

取扱説明書

ガス給湯器

型式：RUX - V 1 0 1 5 W

ガス給湯器

● 品 名 ●

B L 認 定 品

RUX-VE2015W	RUX-VE2015T-S	RUX-VE2015W-E	RUX-VE2015T-S-E
RUX-VE2005W	RUX-VE2005T-S	RUX-VE2005W-E	RUX-VE2005T-S-E
RUX-VE1615W	RUX-VE1615T-S	RUX-VE1615W-E	RUX-VE1615T-S-E
RUX-VE1605W	RUX-VE1605T-S	RUX-VE1605W-E	RUX-VE1605T-S-E
RUX-V2015W	RUX-V2015T-S	RUX-V2015W-E	RUX-V2015T-S-E
RUX-V2015W-SP	RUX-V2015T-S-SP	KX-201W-E	
RUX-V2005W	RUX-V2005T-S	RUX-V2015W-E-SP	RUX-V2015T-S-E-SP
RUX-V2005W-SP	RUX-V2005T-S-SP	RUX-V2005W-E	RUX-V2005T-S-E
RUX-V2005T	RUX-V2005B	RUX-V2005W-E-SP	RUX-V2005T-S-E-SP
RUX-V2005A	RUX-V2015T	RUX-V2005T-E	RUX-V2005B-E
RUX-V2015B	RUX-V2015A	RUX-V2005A-E	RUX-V2015T-E
RUX-V2015B-80	RUX-V2005B-80	RUX-V2015B-E	RUX-V2015A-E
RUX-V1615W	RUX-V1615T-S	RUX-V2015B-80-E	RUX-V2005B-80-E
RUX-V1615W-SP	RUX-V1615T-S-SP	RUX-V1615W-E	RUX-V1615T-S-E
RUX-V1615B	RUX-V1615A	RUX-V1615W-E-SP	RUX-V1615T-S-E-SP
RUX-V1605W	RUX-V1605T-S	RUX-V1615B-E	RUX-V1615A-E
RUX-V1605W-SP	RUX-V1605T-S-SP	RUK-V1611W-E	RUK-V1611BOX-E
RUX-V1605T	RUX-V1605B	RUX-V1605W-E	RUX-V1605T-S-E
RUX-V1605A	RUX-V1615T	RUX-V1605W-E-SP	RUX-V1605T-S-E-SP
RUK-V1611W	RUK-V1611BOX	RUX-V1605T-E	RUX-V1605B-E
RUX-W2005W	RUX-W2005T	RUX-V1605A-E	RUX-V1615T-E
RUX-W2005B	RUX-W2005A	RUX-W2005W-E	RUX-W2005T-E
RUX-W2005W-SP	RUX-W2005T-SP	RUX-W2005B-E	RUX-W2005A-E
RUX-W2005B-SP		RUX-W2005W-E-SP	RUX-W2005T-E-SP
RUX-W2015W	RUX-W2015T	RUX-W2005B-E-SP	
RUX-W2015B	RUX-W2015A	RUX-W2015W-E	RUX-W2015T-E
RUX-W1605W	RUX-W1605T	RUX-W2015B-E	RUX-W2015A-E
RUX-W1605B	RUX-W1605A	RUX-W1605W-E	RUX-W1605T-E
RUX-W1605W-SP	RUX-W1605T-SP	RUX-W1605B-E	RUX-W1605A-E
RUX-W1605B-SP		RUX-W1605W-E-SP	RUX-W1605T-E-SP
RUX-W1615W	RUX-W1615T	RUX-W1605B-E-SP	
RUX-W1615B	RUX-W1615A	RUX-W1615W-E	RUX-W1615T-E
RUK-W1601W	RUK-W1601BOX	RUX-W1615B-E	RUX-W1615A-E
RUK-W1611W	RUK-W1611BOX	RUK-W1601W-E	RUK-W1601BOX-E
		RUK-W1611W-E	RUK-W1611BOX-E
		RUX-V1015W	

●安全上のご注意 1

●各部のなまえとはたらき 7

●はじめてお使いのときは、まず 7

●使用方法

リモコンなしの場合 9

リモコンが1台の場合 10

リモコンが2台設置されている場合 11

●冬期の凍結による破損防止について 13

●点検・お手入れのしかた 15

●故障かな？と思ったら 16

●長期間使用しない場合は 17

●主な仕様・能力表 19

●アフターサービスについて 22

●保証書 裏表紙

リンナイ

取扱説明書

保証書付

ご愛用の皆様へ

- このたびはガス給湯器をお買い上げいただきましてありがとうございます。
- ご使用の前に、この取扱説明書を必ずお読みいただき正しくお使いください。
 - この取扱説明書の裏表紙が保証書になっています。内容をよくご確認のうえ、大切に保管してください。
 - この製品は国内専用です。

安全上のご注意

この機器を安全に使用していただくために、下記のことを必ずお守りください。
これらの注意事項は安全に関する重要な内容です。表示と意味は下記の通りです。

内容の区分

表示	 危険	 警告	 注意
意味	この表示を無視して、誤った取扱いをすると、人が死亡、重傷を負う危険、または火災の危険が差し迫って生じることが想定される内容を示しています。	この表示を無視して、誤った取扱いをすると、人が死亡、重傷を負う可能性、または火災の可能性が想定される内容を示しています。	この表示を無視して、誤った取扱いをすると、人が傷害を負う可能性や物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。

上記に述べる傷害、物的損害とはそれぞれ次のようなものをいいます。

- 傷 害： 治療に入院や長期の通院を要さない、けが・やけど(高温・低温)・感電などをさします。
物的損害： 家屋・家財および家畜・ペットにかかわる拡大損害をさします。

絵表示の意味

 一般的な危険 警告 注意	 火災注意	 一般的な禁止
 触れるな	 ぬれ手禁止	 分解禁止
 必ず行うこと	 電源プラグを コンセントから抜け	 必ずアース線を 接続せよ

危険

屋内設置禁止



この機器は屋外用です。
屋内や浴室に設置して使用しないでください。
不完全燃焼や一酸化炭素中毒の原因になり大変危険です。

機器の異常に気付いたら

給湯栓をすべて閉める。



閉める

ガス栓を閉める。



必ず行う



ガス栓

閉める

- 使用中に異常な燃焼・臭気(ガスのにおい)・異常音を感じたときはあわてずに運転を停止してガス栓を閉め、もよりのガス事業者にご連絡ください。
- 地震や火災発生時もあわてずに運転を停止してください。

警告

工事は資格必要

この機器の設置・移動および付帯工事には専門の資格・技術が必要です。工事は必ずお買い上げの販売店または当社の支社・支店・営業所・出張所に依頼してください。



必ず行う

お子様に対する注意

お風呂を沸かしているとき(浴槽に湯はりしているとき)に子供を浴室で遊ばせないようにしてください。浴槽に落ちますと思わぬ事故につながる可能性があります。

機器やリモコンの分解は禁止

サービスマン以外の方は機器のフロントカバーをはずしたり、分解しないでください。また、リモコンも分解しないでください。事故や故障の原因となります。



囲い設置禁止

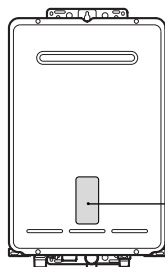
この機器は屋外用ですので、増改築などによって屋内状態にしないでください。また、波板などによって囲いをすることもおやめください。不完全燃焼や一酸化炭素中毒の原因になります。



機器の銘板を確認



必ず行う



この機器の銘板はフロントカバーのここに張ってあります。

使用する機器が使用するガスの種類(ガスグループ)および使用する電源(AC100V・50-60Hz共用)に適合していることを機器の銘板で確認してください。表示以外のガスを使用すると不完全燃焼や爆発点火の原因となります。

下図は銘板の一例です。(例：都市ガス13A・12A用)

品名	RF
型式名	RUX-VE1615W
ガスの種類	RUX-VE1615W
	屋外式
	都市ガス
	13A用
	12A用
電源	定格電圧 AC 100V
	定格周波数 50-60Hz
製造年月	定格消費電力
	02.07 - 012345
	(右は2002年7月生産の例)

