取扱説明書
（保証書付）

# ガス給湯器

## 特定保守製品

この機器は消費生活用製品安全法で指定された「特定保守製品」ですので、所有者登録と法定点検が必要です。
詳しくは18～21ページをご覧ください。

各部のなまえとはたらき
安全上のご注意
お使いになる前の準備
お湯を使う
おふろを入れる
おふろに入って操作する
便利な使いかた
知っておいてください


### ご愛用の皆様へ

このたびはガス給湯器をお買い上げいただきましてありがとうございます。

- ご使用の前に、この取扱説明書を必ずお読みいただき正しくお使いください。
- この取扱説明書の裏表紙が保証書になっています。内容をよくご確認のうえ、大切に保管してください。
- この製品は国内専用です。

Rinnai

家庭用

# 主な機能紹介

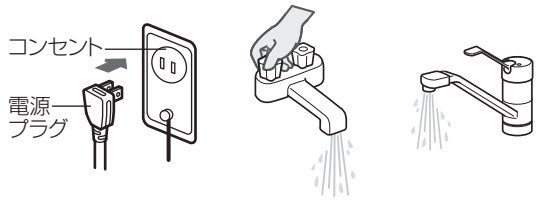
## お使いになる前の準備

### 初めてお使いのとき

くわしくは22ページ

初めて使うときは、次の準備が必要です。

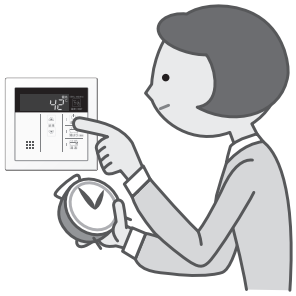
① 給水元栓を全開にする
② お湯の蛇口を開け、水が出ることを確認する
③ 電源プラグをコンセントに差し込む
④ ガス栓を全開にする




### 時計を合わせる

くわしくは23ページ

現在時刻を合わせます。



## お湯を使う

### 給湯温度を調節する

くわしくは25ページ

シャワー・台所・洗面所などの給湯温度を調節します。

### 優先スイッチの使いかた

くわしくは27ページ

給湯温度が調節できるリモコンを切り替えます。
※浴室リモコン接続時のみ

# おふろを入れる

## オートストップの使いかた

くわしくは 28ページ

スイッチポンで湯はりができ、湯はりが終わるとブザーと音声でお知らせします。

## 湯量を調節する

くわしくは 32ページ

お好みに合わせて、おふろの湯量を設定して湯はりができます。

## 温度を調節する

くわしくは 33ページ

お好みに合わせて、おふろの温度を設定して湯はりができます。

# 主な機能紹介

## 便利な使いかた


▌音声の大きさ（音量）を変更する▌ ●●● くわしくは 35ページ

▌リモコン表示を節電する「省電力モード」▌ ●●● くわしくは 35･37ページ

## 詳細もくじ


●主な機能紹介 1

●各部のなまえとはたらき 5

本体操作部（スイッチ） 5

本体操作部（表示画面） 6

浴室リモコン（スイッチ） 7

浴室リモコン（表示画面） 8

機器本体 9

●安全上のご注意 10

長期使用製品安全点検制度に関するお願い 18

●お使いになる前の準備 22

初めてお使いのとき 22

時計を合わせる／現在時刻を表示する 23

●お湯を使う 25

給湯温度を調節する 25

優先スイッチの使いかた 27

●おふろを入れる 28

湯はりのオートストップの使いかた 28

お湯が出なくなったら 31

湯はり量を調節する 32

湯はり温度を調節する 33

●おふろに入って操作する 34

浴室から人を呼びたいとき 34

●便利な使いかた 35

音声音量などを変更する（設定変更モード） 35

• 音声音量の変更

• 省電力モードの変更

• 運転「切」のときに、時計表示をする･しない

• おふろの湯はり量の変更

省電力モードについて 37

●知っておいてください 38

冬期の凍結による破損防止について 38

日常の点検・お手入れのしかた 40

長期間使用しない場合は 42

故障かな？と思ったら 43

主な仕様・能力表 48

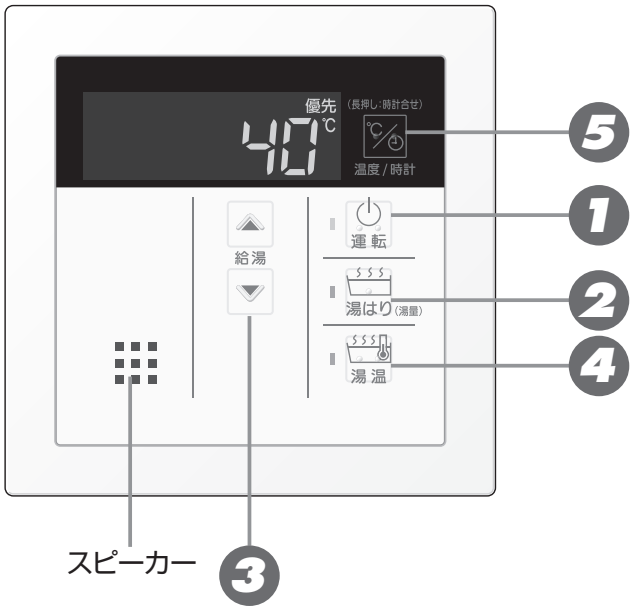
アフターサービスについて 49

# 各部のなまえとはたらき

## 本体操作部（スイッチ）　（本体操作部のリモコン型式　MC-145V）

- 機器フロントカバーに組み込まれています。各スイッチを操作すると「ピッ」という操作確認音や音声でお知らせします。

### 操作部




**1 運転スイッチ・ランプ（黄緑）**
お湯を出したり、おふろに湯はりをするときに押して「入」にします。もう一度押すと「切」になります。
入：黄緑ランプ点灯
切：消灯

**2 湯はりスイッチ・ランプ（オレンジ）**
おふろに湯はりをするときに押します。
（28ページ参照）
また、湯はり開始時に湯量を変更することができます。（32ページ参照）

**3 給湯温度スイッチ**
給湯温度を変更するときに押します。
（25ページ参照）
各種設定を変更するときにも使います。

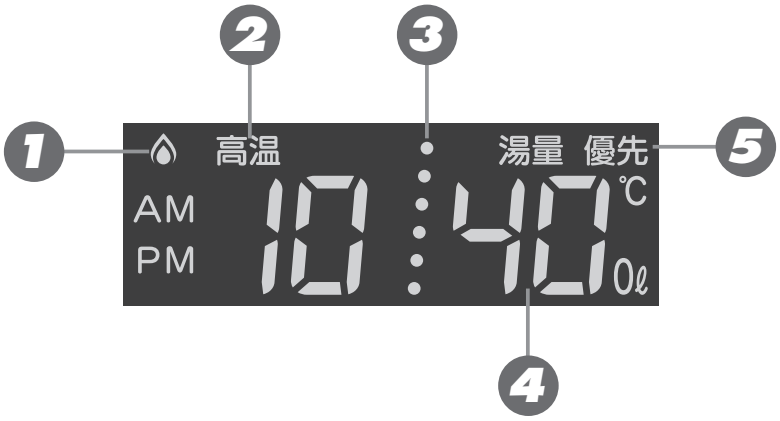
**4 湯温スイッチ・ランプ（オレンジ）**
おふろの湯はり温度を変更するときに押します。
（33ページ参照）

**5 温度／時計切替スイッチ**
温度表示と時計表示を切り替えるときに押します。
（24ページ参照）

## 本体操作部（表示画面）

### 表示部

- スイッチを操作した場合は、表示画面の各動作表示の点灯を確認してください。点灯しない場合は、もう一度操作してください。
- 表示画面は説明のためのもので、実際の運転状態を示すものではありません。




**1 燃焼表示（オレンジ）**
機器が燃焼しているときに点灯します。

**2 高温表示（オレンジ）**
給湯温度が60℃以上に設定されているときに点灯します。（25ページ参照）

**3 ふろ水位表示**
おふろの湯量の目安を 6 段階で表示します。
（32ページ参照）

**4 給湯温度表示・時刻表示・湯はり湯量表示・湯はり温度表示**
給湯温度の目安を表示します。（25ページ参照）
現在時刻を表示します。（23ページ参照）
湯はり開始時は、「湯量」表示とともに約10 秒間湯はり量を表示します。（32ページ参照）
おふろの湯はり温度の目安を表示します。
（33ページ参照）

**5 給湯優先表示（黄緑）**
この表示が点灯中は、本体操作部でのみ給湯温度が変更できます。（27ページ参照）

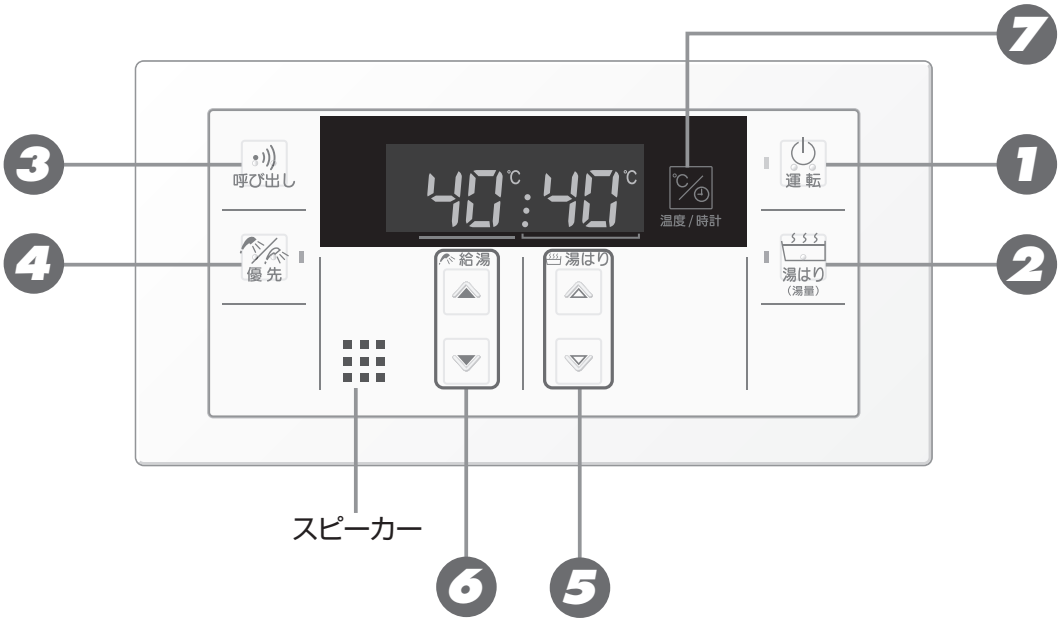
**お願い**

- スピーカーの穴に水滴が入ると、 音声が聞こえにくくなります。 スピーカー部には水がかからないように注意してください。
- リモコンの操作は、『**ピッ**』という操作音を確認しながら、ゆっくり確実に行ってください。
  早く操作すると、作動しない場合があります。

# 各部のなまえとはたらき

## 浴室リモコン（スイッチ）　（別売品　BC-145V）

### 操作部




**1 運転スイッチ・ランプ（黄緑）**
お湯を出したり、おふろに湯はりをするときに押して「入」にします。もう一度押すと「切」になります。
入：黄緑ランプ点灯
切：消灯

**2 湯はりスイッチ・ランプ（オレンジ）**
おふろに湯はりをするときに押します。
（28ページ参照）
また、湯はり開始時に湯量を変更することができます。（32ページ参照）

**3 呼び出しスイッチ**
押すと本体操作部のブザーが鳴ります。
このスイッチは運転スイッチが「切」のときでもお使いになれます。（34ページ参照）

**4 優先スイッチ・ランプ（オレンジ）**
給湯温度が変更できるリモコンを切り替えるときに押します。（27ページ参照）

**5 湯はり温度・湯量スイッチ**
おふろの湯はり温度を変更するときやおふろへの湯はり量を変更するときに使います。
（32・33ページ参照）
各種設定を変更するときにも使います。

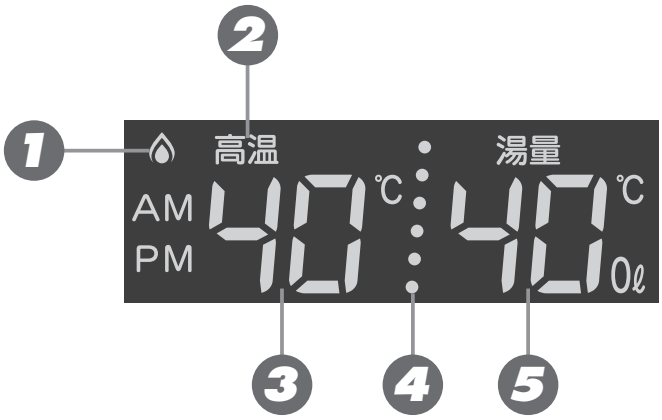
**6 給湯温度スイッチ**
給湯温度を変更するときに押します。
（25ページ参照）

**7 温度／時計切替スイッチ**
温度表示と時計表示を切り替えるときに押します。
（24ページ参照）

## 浴室リモコン（表示画面）

### 表示部

- スイッチを操作した場合は、表示画面の各動作表示の点灯を確認してください。点灯しない場合は、もう一度操作してください。
- 表示画面は説明のためのもので、実際の運転状態を示すものではありません。
- 浴室リモコンでは現在時刻を設定できません。




**1 燃焼表示（オレンジ）**
機器が燃焼しているときに点灯します。

**2 高温表示（オレンジ）**
給湯温度が60℃以上に設定されているときに点灯します。（25ページ参照）

**3 給湯温度表示・時刻表示**
給湯温度の目安を表示します。（25ページ参照）
現在時刻を表示します。（23ページ参照）

**4 ふろ水位表示**
おふろの湯量の目安を6段階で表示します。
（32ページ参照）

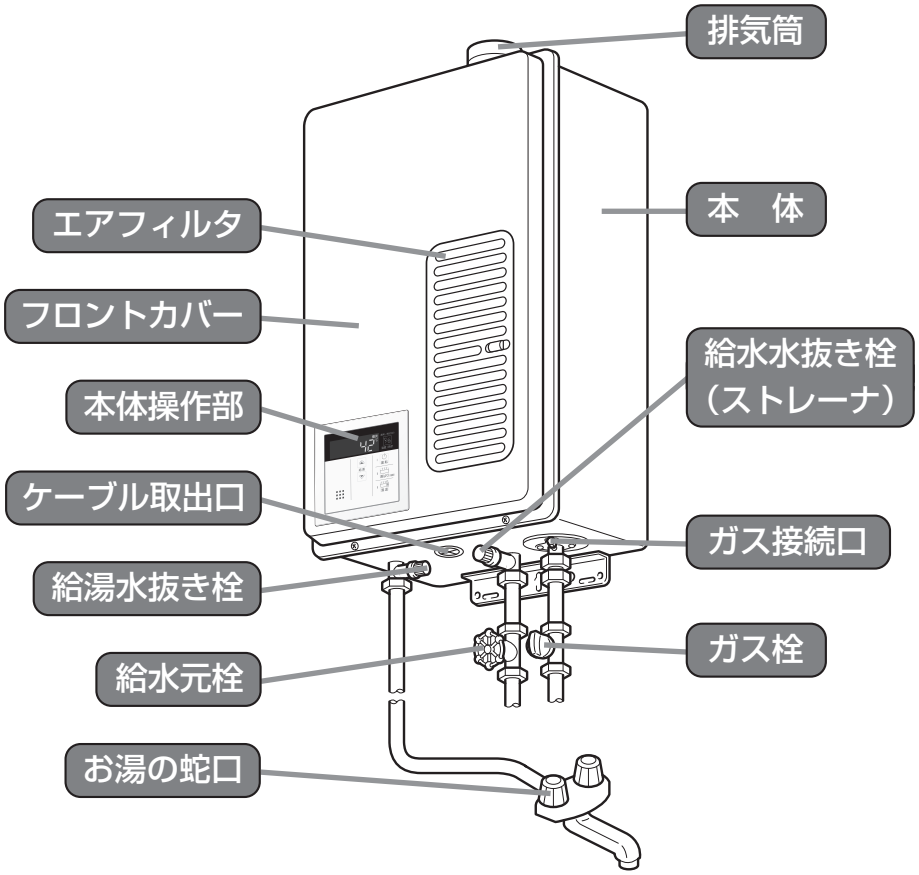
**5 湯はり温度表示・湯量表示**
おふろの湯はり温度の目安を表示します。
（33ページ参照）
湯はり開始時は、「湯量」表示とともに約10 秒間湯はり量を表示します。（32ページ参照）

