

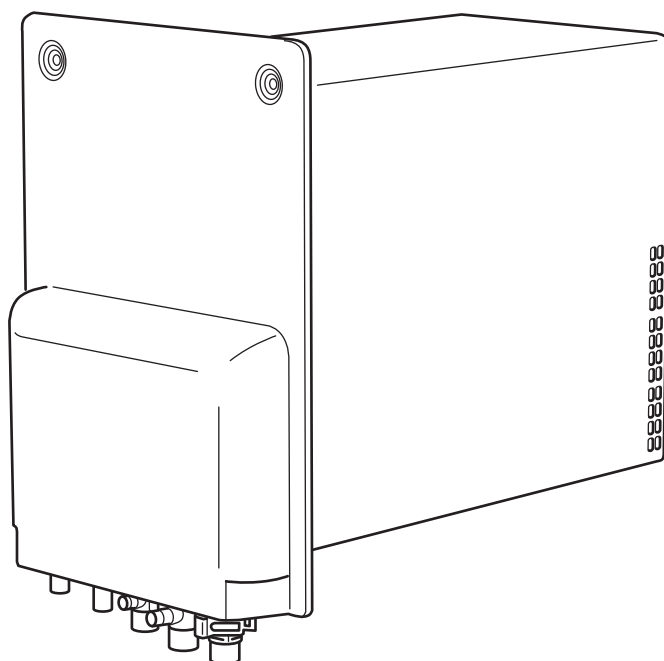
取扱説明書

ガスふろ給湯器(壁貫通型)

家庭用

保証書付

全自動タイプ	RUF-HA163A	RUF-HE163A
	RUF-HA163AL	RUF-HE163AC
	RUF-HA163A-E	RUF-HE163AL
	RUF-HA163AL-E	RUF-HE163AK
	RUF-HA163A(8)-E	RUF-HE163ACK
	RUF-HA163AK	
自動湯はりタイプ	RUF-HA83SA	RUF-HE83SA
	RUF-HA83SAL	RUF-HE83SAC
	RUF-HA83SA-E	RUF-HE83SAL
	RUF-HA83SAL-E	
	RUF-HA83SA(8)-E	



ご愛用の皆様へ

- このたびはリンナイ製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。
- ご使用前に、この取扱説明書を必ずお読みいただき正しくお使いください。
- この取扱説明書の裏表紙が保証書になっています。内容をよくご確認くださいのうえ、大切に保管してください。
- リモコンの使いかたについては、リモコンに付属の取扱説明書も併せてご覧ください。
- 取扱説明書はいつでも使用できるよう大切に保管し、使用方法が分からないときにお読みください。
- この製品は国内専用です。

Rinnai

お使いになる前に



機器の設置場所を確認する

機器の設置場所を確認し、機器のタイプが「全自動（フルオート）タイプ」か「自動湯はり（オート）タイプ」かを確認します。

1

機器の設置場所を確認する。

浴室の壁面に埋込まれて設置されています。

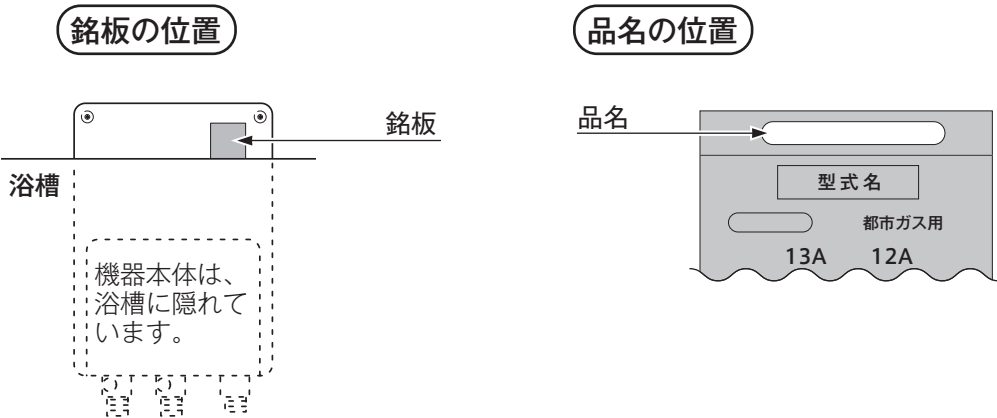
📖 P14「各部のなまえとはたらき」

設置場所がわからないときは、機器の設置工事を行った施工店にご確認ください。

2

機器の品名を確認し、機器のタイプを確認する。

品名は、機器の銘板に記載されています。



品名を確認したら、以下の欄に記入してください。

品名	
----	--

38 ページの表を参照して、機器のタイプを確認し、該当するタイプに○を付けてください。

	全自動（フルオート）タイプ
	自動湯はり（オート）タイプ

もくじ

はじめに

お使いになる前に	1
もくじ	2
安全上のご注意（必ずお守りください）	3
安全上のご注意（使用編）	4
安全上のご注意（設置編）	9
あんしん点検に関するお願い	12
各部のなまえとはたらき	14

準備してください

初めて使うとき	17
---------------	----

凍結予防

冬期の凍結による破損予防について	18
長期間使用しないとき	22

点検・お手入れ

機器を移設・浴槽を交換したとき	22
日常の点検とお手入れ	23

故障かな？と思ったら

故障かな？と思ったら	26
故障表示	30

仕様

主な仕様	32
------------	----

サービス

アフターサービスについて	36
--------------------	----

保証書

型式一覧	38
保証書	裏表紙

冬期の入浴について

冬期など浴室・脱衣室と居室の温度差が大きいときは、急激な温度変化による身体への悪影響（ヒートショック）によって、特に高齢者は入浴時の事故につながるおそれがあります。入浴時に暖房機器で浴室と脱衣室を暖めるなどしてください。浴室を暖めるには、シャワーでお湯を流したり、浴槽のふたをしないでお湯はりする方法もあります。

安全上のご注意（必ずお守りください）

- 製品を正しくお使いいただくためや、お客様や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを次のように説明しています。
- 以下に示す表示と意味をよく理解してから本文をお読みください。

 危険	この表示を無視して誤った取扱いをすると、人が死亡、重傷を負う危険、または火災の危険が差し迫って生じることが想定される内容を示しています。
 警告	この表示を無視して、誤った取扱いをすると、人が死亡、重傷を負う可能性、または火災の可能性が想定される内容を示しています。
 注意	この表示を無視して、誤った取扱いをすると、人が軽傷を負う可能性や物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。
お願い	この表示は本機器を安全・快適に使うため、是非理解していただきたい事柄を示しています。

上記に述べる軽傷、物的損害とはそれぞれ次のようなものをいいます。

軽 傷：治療に入院や長期の通院を要さない、けが・やけど（高温・低温）・感電などをさします。
物的損害：家屋・家財および家畜・ペットにかかわる拡大損害をさします。

- 絵表示には次のような意味があります。

	この絵表示は、気をつけていただきたい「注意喚起」内容です。	 感電注意	 高温注意	
	この絵表示は、してはいけない「禁止」内容です。	 触れないこと	 分解禁止	 ぬれ手禁止
	この絵表示は、必ず実行していただきたい「強制」内容です。			

危険

ガス漏れ時の処置



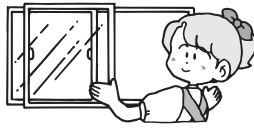
- ただちに使用をやめガス栓を閉じ、窓や戸を開けてから、もよりのガス事業者（供給業者）へご連絡ください。



ガス栓の例



使用をやめガス栓を閉じる



窓を開ける

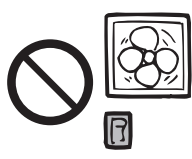


屋外で電話する



- 係員が処置するまでは、電気製品（換気扇など）のスイッチ操作や電源プラグの抜き差し、マッチ・ライターなどの使用は絶対にやめてください。周辺で電話を使用しないでください。
火や火花で引火し、爆発事故を起こすことがあります。







ガスがもれて...

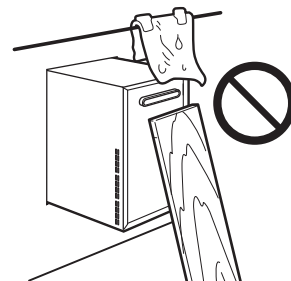
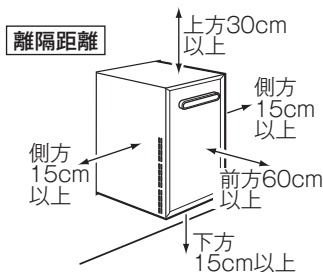
安全上のご注意（使用編）

⚠ 警告

可燃物に注意



- 機器や排気口、排気筒トップは、周囲のものと常に右記の離隔距離を確保してください。
- 機器や排気口、排気筒トップの周囲には燃えやすいもの（木材、紙、洗濯物）を置かないでください。
火災など、思わぬ事故の原因となります。



子供に対する注意



- 浴室で遊ばせないでください。
お風呂を沸かしているときなど浴槽に水のある場合は特に、浴槽に落ちておぼれるなど思わぬ事故の原因となることがあります。
- 子供だけで入浴させたり、お湯を使わせたりしないでください。
思わぬ事故の原因となります。
- 浴槽にもぐったりしないように注意してください。
思わぬ事故の原因となります。

引火のおそれのあるものの使用禁止 スプレー缶厳禁



- 機器や排気口、排気筒トップの周囲には、引火しやすいもの（ガソリン、ペンジン、灯油など）やスプレーなどを置いたり、使用したりしないでください。
引火して、火災のおそれがあります。
- 機器や排気口、排気筒トップの周囲にスプレー缶、カセットコンロ用ボンベなどを置かないでください。熱でスプレー缶内の圧力が上がり、スプレー缶が爆発するおそれがあります。



異常時の処置 地震・火災などの緊急のときには



- 機器の異常（排気口や排気筒トップから煙が出るなど）、臭気、異常音、水漏れなどに気づいたときは、すぐに使用をやめ、下記の処置をして、販売店または当社お客様センターへご連絡ください。
リンナイ（株）お客様センター
フリーダイヤル：0120－054321

1 運転スイッチを「切」にする。 	2 給湯栓を閉じる。 	3 ガス栓・給水元栓を閉じる。 	4 漏電ブレーカーを抜く。
-----------------------------	-----------------------	----------------------------	--------------------------

- 地震、火災など緊急のときも同様に処置してください。
※これはガスが漏れたときの処置方法ではありません。ガス漏れに気づいたときは…
👉 P3「ガス漏れ時の処置」

入浴時のご注意



- 浴槽に潜らないでください。
思わぬ事故の原因となります。

安全上のご注意（使用編）（つづき）

⚠ 警告

お湯を使うときはやけどに注意



- お湯を使うときは給湯温度表示を確認し、必ず手でお湯の温度を確認し、湯温が安定してから使用してください。



- 以下の場合には、一瞬あついお湯が出ることがありますので、出始めのお湯は体にかけないでください。特に小さなお子様には一人でお湯を使わせないでください。



- ・ お湯を一度止めて再度使用するとき
- ・ 高温のお湯を使った直後
- ・ お湯の流量を急に少なくした場合
- ・ トイレの水を流すなどして給水圧が変化した場合
- ・ 夏期など水温の高い時期にお湯をごく少流量で使おうとした場合

- お湯の使い始めは正常でも使用中にあつくなることがあります。あついお湯が出た場合はすぐに使用を中止してください。なお、このような状態が続く場合は機器の故障の可能性がありますので、お買い上げの販売店または当社お客様センターにご連絡ください。

リンナイ（株） お客様センター 0120 - 054321



- シャワー・給湯の使用中は、使用者以外はお湯の温度を変更しないでください。突然熱湯や冷水が出て、熱湯でやけどをしたり冷水が出て思わぬ事故につながる可能性があります。

- 給湯栓でお湯の流量を少なくしすぎると、あついお湯が出たり、水になったりします。特に水温が高いときは、給湯温度を低くしても湯量が少なくあついお湯が出ることがあります。こんなときは湯量を増やすか、水と混ぜてお使いください。

- 給湯使用中はシャワー金具や水栓本体があつくなりますので、やけどにご注意ください。

入浴するときはやけどに注意



- 入浴するときは、必ず手でお湯の温度を確認してください。

浴槽内のお湯の上下に温度差が生じることがありますので、お湯を十分にかきまぜてから確認してください。



- おいだきのときは循環金具があつくなったり循環金具からあついお湯が出ますので、手や体を近づけないでください。



優先切替スイッチ使用時のご注意（リモコンを2個設置している場合）



- 優先切替スイッチを使用する場合、他の人がお湯を使用していないか確認してください。

優先を切り替え給湯温度が変更されると、思わぬあついお湯が出てやけどをしたり、冷水が出て思わぬ事故やけがの原因となります。

- 優先を切り替えたときには、必ずリモコンで給湯設定温度を確認してください。温度が変わっていることがあります。

浴槽のふたに関する注意



- 浴槽のふたの上に乗ったり、手をついたりしないでください。

ふたが外れておぼれたり、やけどをするなど、思わぬ事故の原因となることがあります。

使用中の外出・就寝禁止



- 給湯したまま、就寝・外出はしないでください。

思わぬ事故の原因となります。

無理な力を加えない

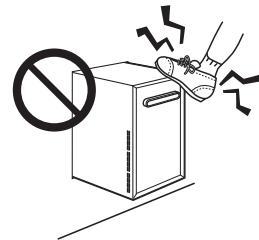
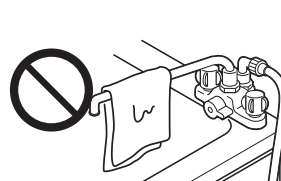


