

安心入浴サポート機能付・ 無線LAN対応 リモコン取扱説明書

			型 式 名				
			呼び出し機能付き				
浴室リモコン			FC-900Z (-FN)				
台	ガスバ	ふろ給湯器用	MC-900-WI				
所リモコン	熱源機	静音機能付き	MC-H900-WI (FN)				
		暖房ボタン・静音機能付き	MC-H900D-WI (FN)				
	用	浴室暖房ボタン・静音機能付き	MC-H900Y-WI (FN)				

このたびは安心入浴サポート機能付・無線LAN対応リモコンをお買い上げいただきましてありがとう ございます。

カタログ等の技術資料により、使用可能なリモコンの型式 名をご確認のうえご使用ください。

このリモコンには安心入浴サポート機能付・無線LAN対応リモコン取扱説明書と標準タイプリモコン取扱説明書が付いています。

ご使用になる前に必ず付属の取扱説明書をよくお読みい ただき、十分に理解したうえで正しくご使用ください。

取扱説明書は、いつでもご覧になれる身近なところへ大切 に保管してください。

取扱説明書を紛失された場合は、お買い上げの販売店、または弊社窓口へご連絡ください。

その際、リモコンの型式名をご覧のうえ、お知らせください。

	もくじ ページ	
ご利用の前に	安全に正しくお使いいただくために・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	
安心入浴サポート機能	安心入浴サポート機能について・・・・・・・7安心入浴サポート機能の設定を変更する・・・・・10入浴時間の変更をする・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	
ネットワーク機能	ネットワーク機能を利用する・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	
必要なとき / 困ったとき	点検・お手入れのしかた・・・・・・26 リモコンのお手入れ・・・・・・26 ドアセンサーの電池交換・・・・・・27 ドアセンサーのIDを登録する・・・・・・28 Remote controller ・・・・・・29 故障かな?と思ったら・・・・・・・・・・・・・・・・・31 アフターサービスについて・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	



◎ 安全に正しくお使いいただくために

安全に正しくお使いいただくために、この内容は必ずお読みください。

0

●既にリモコンが使用された後に入居された場合は、リモコンの初期化を行ってください。
 ■リモコンを初期化(出荷時の状態に)する(→P.6)をご覧になり、操作してください。

●このリモコンには複数のセンサーを使用した、「安心入浴サポート機能」(→P.7)がついています。 「安心入浴サポート機能」は補助機能です。必ずしも、すべての入浴事故を検知できるもので はありません。

■この取扱説明書の表示について

製品を正しくお使いいただくためや、お使いになる方や他の方への危害・財産への損害を未然に防止 するため、以下のような表示で注意を呼びかけています。

⚠警告	この表示を無視して誤った取扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性、または火災 の可能性が想定される内容を示しています。
<u> </u>	この表示を無視して誤った取扱いをすると、人が軽傷を負う可能性や物的損害の発生が 想定される内容を示しています。
お願い	安全・快適に使用していただくために、よく理解していただきたい内容を示しています。
(→P. XX)	参照ページを示しています。
● 給湯温度、40℃です	リモコンから流れる音声を示しています。(音声は例です)
○ 浴 室 リモコン → リモコ:	操作ができるリモコンを示しています。 説明に使用しているリモコンには、太枠がついています。

・この取扱説明書では、リモコンのON/OFFボタンが「ON」でメインボタンが表示されている状態から説明しています。 ・リモコンのボタンは白く光って表示します。取扱説明書に掲載のリモコンの色は実際より暗く描かれています。

■リモコンの型式名について

この取扱説明書では、複数のリモコンの説明をしています。リモコンの型式名は図の……部分に記載 しています。リモコンの型式名をお確かめになり、取扱説明書をご覧ください。





Q各部の名称とはたらき

□ 浴室リモコン 【呼び出し機能付き】 FC-900Z (無線LAN・安心入浴サポート機能対応)