この機器はAC100V(50-60Hz)用です。AC100V以外の電源電圧では使用できません。

ガス漏れに気付いたら下記行為は厳禁

火を使ったり電源プラグの抜き差し禁止



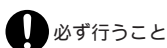
電気器具(換気扇など)のスイッチの「入・切」禁止



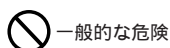
ガスのにおいのする場所での電話の使用禁止



ガス漏れに気付いたときは、ガス事業者の係員による処置が終わるまで上記のことを行わないこと。炎や火花で引火して爆発事故を起こすことがあります。



必ず行うこと



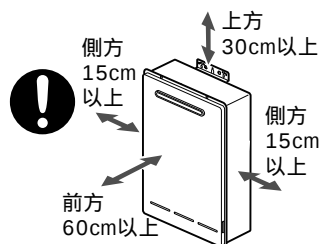
一般的な危険

安全上のご注意

⚠ 注意

火災予防のために必ず守ること

- 機器周辺の物とは常に右図の離隔距離を確保すること。
- 排気口が洗たく物などでおおわれないようにすること。
- 機器周辺に紙や木材などの燃えやすいものを置かないこと。
- 機器周辺にガソリン・ベンジンなどの引火性危険物を置いたり、使用したりしないこと。
- 機器周辺にスプレー缶を置いたり、使用したりしないこと。

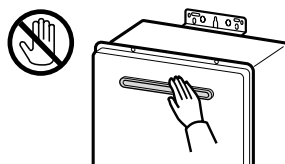
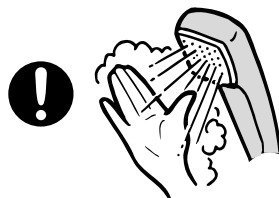


- 電源プラグの刃および刃の取付面にほこりが付着している場合は、乾いた布で拭いてください。火災の原因になります。



やけど防止のために必ず守ること

- お湯を止めた後に再使用するときや、お湯の量を急に少なくしたとき、あるいは万一機器の故障の際には、一瞬熱いお湯が出ることがあります。やけどの恐れがありますので、出始めのお湯は手や体につけないでください。
- シャワー（上がり湯）を使う場合、最初に熱いお湯が出ることがあります。やけど防止のため、シャワーはいきなり頭や体につけず、湯温を十分に確認してから行ってください。
- シャワー・給湯の使用中は、使用者以外はお湯の温度を変更しないでください。突然熱湯や冷水が出て、熱湯でやけどをしたり冷水でびっくりすることがあります。
- 使用中や使用直後は排気口やその周辺は高温になっています。やけど防止のため、絶対に手を触れないでください。



感電防止のために

感電の恐れがありますので、ぬれた手で電源プラグをさわらないでください。



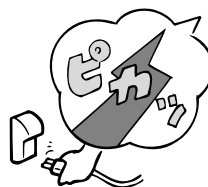
用途について

- 給湯・シャワー以外の用途には使用しないでください。思わぬ事故や故障の原因となります。
- 機器内に長時間たまっていた水は、飲用または調理に用いず雑用水としてお使いください。



機器の破損防止のため必ず行うこと

- 雷が発生しはじめたらすみやかに運転を停止し、電源プラグをコンセントから抜いてください。雷による一時的な過電流で電子部品を損傷することがあります。また、感電の恐れがありますので、ぬれた手で電源プラグをさわらないでください。
- 雷が遠ざかったことを確かめてから、電源プラグをコンセントにしっかりと差し込んでください。



ぬれた手で
さわらないこと

冬期に水道水が凍結する恐れがある日は、下記のいずれかの方法で凍結予防を行ってください。

(13・14ページ参照)

- 1 凍結予防ヒータによる方法
- 2 給湯栓から水を流す方法
- 3 水抜きによる方法



ぬれ手禁止



必ず行うこと



一般的な危険



電源プラグを
コンセントから抜け

安全上のご注意

お願い

電源ケーブルの取り扱いについて

電源ケーブルを引っばってプラグを抜かないでください。ケーブルが断線して発熱・発火の原因となります。

機器の設置状態についての確認

機器は傾いて設置されていませんか？

冷・暖房機や換気扇の吹き出し口や吸い込み口付近は避けてありますか？ 正常な燃焼の妨げになることがあります。

棚の下など落下物の危険はありませんか？

メンテナンスができない場所に設置されていませんか？ メンテナンスをお断りすることがあります。

排気口への積雪や、屋根から落ちた雪で給・排気口が閉塞されることはありませんか？ 不完全燃焼の原因になります。

以上の項目を満足していない場合には、お買い上げの販売店または施工店に連絡し、設置場所を変更してください。

地下水・井戸水について



地下水や井戸水は、水質によっては機器を腐食させる恐れがあります。地下水や井戸水を使用しないでください。

別売部品について



別売部品はこの機器用のもの以外は使用しないでください。事故や故障の原因となります。

一般家庭用機器です

この機器は一般家庭用です。業務用として多頻度・長時間のご使用は、機器の寿命を著しく縮めることになりますのでご承知おきください。



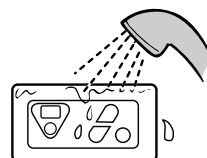
リモコンの取り扱いについて



リモコンは子供がイタズラしないようにご注意ください。
思わぬ事故や故障の原因となります。



浴室リモコンは防水タイプですが故意に水をかけないでください。また、台所リモコンは防水タイプではありませんので水をかけないようにしてください。
故障の原因となります。



テレビやラジオはリモコンおよびリモコン線から 1m 以上はなしてください。
音声や画像が乱れることがあります。



炊飯器・電気ポットなどの蒸気・温風を当てないようにしてください。
故障の原因となります。



リモコンのお手入れにベンジンや油脂系の洗剤を使用しないでください。変色や変形することがあります。特に浴槽洗剤・入浴剤などが付着すると、表面にヒビや割れを生じることがありますので、絶対に使用しないでください。



塩素系のカビ洗浄剤や酸性の浴室用洗剤・消臭剤または塩などが、機器やガス管などにかかった場合はすぐに十分な水洗いをしてください。思わぬ事故や故障の原因となります。

給水配管が新しい場合や水質によっては、銅イオンがわずかにお湯の中に溶出し、青色の化合物が生成され、浴槽やタオルなどが青くみえることがあります。健康上支障ありませんが、中性洗剤で洗い・すすぎをよくすることにより、発色しにくくなります。

各部のなまえとはたらき

この機器はリモコンを接続していない場合でも恒温タイプとしてご使用いただけますが、別売のリモコンを接続すれば給湯温度を調節することができます。

台所リモコン

(MC-33-3 別売品)

RUX-VE1615・1605・2015・2005シリーズには接続できません。

- 台所に設置されているリモコンです。各スイッチを操作すると「ピッ」という操作確認音でお知らせします。

デジタルモニター

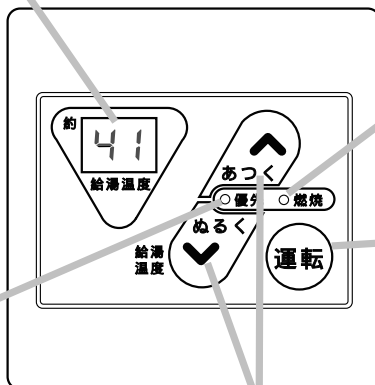
通常は給湯設定温度を表示します。

- 機器および使用方法に不具合があった場合は故障表示が点滅します。(18ページ参照)
- 運転スイッチ「入」にて点灯します。

優先ランプ(オレンジ)

このランプが点灯しているときは、給湯温度スイッチで湯温が変えられます。

- 消灯中は台所リモコンでの湯温の調節はできません。



燃焼ランプ

お湯を使っているとき点灯します。

運転スイッチ

お湯を使うときは「入」(デジタルモニター点灯)にします。

給湯温度スイッチ

給湯温度(37 ~ 75、15段階)を設定するときに使用します。

はじめてお使いのときは、まず...

