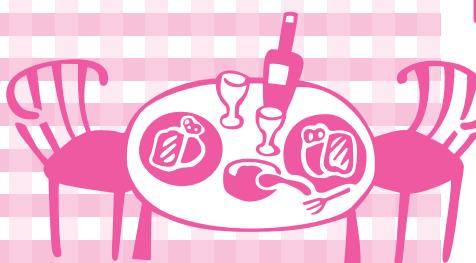


取扱説明書【保証書付】



家庭用



もくじ

- 安全上のご注意 1
- 初めてお使いのときは、まず・・・ 7
- 使用方法（リモコンなしの場合） 8
- 冬期の凍結による破損防止について 9
- 点検・お手入れのしかた 11
- 長期間使用しない場合は 12
- 故障かな？と思ったら 13
- 主な仕様・能力表 17
- アフターサービスについて 26
- 保証書 裏表紙

ご愛用の皆様へ

- このたびはガス給湯器をお買い上げいただきましてありがとうございます。
- ご使用の前に、この取扱説明書を必ずお読みいただき正しくお使いください。
 - リモコンの使い方については、リモコンに同梱の取扱説明書をお読みください。
 - この取扱説明書の裏表紙が保証書になっています。内容をよくご確認のうえ、大切に保管してください。
 - この製品は国内専用です。

安全上のご注意

この機器を安全に使用していただくために、下記のことを必ずお守りください。これらの注意事項は安全に関する重要な内容です。表示と意味は下記の通りです。

内容の区分

表示	⚠ 危険	⚠ 警告	⚠ 注意
意味	この表示を無視して、誤った取扱いをすると、人が死亡、重傷を負う危険、または火災の危険が差し迫って生じることが想定される内容を示しています。	この表示を無視して、誤った取扱いをすると、人が死亡、重傷を負う可能性、または火災の可能性が想定される内容を示しています。	この表示を無視して、誤った取扱いをすると、人が傷害を負う可能性や物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。

上記に述べる傷害、物的損害とはそれぞれ次のようなものをいいます。

傷害： 治療に入院や長期の通院を要さない、けが・やけど(高温・低温)・感電などをさします。

物的損害： 家屋・家財および家畜・ペットにかかる拡大損害をさします。

絵表示の意味

	一般的な危険 警告 注意		火災注意		一般的な禁止
	触れるな		ぬれ手禁止		分解禁止
	必ず行う		電源プラグをコンセントから抜け		必ずアース線を接続せよ

⚠ 危険

ガス漏れに気付いたときの処置

- ①すぐに使用をやめ、ガス栓を閉める。
- ②窓や戸を開けガスを外へ出す。
- ③もよりのガス事業者(供給業者)に連絡する。



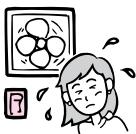
危険

ガス漏れに気付いたら下記行為は厳禁

火を使ったり電源プラグの抜き差し禁止



電気器具(換気扇など)のスイッチの「入・切」禁止



ガスのにおいのする場所での電話の使用禁止



ガス漏れに気付いたときは、ガス事業者の係員による処置が終わるまで上記のことを行わないこと。
炎や火花で引火して爆発事故を起こすことがあります。

屋外用機器の屋内設置禁止

機器には屋外用と屋内用があります。

※屋外用の機器を屋内や浴室内に設置して使用しないでください。

不完全燃焼や一酸化炭素中毒の原因になり大変危険です。



※RUX-V3201FF以外
は屋外用です。

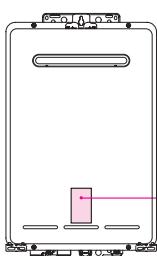
給排気筒の点検必要

屋内壁掛設置型の場合、給排気筒がはずれていたり、鳥の巣やスズで詰まっているか、ときどき点検してください。室内に燃焼排ガスが入って一酸化炭素中毒の恐れがあります。



警告

機器の銘板を確認



※この機器の銘板は
フロントカバーの
ここに張ってあり
ます。

※下図は銘板の一例です。

品名	RF RUX-V2406W
ガスの種類 (右は都市ガス 13A・12A用の例)	屋外式 都市ガス 13A用 12A用
電源	定格電圧 AC 100V 定格周波数 50-60Hz
製造年月 (右は2003年 4月生産の例)	定格消費電力 0.304 012345

この機器はAC100V(50-60Hz)用です。
AC100V以外の電源電圧では使用できません。

機器の改造禁止

絶対に改造は行わないでください。改造は一酸化炭素(CO)中毒のおそれがあります。また、火災の原因になります。

機器やリモコンの分解は禁止

サービスマン以外の方は機器のフロントカバーをはずしたり、分解しないでください。また、リモコンも分解しないでください。事故や故障の原因になります。



工事は資格必要

この機器の設置・移動および付帯工事には専門の資格・技術が必要です。工事は必ずお買い上げの販売店または当社の支社・支店・営業所・出張所に依頼してください。



必ず行う



一般的な禁止



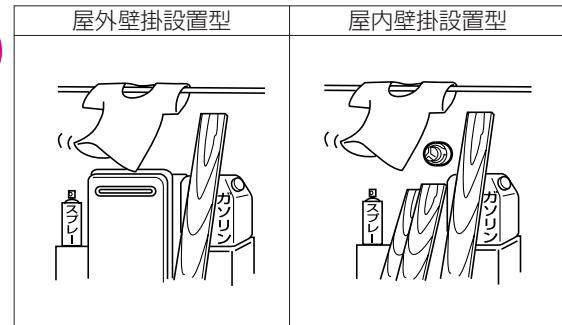
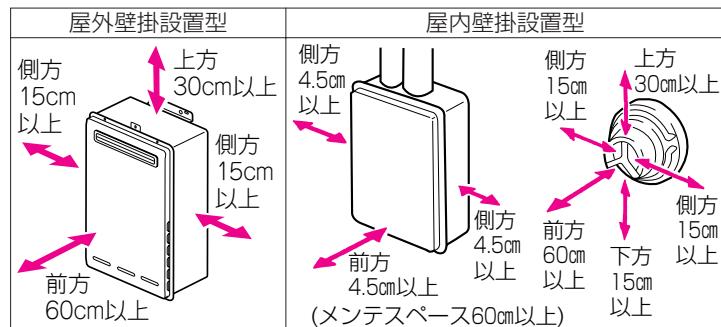
分解禁止

安全上のご注意

⚠ 警告

火災予防のために必ず守ること

- 機器周辺の物とは常に右図の離隔距離を確保してください。
- 機器や排気口・給排気筒トップが洗たく物などでおおわれないようにしてください。
- 機器および排気口・給排気筒トップの周囲には、紙や木材などの燃えやすい物を置かないでください。
- 機器や排気口・給排気筒トップの周囲では、スプレー・ガソリン・ベンジンなどの引火性危険物を置いたり、使用したりしないでください。引火して火災の恐れがあります。
- 機器や排気口・給排気筒トップの周囲にスプレー缶・カセットこんろ用ボンベなどを置いたり、使用したりしないでください。熱でスプレー缶内の圧力が上がりスプレー缶が爆発する恐れがあります。



やけど防止のために必ず守ること

- お湯を止めた後に再使用するときや、お湯の量を急に少なくしたとき、トイレの水を流すなど大量の水を使用して給水圧が下がったとき、あるいは万一機器の故障の際には、一瞬熱いお湯が出ることがあります。やけどの予防のために出始めのお湯は手や体にかけないでください。また、給湯使用時はお湯の蛇口が熱くなりますのでやけどに注意してください。
- シャワーなどお湯を使う場合、最初に熱いお湯が出ることがあります。やけど防止のため、シャワーはいきなり頭や体にかけず、手のひらで湯温を十分に確認してから使用してください。
- シャワー・給湯の使用中は、使用者以外はお湯の温度を変更しないでください。突然、熱湯が出てやけどをしたり、冷水が出て思わぬ事故につながることがあります。
- 入浴時には浴槽のお湯を十分にかきませてから、必ず手で湯温を確認してから入浴してください。
- 給水温が高い場合やお湯の量を絞って使う場合は、設定温度よりも熱いお湯が出ることがあります。やけど防止のため、このような場合は湯量を多めにし、湯温を確認してからお使いください。



ゆらぎのシャワー使用上の注意

- 次の方はゆらぎのシャワーを使用しないでください。体調をくずすことがあります。

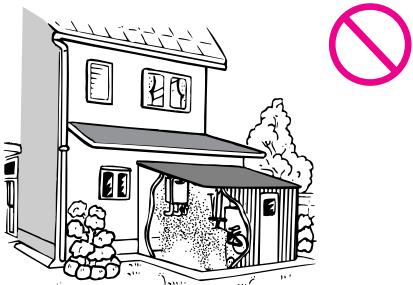
- ①妊娠中の方
- ②医者から入浴を禁じられている方
- ③お酒を飲んだあとや深酒をされた方

- ④高血圧の方
- ⑤体力の弱っている方
- ⑥体調の悪い方



囲い設置禁止

屋外用機器を増改築などによって屋内状態にしないでください。機器や排気口を波板やビニール、塗装時に使用した養生シートなどで囲わないでください。不完全燃焼による一酸化炭素中毒や火災の恐れがあります。



給排気筒トップに囲いをしない

増改築などによって給排気筒トップを屋内の状態にしたり、ビニールや波板などで囲いをしないでください。一酸化炭素中毒や火災の原因となります。



お子様に対する注意

おふろを沸かしているとき(浴槽に湯はりしているとき)にお子様を浴室で遊ばせないようにしてください。浴槽に落ちますと思わぬ事故につながることがあります。入浴中お子様が浴槽に潜ったりしないようにしてください。特に小さなお子様のいるご家庭では注意が必要です。

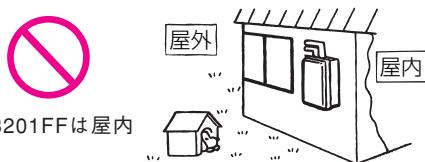


屋内用機器の屋外設置禁止

機器には屋内用と屋外用があります。

※屋内用の機器を屋外や浴室内に設置して使用しないでください。

風で炎が機器の外にあふれて火災の原因になります。また、雨水の侵入や炎が風にあおられて故障の原因になります。ただし、設置工事説明書に記載されている条件を満たしている場合は、パイプシャフト内に設置することもできます。詳しくは設置工事説明書をお読みください。



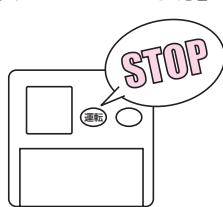
※RUX-V3201FFは屋内用です。

機器の異常に気付いたら

- 使用中に異常な臭気・異常音・異常な温度を感じた場合、機器が使用途中で消火してしまった場合はただちに使用を中止してガス栓を閉めてください。
- 異常を感じたときは、「故障かな?と思ったら」(13~16ページ)に従ってください。
上記の処置をしても直らない場合は使用を中止して、お買い上げの販売店またはもよりの当社の支社・支店・営業所・出張所へご連絡ください。
- 地震・火災などの緊急の場合は、ただちに使用を中止してガス栓・給水元栓を閉めてください。



①お湯の蛇口をすべて閉める。 ②運転スイッチを「切」にする。 ③ガス栓を閉める。



安全上のご注意

⚠ 警告

機器本体に無理な力を加えない

機器本体やガスの接続口・排気口などに乗らないでください。けがや機器の変形によるガス漏れ・不完全燃焼の恐れがあります。



ソーラー接続禁止

この機器は、太陽熱温水器（ソーラーシステム）とは直接接続しないでください。ご希望の温度より高い温度のお湯が出てやけどをする恐れがあります。ソーラーシステムとの接続には、別売のソーラー対応ユニットをご使用ください。

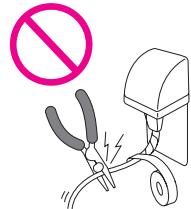


ガス事故防止のために

この機器はねじ接続です。ガス接続工事はお買い上げの販売店またはガス事業者（供給業者）に依頼してください。

電気事故防止

- 電源コードを切斷して延長はしないでください。電源コードがコンセントに届く範囲としてください。感電や火災などの原因となります。



- 電源プラグは根本まで完全に差し込んでください。差し込みが不完全な場合、感電・発熱による火災の原因になります。傷んだ電源プラグ、緩んだコンセントは使わないでください。



