 飯 釜

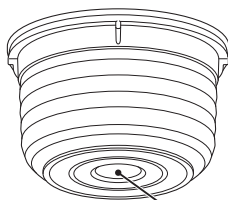
交換部品 28 ページ

■フッ素コート(内面)を長持ちさせるには

- 炊飯釜でお米を洗わないでください。
- 炊き込みやおこわなど調味料を使った後は、すぐに洗ってください。(外ぶたの内側もふき取ってください。)
- 酢など酸の強いものは使わないでください。
- ごはんがこびり付いたときは、つけ置き洗いしてください。
- 研磨効果の高い洗剤や硬いスポンジ・金属たわしで洗わないでください。
- スプーンや食器などを入れないでください。
- 食器洗い乾燥機で洗わないでください。

■耐熱塗装(外面)について

- 外面には耐熱塗装を施しています。ご使用とともにこすれ跡やはがれが生じますが、性能上問題ありません。
- 研磨効果の高い洗剤や硬いスポンジ・金属たわしで洗わないでください。



感熱部受け

※底面の感熱部受けの汚れをきれいにふき取ってください。汚れが残ると、正常に炊飯できなくなります。

お願い

- 硬いブラシやたわしは使用しないでください。また、中性洗剤以外の洗剤を使用しないでください。塗装のはがれ・変色・シミ・傷・さびなどの原因になります。

お手入れのしかた

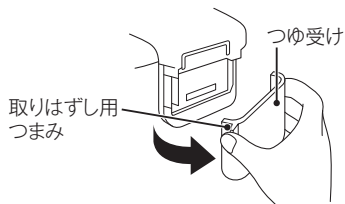
(つづき)

つゆ受け (大)・(小)

交換部品 28 ページ

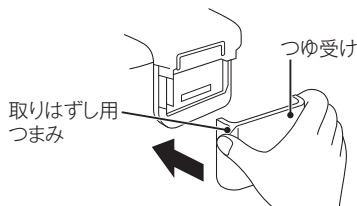
取りはずしかた

- 取りはずし用つまみに指をかけ、矢印の方向に広げるように引っ張ります。
※無理に引っ張ると、破損するおそれがあります。



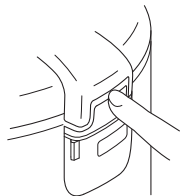
取り付けかた

- 機器本体にしっかりと取り付けます。



お願い

- すき間に指をかけないでください。
指がすき間にはさまり、けがをすることがあります。
また、指をすき間にかけて、無理に引っ張ると、破損するおそれがあります。



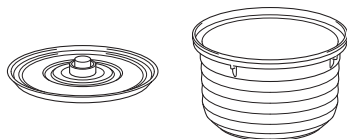
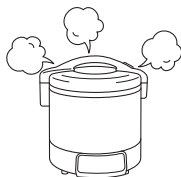
においが気になるときのお手入れのしかた

炊き込みごはんや長時間の保温の後など、においが気になるときは以下の手順でお手入れしてください。

手 順

- ①炊飯釜に付属の専用カップ2～4杯(360～720ml)の水を入れ、外ぶたを確実に閉める。
- ②「炊飯スイッチ」を2回押す。(浸し米)
17 ページ
- ③10～15分煮沸したら、「切スイッチ」を押して、停止する。
- ④消火後、十分に冷めてから、炊飯釜・内ぶたを取りはずして水洗いをし、乾いた布で水気をふき取る。

消火直後は高温のため、取り扱いに注意してください。



よくあるご質問 (Q&A)

ご質問	こうしてください	参照ページ
点火しない	ガス栓を開けていると点火できません。 ガス栓を全開にしてください。	13
	ガス用ゴム管が折れていませんか？ ガス用ゴム管の折れを直してください。	13
	バーナーの炎口や点火プラグ・立消え安全装置がふきこぼれや水滴などでつまっていたり、汚れていたり、水気が残っていたりすると、点火しない場合があります。お手入れしてください。	21
	「炊飯スイッチ」を押し続けていませんか？ 炊飯ランプが点灯したら手を離してください。約1秒後に点火します。	17
炊きあがりが硬い、芯がある	洗米後、ざるなどで水切りしていませんか？ 「浸し米」炊きの場合、洗米後は必ず水に浸し、吸水させてください。	14
	無洗米を使っていませんか？ 1～2度すすいでから水に浸し、吸水させてください。 無洗米を炊く場合は、無洗米用計量カップ（ピンク）で計ってください。	14
	浸し時間は適正ですか？浸し時間を確認してください。 水温が低い場合は、浸し時間を長めにしてください。	16
	お米の量を正確に計っていますか？ 付属の専用カップでお米の量を確かめてください。	14
	正しく水加減していますか？ 水加減は、水平な場所で両側の目盛で調節してください。	14・15 16
	炊飯釜・内ぶた・フロートなどは、付け忘れたり、変形していませんか？ 蒸気のもれが多いと炊きあがり硬くなるので、変形した部品は交換してください。（有料）	15・22 28
	水加減が少なくありませんか？ 古米や夏場のお米は、水加減を多めにしてください。	16