**お願い**

- スピーカーの穴に水滴が入ると、 音声が聞こえにくくなります。 スピーカー部には水がかからないように注意してください。
- リモコンの操作は、『**ピッ**』という操作音を確認しながら、ゆっくり確実に行ってください。
早く操作すると、作動しない場合があります。

# 各部のなまえとはたらき

## 機　器　本　体




**CO センサー（一酸化炭素濃度検出装置）内蔵です。**
CO センサーが不完全燃焼を感知し、自動的に燃焼を停止させます。

増設リモコン（別売品 SC-120）の使いかたについては、リモコンに同梱の取扱説明書をお読みください。

# 安全上のご注意

**この機器を安全に使用していただくために、下記のことを必ずお守りください。**
**これらの注意事項は安全に関する重要な内容です。表示と意味は下記の通りです。**

## 内容の区分

| 表示 | ⚠危険 | ⚠警告 | ⚠注意 |
|---|---|---|---|
| 意味 | この表示を無視して、誤った取扱いをすると、人が死亡、重傷を負う危険、または火災の危険が差し迫って生じることが想定される内容を示しています。 | この表示を無視して、誤った取扱いをすると、人が死亡、重傷を負う可能性、または火災の可能性が想定される内容を示しています。 | この表示を無視して、誤った取扱いをすると、人が軽傷を負う可能性や物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。 |

**上記に述べる軽傷・物的損害とはそれぞれ次のようなものをいいます。**

**軽　　傷**：　治療に入院や長期の通院を要さない、けが・やけど（高温・低温）・感電などをさします。
**物的損害**：　家屋・家財および家畜・ペットにかかわる拡大損害をさします。

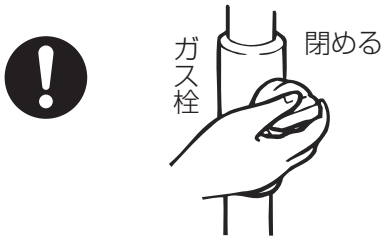
## 絵表示の意味

| | | |
|---|---|---|
| 一般的な危険<br>警告<br>注意 | 一般的な禁止 | 触れないこと |
| ぬれ手禁止 | 分解禁止 | 必ず行うこと |
| 電源プラグを<br>コンセントから抜く | | |

# ⚠危険

## ガス漏れに気付いたときの処置

**①すぐに使用をやめ、ガス栓を閉める。** ➡ **②窓や戸を開けガスを外へ出す。** ➡ **③外に出てもよりのガス事業者(供給業者)に連絡する。**



必ず行うこと

# 安全上のご注意

## ⚠危険

### ガス漏れに気付いたら下記行為は厳禁

**火を使ったり電源プラグの抜き差し禁止**

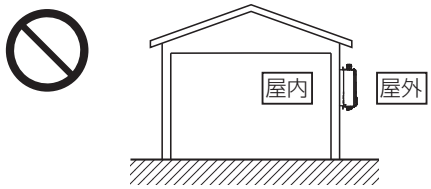
**電気器具（換気扇など）のスイッチの「入・切」禁止**

**ガスのにおいのする場所での電話の使用禁止**

ガス漏れに気付いたときは、ガス事業者の係員による処置が終わるまで上記のことを行わないこと。
炎や火花で引火して爆発事故を起こすことがあります。

### 屋外設置禁止

**この機器は屋内用です。**
**※屋外に設置して使用しないでください。**
機器に雨水が侵入したり、風で炎があふれて火災の原因となります。

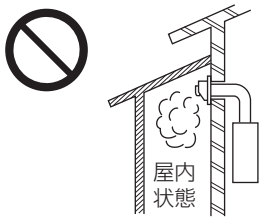



### 排気筒・給排気管は点検が必要

**排気筒・給排気管がはずれていたり、鳥の巣やススで詰まっていないか、ときどき点検してください。室内に燃焼排ガスが入って一酸化炭素中毒のおそれがあります。**

### 排気筒トップに対する注意

増改築などによって排気筒トップを屋内状態（自然換気のできない場所）にしたり、ビニールや波板などで囲いをしないでください。一酸化炭素中毒や火災の原因となります。



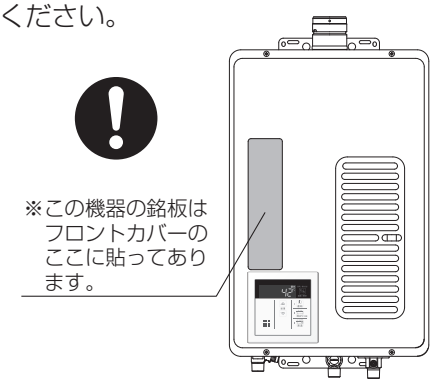

### 給気口のつまりに対する注意

給気口にゴミなどがつまっている場合は取り除いてください。不完全燃焼の原因になります。

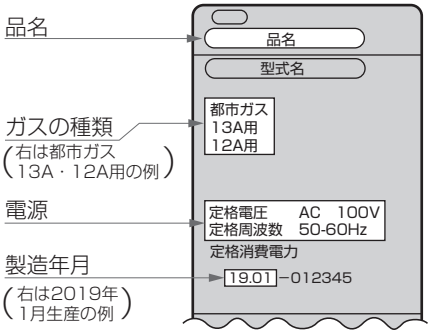
# ⚠警告

## 機器の銘板を確認

使用する機器が使用するガスの種類（ガスグループ）および使用する電源（AC100V・50-60Hz 共用）に適合していることを機器の銘板で確認してください。表示以外のガス種および電源を使用すると不完全燃焼による一酸化炭素中毒になったり、異常点火でやけどをしたり、機器が故障する場合がありますので使用しないでください。




※下図は銘板の一例です。




**この機器は AC100V（50-60Hz）用です。**
**AC100V 以外の電源電圧では使用できません。**

## 工事は資格必要

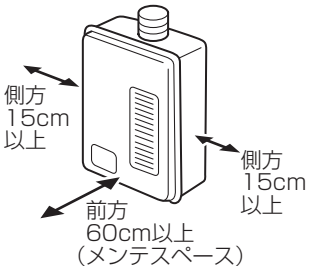
この機器の設置・移動および付帯工事には専門の資格・技術が必要です。工事は必ずお買い上げの販売店または施工店に依頼してください。

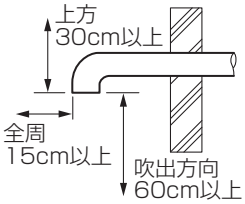
## 改造・分解禁止

絶対に改造・分解は行わないでください。改造・分解は一酸化炭素中毒など思わぬ事故や故障の原因になります。また、火災の原因になります。

## 火災予防のために必ず守ること

- 機器周辺の物とは常に右図の離隔距離を確保してください。
- 排気筒トップが洗たく物などでおおわれないようにしてください。
- 機器や排気筒トップの周囲には、紙や木材などの燃えやすい物を置かないでください。
- 機器や排気筒トップの周囲では、スプレー・ガソリン・ベンジンなどの引火性危険物を置いたり、使用したりしないでください。引火して火災のおそれがあります。
- 機器や排気筒トップの周囲にスプレー缶・カセットこんろ用ボンベなどを置いたり、使用したりしないでください。熱でスプレー缶内の圧力が上がりスプレー缶が爆発するおそれがあります。
- 火をつけたまま就寝や外出はしないでください。



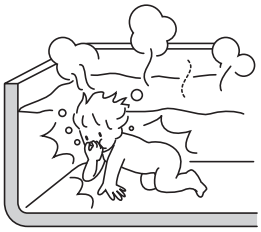

必ず行うこと　分解禁止　一般的な禁止

# 安全上のご注意

## ⚠警告

### お子様に対する注意

浴槽に湯はりしているときにお子様を浴室で遊ばせないようにしてください。浴槽に落ちて思わぬ事故につながることがあります。また、入浴中はお子様が浴槽に潜ったりしないようにしてください。特に小さなお子様のいるご家庭では注意が必要です。



### 機器本体に無理な力を加えない

機器本体やガスの接続口・排気筒などに乗らないでください。けがや機器の変形によるガス漏れ・不完全燃焼のおそれがあります。

### ガス事故防止のために

この機器はねじ接続です。ガス接続工事はお買い上げの販売店または施工店に依頼してください。

### ソーラー接続禁止

この機器は太陽熱温水器（ソーラーシステム）とは接続しないでください。ご希望の温度より高い温度のお湯が出てやけどをするおそれがあります。

### 換気注意

換気口・給気口は常に確保し、物などでふさがないでください。また、機器を使用の際は、室内の換気扇を使用しないでください。室内に燃焼排ガスが入って一酸化炭素中毒の原因になります。

## やけど防止のために必ず守ること

- お湯を止めた後に再使用するときや、お湯の量を急に少なくしたとき、トイレの水を流すなど大量の水を使用して給水圧が下がったとき、あるいは万が一機器の故障の際には、一瞬熱いお湯が出ることがあります。やけど防止のために出始めのお湯は手や体にかけないでください。また、給湯使用時はお湯の蛇口が熱くなりますのでやけどに注意してください。

- シャワー・給湯の使用中は、使用者以外はお湯の温度を変更しないでください。突然熱湯が出てやけどをしたり、冷水が出て思わぬ事故につながることがあります。

- やけど防止のため、入浴前に必ず浴槽の湯温を手で確かめてから入浴してください。また、シャワーなどでお湯を使うときもリモコンの給湯温度表示を確認し、手で湯温を確かめてからお使いください。特に高温のお湯を使った後に再使用する場合は、配管中に熱いお湯が残っていることがありますのでご注意ください。

- 浴槽の上部と下部で湯温に差がある場合があります。入浴時には十分にかきまぜてから、手で湯温を確認してください。

- 給水温が高い場合やお湯の量を絞って使う場合は、設定温度よりも熱いお湯が出ることがあります。このような場合は湯量を多めにしたり、必要に応じて水を混ぜてから湯温を確認してお使いください。

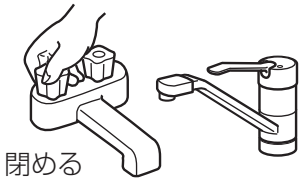
## 機器の異常に気付いたら

- 使用中に異常な臭気・異常音・異常な温度を感じた場合や機器が使用途中で消火してしまった場合は、ただちに使用を中止してガス栓を閉めてください。

- 異常を感じたときは、「故障かな？と思ったら」（43 ～ 47 ページ）に従ってください。
  上記の処置をしても直らない場合は使用を中止して、お買い上げの販売店または当社お客様センターにご連絡ください。
  リンナイ㈱　お客様センター　フリーダイヤル：0120−054−321

- 地震・火災などの緊急の場合は、ただちに使用を中止してガス栓・給水元栓を閉めてください。

**①お湯の蛇口をすべて閉める。**




**②運転スイッチを「切」にする。**

**③ガス栓を閉める。**

必ず行うこと　一般的な禁止

# 安全上のご注意

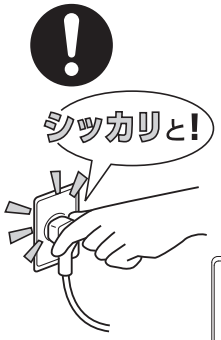
## ⚠警告

### 電気事故防止

- 電源ケーブルを切断して延長はしないでください。電源ケーブルがコンセントに届く範囲としてください。感電や火災などの原因となります。

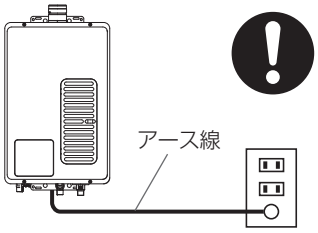
- 電源プラグのほこりなどは定期的に取ってください。電源プラグにほこりがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因になります。電源プラグを抜き、乾いた布で拭いてください。

- 電源プラグは根元まで完全に差し込んでください。差し込みが不完全な場合、感電・発熱による火災の原因になります。傷んだ電源プラグ、緩んだコンセントは使わないでください。




- ぬれた手で電源プラグの抜き差しはしないでください。感電のおそれがあります。

- この機器はアースが必要ですのでアースされていることを確認してください。

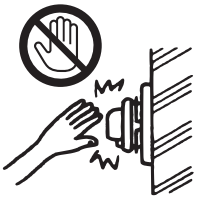



## ⚠注意

### ご使用上の注意

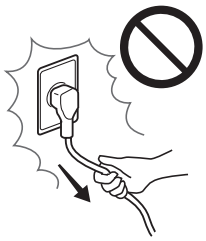
- 給湯・シャワー・おふろへの湯はり以外の用途には使用しないでください。思わぬ事故や故障の原因になります。

- 使用中や使用直後は排気筒・排気筒トップやその周辺は高温になっています。やけど防止のため、絶対に手を触れないでください。



- 排気筒トップに指や棒を入れないでください。故障やけがの原因になります。

- 電源ケーブルを引っぱって電源プラグを抜かないでください。電源ケーブルを引っぱると破損して感電や火災の原因になります。



- アンモニアを発生させる物（ペットのトイレや堆肥など）は機器と同じ部屋に置かないでください。アンモニアが機器に悪影響を与え、故障の原因となります。

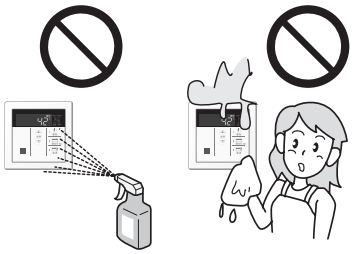
### 廃棄時のご注意

機器を取り替えた場合、旧機器は専門の業者に処理を依頼してください。お客様ご自身で処理をする場合、乾電池を使用している機器は、必ず乾電池を取りはずしてから正規の処理を行ってください。

# お願い

## リモコンの取り扱いについて

- リモコンはお子様がいたずらしないように注意してください。思わぬ事故や故障の原因になります。
- 浴室リモコンは防水タイプですが故意に水をかけないでください。また、本体操作部・増設リモコンは防水タイプではありませんので水をかけないようにしてください。故障の原因になります。
- リモコンのお手入れの際には、みがき粉・シンナー・ベンジン・エタノールやたわしなどの硬いものを使用しないでください。表面の光沢や印刷・文字などが消えたりキズがつきます。
- 本体操作部・増設リモコンに洗剤をかけたり、水洗いしたりしないでください。また、増設リモコンの周りの壁にかけて垂れた洗剤や水はリモコンにかからないように拭き取ってください。リモコンに洗剤や水が浸入して、故障の原因となります。



- リモコンは乱暴に扱わないでください。故障の原因になります。

## 機器の設置状態の確認

- 機器の設置にあたって次の項目をチェックしてください。

①機器は傾いて設置されていませんか？
②冷・暖房機や換気扇の吹き出し口や吸い込み口付近は避けてありますか？正常な燃焼の妨げになることがあります。
③棚の下など落下物の危険はありませんか？
④メンテナンスができない場所に設置されていませんか？メンテナンスをお断りすることがあります。なお、高所作業に必要な足場や作業にかかる費用は、保証期間中であってもお客様のご負担となります。
⑤排気筒トップへの積雪や、屋根から落ちた雪で排気筒トップが閉塞されることはありませんか？不完全燃焼の原因になります。

**以上の項目を満足していない場合には、お買い上げの販売店または施工店に連絡し、設置場所を変更してください。**

- 増改築によって、燃焼排ガスが直接建物の外壁・窓・ガラス・網戸・アルミサッシ・車などに当たらないようにしてください。
- 植物やペットなど、燃焼排ガスによって加熱されると困るものや悪影響を受けるものは排気筒トップの周囲に置かないでください。
- 温泉水や地下水や井戸水は、水質によっては機器の配管内部に異物が付着し、故障することがあります。その場合は、保証期間内でも修理は有料となります。
- この機器は一般家庭用です。業務用として多頻度・長時間のご使用は、機器の寿命を著しく縮めることになりますのでご承知おきください。この場合の修理は保証期間内でも有料となります。
- 事故防止のため、この機器専用の付属品・別売品以外は使用しないでください。
- この機器は海抜 1,000 mまで使用できます。1,000 mを超える地域で使用すると、点火不良などの不具合が発生することがあります。