- 電源プラグのほこりなどは定期的に取ってください。電源プラグにほこりがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因になります。電源プラグを抜き、乾いた布でふいてください。



- ぬれた手で電源プラグの抜き差しはしないでください。また、雨が降り出している場合は電源プラグを抜かないでください。感電の恐れがあります。



⚠ 注意

ご使用上の注意

- 給湯・シャワー以外の用途には使用しないでください。思わぬ事故や故障の原因になります。



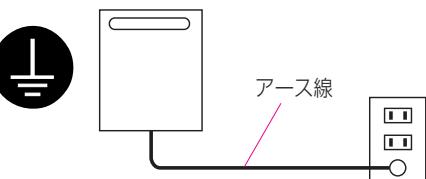
- 使用中や使用直後は排気口・排気筒トップやその周辺は高温になっています。やけど防止のため、絶対に手を触れないでください。



- 排気口や排気筒トップに指や棒を入れないでください。故障やけがの原因になります。



- この機器はアースが必要ですのでアースされていることを確認してください。



- 電源コードを引っ張って電源プラグを抜かないでください。電源コードを引っ張ると破損して感電や火災の原因になります。



⚠ お願い

機器の設置状態の確認

- 機器の設置にあたって次の項目をチェックしてください。
- ①機器は傾いて設置されていませんか？
- ②冷・暖房機や換気扇の吹き出し口や吸い込み口付近は避けてありますか？正常な燃焼の妨げになることがあります。
- ③棚の下など落下物の危険はありませんか？
- ④メンテナンスができない場所に設置されていませんか？メンテナンスをお断りすることがあります。
- ⑤近隣の家が騒音(燃焼音・燃焼用送風機・ポンプ回転音など)で迷惑にならない場所に設置してありますか？
- ⑥排気口への積雪や、屋根から落ちた雪で給・排気口が閉塞されることはありませんか？不完全燃焼の原因になります。

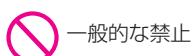
以上の項目を満足していない場合には、お買い上げの販売店または施工店に連絡し、設置場所を変更してください。

- 増改築によって、燃焼排ガスが直接建物の外壁・窓・ガラス・網戸・アルミサッシなどに当たらないようにしてください。
 - 植物やペットなど、燃焼排ガスによって加熱されると困るものや悪影響を受けるものは排気口・排気筒トップの周囲に置かないでください。
 - 温泉水や地下水や井戸水は、水質によっては機器の配管内部に異物が付着し、故障することがあります。その場合は、保証期間内でも修理は有料となります。
 - この機器は一般家庭用です。業務用として多頻度・長時間のご使用は、機器の寿命を著しく縮めることになりますのでご承知おきください。この場合の修理は保証期間内でも有料となります。
 - 事故防止のため、この機器専用の付属品・別売品以外は使用しないでください。
 - 屋内壁掛設置型の設置・移動および付帯工事は、法律(特定ガス消費機器の設置工事の監督に関する法律)に基づいて行い、工事完了後機器本体と給排気筒に右のような法定のステッカー(表示ラベル)を張ることになっていますので確認してください。
- もし右記のステッカーが張られていない場合は、施工店に確認してください。設置工事の不備による事故・故障は保証の対象とはなりませんのでご注意ください。

特定ガス消費機器の設置工事の監督に関する法律第6条の規定による表示	
工事事業者の氏名 又は名称及び連絡先	TEL
監督者の氏名	
資格証の番号	
施工内容及び 施工年月日	年 月 日

リモコンの取り扱いについて

- リモコンはお子様がいたずらしないように注意してください。思わぬ事故や故障の原因になります。
- 浴室リモコンは防水タイプですが故意に水をかけないでください。また、台所・増設リモコンは防水タイプではありませんので水をかけないようにしてください。故障の原因になります。
- リモコンのお手入れの際には、台所用中性洗剤(食器・野菜洗い用)以外の洗剤やみがき粉・シンナー・ベンジン・エタノールやたわしなどの硬いものを使用しないでください。表面の光沢や印刷・文字などが消えたりキズがつきます。
- リモコンは分解したり乱暴に扱わないでください。故障の原因になります。



一般的な禁止



分解禁止



ぬれ手禁止



触れるな



必ずアース線を接続せよ



必ず行う

安全上のご注意

⚠ お願い

ご使用上の注意

- お手入れの際、長期間使用しない場合、および凍結防止のため水抜きを行うとき以外は電源プラグを抜かないでください。
- 運転スイッチを切った状態で、お湯の蛇口を開けて水を出したり、シャワーを浴びないでください。機器内通水部分の結露により、機器の寿命が短くなります。
- 断水時には運転を停止してお湯の蛇口を閉めてください。お湯の蛇口を開けたままにしておくと、給水が復帰したときに水が流れっぱなしになります。また断水が復帰した後、使い始めのお湯は飲用や調理用などには用いないでください。飲用や調理用に適さない水が給水配管内にとどまることがあります。お湯の蛇口から十分水を流してから使用してください。
- 機器や配管内に長時間たまっていた水は、飲用や調理には用いないでください。朝一番などのように長時間使わなかった後、お使い始めのまだぬるいお湯(洗面器一杯程度)は念のため雑用水としてお使いいただき、その後飲用水・調理用水としてお使いください。

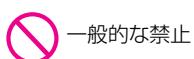


雷が発生したときの注意

- 雷が発生しはじめたらすみやかに運転を停止し、電源プラグをコンセントから抜いてください。(またはブレーカーを落とす)雷による一時的な過電流で電子部品を損傷することがあります。また、感電の恐れがありますので、ぬれた手で電源プラグをさわらないでください。
- 雷が遠ざかったことを確かめてから、電源プラグが濡れていないことを確認してコンセントにしっかりと差しこみ、時刻・温度などの再設定をしてください。



ぬれた手で
さわらないこと



一般的な禁止



必ず行う



電源プラグをコンセントから抜け



ぬれ手禁止

初めてお使いのときは、まず…

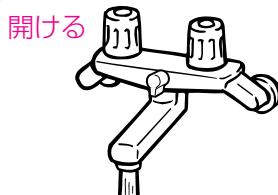
- 1 給水元栓を全開にします。



全開にする

機器の下部または側部

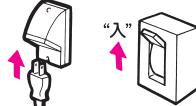
- 2 お湯の蛇口を開け、水が出ることを確認してから閉めます。



開ける

お湯の使用場所

- 3 電源プラグをコンセントに差し込みます。(分電盤の専用スイッチを「入」にしてください)



機器付近の壁・分電盤



ぬれた手で電源プラグをさわらないでください。
感電の恐れがあります。

- 4 ガス栓を全開にします。



全開にする

機器の下部または側部

使用方法（リモコンなしの場合）

※リモコンの使い方については、リモコンに同梱の取扱説明書をお読みください。

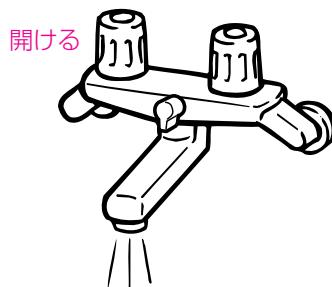
※リモコンの運転スイッチが「切」の状態で水を使用する場合、混合水栓は必ず「水」の位置で使用してください。「湯」の位置で水を流すと、機器内が結露して点火不良や故障の原因になります。

⚠ 警告

- ・給湯器からは常に一定温度のあついお湯が出ます。必ず混合水栓をご使用ください。
- ・高温でお湯を使用していた直後は、配管中に高温のお湯が残っていますので、次にシャワーを使用する際は十分に湯温を確認してから行ってください。

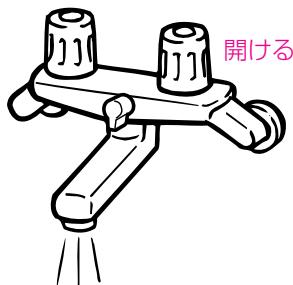
1

お湯の蛇口を開けばお湯が出ます。



2

水の蛇口を開いて水を混ぜ、適温にしてお使いください。



- ・お湯を使っている途中で停電した場合は、一旦お湯の蛇口を閉めてから通電再開後に再びお湯の蛇口を開けてください。安全のため、水を流したまま通電しても点火しないようになっています。
- ・この機器の出湯温度は約60°Cですが低温(約42°C)、または高温(約70~75°C)にすることもできます。変更が必要な場合は、お買い求めの販売店または当社の支社・支店・営業所にお申し付けください。(有償)

■太陽熱温水器（ソーラーシステム）接続時のご注意

- ・この機器は、太陽熱温水器とは直接接続できません。
- ・太陽熱温水器と直接接続すると、機器への給水温度が高くなり、湯温が設定温度に調節できない場合や高温になる場合がありますのでご注意ください。
 - ・太陽熱温水器と接続する場合は別売の「ソーラー対応ユニット」をご使用ください。
 - ・混合水栓で湯温を調節してお使いください。
(リモコンがある場合は運転スイッチを「切」にしてください)
 - ・給水温度が高いと機器が点火しなかったり、途中消火する場合があります。

冬期の凍結による破損防止について

暖かい地域でお使いのお客様も、必ずお読みください。

△注意

- 冬期は暖かい地方でも、機器や配管の水が凍結し、破損事故が起こることがあります。こうした事故を防止するため、次のような処置をお取りください。
- 冬期に長期間機器を使用しないときは、必ず対策その③の「水抜きによる方法」を行ってください。
- 凍結による故障の場合は、保証期間内でも有償修理となります。

対策その

1

凍結予防ヒータによる方法

- この機器には、外気温が下がると自動的に機器内を保温するヒータが組み込まれています。

■操作のしかた

- 電源プラグがコンセントに差し込まれていることを確認してください。
抜けていると作動しませんのでご注意を！

△注意

- 外気温が極端に低く(-15℃以下)なる日や、それ以上の気温でも風のある日はこの装置では凍結予防できなくなります。このような場合には対策その②の「お湯の蛇口から水を流す方法」、その③の「水抜きによる方法」のいずれかを行ってください。

対策その

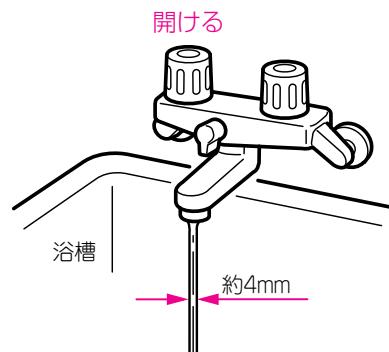
2

お湯の蛇口から水を流す方法

- この場合は機器本体だけでなく、給水・給湯配管、バルブ類の凍結予防もできます。

■操作のしかた

- リモコンの運転スイッチを『切』にします。
- ガス栓を閉めます。
- 浴槽に排水栓をしてからおふろのお湯の蛇口を開け、1分間に約400ミリリットルの水を浴槽に流しておいてください。
※この場合、浴槽から水があふれることができます。
※サーモ付やワンレバーの混合水栓の場合は、設定を最高温度の位置にしてください。
※浴槽の近くにお湯の蛇口がない場合は、シャワーホースを浴槽まで伸ばしてシャワー栓を開けてください。



(シャワーから水を流す場合、シャワーHEADは浴槽にたまつた水につからない位置に置いてください。)

△注意

- 水量が不安定なことがあります。念のため、30分ぐらい後にもう一度水量をご確認ください。
- サーモ付やワンレバーの混合水栓の場合は、再使用時の設定温度にご注意ください。

対策その

3

水抜きによる方法

●機器内の水を抜き、凍結を予防する方法です。外気温が極端に低くなる場合は、この方法で行ってください。

また、長期間にわたって機器を使用しないときにも、必ずこの《水抜き》を行ってください。

※給湯使用後は機器内のお湯が高温になっていますので、機器が冷めてから行ってください。

①ガス栓①・給水元栓②を閉めてください。

寒冷地などで不凍栓使用時は不凍栓を閉め、給水元栓②を開けてください。

②リモコンの運転スイッチを『切』にしてください。ただし、MC-70V-1・BC-70V-1が接続されている場合は、湯はり運転が解除されていることを確認してから行ってください。