浴室に設置して使用します。ON/OFFボタンの「ON」/「OFF」や設定ボタンの「ON」/「OFF」で、点灯するボタン数や使用できるメニューが変わります。

ここでは、安心入浴サポート機能・ネットワーク機能に関連した表示とボタンの説明をします。

【メインボタン表示時】メインボタンは、リモコンを「ON」にしたときに点灯します。



【サブボタン表示時】 サブボタンは、設定・ふろ自動・追いだき・給湯温度(へ・) を押すと点灯します。 *ふろ自動・追いだきは運転を始めるとともにサブボタンを表示します。



ボタンは省電力機能がはたらくとON/OFFボタン以外すべてのボタンが消灯します。サブボタンは設定を押しても消灯します。

Q各部の名称とはたらき

一 台所リモコン 【呼び出し機能付き】 MC-900-WI/H900-WI(FN)/H900D-WI(FN)/H900Y-WI(FN) (H900D:暖房ボタン付き H900Y:浴室暖房ボタン付き)

台所に設置して使用します。ON/OFFボタンの「ON」/「OFF」や設定ボタンの「ON」/「OFF」で、点灯するボタン数や使用できるメニューが変わります。 ここでは、安心入浴サポート機能・ネットワーク機能に関連した表示とボタンの説明をします。

【メインボタン表示時】メインボタンは、リモコンを「ON」にしたときに点灯します。



【サブボタン表示時】 サブボタンは、設定・給湯温度(へ・√)を押すと点灯します。



ボタンは省電力機能がはたらくとON/OFFボタン以外すべてのボタンが消灯します。サブボタンは設定を押しても消灯します。

Q
 各部の名称とはたらき

□設定モード中の画面について

設定の長押しで行う設定変更(状態確認)で表示される画面について説明します。

[浴室リモコン]



状態(設定内容)が点滅: ******* で状態(設定内容)を選択できます。

設定で状態(設定内容)の決定→項目番号(点滅)選択へ戻ります。

[台所リモコン]

設定モードでは、以下の情報の確認と設定の変更を行うことができます。

火ユ- 番号	メニュー名	項目番号 (画面)	設定 リモ 浴室	可能な コン 台所	説明ページ	メニュー 番号	メニュー名	項目番号(画面)	設定 ^で リモ 浴室	可能な コン 台所	説明ページ			
E		1321	0	0	「機器の情報を確認する」*			On-1		0	「通信機能を有効にする(有線 LANを接続する)」(→P.16)			
		2 1033 🥇		0	「機器の情報を確認する」*			* لتم		0	「無線LANルータとリモコンを 接続する」(→P.17~19)			
	inr	192]		0	「機器の情報を確認する」*	2		DEEL 🧲		0	「リモコンとスマートフォンを接 続する」 (→P.20~21)			
		RE3F 😽		0	「機器の情報を確認する」*		LAn	EL:OFF 🤘 🕯		0	「ECHONET Liteを使用できる ようにする」 (→P.22)			
		CIFF Ligg	0		「常に給湯温度でお湯を使用する(ふろ待機設定)」*						r E:On 1 🛛 🔓		0	「遠隔操作の設定を変更する」 (→P.23)
			0		「自動配管クリーンの設定を変 更する」 [*]				[RLOn 5		0	「自動時刻補正の設定を変更す る」 (→P.24)		
	<u>;</u>	r 52 🛃	0	0	「リモコンを初期化(出荷時の 状態に)する」 (→P.6)			reset		0	「ネットワークの設定を初期化す る」 (→P.25)			
		14:00 \	0	0	「ドレン水の排出時刻を変更す る」*				0		「入浴時間の変更をする」 (→P.10)			
ר	[FZ		0		「省電力機能について」*		[F]	<u> </u>	0		「浴室の入室(在室)時間を変更す る」 (→P.11)			
※詳細については、付属の標準リモコン取扱説明書をご覧ください。						D On 3	0		「浴室扉閉め忘れお知らせを解除 する」 (→P.12)					

●メニュー番号↓を選択すると、暖房運転・浴室暖房運転以外の燃焼および運転が止まります。使用状況をご確認のうえ、 操作を行ってください。





安心入浴サポート機能について



3.水位センサー

浴槽のお湯の水位を計測して、浴槽に人が入っていることを確認しています。

安心入浴サポート機能について





(入浴時の一時停止)