よくあるご質問 (Q&A)

ご質問	こうしてください	参照ページ
ふきこぼれる	お米の量を正確に計っていますか？ 付属の専用カップでお米の量を確認してください。	14
	無洗米を使っていませんか？ 1～2度すすいでにごりを取ってください。 お米の量が多い場合は、特に念入りにすすいでください。 「浸し米」炊きの場合は、水に浸し十分に吸水させてください。	14・16
	炊飯釜・内ぶた・フロートなどは、付け忘れたり、変形していませんか？ 変形した部品は交換してください。(有料)	15・22 28
	内ぶた・内ぶた取付パッキンなどは、きれいに掃除していますか？ 内ぶたの小さな穴がつまると、ふきこぼれることがあります。	22
	浸し時間が短くないですか？ 浸し時間を確認してください。	16
	正しく水加減していますか？ 水加減は、水平な場所で両側の目盛で調節してください。	14・15 16
	白米や無洗米以外で水加減を多めにするお米は、ふきこぼれやすくなります。炊飯量を少なめにしてください。	16
炊きあがりか やわらかすぎる	正しく洗米していますか？ 力を入れすぎたり、お湯で洗ったりするとお米が砕け、べちゃつきます。手のひらでやさしく洗いねいに洗ってください。	14
	お米の量を正確に計っていますか？ 付属の専用カップでお米の量を確認してください。	14
	正しく水加減していますか？ 水加減は、水平な場所で両側の目盛で調節してください。	14・15 16
	むらしが終わったら、余分な水分をとばすため、できるだけ早くごはんを底からほぐしてください。	18
	ガス栓の開きが不十分な場合は、火力不足で炊飯時間が長くなり、やわらかめの炊きあがりになります。(1.8Lタイプのみ、炊飯調節ツマミは、炊飯量に応じた位置に設定してください。)ガス栓を全開にしてください。	13・17

ご質問	こうしてください	参照ページ
焦げる	少量で炊いた場合は、炊きあがり後の炊飯釜の余熱の影響を受けやすいので、焦げが出やすい傾向があります。目盛より少し多めに水を入れてください。	—
	ぬか分が残っていると、焦げる場合があります。水がきれいになるまでお米を洗ってください。	14
	長時間浸していませんか？ 浸し時間が長いと粉米が炊飯釜の底部にたまり、焦げやすくなります。	—
	感熱部や炊飯釜の外側（底面）が汚れていませんか？ 汚れていたらきれいにしてください。	21・22
	ごはんをおいしく炊くために、高温状態を長く保っているため、おねばにうっすらと焦げ色が付くことがあります。食べても問題ありません。	—
薄い膜ができる	強火で炊きあげるため、お米のでんぷんがオブラート状の膜になり、炊飯釜の側面に付くことがあります。食べても問題ありません。	—
保温しているごはんがべたつく 硬くなった におう 変色する 冷めている	むらしが終わったら、余分な水分をとばすため、できるだけ早くごはんを底からほぐしてください。	18
	保温を長時間していませんか？	19
	停電しませんでしたか？	—
	しゃもじを入れたまま保温していませんか？ 冷やごはん・ごはんをつぎたして保温していませんか？	19
	外ぶた・内ぶたがきっちり閉まっていますか？	—
	炊飯釜・内ぶた・内ぶた取付パッキン・フロートなどは、変形していませんか？ 変形した場合は交換してください。（有料）	28
	ぬか分が残っていると、においの原因になります。水がきれいになるまでお米を洗ってください。	14
保温が切れる	炊飯釜が持ち上がったたり、浮いたりしたことはありませんか？	19
点火したときや、保温中に「コン」「コン」という音がする	機器内部の部品などが加熱や冷却により金属が膨張・収縮して発生する音です。異常ではありません。	—