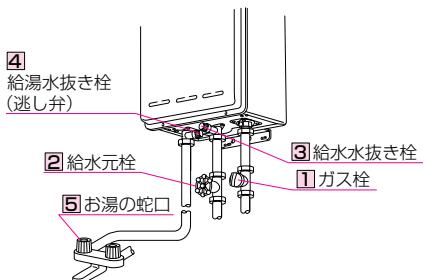
③電源プラグを抜いてください。(分電盤の専用スイッチを『切』にしてください)

④お湯の蛇口⑤(RUX-Kシリーズの場合は⑦)をすべて(シャワーなどを含む)全開にしてください。

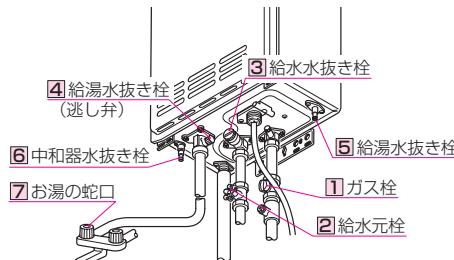
⑤給水水抜き栓③・給湯水抜き栓④(RUX-Kシリーズの場合は④⑤および⑥)を開けてください。

※以上の操作で機器内の水が排水されますので、次にお使いになるまでそのままにしておいてください。

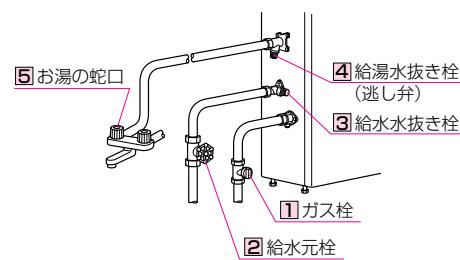
RUX-Kシリーズ以外の壁掛型の場合



RUX-Kシリーズの場合



据置型の場合



■水抜きをした機器を、次に使うときは…

●はじめてご使用になる場合や、水抜き後の再使用の場合は機器に注水してください。

①電源プラグが抜いてある(分電盤の専用スイッチが『切』になっている)ことを確認してください。

②ガス栓①が閉めてあることを確認してください。

③お湯の蛇口⑤(RUX-Kシリーズの場合は⑦)をすべて(シャワーなどを含む)閉めてください。

④給水水抜き栓③・給湯水抜き栓④(RUX-Kシリーズの場合は④⑤および⑥)を閉めてください。

⑤給水元栓②を全開にしてください。

⑥お湯の蛇口⑤(RUX-Kシリーズの場合は⑦)を開け、通水を確認した後に閉めてください。

⑦電源プラグをコンセントに差し込んでください。(分電盤の専用スイッチを『入』にしてください)

⑧リモコンの運転スイッチが『切』になっている(表示画面が消灯している)ことを確認した後、ガス栓①を全開にしてください。

点検・お手入れのしかた

点検・お手入れの際は次のことにご注意ください。

- 安全にお使いいただくために、こまめに点検・お手入れを行ってください。
- お手入れは、必ず ①ガス栓を閉め ②電源プラグを抜き ③機器が冷えてから行ってください。
- フロントカバーなどは決してはずさないでください。

■点検…次のことにご注意ください。

- 運転中に機器から異常音が聞こえませんか？
 - 機器の外観に異常は見られませんか？また、各部品とも正しくセットされていますか？
 - 機器および配管から水漏れはありませんか？
 - 機器のまわりや排気口・排気筒トップのそばに燃えやすいものはありませんか？
 - お湯の蛇口の先端に泡沫器が内蔵されているものについては、ときどき内部のフィルタ（金網）を掃除してください。
 - 機器本体には安全に関する注意ラベルが張ってあります。汚れたり、読めなくなったときはやわらかい布などで汚れを拭き取ってください。また、お手入れの際にははがれないようご注意ください。もしはがれたり読めなくなった場合は、新しいラベルに張り替えてください。ラベルについては販売店にお問い合わせください。
 - ご使用上支障がない場合でも、不慮の事故を防ぎ、安心してより長くご使用いただくために、年1回程度の定期点検をおすすめします。
- ※定期点検を受ける先が不明の場合や、点検費用などについてはお買い上げの販売店または当社の支社・支店・営業所・出張所にお問い合わせください。



水圧の低い地域では、泡沫器や浄水器を使用しないでください。お湯の量が少なくなります。

お願い

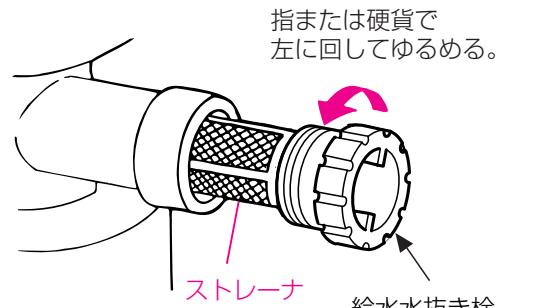
■お手入れ方法は

- 機器やリモコンの表面が汚れたときは、台所用中性洗剤（食器・野菜洗い用）を含ませた柔らかい布で汚れをふき取った後、水を含んだ布で軽くふき取ってください。台所用中性洗剤（食器・野菜洗い用）以外の洗剤やみがき粉・シンナー・ベンジン・エタノールやたわしなどの硬いものを使用しないでください。表面の光沢や印刷・文字などが消えたりキズがつきます。台所・増設リモコンは防水タイプではありません。浴室リモコンは防水タイプですが、むやみに水をかけないでください。故障の原因となります。
 - 給水水抜き栓先端のストレーナにゴミなどが付いているとお湯の量が少なくなります。こんなときは給水元栓を閉めてから給水水抜き栓をはずして、ストレーナに付いているゴミを取り除いてください。特に近くで水道配管工事などがあったときはご注意ください。
- ※必ず給水元栓を閉めてから行ってください。
- 機器の給気口（フロントカバーの穴）がほこりやゴミで詰まったまま使用すると、不完全燃焼などの原因となります。給気口のほこりやゴミを十分に取り除いてご使用ください。



リモコンの内部には電気部品が入っていますから、水をかけないようにしてお手入れしてください。機器の故障の原因となります。

お願い



長期間使用しない場合は

長期間使用しない場合は次のことを行ってください。

1

ガス栓を閉めます。



機器の下部または側部

2

給水元栓を閉めます。



機器の下部または側部

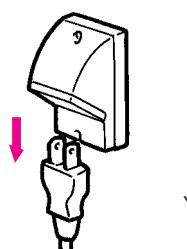
3

機器の水抜きをします。(10ページ参照)

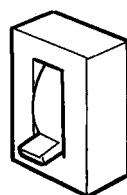


4

電源プラグを抜きます。(分電盤の専用スイッチを「切」にしてください)



“切”



機器付近の壁・分電盤

⚠ 警告

ぬれた手で電源プラグをさわらないでください。感電の恐れがあります。

故障かな？と思ったら

故障かな？と思ってよく調べてみると故障ではない場合もあります。
修理を依頼する前に、もう一度次の点をお調べください。

「温度」に関する内容

こんなとき	ここをお調べください	参照ページ
お湯の蛇口を開いてもお湯が出ない	ガス栓・給水元栓が全開になっていますか? 断水していませんか? お湯の蛇口は十分に開いていますか? ガスマータ(マイコンメータ)がガスをしゃ断していませんか? LPガスの場合、ガスがなくなっていますか? 水抜き栓のフィルターにゴミなどが詰まっていますか? 運転スイッチは「切」になっていませんか?	(11ページ)
お湯の蛇口を開いてもすぐお湯にならない	機器からお湯の蛇口まで距離がありますので、お湯が出てくるまで少し時間がかかります。	
低温のお湯が出ない	ガス栓・給水元栓が全開になっていますか? (リモコンがある場合)給湯温度設定は適切ですか? 水温が高いときに、低温のお湯を少量出そうとすると、お湯の温度が高くなります。 お湯の蛇口をもっと開いてお湯の量を多くすれば、お湯の温度は安定します。	
高温のお湯が出ない	ガス栓・給水元栓が全開になっていますか? (リモコンがある場合)給湯温度設定は適切ですか? 冬期など、水温が低いときに高温のお湯を多く出そうとすると、設定した温度(高温)のお湯が出ない場合があります。 お湯の蛇口を少し閉めてお湯の量を少なくすれば、設定したお湯の温度になります。 混合水栓をご使用の場合、水が回り込んでお湯がぬるくなることがあります。	
お湯の蛇口を絞ると水になつた (リモコンがある場合) 給湯温度の調節ができない	この機器は通水量が毎分2リットル以下になったときには消火します。 お湯の蛇口をもっと開いてお湯の量を多くすれば、お湯が出ます。 台所リモコン・浴室リモコンの両方がある場合、操作しているリモコンの優先ランプは点灯していますか?	
設定したお湯はり温度にならない	前日など残り湯(水)があるときは、その分だけ設定した温度よりぬるくなります。	
ゆらぎのシャワーができるない ゆらぎのシャワーのお湯がゆらぎながら出ない	夏期などは、給水温が高くなりゆらぎのシャワーの効果が得られないため、機器が自動的にゆらぎのシャワー運転を停止させるためです。また、配管が長い場合は湯量が少なくなることもあります。	
湯温が変動して安定しない	ゆらぎのシャワーになっていませんか? 運転スイッチを「切」にしてスムーズに通水することを確かめた後お湯の蛇口を閉め、約20秒後に再操作してください。それでも異常のときは故障(水量制御装置)ですので、お買い上げの販売店または当社の支社・支店・営業所・出張所へご連絡ください。	

「湯はり・湯量」に関する内容

こんなとき	ここをお調べください	参照ページ
お湯の蛇口から出るお湯の量が変化する	お湯を使用中、他の場所でお湯を使用すると、お湯の量が減る場合があり、水道の圧力や配管条件によっては、極端にお湯の量が減ったり、いったん止まる場合がありますが、しばらくすると安定します。 お湯の蛇口の種類によっては、初め多く出てその後安定するなど、出湯量が変化するものがあります。	
湯はりの量が設定した湯量にならない	湯はり中に台所などでお湯を使用すると、使用した分だけ湯はりの量が少なくなります。 湯はり量の設定は適切ですか。 浴槽の残り湯がある状態で湯はり運転をすると、その分だけ水位が高くなります。混合水栓などを使いの場合は、湯はりのときに水側の蛇口を開いていませんか？その分だけ浴槽のお湯が多くなり、湯温はぬるくなります。 おふろの排水栓はしっかりと閉めてありますか。	
湯はり終了後、蛇口から少量のお湯が出てすぐに止まらない	これは配管中の湯が一時的に出る「後ダレ」現象です。 蛇口を閉めてから湯はりスイッチを押して「切」にしてください。	
浴槽からお湯があふれる（湯はりが自動停止しない）	湯はりスイッチが「切」のとき（赤く光っていないとき）に湯はりを行っても自動停止しません。 湯はり途中（設定湯量の半分以上湯はりした後）に蛇口を閉めて湯はりを中断した後、再度蛇口を開いて湯はりを続けた場合は自動停止しません。これは設定湯量の半分以上湯はりした後に蛇口を閉めると、その時点で湯はり運転がキャンセルされるためです。 混合水栓の場合、水側が完全に止水できないものもあります。	
家中のお湯が出なくなった	湯はり運転をしたままお湯の蛇口を閉め忘れていませんか？このとき湯はりスイッチ（赤）は点滅します。一旦すべてのお湯の蛇口を閉めてから湯はりスイッチを押して「切」にしてください。	
「湯はりスイッチ」を押しても動かない。	給水元栓が全開になっていますか。 断水していませんか。	(アページ)

「音」に関する内容

こんなとき	ここをお調べください	参照ページ
出湯停止後しばらくの間ファンの回転音がする	再使用時の点火をより早くするため、出湯停止後もしばらく回転しています。	
リモコンの運転スイッチ「入」「切」やお湯の蛇口の開閉時または給湯使用後しばらくすると、モーターが動く音がする	再使用時の点火をより早くし、お湯の温度を早く安定させるために機器が作動している音です。異常ではありません。	