入浴の際、一時的に安心入浴サポート機能を停止することができます。(→P.13)

安心入浴サポート機能について

リモコンの取り付け位置やお客様のご利用のしかたによっては、安心入浴サポート機能が正しく機能しない場合があります

(異常があっても検知できない場合)

・扉が開いたままの状態(リモコンに
しを表示中)またはドアセンサーの電池切れや故障時に、洗い場で異常があった場合 例1) 浴室から出るとき、扉を開けた直後に倒れた 例2) 浴室に入るとき、扉を開けた直後に洗い場で倒れた 例3)ドアセンサーの閉信号をリモコンが受信できず洗い場で倒れた ・複数人で入浴中、一人を残して退室すると同時に、残った人が洗い場で倒れた場合や浴槽で溺れた場合 ・安心入浴サポート機能を停止している場合 ※停止内容については「安心入浴サポート機能は停止することができます。(→P.8)」をご確認ください。 ・浴室暖房乾燥機で乾燥運転中に浴室内で倒れた場合 ・人感センサーが異常検知できない場合 センサーの汚れ、センサーを塞ぐような障害物、検出範囲外、人と周囲温度との温度差が小さい、ゆっくりした動作やリモコン に対して前後および上下方向のまっすぐな動き、浴室暖房乾燥機使用時の停止中 ・水位センサーが異常検知できない場合 水位差が小さい場合の溺れ…体の小さい人、浴槽へのつかり方が浅い、浴槽のサイズが大きいなど 水位センサー作動外の溺れ…追いだき/たし湯/ぬるくの動作中、浴槽から湯があふれる水位、循環口より低い水位など (誤検知する場合) ・浴室の扉や窓を開けたままにしているとき ・浴室暖房乾燥機使用時の停止(→P.8)を行わずに、衣類 などの乾燥をしているとき ・浴槽への出入りをゆっくり行ったとき ・給湯機器内やふろ配管内の温度(水温)が変化したとき ・給湯栓などからお湯(水)を入れたり、浴槽からお湯をく み出したり、抜いたりしたとき ・強い風が吹いているとき ・人感センサーに日光が当たっているとき

∃安心入浴サポート機能の音声一覧

		発声するリモコン		小十台起	
		浴室	台所	17.25	
1	動きがありません。大丈夫ですか? <u>体を動かして</u> *1 合図し てください。	\bigcirc		浴室にいると判断されているにもかかわ らず、人の動きが一定時間無い	
2	入浴を続ける場合は、リモコンの点滅しているボタンを一 度押してください。	0		入室設定時間を超えて浴室にいる	
3	長い入浴には気を付けてください。	0		②④のとき、点滅しているボタンが押さ れた ①のとき、体を動かした	
4	大丈夫ですか?リモコンの点滅しているボタンを一度押し てください。	\bigcirc		②のとき、点滅しているボタンが5分以 上押されなかった	
5	異常を検知しました。通報します。解除する場合は点滅し ているボタンを 3 秒以上押してください。	0		 ④のとき、点滅しているボタンが30秒 以上押されなかった ①のとき、人の動きが検知されなかった 	
6	おふろで異常を検知しました。確認してください。解除す る場合は点滅しているボタンを3秒以上押してください。		0	⑤のとき、台所リモコンから発声	
⊘*2	異常を検知しました。通報中です。解除する場合は点滅し ているボタンを3秒以上押してください。	0		⑤のとき、点滅しているボタンが押され なかった	
®**2	おふろで異常を検知しました。通報中です。解除する場合 は点滅しているボタンを 3 秒以上押してください。		0	⑥のとき、点滅しているボタンが押され なかった	
9	解除されました。	0	0	②④のときボタンが押されないまま浴 室を出た ⑤⑥⑦※2⑧※2のとき、点滅している ボタンが押された	
10	浴室の扉は閉めましたか、確認してください。*3	\bigcirc		浴室の扉が開いた状態で、1分以上経過 した	
11	浴室の扉が開いています。(浴室にいるとき)	\bigcirc		浴室の扉が開いている	
(12)	浴室の扉が開いています。(浴室にいないとき)		\bigcirc	浴室の扉が開いている	
(13)	ドアセンサーの電池を交換してください。(浴室に入るたび)	\bigcirc	○*4	ドアセンサーの電池残量が少なくなった	