こんな表示が出たら

機器および使用方法に不具合があった場合は、自動的に炊飯・保温を停止し、下記のようにランプが点滅します。

「ピピピピピッ ピピピピピッ」とブザーでお知らせします。

故障表示	原 因	処 置 方 法	参照ページ
「炊飯」ランプのみが点滅	●ガス栓の開け忘れなどで正常に点火しなかったとき。 ●炊飯中に消火したとき。 ●炊飯中にガス栓を閉めたとき。	「切スイッチ」を押して停止してください。炊きあがりを確認し、再炊飯してください。 （おいしく炊けない場合があります。） ・機器本体に風が当たっていないこと。 ・給気口・排気口がふさがれていないこと。 ・ガス栓が全開になっていること。	6・8 13
	●連続 50 分以上燃焼したとき。	サービスマンによる点検が必要です。「切スイッチ」を押して停止し、お買い上げの販売店、または当社お客様センター（フリーダイヤル：0120－054－321）にご連絡ください。	—
「炊飯」ランプ 「保温」ランプ 「洗米すぐ」ランプ 「浸し米」ランプ が同時に点滅	●各スイッチを 15 秒以上押し続けたとき。 ●センサーなどが故障したとき。 ●使用中に停電したとき、また、電源プラグを抜いたとき。 ●ガス電磁弁が故障したとき。 ●電子ユニットが故障したとき。	「切スイッチ」を押して点滅を止めてから、再操作してください。「切スイッチ」を押しても、点滅やブザーをくり返す場合は、センサー異常です。電源プラグを抜いてから、アフターサービスをお申し込みください。	—

※上記の処置をしても同じ状態になるときは、サービスマンによる点検が必要です。

お買い上げの販売店、または当社お客様センターにご連絡ください。

リンナイ(株) お客様センター フリーダイヤル：0120－054－321

停電したら

（途中で電源プラグを抜いたり、ブレーカーがはたらいたときも同じです。）

●停電中、表示はすべて消えています。

	約 7 分以内の停電のとき	約 7 分以上の停電のとき
炊 飯 中	自動的に復帰し、そのまま炊飯を続けます。	ピピピピピ・ピピピピピとブザーが鳴り、炊飯・保温・洗米すぐ・浸し米ランプが点滅し、炊飯を停止します。
保 温 中	自動的に復帰し、そのまま保温を続けます。（ただし、停電中にごはんが冷めてしまうと、ピピピピピ・ピピピピピとブザーが鳴り、炊飯・保温・洗米すぐ・浸し米ランプが点滅し、保温を停止します。）	

交換部品のご紹介

交換部品（お客様にて取り替え可能な消耗部品）

価格はすべて税抜表示

- 消耗部品は傷んできたら交換してください。お求めの場合は、当社交換部品・お手入れ品の販売サイト R.STYLE (<https://www.rinnai-style.jp/>) または、お買い上げの販売店にてお問い合わせください。

交換部品	部 品 名		部品コード	希望小売価格（税抜）
炊飯釜		RR-030VQ (DB) RR-030VQ (W)	077-243-000	¥7,500
		RR-050VQ (DB) RR-050VQ (W)	077-244-000	¥7,800
		RR-100VQ (DB)	077-245-000	¥11,000
内ぶた		RR-030VQ (DB) RR-030VQ (W) RR-050VQ (DB) RR-050VQ (W)	035-0657000	¥2,100
		RR-100VQ (DB)	035-0661000	¥1,500
内ぶた取付 パッキン		RR-030VQ (DB) RR-030VQ (W) RR-050VQ (DB) RR-050VQ (W)	580-0022000	¥400
		RR-100VQ (DB)	580-0040000	¥400
フLOAT		RR-100VQ (DB)	557-014-000	¥300
つゆ受け(大)		RR-030VQ (DB) RR-050VQ (DB)	098-3793000	¥250
		RR-030VQ (W) RR-050VQ (W)	098-2076000	¥120
		RR-100VQ (DB)	098-3798000	¥220
つゆ受け(小)		RR-030VQ (DB) RR-050VQ (DB)	098-3795000	¥200
		RR-030VQ (W) RR-050VQ (W)	098-2080000	¥100
		RR-100VQ (DB)	098-3800000	¥200
しゃもじ			086-012-000	¥100

※ 2019 年 3 月現在の価格です。価格・仕様は変更される場合があります。あらかじめご了承ください。

●炊飯釜（フッ素コート）

使っているうちに、フッ素コートに色むら・はがれができることがありますが生衛生上問題ありません。

万一食べてしまっても食品衛生法の基準内で問題はありません。ご使用に不便をきたすようになりましたら、炊飯釜だけをお買い求めください。また、炊飯釜が変形した場合は炊飯釜の交換が必要です。