必ず行うこと　一般的な禁止　ぬれ手禁止　触れないこと

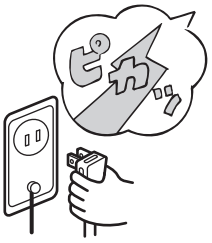
# お願い

## ご使用上の注意

- お手入れの際、長期間使用しない場合、および凍結防止のため水抜きを行うとき以外は電源プラグを抜かないでください。
- 運転スイッチを切った状態で、お湯の蛇口を開けて水を出したり、シャワーを浴びないでください。機器内通水部分の結露により、機器の寿命が短くなります。
- 断水時には運転を停止してお湯の蛇口を閉めてください。お湯の蛇口を開けたままにしておくと、給水が復帰したときに水が流れっぱなしになります。また断水が復帰した後、使い始めのお湯は飲用や調理用などには用いないでください。飲用や調理用に適さない水が給水配管内にとどまることがあります。お湯の蛇口から十分水を流してから使用してください。
- 塩素系のカビ洗浄剤や酸性の浴室用洗剤・消臭剤または塩などが、機器やガス管などにかかった場合はすぐに十分な水洗いをしてください。思わぬ事故や故障の原因となります。
- 機器や配管内に長時間たまっていた水は、飲用や調理には用いないでください。朝一番などのように長時間使わなかった後、使い始めのまだぬるいお湯（洗面器一杯程度）は念のため雑用水としてお使いいただき、その後飲用水・調理用水としてお使いください。
- 給水配管が新しい場合や水質によっては、銅イオンがわずかにお湯の中に溶出し、青色の化合物が生成され、浴槽やタオルなどが青く見えることがあります。健康上支障ありませんが、中性洗剤で洗い・すすぎをよくすることにより、発色しにくくなります。
- 本体の近くでヘアースプレーやスプレー洗剤などの使用はしないでください。故障の原因になります。

## 雷が発生したときの注意

- 雷が発生しはじめたらすみやかに運転を停止し、電源プラグをコンセントから抜き、漏電ブレーカーを「切」にしてください。雷による一時的な過電流で電子部品を損傷することがあります。また、感電のおそれがありますので、ぬれた手で電源プラグをさわらないでください。
- 雷が遠ざかったことを確かめてから、漏電ブレーカーを「入」にして電源プラグがぬれていないことを確認してコンセントにしっかりと差し込み、リモコンがある場合は給湯温度を再設定してください。




一般的な禁止　必ず行うこと　電源プラグをコンセントから抜く

# 長期使用製品安全点検制度に関するお願い

## 長期使用製品安全点検制度について

- 長期使用製品安全点検制度とは「消費生活用製品のうち、長期間の使用に伴い生ずる劣化（経年劣化）により安全上支障が生じ、一般消費者の生命又は身体に対して特に重大な危害を及ぼすおそれが多いと認められる製品の経年劣化による重大事故を未然に防止するため、消費者による点検その他の保守を適切に支援する制度」です。

## 特定保守製品について

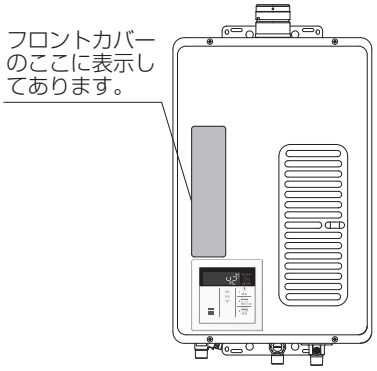
- **この機器は消費生活用製品安全法（消安法）で指定された特定保守製品です。**
- 特定保守製品とは「消費生活用製品のうち、長期間の使用に伴い生ずる劣化（経年劣化）により安全上支障が生じ、一般消費者の生命又は身体に対して特に重大な危害を及ぼすおそれが多いと認められる製品であって、使用状況等からみてその適切な保守を促進することが適当なもの（消安法第２条第４項）」として指定された製品です。

## 点検（有償）について

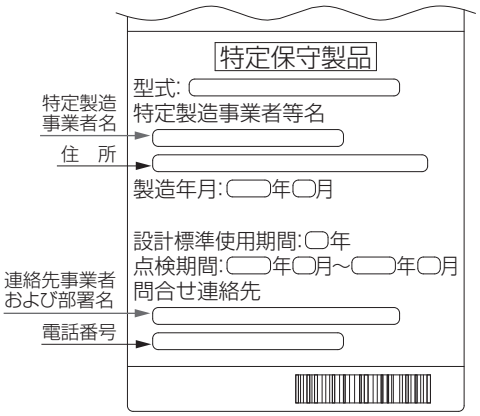
- 特定保守製品は、経年劣化による重大事故を防止するため、製品ごとに設定された点検期間中に法定の点検を受けることが製品の所有者の責務として求められています（消安法第 32 条の 14）。この機器のフロントカバーに表示してある点検期間になったら、忘れずに点検を受けてください。なお、法定の点検後も機器を使用する場合は、点検の総合判定に基づいた点検時期（点検員が点検時にお知らせします）に再度点検を受けることが、この機器を安全にお使いいただくために必要となりますのでご注意ください。
- 上記点検は、点検の基準に機器が適合しているかどうかを確認するものであって、その後の安全を担保するものではありません。

## 機器への表示について

- 特定保守製品には、機器本体に特定保守製品・型式・特定製造事業者等名・製造年月・設計標準使用期間・点検期間・問合せ連絡先を表示することになっています。機器のフロントカバーに上記項目が表示されていますので、確認してください。




※下図は表示の一例です。



# 長期使用製品安全点検制度に関するお願い

## 所有者登録について

- 特定保守製品の所有者は、この機器の製造事業者に法定の所有者登録をすることが求められています（消安法第 32 条の 8 第 1 項）。同梱の「所有者票」に記載して投函またはインターネットでご登録ください。聞き間違いなどによる誤登録を防ぐため、電話による登録は受け付けておりませんのでご了承ください。また、**引っ越しなどで住所が変わった場合や所有者が変わった場合など所有者登録の内容に変更が生じた場合には、速やかに登録内容を変更することが求められています（同第 2 項）。速やかにリンナイ㈱　保守点検コールセンターまでご連絡ください。登録内容の変更を行わないと点検の通知が届かなくなりますので、必ずお知らせください。**

  リンナイ㈱　保守点検コールセンター　フリーダイヤル：0120 − 493 − 110

- 販売事業者（特定保守製品取引事業者・販売店）は、お客様から所有者登録のための所有者情報のご提供を受けた場合、所有者票を送付するなどの方法でこの製品の製造事業者に所有者情報を提供することになっています。

- 所有者登録いただいた情報は消安法・個人情報保護法および当社規程により適切な安全対策のもとに管理し、リコール等製品安全に関する重要なお知らせや、点検の通知・適切な保守・点検の実施以外には使用いたしません。

■所有者登録の方法

- 所有者票（返信ハガキ）でのご登録
  所有者票に記載して投函してください。
  紛失などにより所有者票が手元にない場合は、リンナイ㈱　保守点検コールセンターまでご連絡ください。
  リンナイ㈱　保守点検コールセンター　フリーダイヤル：0120 − 493 − 110

- インターネットでのご登録
  下記アドレスにアクセスし、画面の案内にしたがって登録してください。
  https://user.rinnai.co.jp/

## 点検の通知について

- この機器の所有者は製造事業者から点検期間の始まる時期に法定の点検通知を受けることになっています。

- 所有者登録をしていただいた方に、点検期間の始まる時期に法定の点検通知をいたします（消安法第 32 条の 12）。

## 設計標準使用期間について

- この機器は、設計標準使用期間※を10年と算定しており、適切な点検を行わずにこの期間を超えて使用すると、経年劣化による一酸化炭素中毒や火災などのおそれがあります。

※ 設計標準使用期間とは、標準的な使用条件（20 ページの「設計標準使用期間の算定の根拠について」参照）で適切な取り扱いで使用し、適切な維持管理が行われた場合に、安全上支障なく使用することができる標準的な期間として設計上設定される期間で、機器ごとに設定されるものです（消安法第 32 条の 3）。**保証書にある無償保証期間とは異なるものです**のでご注意ください。

## 設計標準使用期間の算定の根拠について

- この機器の設計標準使用期間は、製造年月を開始時期とし、JIS S 2071「家庭用ガス温水機器・石油温水機器の標準使用条件及び標準加速モード並びにその試験条件」の「6 標準加速モード」に従って以下の標準使用条件を想定して耐久試験を行い、経年劣化により安全上支障が生ずるおそれが著しく少ないことを確認した時期を終了時期として設定しています。

**標準使用条件**

| | |
|---|---|
| 家族構成 | 4 人世帯 |
| 用　　途 | 洗面・台所・湯はり・シャワー |
| 季　　節 | 中間期（春・秋） |
| 気温・湿度 | 20℃・65% |
| 電源電圧・周波数 | AC100V・50-60Hz |
| 給水温度 | 15℃ |
| 出湯温度 | 40℃ |
| 1 日使用量 | 456 リットル |
| 1 日使用時間 | 1 時間 |
| 1 年使用日数 | 365 日 |

- この機器を上記の標準的な使用条件を超える使用頻度や異なる使用環境（高温・多湿・海岸近辺（塩害地域）・高地（海抜 1,000m 以上）・温泉水・井戸水・地下水使用など）などで使用すると、設計標準使用期間より早く経年劣化を起こし、重大事故となるおそれがありますので、機器に表示している点検期間よりも早く点検を受けてください。詳しくはリンナイ㈱　保守点検コールセンターまでご連絡ください。
  リンナイ㈱　保守点検コールセンター　フリーダイヤル：0120 − 493 − 110
- この機器は一般家庭用です。業務用（ホテル・料理店・美容院などで使用）など、多頻度・長時間のご使用は、設計標準使用期間より早く経年劣化を起こし、重大事故となるおそれがありますので、このようなご使用はおやめください。

## 点検の期間について

- この機器の点検期間は、機器のフロントカバーに表示されています。（18 ページ「機器への表示について」参照）
- この機器は、設計標準使用期間（10 年）の終了時期の前後 1 年間を点検期間として設定しています。

# 長期使用製品安全点検制度に関するお願い

## 点検のお申し込み・お問い合わせ先

- この機器の点検のお申し込み・お問い合わせは、下記の連絡先へお願いします。
  ■リンナイ㈱　保守点検コールセンター
  フリーダイヤル：0120−493−110
  受付時間／平日9：00〜19：00　　※土日・祝日など当社指定休日を除く。
- **点検料金について**
  **点検費用はお客様にご負担いただくこととなります。**点検料金については上記フリーダイヤルにご確認ください。ホームページでは点検料金に関するご案内をしております。また、点検の結果、整備・修理が必要となった場合は、別途、整備・修理費用が発生します。
  点検料金に関するご案内　　https://www.rinnai.co.jp/safety/
- 点検事業所は下記になります。

北海道（札幌・旭川・函館・釧路・帯広・北見）／青森県（青森・八戸）／岩手県（盛岡）／秋田県（秋田）／宮城県（仙台）／山形県（山形・酒田）／福島県（郡山・いわき）／新潟県（新潟・長岡・上越）／東京都（東京・多摩）／神奈川県（横浜・横浜北・厚木）／山梨県（山梨）／千葉県（千葉・松戸）／茨城県（水戸・つくば）／埼玉県（埼玉・埼玉西・埼玉東）／群馬県（高崎）／栃木県（宇都宮）／愛知県（名古屋・岡崎・豊橋）／三重県（三重・四日市）／岐阜県（岐阜・東濃）／石川県（金沢）／富山県（富山）／福井県（福井）／長野県（松本・長野・上田）／静岡県（静岡・浜松・沼津）／大阪府（大阪）／奈良県（奈良）／和歌山県（和歌山・田辺）／京都府（京都・福知山）／滋賀県（滋賀）／兵庫県（神戸・姫路）／広島県（広島・福山）／岡山県（岡山）／山口県（山口）／鳥取県（山陰）／島根県（山陰にて担当）／香川県（高松）／高知県（高知）／徳島県（徳島）／愛媛県（松山）／福岡県（福岡・北九州）／佐賀県（佐賀）／熊本県（熊本）／長崎県（長崎・佐世保）／大分県（大分）／鹿児島県（鹿児島）／宮崎県（宮崎）／沖縄県（沖縄）

  点検事業所については下記URLからもご確認できます。
  https://www.rinnai.co.jp/safety/
  ■リンナイ㈱　保守点検コールセンター
  フリーダイヤル：0120−493−110
  受付時間／平日9：00 〜 19：00　　※土日・祝日など当社指定休日を除く。
- 点検は弊社社員または弊社が認定した委託業者が行います。

## 部品の保有期間について

- この機器の部品の保有期間は下記になります。

| | 保有期間（製造打切後） | 部　品　名 |
|---|---|---|
| 整備用部品 | 11年 | 点検で不具合があった個所を点検基準に適合させるために必要となる部品です。<br>給気に関する部品：給気フィルター<br>点火・消火に関する部品：点火プラグ・イグナイタ<br>ガス・水通路に関する部品：パッキン・Oリング<br>安全装置に関する部品：フレームロッド・バイメタルスイッチ<br>温度ヒューズ・電流ヒューズ<br>漏電ブレーカ・サーミスタ・COセンサー |
| 補修用性能部品 | 7年 | 機器の機能を維持するために必要となる部品です。 |

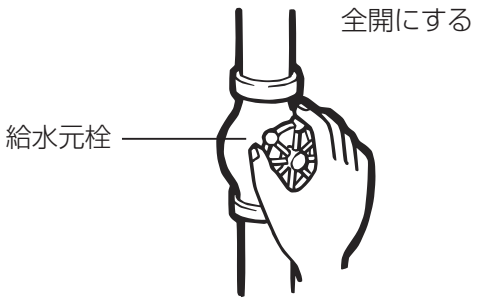
## 日常の点検・お手入れについて

- この機器を安全にお使いいただくために、日常の点検・お手入れを行ってください。
- 日常の点検・お手入れのしかたについては、40ページの「日常の点検・お手入れのしかた」を参照してください。
- 点火不良・異音・異臭・水漏れ・使用途中に火が消えるなどの症状がみられましたら、直ちに使用を中止し、リンナイ㈱　お客様センターまでご連絡ください。
  リンナイ㈱　お客様センター　フリーダイヤル：0120 − 054 − 321

# 初めてお使いのとき

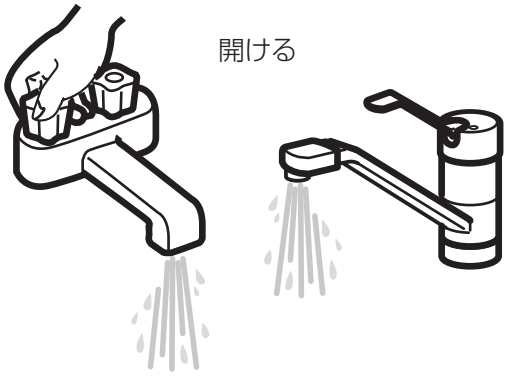
## 1 給水元栓を全開にする。

給水元栓は機器の下部にあります。




## 2 お湯の蛇口を開け、水が出ることを確認してから閉める。

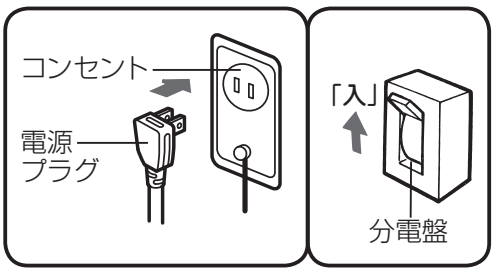
お湯の蛇口はお湯の使用場所にあります。
すべてのお湯の蛇口について確認してください。
※サーモスタット式やワンレバーの混合水栓の場合は、設定を最高温度の位置にした状態で確認してください。
※確認後は使用時の混合水栓の設定温度に戻してください。
※サーモスタット式やワンレバーの混合水栓の場合は、再使用時の設定温度にご注意ください。