故障かな？と思ったら

「リモコン」に関する内容

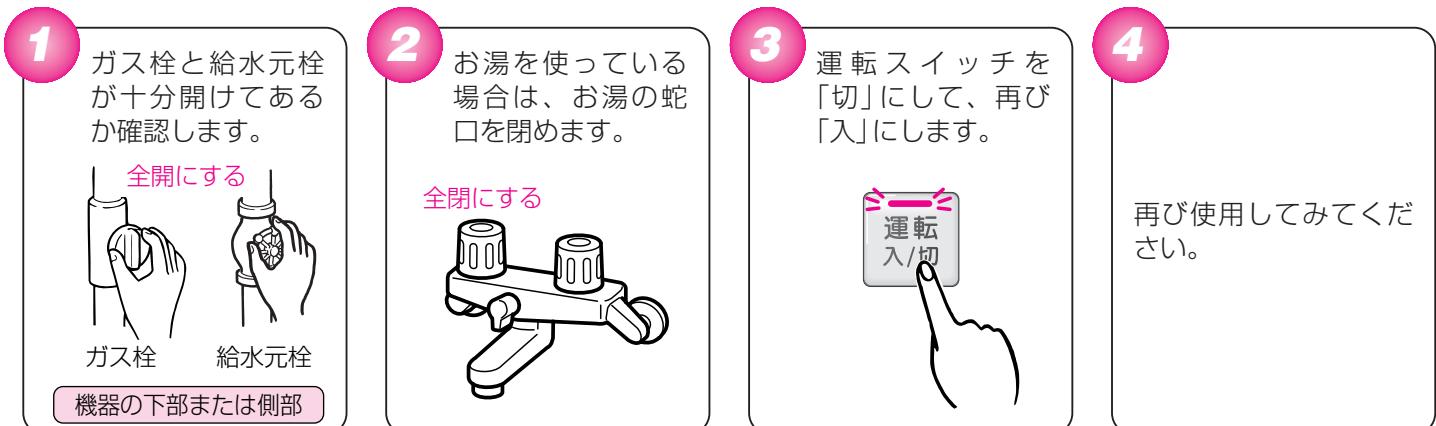
こんなとき	ここをお調べください	参照ページ
運転ランプが点灯しない	停電していませんか? 電源プラグが差し込まれていますか? 機器内の漏電安全装置が作動していませんか。一旦分電盤の専用スイッチを「切」にしてから再度「入」にするか、電源プラグをコンセントから抜いて再び差し込んでから再操作してください。	
リモコンの時刻表示が「午前 -:- -」になっている【MC-140Vの場合】	停電後、再通電すると表示画面の時刻が「午後 -:- -」になります。 再度設定しなおしてください。	
停電または電源プラグを抜いた後、給湯温度が変わってしまう	停電または電源プラグを抜いた後、再通電すると給湯設定温度がお買い上げ時の設定に変わる場合がありますので設定しなおしてください。	
設定量まで湯はりをしても音声と湯はり完了ブザーが鳴らない	音声と湯はり完了ブザーは、給湯器で燃焼したお湯が設定量まで出ると鳴るしくみです。サーモ付混合水栓の場合、水栓で水を混ぜるので、設定した湯はり量より水の分が多いところで音声とブザーが鳴ります。	
リモコンの画面表示がいつのまにか消えている	機器使用後約25分たつと画面表示が消えます。お湯を再使用するか、いずれかのスイッチを押すと給湯温度表示画面に戻ります。	
スイッチを押してもそのスイッチの動作をしない 【MC-140V・BC-140V】	表示の節電(セーブモード)がはたらいているときにいずれかのスイッチを押すと、いったん表示節電画面から給湯温度表示画面に戻り、もう一度押すとそのスイッチの動作をします。(※温度を変えるときに使用するスイッチは除く) 運転スイッチの「入」・「切」は、運転スイッチ(緑)の点灯・消灯で確認してください。	

その他

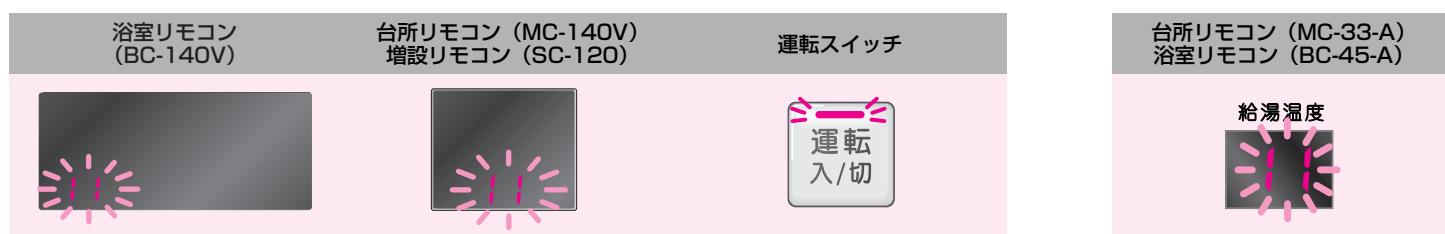
こんなとき	ここをお調べください	参照ページ
故障表示が点滅する	運転スイッチを「切」にし、約3秒後、もう一度「入」にしてください。それでも点滅するときは故障ですので、お買い上げの販売店または当社の支社・支店・営業所・出張所へご連絡ください。	(16ページ)
使用中に消火した	ガス栓・給水元栓が全開になっていますか? 断水していませんか? お湯の蛇口は十分に開いていますか? ガスマーター(マイコンメーター)がガスをしゃ断していませんか? LPGガスの場合、ガスがなくなっていますか?	
寒い日に排気口・排気筒トップから白煙が出る	冬に吐く息が白く見えるように、燃焼排ガス中の水蒸気が白煙に見えますが、故障ではありません。特にRUX-Kシリーズは潜熱回収型のため、排気口から出る燃焼排ガスの温度が低くなり、よりその度合いが高くなります。	
お湯が白く濁って見える	これは水中に溶け込んでいた空気が熱せられて、大気圧まで急速に減圧されることで細かい泡となって出てくる現象です。ビール・サイダーなどの泡と似た現象であり汚濁とは違ってまったく無害なものです。	
逃し弁(10ページの図中の④)からお湯(水)が少しの間出ることがある	機器内に高い圧力が生じたとき、過圧防止安全装置のはたらきによって逃し弁から水滴が落ちることがあります。	
水が青く見える 浴そうや洗面台が青く変色した	水中に含まれるわずかな銅イオンが水中に溶けだして青色の化合物が生成され、水が青く見えたり、浴そうや洗面台が青く変色することがあります(健康上問題ありません)。浴槽や洗面台はこまめに掃除することにより、変色しにくくなります。	
ドレン配管から水が出る 【RUX-Kシリーズ】	潜熱回収型ガス給湯器は、水蒸気が熱を放出して生じた水(ドレン水)をドレン配管から排出します。ドレン配管の先端が露出するように施工されている場合は、ドレン水が出るのが見えることがあります(異常ではありません)。また、ドレン水は微量のカルシウムを含んでいるため、蒸発すると白い跡が残ることがありますが、異常ではありません。	

※以上のことをお調べのうえ、なお異常のあるときはお買い上げの販売店または当社の支社・支店・営業所・出張所へご連絡ください。

機器が故障すると表示画面の時刻表示部または給湯温度表示部に下図のような故障表示が点滅し、MC-140V・BC-140V・SC-120では運転スイッチ(緑)も点滅します。故障表示が点滅した場合は次の操作をしてください。



- 上記の操作をしても故障表示が点滅するときは、お買い上げの販売店または当社の支社・支店・営業所・出張所に修理を依頼してください。その際は、表示されている故障表示もお知らせください。



故障表示	内 容	故障表示	内 容	故障表示	内 容
03	湯はり途中に停電、復帰後に止水のまま	29	中和器詰まり	71	電装ユニット・ガス電磁弁回路の異常
10	出力ダウン運転中	32	出湯サーミスタの断線・短絡	72	電装ユニット・フレームロッド回路の異常(疑似炎チェック)
11	点火ミス	33	缶体サーミスタの断線短絡	90	給・排気閉そく異常
12	途中失火(立消え)	52	ガス比例弁異常	92	中和器交換予告
14	過熱防止装置の作動 温度ヒューズの作動	61	燃焼ファンモータの回転異常	93	中和器交換
16	沸騰検知	65	水量制御の異常(止水不良)	99	機器運転停止
19	リモコンケーブルの地絡 機器内配線(12V回路)の地絡	66	水量制御の異常		

10を表示しているときは、お湯を使うことはできますが、給排気異常により十分な給湯能力が出ない状態になっています。また、RUX-Kシリーズはドレン水を中和する中和器を内蔵しています。92を表示しているときも、しばらくはお湯を使うことはできますが、そのまま使い続けて中和器の耐用期限が来てしまった際には機器が使用できなくなります。これらの表示に気付いたらすぐにお買い上げの販売店または当社の支社・支店・営業所・出張所へご連絡ください。

*リモコンの故障などの場合は表示画面が点灯しなくなりますが、お湯を使うことはできるようになっています。ただしこの場合、高温のお湯が出ますので、使用には十分ご注意ください。

主な仕様・能力表

品名	RUX-V2406W RUX-V2406W-E	RUX-V2406A RUX-V2406A-E	RUX-V2406T RUX-V2406T-E	RUX-V2406T-S RUX-V2406T-S-E	RUX-V2406B RUX-V2406B-E	RUX-V2406G RUX-V2406G-E
型式名	RUX-V2406W	RUX-V2406A	RUX-V2406T	RUX-V2406T-S	RUX-V2406B	RUX-V2406G
設置方法	屋外壁掛またはパイプシャフト設置	屋外壁掛またはPSアルコープ設置	屋外壁掛またはPS(扉内)設置	PS(扉内)設置	前方排気型	後方排気型
外形寸法 (mm)	高さ 530 × 幅 350 × 奥行 170					
質量 (kg)	16.5	19.5	18.5		20.5	
接続 ガス	給水・給湯 ガス	20A(R3/4) LPGは15A(R1/2)、13A・12Aは(R3/4)				
点火方式 電源		連続放電、ダイレクト点火方式 AC100V(50-60Hz共通)				
消費電力 (W) (50-60Hz)	53	73	54	73	51	凍結予防ヒータ作動時 90
待機時消費電力(W)(50-60Hz)			3.0			

※ RUX-V2416 シリーズの給水・給湯接続口径は 15A(R1/2) です。

※ 仕様は改良のため予告なく変更することがあります。

※ ()内の待機時消費電力は T, B, A, G タイプのものです。

下表の出湯能力はすべて混合水栓を使用した場合の計算値です。

●型式名が RUX-V2406W・RUX-V2406T-S・RUX-V2406G のガス消費量

使用ガス 使用ガスグループ	1時間当たりのガス消費量 単位:kW ()内は kcal/h	出湯能力(能力最大) (L/min)	
		水温 +25℃ 上昇	水温 +40℃ 上昇
都市ガス用	13A 12A	52.3(45,000) 48.7(41,900)	24.0 22.4
L P ガス用		52.3(3.75kg/h)	24.0

●型式名が RUX-V2406T・RUX-V2406B・RUX-V2406A のガス消費量

使用ガス 使用ガスグループ	1時間当たりのガス消費量 単位:kW ()内は kcal/h	出湯能力(能力最大) (L/min)	
		水温 +25℃ 上昇	水温 +40℃ 上昇
都市ガス用	13A 12A	51.2(44,000) 47.7(41,000)	23.4 21.9
L P ガス用		51.2(3.67kg/h)	23.4