1

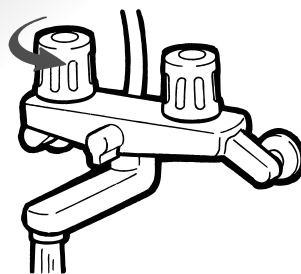
給水元栓を全開にします。



機器の下部

2

給湯栓を開けて、水が出ることを確認してから閉めます。(すべての給湯栓について)



お湯の使用場所

浴室リモコン

(BC-45-3 別売品)

RUX-VE1615・1605・2015・2005シリーズには接続できません。

- 浴室に設置されているリモコンです。各スイッチを操作すると「ピッ」という操作確認音でお知らせします。

デジタルモニター

通常は給湯設定温度を表示します。

- 機器および使用方法に不具合があった場合は故障表示が点滅します。(18ページ参照)
- 運転スイッチ「入」にて点灯します。

優先ランプ(オレンジ)

このランプが点灯しているときは、給湯温度スイッチで湯温が変えられます。

- 消灯中は浴室リモコンでの湯温の調節はできません。

優先スイッチ

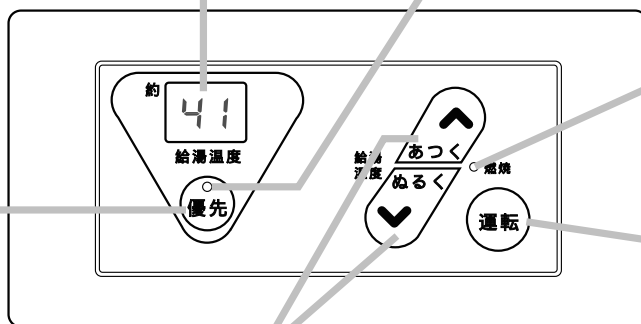
台所リモコンと浴室リモコンの給湯温度調節の優先権を切り替えるとき使用します。

燃焼ランプ

お湯を使っているとき点灯します。

運転スイッチ

お湯を使うときは「入」(デジタルモニター点灯)にします。



給湯温度スイッチ

給湯温度(37 ~ 75 、15段階)を設定するときに使用します。

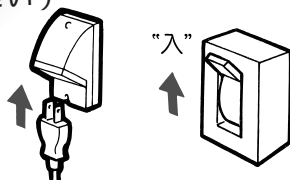
- スイッチの操作はゆっくり確実に行ってください。(ピッという確認音がなります)
- 早く操作すると作動しない場合があります。
- 操作確認音は給湯温度スイッチ2個を同時に3秒以上押すことによって消すことも可能です。(台所リモコン・浴室リモコン別々に設定できます)
- 元に戻したいときはもう一度同じ操作をしてください。

3

電源プラグを
コンセントに差し込みます。
(分電盤の専用スイッチを「入」に
してください)

⚠ 注意

ぬれた手で電源プラグをさわらないでください。感電の恐れがあります。



機器付近の壁・分電盤

4

ガス栓を全開にします。



機器の下部

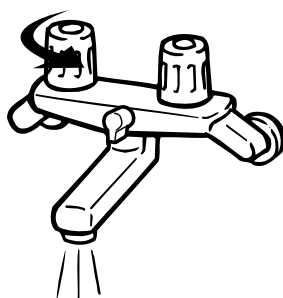
⚠ 警告

- 給湯器からは常に一定温度(約60℃)のあついお湯が出ます。必ず混合水栓をご使用ください。
- 高温でお湯を使用していた直後は、配管中に高温のお湯が残っていますので、次にシャワーを使用する際は十分に湯温を確認してから行ってください。

1

給湯栓を開けばお湯が出ます。

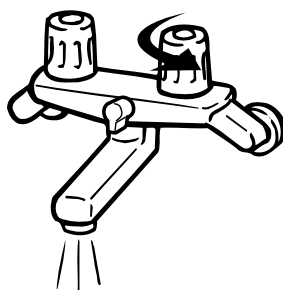
開ける



2

給水栓を開いて水を混ぜ、適温にしてお使いください。

開ける



- お湯を使っている途中で停電した場合は、一旦給湯栓を閉めてから通電再開後に再び給湯栓を開けてください。安全のため、水を流したまま通電しても点火しないようになっています。
- この機器の出湯温度は約60℃ですが低温(約42℃) または高温(約70℃)にすることもできます。変更が必要な場合は、お買い求めの販売店または当社の支社・支店・営業所・出張所にお申し付けください。 RUX-V1615W・T-SおよびRUX-VE2015W・T-Sタイプにおいて、高温(70℃)に設定する場合は、別売の「固定湯温変更サーミスタ」が必要です。

■ 太陽熱温水器接続時のご注意

- 太陽熱温水器と接続された場合は、機器への給水温度が高くなり、湯温が設定温度に調節できない場合や高温になる場合がありますのでご注意ください。
 - ・ 混合水栓で湯温を調節してお使いください。(リモコンがある場合は運転スイッチを「切」にしてください)
 - ・ 給水温度が高いと機器が点火しなかったり、途中消火する場合があります。

警告

- 高温でお湯を使用していた直後は、配管中に高温のお湯が残っていますので、次にシャワーを使用する際は十分に湯温を確認してから行ってください。

リモコンの運転スイッチが「切」の状態でお湯を使用する場合、混合水栓は必ず「水」の位置で使用してください。「湯」の位置で水を流すと、機器内が結露して点火不良や故障の原因になります。

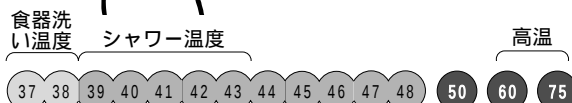
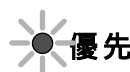
1

運転スイッチを押します。

- デジタルモニターと優先ランプ(オレンジ)が点灯します。



台所リモコン 浴室リモコン

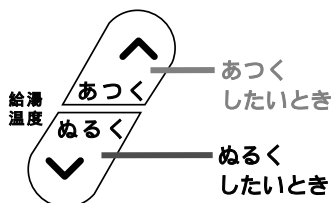


- 37 から75 まで上記の15段階に設定できます。温度はデジタルモニターに表示されます。右図は60 に設定した場合ですが、実際の温度は季節や配管の長さによって異なります。およそのめやすとお考えください。
- スイッチを押し続けると45 以下の設定では連続で表示が変わります。それ以上の温度に設定したいときはスイッチを1回ずつ押してください。



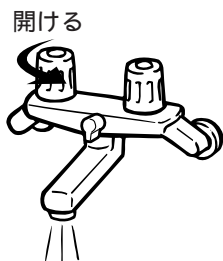
2

給湯温度スイッチで温度を決めます。



3

給湯栓を開けばお湯が出ます。



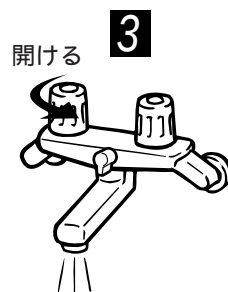
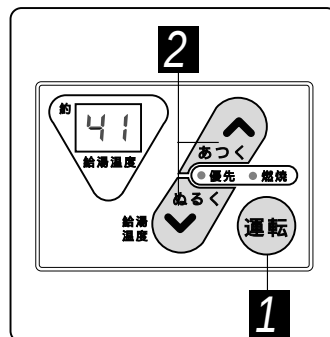
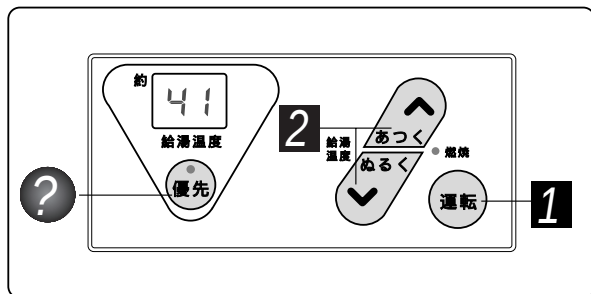
- お湯を使っている間は燃焼ランプが点灯します。
- 湯量を絞りすぎる(毎分約2リットル以下にする)とバーナの火が消えます。

- お買い上げの際には、お湯の温度を42 に設定してあります。
- 湯量が給湯能力以上の場合は、リモコンの表示よりもぬるいお湯が出ることがありますので、湯量を絞ってお使いください。
- 給水温が高い場合は、リモコンの給湯温度表示よりもあついお湯が出ることがあります。
- 浴室リモコンのみの場合、優先スイッチははたらかなくなります。
- 75 の設定は運転スイッチを一旦「切」にすると60 になります。

■ 太陽熱温水器接続時のご注意

- 太陽熱温水器と接続された場合は、機器への給水温が高くなり、湯温が設定温度に調節できない場合や高温になる場合がありますのでご注意ください。
 - ・混合水栓で湯温を調節してお使いください。(リモコンがある場合は運転スイッチを「切」にしてください)
 - ・給水温が高いと機器が点火しなかったり、途中消火する場合があります。