## 3 電源プラグをコンセントに差し込み、分電盤の専用スイッチを「入」にする。

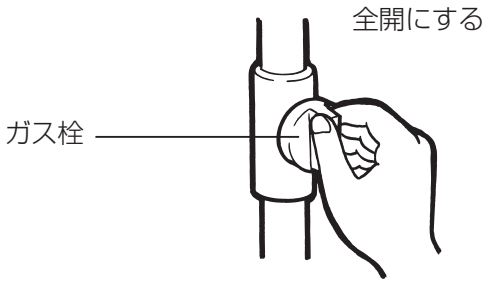
コンセントは機器付近の壁などにあります。

> ⚠ 警告
> ぬれた手で電源プラグをさわらないでください。
> 感電のおそれがあります。



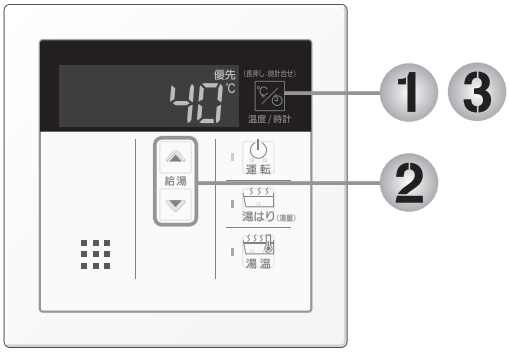

## 4 ガス栓を全開にする。

ガス栓は機器の下部にあります。

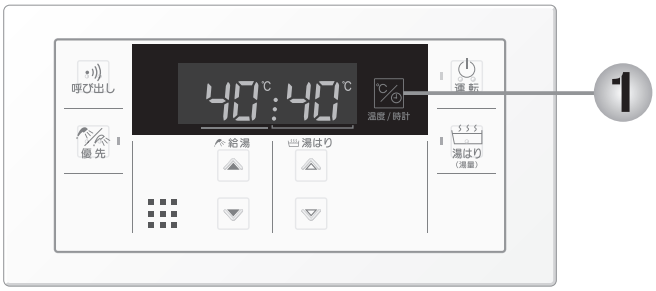


# 時計を合わせる／現在

本体操作部（時計合わせ、時刻表示）




浴室リモコン（時刻表示のみ）




## 本体操作部で時計を合わせる（浴室リモコンでは設定できません）

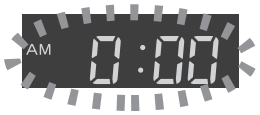
※運転スイッチが「入」「切」どちらの場合でも設定できます。

画面表示／補足

### 1 を長押し（約3秒間）する

- 『**現在時刻を設定できます**』とお知らせし、「0:00」が点滅します。

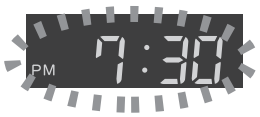
本体操作部




### 2 を押して、現在時刻を設定する

- 押し続けると10分単位で進み（戻り）ます。

本体操作部




### 3 を押す

- 『**設定しました**』とお知らせし、現在時刻が設定されます。

※スイッチを押した瞬間に0秒になります。時報などに合わせて押すと、より正確に設定できます。
※スイッチを押さなくても、そのまま1分経過すると自動的に設定が完了します。

**お願い**

- **現在時刻が設定されていない状態や停電の後および電源プラグが抜けた場合、「－：－－」になります。時計を合わせてください。**
- **午前（AM）と午後（PM）を間違えないようにご注意ください。**

# 時刻を表示する

## 現在時刻を表示する

・どちらのリモコンでも個別に操作できます。

**運転スイッチ「入」の場合**

画面表示／補足

### 1 ℃/⏲を押す

- 『**現在時刻を表示します**』とお知らせし、現在時刻が表示されます。

※もう一度スイッチを押すと、『**温度を表示します**』とお知らせし、温度表示に切り替わります。

※給湯使用中は温度を表示します。また、給湯停止後は約20秒後に時計表示に戻ります。

※給湯温度が60℃以上の場合は、約10秒間現在時刻を表示後に温度表示に切り替わります。

**本体操作部**

（例：給湯40℃）

**浴室リモコン**

（例：給湯40℃、ふろ40℃）

**運転スイッチ「切」の場合**

### 1 ℃/⏲を押す

- 現在時刻が表示され、約10秒後に表示が消えます。

※運転スイッチ「切」のときに常時時計を表示させることもできます。（35ページ参照）

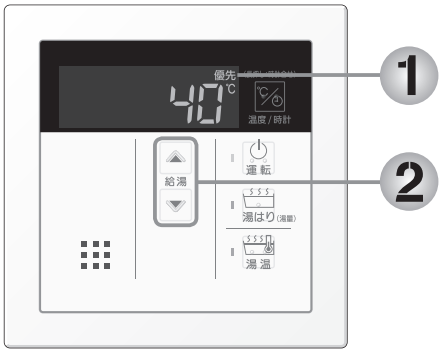
※もう一度スイッチを押すと表示が消えます。

**本体操作部**
**浴室リモコン**

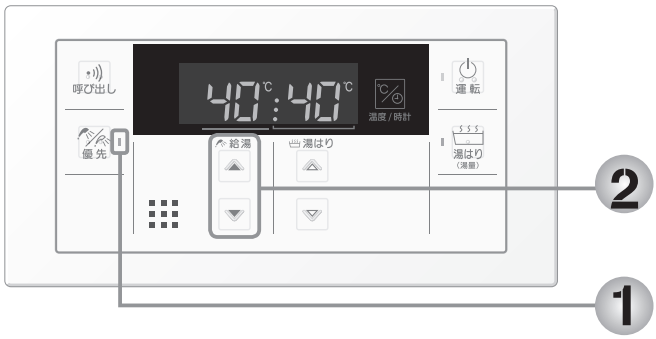
# 給湯温度を調節する

●どちらのリモコンでも操作できます。
●運転スイッチのランプ（黄緑）が点灯していることを確認してください。点灯していない場合は運転スイッチを押してください。

本体操作部




浴室リモコン




画面表示／補足

## 1 優先表示を確認する

• 優先表示が出ている（優先ランプが点灯している）リモコンでのみ給湯温度を変更できます。
※点灯していないときは、浴室リモコンの優先スイッチを押すか、本体操作部の運転スイッチをいったん「切」にしてから再度「入」にしてください。

本体操作部

優先表示が点灯

浴室リモコン

優先ランプ(オレンジ)が点灯

## 2 ▲▼を押して給湯温度を設定する

• ▲スイッチを押すと温度が上がります。
• ▼スイッチを押すと温度が下がります。
• 『**給湯温度を○○℃に設定しました**』とお知らせします。
• ▲スイッチを押し続けると、45℃以下では連続して変わります。46℃以上に設定したいときは、1回ずつ押してください。
▼スイッチを押し続けると、連続して変わります。
• 工場出荷時は42℃に設定されています。
※湯はり運転中は給湯温度を変更できません。
※優先権のあるリモコンでのみ設定できます。
（27 ページ参照）

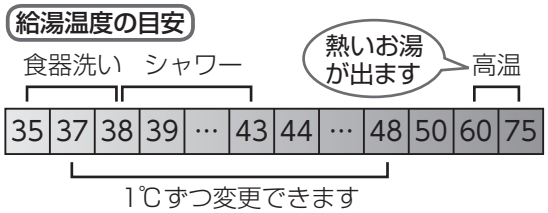
本体操作部

（例 ： 給湯 41℃）

浴室リモコン

（例：給湯41℃、ふろ40℃）

**給湯温度の目安**




※給湯温度を60℃以上に設定すると『**熱いお湯が出ます**』とお知らせし、表示画面に高温表示（オレンジ）を点灯して注意を促します。

本体操作部

（例 ： 給湯 60℃）

浴室リモコン

（例：給湯60℃、ふろ40℃）

※お買い上げの際には最高出湯温度は60℃に設定してあります。75℃にしたい場合は、お買い上げの販売店または当社お客様センターにお申し付けください。（有料）
リンナイ㈱　お客様センター
フリーダイヤル: 0120－ 054－ 321

## 3 お湯の蛇口を開いてお湯を出す

• お湯を出している間は、燃焼表示（オレンジ）が点灯します。
※お湯を出す量が少ないと、燃焼表示が消えてお湯が水になることがあります。

本体操作部

浴室リモコン

## ⚠警告

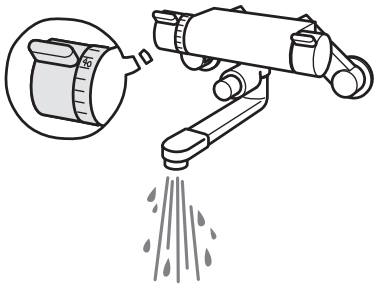
- やけど防止のため、おふろ（特にシャワー）の使用中は、絶対に本体操作部で給湯温度を変更しないでください。
  シャワーの温度も変更されます。
- おふろ（特にシャワー）の使用中は、絶対に運転スイッチを「切」にしないでください。お湯が急に水になります。
- 高温でお湯を使用していた直後は、配管内に高温のお湯が残っています。お湯の温度を十分に確認してから、お湯を使うようにしてください。特にシャワー使用時はお気をつけください。

**お知らせ**

- 夏場など水の温度が高いときに給湯温度を低く設定した場合やお湯の量を絞って使う場合は、設定温度よりも熱いお湯が出ることがあります。
- 給湯温度は運転スイッチを「切」にしても記憶されます。
- 75℃の設定は、優先スイッチを押したり、運転スイッチを「切」にしたり、湯はり運転をする（湯はりスイッチを押す）と60℃設定に変わります。
- 湯はり運転中は、リモコンの表示とは異なるふろ温度のお湯が出ることがあります。
- リモコンの運転スイッチ「入」「切」やお湯の蛇口の開閉時または給湯使用後しばらくすると、モーターが動く音がすることがありますが、これは再使用時の点火をより早くし、お湯の温度を早く安定させるために機器が作動している音で異常ではありません。

## 混合水栓使用時のご注意

- サーモスタット式水栓をご使用の場合、水栓によってはハンドルの設定よりぬるいお湯が出ることがあります。その場合は、リモコンの給湯温度をハンドルの温度より高めに設定してください。詳しくは水栓の取扱説明書をご覧ください。
- 運転スイッチが「切」の状態で水を使用する場合は、必ずハンドルの設定を「水」の位置にしてください。「湯」の位置で水を流すと、機器内が結露して点火不良や故障の原因になります。



## ⚠警告

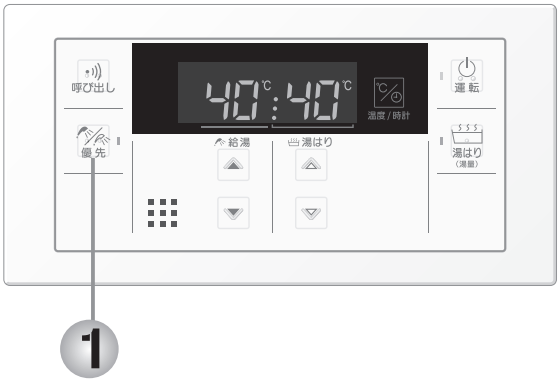
- やけど防止のため、おふろ（特にシャワー）の使用中は優先権を切り替えないでください。

# 優先スイッチの使いかた

浴室と給湯配管先には、同じ温度のお湯を供給します。（機器に接続されているすべてのリモコンで、常に同一の給湯温度を表示します）
お湯を使用中に他の人が給湯温度を変えると、お湯の温度が変わり、やけどをすることがあります。このような事故を防止するため、どちらか一方の権利のあるリモコンでしか温度を変えられないようになっており、この給湯温度を変更することができる権利を「優先権（優先）」と言います。（リモコンを2台以上設置の場合）

本体操作部　優先表示

浴室リモコン






## 1 浴室リモコンの優先を押す

- 音声で『**給湯温度が変更できます**』とお知らせして優先のランプ（オレンジ）が点灯し、給湯温度を変更できる優先権を持つことができます。

- 優先を1回押すごとに、優先権が以下のように交互に切り替わります。
「浴室リモコン」⇄「本体操作部」

- 優先権の表示
浴室リモコンが優先：
優先のランプ（**オレンジ**）が点灯します。

本体操作部が優先：
表示画面に「**優先**」が点灯します。

- 本体操作部で給湯温度の変更ができないときは、運転をいったん「切」にし、再度「入」にして、表示画面に「優先」の表示を点灯させます。

### 画面表示／補足

浴室リモコン

本体操作部

- 本体操作部と浴室リモコンは、それぞれが優先権を持っていたときに設定した給湯温度を記憶しています。優先権が切り替わると、優先権を持ったリモコンの記憶していた温度が給湯温度になります。
- 優先権を持っていないリモコンで、▲または▼を押して、給湯温度を変更しようとすると、『**給湯温度は変更できません**』とお知らせします。
- 浴室リモコン1台設置の場合、優先のランプは点灯したままになります。
- 運転「切」の状態から、「入」にしたときは、運転が押された側のリモコンが優先権を持ちます。
- 給湯温度の変更以外は、どちらのリモコンでも優先権に関係なく設定・使用ができます。

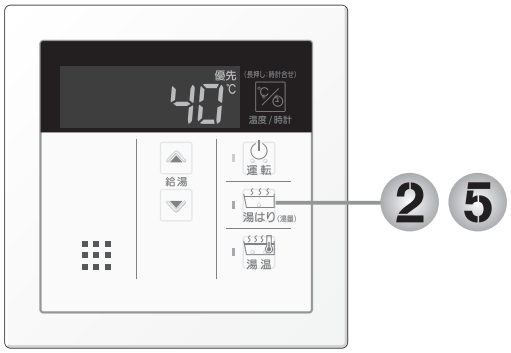
# 湯はりのオートストップの使いかた

●どちらのリモコンでも操作できます。
● 運転 スイッチのランプ（黄緑）が点灯していることを確認してください。点灯していない場合は 運転 スイッチを押してください。

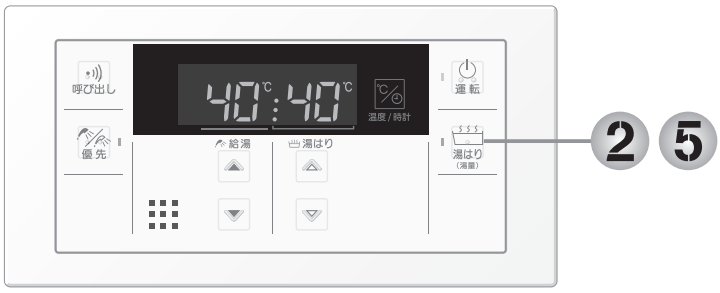
**お知らせ**

浴槽に湯はりする前に
- サーモスタット式やワンレバーの混合水栓の場合は、水栓の設定温度を最も高温にしておいてください。
- サーモスタット式やワンレバーの混合水栓の場合は、水栓の構造上完全に水が止まらないことがありますのでご注意ください。詳しくは、30 ページの解説をご覧ください。

本体操作部



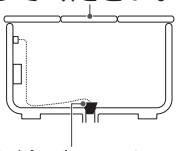

浴室リモコン




## 1 浴槽に排水栓と蓋をする

**画面表示／補足**

蓋も忘れずに
閉めてください。



排水栓がしっかりとはめて
あることを確認してください。

## 2 湯はり を押す

- **「浴槽へお湯を入れる準備ができました。おふろのお湯の蛇口を開いてください。」**とお知らせして湯はりスイッチのランプ（オレンジ）が点灯します。
- このとき右図のように表示画面に約10秒間湯はり量を表示します。