- 機器本体や排気筒トップ・ガス管などの付帯設備の上に乗ったり、重量物をのせたりしないでください。

けがやガス漏れ・不完全燃焼の原因となります。また、破損や故障の原因ともなります。

- シャワー金具の出湯管にぶら下がったり、タオルをかけたりしないでください。

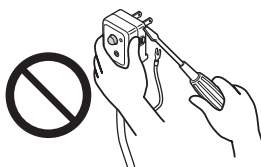
けがや故障の原因となります。



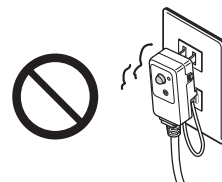
⚠ 警告

電気事故防止のために

- 漏電ブレーカー・電源コードを加工したり無理な力を加えないでください。感電、ショートや発火のおそれがあります。



- 漏電ブレーカーは確実に差し込んでください。差し込みがゆるいと、感電や火災の原因になります。



- 傷んだ漏電ブレーカー・電源コードは使用しないでください。



- 感電のおそれがありますので、ぬれた手で漏電ブレーカーをさわらないでください。



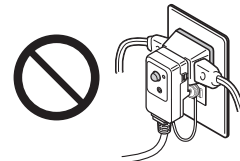
- 漏電ブレーカーのコンセント差込部の刃および刃の取付面にほこりが付着している場合は、乾いた布で拭いてください。火災の原因になります。



許容電力以上の使用禁止



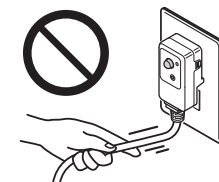
- コンセントや配線器具の定格を超える使いかたや、たこ足配線などで定格を超えると、発熱による火災の原因となります。



電源コードを持って引き抜かない



- コードを引っばって漏電ブレーカーを抜かないでください。ケーブルが断線して発熱・発火の原因となります。



⚠ 注意

つららに注意



- 冬期は特に、排気口、排気筒トップの下に立ち入らないでください。積雪時の雪解け水や排気中の水分が凍結して、つららとなって落下し、けがの原因となります。

高温のお湯を水と混ぜて使うとき

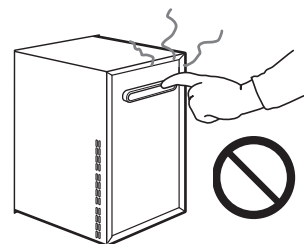


- やけど防止のため、お湯を出すときは先に給水栓を開け、次に給湯栓を開けてください。お湯を止めるときは先に給湯栓を閉じ、次に給水栓を閉じてください。

排気口、排気筒トップでのやけどに注意



- 使用中、使用直後は排気口や排気筒トップとその周辺は高温になりますので、さわらないでください。



使用するときは浴室の窓を閉める



- 排気口から出た燃焼排ガスが浴室の窓など開口部から室内に流入し、思わぬ事故の原因となります。

安全上のご注意（使用編）（つづき）

⚠ 注意

出湯管に指を入れない



- 出湯管の先端に指を入れないでください。けがの原因となります。

用途について



- 台所、洗面所、浴室などの給湯やシャワー、お風呂への湯はり以外の用途には使用しないでください。これ以外の用途に使用すると、思わぬ事故の原因となります。
- 出湯管にホースをつながないでください。機器が破損することがあります。

給気口や排気口、排気筒トップに指や棒を入れない



- 給気口や排気口、排気筒トップに指や棒を入れないでください。けがや故障の原因となります。

機器を廃棄する場合（乾電池に関する注意）



- 機器を取り替えた場合、これまでご使用になっていた機器は専門の業者に処理を依頼してください。お客様が処理する場合、乾電池を使用している機器は乾電池を取り外してから正しく処理してください。

お願い

断水時のご注意

- 断水すると使用できません（おいだきすることもできません）。使用中に断水すると停止します。
- 給湯栓や給水栓を開けたままにしておくと、水の供給が復帰したときに、水が流れたままになります。ご注意ください。
- 故障表示が出ることがあります。「運転」を「切」にして再度「入」にし、水の供給が復帰するまでお待ちください。
🔧 P30「故障表示」
- 水の供給が復帰したら、出始めの水は使用せず、十分に水を流してから使用してください。
断水中の給水配管内には、飲用や調理用に適さない水がたまっていることがあります。

停電時のご注意

- 停電すると使用できません。使用中に停電すると停止します。
- 給湯中に停電するとお湯が水になります。ご注意ください。
- 電力の供給が復帰したときに、現在時刻が表示されていなかったり、給湯温度設定が変わっていることがあります。表示を確認して、必要に応じて調節してください。
- 冬期など凍結のおそれがある場合は、水抜きをしてください。
停電すると凍結予防ヒーターがはたらかなくなり、通常の寒さでも機器内の水が凍結して、破損事故・水漏れ故障の原因となる場合があります。
🔧 P20「対策－3 水抜きによる方法」

雷時の注意

- 雷が発生しはじめたらすみやかに運転を停止し、漏電ブレーカーを抜いてください。
雷による一時的な過電流で電子部品を損傷することがあります。
- 感電のおそれがありますので、ぬれた手で漏電ブレーカーをさわらないでください。雷が遠ざかったことを確かめてから、漏電ブレーカーがぬれていないことを確認した上でコンセントにしっかり差し込んでください。
- 漏電ブレーカーを差し込んだ後は、現在時刻や温度の設定を再度行ってください。



お願い

入浴剤や洗剤などについて

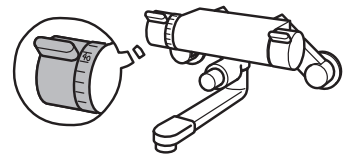
- 硫黄、酸、アルカリ、塩を含んだ入浴剤や洗剤、また沈殿物が生じるような入浴剤は使用しないでください。熱交換器の腐食や故障の原因となります。異常に気づいたときはすぐに使用をやめてください。
- 泡の出る入浴剤は使用しないでください。使用した場合、循環不良となりお風呂沸かしができません。
- 塩素系のカビ洗浄剤、酸性の浴室用洗剤、塩素系または酸性の消臭剤、塩などが機器やガス管などにかかったときは、すぐに十分に水洗いをしてください。思わぬ事故や故障の原因となります。
- 入浴剤や洗剤は、その商品の注意文をよく読んでご使用ください。

水による着色について

- 給水配管が新しい場合や水質によっては、銅イオンがわずかにお湯の中に溶出し、青色の化合物が生成され、浴槽やタオルなどが青く見えることがあります。健康上支障ありませんが、中性洗剤で洗い、よくすすぐと発色しにくくなります。

水栓について

- 水栓にはいろいろな種類があります。詳しくは水栓の取扱説明書をご覧ください。
- 水圧の低い地域では泡沫水栓を使用しないでください。お湯の温度が不安定になります。
- サーモスタット式水栓をご使用の場合はリモコンの給湯温度はご希望の温度（ハンドルの温度）より高めにしてください。



サーモスタット式水栓

循環金具をタオルでふさがない

- 浴槽の循環金具をタオルなどでふさがないでください。循環不良でお風呂沸かしができません。
- 浴槽内でタオルを使ったり、衣類やペットなどを洗わないでください。毛や糸くずが吸い込まれて機器故障の原因となります。



シャワーの取り扱いに注意

- シャワーヘッドを浴槽やシンク、洗面器の中に浸けたまま放置しないでください。断水時など水圧が弱くなった場合に、機器内に逆流するなどして思わぬ故障の原因となることがあります。

飲用・調理用に使うときは

- 機器内に長時間たまった水や朝一番にお使いのお湯は、飲んだり調理に用いないで、雑用水としてお使いください。

電源を切らない

- 長期間ご使用にならない場合以外は、漏電ブレーカーをコンセントから抜いたり、分電盤の専用ブレーカーを落としたりしないでください。冬期は特に、電源を切ると凍結予防ヒーターが作動しなくなり、凍結などの故障の原因となることがあります。

運転「切」で給湯栓を開けない

- 運転スイッチが「切」の状態でご給湯栓を開けないでください。水を使用する場合、混合水栓は「水」の位置で使用してください。「湯」の位置で水を使用するなどして機器内配管に冷水が流れると、機器内が結露して機器の寿命を短くします。※水を流して凍結予防をする場合は、この限りではありません。

点火・消火の確認

- 使用時の点火、使用後の消火をリモコンの表示で確認してください。

安全上のご注意（使用編）（つづき）

お願い

運転停止時の注意

- 機器を使用中、ガス栓を操作して消火しないでください。
- 機器を使用中、漏電ブレーカーをコンセントから抜いて消火しないでください。

適合する別売品以外は使わない

- この機器に適合する別売品以外は使用しないでください。
事故や故障の原因となります。

一般家庭用品です

- 業務用のような使用頻度の高い使いかたをすると機器の寿命を短くします。

リモコンの取り扱いに注意

- 台所リモコンは防水タイプではありません。浴室リモコンは防水タイプですが、むやみに水をかけないでください。
故障の原因となります。
- お子様がいたずらしないよう、注意してください。
- 炊飯器、電気ポットなどの蒸気や温風をあてないようにしてください。
故障の原因となります。
- リモコンは分解したり乱暴に扱わないでください。
故障の原因となります。

リモコンからテレビやラジオを遠ざけてください

- テレビやラジオはリモコンおよびリモコン線から 1m 以上離してください。
画像や音声が乱れることがあります。

お手入れの際の注意

- お手入れは機器が冷めてから行ってください。
- けがには十分ご注意ください。
- 機器やリモコンのお手入れの際には、台所用中性洗剤（食器・野菜洗い用）以外の洗剤やみがき粉・シンナー・ベンジン・エタノールやたわしなどの硬いものを使用しないでください。
表面の光沢や印刷・文字などが消えたりキズがつきます。
- 浴槽、洗面台はこまめに掃除して清潔にお使いください。

安全上のご注意（設置編）

⚠ 危険

屋内に設置しない



- この機器は壁貫通型です。屋内に設置しないでください。また、給気口、排気口は屋外に面した壁面の外に出るようにしてください。
正常な給排気ができないための異常燃焼や、室内に燃焼排ガスが充満することによる一酸化炭素中毒の原因となります。



安全上のご注意（設置編）（つづき）

⚠ 警告

ガスの種類と電源を確認



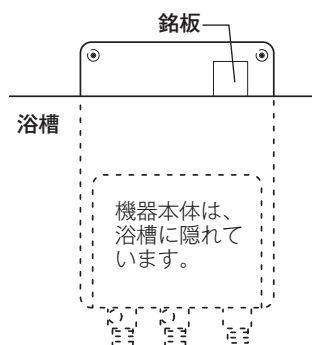
- 機器前面の、下図に示す位置に銘板を貼付してあります。
- 銘板に表示してあるガス種（ガスグループ）および電源（電圧・周波数）を確認してください。銘板に表示のガス、電源以外では使用しないでください。異なるガスや電源で使用すると、異常点火や不完全燃焼により、一酸化炭素中毒や火災、機器破損の原因となります。

不明な点はお買い上げの販売店または当社お客様センターへご連絡ください。

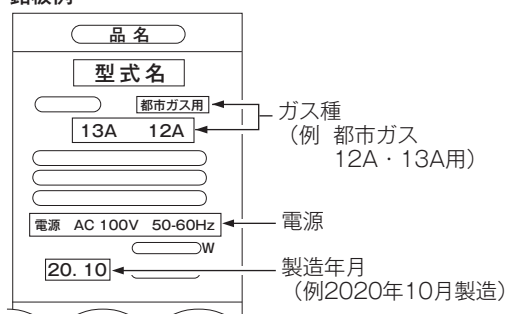
リンナイ（株）お客様センター フリーダイヤル：0120 - 054321

移設や移転の場合は、販売店／転居先のガス事業者（供給業者）へご相談ください。

👉 P36「転居または機器を移設される場合」



銘板例



囲い禁止

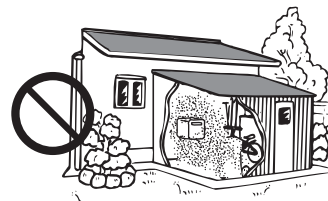


- 増改築などによって排気口や排気筒トップを屋内の状態にしたり、ビニールや波板などで囲いをしないでください。不完全燃焼や一酸化炭素中毒の原因になります。

排気口がシートで覆われているときは使用しない



- 外壁の塗装や増改築、家屋の修繕時など、シートで排気口や排気筒トップを覆うことがあります。このような場合は使用しないでください。不完全燃焼や一酸化炭素中毒の原因になります。



強化ガスホースの注意



- 強化ガスホースは、折れたりねじれたりしないようにしてください。ガス漏れの原因になります。強化ガスホースがひび割れたり差し込み口がゆるくなった場合は、お買い上げの販売店または当社お客様センターにご相談ください。