※1上半身を動かす、腰を浮かす、(浴槽で)腕の出し入れをゆっくり行うなどの動作をしてください。それでも検知できない場合は、人感センサーの正面(20m程度)に手をかざし、左右に振ってください。

※2スマートフォンのアプリを使用していると、スマートフォンにも通知します。

※3扉が閉まっている状態で音声が流れた場合は扉をゆっくり閉め直し、リモコンにとが表示していることを確認してください。

※4ドアセンサーの電池残量低下の音声は、初回のみ台所リモコンでもお知らせします。その後は、浴室に入室する(人感センサーが検知 する)たびに浴室リモコンのみでお知らせします。



■入浴時間の変更をする

○ 浴 室 リモコン [∞] 浴槽につかっている時間の変更をします。設定した時間になると、メロディでお知らせします。





▲安心入浴サポ-	ート機能の設定	定を変更する
■浴室の入室(在室)時間を 変更する	 浴室 リモコン 浴室にいる時間 になると、メロ ※動きが検知できな 変更する設定では 	の設定をします。設定した時間 ディと音声でお知らせします。 くなってから呼びかけするまでの時間を、 ありません。(→P.9-音声①)
	on ⊕off 4 5	
1 サブボタンが表示されていない状態で設定を2秒以上長押しする		 上下ボタンで選択してください が点滅します。
2 <u>給湯温度</u> △・≥を押して にする		
3 設定を押す		↓ 上下ボタンで選択してくだ さい が点滅します。
4 		 上下ボタンで入力してくだ さい 入室時間が点滅します。
5 給湯温度 △・✓を押して設 定を変更する		10分~120分の1分単位で設定で きます。 ※工場出荷時の設定は30分になってい ます。
6 設定を押す 設定を押さないまま30秒経過しても 設定を確定し、トップ画面に戻ります。		セットされました
		約30秒経過すると設定を終了し、 トップ画面に戻ります。
 ・・、シモ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	ます。 「量を」「以下に設定しても、音量」」で流 けたままになっていたりすると、入室 「すると、入室時間の計測はリセットさ	れます。 時間は正しく計測できません。 れます。





☆ネットワーク機能を利用する

ネットワーク機能は、以下の内容に同意したうえでご利用ください リモコンをインターネットに接続すると、機器本体の稼働状況や機器本体が計測したエネルギーデータなどをサーバへ 自動的に送信します。これらの情報は商品、サービスの開発・改良などの目的で使用されます。 ご同意していただいたうえで、リモコンと無線または有線でルータへの接続設定を行ってください。

□ルータに接続してできること

台所リモコンをルータに接続すると、インターネットを利用した便利なサービスがご利用いただけます。 ご利用にはお客様による設定が必要です。

この取扱説明書では、リモコンとルータ、リモコンとスマートフォンの接続設定を説明しています。



] 使用できる無線LAN ルータについて

※モバイルルータやテザリングではご使用いただけません。

【必須】IEEE802.11bまたはg,n (nは2.4GHz帯のみ)に対応していること。

(回回のなどと表記されている場合もあります)

- ◆無線LANルータの本体(側面や底面)に貼付されているシールや、パッケージの表示で確認できます。詳しくは、無線LANルータの取扱説明書をご確認ください。
- 【必須】WPA2もしくはWPAの暗号化方式に対応していること。(WEPには対応していません)

【推奨】 自動接続設定用のプッシュボタンがあること。(設定が簡単になります)

◆プッシュボタンには次のような名称があります。WPS/AOSS2またはAOSS/らくらく無線スタート

□無線LAN通信に関する注意

このリモコンの使用周波数帯(2.4GHz)では、電子レンジなどの産業・科学・医療用機器のほか工場の製造ラインなどで使用されている移動体識別用の構内無線局(免許を要する無線局)、特定小電力無線局(免許を要しない無線局)、アマチュア無線局(免許を要する無線局)が運用されています。