本体操作部・浴室リモコン

本体操作部

※湯はり量の表示例

**お知らせ**

- 湯はり量や湯はり温度の調節方法は、32 ページ以降をご覧ください。

# 湯はりのオートストップの使いかた

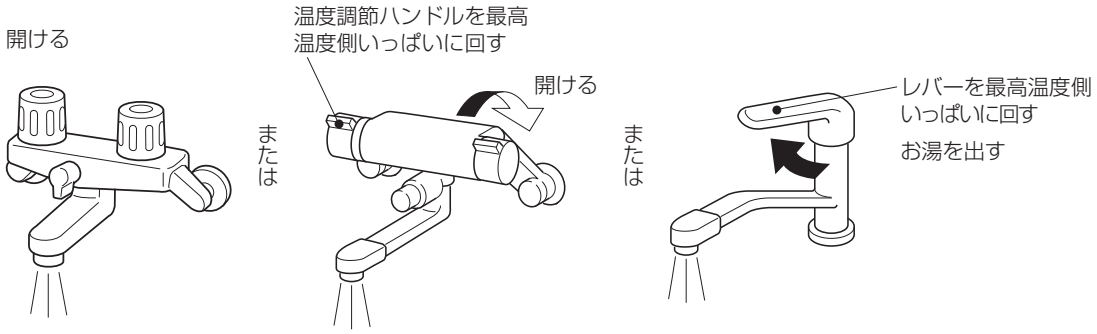
画面表示／補足

## 3 お湯の蛇口を開ける

• 湯はりが始まり、表示画面には右図の表示が出ます。
※湯はり中は本体操作部の湯温ランプが点灯し、湯はり温度を表示します。

本体操作部　浴室リモコン

（例：給湯 41℃・ふろ 42℃）




**お知らせ**

• 湯はりを途中で止めたいときは、
設定湯量の半分以下で止める場合は、お湯の蛇口を閉めてから湯はりスイッチを押して「切」にします。
設定湯量が半分以上で止める場合は、お湯の蛇口を閉めれば湯はりスイッチは自動的に「切」になります。

## 4 湯はり終了のお知らせブザー（もしくは音声）が鳴ったら、蛇口を閉める

• **「お湯はりが終わりました。おふろの蛇口を閉めてから、湯はりスイッチを押してください。」**とお知らせして、湯はりスイッチのランプ（オレンジ）が点滅します。

本体操作部・浴室リモコン

## 5 湯はり を押す

• 湯はりスイッチのランプ（オレンジ）が消灯します。
※本体操作部は湯温スイッチのランプ（オレンジ）が消灯し、給湯温度を表示します。

本体操作部・浴室リモコン　本体操作部

**お知らせ**

• サーモスタット式やワンレバーの混合水栓の場合は、おふろの湯はりが終わったら水栓の設定温度を必ずやけどのおそれがない温度に戻しておいてください。

**お知らせ**

- 夏期など給水温度が高い場合は、設定温度よりも熱いお湯を設定湯量より少なめに湯はりする場合がありますが異常ではありません。
  設定温度よりも熱いお湯が湯はりされた場合は、水を混ぜて適温にしてください。
- 「混合水栓」をお使いの場合は、その機構により冷水が少量、出たままになることがあります。
  必ず開閉ハンドルを閉めてください。詳しくは下の解説をご覧ください。
- お湯の蛇口を閉め忘れると、後でお湯が使用できなくなりますのでご注意ください。
  詳しくは次ページをご覧ください。
- 湯はり運転中に他の蛇口でお湯を使用すると、浴槽への湯はり量が設定湯量より少なくなります。

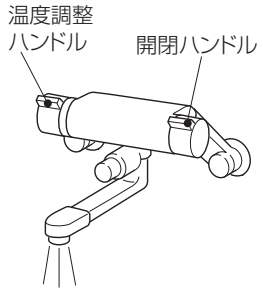
**お願い**

- 湯はり運転中に停電があった場合は、湯はりの蛇口から水が出続けます。
- 停電に気が付いたら、いったん湯はりの蛇口を閉めてください。
- 停電中そのままにしておくと、停電復帰後に水は止まりますが、リモコンの表示画面に故障表示が点滅します。この場合は湯はりの蛇口を閉めてから、リモコンの運転スイッチを「入」にしてください。

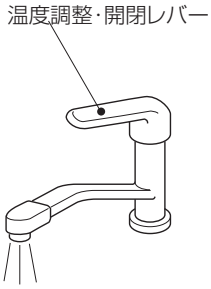
**解説**

## 混合水栓をご使用の場合

- 混合水栓での温度設定が低かったり、また冷水側が開いていた場合には、冷水が回りこんで、リモコンで設定した湯はり温度よりもぬるいお湯が出たり、湯はり量が設定より多くなることがあります。
- サーモスタット式やワンレバーの混合水栓の場合は、湯はりが終了して機器が自動的にお湯を止めた後も、冷水が少量出たままになることがあります。これは異常ではありませんが、そのまま放置するとお湯の温度がぬるくなったり浴槽からお湯があふれることがあります。湯はり終了のお知らせブザー（もしくは音声）が鳴りましたらすぐに混合水栓の開閉ハンドルを閉めてください。




※イラストは温度調整機能付き混合水栓の一例です。




※イラストはワンレバー式の温度調整機能付き混合水栓の一例です。

**冬期の入浴について**

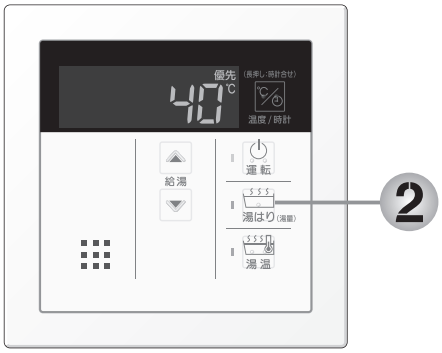
- 冬期など浴室･脱衣室と居室の温度差が大きいときは、急激な温度変化による身体への悪影響（ヒートショック）によって、特に高齢者は入浴時の事故につながるおそれがあります。入浴時に暖房機器で浴室と脱衣室を暖めるなどしてください。浴室を暖めるには、シャワーでお湯を流したり、浴槽にふたをしないで湯はりする方法もあります。

# お湯が出なくなったら

**お知らせ**

- 湯はりスイッチを使って湯はり操作すると湯はりは自動的に終了しますが、お湯の蛇口を閉め忘れるとお湯が使えなくなります。
  どこかのお湯の蛇口を開いてもお湯が出てこない場合は、必ず下記の手順に従って湯はり運転を解除してください。

本体操作部

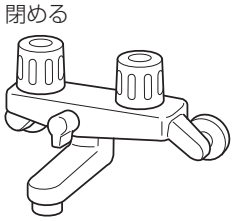



浴室リモコン

画面表示／補足

## 1 いったんすべてのお湯の蛇口を閉める

- 浴槽だけでなくその他の場所も開いたままになっていないかご確認ください。




## 2 湯はり を押す

- 湯はりスイッチのランプ（オレンジ）が消灯します。
- これで再びお湯が使えるようになります。
  この機器は使用状況によってさまざまな音声でお知らせします。下記はその一例ですが、これ以外の音声が出た場合もその指示に従って操作してください。

本体操作部・浴室リモコン

## こんな音声が出るのはどんなとき？

**「蛇口が開いていませんか？一度すべての蛇口を閉めてください。」**

すべての蛇口を閉めずに点滅中の湯はりスイッチまたは運転スイッチを押すと、湯はりスイッチまたは運転スイッチは消灯しますが約1分間少量のお湯（または水）を流しながらこの音声が出ます。すべての蛇口を閉めてください。

**「お湯が使用できません。すべての蛇口を閉めてから湯はりスイッチを押してください。」**

上記の状態で約1分間少量のお湯が出ている間に蛇口が閉められなかった場合や、湯はり運転中に湯はりスイッチを押してしまった場合、この音声が出て機器が自動的に止水します。湯はりスイッチは点滅したままになりますので、必ずすべての蛇口を閉めてから湯はりスイッチを「切」にしてください。

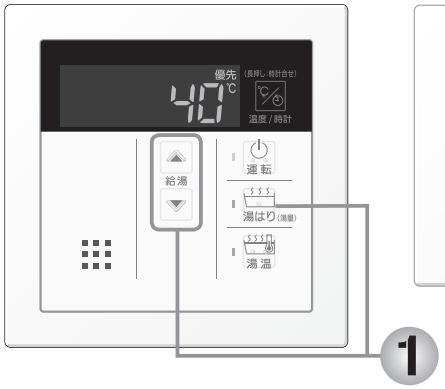
**「すべての蛇口を閉めてから運転スイッチを押してください。」**

湯はり運転中に運転スイッチを押して「切」にしたまま約1分以上蛇口を閉め忘れていませんか？音声に従い、すべての蛇口を閉めてから運転スイッチを押してください。

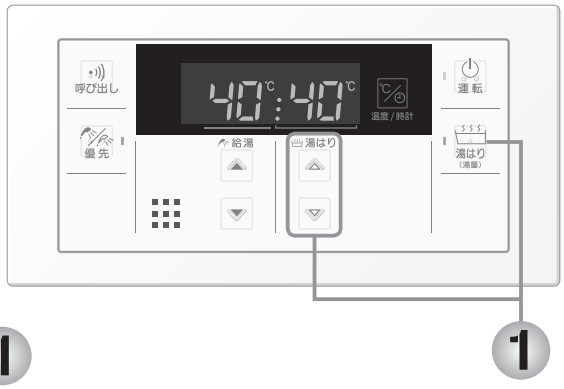
# 湯はり量を調節する

●どちらのリモコンでも操作できます。
●運転スイッチのランプ（黄緑）が点灯していることを確認してください。点灯していない場合は運転スイッチを押してください。

本体操作部




浴室リモコン




## 1 湯はりを押し、本体操作部は給湯▲▼、浴室リモコンは湯はり▲▼を押して湯量を変更する

- 湯はり運転スタート時、約10秒間表示画面に「湯量」表示され、湯はり温度表示部に湯はり量が表示されます。
- そのまま約 10秒経過すると、自動的に設定が完了し、湯はり運転が終了するまでの間は湯量を変更することはできません。
- おふろを入れない場合は、再度湯はりスイッチを押してください。

**湯量の目安**

▲を押すと増える ⇧ ⇩ ▼を押すと減る

| 水位表示 | 湯量（リットル） |
|---|---|
| — | — |
| — | — |
| — | 990 |
| — | 400 |
| 6 | 350 |
| 6 | 300 |
| 5 | 280 |
| 5 | 260 |
| 4 | 240 |
| 4 | 220 |
| 3 | 200 |
| 3 | 180（工場出荷時） |
| 2 | 160 |
| 2 | 140 |
| 1 | 120 |
| 1 | 100 |
| 1 | 80 |
| 1 | 60 |

### 画面表示／補足

本体操作部・浴室リモコン

水位表示（6段階）　湯量表示（200リットルの場合）

※水位表示（6段階）は温度表示時も表示されます。

※湯量は目安です。
※設定湯量の変更は、35ページの項目番号4の方法でもできます。

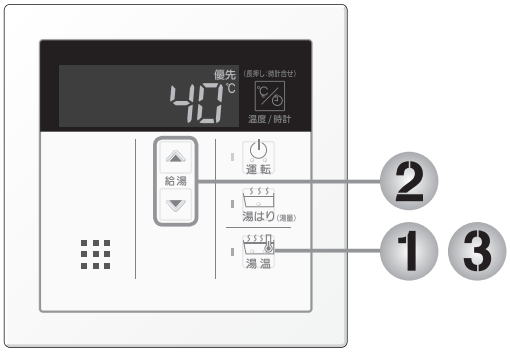
**お知らせ**

- お子様のいたずらなどを防止するため、400、990、80、60リットルは、▲または▼スイッチを1秒以上押し続けないと設定できないようになっています。
- 浴槽によっては湯量を多く設定するとお湯があふれることがあります。

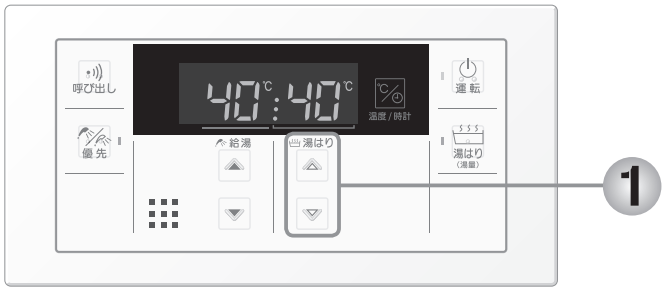
# 湯はり温度を調節する

●どちらのリモコンでも操作できます。
●運転スイッチのランプ（黄緑）が点灯していることを確認してください。点灯していない場合は運転スイッチを押してください。

本体操作部




浴室リモコン




## 本体操作部の場合

画面表示／補足

### 1 湯温を押す

- 湯温スイッチのランプ（オレンジ）が点灯し、湯はり温度を表示します。

※工場出荷時は 42℃に設定されています。
※給湯温度表示中に操作してください

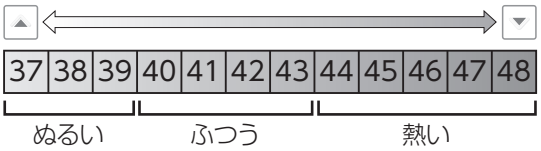
本体操作部

（給湯温度表示）　（湯はり温度表示）

### 2 ▲▼を押して、湯はり温度を設定する

- ▲スイッチを押すと温度が上がります。
- ▼スイッチを押すと温度が下がります。
- **「お湯はり温度を○○℃に設定しました」**とお知らせします。
- ▲スイッチを押し続けると、45℃以下では連続して変わります。46℃以上にしたいときは 1 回ずつ押してください。
  ▼スイッチを押し続けると、連続して変わります。

※温度表示は目安です。




### 3 湯温を押す

- 湯温スイッチのランプ（オレンジ）が消灯し、給湯温度表示に戻ります。

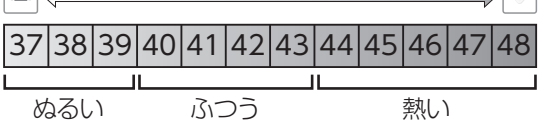
※湯温スイッチを押さなくても、そのまま 1 分経過すると、湯はり温度が設定され、給湯温度表示に戻ります。

## 浴室リモコンの場合

### 1 △▽を押して、湯はり温度を設定する

- △スイッチを押すと温度が上がります。
- ▽スイッチを押すと温度が下がります。
- **「お湯はり温度を○○℃に設定しました」**とお知らせします。
- △スイッチを押し続けると、45℃以下では連続して変わります。46℃以上にしたいときは 1 回ずつ押してください。
  ▽スイッチを押し続けると、連続して変わります。

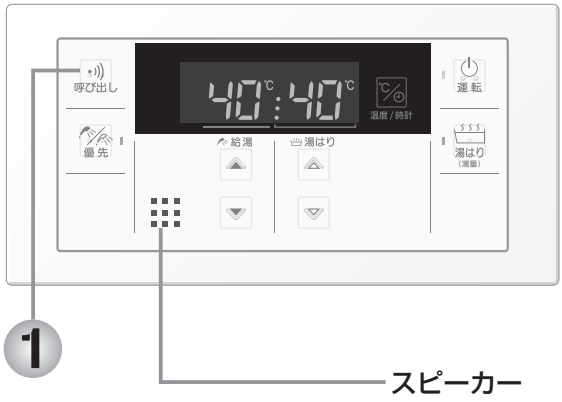
※温度表示は目安です。



# 浴室から人を呼びたいとき

●浴室リモコンを設置している場合、浴室リモコンで操作して本体操作部の呼び出し音を鳴らすことができます。
※ 運転 スイッチが「入」「切」どちらの場合でも操作できます。

浴室リモコン




本体操作部

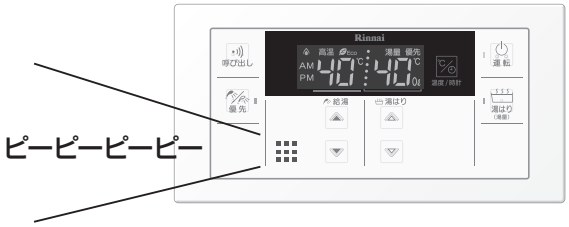
## 1 浴室リモコンの 呼び出し を押す

本体操作部のスピーカー：
「**ピーッピピピ**」と５回鳴ります。

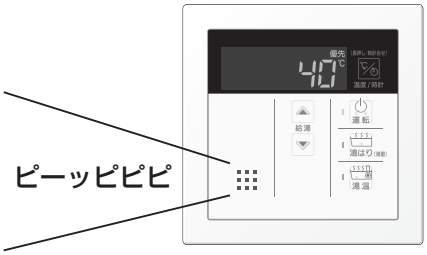
浴室リモコンのスピーカー：
呼び出し を押している間「**ピーピーピーピー**」と連続で鳴ります。