リンナイ（株）お客様センター フリーダイヤル：0120 - 054321

工事は資格必要

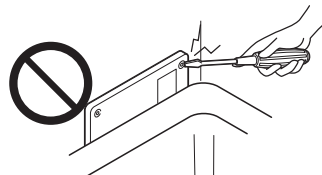


- この機器の設置・移動および付帯工事には専門の資格・技術が必要です。工事は必ずお買い上げの販売店または施工店に依頼してください。

改造・分解禁止



- 絶対に改造・分解は行わないでください。改造・分解は一酸化炭素中毒など思わぬ事故や故障の原因となります。



ガスの接続について



- この機器のガス接続はねじ接続です。ガス接続工事はお買い上げの販売店またはもよりのガス事業者（供給業者）へ依頼してください。

他の機器との接続について



- この製品は太陽熱温水器と接続することができません。接続して使用すると、高温のお湯が出てやけどの原因となります。

安全上のご注意（設置編）（つづき）

⚠ 警告

アースを確認



- この機器はアースが必要です。アース線がアース端子に接続されているか確認してください。故障や漏電のときに感電するおそれがあります。アース端子がない場合は有資格者によるアースの取り付けが必要です。アースの取り付けは販売店にご相談ください。

お願い

冬期または長期間使用しないとき

- 冬期は凍結予防をしてください。
👉 P18「冬期の凍結による破損予防について」
- 長期間使用しないときは水抜きをしてください。
👉 P22「長期間使用しないとき」

積雪による排気口の閉塞について

- 積雪や屋根から落ちた雪などで給気口・排気口・排気筒トップがふさがらないようにご注意ください。積雪後は点検・除雪を行ってください。雪でふさがれると、故障の原因となります。

燃焼排ガスについて

- 植物やペットなど、燃焼排ガスによって加熱されると困るものや悪影響を受けるものは、排気口や排気筒トップの周囲に置かないでください。
- 増改築などによって、燃焼排ガスが直接建物の外壁や窓・ガラス・網戸・アルミサッシなどに当たらないようにしてください。変色・破損・腐食の原因となります。

温泉水や地下水や井戸水で使うと

- 水質によっては、機器内の配管内部に異物が付着するなど、耐久性を損なう場合がありますので接続しないでください。また、浴槽のお湯の水質を変える機器を使用しないでください。

増改築時の注意

- 機器や排気筒トップの周囲に塀などを設ける場合は、お買い上げの販売店または当社お客様センターへご相談ください。
リンナイ（株）お客様センター フリーダイヤル：0120－054321
塀などの形状・大きさ・機器や排気筒トップからの距離によっては、機器の正常な燃焼を妨げることがあります。また、機器の前方には点検・修理作業のための空間が必要です。

機器の設置状態についての確認

- 下記の項目を満足していない場合には、お買い上げの販売店または当社お客様センターに連絡し、設置場所を変更してください。
リンナイ（株）お客様センター フリーダイヤル：0120－054321
 - ①機器は水平に（正しい角度で）設置されていますか？
 - ②機器の給排気部（機器本体の給気口や排気口、排気筒トップなど）は、冷・暖房や換気扇の吹き出し口や吸い込み口付近は避けてありますか？そうでないと正常な燃焼の妨げになることがあります。
 - ③棚の下など落下物の危険のあるところを避けて設置してありますか？
 - ④メンテナンスできる場所に設置されていますか？そうでないとメンテナンスをお断りすることがあります。
 - ⑤排気口や排気筒トップへの積雪や、屋根から落ちた雪で排気口が閉塞されることがありませんか？不完全燃焼の原因になります。
- この機器は海拔 1,000m まで使用できます。1,000m を超える地域で使用すると、点火不良などの不具合が発生することがあります。

日本国内向けです

- 海外での設置および使用はしないでください。思わぬ事故の原因となります。この場合は当社では責任を負いかねます。

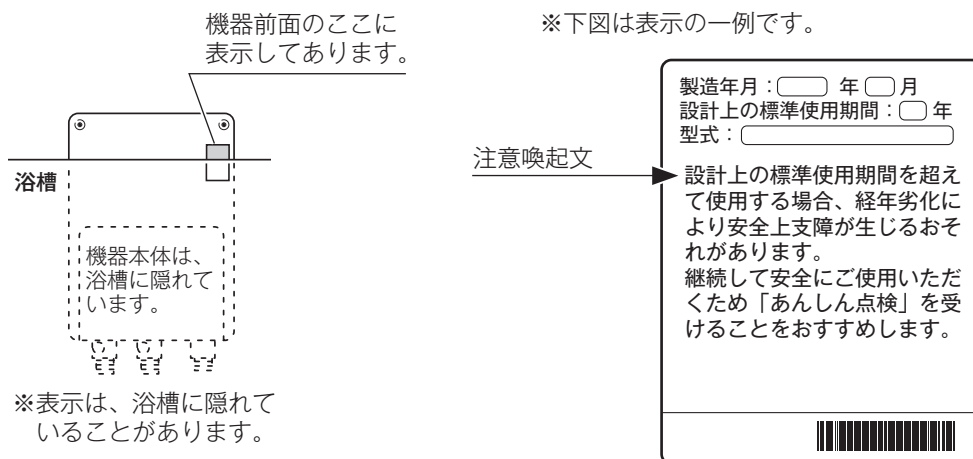
あんしん点検に関するお願い

あんしん点検（有償）について

- 機器を長期間使用すると、経年劣化により安全上支障が生じるおそれがあります。ご使用上支障がない場合でもご使用の年数が機器のフロントカバーに表示してある「設計上の標準使用期間」になりましたら、「あんしん点検」（有償）を受けてください。また、「設計上の標準使用期間」が近づきましたら、「あんしん点検」のご案内を差し上げますので、下記の「所有者登録について」に従って、ご購入後すぐに所有者登録を行ってください。
- 「あんしん点検」は、お客様の任意で受けていただく有償の点検になります。
- 「あんしん点検」は、長期使用製品安全点検制度で定められた省令の点検基準を参考に当社で設定した点検基準で実施します。
- 「あんしん点検」は、点検の基準に機器が適合しているかどうかを確認するものであって、その後の安全を担保するものではありません。

機器への表示について

- 機器のフロントカバーに注意喚起文・製造年月・設計上の標準使用期間・型式が表示されていますので、確認してください。



所有者登録について

- この機器を末永く安心してお使いいただくために、機器およびその所有者の情報登録をお願いしております。同封の所有者票に必要事項をご記入のうえ郵送いただくか、所有者票に記載してあるインターネットのアドレスにアクセスし、画面の案内に従って登録してください。聞き間違いなどによる誤登録を防ぐため、電話による登録は受け付けておりませんのでご了承ください。また、引っ越しなどで登録内容に変更が生じた場合や紛失などにより所有者票が手元にない場合は、リンナイ（株）保守点検コールセンターまでご連絡ください。

リンナイ（株）保守点検コールセンター フリーダイヤル：0120-493110

設計上の標準使用期間について

- この機器は、設計上の標準使用期間※を10年と算定しております。
- ※設計上の標準使用期間とは、標準的な使用条件（13ページの「設計上の標準使用期間の算定の根拠について」参照）で適切な取り扱いで使用し、適切な維持管理が行われた場合に、安全上支障なく使用することができる標準的な期間として設計上設定される期間で、機器ごとに設定されるものです。

保証書にある無償保証期間とは異なるものですのでご注意ください。

あんしん点検に関するお願い (つづき)

設計上の標準使用期間の算定の根拠について

- この機器の設計上の標準使用期間は、製造年を開始時期とし、給湯部分については JIS S 2071「家庭用ガス温水機器・石油温水機器の標準使用条件及び標準加速モード並びにその試験条件」の「6 標準加速モード」に、ふろ部分については JIS S 2072「家庭用ガスふろがま・石油ふろがまの標準使用条件、標準加速モード及び試験条件」の「4 ふろがまの標準使用条件」に、それぞれ従って以下の標準使用条件を想定して耐久試験を行い、経年劣化により安全上支障が生ずるおそれが著しく少ないことを確認した時期を終了時期として設定しています。

給湯の標準使用条件

家族構成	4 人世帯
用途	洗面・台所・湯はり・シャワー
季節	中間期（春・秋）
気温・湿度	20℃・65%
電源電圧・周波数	AC100V・50-60Hz
給水温度	15℃
出湯温度	40℃
1 日使用量	456 リットル
1 日使用時間	1 時間
1 年使用日数	365 日

ふろの標準使用条件

家族構成	4 人世帯
用途	ふろの沸かし上げ・ふろのおいだき
季節	中間期（春・秋）
気温・湿度	20℃・65%
電源電圧・周波数	AC100V・50-60Hz
浴槽の水量	180 リットル
沸かし上げ温度（沸かし上げ・おいだき）	40℃
沸かし上げ回数	1 回／週（水温 15℃から 40℃）
おいだき回数	5 回／日
1 年使用日数	365 日

- この機器を上記の標準的な使用条件を超える使用頻度や異なる使用環境（高温・多湿・海岸近辺（塩害地域）・高地（海拔 1,000m 以上）・温泉水・井戸水・地下水使用など）などで使用すると、設計上の標準使用期間より早く経年劣化が起きる可能性がありますので、機器に表示している設計上の標準使用期間が経過する前にあんしん点検を受けてください。詳しくはリンナイ（株）保守点検コールセンターまでご連絡ください。

リンナイ（株）保守点検コールセンター フリーダイヤル：0120-493110

- この機器は一般家庭用です。業務用（ホテル・料理店・美容院などで使用）など、多頻度・長時間のご使用は、設計上の標準使用期間より早く経年劣化が起きる可能性がありますので、このようなご使用はおやめください。

あんしん点検の期間・あんしん点検の通知について

- この機器は、設計上の標準使用期間（10 年）の終了時期の前後 1 年間を点検相当期間（点検をおすすめする期間）として設定しています。
- 所有者登録をいただいた方に、点検相当期間（点検をおすすめする期間）の始まる時期にあんしん点検の通知をいたします。

あんしん点検のお申し込み・お問い合わせ先

- この機器のあんしん点検のお申し込み・お問い合わせは、下記の連絡先へお願いします。

■リンナイ（株）保守点検コールセンター フリーダイヤル：0120-493110

受付時間／平日 9：00～19：00 ※土日・祝日など当社指定休日を除く。

- 点検料金について

点検費用はお客様にご負担いただくこととなります。点検料金については上記フリーダイヤルにご確認ください。ホームページでは点検料金に関するご案内をしております。また、点検の結果、整備・修理が必要となった場合は、別途、整備・修理費用が発生します。

点検料金に関するご案内 <https://www.rinnai.co.jp/safety/system/>

- あんしん点検は弊社社員または弊社が認定した委託業者が行います。

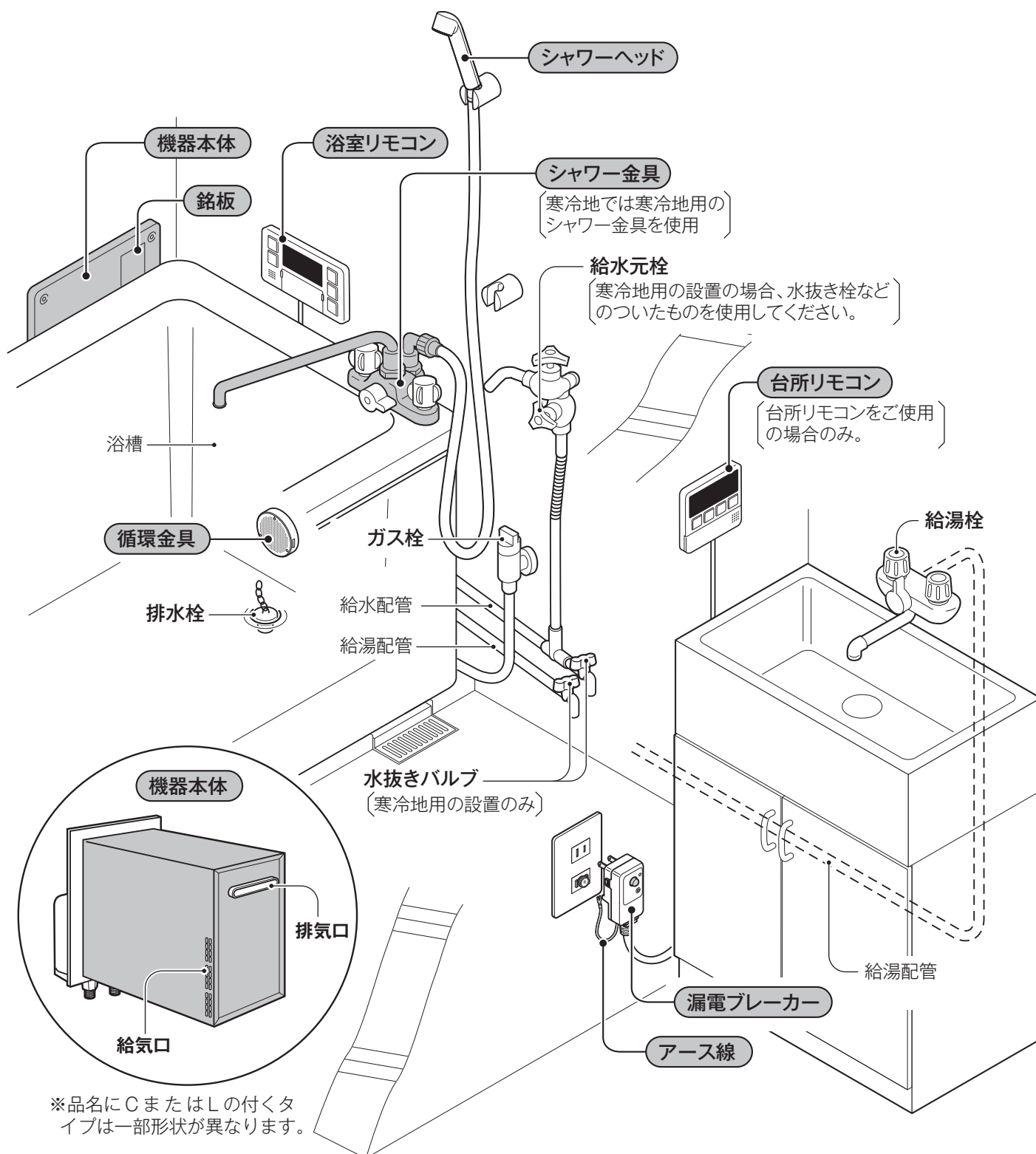
日常の点検・お手入れについて

- この機器を安全にお使いいただくために、日常の点検・お手入れを行ってください。
- 日常の点検・お手入れのしかたについては、23 ページの「日常の点検とお手入れ」を参照してください。
- 点火不良・異音・異臭・水漏れ・使用途中に火が消えるなどの症状がみられましたら、直ちに使用を中止し、リンナイ（株）お客様センターまでご連絡ください。