- ◆このリモコンを使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局、特定小電力無線局、アマチュア無線局が運用されていないこ とを確認してください。
- ◆万一、このリモコンから移動体識別用の構内無線局・特定小電力無線局・アマチュア無線局に対して有害な電波干渉が発生した場合は、お買い上げの販売店、または最寄りのガス事業者にお問い合わせください。

□無線LANルータ使用時のセキュリティに関する注意

無線LANルータをお使いになる前に、無線LANルータのセキュリティに関する設定を「WPA/WPA2」「WPA2」「WPA」の 暗号化方式に設定してください。これら以外のセキュリティ設定を行うと、リモコンと無線LANルータが接続できません。 また、無線LANルータのセキュリティに関する設定を行っていない場合、以下のようなセキュリティ問題が発生する可能性 があります。

悪意ある第三者が、無断で個人のネットワークへアクセスし、

- ◆個人情報や機密情報を取り出す(情報漏えい)
- ◆特定の人物になりすまして通信し、不正な情報を流す(なりすまし)
- ◆傍受した通信内容を書き替えて発信する(改ざん)
- ◆コンピュータウイルスなどを流し、データやシステムを破壊する(破壊) などの行為をされてしまう。

本件のために生じた損害について、当社に責めのある場合を除き、当社は一切の責任を負い兼ねますのであらかじめご了承く14 ださい。

☆ネットワーク機能を利用する



- ●お使いのルータ・スマートフォン・通信環境によってはご利用できない場合があります。
- ●台所リモコンがインターネットで通信を行うため、インターネット通信費がかかります。
- ●インターネット・スマートフォンのご利用にかかわる料金は、お客様ご自身でお支払いください。
- ●宅外から機器本体の遠隔操作をする場合、機器本体の操作が反映されるまで最大10分程度時間がかかることがあります。 (宅内からの機器本体の遠隔操作は即時反映されます)
- ●機器本体にエラーが発生している場合は、スマートフォンで操作した内容が機器本体に反映されないことがあります。
- ●停電などで時刻や日付が消えてしまった時間のデータは、記録できません。
- ●サービス内容などは予告なく変更することがあります。

]電波法に関する注意

このリモコンは、電波法に基づく特定小電力無線機器として、技術基準適合証明を受けています。従って、このリモコンを使用するときに無線局の許可は必要ありません。

- ◆分解・改造をしないでください。分解・改造は法律で禁止されています。
- ◆このリモコンは、電波法に基づく小電力データ通信システムの無線局として、工事設計認証を 受けた無線設備を内蔵しています。
- ◆このリモコンは日本国外での電波法には準じていません。日本国内でお使いください。



□表示画面

ネットワーク機能では、こんな表示でお知らせします。 図のリモコンの画面表示は説明用で、実際の運転状態を示すものではありません。

[台所リモコン表示例]



1 有線LAN表示

リモコンの有線LAN通信の状況を表示します。

2 無線LAN接続表示

無線LANの接続中に表示します。

いっつ: 自動接続中 「つう: 手動接続中」

3 無線LAN表示

リモコンの無線LAN通信の状況を表示します。



台所

リモコン

■通信機能を有効にする



ネットワーク機能を利用するには、通信機能を有効にし

ておく必要があります。接続が不要なときは、「OFF」に





■無線LANルータとリモコンを接続する

無線LANルータと台所リモコンの 接続を行います。



台所

リモコン

まずは確認







រេះូព្ព

●自動接続が失敗した場合、「まずは確認」(→P.17)の内容を再度ご確認いただき、もう一度簡単接続をお試しください。それでも接続できない場合、手動接続をお試しください。
 ●再度接続操作を行う場合は、しばらく時間をおいてからお試しください。