画面表示／補足

浴室リモコン




本体操作部



# 音声音量などを変更する

## 設定変更のしかた

**1** 運転 を「切」にする。

**2** 湯はり を長押し（約3秒間）する。

- 項目番号と設定値が表示されます。

**3** 湯はり を押して、変更したい項目番号を表示させる。

- 湯はりスイッチを押すごとに、項目番号が切り替わります。

| 項目番号 | 設定内容 | 詳細 | 操作リモコン |
|---|---|---|---|
| 1 | 音声音量の変更 | 音声案内の音量を変更することができます。 | 本体 浴室 |
| 2 | 省電力モードの変更 | 省電力モードとは、リモコンの待機電力の低減を目的とした機能です。設定された時間が経過すると、表示画面が消えます。 | 本体 浴室 |
| 3 | 運転「切」のときに、時計表示をする・しない | 運転スイッチ「切」のときに、常時時計を表示することができます。 | 本体 浴室 |
| 4 | おふろの湯はり量の変更 | 浴槽に湯はりする湯量の目安を設定できます。 | 本体 浴室 |
| 5 | Ecoシグナルの設定 | — | — |

# （設定変更モード）

**4** 本体操作部は給湯▲▼、浴室リモコンは湯はり▲▼を押して、設定値を変更する

**5** 湯はりを長押し（約3秒間）で、設定変更モードを解除する（設定完了）

- そのまま1分間経過しても、自動的に設定が完了します。

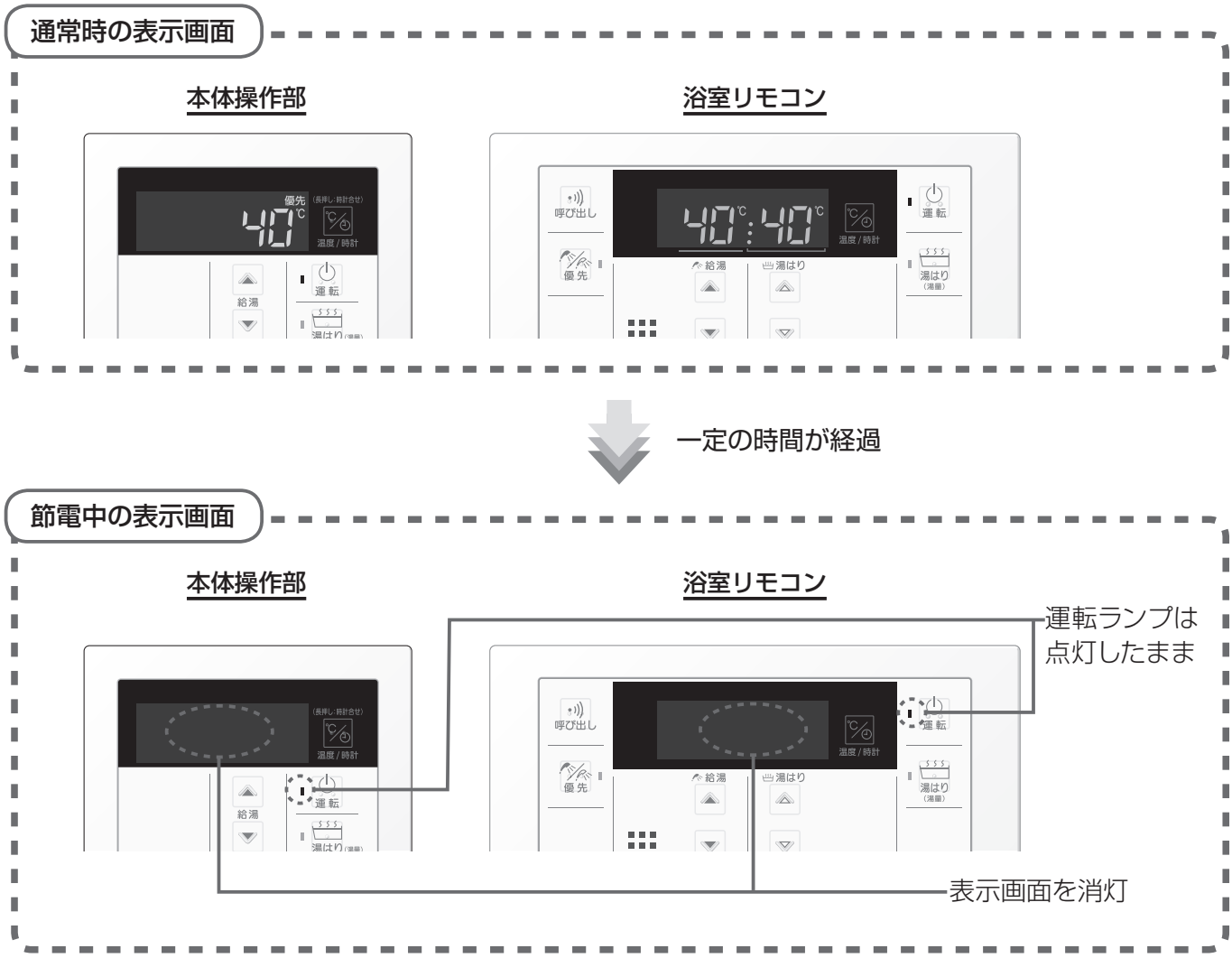
画面表示／補足

| 設定一覧 | 補足 |
|---|---|
| 音声 / リモコンの表示 / 音声の大きさ<br>『音声は大です』 / 3 / 大<br>『音声は標準です』 / 2（工場出荷時） / 標準<br>『音声は小です』 / 1 / 小<br>『音声を消します』 / 0 / なし<br>『音を消します』 / − / なし | ●「0」「−」に設定した場合でも注意を喚起する音声は消えません。<br>●本体操作部・浴室リモコンそれぞれ設定できます。 |
| リモコンの表示 / 表示の消灯時間<br>25（工場出荷時） / 25分後<br>10 / 10分後<br>OF / 消灯しない | ●機器を使用したりいずれかのスイッチを押すと、省電力モードが解除されて表示画面が点灯します。<br>●本体操作部・浴室リモコンそれぞれで設定できます。<br>●（37ページ参照） |
| リモコンの表示 / 運転「切」時の時計表示<br>On / する<br>OF（工場出荷時） / しない | ●時計表示設定にしているとき、温度／時計切替スイッチを押した場合は、時計表示が消えます。<br>●本体操作部・浴室リモコンそれぞれで設定できます。 |
| （32ページ参照） | ●（32ページ参照） |
| —— | ● この機器は対応していません。 |

# 省電力モードについて

●リモコンの無駄な電力消費を防ぐため、給湯を使用してから一定時間が経過すると、表示画面が消えて運転スイッチのランプ（黄緑）のみ点灯します。
※省電力モードに入ると時計表示も消えます。
※お湯の蛇口を一度も開けていない状態では、省電力モードに入らず、表示画面は消えません。
※湯はり運転中および給湯温度を 60℃以上に設定している場合は、安全のため省電力モードに入りません。
※本体操作部・浴室リモコンそれぞれで設定できます。

## 操作をしないまま一定の時間が経過すると、節電のため表示画面が消灯します




節電のため表示画面が消灯します。

お湯を出すと表示画面が点灯します。
また、リモコンのスイッチを操作すると、操作したリモコンは表示画面が点灯します。
※▲・▼・△・▽・運転・℃%スイッチ以外のスイッチを押すと、表示画面が点灯すると同時に押したスイッチの動作が始まります。

# 冬期の凍結による破損防止について

●暖かい地域でお使いのお客様も必ずお読みください。

## ⚠注意

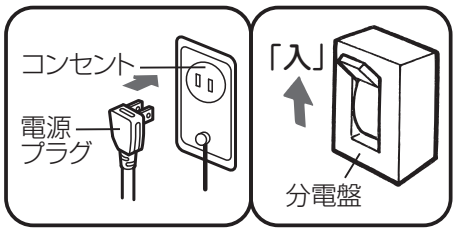
- 冬期は暖かい地方でも、給水・給湯配管の水が凍結し、破損事故が起こることがあります。こうした事故を防止するために、次のような処置をお取りください。
- 外気温が極端に低く（－15℃以下）なる日や、それ以上の気温でも風のある日は対策その1では凍結予防ができなくなります。このような場合には、対策その2、その3の方法を行ってください。
- 凍結による破損の場合は、保証期間内でも有料修理となります。

## 対策その1　凍結予防ヒータによる方法

- この機器には、外気温が下がる（機器周辺の温度が約3℃以下になる）と自動的に機器内を保温するヒータが組み込まれています。

### ■お客様に行っていただきたいこと

- **電源プラグがコンセントに差し込まれている（分電盤の専用スイッチが「入」になっている）ことを確認してください。**
  - 抜けているとヒータが作動しませんのでご注意ください。
  - リモコンの運転スイッチは「入」「切」どちらの状態でも作動します。



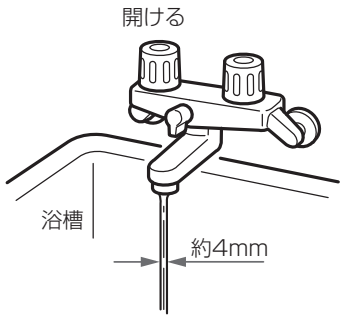

## 対策その2　お湯の蛇口から水を流す方法

- この場合は機器本体だけでなく、給水・給湯配管、バルブ類の凍結予防もできます。

### ■操作のしかた

- 本体操作部の運転スイッチを「切」にします。
- 浴槽に排水栓をしてからおふろのお湯の蛇口を開け、1分間に約400ミリリットルの水を浴槽に流しておいてください。

※この場合、浴槽から水があふれることがあります。
※サーモスタット式やワンレバーの混合水栓の場合は、設定を最高温度の位置にしてください。
※浴槽の近くにお湯の蛇口がない場合は、シャワーホースを浴槽まで伸ばしてシャワー栓を開けてください。




（シャワーから水を流す場合、シャワーヘッドは浴槽にたまった水につからない位置に置いてください。）

## ⚠注意

- 水量が不安定なことがあります。念のため、30分ぐらい後にもう一度水量をご確認ください。
- サーモスタット式やワンレバーの混合水栓の場合は、再使用時の設定温度にご注意ください。

# 冬期の凍結による破損防止について

## 対策その3　水抜きによる方法

●機器内の水を抜き、凍結を予防する方法です。外気温が極端に低くなる（－15℃以下）場合は、この方法で行ってください。また、長期間にわたって機器を使用しないときも、必ずこの《水抜き》を行ってください。

※機器の使用直後は機器内のお湯が高温になっていますので、機器が冷めてから行ってください。

### 機器の水抜き

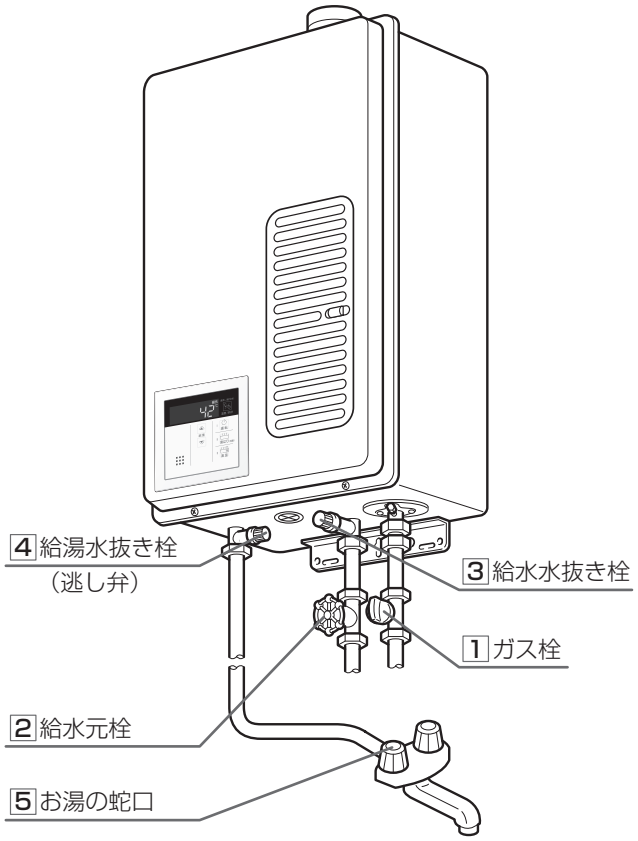
①ガス栓1・給水元栓2を閉めてください。寒冷地などで不凍栓使用時は不凍栓を閉め、給水元栓2を開けてください。

②本体操作部の運転スイッチを「切」にしてください。ただし、湯はり運転が解除されていることを確認してから行ってください。

③電源プラグを抜いてください。（分電盤の専用スイッチを「切」にしてください）

④お湯の蛇口5をすべて（シャワーなどを含む）全開にしてください。

⑤給水水抜き栓3・給湯水抜き栓4を開けてください。




**お願い**

以上の操作で機器内の水が排水されますので、次にお使いになるまでお湯の蛇口や水抜き栓は開けたままにしておいてください。

### 《水抜き》をした機器を、次に使うときは…

### 機器に通水してください。

①電源プラグが抜いてある（分電盤の専用スイッチが「切」になっている）ことを確認してください。

②ガス栓1が閉めてあることを確認してください。

③お湯の蛇口5をすべて（シャワーなどを含む）閉めてください。

④給水水抜き栓3・給湯水抜き栓4を閉めてください。

⑤給水元栓2を全開にしてください。

⑥お湯の蛇口5を開け、通水を確認した後に閉めてください。

⑦電源プラグをコンセントに差し込んでください。（分電盤の専用スイッチを「入」にしてください）

⑧本体操作部の運転スイッチが「切」になっている（表示画面が消灯している）ことを確認した後、ガス栓1を全開にしてください。

**お願い**

水抜き栓は工具で締め付けないでください。破損のおそれがあります。

# 日常の点検・お手入れのしかた

## お客様ご自身で行っていただく日常の点検・お手入れの際は、次のことにご注意ください。

- **安全にお使いいただくために、こまめに日常の点検・お手入れを行ってください。**
- **お手入れは、必ず ①ガス栓を閉め ②電源プラグを抜き ③機器が冷めてから行ってください。**
- **フロントカバーなどは決してはずさないでください。（配管カバーのフロントカバーは除く）**

### ■日常の点検…次のことにご注意ください。

- 運転中に機器から異常音が聞こえませんか？
- 機器の外観に異常は見られませんか？また、各部品とも正しくセットされていますか？
- 機器および配管から水漏れはありませんか？
- 機器のまわりや排気筒トップのそばに燃えやすいものはありませんか？
- お湯の蛇口の先端に泡沫器が内蔵されているものについては、ときどき内部のフィルタ（金網）を掃除してください。

**お願い**

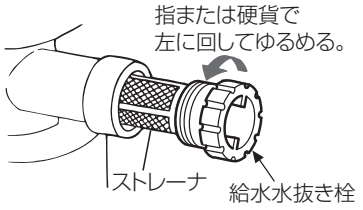
**水圧の低い地域では、泡沫器や浄水器を使用しないでください。お湯の量が少なくなります。**

- 機器本体には安全に関する注意ラベルが貼ってあります。汚れたり、読めなくなったときはやわらかい布などで汚れを拭き取ってください。また、お手入れの際にははがれないようご注意ください。もしはがれたり読めなくなった場合は、新しいラベルに貼り替えてください。ラベルについては販売店または当社お客様センターにお問い合わせください。
  リンナイ㈱　お客様センター　フリーダイヤル：0120 − 054 − 321
- ご使用上支障がない場合でも、不慮の事故を防ぎ、安心してより長くご使用いただくために、燃焼部等は年 1 回程度の定期整備をおすすめします。

※整備の内容や定期整備を受ける先が不明の場合、整備費用などについてはお買い上げの販売店または当社お客様センターにお問い合わせください。
リンナイ㈱　お客様センター　フリーダイヤル：0120 − 054 − 321

### ■お手入れ方法は

- **機器やリモコン**の表面が汚れたときは、台所用中性洗剤（食器・野菜洗い用）を含ませた柔らかい布で汚れを拭き取った後、水を含んだ布で軽く拭き取ってください。台所用中性洗剤（食器・野菜洗い用）以外の洗剤やみがき粉・シンナー・ベンジン・エタノールやたわしなどの硬いものを使用しないでください。表面の光沢や印刷・文字などが消えたりキズが付きます。
- 本体操作部・増設リモコンは防水タイプではありません。浴室リモコンは防水タイプですが、むやみに水をかけないでください。故障の原因となります。
- 給水水抜き栓先端の**ストレーナ**にゴミなどが付いているとお湯の量が少なくなります。こんなときは給水元栓を閉めてから給水水抜き栓をはずして、ストレーナに付いているゴミを取り除いてください。特に近くで水道配管工事などがあったときはご注意ください。