リンナイ（株）お客様センター フリーダイヤル：0120-054321

各部のなまえとはたらき

機器本体とお湯まわり

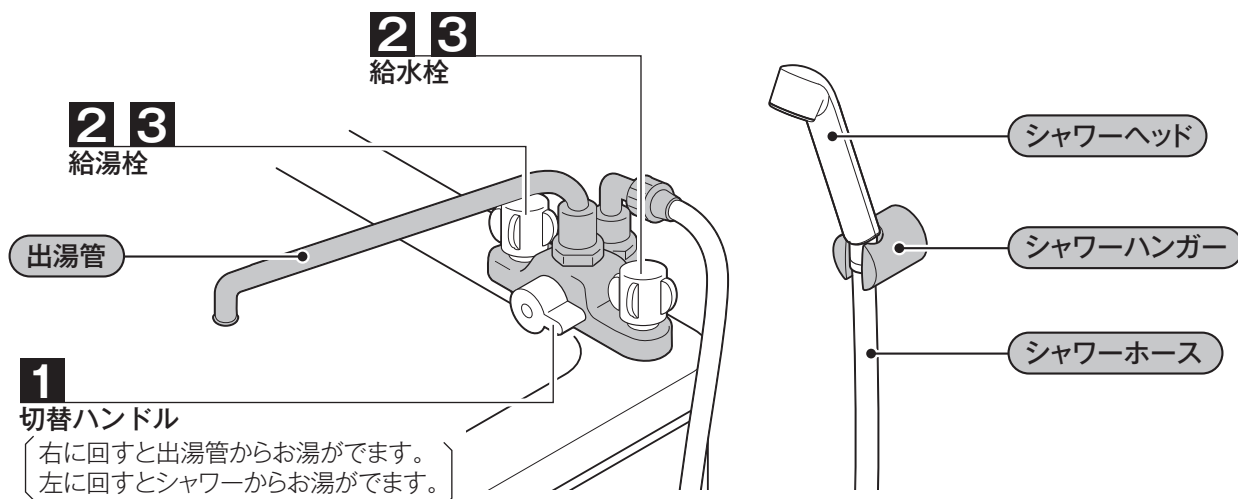


- イラストは、シャワー金具（別売品）を使用し、浴室外に給湯配管をした、寒冷地用の設置例です。給湯配管のない場合もあります。標準仕様での設置の場合、水抜きバルブは設置されません。

各部のなまえとはたらき (つづき)

シャワー金具

市販の水栓をご使用の場合は、それらに付属の取扱説明書を参照してください。



シャワー金具の使いかた (お湯(水)の出しかた／止めかた)

1 切替ハンドルを回して出湯(水)先(出湯管／シャワー)を決める。

右に回すと出湯管、左に回すとシャワーです。

2 お湯を出す場合は給湯栓を、水を出す場合は給水栓を、左に回す。

出湯管(またはシャワー)からお湯が出てきます。

3 使用後は、給湯栓(給水栓)を右に回してお湯(水)を止める。

お湯を使うときには…

- お湯を使う際には必ず出湯先を確認してください。予期しないところからお湯が出ると、やけどをしたり思わぬ事故につながる可能性があります。
- 給水圧力が低く十分な湯量を得られないときは、お湯と水を混ぜて使用することをお勧めします。この場合、給湯温度は 60℃、給湯栓はほぼ全開で使用してください。
- お湯と水を混ぜて使うときには必ず水を先に出してから給湯栓を開けてお湯を出してください。お湯を先に出すと、あついお湯が出てやけどをしたり思わぬ事故につながる可能性があります。

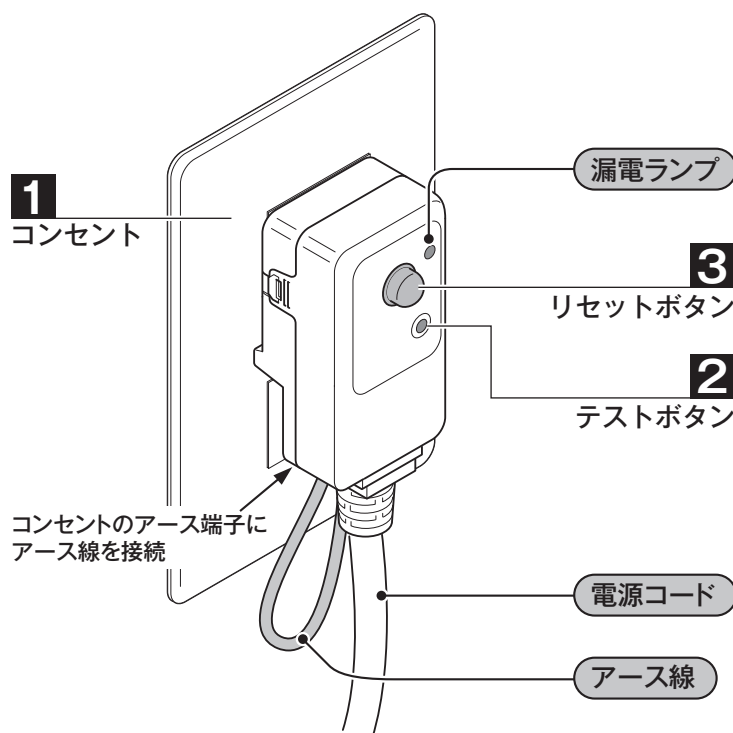


運転「切」で給湯栓を開けない

お願い

- 水を使用する際、混合水栓の場合は必ず「水」の位置で使用し、シャワー金具は必ず給水栓を開けて水を使ってください。リモコンの運転スイッチが「切」の状態でも混合水栓の「湯」の位置で水を流したり、シャワー金具の給湯栓を開けるなどして機器内配管に冷水が流れると、機器内が結露して機器の寿命を短くします。

漏電ブレーカー



感電事故防止のため、
取り扱いには注意して
ください。



P6「電気事故防止のため」

注) コンセントは製品には含まれていません。

作動確認をしてください（月に 1 度）

機器に付属の漏電ブレーカーは、安全のため月に 1 度程度、作動確認をしてください。

- 1** 漏電ブレーカーがコンセントに差し込まれていることを確認する。
- 2** テストボタンを押して、漏電ランプが点灯することを確認する（点灯したら正常です）。
- 3** リセットボタンを押す（漏電ランプが消灯して、作動確認が完了です）。

もし、漏電ランプが点灯したら…

- 機器本体に異常が見られない場合、漏電ブレーカーのリセットボタンを押してください。
- 漏電ブレーカーのリセットボタンを押してもなお漏電ランプが点灯するようであれば、お買い上げの販売店または当社お客様センターにお問い合わせください。

リンナイ（株）お客様センター フリーダイヤル：0120-054321



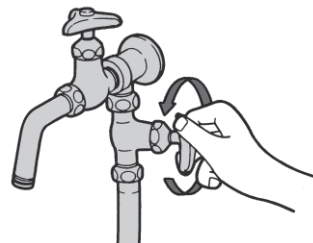
注意



初めて使うとき

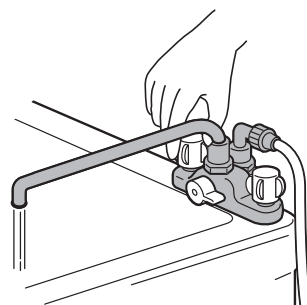
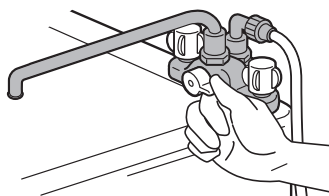
初めて使うときは、次の準備が必要です。

1 給水元栓を全開にする。

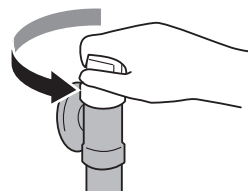


2 シャワー金具の切替ハンドルを右（バス）に回す。 給湯栓を開け、水が出ることを確認してから閉じる。

市販の水栓をご使用の場合は、それらの取扱説明書を参照してください。



3 ガス栓を全開にする。

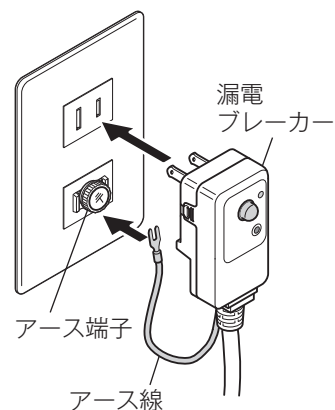


4 アース線をアース端子に接続し、漏電ブレーカーをコンセントに差し込む。



ぬれた手で漏電ブレーカーをさわらない

- 漏電ブレーカーをコンセントに差し込む際は、ぬれた手で漏電ブレーカーをさわらないでください。感電のおそれがあります。



冬期の凍結による破損予防について

暖かい地域でお使いのお客様も、必ずお読みください。

⚠ 注意

- 冬期は暖かい地方でも、機器や配管の水が凍結し、破損事故が起こることがあります。こうした事故を予防するために、次のような処置をお取りください。
- 外気温が極端に低く（ -15°C 以下）なったり、そうでなくても風のあるときには、「対策－1」では凍結予防ができなくなります。そのような場合には、「対策－2」「対策－3」を行ってください。
- 冬期に長期間機器を使用しないときは、必ず「対策－3」を行ってください。
- 凍結による故障の場合は、保証期間内でも有償修理となります。

対策－1 凍結予防ヒーターによる方法

この機器には、外気温が下がる（機器周辺の温度が約 3°C 以下になる）と自動的に機器内を保温するヒーター（給湯側・ふろ側）が組み込まれています。

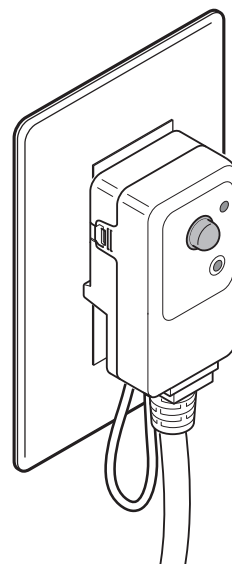
① 漏電ブレーカーがコンセントに差し込まれていることを確認する。

抜けていると作動しませんので注意してください。

※ リモコンの運転スイッチが「入」「切」どちらの状態であっても、作動します。

外気温が下がると…

自動的に凍結予防ヒーターが作動します。



⚠ 注意

電源について

- 機器に電力を供給しないと、凍結予防ヒーターは作動しません。漏電ブレーカーをコンセントから抜いたり、分電盤のブレーカーを「切」にしないでください。
- 停電時は凍結予防ヒーターが作動しませんので、「対策－3 水抜きによる方法」の①～⑧の手順で水抜きを行ってください。

⚠ 注意

凍結予防

- 「対策－1」だけでは給水・給湯配管、給水元栓などの凍結予防はできませんので、保温材を巻くなどの処置をしてください。不明な点は販売店にご相談ください。
- 冷え込みの厳しい地域では、「水道凍結防止器」などを配管およびバルブ類に巻いて、十分な保温をしてください。不明な点は販売店にご相談ください。
- 上記の処置をしないで機器が破損したときの修理は保証期間内でも有料です。
- 凍結したときは…

👉 P21「凍結したときの処置」

冬期の凍結による破損予防について (つづき)

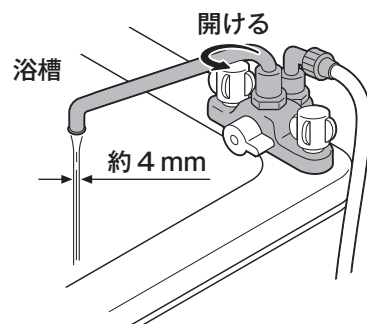
対策—2 給湯栓から水を流す方法

給湯栓から水を流すことにより、機器本体だけでなく給水・給湯配管、バルブ類の凍結予防もできます。

- ① リモコンの運転スイッチを「切」にする。
- ② ガス栓を閉じる。
- ③ シャワー金具の切替ハンドルを右（バス）に回し、給湯栓を開けて、1 分間に約 400 ミリリットルの水を流しっぱなしにする。

※ 浴槽の排水栓を閉じた状態で浴槽に水を流すと、浴槽から水があふれることがあります。

サーモスタット式やシングルレバー式の混合水栓の場合は、設定を最高温度の位置にしてください。
シャワーヘッドから水を流す場合、シャワーヘッドが浴槽内に落ち込まないような位置で固定してください。



⚠ 注意

- 流量（水の出具合）が不安定になることがあります。念のため、30 分ぐらい後にもう一度流量（水の出具合）をご確認ください。
- サーモスタット式やシングルレバー式の混合水栓の場合は、再使用時の設定温度にご注意ください。