どちらのリモコンでも操作できます。



1

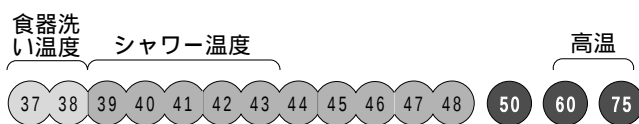
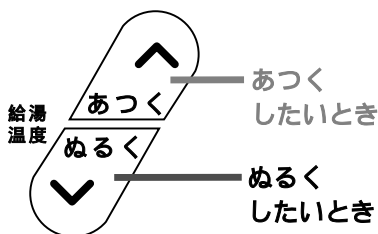
運転スイッチを押します。

- デジタルモニターが点灯します。
- 運転スイッチを「入」にしたリモコンには優先ランプ(オレンジ)が点灯します。

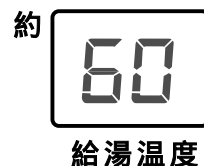


2

給湯温度スイッチで温度を決めます。



- 37 から 75 まで上記の 15 段階に設定できます。温度はデジタルモニターに表示されます。
右図は 60 に設定した場合ですが、実際の温度は季節や配管の長さによって異なります。およそのめやすとお考えください。
- スイッチを押し続けると 45 以下の設定では連続で表示が変わります。それ以上の温度に設定したいときはスイッチを 1 回ずつ押してください。



■ 太陽熱温水器接続時のご注意

- 太陽熱温水器と接続された場合は、機器への給水温度が高くなり、湯温が設定温度に調節できない場合や高温になる場合がありますのでご注意ください。
 - ・ 混合水栓で湯温を調節してお使いください。(リモコンがある場合は運転スイッチを「切」にしてください)
 - ・ 給水温度が高いと機器が点火しなかったり、途中消火する場合があります。

いる場合

⚠ 警告

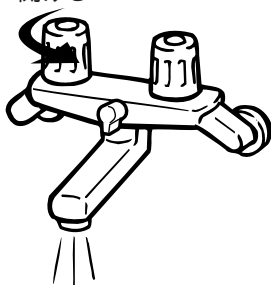
- 高温でお湯を使用していた直後は、配管中に高温のお湯が残っていますので、次にシャワーを使用する際は十分に湯温を確認してから行ってください。
- お風呂(特にシャワー)の使用中は絶対に使用場所以外のリモコンの運転スイッチを「切」にしないでください。お湯が急に水になります。
- やけど防止のため、お風呂(特にシャワー)の使用中は絶対に使用場所以外のリモコンで湯温の変更はしないでください。シャワーの温度もこの給湯温度スイッチで決まります。

リモコンの運転スイッチが「切」の状態でお湯を使用する場合、混合水栓は必ず「水」の位置で使用してください。「湯」の位置で水を流すと、機器内が結露して点火不良や故障の原因になります。

3

給湯栓を開けばお湯が出ます。

開ける



- お湯を使っている間は、燃焼ランプが点灯します。



- 湯量を絞るすぎる(毎分約2リットル以下にする)とバーナの火が消えます。

?

運転スイッチが「入」になっているのに給湯温度が調節できない?

- リモコンが2台設置されている場合、給湯温度が調節できるのは優先ランプが点灯しているリモコンだけです。これはやけどなどの事故を防ぐためです。

台所リモコン



浴室リモコン



- この優先権を切り替えるには **浴室リモコンの優先スイッチ** を押します。優先スイッチを一回押すたびに、優先権が浴室リモコン→台所リモコン→浴室リモコン...と交互に切り替わります。



- お買い上げの際には、お湯の温度を42℃に設定してあります。
- 湯量が給湯能力以上の場合は、リモコンの表示よりもぬるいお湯が出ることがありますので、湯量を絞ってお使いください。
- 給水温が高い場合は、リモコンの給湯温度表示よりもあついお湯が出ることがあります。
- 75℃の設定は優先スイッチを押したり運転スイッチを一旦「切」にすると60℃になります。

冬期の凍結による破損防止について

⚠ 注意

- 冬期は暖かい地方でも、機器や配管の水が凍結し、破損事故が起こることがあります。こうした事故を防止するために、次のような処置をお取りください。
- 冬期に長期間機器を使用しないときは、必ず対策その3の「水抜きによる方法」を行ってください。
- 凍結による故障の場合は、保証期間内でも有償修理となります。

対策その

1

凍結予防ヒータによる方法

- この機器には、外気温が下がると自動的に機器内を保温するヒータが組み込まれています。

■操作のしかた

- 電源プラグがコンセントに差し込まれていることを確認してください。
抜けていると作動しませんのでご注意ください！

⚠ 注意

- 外気温が極端に低く(- 15 以下)なる日や、それ以上の気温でも風のある日はこの装置では凍結予防できなくなります。このような場合には対策その2の「給湯栓から水を流す方法」、その3の「水抜きによる方法」のいずれかを行ってください。

対策その

2

給湯栓から水を流す方法

- この場合は機器本体だけでなく、給水・給湯配管やバルブ類の凍結予防もできます。

■操作のしかた

リモコンの運転スイッチを『切』にします。

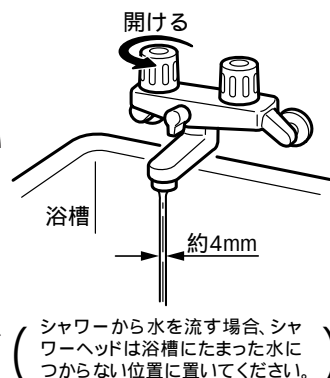
ガス栓を閉めます。

浴槽に排水栓をしてからおふろの給湯栓を開け、1分間に約400ミリリットルの水を浴槽に流しておいてください。

この場合、浴槽から水があふれることがあります。

サーモ付混合水栓やワンレバーの混合水栓の場合は、設定を最高温度の位置にしてください。

浴槽の近くに給湯栓がない場合は、シャワーホースを浴槽まで伸ばしてシャワー栓を開けてください。



⚠ 注意

- 水量が不安定なことがあります。念のため、30分ぐらい後にもう一度水量をご確認ください。
- サーモ付混合水栓やワンレバーの混合水栓の場合は、再使用時の設定温度にご注意ください。

対策その

3

水抜きによる方法

- 機器内の水を抜き、凍結を予防する方法です。外気温が極端に低くなる場合は、この方法で行ってください。また、長期間にわたって機器を使用しないときにも、必ずこの《水抜き》を行ってください。

給湯使用後は機器内のお湯が高温になっていますので、機器が冷めてから行ってください。

ガス栓①・給水元栓②を閉めてください。

寒冷地などで不凍栓使用時は不凍栓を閉め、給水元栓②を開けてください。

リモコンが接続されている場合は、リモコンの運転スイッチを『切』にしてください。

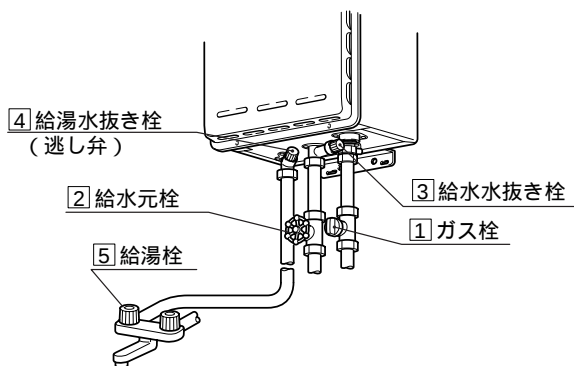
電源プラグを抜いてください。

(分電盤の専用スイッチを『切』にしてください)

給湯栓⑤をすべて(シャワーなどを含む)全開にしてください。

給水水抜き栓③・給湯水抜き栓④を開けてください。

以上の操作で機器内の水が排水されますので、次にお使いになるまでそのままにしておいてください。



《水抜き》をした機器を、次に使うときは...