※給水水抜き栓の位置は39ページの図をご覧ください。

**※必ず給水元栓を閉め、機器内のお湯が冷めてから行ってください。（やけど防止のため）**

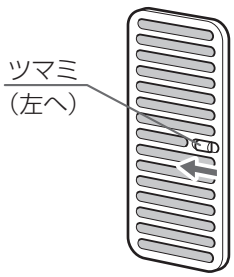
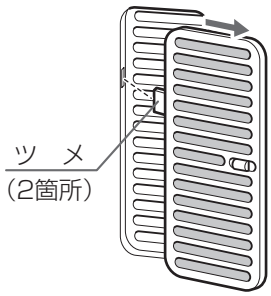
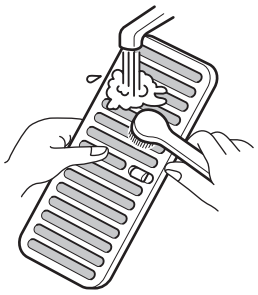
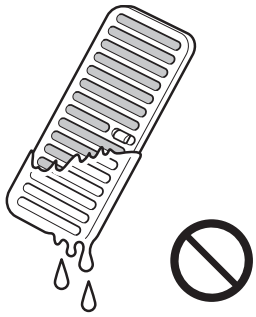
- **機器の給気口**（フロントカバーの穴）がほこりやゴミで詰まったまま使用すると、不完全燃焼などの原因となります。給気口のほこりやゴミを十分に取り除いてご使用ください。

# 日常の点検・お手入れのしかた

## ■エアフィルタのお手入れ

### ⚠注意

●フロントカバーのエアフィルタは月に 1 回程度必ず掃除してください。
エアフィルタ表面のほこりやゴミを掃除機で吸い取ってください。変形・破損の原因となりますので、たたいてほこりを落とすことはおやめください。汚れがひどい場合は、エアフィルタを取りはずして水洗いしてください。掃除をしないと機器の寿命が短くなります。

| ①エアフィルタ中央にあるツマミを左にスライドさせます。 | ②エアフィルタの右端を少し手前に持ち上げながら右に引きます。 | ③水洗いはやわらかいブラシなどを使って、金網に強い力をかけないようにします。 | ④水洗い後はよく乾燥させてからもと通りに取り付けます。（①②の逆の手順） |
|---|---|---|---|
|  |  |  |  |

エアフィルタはベンジン・シンナー・みがき粉などでふいたり、液状殺虫剤や熱湯などをかけたりしないでください。

●故障の原因となりますので、ぬれたエアフィルタを取り付けて使用しないでください。

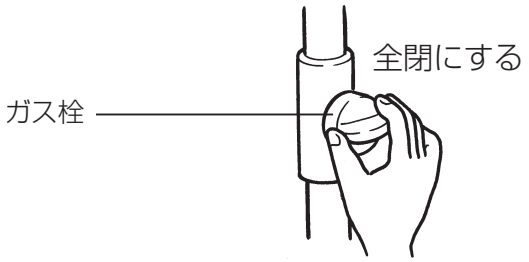
●エアフィルタは機器に確実に取り付けてください。エアフィルタを取りはずしたまま使用すると、機器が作動しません。

# 長期間使用しない場合は

長期間使用しない場合は次のことを行ってください。

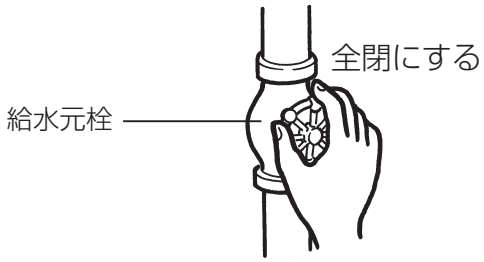
## 1 ガス栓を閉める。

ガス栓は機器の下部にあります。



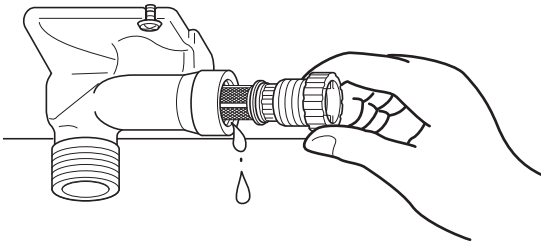

## 2 給水元栓を閉める。

給水元栓は機器の下部にあります。



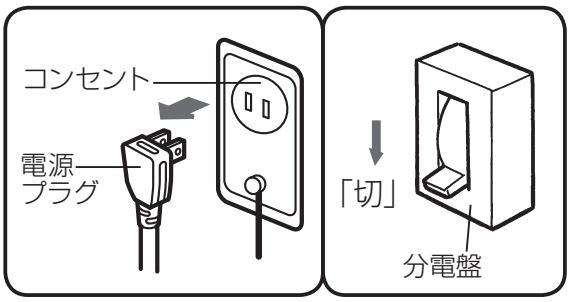

## 3 機器の水抜きをする。

（39 ページ参照）



## 4 次にお使いになるまで、電源プラグは抜いたままにしておく。

次に機器をお使いになるときは、39 ページの **《水抜き》をした機器を、次に使うときは…** に従って、機器に通水してください。



# 故障かな？と思ったら

故障かな？と思ってもよく調べてみると故障ではない場合もあります。
修理を依頼する前に、もう一度次の点をお調べください。

## 「温度」に関する内容

| こんなとき | ここをお調べください | 参照ページ |
|---|---|---|
| お湯の蛇口を開いても<br>お湯が出ない | ガス栓・給水元栓が全開になっていますか？ | |
| | 断水していませんか？ | |
| | お湯の蛇口は十分に開いていますか？また、混合水栓をご使用の場合、湯温調節が「水」の位置になっていませんか？ | |
| | ガスメータ（マイコンメータ）がガスをしゃ断していませんか？ | |
| | ＬＰガスの場合、ガスがなくなっていませんか？ | |
| | 水抜き栓のストレーナにゴミなどが詰まっていませんか？ | （40 ページ） |
| | 凍結していませんか？ | |
| | 運転スイッチは「切」になっていませんか？ | |
| | 機器を安定した状態で燃焼させるため、電源投入後約40秒間はお湯の蛇口を開いても点火しない仕組みになっています。停電復帰後や水抜き後の再使用時は、電源プラグをコンセントに差し込んでから40秒以上待ってご使用ください。 | |
| お湯の蛇口を開いても<br>すぐお湯にならない | 機器からお湯の蛇口まで距離がありますので、お湯が出てくるまで少し時間がかかります。 | |
| 低温のお湯が出ない | ガス栓・給水元栓が全開になっていますか？ | |
| | 給湯温度設定は適切ですか？ | （25 ページ） |
| | 水温が高いときに、低温のお湯を少量出そうとすると、お湯の温度が高くなります。お湯の蛇口をもっと開いてお湯の量を多くすれば、お湯の温度は安定します。 | |
| | 夏期などの水温が高いときには、設定温度よりも熱いお湯が出ることもありますが、異常ではありません。 | |
| 高温のお湯が出ない | ガス栓・給水元栓が全開になっていますか？ | |
| | 給湯温度設定は適切ですか？ | （25 ページ） |
| | 冬期など、水温が低いときに高温のお湯を多く出そうとすると、設定した温度（高温）のお湯が出ない場合があります。<br>お湯の蛇口を少し閉めてお湯の量を少なくすれば、設定したお湯の温度になります。 | |
| | 混合水栓をご使用の場合、水が回り込んでお湯がぬるくなることがあります。 | |
| お湯の蛇口を絞ると水になった | 湯量を絞り過ぎると機器が消火してお湯にならなくなります。<br>お湯の蛇口をもっと開いてお湯の量を多くすれば、お湯が出ます。給水圧が低い場合は、給水事業者の指定工事店にご相談願います。 | |
| 給湯温度の調節ができない | 操作しているリモコンの優先ランプは点灯していますか？ | （27 ページ） |
| 湯温が変動して安定しない | 運転スイッチを「切」にしてスムーズに通水することを確かめた後お湯の蛇口を閉め、約20秒後に再操作してください。それでも異常のときは故障（水量制御装置）ですので、お買い上げの販売店または当社お客様センターへご連絡ください。<br>リンナイ㈱　お客様センター　フリーダイヤル：0120 − 054 − 321 | |

## 「湯はり・湯量」に関する内容

| こんなとき | ここをお調べください | 参照ページ |
|---|---|---|
| お湯の蛇口から出るお湯の量が変化する | お湯を使用中、他の場所でお湯を使用すると、お湯の量が減る場合があり、給水圧や配管条件によっては、極端にお湯の量が減ったり、いったん止まる場合がありますが、しばらくすると安定します。 | |
| | お湯の蛇口の種類によっては、初め多く出てその後安定するなど、出湯量が変化するものがあります。 | |
| 湯はりの量が設定した湯量にならない | 湯はり量の設定は適切ですか？ | （32 ページ） |
| | 浴槽の残り湯がある状態で湯はり運転をすると、その分だけ水位が高くなります。 | |
| | おふろの排水栓はしっかりと閉めてありますか？ | |
| | 湯はり運転中（湯はりランプ（オレンジ）点灯中）に、台所などでお湯を使用すると、その分湯はり量は少なくなります。 | |
| | 混合水栓などをお使いの場合、湯はりのときに水側の蛇口を開いていませんか？その分だけ浴槽のお湯が多くなり、湯温はぬるくなります。 | （30 ページ） |
| 浴槽からお湯があふれる（湯はりが自動停止しない） | 湯はりスイッチが「切」のとき（オレンジに光っていないとき）に湯はりを行っても自動停止しません。 | |
| | 湯はり途中（設定湯量の半分以上湯はりした後）に蛇口を閉めて湯はりを中断した後、再度蛇口を開いて湯はりを続けた場合は自動停止しません。これは設定湯量の半分以上湯はりした後に蛇口を閉めると、その時点で湯はり運転がキャンセルされるためです。 | |
| | 混合水栓の場合、水側が完全に止水できないものもあります。 | |
| 湯はり終了後、蛇口から少量のお湯が出てすぐに止まらない | これは配管中のお湯が一時的に出る「後ダレ」現象です。蛇口を閉めてから湯はりスイッチを押して「切」にしてください。 | |
| お湯が出るのが遅い | エアフィルタがほこりなどで目詰まりしていると給気量をチェックする装置が働いてお湯が出るのが遅くなることがあります。エアフィルタを掃除してください。 | |
| 「湯はりスイッチ」を押しても動かない | 給水元栓が全開になっていますか。 | （22 ページ） |
| | 断水していませんか | |
| 家中のお湯が出なくなった | 湯はり運転をしたままお湯の蛇口を閉め忘れていませんか？このとき湯はりスイッチ（オレンジ）は点滅します。一旦すべてのお湯の蛇口を閉めてから湯はりスイッチを「切」にしてください。 | （31 ページ） |

## 「音」に関する内容

| こんなとき | ここをお調べください | 参照ページ |
|---|---|---|
| 出湯停止後しばらくの間ファンの回転音がする | 再使用時の点火をより早くするため、出湯停止後もしばらく回転しています。 | |
| リモコンの運転スイッチ「入」「切」やお湯の蛇口の開閉時または給湯使用後しばらくすると、モーターが動く音がする | 再使用時の点火をより早くし、お湯の温度を早く安定させるために機器が作動している音です。異常ではありません。 | |

# 故障かな？と思ったら

## 「リモコン」に関する内容

| こんなとき | ここをお調べください | 参照ページ |
|---|---|---|
| 運転ランプが点灯しない | 停電していませんか？ | |
| | 電源プラグが差し込まれていますか？ | |
| | 機器内の漏電安全装置が作動していませんか？<br>いったん分電盤の専用スイッチを「切」にしてから再度「入」にするか、電源プラグをコンセントから抜いて再び差し込んでから再操作してください。 | |
| 停電または電源プラグを抜いた後、給湯温度が変わってしまう | 停電または電源プラグを抜いた後、再通電すると給湯設定温度がお買い上げ時の設定に変わる場合がありますので設定しなおしてください。 | |
| リモコンの表示画面がいつのまにか消えている | 省電力モードの設定にしてある場合、お湯を使用してから設定した時間がたつと表示画面が消えます。 | （37 ページ） |
| | 再使用したりいずれかのスイッチを押すと、表示画面が再び点灯します。 | |
| スイッチを押してもそのスイッチの動作をしない | 表示の節電（省電力モード）がはたらいているときに▲▼△▽℃%運転スイッチを押すと、いったん表示節電画面から給湯温度表示画面に戻り、もう一度押すとそのスイッチの動作をします。 | （37 ページ） |
| | 運転スイッチの「入」「切」は、運転スイッチのランプ（黄緑）の点灯・消灯で確認してください。 | |
| 「燃焼表示」が点灯しない | ガス栓が全開になっていますか。 | （22 ページ） |
| | 給水元栓が全開になっていますか。 | （22 ページ） |
| | 断水していませんか。 | |
| | お湯の蛇口が十分に開いていますか。 | |
| 表示画面に38が点滅している | ご使用の機器に内臓しているCOセンサーの寿命が近付いています。COセンサーの交換（有料）が必要ですので、お買い上げの販売店または当社お客様センターにご連絡ください。<br>リンナイ㈱　お客様センター　フリーダイヤル：0120 − 054 − 321 | |
| 表示画面に88が表示されている | 機器の点検実施時期です。使用期間が10年相当になると表示します。「点検時期のお知らせ」は故障表示ではないため、そのまま使用することもできますが、安全のためリンナイ㈱　保守点検コールセンターに点検を依頼してください。点検を受けると88の点滅表示は解除されます。<br>リンナイ㈱　保守点検コールセンター　フリーダイヤル：0120 − 493 − 110 | （47 ページ） |

## その他

| こんなとき | ここをお調べください　　参照ページ |
|---|---|
| 故障表示が点滅する | 運転スイッチを「切」にし、約3秒後、もう一度「入」にしてください。それでも点滅するときは故障ですので、お買い上げの販売店または当社お客様センターへご連絡ください。<br>リンナイ㈱　お客様センター　フリーダイヤル：0120 − 054 − 321<br>（次ページ） |
| 使用中に消火した | ガス栓・給水元栓が全開になっていますか？ |
| | 断水していませんか？ |
| | お湯の蛇口は十分に開いていますか？ |
| | ガスメーター（マイコンメーター）がガスをしゃ断していませんか？ |
| | ＬＰガスの場合、ガスがなくなっていませんか？ |
| | 60分連続使用すると自動的に消火します。一旦お湯の蛇口を閉め、少し待ってから再使用してください。 |
| | レンジフードや換気扇が強すぎて給気不足になったり、ストーブなどの長時間使用で不完全燃焼すると自動的に消火します。換気口を開けて室内を換気してください。なお、お湯を使うときはレンジフードや換気扇を「切」にしてください。 |
| 排気筒トップから白い湯気が出る | 冬に吐く息が白く見えるように、燃焼排ガス中の水蒸気が白い湯気に見えますが、故障ではありません。 |
| お湯が白く濁って見える | これは水中に溶け込んでいた空気が熱せられて、大気圧まで急速に減圧されることで細かい泡になって出てくる現象です。特に冬期は給水温が低いためにより多くの空気が溶け込み、お湯が白く濁っているように見えることもありますが、ビール・サイダーなどの泡と似た現象であり汚濁とは違ってまったく無害なものです。 |
| 水抜き栓（39ページの図中の④）からお湯（水）が少しの間出ることがある | 機器内に高い圧力が生じたとき、過圧防止安全装置のはたらきによって逃し弁から水滴が落ちることがあります。水滴が落ちて困る場合は、ビニールチューブなどで支障のない場所に排水処理をしてください。 |
| 水が青く見える<br>浴槽や洗面台が青く変色した | 水中に含まれるわずかな銅イオンが水中に溶けだして青色の化合物が生成され、水が青く見えたり、浴槽や洗面台が青く変色することがありますが健康上問題ありません。浴槽や洗面台はこまめに掃除することにより、変色しにくくなります。 |