対策—3 水抜きによる方法

機器内の水を抜き、凍結を予防する方法です。外気温が極端に低く（－15℃以下）なる場合は、この方法で行ってください。また、長期間にわたって機器を使用しないときにも、必ずこの「対策—3」の水抜きを行ってください。

※機器の使用直後は機器内のお湯が高温になっていますので、機器が冷めてから行ってください。



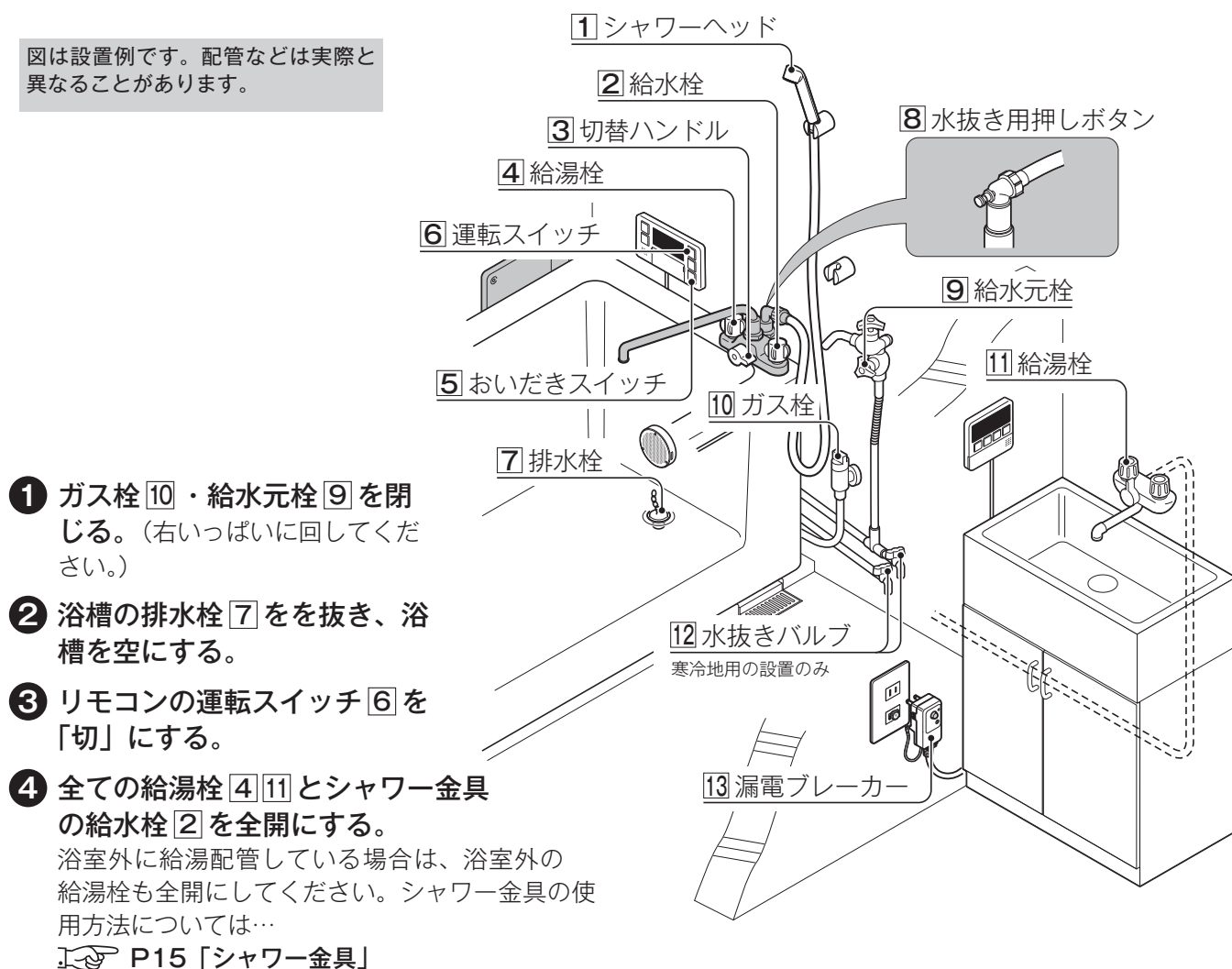
注意

やけどに注意

- 出湯管やシャワー、水抜きバルブから高温のお湯が出ることがありますので、ご注意ください。



図は設置例です。配管などは実際と異なることがあります。



※標準仕様の場合、手順 ⑤～⑧ の操作は不要です。

- ⑤ 寒冷地用設置の場合、水抜きバルブ 12 を全開にし、給水元栓 9 の水抜き栓などを操作し、水を抜く。
水抜き栓などが取り外せる場合は、なくさないように気を付けてください。
- ⑥ シャワー金具の水抜き用押しボタン 8 を押し、切替ハンドル 3 を右（バス）、左（シャワー）に回す。
- ⑦ シャワーヘッド 1 を振って、ホース内の水をよく切る。

次ページにつづく

冬期の凍結による破損予防について (つづき)

- ❶ 水が出なくなったら給水元栓 ❹ の水抜き栓を元の閉じた状態にする。シャワー金具の水抜き用押しボタン ❸ は引っぱって元通りにする。
- ❷ 運転スイッチ ❺ を「入」にし、おいだきスイッチ ❻ を押して、空運転を行う。
浴槽の循環金具から水が出てきます。
- ❸ リモコンに故障表示が点滅したら、運転スイッチ ❺ を「切」にする。
- ❹ 手順 ❷ ~ ❸ の操作を、浴槽の循環金具から水が出なくなるまで繰り返す。
- ❺ 運転スイッチ ❺ を「切」にする。

次にお使いになるまでそのままの状態にしておいてください。

漏電ブレーカーをコンセントから抜いたり、分電盤の専用ブレーカーを「切」にしたりしないでください。

水抜きをした機器を、次に使うとき

はじめてご使用になる場合や、水抜き後の再使用の場合は下記の手順で機器に通水してください。機器本体および配管などが凍結している可能性のある場合には、「凍結したときの処置」をご覧ください。

- ❶ 全ての給湯栓 ❷ ❸ とシャワー金具の給水栓 ❶ を閉じる。
- ❷ 寒冷地用設置の場合は、給水元栓 ❹ の水抜き栓が元通り閉じていることと、シャワー金具の水抜き用押しボタン ❸ が引っぱってあることを確認する。
- ❸ 寒冷地用設置の場合は、水抜きバルブ ❺ を閉じる。
- ❹ 17 ページの「初めて使うとき」に従ってください。

お願い

再び使用するときのご注意

- 凍結などによる水漏れで壁を汚したり、階下をぬらした場合の修理・補修費用はお客様の負担となります。
- 長期間使用しなかった場合、現在時刻・お知らせ音の音量は再セットしてください。
 リモコン取扱説明書を参照してください

凍結したときの処置

- ガス栓・給水元栓を閉じ、リモコンの運転スイッチを「切」にし、給湯栓を開けて、解凍するのを待ってください。
- 給水元栓を開け、給湯栓を操作して正常に水が出るようになれば、給湯することができます。
- 水が出るようになって、機器や配管から水漏れがないかよく確認してから使用してください。階下をぬらすと、近隣に迷惑をかけるだけでなく、多大な修理・補修費用がかかります。これらの費用はお客様の負担となります。水漏れなど異常に気づいたときは…

 P4「異常時の処置 地震・火災などの緊急のときには」

長期間使用しないとき

長期間ご使用にならない場合は、次のことを行っておいてください。

1 機器の水抜きをする。

 P20 ~ 21 「対策-3 水抜きによる方法」

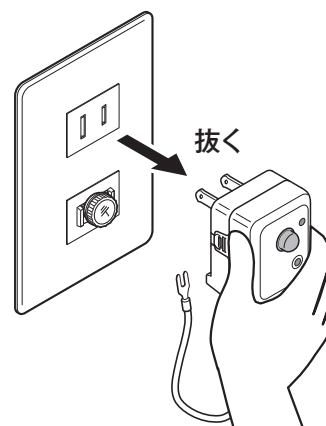
2 漏電ブレーカーをコンセントから抜き、 再び使用するまでそのままの状態にしておく。



警告

ぬれた手で漏電ブレーカーをさわらない

- 漏電ブレーカーをコンセントから抜く際は、ぬれた手で漏電ブレーカーをさわらないでください。感電のおそれがあります。



機器を移設・浴槽を交換したとき

増・改築などで浴槽を買い替えた場合や機器の設置場所を移動した場合は、新しい浴槽サイズなどを機器に記憶させる必要があります。古い浴槽サイズについての記憶内容の消去と、新しい浴槽での自動運転の試運転を行ってください。操作方法については、リモコンの取扱説明書をご覧ください。

日常の点検とお手入れ

安全にお使いいただくために、お客様ご自身で点検とお手入れを定期的に行ってください。
機器などのお手入れは機器が冷めてから行ってください。

日常の点検

機器周辺の状態

- ☐ 機器のまわりおよび排気口、排気筒、排気筒トップのそばに燃えやすい物はありませんか？
- ☐ 排気口をなにかがふさいでいませんか？詳しくは…

 P4「引火のおそれのあるものの使用禁止 スプレー缶厳禁」

 P4「可燃物に注意」

機器の状態

- ☐ 機器および配管から水漏れはありませんか？
- ☐ 機器および配管からガスの臭気はありませんか？
- ☐ 運転中に機器から異常燃焼の音（点火時や使用時にゴーと音がする）
や他の異常音は聞こえませんか？
- ☐ 機器の外観に異常は見られませんか？
- ☐ 万一異常を感じたときは…

 P3「ガス漏れ時の処置」

 P4「異常時の処置 地震・火災などの緊急のときには」

機器本体には安全に関する注意ラベルが貼ってあります。汚れたり、読めなくなったときはやわらかい布などで汚れを拭き取ってください。また、お手入れの際にははがれないようご注意ください。もしはがれたり読めなくなった場合は、新しいラベルに貼り替えてください。ラベルについては当社お客様センターにお問い合わせください。

リンナイ（株）お客様センター
フリーダイヤル：0120-054321

漏電ブレーカー

- ☐ 漏電ブレーカーの漏電表示ランプが点灯していませんか？
- ☐ 漏電ブレーカーは正しく作動していますか？月に1回程度、作動確認をしてください。

 P16「作動確認をしてください」

お願い

定期整備のすすめ（有料）

- ご使用上支障がない場合でも、不慮の事故を防ぎ、安心してより長くご使用いただくために、燃焼部等は年1回程度の定期整備をおすすめします。なお、この器具は給水用具（逆流防止装置）を内蔵しています。給水用具に関しては公益社団法人日本水道協会発行の給水用具の維持管理指針に示されている定期整備の実施をおすすめします。時期は4～6年に1回程度をおすすめします。（有料）

※ 定期整備を受ける先が不明の場合や、整備費用などについてはお買い上げの販売店または当社お客様センターにお問い合わせください。

リンナイ（株）お客様センター フリーダイヤル：0120-054321

- 万一使用中に異常音がする、排気に不快な臭いが混ざっている、排気が目にしみるなどの異常に気づいたときは…

 P4「異常時の処置 地震・火災などの緊急のときには」

日常のお手入れ

機器とリモコンのお手入れ

- 機器やリモコンの表面が汚れたときは、台所用中性洗剤（野菜・食器洗い用）を含ませたやわらかい布で汚れをふき取った後、水を含んだ布で軽くふき取ってください。台所用中性洗剤（野菜・食器洗い用）以外の洗剤やみがき粉・シンナー・ベンジン・エタノールやたわしなどの硬いものを使用しないでください。表面の光沢や印刷・文字などが消えたりキズがつきます。

台所リモコンは防水タイプではありません。浴室リモコンは防水タイプですが、むやみに水をかけないでください。故障の原因となります。

👉 P9「お手入れの際の注意」

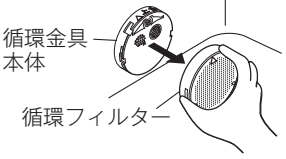
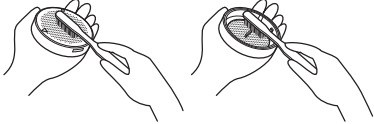
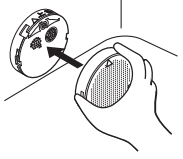
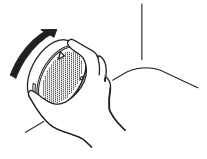
給湯栓のお手入れ

- 給湯栓の先端に泡沫器が内蔵されているものは、ときどき内部フィルターを掃除してください。詳しくは水栓の取扱説明書をご覧ください。

循環フィルターとフィルターガイドのお手入れ

- 循環金具の循環フィルターとフィルターガイドは定期的（月 2 ～ 4 回）に掃除してください。

循環フィルターのお手入れの際は、金属などの固いブラシは使わないでください。

① 循環フィルターを左に回す。 	② 手前に引いて循環金具本体から取り外す。  循環金具本体 循環フィルター	③ 循環フィルター全体をブラシなどで掃除する。 
④ フィルターガイドをブラシなどで掃除する。小さな穴にゴミなどが詰まっていたら取り除く。 ゴミなどが詰まっているとお湯の循環が悪くなり、おいだき不良の原因となります。  小さな穴も掃除する。	⑤ ▼マークを合わせてはめる。 	⑥ 差し込んで“カチッ”と止まるまで右に回す。 