- はじめてご使用になる場合や、水抜き後の再使用の場合は機器に注水してください。
電源プラグが抜いてある(分電盤の専用スイッチが『切』になっている)ことを確認してください。
ガス栓①が閉めてあることを確認してください。
給湯栓⑤をすべて(シャワーなどを含む)閉めてください。
給水水抜き栓③・給湯水抜き栓④を閉めてください。
給水元栓②を全開にしてください。
給湯栓⑤を開け、通水を確認した後に閉めてください。
電源プラグをコンセントに差し込んでください。
(分電盤の専用スイッチを『入』にしてください)
リモコンが接続されている場合は、リモコンの運転スイッチが『切』になっている(デジタルモニターが消灯している)ことを確認した後、ガス栓①を全開にしてください。

点検・お手入れのしかた

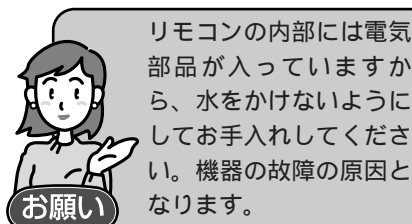
点検・お手入れの際は 次のことにご注意ください。

- 安全にお使いいただくために、こまめに点検・お手入れを行ってください。
- お手入れは、必ず ガス栓を閉め 電源プラグを抜き 機器が冷めてから行ってください。
- フロントカバーなどは決してはずさないでください。

■点検...次のことにご注意ください。

- 運転中に機器から異常音が聞こえますか？
- 機器の外観に異常は見られませんか？
- 機器のまわりや排気口のそばに燃えやすいものはありますか？
- 給湯栓の先端に泡沫器が内蔵されているものについては、ときどき内部のフィルタ(金網)を掃除してください。
- 機器本体には安全に関する注意ラベルが張ってあります。汚れたり、読めなくなったときはやわらかい布などで汚れを拭き取ってください。また、お手入れの際にははがれないようご注意ください。もしはがれたり読めなくなった場合は、新しいラベルに張り替えてください。ラベルについては販売店にお問い合わせください。
- ご使用上支障がない場合でも、不慮の事故を防ぎ、安心してより長くご使用いただくために、年1回程度の定期点検をおすすめします。

定期点検を受ける先が不明の場合や、点検費用などについてはお買い上げの販売店または当社の支社・支店・営業所・出張所にお問い合わせください。



■お手入れ方法は

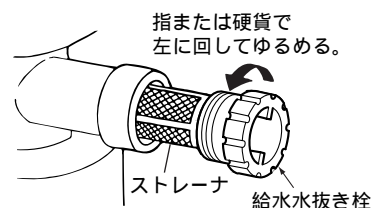
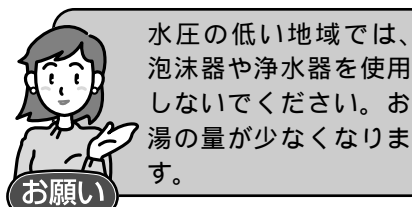
- 機器やリモコンの表面が汚れたときは、水に濡らしたやわらかな布をかたく絞り、軽く拭き取ってください。洗剤およびシンナー・ベンジンは使わないでください。

- 給水水抜き栓先端のストレーナにゴミなどが付いているとお湯の量が少なくなります。

こんなときは給水元栓を閉めてから給水水抜き栓をはずして、ストレーナに付いているゴミを取り除いてください。特に近くで水道配管工事などがあったときはご注意ください。

必ず給水元栓を閉めてから行ってください。

- 機器の給気口(フロントカバーや機器本体の穴)がほこりやゴミで詰まったまま使用すると、不完全燃焼などの原因となります。給気口のほこりやゴミを十分に取り除いてご使用ください。



故障かな？と思ったら

故障かな？と思ってもよく調べてみると故障ではない場合もあります。
修理を依頼する前に、もう一度次の点をお調べください。

次のことを調べてください

こんなとき	点検項目	参照ページ
デジタルモニターが 点灯しない	電源プラグがコンセントに差し込まれていますか。	(8 ページ)
	停電していませんか。	
故障表示が点滅する	運転スイッチを「切」にし、約 3 秒後、もう一度「入」にしてください。それでも点滅するときは故障ですので、お買い上げの販売店または当社の支社・支店・営業所・出張所へご連絡ください。	(18 ページ)
燃焼ランプが点灯しない お湯が出ない	ガス栓が全開になっていますか。	(8 ページ)
	給水元栓が全開になっていますか。	(7 ページ)
	断水していませんか。	
	給湯栓が十分開いていますか。	
高温のお湯が出ない 低温のお湯が出ない	給湯栓が十分開いていますか。	
	給湯温度調節は適切ですか。	(10 ~ 12 ページ)
	サーモ付混合水栓やワンレバーの混合水栓をお使いの場合は、リモコンの給湯温度を 75 に設定してください。	
湯温が変動して安定しない	運転スイッチを「切」にしてスムーズに通水することを確認した後給湯栓を閉め、約 20 秒後に再操作してください。それでも異常のときは故障（水量制御装置）ですので、お買い上げの販売店または当社の支社・支店・営業所・出張所へご連絡ください。	
給湯栓を絞りすぎて 水になった	この機器は通水量が毎分 2 リットル以下になったときには消火します。	

故障かな？と思ったら

こんなときは故障ではありません

こんなとき	理 由
夏期水温が高いとき 低温のお湯が出ない	夏期など、水温が高いときに低温のお湯を少量得ようとする、湯温が高くなります。給湯栓をもっと開いて出湯量を多くすれば湯温は安定します。
お湯が白く濁って見える	これは水中に溶け込んでいた空気が熱せられ、大気圧まで急速に減圧されることで細かい泡となって出てくる現象です。ピール・サイダーなどの泡と似た現象であり、汚濁とは違ってまったく無害なものです。
給湯栓を開いても すぐお湯が出てこない	機器から給湯栓までは距離がありますので、お湯が出てくるまでには少し時間がかかります。
出湯停止後しばらく ファンの回転音がする	再使用時の点火をより早くするため出湯停止後もしばらく回転しています。
リモコンの表示よりあつい (ぬるい)お湯が出る	給水温が高い場合は表示よりあついお湯が、湯量が給湯能力以上の場合には表示よりぬるいお湯が出る場合があります。
逃し弁(14ページの図中の 4)からお湯(水)が少し の間出ることがある	機器内に高い圧力が生じたとき、過圧防止安全装置のはたらきによって逃し弁から水滴が落ちることがあります。

以上のことをお調べのうえ、なお異常のあるときはお買い上げの販売店または当社の支社・支店・営業所・出張所へご連絡ください。

長期間使用しない場合は

長期間ご使用にならない場合は次のことを行っておいてください。

- 1

ガス栓を閉めます。

全閉にする



機器の下部
- 2

給水元栓を閉めます。

全閉にする

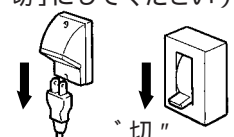


機器の下部
- 3

機器の水抜きをします。
(14ページ参照)


- 4

機電源プラグを抜きます。
(分電盤の専用スイッチを「切」にしてください)



注意

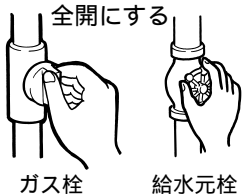
ぬれた手で電源プラグをさわらないでください。
感電の恐れがあります。

機器付近の壁・分電盤

機器が故障するとリモコンのデジタルモニターに下図のような故障表示が点滅します。
故障表示が点滅した場合は次の操作をしてください。

1

ガス栓と給水元栓が十分開いてあるか確認します。



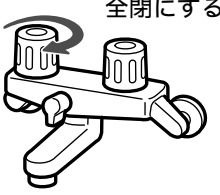
全開にする

ガス栓 給水元栓

機器の下部

2

お湯を使っている場合は、給湯栓を閉めます。



全閉にする

3

運転スイッチを「切」にして、再び「入」にします。



運転

4

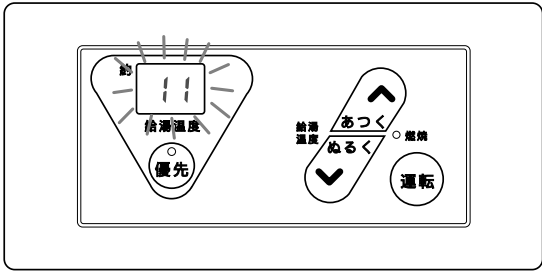
再び使用してみてください。

●上記操作をしても故障表示が点滅するときは、お買い上げの販売店または当社の支社・支店・営業所・出張所に修理を依頼してください。その際は、表示されている故障表示もお知らせください。

台所リモコン



浴室リモコン



故障表示	内 容
10	出力ダウン運転中
11	点火ミス
12	途中失火(立消え)
14	過熱防止装置の作動 温度ヒューズの作動
16	沸騰検知

故障表示	内 容
19	リモコンケーブルの地絡 機器内配線(12V回路) の地絡
32	出湯サーミスタの 断線・短絡
52	ガス比例弁異常
61	燃焼ファンモータの 回転異常
71	電装ユニット・ ガス電磁弁回路の異常