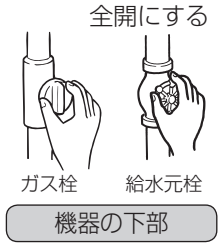
※以上のことをお調べのうえ、なお異常のあるときはお買い上げの販売店または当社お客様センターへご連絡ください。
リンナイ㈱　お客様センター　フリーダイヤル：0120 − 054 − 321

知っておいてください

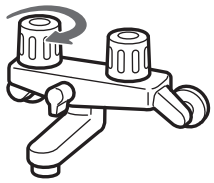
# 故障かな？と思ったら

**機器が故障すると表示画面の故障表示部または給湯温度表示部に下図のような故障表示が点滅し、同時に運転スイッチ（黄緑）も点滅します。故障表示が点滅した場合は次の操作をしてください。**

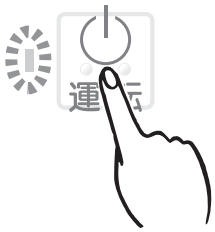
**1** ガス栓と給水元栓が十分に開けてあるか確認します。




**2** お湯を使っている場合は、お湯の蛇口を閉めます。




**3** 運転スイッチを「切」にして、再び「入」にします。



**4** 再び使用してみてください。

● 上記の操作をしても故障表示が点滅するときは、お買い上げの販売店または当社お客様センターに修理を依頼してください。
　リンナイ㈱　お客様センター　フリーダイヤル：0120 － 054 － 321
その際は、表示されている故障表示もお知らせください。

本体操作部

| 故障表示 | 内　　容 |
|---|---|
| 02 | 60 分タイマー作動 |
| 03 | 湯はり途中に停電、復帰後に止水のまま |
| 05 | エアフィルタ詰り、はずれ検知 |
| 11 | 点火ミス |
| 12 | 途中失火（立消え） |
| 13 | CO センサー作動 |
| 14 | 過熱防止装置の作動<br>温度ヒューズの作動 |
| 16 | 沸騰検知 |
| 19 | リモコンケーブルの地絡<br>機器内配線（12V 回路）の地絡 |
| 32 | 出湯サーミスタの断線・短絡・抵抗値異常 |

| 故障表示 | 内　　容 |
|---|---|
| 52 | ガス比例弁異常 |
| 61 | 燃焼ファンモータの回転異常 |
| 65 | 水量制御の異常（止水不良） |
| 70 | 比例弁異常 |
| 71 | 電装ユニット・ガス電磁弁回路の異常 |
| 72 | 電装ユニット・フレームロッド回路の異常（疑似炎チェック） |
| 90 | 給・排気閉そく異常 |

**故障時以外の表示**

| | |
|---|---|
| 38 | COセンサーの寿命が近付いた（45 ページ参照） |
| 88 | 点検時期のお知らせ（45 ページ参照） |

※05を表示しているときは、お湯の蛇口を一旦閉めてからエアフィルタを掃除してください。また、レンジフードや換気扇を使用しているときは「切」にして換気口を開けてください。

※88を表示しているときはお湯を使うことはできますが、給排気異常で十分な給湯能力が出ない状態か点検時期の到来ですので、気が付いたらすぐにお買い上げの販売店または当社お客様センターにご連絡ください。
　リンナイ㈱　お客様センター　フリーダイヤル：0120 － 054 － 321

※CO センサー（一酸化炭素濃度検出装置）を内蔵した機種の場合は、万が一不完全燃焼などによる一酸化炭素を検知すると13が表示され、機器が使用できなくなります。また、CO センサーの耐用期限が近付いてくると38が点滅し始めます。これらの表示に気付いたら、すぐにお買い上げの販売店またはもよりのガス事業者へご連絡ください。CO センサーは累積使用時間 10,000 時間で交換が必要になります。その場合は38が点滅して CO センサーを交換するまで機器は使用できなくなります。なお、CO センサーの交換は有料です。

※11・12が表示されたときにお湯の蛇口を閉めても表示が消えず、運転スイッチを「切」にしないと表示が消えない場合があります。このような症状に気付いたときは、お買い上げの販売店または当社お客様センターにご連絡ください。
　リンナイ㈱　お客様センター　フリーダイヤル：0120 － 054 － 321

**※リモコンの故障などの場合は表示画面が点灯しなくなりますが、お湯を使うことはできるようになっています。この場合約42℃のお湯が出ます。**

# 主な仕様・能力表

(注)以下の仕様は改良のため予告なく変更することがあります。また、出湯能力は混合水栓を使用した場合の計算値です。

| 品名 | | RUX-V1615SWFA(A)-E<br>RUX-V1605SWFA(A)-E | RUX-V1015SWFA(A) |
|---|---|---|---|
| 型式名 | | RUX-V1615SWFA(A) | RUX-V1015SWFA(A) |
| 設置方式 | | 屋内壁掛設置 | |
| 外形寸法(mm) | | 高さ538（+58排気筒）×幅350×奥行170 | |
| 質量(kg) | | 16 | |
| 接続 | 給水・給湯 | 1605のみ20A（R3/4）、他はすべて15A（R1/2） | |
| | ガス | 15A（R1/2） | |
| 点火方式 | | 連続放電、ダイレクト点火方式 | |
| 電源 | | AC100V（50-60Hz共通） | |
| 消費電力W (50-60Hz) | 待機時 | 2.0（1.4　一酸化炭素濃度検出装置分除く） | |
| | 使用時 | 63 | 37 |
| | 凍結予防ヒータ | 74 | |

### ●RUX-V1615SWFA(A)-E・RUX-V1605SWFA(A)-Eのガス消費量

| 使用ガス<br>使用ガスグループ | | 1時間当りのガスの消費量<br>単位:kW　（　）内はkcal/h | 出湯能力（能力最大）（L/min） | |
|---|---|---|---|---|
| | | | 水温+25℃上昇 | 水温+40℃上昇 |
| 都市ガス用 | 13A | 34.9（30,000） | 16.0 | 10.0 |
| | 12A | 32.6（28,000） | 14.9 | 9.3 |
| LPガス用 | | 34.9（2.49kg/h） | 16.0 | 10.0 |

### ●RUX-V1015SWFA(A)のガス消費量

| 使用ガス<br>使用ガスグループ | | 1時間当りのガスの消費量<br>単位:kW　（　）内はkcal/h | 出湯能力（能力最大）（L/min） | |
|---|---|---|---|---|
| | | | 水温+25℃上昇 | 水温+40℃上昇 |
| 都市ガス用 | 13A | 23.3（20,000） | 10.7 | 6.7 |
| | 12A | 21.7（18,700） | 10.0 | 6.2 |
| LPガス用 | | 23.3（1.67kg/h） | 10.7 | 6.7 |

# アフターサービスについて

## ■修理を依頼される前に

● 43 ～ 47 ページの「故障かな？と思ったら」の項を見てもう一度ご確認ください。
確認のうえそれでも不具合がある場合、あるいはご不明の点がある場合は、ご自分で修理なさらないで、必ずガス栓･給水元栓を閉め、電源プラグを抜いて（分電盤の専用スイッチを「切」にして）から、お買い上げの販売店または当社お客様センターにご連絡ください。
リンナイ㈱　お客様センター　フリーダイヤル：0120 － 054 － 321

●修理をお申しつけの際は、次のことをお知らせください。
①製品名・ガスの種類（銘板表示のもの…12 ページ参照）
②品名（銘板表示のもの…12 ページ参照）
③故障または異常の内容（故障表示の数字など…47 ページ参照）
④ご住所・お名前・電話番号・道順（付近の目印など）
⑤訪問ご希望日

## ■転居または機器を移設される場合

●ガスには都市ガス数種類および LP ガスの区分があります。
●ガスの種類（ガスグループ）が異なる地域へ転居される場合には、部品の交換や調整が必要となりますので、転居先のガスの種類を確認のうえ、転居先のもよりのガス事業者にご相談ください。ただし、ガスの種類によっては改造・調整できない場合があります。
●増改築などのため機器を移設される場合、工事や調整は専門の資格・技術が必要となりますので、必ずお買い上げの販売店または施工店にご連絡ください。
●設置場所の選定にあたっては運転音や振動が大きく伝わらないような場所をお選びください。また、排気筒トップからの温風や運転音が隣家の迷惑にならないような場所を選ぶなど、ご配慮ください。
●転居・移設にともなう調整や改造に要する費用は、保証期間内でも有料となります。

## ■保証について

●この取扱説明書の裏表紙が保証書になっています。
●必ず「販売店名･購入日」などの記入をお確かめになり、保証内容をよくお読みの後、大切に保管してください。
●当社は保証書に記載してあるように、機器の販売後、機器に故障がある場合、一定期間の一定条件のもとに、無料修理に応ずることを約束いたします。（詳細は保証書をご覧ください）
●保証期間経過後の故障修理については、修理により製品の機能が維持できる場合は、ご希望により有料で修理致します。
●保証書を紛失されますと保証期間内であっても修理費をいただく場合がありますので大切に保管してください。
●凍結による故障の場合は保証期間内であっても有料となりますのでご注意ください。
●自然災害（虫や小動物・雑草などの侵入など）による故障は、保証期間内でも有料修理となりますのでご承知おきください。
●BL 認定品は「優良住宅部品」「瑕疵保証・賠償責任保険付」です。
●一般財団法人ベターリビングお客様相談室の電話番号は「03-5211-0680」です。

## ■補修用性能部品の保有期間について

●この機器の補修用性能部品の保有期間は、製品本体の製造打切後7年です。
●性能部品とは製品の機能を維持するために必要な部品です。

## ■アフターサービスなどの連絡先

●お買い上げの販売店または当社お客様センターにご連絡ください。
リンナイ㈱　お客様センター　フリーダイヤル：0120 － 054 － 321

## ■お客様の個人情報の取り扱いについて

●当社はお客様よりお知らせいただいたお客様のお名前・ご住所・電話番号などの個人情報を、サービス活動および安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。
●当社は、機器の修理や点検業務を当社の協力会社に委託する場合、法令に基づく業務の履行または権限の行使のために必要な場合、その他正当な理由がある場合を除き、当社以外の第三者に個人情報を開示・提供はいたしません。

## ■交換部品のお求めは

●当社交換部品・お手入れ品の販売サイト（R.STYLE）では、交換部品やお手入れ品などを幅広く取り扱っております。交換部品はお客様自身でお取り替えできる部品が対象です。

| | |
|---|---|
| 汚れた部品を交換しましょう！ R.STYLE 消耗品・交換部品のネット販売 | 当社製品の交換部品・お手入れ品をインターネット販売サイトよりご注文いただけます。<br>https://www.rinnai-style.jp/ |

# リンナイ　ガス給湯器　保証書

**品名：RUX-V1615SWFA(A)-E・RUX-V1605SWFA(A)-E・RUX-V1015SWFA(A)**

この製品は厳密なる品質管理および検査を経てお届けしたものです。
本書は、お客様の正常な使用状態において万一故障した場合に、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。

## 記

1. 保証期間はお買い上げの日から1年間とし、機器本体とリモコンを対象とします。
   保証期間中故障が発生した場合は、本書をご提示の上、お買い上げの販売店に修理をご依頼してください。
2. ご転居の場合は、事前にお買い上げの販売店にご相談ください。
3. ご贈答品などで本保証書に記入してあるお買い上げの販売店に修理がご依頼できない場合には、当社お客様センターにご相談ください。
   リンナイ㈱　お客様センター　フリーダイヤル：0120 − 054 − 321
4. 本保証書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
5. 保証についての規定は下記をご覧ください。

## 無料修理規定

1．取扱説明書、本体貼付ラベルなどの注意書に従った正常な使用状態で故障した場合には、お買い上げの販売店またはもよりの弊社窓口が無料修理いたします。
2．保証期間内に故障して無料修理を受ける場合は、お買い上げの販売店にご依頼の上、出張修理に際して本書をご提示ください。なお、離島および離島に準ずる遠隔地への出張修理を行った場合には、出張に要する実費を申し受けます。
3．保証期間内でも次の場合には有料修理になります。
（イ）使用上の誤りおよび不当な修理や改造による故障および損傷。
（ロ）お買い上げ後の取付場所の移動、落下などによる故障および損傷。
（ハ）犬・猫・鳥・鼠・くも・ゴキブリなどの小動物や昆虫類の侵入などに起因する不具合。
（ニ）火災・凍結・水害・地震・落雷・ばい煙・降灰・酸性雨・異常気象その他の天災地変や公害・塩害・ほこり・腐食性の有害ガス・異常電磁波・異常電圧・異常周波数による故障および損傷。
（ホ）建築躯体の変形等、機器本体以外に起因する不具合、塗装の色あせ等の経年変化またはご使用に伴う摩耗等によって生じる外観上の現象。
（ヘ）一般家庭以外（例えば、業務用の長時間使用、車両、船舶への搭載）に使用された場合の故障および損傷。
（ト）本書の提示がない場合。
（チ）本書にお買い上げ年月日、販売店名の記入のない場合あるいは字句が書き替えられた場合。
（リ）指定外の燃料、使用電源（電圧）の使用による故障および損傷。
（ヌ）温泉水・井戸水・地下水を給水したことに起因する不具合。
（ル）ご転居などによる熱量変更に伴なう改造・調整の場合。
（ヲ）水道管の錆びなど、異物の流入による故障および損傷。
4．本書は日本国内においてのみ有効です。
This warranty is valid only in Japan.

※ この保証書は本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、保証書を発行している者（保証責任者）およびそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、お買い上げの販売店または当社お客様センターにお問合わせください。
リンナイ㈱　お客様センター
フリーダイヤル：0120−054−321

※保証期間経過後の修理、補修用性能部品の保有期間について詳しくは 49 ページをご覧ください。

**お買い上げ日および販売店名**

| お客様 | ご芳名 | 販売店 | 店名 | |
|---|---|---|---|---|
| | ご住所 | | 住所 | 扱者印 |
| お買い上げ日 | 年　月　日 | | 電話番号 | |

**修理記録**
この機器の修理記録は、フロントカバー裏面に収納の故障診断シートに記録します。

**お客様へ**
この保証書をお受取りになるときにお買い上げ日、販売店名、扱者印が記入してあることを確認してください。

**リンナイ 株式会社**
〒454-0802　名古屋市中川区福住町2番26号
TEL 代表　052（361）8211

**製品についてのお問い合わせは**

| | | | |
|---|---|---|---|
| 本　社 | ☎052(361)8211 | 〒454-0802 | 名古屋市中川区福住町2番26号 |
| 関東支社 | ☎03(3471)9047 | 〒140-0002 | 東京都品川区東品川1−6−6 |
| 東京支店 | ☎03(3471)9047 | 〒140-0002 | 東京都品川区東品川1−6−6 |
| 北関東支店 | ☎048(770)6001 | 〒362-0014 | 上尾市本町3丁目3番7号 |
| 東関東支店 | ☎043(273)3360 | 〒261-0026 | 千葉市美浜区幕張西2丁目7−1 |
| 南関東支店 | ☎045(320)3051 | 〒221-0825 | 横浜市神奈川区反町2−16−8 |
| 東北支社 | ☎022(288)3251 | 〒984-0038 | 仙台市若林区伊在3丁目1−2 |
| 北海道支店 | ☎011(530)5555 | 〒060-0057 | 札幌市中央区南7条東1丁目1番1 |
| 新潟支店 | ☎025(247)6610 | 〒950-0864 | 新潟市東区紫竹2丁目1−74 |
| 中部支社 | ☎052(363)8001 | 〒454-0806 | 名古屋市中川区澄池町14−27 |
| 関西支社 | ☎06(6786)3612 | 〒532-0005 | 大阪市淀川区三国本町1−10−40 |
| 中国支店 | ☎082(277)5167 | 〒733-0833 | 広島市西区商工センター4丁目2−1 |
| 四国支店 | ☎087(821)8055 | 〒760-0066 | 高松市福岡町2丁目11番6号 |
| 九州支社 | ☎092(281)3234 | 〒812-0029 | 福岡市博多区古門戸町2番3号 |

**修理についてのお問い合わせは**
お客様センター　0120-054-321

**保守点検・所有者登録についてのお問い合わせは**
保守点検コールセンター　0120-493-110

060 00012 31111 2
U325-0860X01(00)