- ●ルータの機種によって操作が異なる場合があります。詳しくはルータの取扱説明書をご覧ください。
- ●ルータがインターネットに接続されていない場合、リモコンとの接続ができません。
- ●ルータの機種や電波環境によっては、接続に1分以上かかることがあります。
- ●ルータ接続中にリモコンのON/OFFボタンを押すと、接続動作を中止します。

☆ネットワーク機能を利用する



●手動接続が失敗した場合、SSID、パスワード(暗号化キー)が正しいか(大文字・小文字を含む)を確認してください。 また、電波環境によってつながらない場合もあります。

- ●再度接続操作を行う場合は、しばらく時間をおいてからお試しください。
- ●スマートフォンの操作は機種により異なります。ご不明な場合は各電話会社へお問い合わせください。





ネットワーク機能を利用する/スマートフォンの接続を解除する



●変更した内容は、次回変更するまで記憶されます。
 22



■遠隔操作の設定を変更する



離れた場所からスマートフォンでリモコン操作の 一部ができます。外出先から遠隔操作を行いたい 場合は変更の必要はありません。



まずは確認

◎リモコンの画面に か点灯していますか? ルータとリモコンが接続されていない場合(→P.17)は設定できません。





●設定した内容は、次回変更するまで記憶します。
 ●インターネットの接続がない場合は、ご利用できません。

24



ネットワーク

機能を利用する

ノネットワークの

設定を初期化する

🗙 点検・お手入れのしかた

■リモコンのお手入れ

(リモコンのお手入れ)

機器本体付属の取扱説明書「点検のポイント・お手入れのしかた」も併せてご覧ください。



●汚れは、湿ったやわらかい布で軽く拭き取ってください。

●人感センサーに水滴や石鹸の泡などが付着した場合は、すぐに拭き取ってください。 そのまま放置すると、誤検知の原因になります。



🗙 点検・お手入れのしかた

■ドアセンサーの電池交換

安心入浴サポート機能付リモコンをご利用の場合、ドアセンサーの電池が消耗してくるとリモコンに が点灯し、音声ガイドでお知らせ(→P.9)します。 が点灯したときは、速やかに電池交換を行って ください。交換は必ず新しい電池で2個同時に行います。









●IDの取得は必ず行ってください。IDの取得を行わないと、扉の開閉がリモコンに伝わらず、安心入浴サポート機能が正常にはたらきません。

お願い

Remote controller

□ Bathroom remote controller FC-900Z (-FN)

The bathroom remote controller allows you to run and heat the bath water and set the temperature of the water.



Human Sensor

Human sensor will detect people in bathroom.

2 Burning Lamp

Red lamp lights up when the burner is on.

3 Call Button^{m)} / Lamp[Green]

Press this button to make the paging sound from the kitchen remote controller.

4 Add hot water Button^{s)} Adding some hot water to the bath.

5 Reheat Button^{m)} / Lamp[Orange]

Press this button to reheat the bath water.

6 Priority Button^{s)}

Press this button to give priority to the kitchen remote controller.

7 Bath fill Button^m / Lamp[Orange/Green]

Press this button to fill your bathtub with hot water automatically in accordance with the set temperature and bath water level.

8 Up Down Buttons^{s)}

For adjusting the hot water temperature. Press to change the setting value when adjusting each setting.

9 ON/OFF Button / Lamp[Green]

Press this button to start and stop operation. Press this button to display the main-buttons. Change indicator

Red lamp lights up, replace the battery.

Select Button^{m)} Press this button to display the Sub-buttons.

Bath water temp Buttons^{s)} For adjusting the bath water temperature.

- **Bath water level Buttons**^{s)}
- For adjusting the bath water level.

14 Cool Button^{s)} Adding some water to the bath.

- **15** Energy meter Button^{s)} Press this button to display the amount of energy being used.
- **16** Continual Heating Time Button^{s)}

Press to adjust the continual heating time.

Timer Button^{s)}

Press this button to fill your bathtub with hot water automatically at the desired time.

18 Clock Set Button^{s/} For setting the clock.

19 Volume Button^{s)}

For adjusting the volume from the speaker.