- 当社交換部品・お手入れ品の販売サイト (R.STYLE) では、上記以外の消耗部品やお手入れ品などを幅広く取り扱っております。本製品の交換部品は、お客様自身でお取り替えできる部品が対象です。

汚れた部品を交換しましょう！

R.STYLE

●消耗品・交換部品のネット販売

当社製品の交換部品・お手入れ品をインターネット販売サイトよりご注文いただけます。

<https://www.rinnai-style.jp/>

こんな表示が出たら

交換部品のご紹介

長期間使用しない場合／仕様

長期間使用しない場合

- ガス栓を閉め、電源プラグをコンセントから抜き、ガス用ゴム管を取りはずしてください。
- 各部の汚れを取り除き、十分に乾燥し、ほこりなどの異物が入らないようにビニールに包み、お買い上げになったときの箱に入れ、湿気やほこりの少ない所へ保管してください。
- ガス通路部（ガス接続口）には、ほこりが入ってガス通路をつまらせないように、お買い上げになった際に取り付けられていたキャップをガス接続口にはめてください。

仕 様

品 名		RR-030VQ (DB) RR-030VQ (W)	RR-050VQ (DB) RR-050VQ (W)	RR-100VQ (DB)
形 式 の 呼 び		RR-030VQ	RR-050VQ	RR-100VQ
炊飯量	白 米	0.09 ~ 0.54L (0.5 ~ 3 カップ)	0.18 ~ 0.9L (1 ~ 5 カップ)	0.36 ~ 1.8L (2 ~ 10 カップ)
	無 洗 米	0.085 ~ 0.51L (0.5 ~ 3 カップ)	0.17 ~ 0.85L (1 ~ 5 カップ)	0.34 ~ 1.7L (2 ~ 10 カップ)
外 形 寸 法	高 さ	260mm	290mm	359mm
	幅	259mm	259mm	309mm
	奥 行	235mm	235mm	277mm
質 量		4.1kg	4.4kg	6.4kg
ガ ス 接 続		φ 9.5mm ガス用ゴム管		
電 源		AC100V (50-60Hz 共用)		
消 費 電 力	炊 飯 時	10W		
	定格消費電力	140W		220W
	待機時消費電力	1.3W		
点 火 方 式		連続スパーク点火		
電 源 コード の 長 さ		1.4m		
安 全 機 能		●立消え安全装置 ●過熱防止装置 ●消し忘れタイマー ●釜セット検知装置 ●過電流防止装置		
付 属 品		取扱説明書（保証書付）・計量カップ（精白米用・無洗米用各1個）・しゃもじ		

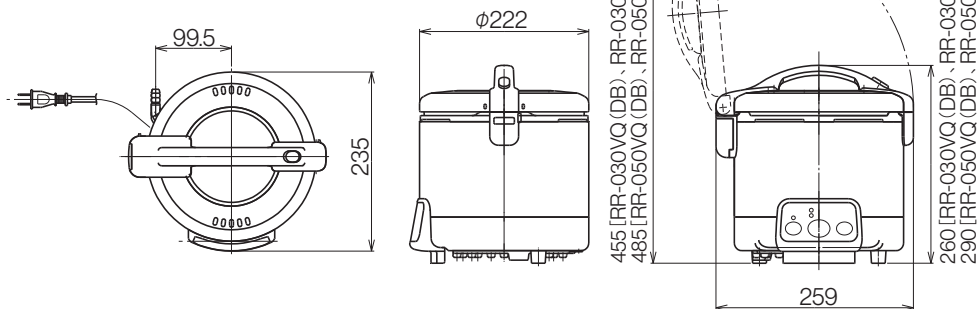
※本仕様は改良のため予告なく変更することがあります。

形式の呼び		ガ ス 消 費 量		
ガス種 (ガスグループ)		RR-030VQ	RR-050VQ	RR-100VQ
都 市 ガ ス	1 3 A	1.05kW	1.40kW	1.80kW
	1 2 A	0.978kW	1.30kW	1.68kW
L P ガ ス 用		1.05kW	1.40kW	1.80kW