故障表示	内 容
72	電装ユニット・ フレームロッド回路の 異常(疑似炎チェック)
90	給・排気閉そく異常
99	機器運転停止

10 を表示しているときは、お湯を使うことはできますが、給排気異常により十分な給湯能力が出ない状態ですので、
気が付いたらすぐにお買い上げの販売店または当社の支社・支店・営業所・出張所へご連絡ください。

RUX-W1615シリーズでは10・19・52・90・99は表示されません。

リモコンの故障などの場合は表示画面が点灯しなくなりますが、お湯を使うことはできるようになっています。ただしこの場合、高温のお湯が出ますので、使用には十分ご注意ください。

主な仕様・能力表

(注) 以下の仕様は改良のため予告なく変更することがあります。また、出湯能力は混合水栓を使用した場合の計算値です。

品 名		RUX-VE2015W RUX-VE2015W-E	RUX-V2015W KX-201W-E RUX-V2015W-SP RUX-V2015W-E RUX-V2015W-E-SP	RUX-VE2015T-S RUX-VE2015T-S-E	RUX-V2015T-S RUX-V2015T-S-SP RUX-V2015T-S-E RUX-V2015T-S-E-SP
型 式 名		RUX-VE2015W	RUX-V2015W	RUX-VE2015T-S	RUX-V2015T-S
設 置 方 式		屋外壁掛設置またはパイプシャフト設置		屋外壁掛設置またはパイプシャフト設置 またはパイプシャフト扉内設置（前方排気型）	
外形寸法 (mm)		高さ530×幅350×奥行170			
質 量 (kg)		14.5		15.5	
接 続	給水・給湯	15 A (R 1 / 2)			
	ガ ス	15 A (R 1 / 2)			
電 源		A C 100 V (50 - 60Hz)			
消費電力 (W) (50 / 60Hz)		45	47	47	49
常時2.5、凍結予防ヒータ作動時74(-SPタイプはヒータなし)					

RUX-VE2005シリーズ・RUX-V2005シリーズの給水・給湯接続口径は20A(R3/4)です。						
品 名		RUX-V2015A RUX-V2015A-E	RUX-V2015T RUX-V2015T-E	RUX-V2015B RUX-V2015B-E	RUX-V2015B-80 RUX-V2015B-80-E	RUX-V1015W
型 式 名		RUX-V2015A	RUX-V2015T	RUX-V2015B	RUX-V2015B-80	RUX-V1015W
設 置 方 式		屋外壁掛または PSアルコーブ設置	屋外壁掛設置または PS(扉内)設置	PS(扉内)設置		屋外壁掛または パイプシャフト設置
			前方排気型	後方排気型		
外形寸法(mm)		高さ530×幅350×奥行170				
質 量(kg)		19.5	18.5			13.5
接 続	給 水 ・ 給 湯	15 A(R 1/2)				
	ガ ス	15 A(R 1/2)				
電 源		A C 100 V(50 - 60Hz共通)				
消費電力(W)		58				27
(50 / 60Hz)		常時5、凍結予防ヒータ作動時74				

- RUX-V2005シリーズの給水・給湯接続口径は15A(R1/2)です。
- 型式名がRUX-VE2015W・RUX-VE2015T-S・RUX-V2015W・RUX-V2015T-S
RUX-V2015A・RUX-V2015T・RUX-V2015B・RUX-V2015B-80のガス消費量

使用ガス 使用ガスグループ	1時間当りのガス消費量:kW ()内はkcal/h	出湯能力(能力最大)(L/min)	
		水温+25 上昇	水温+40 上昇
都市ガス用	13A	43.6(37,500)	20.0 12.5
	12A	40.7(35,000)	18.7 11.7
LPGガス用	43.6(3.12kg/h)	20.0	12.5

- 型式名がRUX-V1015Wのガス消費量
- | 使用ガス
使用ガスグループ | 1時間当りのガス消費量:kW
()内はkcal/h | 出湯能力(能力最大)(L/min) | |
|------------------|-------------------------------|-------------------|----------|
| | | 水温+25 上昇 | 水温+40 上昇 |
| 都市ガス用 | 13A | 23.3(20,000) | 10.0 6.3 |
| | 12A | 21.6(18,600) | 9.3 5.8 |
| LPGガス用 | 23.3(1.67kg/h) | 10.0 | 6.3 |

(注) 以下の仕様は改良のため予告なく変更することがあります。また、出湯能力は混合水栓を使用した場合の計算値です。

品 名		RUX-VE1615W RUX-VE1615W-E	RUX-V1615W RUX-V1615W-SP RUX-V1615W-E RUX-V1615W-E-SP	RUX-VE1615T-S RUX-VE1615T-S-E	RUX-V1615T-S RUX-V1615T-S-SP RUX-V1615T-S-E RUX-V1615T-S-E-SP
型 式 名		RUX-VE1615W	RUX-V1615W	RUX-VE1615T-S	RUX-V1615T-S
設 置 方 式		屋外壁掛設置またはパイプシャフト設置			屋外壁掛設置またはパイプシャフト設置 またはパイプシャフト扉内設置（前方排気型）
外形寸法（mm）		高さ530×幅350×奥行170			
質 量（kg）		13.5		14.5	
接 続	給水・給湯	15 A（R 1/2）			
	ガ ス	15 A（R 1/2）			
電 源		AC 100 V（50 - 60 Hz）			
消費電力（W） （50 / 60 Hz）		39	41	41	43
常時2.5、凍結予防ヒータ作動時74（-SPタイプはヒータなし）					

RUX-VE1605シリーズ・RUX-V1605シリーズの給水・給湯接続口径は20A(R3/4)です。

品 名	RUK-V1611W RUK-V1611W-E	RUK-V1611BOX RUK-V1611BOX-E
型 式 名	RUK-V1610W	RUK-V1610BOX
設 置 方 式	屋外壁掛設置	屋外壁組込設置
外形寸法(mm)	高さ538×幅350×奥行115	
質 量(kg)	14.5	
消費電力(W)(50-60Hz)	LPG...49、その他のガス...45	

仕様は改良のため予告なく変更することがあります。

品 名		RUX-V1615A RUX-V1615A-E	RUX-V1615T RUX-V1615T-E	RUX-V1615B RUX-V1615B-E
型 式 名		RUX-V1615A	RUX-V1615T	RUX-V1615B
設 置 方 式		屋外壁掛または PSアルコーブ設置	屋外壁掛設置または PS扉内設置	PS扉内設置
			前方排気型	後方排気型
外形寸法 (mm)		高さ530×幅350×奥行170		
質 量 (kg)		16.5	15.5	
接 続	給水・給湯	15A(R1/2)		
	ガ ス	15A(R1/2)		
電 源		A C 100 V(50 - 60Hz)		
消費電力(W) (50 / 60Hz)		58		
		常時5、凍結予防ヒータ作動時74		

RUX-V1605シリーズの給水・給湯接続口径は20A(R3/4)です。

- 型式名がRUX-VE1615W・RUX-VE1615T-S・RUX-V1615W・RUX-V1615T-S
RUX-V1615A・RUX-V1615T・RUX-V1615B・RUK-V1610W・RUK-V1610BOXのガス消費量

使用ガス		1時間当りのガス消費量:kW ()内はkcal/h	出湯能力(能力最大)(L/min)	
使用ガスグループ			水温+25 上昇	水温+40 上昇
都市ガス用	13A	34.9(30,000)	16.0	10.0
	12A	32.6(28,000)	14.9	9.3
LPガス		34.9(2.5kg/h)	16.0	10.0

品 名		RUK-W1611W RUK-W1611W-E	RUK-W1611BOX RUK-W1611BOX-E
型 式 名		RUK-W1611W	RUK-W1611BOX
設 置 方 式		屋外壁掛またはパイプシャフト設置	屋外壁組込設置
外 形 寸 法(mm)		高さ 538 ×幅 350 ×奥行 100	
質 量 (kg)		14.0	
接 続	給水・給湯	15A(R1/2)	
	力 ス	20A(R3/4)	
電 源		AC100V(50-60Hz 共通)	
消 費 電 力 (W) (50-60Hz)		LPG...44、その他のガス...40 常時 6. 凍結予防ヒータ作動時 74	