品名	RUX-W2406W RUX-W2406W-E	RUX-W2406A RUX-W2406A-E	RUX-W2406T RUX-W2406T-E	RUX-W2406B RUX-W2406B-E	RUX-W2406G RUX-W2406G-E
型式名	RUX-W2406W	RUX-W2406A	RUX-W2406T	RUX-W2406B	RUX-W2406G
設置方法	屋外壁掛またはパイプシャフト設置	屋外壁掛またはPSアルコープ設置	屋外壁掛またはPS(扉内)設置	PS(扉内)設置	前方排気型 後方排気型
外形寸法 (mm)	高さ 600 × 幅 350 × 奥行 170				
質量 (kg)	18.0	19.5	19.0		21.0
接続 ガス	給水・給湯 ガス	20A(R3/4) LPGは15A(R1/2)、その他のガスは20A(R3/4)			
消費電力 (W) (50-60Hz)	L3…51 その他ガス…59	64	L3…62 その他ガス…71	L3…51 その他ガス…59	凍結予防ヒータ作動時 74 6.1
待機時消費電力(W)(50-60Hz)					

※ RUX-W2416 シリーズの給水・給湯接続口径は 15A(R1/2) です。

※ 仕様は改良のため予告なく変更することがあります。

下表の出湯能力はすべて混合水栓を使用した場合の計算値です。

●型式名が RUX-W2406W・RUX-W2406G のガス消費量

使用ガス 使用ガスグループ	1時間当たりのガス消費量 単位:kW ()内は kcal/h	出湯能力(能力最大) (L/min)	
		水温 +25℃ 上昇	水温 +40℃ 上昇
都市ガス用	6A	51.2(44,000)	23.5
	L1(6B,6C,7C)	51.2(44,000)	23.5
	5C	47.7(41,000)	21.9
	L2(5A,5AN,5B)	47.7(41,000)	21.9
	L3(4A,4B,4C)	44.2(38,000)	20.3
L P ガス用		51.6(3.7kg/h)	24.0

●型式名が RUX-W2406T・RUX-W2406B・RUX-V2406A のガス消費量

使用ガス 使用ガスグループ	1時間当たりのガス消費量 単位:kW ()内は kcal/h	出湯能力(能力最大) (L/min)	
		水温 +25℃ 上昇	水温 +40℃ 上昇
都 市 ガ ス 用	6A	47.7(41,000)	21.9
	L1(6B,6C,7C)	47.7(41,000)	21.9
	5C	44.2(38,000)	20.3
	L2(5A,5AN,5B)	43.0(37,000)	19.7
	L3(4A,4B,4C)	41.9(36,000)	19.2
L P ガス用		47.4(3.4kg/h)	21.8

品 型 式 名	RUX-V2408W	RUX-V2408A	RUX-V2408T-S	RUX-V2408T	RUX-V2408B	RUX-V2408G
設 置 方 法	屋外壁掛設置または パイプシャフト設置	屋外壁掛設置または PSアルコープ設置	屋外壁掛設置または PS(扉内)設置	PS(扉内)設置	PS(扉内)設置	屋外据置設置
外 形 寸 法 (mm)		高さ 530 × 幅 350 × 奥行 170				高さ 595(脚20含む) × 幅 430 × 奥行 170
質 量 (kg)	18.5	19.5	19.0	19.0	20.0	
接 続 ガ ス	給水・給湯	20A(R3/4) 13A12Aは 20A(R3/4)LPGは 15A(R1/2)	13A12Aは 20A(R3/4)LPGは 15A(R1/2)			
点 火 方 式		連続放電、ダイレクト点火方式				
電 源		AC100V(50-60Hz 共通)				
消 費 電 力 (W) (50-60Hz)	50	73	50	73	73	50
待機時消費電力(W)(50-60Hz)			凍結予防ヒータ作動時 90		3.0	

※仕様は改良のため予告なく変更することがあります。

下表の出湯能力はすべて混合水栓を使用した場合の計算値です。

●型式名が RUX-V2408W・RUX-V2408T-S・RUX-V2408G のガス消費量

使 用 ガ ス 使 用 ガ ス グ ル ー ブ	1 時間当りのガス消費量 単位 : kW () 内は kcal/h		出湯能力(能力最大) (L/min)	
	給 湯	水温 +25℃ 上昇	水温 +40℃ 上昇	
都市ガス用	13A 12A	50.0(43,000) 46.5(40,000)	24.0 22.4	15.0 14.0
L P ガス用		50.0(3.58kg/h)	24.0	15.0

●型式名が RUX-V2408T・RUX-V2408B・RUX-V2408A のガス消費量

使 用 ガ ス 使 用 ガ ス グ ル ー ブ	1 時間当りのガス消費量 単位 : kW () 内は kcal/h		出湯能力(能力最大) (L/min)	
	給 湯	水温 +25℃ 上昇	水温 +40℃ 上昇	
都市ガス用	13A 12A	49.4(42,500) 46.0(39,600)	23.4 21.9	14.7 13.7
L P ガス用		49.4(3.54kg/h)	23.4	14.7

品 型 式 名	RUX-W2016W RUX-W2016W-E	RUX-W2016A RUX-W2016A-E	RUX-W2016T RUX-W2016T-E	RUX-W2016B RUX-W2016B-E	RUX-W2016G RUX-W2016G-E
設 置 方 法	屋外壁掛または パイプシャフト設置	屋外壁掛または PSアルコープ設置	屋外壁掛または PS(扉内)設置	PS(扉内)設置	屋外据置設置
外 形 寸 法 (mm)		高さ 600 × 幅 350 × 奥行 170			高さ 595(脚20含む) × 幅 430 × 奥行 170
質 量 (kg)	18.0	19.5	19.0	21.0	
接 続 ガ ス	給水・給湯	15A(R3/4) LPGは 15A(R1/2)、その他のガスは 20A(R3/4)			
点 火 方 式		連続放電、ダイレクト点火方式			
電 源		AC100V(50-60Hz 共通)			
消 費 電 力 (W) (50-60Hz)	49	60	65	49	
待機時消費電力(W)(50-60Hz)			凍結予防ヒータ作動時 74		6.1

※ RUX-W2006 シリーズの給水・給湯接続口径は 20A(R3/4) です。

※仕様は改良のため予告なく変更することがあります。

下表の出湯能力はすべて混合水栓を使用した場合の計算値です。

●型式名が RUX-W2016W・RUX-W2016G のガス消費量

使 用 ガ ス 使 用 ガ ス グ ル ー ブ	1 時間当りのガス消費量 単位 : kW () 内は kcal/h		出湯能力(能力最大) (L/min)	
	水温 +25℃ 上昇	水温 +40℃ 上昇	水温 +25℃ 上昇	水温 +40℃ 上昇
都市ガス用	6A	44.2(38,000)	20.3	12.7
	L1(6B,6C,7C)	44.2(38,000)	20.3	12.7
	5C	44.2(38,000)	20.3	12.7
	L2(5A,5AN,5B)	44.2(38,000)	20.3	12.7
	L3(4A,4B,4C)	43.0(37,000)	19.7	12.3
L P ガス用		44.7(3.2kg/h)	20.5	12.8

●型式名が RUX-W2016T・RUX-W2016B・RUX-W2016A のガス消費量

使 用 ガ ス 使 用 ガ ス グ ル ー ブ	1 時間当りのガス消費量 単位 : kW () 内は kcal/h		出湯能力(能力最大) (L/min)	
	水温 +25℃ 上昇	水温 +40℃ 上昇	水温 +25℃ 上昇	水温 +40℃ 上昇
都市ガス用	6A	44.2(38,000)	20.3	12.7
	L1(6B,6C,7C)	44.2(38,000)	20.3	12.7
	5C	43.0(37,000)	19.7	12.3
	L2(5A,5AN,5B)	41.9(36,000)	19.2	12.0
	L3(4A,4B,4C)	40.7(35,000)	18.7	11.7
L P ガス用		44.7(3.2kg/h)	20.5	12.8

主な仕様・能力表

品名	RUX-V2016W RUX-V2016W-E CUX-216W-E	RUX-V2016A RUX-V2016A-E	RUX-V2016T RUX-V2016T-E	RUX-V2016T-S RUX-V2016T-S-E	RUX-V2016B RUX-V2016B-E	RUX-V2016G RUX-V2016G-E
型式名	RUX-V2016W	RUX-V2016A	RUX-V2016T	RUX-V2016T-S	RUX-V2016B	RUX-V2016G
設置方法	屋外壁掛またはパイプシャフト設置	屋外壁掛またはPS(扉内)設置	屋外壁掛またはPS(扉内)設置	前方排気型	後方排気型	屋外据置設置
外形寸法 (mm)	高さ 530 × 幅 350 × 奥行 170					高さ 595(脚20含む) × 幅 430 × 奥 170
質量 (kg)	14.5	19.5	18.5	16.5	18.5	18.0
接続ガス	給水・給湯		15A(R1/2)			
点火方式			15A(R1/2)			
電源			連続放電、ダイレクト点火方式			
消費電力 (W) (50-60Hz)	50	61	52	61	50	
待機時消費電力(W)(50-60Hz)			凍結予防ヒータ作動時 74			凍結予防ヒータ作動時 90
			3.0			

* RUX-V2006 シリーズの給水・給湯接続口径は 20A(R3/4)です。

* 仕様は改良のため予告なく変更することがあります。

* ()内の待機時消費電力は T, B, A, G タイプのものです。

品名	RUX-V2016T-80	RUX-V2016T-80-E	RUX-V2016B-80	RUX-V2016B-80-E	RUX-V2016BOX	RUX-V2016BOX-E
型式名	RUX-V2016T-80					RUX-V2016BOX
設置方法	屋外壁掛けまたは PS(扉内)設置					屋外壁組込設置
外形寸法 (mm)	高さ 530 × 幅 350 × 奥行 170					
質量 (kg)	18.5					15.5
接続ガス	給水・給湯		15A(R1/2)			
点火方式			15A(R1/2)			
電源			連続放電、ダイレクト点火方式			
消費電力 (W) (50-60Hz)	61		50			
待機時消費電力(W)(50-60Hz)	凍結予防ヒータ作動時 74		3.0			

* RUX-V2006 シリーズの給水・給湯接続口径は 20A(R3/4)です。

* 仕様は改良のため予告なく変更することがあります。

下表の出湯能力はすべて混合水栓を使用した場合の計算値です。

●型式名が RUX-V2016W・RUX-V2016T・RUX-V2016T-80・RUX-V2016T-S・RUX-V2016B・RUX-V2016B-80・RUX-V2016A・RUX-V2016G・RUX-V2016BOX のガス消費量

使用ガス	使用ガスグループ	1 時間当りのガス消費量 単位 : kW ()内は kcal/h	出湯能力(能力最大) (L/min)	
			水温 +25°C 上昇	水温 +40°C 上昇
都市ガス用	13A 12A	43.6(37,500) 40.7(35,000)	20.0 18.7	12.5 11.7
L P ガス用		43.6(3.12kg/h)	20.0	12.5

品名	RUX-V2018W	RUX-V2018A	RUX-V2018T-S	RUX-V2018T	RUX-V2018B
型式名	RUX-V2018W	RUX-V2018A	RUX-V2018T-S	RUX-V2018T	RUX-V2018B
設置方法	屋外壁掛け設置または パイプシャフト設置	屋外壁掛け設置または PS アルコープ設置	屋外壁掛け設置または PS(扉内)設置	前方排気型	PS(扉内)設置
外形寸法 (mm)	高さ 530 × 幅 350 × 奥行 170				
質量 (kg)	18	19		18.5	
接続ガス	給水・給湯		15A(R1/2)		
点火方式			15A(R1/2)		
電源			式方火点トクレイダ電放統連		
消費電力 (W) (50-60Hz)	45	60	AC100V(50-60Hz 共通)	60	60
待機時消費電力(W)(50-60Hz)			凍結予防ヒータ作動時 90		
			3.0		

* RUX-V2008 シリーズの給水・給湯接続口径は 20A(R3/4)です。

* 仕様は改良のため予告なく変更することがあります。

下表の出湯能力はすべて混合水栓を使用した場合の計算値です。

●型式名が RUX-V2018W・RUX-V2018A・RUX-V2018T-S・RUX-V2018T・RUX-V2018B のガス消費量

使用ガス	使用ガスグループ	1 時間当りのガス消費量 単位 : kW ()内は kcal/h	出湯能力(能力最大) (L/min)	
			給湯	水温 +25°C 上昇
都市ガス用	13A 12A	42.1(36,200) 39.2(33,700)	20.0 18.7	12.5 11.7
L P ガス用		42.1(3.02kg/h)	20.0	12.5