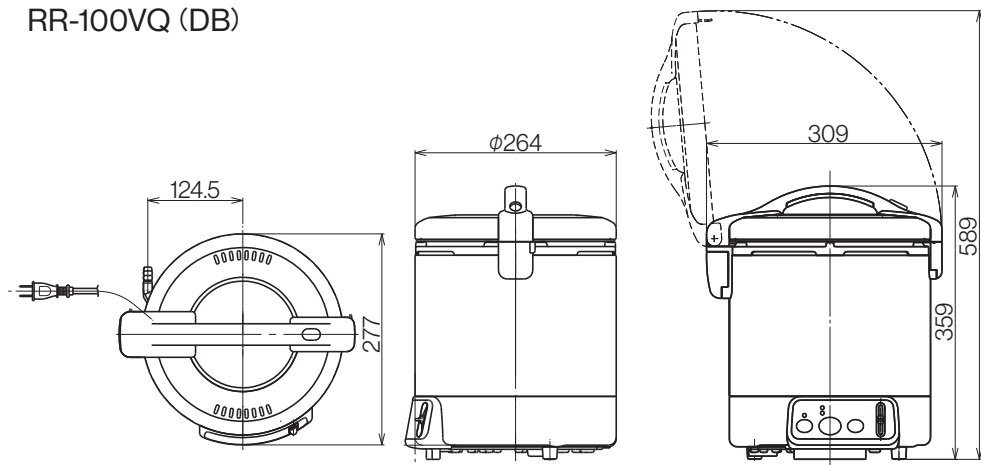
寸法図

(単位：mm)

RR-030VQ (DB) ・ RR-030VQ (W)
RR-050VQ (DB) ・ RR-050VQ (W)



RR-100VQ (DB)



長期間使用しない場合／仕様

寸法図

アフターサービス／廃棄するときは

アフターサービス

修理を依頼される ときは	『よくあるご質問 (Q&A)』『こんな表示が出たら』(P. 24～27 ページ)をもう一度ご覧になって確認してください。それでも不具合のある場合や不明な場合は、ご自分で修理なさらずにお買い上げの販売店、または当社お客様センターへご相談ください。 リンナイ(株) お客様センター フリーダイヤル: 0120-054-321 アフターサービスをお申し付けの際は、次のことをお知らせください。 (1) ガス種・形式の呼び (銘板表示のもの)・品名 (2) 故障または異常の内容 (できるだけ詳しく) (3) ご住所・お名前・電話番号・道順 (4) 訪問ご希望日
保証について	当社は保証書に記載してあるように、機器の販売後、機器に故障がある場合、一定期間と一定条件のもとに無料修理に応ずることをお約束します。(詳細は保証書をご覧ください。) 保証書を紛失されますと、無料修理期間であっても修理費をいただく場合がありますので、大切に保管してください。
補修用性能部品の 保有期間について	● 製造打ち切り後 6 年です。補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。 ● 保証期間が過ぎていても、修理すれば機能が維持できる場合は、有料で修理いたします。
転居されるときは	ガスには都市ガス数種類および LP ガスの区分があります。ガスの種類(ガスグループ)が異なる地域へ転居される場合には、部品の交換や調整が必要となりますので、転居先のガスの種類を確認のうえ、転居先のもよりのガス事業者にご相談ください。この場合、保証期間内でも、調整・改造に要する費用は有料となります。ただし、ガスの種類によっては調整できない場合があります。
アフターサービスなどについてわからないときは	お買い上げの販売店、または当社お客様センターにご連絡ください。 リンナイ(株) お客様センター ☎ 0120-054-321
お客様の個人情報の 取り扱いについて	● 当社は、お客様よりお知らせいただいたお客様のお名前・ご住所・電話番号などの個人情報を、サービス活動および安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。 ● 当社は、機器の修理や点検業務を当社の協力会社に委託する場合、法令に基づく義務の履行または権限の行使のために必要な場合、その他正当な理由がある場合を除き、当社以外の第三者に個人情報を開示・提供はいたしません。

廃棄するときは

お願い

- 機器を取り替えた場合、旧機器は専門の業者に処理を依頼してください。もし、お客様で旧機器の処理をする場合、乾電池を使用している機器は、乾電池を取りはずしてから正規の処理を行ってください。

MEMO

MEMO



RR-030VQ (DB)
RR-030VQ (W)
RR-050VQ (DB)
RR-050VQ (W)
RR-100VQ (DB)

電子ジャー付 ガス炊飯器 保証書

この製品は厳密なる品質管理および検査を経てお届けしたものです。
本書は、お客様の正常な使用状態において万一故障した場合に、本書記載内容で無料修理を行う
ことをお約束するものです。