Remote controller

Kitchen remote controller MC-900-WI, MC-H900-WI(FN), MC-H900D-WI(FN), MC-H900Y-WI(FN)

This remote controller is equipped with following functions; "Bath fill" "Reheat" "Timer" "Energy-look" and "Up Down".



Burning Lamp

5 Timer Button^{s)}

bath water lével.

setting.

② 故障かな?と思ったら

リモコン						
こんなとき	こんなことが考えられます/ここを調べてください					
☆が点滅している [0.5 秒連続点滅]	無線LANルータと接続できていません。ルータの電源が落ちていないか、ルータとの 距離が遠くないか、ルータとの間に壁などの障害物がないかをご確認ください。					
☆が点滅している [2 秒点灯 0.5 秒消灯]	無線LANルータとは接続できていますが、リモコンとサーバの通信に失敗しています。 無線LANルータがインターネット回線に接続されているかをご確認ください。					
✿が消灯している	無線LAN機能のON/OFFが「ON」になっているかご確認ください。(→P.16) 「ON」の状態で☆が消灯している場合はリモコンの故障が考えられます。お買い上げの販売店、または弊社窓口へご連絡ください。					
浴室に入室しているのに <mark>M@</mark> が表示 しない	↓感センサーに水滴や汚れが付着していませんか。拭き取ってください。 安心入浴サポート機能を停止していませんか。(→P.8) 安心入浴サポート機能を 復帰させてください。 人感センサーに手をかざしても反応がない場合は、人感センサーの故障が考えられま					
台所リモコンの、またが消えない (浴室から出た後もメロディや 声が鳴る)	す。お買い上げの販売店、または弊社窓口までご連絡ください。 追いだき中や凍結予防中に、浴槽へお湯(水)張りをしませんでしたか。 水位を誤検知したことが考えられます。浴槽のお湯を抜く、またはふろ運転(凍結予防 中を含む)を何もしていない状態で浴槽への入出を行ってください。					
浴室の扉を開閉してもドア開閉 示が変わらない ドア開閉表示が表示されない	ドアセンサーのID登録を行ってください。(→P.28)または、電池の交換を行ってく ださい。(→P.27) それでも表示が変わらない場合はドアセンサーの故障が考えられます。お買い上げの 販売店、または弊社窓口へご連絡ください。					
「が点灯している	浴室のドアセンサーの電池が消耗しています。電池の交換を行ってください。(→P.27) ドアセンサーがはたらかなくなります。					
解除操作をしていないのに ス 接続が解除された	1週間以上通電が停止すると、スマートフォンの登録が解除されます。再度登録を 行ってください。(→P.20)					
 ✓ ふろ自動運転(予約を含む) ト を受け付けない フ オ ン) リモコンの ON/OFF ボタンが [OFF] になっていませんか? ON/OFF ボタン [OFF] ではおふろ沸かしやふろ予約を行いません。 ※給湯温度が48℃以下の設定であれば、スマートフォンからもリモコンの ON 操作が行えます。 遠隔操作の設定が JFF になっていませんか。遠隔操作が可能な設定に変更してください。(→P.2.3)					
か リモコンを操作していないの ら にリモコンの画面が変わった の り、操作音や音声が流れる	スマートフォンから遠隔操作を行うと、リモコンの画面表示が変わったり、操作音や 音声を流して動作していることをお知らせします。故障ではありません。					
作 エネルックのデータが表示 されない	↓ 停電などで通電が止まると、通電復帰前までのエネルックデータを見れない場合があります。					