お願い

循環フィルターとフィルターガイドのお手入れの後は…

- 循環フィルターは元通り確実に取り付けてください。フィルターが外れていたり、取り付けかたが不十分な状態で使用すると機器故障の原因となります。
- 循環フィルター以外は外さないでください。
- これらを守らずに機器が故障したときの修理は、保証期間内でも有料です。

日常の点検とお手入れ（つづき）

おいだき配管のお掃除について

- おいだき配管にたまった湯あかが浴槽に出てくることがあります。
月に 1 回程度、「ふろがま洗剤」でおいだき配管を洗浄してください。その際は、洗剤の注意書きをよく読んで正しく使用してください。
「ふろがま洗剤」は当社の部品販売サイト「R.STYLE」でもお求めいただけます。

型番：UF-CL

 P37「交換部品のお求めは」

- なお、浴槽のお湯を抜いた後に以下の操作をしておくと、湯あかがたまりにくくなります。
 - ① 浴室リモコンの運転スイッチを「入」にして、たし湯スイッチを押す。
 - ② 循環金具からお湯を約 10 秒流したら、もう一度たし湯スイッチを押してたし湯運転を中断する。
 - ③ リモコンの運転スイッチを押して「切」にする。

※ 全自動（フルオート）タイプの機器の場合は、ふろ配管洗浄（セルフクリーン）機能を使えば配管に湯あかが付きにくくなりますので、入浴後はリモコンの運転スイッチが「入」、自動スイッチが「切」の状態で浴槽の排水栓を抜いてください。これでふろ配管洗浄（セルフクリーン）運転を行います。詳しくはリモコンの取扱説明書をご覧ください。

故障かな？と思ったら

故障かな？と思ってもよく調べてみると故障ではない場合もあります。
修理を依頼する前に、もう一度次の点をお調べください。

「温度」に関する内容

こんなとき	こんな理由・こうしてください	参 照
給湯栓を開いてもお湯が出ない	ガス栓・給水元栓が全開になっていますか？	
	断水していませんか？	
	給湯栓は十分に開いていますか？	
	ガスメーター（マイコンメーター）がガスを遮断していませんか？	
	LPガスの場合、ガスがなくなっていますか？	
	凍結していませんか？	
	運転スイッチが「切」になっていませんか？	
給湯栓を開いてもすぐお湯にならない	機器から給湯栓まで距離がありますので、お湯が出てくるまで少し時間がかかります。	
低温のお湯が出ない	ガス栓・給水元栓が全開になっていますか？	
	給湯温度の設定は適切ですか？	リモコンの取扱説明書
	低温のお湯を少量出そうとすると、お湯の温度が高くなります。給湯栓をもっと開いてお湯の量を多くすれば、お湯の温度は安定します。	
	夏期などの水温が高いときには、設定温度よりあついお湯が出ることがありますが、異常ではありません。	
高温のお湯が出ない	ガス栓・給水元栓が全開になっていますか？	
	給湯温度の設定は適切ですか？	リモコンの取扱説明書
	冬期など、水温が低いときに高温のお湯を多く出そうとすると、設定した温度（高温）のお湯が出ない場合があります。給湯栓を少し閉じてお湯の量を少なくすれば、設定したお湯の温度になります。	
	混合水栓をご使用の場合、水が回り込んでお湯がぬるくなることがあります。	
	自動運転の湯はり中やたし湯運転中に台所などでお湯を使うと、リモコンの表示はそのままです。設定温度のお湯が出ます。また、湯はり・たし湯運転終了後も、一度お湯の使用をやめるまでは、やけど防止のためふろ設定温度のお湯が出ます。	
	一時止水栓付きの混合水栓を使用している場合や全自動洗濯機に混合水栓を接続している場合は、使用後、給湯栓・給水栓を閉じてください。	
	一時止水栓で止めたままにしたり、全自動洗濯機に接続してある水栓を開けたままにしておくと、他の水栓（洗面所や台所）でお湯を使うとき、水が給湯側に流れ込み、使用する水栓側がお湯にならなかったり、ぬるくなることがあります。	
	この機器は通水量が毎分2リットル以下になったときには消火します。給湯栓をもっと開いてお湯の量を多くすれば、お湯が出ます。	
給湯栓を絞ると水になった	給水温度が高いときは、通水量が毎分2リットルを超えている場合でも消火することがあります。これは、あついお湯が出るのを防ぐため、異常ではありません。	
給湯温度の調節ができない	台所リモコン・浴室リモコンの両方がある場合、操作しているリモコンの優先表示は点灯していますか？	リモコンの取扱説明書
自動運転をしても浴槽のお湯が設定した温度にならない	お湯はり中にふろ設定温度を低く設定しなおした場合、実際の沸き上がりの温度は設定温度より高くなる場合があります。	
	ふろ設定温度は適切ですか？	リモコンの取扱説明書
湯温が変動して安定しない	運転スイッチを「切」にしてスムーズに通水することを確認した後給湯栓を閉じ、約20秒後に再度操作してください。それでも異常のあるときは故障の可能性があります。お買い上げの販売店または当社お客様センターにご連絡ください。 リンナイ（株）お客様センター フリーダイヤル：0120-054321	

故障かな？と思ったら（つづき）

「温度」に関する内容

こんなとき	こんな理由・こうしてください	参 照
たし湯運転中に燃焼ランプが点灯しない (浴槽に水が張られる)	給水温度が高いときや、給水圧が低いなどにより湯はり時の湯量（お湯の出具合）が少ないときには、水を加熱しないで浴槽に注ぐことがあります。これは、ふろ設定温度よりも高い温度での注湯を避けるためで異常ではありません。	
入浴中に浴槽の循環金具からぬるいお湯が出ることもある	保温中は一定時間毎にふろ温度を確認するためにポンプ運転を行います。また、全自動（フルオート）タイプでは浴槽に人が入ると入浴検知機能がはたらいてふろ温度を確認するためにポンプ運転を行います。これらのときにふろ配管内の冷めたお湯が循環金具から出てくる場合があります。異常ではありません。	

「湯はり」に関する内容

こんなとき	こんな理由・こうしてください	参 照
湯温が変動して安定しない	浴槽の循環金具のフィルターにゴミや髪の毛が詰まっていますか？	24ページ
	湯はり量（ふろ水位）の設定は適切ですか？リモコンの水位表示はめやすであり、実際の水位とは異なります。	リモコンの取扱説明書
	おふろの排水栓はしっかりと閉じてありますか？	
	浴槽によっては高い水位（多い湯量）に設定するとお湯があふれることがあります。	
	全自動（フルオート）タイプの場合 ● 残り湯が循環金具より下にある状態で自動運転をすると、設定水位を低くした場合には、水位が設定よりも高くなる場合があります。 ● 機器が浴槽サイズを正しく記憶していないことが考えられます。浴槽サイズの記憶の消去と自動運転の試運転（「機器を移設・浴槽を交換したとき」に行う操作と同じです）を行い、浴槽サイズを正しく記憶させてください。	リモコンの取扱説明書
自動運転の湯はり完了まで通常より時間がかかる	自動湯はり（オート）タイプの場合 ● おふろの自動運転が完了しないうちに自動スイッチを何度も「切」にしたり「入」にしたりするのを繰り返すと、お湯があふれることがあります。 ● 残り湯がある状態で自動運転をすると、その分だけ水位が高くなる場合があります。 ● 自動運転で湯はりが完了した後で、自動スイッチを何度も「切」にしたり「入」にしたりすると、お湯があふれることがあります。	リモコンの取扱説明書
	おふろの自動運転中にお湯を使った場合、お湯はりに使うお湯の一部を給湯で使うため、お湯はりに時間がかかります。また、夏期など給水温度が高い場合は、設定湯量（水位）まで水はり後おいだき運転を行うことがあるため、沸き上げるのに時間がかかることがあります。また、冬期など気温が低い場合には、ふろ設定温度で沸き上げるのに時間がかかることがあります。	
自動運転を始めると、にぎったお湯が出る	セルフクリーン機能がはたらかず、おいだき配管内に残り湯があった場合には、次の自動運転を始めた直後、配管内の残り湯が少し混入します。特に入浴剤をご使用の場合、にがりが目立つことがあります。	
自動湯はり（オート）タイプでふろの自動運転やおいだきをする、循環金具から浴槽に黒色などの物質が出る	ふろの自動運転やおいだき時に、循環金具から浴槽に入浴剤や水道水中の成分（黒色などの物質）が出る場合がありますが、機器の異常ではありません。このような現象が頻繁に起きる場合は、入浴剤や水道水中の成分がふろ配管内にたまっている可能性があります。自動運転やおいだき後の排水の際、「たし湯」や「たし水」を行うことで発生を抑えることができます。	
おいだきができない おいだき中に消火した	浴槽の循環金具上部より5cm以上お湯または、水が入っていますか？	
	浴槽の循環金具のフィルターにゴミや髪の毛が詰まっていますか？	24ページ
	断水していませんか？断水するとおいだきもできなくなります。	
浴槽の循環金具からお湯が出たり止まったりする	自動スイッチを押すと、残り湯の量を確認するためにポンプが動き、しばらくは循環金具からお湯が出たり止まったりします。	

「湯はり」に関する内容

こんなとき	こんな理由・こうしてください	参 照
お風呂沸かし中に、リモコンのふろ燃焼表示が点滅したり、音（燃焼に伴う音）がしたりする	機器が湯温調節しているためで、異常ではありません。	
お風呂を沸かすのに時間がかかる	浴槽に残り湯がある状態で自動運転やおいだき運転を行うと、浴槽が空のときと比べてお風呂を沸かすのに時間がかかる場合があります。給湯能力よりもおいだき能力の方が低いためであり、異常ではありません。（浴槽の湯温が低いほど時間がかかります）	
セルフクリーン機能がはたらかない（全自動（フルオート）タイプ）	次のような場合はセルフクリーン機能がはたらきません。 ● 運転スイッチ「切」の場合 ● 自動スイッチ「入」の場合 ● 残り湯が循環金具上部より下にある場合 ● おいだき運転で水からお風呂を沸かし上げた場合 ● お湯を使っているとき ● セルフクリーンをしない設定になっている場合	リモコンの 取扱説明書
浴槽の循環金具から「ポコ・ポコ」と空気の出る音がすることがある	おいだき配管などにたまった空気が出る音で、異常ではありません。	
自動運転の途中で燃焼を中断する	浴槽に正確に湯はりをするための間欠運転を行っているためです。（はじめてお使いになるときは、自動運転の水位を確認するため間欠運転を行います）	
おいだき運転の途中でポンプが停止し、燃焼表示が点灯する	おいだき運転開始時にふろ水流スイッチが入らない場合、ポンプへの呼び水のため約6リットルのお湯を張るためです。浴槽にお湯（水）がない場合やおいだき配管に空気がたまっていた場合に起こります。	
運転終了後もしばらくポンプが回る	運転終了後、浴槽のお湯のかくはんのためポンプがしばらく回ります。	
保温中ときどきポンプが回る	浴槽のお湯の温度を検知するためときどき回ります。	
湯はり中に燃焼ランプが点灯しない（浴槽に水が張られる）	給水温度が高いときや、給水圧が低いなどにより湯はり時の湯量（お湯の出具合）が少ないときには、水を加熱しないで浴槽に張った後、おいだきをしてふろ設定温度まで沸かし上げることがあります。これは、ふろ設定温度よりも高い温度のお湯を浴槽に張るのをさけるためで、異常ではありません。	

「給湯」に関する内容

こんなとき	こんな理由・こうしてください	参 照
お湯が出ない	ガス栓・給水元栓が全開になっていますか？	
	断水していませんか？	
	給湯栓が十分開いていますか？	
	ガスメーター（マイコンメーター）がガスを遮断していませんか？	
	LPガスの場合、ガスがなくなっていないですか？	
お湯も水も出ない	給水元栓が全開になっていますか？	
	断水していませんか？	
給湯栓から出るお湯の量が変わる	お湯を使用中、他の場所でお湯を使用すると、お湯の量が減る場合があります。水道の圧力や配管条件によっては、極端にお湯の量が減ったりお湯が出なくなる場合もありますが、しばらくすると安定します。	
	給湯栓の種類によっては、初め多く出てその後安定するなど、出湯量が変わるものがあります。	
給湯栓を急に閉じるとゴンという音がする	水圧が高い地域で、水が急に止まるために発生する音です。ゆっくり操作してください。	