- 型式名がRUK-W1611W・RUK-W1611BOXのガス消費量

使用ガス		1時間当りのガス消費量 単位:kW()内はkcal/h	出湯能力(能力最大)(L/min)	
使用ガスグループ			水温+25 上昇	水温+40 上昇
都市ガス用	13A	34.9(30,000)	16.0	10.0
	12A	32.6(28,000)	14.9	9.3
	6A	34.9(30,000)	16.0	10.0
	L1(6B,7C)	33.7(29,000)	15.5	9.7
	5C	33.7(29,000)	15.5	9.7
	L2(5A,5AN,5B)	32.6(28,000)	14.9	9.3
	L3(4A,4B,4C)	30.8(26,500)	14.1	8.8
LPガス用		34.9(2.5kg/h)	16.0	10.0

主な仕様・能力表

品名		RUX-W2015W RUX-W2015W-E RUX-W2005W RUX-W2005W-SP RUX-W2005W-E RUX-W2005W-E-SP	RUX-W2015A RUX-W2015A-E RUX-W2005A RUX-W2005A-E	RUX-W2015T RUX-W2015T-E RUX-W2005T RUX-W2005T-SP RUX-W2005T-E RUX-W2005T-E-SP	RUX-W2015B RUX-W2015B-E RUX-W2005B RUX-W2005B-SP RUX-W2005B-E RUX-W2005B-E-SP			
		型式名		RUX-W2015W	RUX-W2015A	RUX-W2015T	RUX-W2015B	
		設置方法		屋外壁掛または パイプシャフト設置	屋外壁掛または PS アルコーブ設置	屋外壁掛または PS (扉内) 設置	PS (扉内) 設置	
						前方排気型		後方排気型
						外形寸法 (mm)		高さ 600 × 幅 350 × 奥行 170
		質量 (kg)		18.0	19.5	19.0		
接続	給水・給湯 ガス	2015 タイプは 15 A (R 1/2) 2005 タイプは 20 A (R 3/4) LPG は 15 A (R 1/2) その他のガスは 20 A (R 3/4)						
		電源						
消費電力 (W) (50 / 60 Hz)		49	60	65				
常時 7 凍結予防ヒータ作動時 74 (-SP タイプはヒータなし)								

品名		RUX-W1615W RUX-W1615W-E RUX-W1605W RUX-W1605W-SP RUX-W1605W-E RUX-W1605W-E-SP	RUX-W1615A RUX-W1615A-E RUX-W1605A RUX-W1605A-E	RUX-W1615T RUX-W1615T-E RUX-W1605T RUX-W1605T-SP RUX-W1605T-E RUX-W1605T-E-SP	RUX-W1615B RUX-W1615B-E RUX-W1605B RUX-W1605B-SP RUX-W1605B-E RUX-W1605B-E-SP
型式名		RUX-W1615W	RUX-W1615A	RUX-W1615T	RUX-W1615B
設置方法		屋外壁掛または パイプシャフト設置	屋外壁掛または PS アルコーブ設置	屋外壁掛または PS（扉内）設置 前方排気型	PS（扉内）設置 後方排気型
外形寸法（mm）		高さ 538 × 幅 350 × 奥行 153			
質量（kg）		15.0	16.0	15.0	
接続 給水・給湯 ガス	1615 タイプは 15 A（R 1/2）、1605 タイプは 20 A（R 3/4） LPG は 15 A（R 1/2）、その他のガスは 20 A（R 3/4）				
	AC 100 V（50 - 60Hz）				
消費電力（W） （50 / 60Hz）		LPG...42、その他のガス...36	LPG...52、その他ガス...44		
		常時 6	凍結予防ヒータ作動時 74（-SP タイプはヒータなし）		

●型式名が RUX-W2015W のガス消費量

使用ガスグループ		1 時間当りのガス消費量 :kW () 内は kcal/h	出湯能力(能力最大)(L / min)	
			水温 + 25 上昇	水温 + 40 上昇
都市ガス用	6A	44.2(38,000)	20.3	12.7
	L1 (6B、6C、7C)	44.2(38,000)	20.3	12.7
	5C	44.2(38,000)	20.3	12.7
	L2 (5A、5AN、5B)	44.2(38,000)	20.3	12.7
	L3 (4A、4B、4C)	43.0(37,000)	19.7	12.3
LP ガス用		44.7(3.2kg/h)	20.5	12.8

●型式名が RUX-W2015T・RUX-W2015B・RUX-W2015A のガス消費量

使用ガスグループ		1 時間当りのガス消費量 :kW () 内は kcal/h	出湯能力(能力最大)(L / min)	
			水温 + 25 上昇	水温 + 40 上昇
都市ガス用	6A	44.2(38,000)	20.3	12.7
	L1 (6B、6C、7C)	44.2(38,000)	20.3	12.7
	5C	43.0(37,000)	19.7	12.3
	L2 (5A、5AN、5B)	41.9(36,000)	19.2	12.0
	L3 (4A、4B、4C)	40.7(35,000)	18.7	11.7
LP ガス用		44.7(3.2kg/h)	20.5	12.8

●型式名が RUX-W1615W のガス消費量

使用ガスグループ		1 時間当りのガス消費量 :kW () 内は kcal/h	出湯能力(能力最大)(L / min)	
			水温 + 25 上昇	水温 + 40 上昇
都市ガス用	6A	34.9(30,000)	16.0	10.0
	L1 (6B、6C、7C)	34.9(30,000)	16.0	10.0
	5C	34.9(30,000)	16.0	10.0
	L2 (5A、5AN、5B)	32.6(28,000)	14.9	9.3
	L3 (4A、4B、4C)	33.7(29,000)	15.5	9.7
LP ガス用		34.9(2.5kg/h)	16.0	10.0

●型式名が RUX-W1615T・RUX-W1615B・RUX-W1615A のガス消費量

使用ガスグループ		1 時間当りのガス消費量 :kW () 内は kcal/h	出湯能力(能力最大)(L / min)	
			水温 + 25 上昇	水温 + 40 上昇
都市ガス用	6A	32.6(28,000)	14.9	9.3
	L1 (6B、6C、7C)	32.6(28,000)	14.9	9.3
	5C	32.6(28,000)	14.9	9.3
	L2 (5A、5AN、5B)	31.4(27,000)	14.4	9.0
	L3 (4A、4B、4C)	31.4(27,000)	14.4	9.0
LP ガス用		34.9(2.5kg/h)	16.0	10.0

アフターサービスについて

■アフターサービス(点検・修理など)を依頼される前に

- 16～18ページの「故障かな?と思ったら」の項を見てもう一度ご確認ください。
確認のうえそれでも不具合がある、あるいはご不明な場合は、ご自分で修理なさらないで、必ずガス栓・給水元栓を閉め、電源プラグを抜いて(分電盤の専用スイッチを「切」にして)から、お買い上げの販売店または当社の支社・支店・営業所・出張所にご連絡ください。
- アフターサービスをお申しつけの際は、次のことをお知らせください。
製品名・ガスの種類
品名(銘板表示のもの...2ページ参照)
故障または異常の内容(できるだけ詳しく)
ご住所・お名前・電話番号・道順
訪問ご希望日

■転居または機器を移設される場合

- ガスには都市ガス数種類およびLPガスの区分があります。
- ガスの種類(ガスグループ)が異なる地域へ転居される場合には、部品の交換や調整が必要となりますので、転居先のガスの種類を確認のうえ、転居先のもよりのガス事業者にご相談ください。ただし、ガスの種類によっては調整できない場合もあります。
- 増改築などのため機器を移設される場合、工事や調整は専門の資格・技術が必要となりますので、必ずお買い上げの販売店または当社の支社・支店・営業所・出張所にご連絡ください。
- 転居・移設にともなう調整や改造に要する費用は、保証期間内でも有料となります。

■保証について

- 裏表紙が保証書になっています。
- 当社は保証書に記載してあるように、機器の販売後、機器に故障がある場合、一定期間の一定条件のもとに、無料修理に応ずることを約束いたします。
(詳細は保証書をご覧ください)
- 保証期間経過後の故障修理については、修理により製品の機能が維持できる場合は、ご希望により有料で修理致します。
- 保証書を紛失されますと保証期間内であっても修理費をいただく場合がありますので大切に保管してください。
- 凍結による故障の場合は保証期間内であっても有料となりますのでご注意ください。
- 自然災害(虫や小動物・雑草などの侵入など)による故障は、保証期間内でも有償修理となりますのでご承知おきください。