◇もう一冊のリモコン取扱説明書も併せてご覧ください。

□アラーム表示について

機器に不具合が生じると、その原因をリモコンにアラーム番号で表示または点滅してお知らせします。

お客様で対処が可能なもの								
アラーム番号	原因	処置						
402	ドアセンサーから48時 上信号がないにもかかわ 人感センサーが検知した	問以 浴室の扉を開閉をしてもアラームが消えない場合は、ドアセンサーの電池が消耗し ていることが考えられます。電池の交換を行ってください。(→P.27)						
◇処置をしてもな	お、アラームが表示される	るときは、お買い上げの販売店、または弊社窓口までお問い合わせください。						
	以下の場合には、さ	6買い上げの販売店、または弊社窓口までご連絡ください						
アラーム番号	原因	状態						
752 人感センサー異常		人感センサーが検知されないまま、水位センサーが5回以上検知された。 修理を依頼してください。 人感センサーが検知されないまま、ドアセンサーの開閉検知が5回以上された。 人感センサーに手をかざすなどしてもアラームが消えない場合は、修理を依頼し てください。 人感センサーが3時間以上検知し続けている。 修理を依頼してください。						
762	人感センサー通信異常	人感センサーと30秒以上通信ができない。 修理を依頼してください。						

◇アラーム表示については機器本体付属の取扱説明書も併せてご覧ください。

^Qアフターサービスについて

サービスを依頼されるときは

- ●「故障かな?と思ったら」をご確認ください。それ でも直らない場合、あるいはご不明の場合には ご自分で修理なさらないで、お買い上げの販売 店、または弊社窓口へご連絡ください。
- アフターサービスをお申しつけの際は、次のことをお知らせください。
 - (1)お名前・ご住所・電話番号・道順(付近の目印等)
 - (2)品名
 - (3)現象
 - 故障または異常内容、アラーム番号などでき るだけ詳しく。
 - (4)訪問ご希望日

保証について

- ●リモコンの保証は機器本体付属の保証書が適用 されます。必ず「販売店名・購入日」等の記入を お確かめになり、保証内容をよくお読みの後、大 切に保管してください。
- ●保証書を紛失されますと、保証期間内であって も修理費をいただくことがありますので、大切 に保管してください。
- ●保証期間経過後の故障修理については、修理により製品の機能が維持できる場合は、ご希望により有料で修理いたします。

補修用性能部品の保有期間について

●この製品の補修用性能部品(機能維持のために 必要な部品)の保有期間は製造打切り後10年で す。

転居または機器を移設される場合

- ●増改築などのため機器を移設される場合、工事には専門の技術が必要になりますので、必ずお買い上げの販売店、または弊社窓口へご連絡ください。
- ●転居される場合、必要に応じてリモコンの初期 化(→P.6)を行ってください。
- ●転居、移設にともなう調整や工事の費用は、保証 期間内でも有料になります。

アフターサービス等についてわからないとき

●お買い上げの販売店、または弊社窓口へお問い 合わせください。

長期間使用しない場合

- ●長期間使用しない場合は次の操作をしてください。
 - (1)ガス栓を閉じます。
 - (2)給水元栓を閉じます。
 - (3)機器の水抜きを行います。 (機器本体付属の取扱説明書をご覧ください)
 - (4) 電源プラグを抜きます。
 - ※通電が1週間以上停止すると、スマートフォンの登録が解除 されます。

BL 認定品について

- ●BL認定品には、機器の前面にBLマークの表示が あります。
- ●BL認定品は、「瑕疵保証」と「損害賠償」のBL保 険付きです。
- **BL認定品についてのお問い合わせは一般財団法人ベターリビン グTEL:03-5211-0680(お客様相談室)までご連絡ください。

弊社窓口								
修理受付センター(修理受付のみ)	点検受付センター(点検制度のお問い	合わせ先)	お客様相談室(商品や	技術のお問い合わせ等)				
TEL 0120-260-884(通話料金無料)	TEL 0120-323-884(iii	話料金無料)	TEL 0545	5-32-1389				
携帯電話からは 03-5682-4545 へおかけください。	│ │ 受付時間·年中無休 9·00 ~	17.00	受付平日	9:00 ~ 19:00				
受付時間:年中無休 24 時間修理受付			時間 土曜日·日曜日·礼	況日 9:00 ~ 17:00				
ご連絡いただいた個人情報は、弊社規定によりお問い合わせ対応に必要な範囲内で使用します。お問い合わせ内容につきましては、 個人を特定できないデータに加工した後、サービス向上等のために利用いたします。								

製造者

パーパス株式会社 〒 417 - 8505 静岡県富士市西柏原新田 201

アフターサービスについて