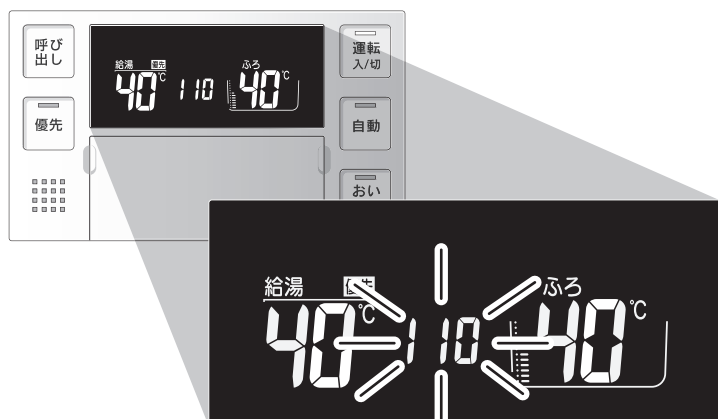
故障かな？と思ったら（つづき）

その他

こんなとき	こんな理由・こうしてください	参 照
使用中に失火した	ガス栓・給水元栓が全開になっていますか？	
	断水していませんか？	
	給湯栓が十分開いていますか？	
	ガスメーター（マイコンメーター）がガスを遮断していませんか？	
	LPガスの場合、ガスがなくなっていないですか？	
お湯が白くにびいて見える	これは水中に溶け込んでいた空気が熱せられて、大気圧まで急速に減圧されることで細かい泡となって出てくる現象です。ビール・サイダーなどの泡と似た現象であり汚濁とは違って全く無害なものです。	
排気口・排気筒トップから白い湯気が出る	冬に吐く息が白く見えるように、燃焼排ガス中の水蒸気が小さな水滴に変わり、白い湯気に見えますが、故障ではありません。 RUF-HEシリーズは潜熱回収型のため、排気口から出る燃焼排ガスの温度が低くなり、よりその度合いが高くなります。	
お風呂を使用していないのに浴槽の循環金具からお湯が出る	浴槽のお湯（水）を排水したあと、セルフクリーン機能がはたらいた場合、循環金具からお湯が出ます。	
	お湯を使うと、機器内にたまっている水が熱で膨張して浴槽内に押し出されることがあります。異常ではありません。	
	給湯栓を閉じたときに機器内に高い圧力が生じることがあり、このとき機器を保護するため過圧防止安全装置がはたらいて機器内にたまっている水を押し流し、浴槽内に水が流れ出ることがあります。異常ではありません。	
出湯停止後しばらくの間ファンの回転音をする	再使用時の点火をより早くするため、出湯停止後もしばらく回転しています。	
水が青く見える 浴槽や洗面台が青く変色した	水中に含まれるわずかな銅イオンが水中に溶け出して青色の化合物が生成され、水が青く見えたり、浴槽や洗面台が青く変色することがありますが健康上問題ありません。浴槽や洗面台はこまめに掃除することにより、変色しにくくなります。	
ポンプの回転音をする	自動運転やおいだき運転終了後、浴槽のお湯を混ぜるためにポンプがしばらく回ることがあります。	
	予約運転をする場合、予約完了時刻の約30分前に、残り湯をチェックするためのポンプ運転をします。	
リモコンの運転スイッチを「入」「切」したときや、給湯栓を開閉したとき、また給湯を使用後しばらくするとモーターが動く音をする	再使用時の点火をより早くし、お湯の温度を早く安定させるために機器が作動している音で、異常ではありません。	
お湯を使うと、機器からカチッカチツという音をする	お湯を使うと、機器内にたまっている水があたためられ、部分的に気泡ができたり消えたりして音が出ることがあります。異常ではありません。	
機器本体の下の方（浴槽の裏側）からポタポタと水滴の落ちる音をする 浴槽の下側から少量の水が流れ出る	RUF-HEシリーズ（潜熱回収型）は、水蒸気が熱を放出して生じた水（ドレン水）を機器本体に取り付けた中和器から浴室内に排出します。このため、ドレン水が流れ落ちる音が聞こえることがあります。また、浴室の排水口の位置によっては、ドレン水が見えることがあります。また、浴室の排水口の位置によっては、ドレン水が見えることがあります。ドレン水は微量のカルシウムを含んでいるため、蒸発すると白い跡が残ったり、また中和剤（炭酸カルシウム）の細かい粒がドレン水と一緒に出てくることがありますが、異常ではありません。	

故障表示

機器が故障すると、表示画面の時刻表示部に下記のような故障表示が点滅します。



故障表示の点滅と一緒に、運転ランプも点滅します。

リモコンが、図とは異なることがあります。故障表示は、いずれのリモコンも時刻表示部に点滅します。台所リモコンも設置の場合は、台所リモコンの時刻表示部にも故障表示が点滅します。

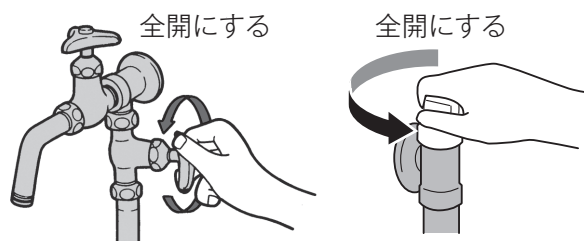
故障表示の例

002	120	190	3 12	3 50	5 62	6 51	7 10	9 21
0 32	1 40	2 52	3 21	4 32	6 10	6 61	7 20	9 31
1 00	1 61	2 91	3 22	5 02	6 32	7 00	9 00	9 90
1 10	1 62	3 10	3 31	5 20	6 42			

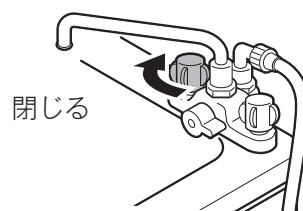
故障表示が点滅した際の再確認のお願い

次の操作をしてください。

- ① ガス栓と給水元栓が十分に開けてあるかを確認する。



- ② お湯を使っている場所では、給湯栓を閉じる。



- ③ リモコンの運転スイッチを「切」にし、再び「入」にする。



- ④ この取扱説明書の各項目をご確認の上、再び使用してみる。

故障表示のうち、002・032・110・120・502・632 が点滅した場合は、次ページの「故障表示が 002・032・110・120・502・632 の場合」を参照の上、再度使用してみてください。

故障表示（つづき）

故障表示が 002・032・110・120・502・632 の場合

再度使用する際には、下記の点に注意してください。

故障表示	原 因	処 置
002	初めておふろ沸かし（試運転）をする際に、浴槽に残り湯があった。	試運転を行う前に、浴槽の残り湯はすべて排出しておいてください。
032	排水栓をしなくて、自動運転をした。断水していた。	断水をしていないか確認し、浴槽の残り湯をすべて排出し、浴槽の排水栓を閉じてから自動運転をしてください。 ※ 自動湯はり（オート）タイプの機器で故障表示 032 が点滅した場合は、次回のおふろ沸かし（自動運転でお湯はり）に少し時間がかかることがあります。これは、機器が浴槽の大きさを測るためで、異常ではありません。
110 120	機器本体にガスが供給されていない。	ガス栓が全開になっているか確認し、全開になっていない場合は、全開にしてください。 ガスメーターにあるマイコンメーターのランプが点滅していないか確認してください。点滅している場合は、マイコンメーターの取扱説明書を参照し、復帰させてください。 それでも、マイコンメーターのランプが点滅する、またはランプが消えている場合は、もよりのガス事業者（供給業者）へ修理を依頼してください。
502	機器本体に水が供給されない。	給水元栓が全開になっているか確認し、全開になっていない場合は、全開にしてください。 断水していないか確認し、断水している場合は、復帰するまでお待ちください。
632	おいだき運転時に、浴槽のお湯（水）が足りなかった。（全自動（フルオート）タイプで浴室リモコンのおいだきスイッチを押したとき以外）	浴槽の排水栓を閉じ、浴槽の水位が、循環金具上端から 5cm 以上高くなるようにお湯（水）を張ってから、おいだきしてください。
	おいだき運転時に、浴槽の排水栓が抜けていた。	
	循環金具のフィルター詰まりなど。	循環金具のフィルターを掃除し、正しく取り付けた上で、おいだきをしてください。

故障表示が 100・921 の場合

以下の表示の場合は、すぐにお買い上げの販売店または当社お客様センターへご連絡ください。

故障表示	原 因	処 置
100	お湯を使うことはできますが、給排気異常により十分な給湯能力が出ません。	すぐにお買い上げの販売店または当社お客様センターへご連絡ください。
921	しばらくはお湯を使うことができますが、いずれ機器が使用できなくなります。	

再使用しても、故障表示が点滅する場合は…

機器の故障が考えられます。お買い上げの販売店または当社お客様センターにご連絡ください。

リンナイ（株）お客様センター フリーダイヤル：0120-054321

リモコンの故障などの場合は、表示画面が点灯しなくなりますが、お湯を使うことはできるようになっています。ただしこの場合、高い温度（約 45℃）のお湯が出ますので、使用には十分ご注意ください。

主な仕様

仕様表

分類名称		全自動（フルオート）ガスふろ給湯器	
品名		RUF-HA163A RUF-HA163A-E RUF-HA163A(8)-E RUF-HA163AK	RUF-HA163AL RUF-HA163AL-E
型式名		RUF-HA163A	RUF-HA163AL
設置方式		壁貫通型	
外形寸法		高さ 404 × 幅 291 × 奥行 488（mm）	
製品質量		17.5kg	
給湯能力 ※		16 ～ 2.5 号	
最低作動水量 ※※		2.7L/min	
希望水圧		100kPa ～ 600kPa	
電気関係	電源	AC100V（50-60Hz）	
	消費電力 ※ （50-60Hz）	125W 凍結予防ヒータ作動時 76W	
	待機時消費電力 （50-60Hz）	0.7W	
	点火方式	連続放電点火方式（ダイレクト方式）	
電源コード長さ		AK タイプおよび品名に（8）が付くタイプは 8m、その他は 6m	
安全装置		立消え安全装置・空だき安全装置・空だき防止装置・停電安全装置・過熱防止装置・ 漏電安全装置・過電流防止装置・過圧防止安全装置・ファン回転検出装置・沸騰防止装置	

※ 給湯能力、消費電力はガス種により多少異なります。
※※ 給水温度が高いときには、最低作動水量が 2.7L/min よりも多くなることがあります。

能力表

使用ガス （使用ガスグループ）	ガス消費量 kW（kcal/h）			出湯能力（L/min）	
	同時使用時	給湯	ふろ	水温+25℃上昇	水温+40℃上昇
13A	41.9（36,000）	34.9（30,000）	※12.2（10,500）	16.0	10.0
12A	39.1（33,500）	32.6（28,000）	※11.4（9,800）	14.9	9.3
LPG	41.9（3.00kg/h）	34.9（2.50kg/h）	※12.2（0.87kg/h）	16.0	10.0

● ガスは JIS に規定する標準ガス・標準圧力のときの表示です。
● 出湯能力は水温・水圧により多少異なります。
● 本仕様は改良のため予告なしに変更することがあります。
※ ふろのガス消費量は最大値であり、平均値は 10.5kW（9,000kcal/h）程度となります。

主な仕様 (つづき)

仕様表

分類名称		自動湯はり（オート）ガスふろ給湯器	
品名		RUF-HA83SA RUF-HA83SA-E RUF-HA83SA(8)-E	RUF-HA83SAL RUF-HA83SAL-E
型式名		RUF-HA83SA	RUF-HA83SAL
設置方式		壁貫通型	
外形寸法		高さ 404 × 幅 291 × 奥行 488 (mm)	
製品質量		17.5kg	
給湯能力 ※		8.2 ～ 2.5 号	
最低作動水量 ※※		2.7L/min	
希望水圧		100kPa ～ 600kPa	
電気関係	電源	AC100V (50-60Hz)	
	消費電力 ※ (50-60Hz)	95W 凍結予防ヒータ作動時 76W	
	待機時消費電力 (50-60Hz)	0.7W	
	点火方式	連続放電点火方式（ダイレクト方式）	
電源コード長さ		品名に (8) が付くタイプは 8m、その他は 6m	
安全装置		立消え安全装置・空だき安全装置・空だき防止装置・停電安全装置・過熱防止装置・ 漏電安全装置・過電流防止装置・過圧防止安全装置・ファン回転検出装置・沸騰防止装置	

※ 給湯能力、消費電力はガス種により多少異なります。
※※ 給水温度が高いときには、最低作動水量が 2.7L/min よりも多くなることがあります。

能力表

使用ガス (使用ガスグループ)	ガス消費量 kW (kcal/h)			出湯能力 (L/min)	
	同時使用時	給湯	ふろ	水温+25℃上昇	水温+40℃上昇
13A	29.1 (25,000)	17.4 (15,000)	※12.2 (10,500)	8.2	5.1
12A	27.1 (23,300)	16.3 (14,000)	※11.4 (9,800)	7.6	4.8
LPG	29.1 (2.08kg/h)	17.4 (1.24kg/h)	※12.2 (0.87kg/h)	8.2	5.1

● ガスは JIS に規定する標準ガス・標準圧力のときの表示です。
● 出湯能力は水温・水圧により多少異なります。
● 本仕様は改良のため予告なしに変更することがあります。
※ふろのガス消費量は最大値であり、平均値は 10.5kW (9,000kcal/h) 程度となります。

仕様表

分類名称		潜熱回収型全自動（フルオート）ガスふろ給湯器		
品名		RUF-HE163A RUF-HE163AK	RUF-HE163AC RUF-HE163ACK	RUF-HE163AL
型式名		RUF-HE163A	RUF-HE163AC	RUF-HE163AL
設置方式		壁貫通型		
外形寸法		高さ 404 × 幅 291 × 奥行 579（mm）	高さ 404 × 幅 291 × 奥行 574（mm）	
製品質量		21.5kg		
給湯能力 ※		16 ～ 2.9 号		
最低作動水量 ※※		2.7L/min		
希望水圧		100kPa ～ 600kPa		
電気関係	電源	AC100V（50-60Hz）		
	消費電力 ※ （50-60Hz）	100W	115W	100W
		凍結予防ヒータ作動時 118W		
	待機時消費電力 （50-60Hz）	0.7W		
点火方式		連続放電点火方式（ダイレクト方式）		
電源コード長さ		AK・ACK タイプは 8m、その他は 6m		
安全装置		立消え安全装置・空だき安全装置・空だき防止装置・停電安全装置・過熱防止装置・漏電安全装置・過電流防止装置・過圧防止安全装置・ファン回転検出装置・沸騰防止装置・中和器詰まり検知装置		