記

- 保証期間は、お買い上げの日から1年間とし、機器本体を対象とします。
保証期間中に故障が発生した場合は、本書をご提示の上、お買い上げの販売店に修理をご依頼ください。
- ご転居の場合は、事前にお買い上げの販売店にご相談ください。
- ご贈答品などで本保証書に記入してあるお買い上げの販売店に修理をご依頼できない場合には、当社お客様センターにご相談ください。
リンナイ(株) お客様センター フリーダイヤル: 0120-054-321
- 本保証書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
- 保証についての規定は下記をご覧ください。

無料修理規定

- 取扱説明書・本体貼付ラベルなどの注意書に従った正常な使用状態で故障した場合には、お買い上げの販売店、またはもよりの当社窓口が無料修理いたします。
- 保証期間内に故障して無料修理を受ける場合は、お買い上げの販売店にご依頼の上、出張修理に際して本書をご提示ください。
なお、離島および離島に準ずる遠隔地への出張修理を行った場合には、出張に要する実費を申し受けます。
- 保証期間内でも次の場合には有料修理になります。
(イ) 使用上の誤りおよび不当な修理や改造による故障および損傷。
(ロ) お買い上げ後の取付場所の移動・落下などによる故障および損傷。
(ハ) 犬・猫・鳥・鼠・くも・ゴキブリなどの小動物や昆虫類の侵入などに起因する不具合。
(ニ) 火災・水害・地震・落雷・その他の天災地変や公害・異常電磁波・異常電圧・異常周波数による故障および損傷。
(ホ) 一般家庭用以外(例えば、業務用の長時間使用、車両・船舶への搭載)に使用された場合の故障および損傷。
(ヘ) 本書の提示がない場合。
(ト) 本書にお買い上げ年月日・販売店名の記入のない場合あるいは字句が書き替えられた場合。
(チ) 指定外の燃料・電源(電圧)の使用による故障および損傷。
(リ) ご転居などによる熱量変更に伴う改造・調整の場合。
4. 本書は日本国内においてのみ有効です。
This warranty is valid only in Japan.
※この保証書は本書に明示した期間・条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、保証書を発行している者(保証責任者)およびそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、お買い上げの販売店、または当社お客様センターにお問合わせください。
リンナイ(株) お客様センター
フリーダイヤル: 0120-054-321
※保証期間経過後の修理・補修用性能部品の保有期間について詳しくは31ページをご覧ください。

お買い上げ日および販売店名

お買い上げ日	年 月 日
販売店名	扱者印
住所	
電話番号	

修理記録

年 月 日	修 理 内 容

お客様へ

この保証書をお受け取りになるときに「お買い上げ日・販売店名・扱者印」が記入してあることを確認してください。

リンナイ株式会社

〒454-0802 名古屋市中川区福住町2番26号
TEL 代表 052(361)8211



製品についてのお問い合わせは

本社	☎052(361)8211	〒454-0802 名古屋市中川区福住町2番26号
関東支社	☎03(3471)9047	〒140-0002 東京都品川区東品川1-6-6
東京支店	☎03(3471)9047	〒140-0002 東京都品川区東品川1-6-6
北関東支店	☎048(770)6001	〒362-0014 上尾市本町3丁目3番7号
東関東支店	☎043(273)3360	〒261-0026 千葉市美浜区幕張西2丁目1-74
東北支社	☎045(320)3051	〒221-0825 横浜市神奈川区反町2-16-8
北海道支店	☎022(288)3251	〒984-0038 仙台市若林区伊在3丁目1-2
新潟支店	☎011(530)5555	〒706-0057 札幌市中央区南7条東1丁目1番1
中部支社	☎025(247)6610	〒950-0864 新潟市東区紫竹2丁目1-74
関西支社	☎052(363)8001	〒454-0806 名古屋市中川区澄池町14-27
中国支店	☎06(6786)3612	〒532-0005 大阪市淀川区三国本町1-10-40
四国支店	☎082(277)5167	〒733-0033 広島市西区竊工センター4丁目2-1
九州支社	☎087(821)8055	〒760-0066 高松市福岡町2丁目11番6号
	☎092(281)3234	〒812-0029 福岡市博多区古門戸町2番3号

修理についてのお問い合わせは

お客様センター ☎ 0120-054-321

保守点検・所有者登録についてのお問い合わせは

保守点検コールセンター ☎ 0120-493-110



(工場管理)

JR0006-889 (00) ☆
190200 ©
06000004243960