品名	RUX-V1616W RUX-V1616W-E	RUX-V1616A RUX-V1616A-E	RUX-V1616T RUX-V1616T-E	RUX-V1616T-S RUX-V1616T-S-E	RUX-V1616B RUX-V1616B-E	RUX-V1616G RUX-V1616G-E
型式名	RUX-V1616W	RUX-V1616A	RUX-V1616T	RUX-V1616T-S	RUX-V1616B	RUX-V1616G
設置方法	屋外壁掛またはパイプシャフト設置	屋外壁掛またはPSアルコープ設置	屋外壁掛またはPS(扉内)設置	前方排気型	後方排気型	屋外据置設置
外形寸法 (mm)	高さ 530 × 幅 350 × 奥行 170					
質量 (kg)	13.5	16.5	15.5	14.5	15.5	18.0
接続 ガス	給水・給湯 ガス		15A(R1/2) 15A(R1/2)			
点火方式			連続放電、ダイレクト点火方式			
電源			AC100V(50-60Hz 共通)			
消費電力 (W) (50-60Hz)	44	61	46	61	39	
待機時消費電力(W)(50-60Hz)			凍結予防ヒータ作動時 74		凍結予防ヒータ作動時 90	
			3.0			

※ RUX-V1606 シリーズの給水・給湯接続口径は 20A(R3/4) です。

※ 仕様は改良のため予告なく変更することがあります。

※ () 内の待機時消費電力は T, B, A, G タイプのものです。

下表の出湯能力はすべて混合水栓を使用した場合の計算値です。

●型式名が RUX-V1616W・RUX-V1616T・RUX-V1616T-S・RUX-V1616B・RUX-V1616A・RUX-V1616G のガス消費量

使用ガス 使用ガスグループ	1 時間当たりのガス消費量 単位 : kW () 内は kcal/h	出湯能力(能力最大) (L/min)	
		水温 +25°C 上昇	水温 +40°C 上昇
都市ガス用	13A 12A	34.9(30,000) 32.6(28,000)	16.0 14.9
L P ガス用		34.9(2.5kg/h)	16.0
			10.0

品名	RUX-W1616W RUX-W1616W-E	RUX-W1616A RUX-W1616A-E	RUX-W1616T RUX-W1616T-E	RUX-W1616B RUX-W1616B-E
型式名	RUX-W1616W	RUX-W1616A	RUX-W1616T	RUX-W1616B
設置方法	屋外壁掛またはパイプシャフト設置	屋外壁掛またはPSアルコープ設置	屋外壁掛またはPS(扉内)設置 前方排気型	PS(扉内)設置 後方排気型
外形寸法 (mm)	高さ 600 × 幅 350 × 奥行 170			
質量 (kg)	18.0	19.5	19.0	
接続 ガス	給水・給湯 ガス	15A(R1/2) LPG は 15A(R1/2)、その他のガスは 20A(R3/4)		
点火方式		連続放電、ダイレクト点火方式		
電源		AC100V(50-60Hz 共通)		
消費電力 (W) (50-60Hz)	41	51	52	
待機時消費電力(W)(50-60Hz)		凍結予防ヒータ作動時 74	6.1	

※ RUX-W1606 シリーズの給水・給湯接続口径は 20A(R3/4) です。

※ 仕様は改良のため予告なく変更することがあります。

下表の出湯能力はすべて混合水栓を使用した場合の計算値です。

●型式名が RUX-W1616W・RUX-W1616T・RUX-W1616B・RUX-W1616A のガス消費量

使用ガス 使用ガスグループ	1 時間当たりのガス消費量 単位 : kW () 内は kcal/h	出湯能力(能力最大) (L/min)	
		水温 +25°C 上昇	水温 +40°C 上昇
都市ガス用	6A L1(6B,6C,7C) 5C L2(5A,5AN,5B) L3(4A,4B,4C)	34.9(30,000) 34.9(30,000) 34.9(30,000) 34.9(30,000) 34.9(30,000)	16.0 16.0 16.0 16.0 16.0
L P ガス用		34.9(2.5kg/h)	16.0
			10.0

主な仕様・能力表

品 型 式 名	RUX-V1618W	RUX-V1618A	RUX-V1618T-S	RUX-V1618T	RUX-V1618B	RUX-V1618G
設 置 方 法	屋外壁掛設置または パイプシャフト設置	屋外壁掛設置または PSアルコーブ設置	屋外壁掛設置または PS(扉内)設置		PS(扉内)設置	屋外据置設置
外形寸法 (mm)			前方排気型	前方排気型	後方排気型	
質 量 (kg)	15.5	16.5	高さ 530 × 幅 350 × 奥行 170			高さ 595(側 20含む) × 幅 430 × 奥行 170
接 続 ガ ス	給水・給湯		15A(R1/2)	15A(R1/2)		
点 火 方 式			連続放電、ダイレクト点火方式			
電 源			AC100V(50-60Hz 共通)			
消 費 電 力 (W) (50-60Hz)	35	50	35	50	50	35
待機時消費電力(W)(50-60Hz)			凍結予防ヒータ作動時 90			3.0

※ RUX-V1608 シリーズの給水・給湯接続口径は 20A(R3/4) です。

※仕様は改良のため予告なく変更することがあります。

下表の出湯能力はすべて混合水栓を使用した場合の計算値です。

●型式名が RUX-V1618W・RUX-V1618A・RUX-V1618T-S・RUX-V1618T・RUX-V1618B・RUX-V1618G のガス消費量

使 用 ガ ス	1 時間当りのガス消費量 単位 : kW ()内は kcal/h	出湯能力(能力最大) (L/min)	
		給 湯	水温 +25℃ 上昇
都市ガス用	13A 12A	34.9(30,000) 32.6(28,000)	16.0 14.9
L P ガス用		34.9(2.5kg/h)	16.0
			10.0 9.3

品 型 式 名	RUX-V3200W	RUX-V3200T	RUX-V3200A
設 置 方 式	屋外壁掛または パイプシャフト設置	屋外壁掛またはパイプシャフト(扉内)設置(前方排気型)	屋外壁掛または PSアルコーブ設置
外 形 寸 法 (mm)		高さ 600 × 幅 470 × 奥行 220	
質 量 (kg)	29.0	30.0	
接 続 ガ ス	給水・給湯 20A(R3/4) 20A(R3/4)		
点 火 方 式		連続放電、ダイレクト点火方式	
最 低 作 動 水 压 (kPa)		10(0.1kgf/cm ²)	
最 低 作 動 水 量 (L/min)		2.7	
電 源		AC100V(50-60Hz 共通)	
消 費 電 力 (W) (50-60Hz)	62	95	
待機時消費電力 (W) (50-60Hz)		凍結予防ヒータ作動時 100	1.1

※仕様は改良のため予告なく変更することがあります。

下表の出湯能力はすべて混合水栓を使用した場合の計算値です。

●RUX-V3200W・RUX-V3200T・RUX-V3200Aのガス消費量

使 用 ガ ス	1 時間当りのガス消費量 単位:kW()内は kcal/h	出湯能力(能力最大) (L/min)	
		水温 + 25℃ 上昇	水温 + 40℃ 上昇
都市ガス用	13A 12A	69.2(59,500) 64.4(55,400)	32.0 29.8
L P ガス用 (W タイプ)		69.2(4.96kg/h)	32.0
L P ガス用 (T·A タイプ)		66.9(4.79kg/h)	30.7
			20.0 18.6

品 型 式 名	RUX-V3201W	RUX-V3201T	RUX-V3201A	RUX-V3201FF
設 置 方 式	屋外壁掛設置または パイプシャフト設置	屋外壁掛設置またはパイプシャ フト(扉内)設置(前方排気型)	屋外壁掛設置または PSアルコープ設置	屋内壁掛設置
外 形 寸 法 (mm)		高さ 600 × 幅 470 × 奥行 220		
質 量 (kg)	25	26	25	
接 続 ガ ス	給水・給湯 20A(R3/4) 20A(R3/4)			
点 火 方 式		連続放電、ダイレクト点火方式		
最低作動水圧 (kPa)		10(0.1kgf/cm ²)		
最低作動水量 (L/min)		2.7		
電 源		AC100V(50-60Hz 共通)		
消 費 電 力 (W) (50-60Hz)	65	95	99	
待機時消費電力(W)(50-60Hz)		凍結予防ヒータ作動時 100 1.1		

※仕様は改良のため予告なく変更することがあります。

下表の出湯能力はすべて混合水栓を使用した場合の計算値です。

● RUX-V3201W・RUX-V3201T・RUX-V3201A・RUX-V3201FF のガス消費量

使 用 ガ ス 使 用 ガ ス グ ル ー ブ	1 時間当りのガス消費量 単位 : kW () 内は kcal/h	出湯能力(能力最大) (L/min)	
		水温 +25°C 上昇	水温 +40°C 上昇
都市ガス用	13A 12A	69.2(59,500) 64.4(55,400)	32 29.8
LP ガス用 (W タイプ)		69.2(4.96kg/h)	32 20
LP ガス用 (T·A タイプ)		66.9(4.79kg/h)	30.9 19.3
LP ガス用 (FF タイプ)		67.5(4.83kg/h)	31.2 19.5

品 型 式 名	RUX-K2402W	RUX-K2012W
設 置 方 法	屋外壁掛設置	
外 形 寸 法 (mm)	高さ 600 × 幅 350 × 奥行 250	
質 量 (kg)	28	
接 続 ガ ス	給水・給湯 20A(R3/4) LPG は 15A (R1/2)、13A・12A は 20A(R3/4)	15A(R1/2) 15A(R1/2)
点 火 方 式	連続放電、ダイレクト点火方式	
電 源	AC100V(50-60Hz)	
消 費 電 力 (W) (50-60Hz)	52	44
待機時消費電力(W)(50-60Hz)		凍結予防ヒータ作動時 125 2.8

※ RUX-K2002W の給水・給湯接続口径は 20A (R3/4) です。

※仕様は改良のため予告なく変更することがあります。

下表の出湯能力はすべて混合水栓を使用した場合の計算値です。

●型式名が RUX-K2402W のガス消費量

使 用 ガ ス 使 用 ガ ス グ ル ー ブ	1 時間当りのガス消費量 単位 : kW () 内は kcal/h	出湯能力(能力最大) (L/min)	
		水温 +25°C 上昇	水温 +40°C 上昇
都市ガス用	13A 12A	44.2(38,000) 41.2(35,400)	24.0 22.4
L P ガス用		44.2(3.16kg/h)	24.0 15.0

●型式名が RUX-K2012W のガス消費量

使 用 ガ ス 使 用 ガ ス グ ル ー ブ	1 時間当りのガス消費量 単位 : kW () 内は kcal/h	出湯能力(能力最大) (L/min)	
		水温 +25°C 上昇	水温 +40°C 上昇
都市ガス用	13A 12A	36.7(31,600) 34.2(29,400)	20.0 18.6
L P ガス用		36.7(2.45kg/h)	20.0 12.5

主な仕様・能力表

品 型 式 名	RUX-VS2010W	RUX-VS2010A	RUX-VS2010T	RUX-VS2010B	RUX-VS2010U	RUX-V2010BOX
型 式 名	RUX-VS2010W	RUX-VS2010A	RUX-VS2010T	RUX-VS2010B	RUX-VS2010U	RUX-V2010BOX
設 置 方 式	屋外壁掛設置または パイプシャフト設置	屋外壁掛設置または PSアルコープ設置	パイプシャフト設置または パイプシャフト扉内設置	前方排気型	後方排気型	上方排気型
外 形 寸 法 (mm)			高さ 610 × 幅 250 × 奥行 225			高さ 530 × 幅 350 × 奥行 170
質 量 (kg)	17.0	17.5	17.0	17.5	17.5	15.5
接 続 ガ ス	給水・給湯		15A(R1/2)			
点 火 方 式			15A(R1/2)			
電 源			連続放電、ダイレクト点火方式			
消 費 電 力 (W) (50-60Hz)	52		AC100V(50-60Hz 共通)	75		53
待機時消費電力(W)(50-60Hz)			凍結予防ヒータ作動時 74	2.9		