■補修用性能部品の保有期間について

- この機器の補修用性能部品の保有期間は、BL認定品については製造打切後10年、その他の機器については7年です。
- 性能部品とは、製品の機能を維持するために必要な部品です。

■アフターサービスなどの連絡先

- お買い上げの販売店または当社の支社・支店・営業所・出張所にご連絡ください。
- 別添の「連絡先」一覧表を参照してください。

品名	BL認定品	RUX-VE2015W, RUX-VE2015T-S, RUX-VE2005W, RUX-VE2005T-S RUX-VE1615W, RUX-VE1615T-S, RUX-VE1605W, RUX-VE1605T-S RUX-V2015W, RUX-V2015W-SP, RUX-V2015T-S, RUX-V2015T-S-SP, RUX-V2015B-80 RUX-V2005W, RUX-V2005W-SP, RUX-V2005T-S, RUX-V2005T-S-SP, RUX-V2005B-80 RUX-V1615W, RUX-V1615W-SP, RUX-V1615T-S, RUX-V1615T-S-SP RUX-V1605W, RUX-V1605W-SP, RUX-V1605T-S, RUX-V1605T-S-SP RUX-V2005T, RUX-V2005B, RUX-V2005A, RUX-V2015T, RUX-V2015B, RUX-V2015A RUX-V1605T, RUX-V1605B, RUX-V1605A, RUX-V1615T, RUX-V1615B, RUX-V1615A RUK-V1611W, RUK-V1611BOX RUX-W2005W, RUX-W2005T, RUX-W2005B, RUX-W2005A RUX-W2015W, RUX-W2015T, RUX-W2015B, RUX-W2015A RUX-W1605W, RUX-W1605T, RUX-W1605B, RUX-W1605A, RUX-W1605W-SP, RUX-W1605T-SP, RUX-W1605B-SP RUX-W1615W, RUX-W1615T, RUX-W1615B, RUX-W1615A RUX-W2005W-SP, RUX-W2005T-SP, RUX-W2005B-SP RUK-W1611W, RUK-W1611BOX, RUX-W1601W, RUK-W1601BOX
	名	RUX-VE2015W-E, RUX-VE2015T-S-E, RUX-VE2005W-E, RUX-VE2005T-S-E RUX-VE1615W-E, RUX-VE1615T-S-E, RUX-VE1605W-E, RUX-VE1605T-S-E RUX-V2015W-E, RUX-V2015W-E-SP, RUX-V2015T-S-E, RUX-V2015T-S-E-SP, KX-201W-E RUX-V2005W-E, RUX-V2005W-E-SP, RUX-V2005T-S-E, RUX-V2005T-S-E-SP RUX-V1615W-E, RUX-V1615W-E-SP, RUX-V1615T-S-E, RUX-V1615T-S-E-SP RUX-V1605W-E, RUX-V1605W-E-SP, RUX-V1605T-S-E, RUX-V1605T-S-E-SP RUX-V2005T-E, RUX-V2005B-E, RUX-V2005A-E, RUX-V2005B-80-E RUX-V2015T-E, RUX-V2015B-E, RUX-V2015A-E, RUX-V2015B-80-E RUX-V1605T-E, RUX-V1605B-E, RUX-V1605A-E, RUX-V1615T-E, RUX-V1615B-E, RUX-V1615A-E RUX-W2005W-E, RUX-W2005T-E, RUX-W2005B-E, RUX-W2005A-E, RUK-V1611W-E, RUK-V1611BOX-E RUX-W2015W-E, RUX-W2015T-E, RUX-W2015B-E, RUX-W2015A-E RUX-W1605W-E, RUX-W1605T-E, RUX-W1605B-E, RUX-W1605A-E RUX-W1615W-E, RUX-W1615T-E, RUX-W1615B-E, RUX-W1615A-E RUX-W2005W-E-SP, RUX-W2005T-E-SP, RUX-W2005B-E-SP RUX-W1605W-E-SP, RUX-W1605T-E-SP, RUX-W1605B-E-SP RUK-W1611W-E, RUK-W1611BOX-E, RUK-W1601W-E, RUK-W1611BOX-E, RUX-V1015W

リンナイ ガス給湯器 保証書

この製品は厳密なる品質管理および検査を経てお届けしたものです。
本書は、お客様の正常な使用状態において万一故障した場合に、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。

記

- 保証期間は、BL認定品はお買い上げの日から2年間(熱交換器は3年間)、その他の機器は1年間とし、機器本体とリモコンを対象とします。
保証期間中故障が発生した場合は、本書をご提示の上、お買い上げの販売店に修理をご依頼ください。
- ご転居の場合は、事前にお買い上げの販売店にご相談ください。
- ご贈答品などで本保証書に記入してあるお買い上げの販売店に修理をご依頼できない場合には、別添の「連絡先」一覧表をご覧の上、お近くのリンナイ支社・支店・営業所・出張所にご相談ください。
- 本保証書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
- 保証についての規定は下記をご覧ください。

無料修理の範囲

- 取扱説明書、本体貼付ラベルなどの注意書に従って正常な使用状態で故障した場合には、お買い上げの販売店が最も速く、弊社窓口が無料修理いたします。
- 保証期間内に故障して無料修理を受ける場合は、お買い上げの販売店にご依頼の上、出張修理に際して本書をご提示ください。なお、離島および離島に準ずる偏地への出張修理を行った場合には、出張に要する実費をお客様がご負担ください。
- 保証期間内でも次の場合には有料となります。
(イ) 使用上の誤りおよび不当な改造による故障および損傷。
(ロ) お買い上げ後の取付場所の移動、落下などによる故障および損傷。
(ハ) 火災、水害、地震、落雷、その他不可抗力による被害、停電による故障および損傷。
(ニ) 一般家庭用以外(例えば、業務用の長時間使用、車両、船舶への搭載)に使用された場合の故障および損傷。
- 本書は日本国内においてのみ有効です。
This warranty is valid only in Japan.
この保証書は本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、お客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、お買い上げの販売店または別添の「連絡先」一覧表をご覧の上、お近くのリンナイ支社・支店・営業所・出張所にお問合せください。
保証期間経過後の修理、補修用性能部品の保有期間について詳しくは22ページをご覧ください。

お買い上げ日および販売店名

お買い上げ日	年	月	日
販売店名			
住所			
電話番号			
投者印			

お客様へ

この保証書をお受取りになるときに、お買い上げ日、販売店名、投者印が記入してあることを確認してください。

リンナイ 株式会社

〒454-0802 名古屋市中央区福住町2番26号
TEL 代表052(361)8211



連絡先

本社 ☎052(361)8211 〒454-0802 名古屋市中央区福住町2番26号
東日本営業本部 ☎03(3471)9047 〒140-0002 東京都品川区東品川1丁目6番6号
東京支店 ☎03(3471)9047 〒140-0002 東京都品川区東品川1丁目6番6号
南関東支店 ☎045(320)3051 〒221-0856 横浜市神奈川区三ツ沢上町4番10号
東関東支店 ☎043(273)3360 〒262-0033 千葉市花見川区幕張本郷6丁目27-5
埼玉支店 ☎048(667)4321 〒331-0811 さいたま市北区吉野町1丁目396-1
北関東支店 ☎027(361)1131 〒370-0073 高崎市緑町1丁目13-2
札幌支店 ☎011(281)2506 〒060-0031 札幌市中央区北一条東2丁目

東北支社 ☎022(238)8315 〒984-0002 仙台市若林区卸町東1丁目5-5
新潟支店 ☎025(247)6610 〒950-0864 新潟市紫竹2丁目1-74
中部支社 ☎052(363)8001 〒454-0802 名古屋市中央区福住町2番26号
西日本営業本部 ☎06(6532)3016 〒550-0014 大阪市西区北堀江3丁目10番21号
関西支社 ☎06(6786)3601 〒550-0014 大阪市西区北堀江3丁目10番21号
広島支店 ☎082(277)5131 〒733-0833 広島市西区商工センター3丁目4番21号
高松支店 ☎087(821)8055 〒760-0066 高松市福岡町2丁目11番6号
九州支社 ☎092(281)3234 〒812-0029 福岡市博多区古門戸町2番3号

リンナイ 株式会社

この取扱説明書は再生紙を使用しています。

U250-881×05(00)
040600K



060 00012 38630 1