※ 給湯能力、消費電力はガス種により多少異なります。
※※ 給水温度が高いときには、最低作動水量が 2.7L/min よりも多くなることがあります。

能力表

使用ガス （使用ガスグループ）	ガス消費量 kW（kcal/h）			出湯能力（L/min）	
	同時使用時	給湯	ふろ	水温+25℃上昇	水温+40℃上昇
13A	36.7（31,600）	30.5（26,200）	※12.2（10,500）	16.0	10.0
12A	34.2（29,400）	28.4（24,500）	※11.4（9,800）	14.9	9.3
LPG	36.7（2.62kg/h）	30.5（2.18kg/h）	※12.2（0.87kg/h）	16.0	10.0

● ガスは JIS に規定する標準ガス・標準圧力のときの表示です。
● 出湯能力は水温・水圧により多少異なります。
● 本仕様は改良のため予告なしに変更することがあります。
※ ふろのガス消費量は最大値であり、平均値は 10.5kW（9,000kcal/h）程度となります。

主な仕様（つづき）

仕様表

分類名称		潜熱回収型自動湯はり（オート）ガスふろ給湯器		
品名		RUF-HE83SA	RUF-HE83SAC	RUF-HE83SAL
型式名		RUF-HE83SA	RUF-HE83SAC	RUF-HE83SAL
設置方式		壁貫通型		
外形寸法		高さ 404 × 幅 291 × 奥行 579（mm）	高さ 404 × 幅 291 × 奥行 574（mm）	
製品質量		21.5kg		
給湯能力 ※		8.2 ～ 2.9 号		
最低作動水量 ※※		2.7L/min		
希望水圧		100kPa ～ 600kPa		
電気関係	電源	AC100V（50-60Hz）		
	消費電力 ※ （50-60Hz）	80W	85W	80W
	凍結予防ヒータ作動時	118W		
	待機時消費電力 （50-60Hz）	0.7W		
点火方式		連続放電点火方式（ダイレクト方式）		
電源コード長さ		6m		
安全装置		立消え安全装置・空だき安全装置・空だき防止装置・停電安全装置・過熱防止装置・ 漏電安全装置・過電流防止装置・過圧防止安全装置・ファン回転検出装置・沸騰防止装置・ 中和器詰まり検知装置		

※ 給湯能力、消費電力はガス種により多少異なります。
※※ 給水温度が高いときには、最低作動水量が 2.7L/min よりも多くなることがあります。

能力表

使用ガス （使用ガスグループ）	ガス消費量 kW（kcal/h）			出湯能力（L/min）	
	同時使用時	給湯	ふろ	水温+25℃上昇	水温+40℃上昇
13A	26.2（22,500）	15.7（13,500）	※12.2（10,500）	8.2	5.1
12A	24.4（21,000）	14.6（12,600）	※11.4（9,800）	7.6	4.8
LPG	26.2（1.87kg/h）	15.7（1.12kg/h）	※12.2（0.87kg/h）	8.2	5.1

● ガスは JIS に規定する標準ガス・標準圧力のときの表示です。
● 出湯能力は水温・水圧により多少異なります。
● 本仕様は改良のため予告なしに変更することがあります。
※ふろのガス消費量は最大値であり、平均値は 10.5kW（9,000kcal/h）程度となります。

アフターサービスについて

修理を依頼される前に

- まず 26 ～ 29 ページの「故障かな？と思ったら」と 30 ～ 31 ページの「故障表示」をご確認ください。
確認のうえそれでも不具合がある、あるいはご不明な場合は、ご自分で修理なさらないで、必ずガス栓・給水元栓を閉じ、漏電ブレーカーを抜いてから、お買い上げの販売店または当社お客様センターにご連絡ください。
リンナイ（株）お客様センター フリーダイヤル：0120-054321
- 修理をお申し付けのときは、次のことをお知らせください。
 - ① 製品名（壁貫通型ガスふろ給湯器）・ガスの種類（銘板表示のもの…10 ページ参照）
 - ② 品名（銘板表示のもの…1 ページ参照）
 - ③ 故障または異常の内容（故障表示の数字などできるだけ詳しく）
 - ④ ご住所・お名前・電話番号・道順
 - ⑤ 訪問ご希望日

転居または機器を移設される場合

- ガスには都市ガス数種類および LP ガスの区分があります。
- ガスの種類（ガスグループ）が異なる地域へ転居される場合には、部品の交換や調整が必要となりますので、転居先のガスの種類を確認のうえ、転居先のもよりのガス事業者にご相談ください。ただし、ガスの種類によっては調整できない場合もあります。
- 増改築などのため機器を移設される場合、工事や調整は専門の資格・技術が必要となりますので、必ずお買い上げの販売店またはお客様センターにご連絡ください。
リンナイ（株）お客様センター フリーダイヤル：0120-054321
- 転居・移設にともなう調整や改造に要する費用は、保証期間内でも有料となります。

保証について

- 裏表紙が保証書になっています。
- 必ず「販売店名・購入日」などの記入をお確かめになり、保証内容をよくお読みの後、大切に保管してください。
- 当社は保証書に記載してあるように、機器の販売後、機器に故障がある場合、一定期間の一定条件のもとに、無料修理に応ずることを約束いたします。（詳細は保証書をご覧ください）
- 保証期間経過後の故障修理については、修理により製品の機能が維持できる場合は、ご希望により有料で修理いたします。
- 保証書を紛失されますと保証期間内であっても修理費をいただく場合がありますので大切に保管してください。
- 凍結による故障の場合は保証期間内であっても有料となりますのでご注意ください。
- 自然災害（虫や小動物・雑草などの侵入など）による故障は、保証期間内でも有償修理となりますのでご承知おきください。
- BL 認定品は「優良住宅部品」「瑕疵保証・賠償責任保険付」です。
- 一般財団法人ベターリビングお客様相談室の電話番号は「03-5211-0680」です。

補修用性能部品の保有期間について

- この製品の補修用性能部品の保有期間は、BL 認定品については製品本体の製造打ち切り後 10 年、その他の機器については 7 年です。
BL 認定品には、製品の前面に下のうちいずれかの表示があります。
- 性能部品とは、製品の機能を維持するために必要な部品です。



アフターサービスについて (つづき)

アフターサービスなどの連絡先

- お買い上げの販売店または当社お客様センターにご連絡ください。
リンナイ（株）お客様センター フリーダイヤル：0120-054321

お客様の個人情報の取り扱いについて

- 当社はお客様よりお知らせいただいたお客様のお名前・ご住所・電話番号などの個人情報を、サービス活動および安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。
- 当社は、機器の修理や点検業務を当社の協力会社に依頼する場合、法令に基づく義務の履行または権限の行使のために必要な場合、その他正当な理由がある場合を除き、当社以外の第三者に個人情報を開示・提供はいたしません。

交換部品・別売品などのお求めは

- 当社のインターネット販売サイト R.STYLE（リンナイスタイル）では、交換部品や別売品・お手入れ品などを幅広く取り扱っております。交換部品はお客様自身でお取り替えできる部品が対象です。

汚れた部品を交換しましょう！

R.STYLE

● 消耗品・交換部品のネット販売

当社製品の交換部品・お手入れ品などをインターネット販売サイトよりご注文いただけます。

<https://www.rinnai-style.jp/>

裏面の保証書は下記機器に適用されます

品名	B L 認 定 品	全自動（フルオート）タイプ	RUF-HA163A RUF-HA163AL RUF-HA163AK	RUF-HE163A RUF-HE163AC RUF-HE163AL RUF-HE163AK RUF-HE163ACK
		自動湯はり（オート）タイプ	RUF-HA83SA RUF-HA83SAL	RUF-HE83SA RUF-HE83SAC RUF-HE83SAL
		全自動（フルオート）タイプ	RUF-HA163A-E RUF-HA163AL-E RUF-HA163A(8)-E	
		自動湯はり（オート）タイプ	RUF-HA83SA-E RUF-HA83SAL-E RUF-HA83SA(8)-E	

リンナイ ガスふろ給湯器 保証書

この製品は厳密なる品質管理および検査を経てお届けしたものです。
本書は、お客様の正常な使用状態において万一故障した場合に、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。
本保証書の適用型式名は裏面（38 ページ）に記載してあります。

記

- 保証期間はご購入の日から BL 認定品は 2 年間（熱交換器は 3 年間）、その他の機器は 1 年間とし、機器本体とリモコンを対象とします。
保証期間中故障が発生した場合は、本書をご提示の上、ご購入の販売店に修理をご依頼してください。
- ご転居の場合は、事前にお買い上げの販売店にご相談ください。
- ご贈答品などで本保証書に記入してあるお買い上げの販売店に修理がご依頼できない場合には、当社お客様センターにご相談ください。
リンナイ(株) お客様センター フリーダイヤル：0120-054321
- 本保証書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
- 保証についての規定は下記をご覧ください。

無 料 修 理 規 定

- 取扱説明書、本体貼付ラベルなどの注意書に従った正常な使用状態で故障した場合には、お買い上げの販売店またはもよりの弊社窓口が無料修理いたします。
- 保証期間内に故障して無料修理を受ける場合は、お買い上げの販売店にご依頼の上、出張修理に際して本書をご提示ください。なお、離島および離島に準ずる遠隔地へのお出張修理を行った場合には、出張に要する実費を申し受けます。
- 保証期間内でも次の場合には有料修理になります。
(イ) 使用上の誤りおよび不当な修理や改造による故障および損傷。
(ロ) お買い上げ後の取付場所の移動、落下などによる故障および損傷。
(ハ) 犬・猫・鳥・鼠・くも・ゴキブリなどの小動物や昆虫類の侵入などに起因する不具合。
(ニ) 火災・凍結・水害・地震・落雷・ばい煙・降灰・酸性雨・異常気象その他の天災地変や公害・塩害・ほこり・腐食性の有害ガス・異常電磁波・異常電圧・異常周波数による故障および損傷。
(ホ) 建築躯体の変形等、機器本体以外に起因する不具合、塗装の色あせ等の経年劣化またはご使用に伴う摩耗等によって生じる外観上の現象。
(ヘ) 一般家庭以外（例えば、業務用の長時間使用、車両、船舶への搭載）に使用された場合の故障および損傷。
(ト) 本書の提示がない場合。
(チ) 本書にお買い上げ年月日、販売店名の記入のない場合あるいは字句が書き替えられた場合。
(リ) 指定外の燃料、使用電源（電圧）の使用による故障および損傷。
(ロ) 温泉水・井戸水・地下水を給水したことに起因する不具合。
(ル) ご転居などによる熱量変更に伴う改造・調整の場合。
(ヲ) 水道管の錆びなど、異物の流入による故障および損傷。
- 本書は日本国内においてのみ有効です。
This warranty is valid only in Japan.
※ この保証書は本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって保証書を発行している者（保証責任者）およびそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、お買い上げの販売店または当社お客様センターにお問合わせください。
リンナイ（株）お客様センター
フリーダイヤル：0120-054321
※ 保証期間経過後の修理、補修用性能部品の保有期間について詳しくは 36 ページをご覧ください。

お買い上げ日および販売店名

お 客 様	ご芳名		販 売 店	店名		扱 者 印
	ご住所			住所		
	お買い上げ日			電話番号		
		年	月	日		

修理記録

この機器の修理記録は、本体のフロントカバーの裏に付属の故障診断シートに記録します。

お客様へ

この保証書をお受取りになるときに お買い上げ日、販売店名、扱者印が記入してあることを確認してください。

リンナイ株式会社

〒454-0802 名古屋市中川区福住町 2 番 26 号
TEL 代表 052(361)8211



製品についてのお問い合わせは

本 社 ☎052(361)8211 〒454-0802 名古屋市中川区福住町 2 番 26 号
東 京 支 社 ☎03(3471)9047 〒140-0002 東京都品川区東品川 1-6-6
東 京 支 店 ☎03(3471)9047 〒140-0002 東京都品川区東品川 1-6-6
北 関 東 支 店 ☎048(770)6001 〒362-0014 上尾市本町 3 丁目 3 番 7 号
東 関 東 支 店 ☎043(273)3360 〒261-0026 千葉市美浜区幕張西 2 丁目 7-1
南 関 東 支 店 ☎045(320)3051 〒221-0825 横浜市神奈川区反町 2-16-8
東 北 支 社 ☎022(288)3251 〒984-0038 仙台市若林区伊在 3 丁目 1-2
北 海 道 支 店 ☎011(530)5555 〒060-0057 札幌市中央区南 7 条東 1 丁目 1 番 1
新 潟 支 店 ☎025(247)6610 〒950-0864 新潟市東区紫竹 2 丁目 1-74
中 部 支 社 ☎052(363)8001 〒454-0806 名古屋市中川区澄池町 14-27
関 西 支 社 ☎06(6786)3612 〒532-0005 大阪市淀川区三国本町 1-10-40
中 国 支 店 ☎082(277)5167 〒733-0833 広島市西区商工センター 4 丁目 2-1
四 国 支 店 ☎087(821)8055 〒760-0066 高松市福岡町 2 丁目 11 番 6 号
九 州 支 店 ☎092(281)3234 〒812-0029 福岡市博多区古門戸町 2 番 3 号

H199-0810×02 (02)
2020-10-kg ©



060 00012 43825 3

修理についてのお問い合わせは

お客様センター

☎0120-054321

保守点検・所有者登録についてのお問い合わせは

保守点検コールセンター

☎0120-493110