*品名末尾が-Eのタイプも上記と同じ仕様です。

* RUX-VS2000シリーズの給水・給湯接続口径は 20A(R3/4) です。

* T-T-E タイプも屋外壁掛設置ができます。

*仕様は改良のため予告なく変更することがあります。

下表の出湯能力はすべて混合水栓を使用した場合の計算値です。

●型式名がRUX-VS2010W・RUX-V2010BOXのガス消費量

使 用 ガ ス 使 用 ガ ス グ ル ー ブ	1時間当たりのガス消費量 単位:kW()内は kcal/h	出湯能力(能力最大)(L/min)	
		水温+25℃ 上昇	水温+40℃ 上昇
都市ガス用	13A 12A	43.6(37,500) 40.7(35,000)	20.0 18.7
L P ガス用		43.6(3.12kg/h)	20.0
			12.5

●型式名がRUX-VS2010A・RUX-VS2010T・RUX-VS2010B・RUX-VS2010Uのガス消費量

使 用 ガ ス 使 用 ガ ス グ ル ー ブ	1時間当たりのガス消費量 単位:kW()内は kcal/h	出湯能力(能力最大)(L/min)	
		水温+25℃ 上昇	水温+40℃ 上昇
都市ガス用	13A 12A	43.6(37,500) 40.7(35,000)	20.0 18.7
L P ガス用		43.6(3.12kg/h)	20.0
			12.5

品 型 式 名	RUX-V1600PS	RUX-V16PS	RUX-V16PST-S	RUX-V16PSF	RUK-V1610W	RUK-V1610BOX
設 置 方 式	屋外壁掛または パイプシャフト設置	パイプシャフト設置	パイプシャフト(扉内)設置	前方排気型	屋外壁掛設置	屋外壁組込設置
外 形 寸 法 (mm)	高さ 600 × 幅 470 × 奥行	高さ 530 × 幅 480 × 奥行 176	高さ 538 × 幅 350 × 奥行 115			
質 量 (kg)	17.5		18.5		14.5	
接 続 ガ ス	給水・給湯	20A(R3/4)			15A(R1/2)	
点 火 方 式		20A(R3/4)			15A(R1/2)	
電 源		連続放電、ダイレクト点火方式				
消 費 電 力 (W) (50-60Hz)	39	41	59	常時 5、凍結予防ヒータ作動時 74	LPG…49、その他のガス…45	

*仕様は改良のため予告なく変更することがあります。

* RUK-V1610W-E・V1610BOX-E も上記と同じ仕様です。

品 型 式 名	RUX-VS1610W	RUX-VS1610A	RUX-VS1610T	RUX-VS1610B	RUX-VS1610U
設 置 方 式	屋外壁掛または パイプシャフト設置	屋外壁掛けまたは PSアルコープ設置	パイプシャフト設置または パイプシャフト扉内設置	前方排気型	後方排気型
外 形 寸 法 (mm)		高さ 610 × 幅 250 × 奥行 225			
質 量 (kg)	17.0	17.5	17.0	17.5	
接 続 ガ ス	給水・給湯	15A(R1/2)	15A(R1/2)		
電 源		AC100V(50-60Hz 共通)			
消 費 電 力 (W) (50-60Hz)	40	56		56	
待機時消費電力(W)(50-60Hz)		凍結予防ヒータ作動時 74	3.0		

* RUX-VS1600 シリーズの給水・給湯接続口径は 20A(R3/4) になっています。

* T-T-E タイプも屋外壁掛設置ができます。

*仕様は改良のため予告なく変更することがあります。

下表の出湯能力はすべて混合水栓を使用した場合の計算値です。

●型式名がRUX-V16PS・RUX-V16PS・RUX-V16PST-S・RUX-V16PSF・RUK-V1610W・RUK-V1610BOX・RUX-VS1610W・RUX-VS1610T・RUX-VS1610A・RUX-VS1610B・RUX-VS1610Uのガス消費量

使 用 ガ ス 使 用 ガ ス グ ル ー ブ	1時間当たりのガス消費量 単位:kW()内は kcal/h	出湯能力(能力最大)(L/min)	
		水温+25℃ 上昇	水温+40℃ 上昇
都市ガス用	13A 12A	34.9(30,000) 32.6(28,000)	16.0 14.9
L P ガス用		34.9(2.5kg/h)	16.0
			10.0

品 型 式 設 置 方 外 形 寸 法 質 接 続 電 消 費 待 機 時	名 名 式 屋外壁掛設置または パイプシャフト設置 寸法 (mm) 量 (kg) 給水・給湯 ガス 源 電力 (W) (50-60Hz)	RUX-VS2016W RUX-VS2016W RUX-VS2016A RUX-VS2016T RUX-VS2016B RUX-VS2016U RUX-VS2016T RUX-VS2016B RUX-VS2016U 高さ 610 × 幅 250 × 奥行 225 17.0 17.5 17.0 17.5 15A(R1/2) 15A(R1/2) AC100V(50-60Hz 共通) 52 75 凍結予防ヒータ作動時 74 2.9
---	---	--

※品名末尾が-Eのタイプも上記と同じ仕様です。

※ RUX-VS2006 シリーズの給水・給湯接続口径は 20A(R3/4) です。

※ T-T-E タイプも屋外壁掛設置ができます。

※仕様は改良のため予告なく変更することがあります。

下表の出湯能力はすべて混合水栓を使用した場合の計算値です。

●型式名がRUX-VS2016Wのガス消費量

使 用 ガ ス 使 用 ガ ス グ ル ー ブ	1時間当りのガス消費量 単位:kW()内は kcal/h	出湯能力(能力最大)(L/min)	
		水温+25℃ 上昇	水温+40℃ 上昇
都市ガス用	13A 12A	43.6(37,500) 40.7(35,000)	20.0 18.7
L P ガス用		43.6(3.12kg/h)	20.0
			12.5 11.7
			12.5

●型式名がRUX-VS2016A・RUX-VS2016T・RUX-VS2016B・RUX-VS2016Uのガス消費量

使 用 ガ ス 使 用 ガ ス グ ル ー ブ	1時間当りのガス消費量 単位:kW()内は kcal/h	出湯能力(能力最大)(L/min)	
		水温+25℃ 上昇	水温+40℃ 上昇
都市ガス用	13A 12A	42.4(36,500) 39.5(34,000)	20.0 18.7
L P ガス用		42.4(3.04kg/h)	20.0
			12.5 11.7
			12.5

品 型 式 設 置 方 外 形 寸 法 質 接 続 電 消 費 待 機 時	名 名 式 屋外壁掛または パイプシャフト設置 寸法 (mm) 量 (kg) 給水・給湯 ガス 源 電力 (W) (50-60Hz)	RUX-VS1616W RUX-VS1616W RUX-VS1616A RUX-VS1616T RUX-VS1616B RUX-VS1616U RUX-VS1616T RUX-VS1616B RUX-VS1616U 高さ 610 × 幅 250 × 奥行 225 17.0 17.5 17.0 17.5 15A(R1/2) 15A(R1/2) AC100V(50-60Hz 共通) 43 62 凍結予防ヒータ作動時 74 2.9
---	---	--

※品名末尾が-Eのタイプも上記と同じ仕様です。

※ RUX-VS1606 シリーズの給水・給湯接続口径は 20A(R3/4) になっています。

※ T-T-E・T-S・T-S-E タイプも屋外壁掛設置ができます。

※仕様は改良のため予告なく変更することがあります。

下表の出湯能力はすべて混合水栓を使用した場合の計算値です。

●型式名がRUX-VS1616W・RUX-VS1616T・RUX-VS1616A・RUX-VS1616B・

RUX-VS1616Uのガス消費量

使 用 ガ ス 使 用 ガ ス グ ル ー ブ	1時間当りのガス消費量 単位:kW()内は kcal/h	出湯能力(能力最大)(L/min)	
		水温+25℃ 上昇	水温+40℃ 上昇
都市ガス用	13A 12A	34.9(30,000) 32.6(28,000)	16.0 14.9
L P ガス用		34.9(2.5kg/h)	16.0
			10.0 9.3
			10.0

主な仕様・能力表

品 型 式 名	RUX-K2400W
設 置 方 式	屋外壁掛設置
外 形 寸 法 (mm)	高さ 600 × 幅 470 × 奥行 220
質 量 (kg)	30
接 続 接 続 給 水 ・ 給 湯 ガ ス 排 水	20A(R3/4) 13A・12A:20A(R3/4)、LPG:15A(R1/2) 15A(R1/2)
点 火 方 式	連続放電、ダイレクト点火方式
電 源	AC100V(50-60Hz 共通)
消 費 電 力 (W) (50-60Hz)	47
待機時消費電力(W)(50-60Hz)	凍結予防ヒータ作動時 120 2.8

※仕様は改良のため予告なく変更することがあります。

下表の出湯能力はすべて混合水栓を使用した場合の計算値です。

●型式名が RUX-K2400W のガス消費量

使 用 ガ ス 使 用 ガ ス グ ル ー ブ	1時間当りのガス消費量 単位:kW()内は kcal/h	出湯能力(能力最大)(L/min)	
		水温+25℃ 上昇	水温+40℃ 上昇
都市ガス用	13A 12A	44.8(38,500) 41.7(35,900)	24.0 22.4
L P ガス用		44.8(3.2kg/h)	24.0
			15.0 14.0
			15.0

品 型 式 名	RUX-K2010W	RUX-K2000W
設 置 方 式	屋外壁掛設置	
外 形 寸 法 (mm)	高さ 600 × 幅 470 × 奥行 220	
質 量 (kg)	30	
接 続 接 続 給 水 ・ 給 湯 ガ ス 排 水	15A(R1/2) 15A(R1/2) 15A(R1/2)	
点 火 方 式	連続放電、ダイレクト点火方式	
電 源	AC100V(50-60Hz 共通)	
消 費 電 力 (W) (50-60Hz)	37	
待機時消費電力(W)(50-60Hz)	凍結予防ヒータ作動時 120 2.8	

※仕様は改良のため予告なく変更することがあります。

下表の出湯能力はすべて混合水栓を使用した場合の計算値です。

●型式名が RUX-K2000W のガス消費量

使 用 ガ ス 使 用 ガ ス グ ル ー ブ	1時間当りのガス消費量 単位:kW()内は kcal/h	出湯能力(能力最大)(L/min)	
		水温+25℃ 上昇	水温+40℃ 上昇
都市ガス用	13A 12A	36.7(31,600) 34.2(29,400)	20.0 18.7
L P ガス用		36.7(2.62kg/h)	20.0
			12.5 11.7
			12.5

品 型 式 名	RUX-V1610B-60-E
設 置 方 式	PS(扉内)設置 後方排気型
外 形 寸 法 (mm)	高さ 530 × 幅 350 × 奥行 170
質 量 (kg)	15.5
接 続 接 続 給 水 ・ 給 湯 ガ ス	15A(R1/2) 15A(R1/2)
点 火 方 式	連続放電、ダイレクト点火方式
電 源	AC100V(50-60Hz 共通)
消 費 電 力 (W) (50-60Hz)	55
待機時消費電力(W)(50-60Hz)	凍結予防ヒータ作動時 74 4.2

※ RUX-V1600 シリーズの給水・給湯接続口径は 20A(R3/4) です。

※仕様は改良のため予告なく変更することがあります。

下表の出湯能力はすべて混合水栓を使用した場合の計算値です。

●型式名が RUX-V1610B-60-E のガス消費量

使 用 ガ ス 使 用 ガ ス グ ル ー ブ	1時間当りのガス消費量 単位:kW()内は kcal/h	出湯能力(能力最大)(L/min)	
		水温+25℃ 上昇	水温+40℃ 上昇
都市ガス用	13A 12A	34.9(30,000) 32.6(28,000)	16.0 14.9
L P ガス用		34.9(2.5kg/h)	16.0
			10.0 9.3
			10.0

アフターサービスについて

■アフターサービス(点検・修理など)を依頼される前に

- 13~16ページの「故障かな?と思ったら」の項を見てもう一度ご確認ください。
確認のうえそれでも不具合のある場合、あるいはご不明の点がある場合は、ご自分で修理なさらないで、必ずガス栓、給水元栓を閉め、電源プラグを抜いて(分電盤の専用スイッチを「切」にして)から、お買い上げの販売店か当社の支社・支店・営業所・出張所にご連絡ください。
- アフターサービスをお申しつけの際は、次のことをお知らせください。
 - ①品名(銘板表示のもの…2ページ参照)
 - ②ガスの種類(銘板表示のもの…2ページ参照)
 - ③故障または異常の内容(故障表示の数字など…16ページ参照)
 - ④ご住所・お名前・電話番号・道順(付近の目印など)
 - ⑤訪問ご希望日

■転居または機器を移設される場合

- ガスには都市ガス数種類およびLPガスの区分があります。
- ガスの種類(ガスグループ)が異なる地域へ転居される場合には、部品の交換や調整が必要となりますので、転居先のガスの種類を確認のうえ、転居先のもよりのガス事業者にご相談ください。
ただし、機器類によっては改造・調整できない場合があります。
- 増改築などのため機器を移設される場合、工事や調整は専門の資格・技術が必要となりますので、必ずお買い上げの販売店か当社の支社・支店・営業所・出張所にご連絡ください。
- 設置場所の選定にあたっては運転音や振動が大きく伝わらないような場所をお選びください。また、機器本体の排気口からの温風や運転音が隣家の迷惑にならないような場所を選ぶなど、ご配慮ください。
- 転居・移設にともなう調整や改造に要する費用は、保証期間内でも有料となります。

■保証について

- 裏表紙が保証書になっています。
- 必ず「販売店名・購入日」などの記入をお確かめになり、保証内容をよくお読みの後、大切に保管してください。
- 当社は保証書に記載してあるように、機器の販売後、機器に故障がある場合、一定期間の一定条件のもとに、無料修理に応ずることを約束いたします。(詳細は保証書をご覧ください)
- 保証期間経過後の故障修理については、修理により製品の機能が維持できる場合は、ご希望により有料で修理致します。
- 保証書を紛失されると保証期間内であっても修理費をいただく場合がありますので大切に保管してください。
- 凍結による故障の場合は保証期間内であっても有料となりますのでご注意ください。
- 自然災害(虫や小動物・雑草などの侵入など)による故障は、保証期間内でも有償修理となりますのでご承知おきください。

■補修用性能部品の保有期間について

- この機器の補修用性能部品の保有期間はBL認定品については製造打切後10年、その他の機器については7年です。
BL認定品には、機器の前面に右のうちいずれかの表示があります。
- 性能部品とは、製品の機能を維持するために必要な部品です。



■アフターサービスなどの連絡先

- お買い上げの販売店か、お近くの当社の支社・支店・営業所・出張所にご連絡ください。
- 別添の「連絡先一覧表」を参照してください。

■お客様の個人情報の取り扱いについて

- 当社はお客様よりお知らせいただいたお客様のお名前・ご住所・電話番号などの個人情報を、サービス活動および安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。
- 当社は、機器の修理や点検業務を当社の協力会社に委託する場合、法令に基づく業務の履行または権限の行使のために必要な場合、その他正当な理由がある場合を除き、当社以外の第三者に個人情報を開示・提供はいたしません。

	RUX-V1618W, V1618T-S, V1618T, V1618B, V1618A, V1618G, V1608W, V1608T-S, V1608T, V1608B, V1608A, V1608G
	RUX-V2018W, V2018T-S, V2018T, V2018B, V2018A, V2008W, V2008T-S, V2008T, V2008B, V2008A, V2010BOX
	RUX-V2408W, V2408T-S, V2408T, V2408B, V2408A, V2408G, K2400W, K2000W, K2010W, K2402W, K2002W, K2012W
	RUX-V1616W, V1616T-S, V1616T, V1616B, V1616A, V1616G, V1606W, V1606T-S, V1606T, V1606B, V1606A, V1606G
B L 認 定 品	RUX-V2006W, V2006T-S, V2006T, V2006T-S, V2006B, V2006B-S, V2006A, V2006G
	RUX-V2406W, V2406T-S, V2406T, V2406B, V2406A, V2406G, V2416W, V2416T-S, V2416T, V2416B, V2416A, V2416G
	RUX-VS1616W, VS1616T, VS1616B, VS1616U, VS1616A, VS2016W, VS2016T, VS2016B, VS2016U, VS2016A
	RUX-VS1606W, VS1606T, VS1606B, VS1606U, VS1606A, VS2006W, VS2006T, VS2006B, VS2006U, VS2006A
	RUX-VS1610W, VS1610T, VS1610B, VS1610A, VS1610U, VS1600W, VS1600T, VS1600B, VS1600A, VS1600U
	RUX-VS2010W, VS2010T, VS2010B, VS2010A, VS2010U, VS2000W, VS2000T, VS2000B, VS2000A, VS2000U
	RUX-V16PS, V16PSF, V16PST-S, V1600PS, V3200W, V3200T, V3200A, V3201W, V3201T, V3201A, V3201FF, RUK-V1610W, V1610BOX
	RUX-W1616W, W1616T, W1616B, W1616A, W1606W, W1606T, W1606B, W1606A
	RUX-W2016W, W2016T, W2016B, W2016A, W2016G, W2006W, W2006T, W2006B, W2006A, W2006G
	RUX-W2406W, W2406T, W2406B, W2406A, W2406G, W2416W, W2416T, W2416B, W2416A, W2416G
品 名	RUX-V1616W-E, V1616T-S-E, V1616T-E, V1616B-E, V1616A-E, V1616G-E, RUK-V1610W-E, V1610BOX-E
	RUX-V1606W-E, V1606T-S-E, V1606T-E, V1606B-E, V1606A-E, V1606G-E, V1610B-60-E, V1600B-60-E
	RUX-V2016W-E, V2016T-S-E, V2016T-E, V2016T-80-E, V2016B-E, V2016B-80-E, V2016A-E, V2016G-E, V2010BOX-E, V2016BOX-E
	CUX-216W-E
	RUX-V2006W-E, V2006T-S-E, V2006T-E, V2006T-80-E, V2006B-E, V2006B-80-E, V2006A-E, V2006G-E
	RUX-V2406W-E, V2406T-S-E, V2406T-E, V2406B-E, V2406A-E, V2406G-E
	RUX-V2416W-E, V2416T-S-E, V2416T-E, V2416B-E, V2416A-E, V2416G-E
	RUX-VS1616W-E, VS1616T-E, VS1616B-E, VS1616U-E, VS1616A-E, VS2016W-E, VS2016T-E, VS2016B-E, VS2016U-E, VS2016A-E
	RUX-VS1606W-E, VS1606T-E, VS1606B-E, VS1606U-E, VS1606A-E, VS2006W-E, VS2006T-E, VS2006B-E, VS2006U-E, VS2006A-E
	RUX-VS1610W-E, VS1610T-E, VS1610B-E, VS1610A-E, VS1610U-E, VS1600W-E, VS1600T-E, VS1600B-E, VS1600A-E, VS1600U-E
	RUX-VS2010W-E, VS2010T-E, VS2010B-E, VS2010A-E, VS2010U-E, VS2000W-E, VS2000T-E, VS2000B-E, VS2000A-E, VS2000U-E
	RUX-W1616W-E, W1616T-E, W1616B-E, W1616A-E, W1606W-E, W1606T-E, W1606B-E, W1606A-E
	RUX-W2016W-E, W2016T-E, W2016B-E, W2016A-E, W2016G-E, W2006W-E, W2006T-E, W2006B-E, W2006A-E, W2006G-E
	RUX-W2406W-E, W2406T-E, W2406B-E, W2406A-E, W2406G-E, W2416W-E, W2416T-E, W2416B-E, W2416A-E, W2416G-E

リンナイ ガス給湯器 保証書

この製品は厳密なる品質管理および検査を経てお届けしたものです。

本書は、お客様の正常な使用状態において万一故障した場合に、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。

記

- 保証期間は、BL認定品はお買い上げの日から2年間(熱交換器は3年間)、その他の機器は1年間とし、機器本体とリモコンを対象とします。
保証期間中故障が発生した場合は、本書をご提示の上、お買い上げの販売店に修理をご依頼ください。
- ご転居の場合は、事前にお買い上げの販売店にご相談ください。
- ご贈答品などで本保証書に記入してあるお買い上げの販売店に修理がご依頼できない場合には、別添の「連絡先」一覧表をご覧の上、お近くのリンナイ支社・支店・営業所・出張所にご相談ください。
- 本保証書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
- 保証についての規定は下記をご覧ください。

無料修理規定

- 取扱説明書、本体貼付ラベルなどの注意書に従った正常な使用状態で故障した場合には、お買い上げの販売店またはもよりの弊社窓口が無料修理いたします。
- 保証期間内に故障して無料修理を受ける場合は、お買い上げの販売店にご依頼の上、出張修理に際して本書をご提示ください。なお、離島および離島に準ずる遠隔地への出張修理を行った場合には、出張に要する実費を申し受けます。
- 保証期間内でも次の場合には有料修理になります。
 - 使用上の誤りおよび不当な修理や改造による故障および損傷。
 - お買い上げ後の取扱場所の移動、落下などによる故障および損傷。
 - 火災、水害、地震、落雷、その他の大災地変、公害や異常電圧による故障および損傷。
- 一般家庭用以外(例えば、業務用の長時間使用、車両、船舶への搭載)に使用された場合の故障および損傷。
- 本書の提示がない場合。

(ハ) 本書にお買い上げ年月日、販売店名の記入のない場合あるいは字句が書き替えられた場合。

(ト) 指定外の燃料、使用電源(電圧)の使用による故障および損傷。

(チ) ご転居などによる熱量変更に伴なう改造・調節の場合。

4. 本書は日本国内においてのみ有効です。

This warranty is valid only in Japan.

*この保証書は本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって保証書を発行している者(保証責任者)およびそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、お買い上げの販売店または別添の「連絡先」一覧表をご覧の上、お近くのリンナイ支社・支店・営業所・出張所にお問合せください。

*保証期間経過後の修理、補修用性能部品の保有期間にについて詳しくは26ページをご覧ください。

お買い上げ日および販売店名

お 客 様	お芳名	販 売 店	店名
	ご住所		住所
お買い上げ日	平成 年 月 日		扱者印
		電話番号	

お客様へ

この保証書をお受取りになるときにお買い上げ日、販売店名、扱者印が記入してあることを確認してください。

リンナイ 株式会社

〒454-0802 名古屋市中川区福住町2番26号
TEL 代表052(361)8211

連絡先

本 社 ☎052(361)8211 〒454-0802 名古屋市中川区福住町2番26号
関 東 支 社 ☎03(3471)9047 〒140-0013 東京都品川区南大井6丁目22番7号
東 京 支 社 ☎03(3471)9047 〒140-0013 東京都品川区南大井6丁目22番7号
北 関 東 支 店 ☎048(667)4321 〒331-0811 さいたま市北区吉野町1丁目396-1
東 関 東 支 店 ☎043(273)3360 〒261-0026 千葉市美浜区幕張西2丁目7-1
南 関 東 支 店 ☎045(320)3051 〒221-0856 横浜市神奈川区三ツ沢上町4番10号

東 北 支 社 ☎022(238)8315 〒984-0002 仙台市若林区卸町東1丁目5-5
札 幌 支 店 ☎011(281)2506 〒060-0031 札幌市中央区北一条東2丁目
新 潟 支 店 ☎025(247)6610 〒950-0864 新潟市東区紫竹2丁目1-74
中 部 支 店 ☎052(363)8001 〒454-0802 名古屋市中川区福住町2番26号
関 西 支 社 ☎06(768)3601 〒550-0014 大阪市西区北堀江3丁目10番21号
広 島 支 店 ☎082(277)5131 〒733-0833 広島市西区商工センター3丁目4番21号
高 松 支 店 ☎087(821)8055 〒760-0066 高松市福岡町2丁目11番6号
九 州 支 店 ☎092(281)3234 〒812-0029 福岡市博多区古門戸町2番3号